



iCT220
iCT250
iWL220
iWL280
típusú POS terminál

Felhasználói kézikönyv

Verziószám: 1.0, Telium++ Szoftver

2019. Május 6.

Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
1. A TERMINÁL	3
1.1 Felépítés	3
1.2 Üzembe helyezés.....	3
1.3 Terminál ismertető ábrák.....	4
1.3 Kártya-olvasók használata	7
1.4 Mágneskártya használata.....	7
1.5 Chipkártya használata.....	7
1.6 Contactless kártyaolvasó használata.....	7
1.7 Központi egység billentyűzete	7
1.8 Szöveges bevétel	8
1.9 Az IPP220 PINPAD billentyűzete	8
1.10 Az ICT250 és IWL220 PINPAD nélküli működése	8
1.11 Az iWL280-as központi egység billentyűzete.....	8
2. A TERMINÁL KEZELÉSE	9
3. A TERMINÁL FUNKCIÓI	11
3.1 Eladás tranzakció	12
3.2 Előengedély	20
3.2.1 Első előengedély kérés:	20
3.2.2 Pót előengedély kérés.....	27
3.3 Eladás előengedélyezés után	35
3.4 Borravaló könyvelés	44
3.5 Előengedély törlés	48
3.5.1 Teljes törlés	48
3.5.2 Részleges törlés	54
3.6 Áruvisszavét tranzakció	60
3.7 Sztornó	66
3.8 Szlip/Nyugta másolat	69
3.9 MOTO.....	69
4. FUNKCIÓ BILLENTYŰK	74
4.1 Kezelő Menü (F2).....	74
4.2 Napzárás menü (F3)	75
4.3 Szerviz Menü (F4)	78
5. MULTI-TID RENDSZER	79
5.1 Kezdő képernyő	79
5.2 Képernyő kezelés.....	79
5.3 Napzárás menü	80
5.3.1 Napzárás menü elérése	80
5.3.2 Napzárás működése.....	80
5.4 Konfiguráció nyomtatás	80
5.5 Paraméter letöltés.....	80
6. TEENDŐ KÜLÖNLEGES ESETEKBEN	81
6.1 Ha a terminál Offline állapotba vált:.....	81
6.2 Soron kívüli - vagy automatikus zárás:.....	81
6.3 A 65-ös hibakódú elutasítás:	81
6.4 A 66-os hibakódú elutasítás:	81
6.5 A 85-ös hibakódú elutasítás:	81
7. VÁLASZ ÉS HIBA KÓDOK.....	82

1. A terminál

1.1 Felépítés

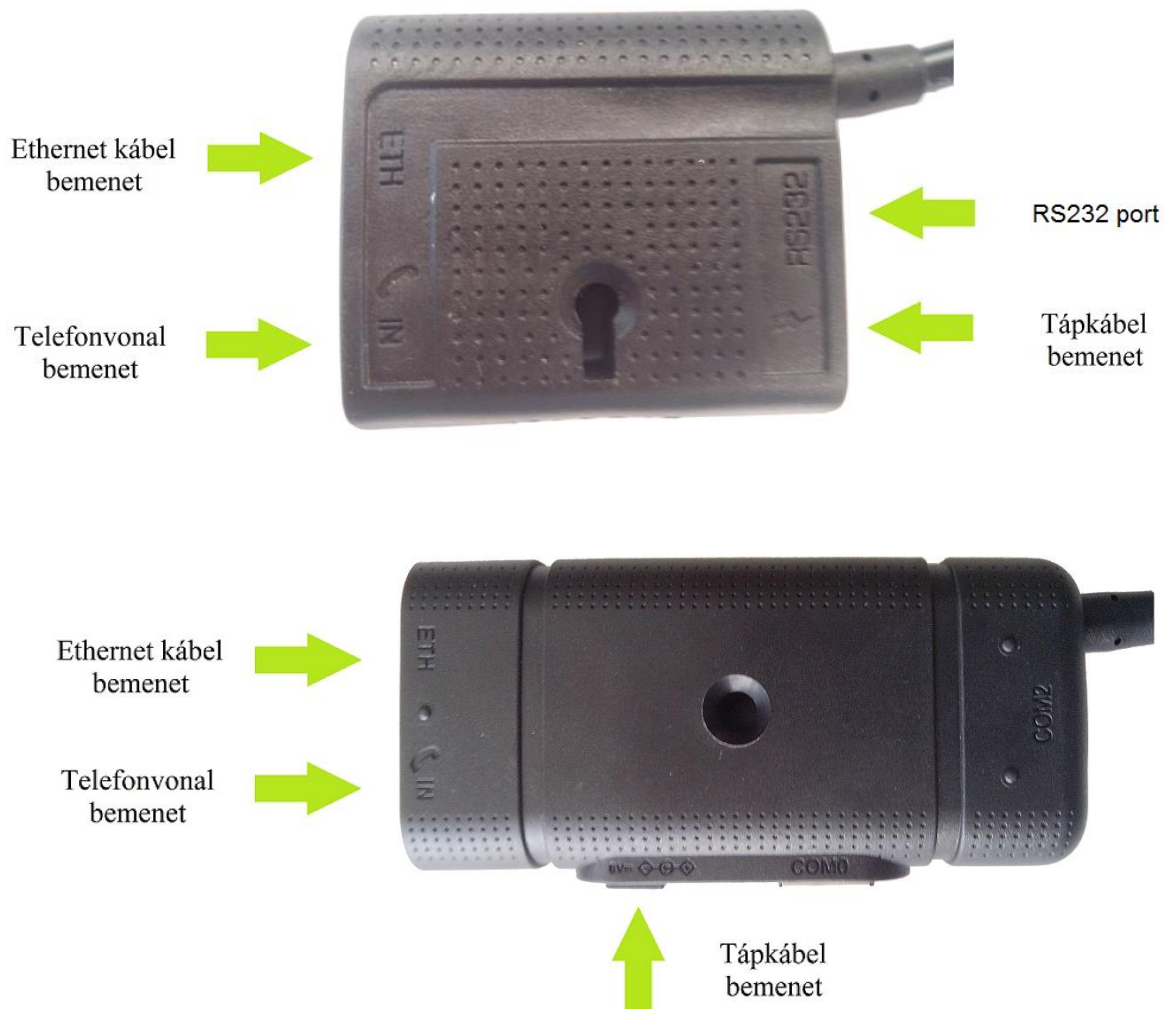
A terminál típusa szerint az alábbi egységekből áll: központi egység, mely tartalmazza a nyomtatót is, PINPAD, csatlakozó doboz, tápegység.

1.2 Üzembe helyezés

Magic Box:

A tápegység adapteréhez csatlakoztatni kell a hálózati kábel illeszkedő végét. A tápegység kábelét a Magic Box *Villámjel* ábrával ellátott csatlakozójához csatlakoztassa.

Ethernet kábel esetén az *ETH* feliratú csatlakozóba, telefonvonal esetén a *Telefon ábra* és *IN* feliratú csatlakozóba csatlakoztassa a kábelt. Ha ugyanarról a vonalról telefont is óhajt használni, úgy azt a *RS232* aljzatba csatlakoztassa.



Ábra: Magic box (két típusa a csatlakozó doboznak)

1.3 Terminál ismertető ábrák



Ábra: iCT220



Ábra: iPP220 PINPAD



Ábra: iCT250



Ábra: iPP280



Ábra: iWL220



Ábra: iWL280

1.3 Kártya-olvasók használata

Az iCT220-as terminál egy mágneskártya és egy chipkártya olvasóval van ellátva, valamint kiviteltől függően beépített contactless kártyaolvasóval is. Az iCT250, iWL220-as és iWL280-as változatban mindenképp megtalálható a beépített contactless kártyaolvasó.

Az iCT220-as vagy az iCT250-es terminálhoz csatlakoztatott, iPP220-as vagy iPP280-as PINPAD, tartalmazza a contactless kártyaolvasót.

1.4 Mágneskártya használata

Helyezze a mágneskártyát a vezetősín felső részébe úgy, hogy a kártya mágnescsíkkal ellátott része alul helyezkedjen el, befele a terminál felé nézzen. A kártyát egyetlen határozott mozdulattal húzza végig a sínben.

1.5 Chipkártya használata

Helyezze a chipkártyát a chipkártya olvasó nyílásához úgy, hogy a kártya chip-pel ellátott része nézzen felfelé. A chipkártyát tolja be egészen ütközésig a chipkártya olvasóba.

1.6 Contactless kártyaolvasó használata

Közelítse a contactless fizetésre képes kártyát az ilyen fizetésre alkalmas terminálhoz vagy az erre alkalmas, logóval ellátott PINPAD-hez.

1.7 Központi egység billentyűzete

A központi egység billentyűzete az alábbi nyomógomb-csoportokból áll:

- Számbillentyűk: [0] – [9] nyomógombok számbevitelre és a menüfunkciók közötti választásra szolgálnak.
- Betű billentyű: A számbillentyűk ismételt gyors lenyomásával érhetőek el a billentyűn jelzett betűk.
- Funkcióbillentyűk: [F1] – [F4] menük aktiválására szolgál, **Piros** (MEGSZAKÍTÁS), **Zöld** (ENTER).
- Törlőbillentyű: **Sárga**(TÖRLÉS) karakterbevitelnél visszalépve törli az előző karaktert.
- Papírtovábbító gomb: **Sárga**(hosszan nyomva) a nyomtató papírjának kézi továbbítására való.
- Vevői példány: **Sárga** röviden megnyomva az utolsó tranzakció vevői példányát nyomtatja újra.
- Nyílbillentyűk: [↑(FEL) ↓(LE)] menün belül előző/következő menüpont kiválasztása.

1.8 Szöveges bevitel

Bizonyos műveleteknél nem csak számok, hanem betűk vagy más karakterek bevitelére is szükség lehet.

A karakterek bevitele a billentyűk másodlagos jelölésével történhet.

Az egyes számbillentyűknek van másodlagos jelölésük (pl. a [2] billentyűnek [A B C]). Betű beviteléhez először a másodlagos jelek közül kell kikeresni a megfelelőt, majd az ahhoz megfelelő számbillentyűt kell leütni annyiszor, míg a kívánt betű meg nem jelenik. Például, a C betű megjelenítéséhez előbb le kell nyomni a [2] billentyűt, ekkor megjelenik a 2, majd még háromszor, ekkor megjelenik a C betű.

A terminál billentyűzetén az [1]-es gombon szereplő „Q” és „Z” felirat van feltüntetve a 7-es billentyűn (P R S) és 9-es billentyűn (W Y X) található.

1.9 Az IPP220 PINPAD billentyűzete

A PIN PAD billentyűzete az alábbi nyomógomb-csoportokból áll:

- Számbillentyűk: [0] – [9] a PIN kód bevitelére szolgálnak.
- Beviteli billentyű: **Zöld**[ENTER] a PIN kód bevitelének befejezésére való.
- Törlőbillentyű: **Sárga**[TÖRLÉS] Törli a legutolsó számjegyet.
- Megszakító billentyű: **Piros**[MEGSZAKÍTÁS] Elveti a tranzakciót.

1.10 Az ICT250 és IWL220 PINPAD nélküli működése

A terminál PINPAD hiányában, a fő kijelzőn jeleníti meg a PINPAD-re szánt üzeneteket.

1.11 Az iWL280-as központi egység billentyűzete

A központi egység billentyűzete az alábbi érintőképernyőn elérhető nyomógomb-csoportokból áll:

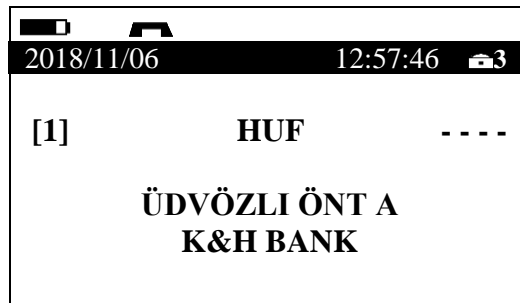
- Funkcióbillentyűk: [F1] – [F4] menük aktiválására szolgál, **Piros** (MEGSZAKÍTÁS), **Zöld** (ENTER).
- Törlőbillentyű: **Sárga**(TÖRLÉS) karakterbevitelnél visszalépve törli az előző karaktert.
- Papírtovábbító gomb: Billentyűzet bal alsó sarkában található gomb a nyomtató papírjának kézi továbbítására való.
- Vevői példány: **Sárga** röviden megnyomva az utolsó tranzakció vevői példányát nyomtatja újra.
- Nyílbillentyűk: [↑(FEL) ↓(LE)] menün belül előző/következő menüpont kiválasztása
- Az érintő kijelző 2. sor első nyomógombja a szerviz menüt indítja el, csak a szervizes munkatársak számára elérhető.

A központi egység további, nem az érintőképernyőn elérhető nyomógomb csoportjokból áll:

- Számbillentyűk: [0] – [9] nyomógombok számbevitelre és a menüfunkciók közötti választásra szolgálnak.
- Betű billentyű: A betűk a nyomógombokon nincsenek külön feltüntetve, a számbillentyűk ismételt gyors lenyomásával érhetőek el.
- Törlőbillentyű: **Sárga**(TÖRLÉS) karakterbevitelnél visszalépve törli az előző karaktert
- Vevői példány: **Sárga** röviden megnyomva az utolsó tranzakció vevői példányát nyomtatja újra.

2. A terminál kezelése

A terminál kijelzőjén a terminál alapállapotában (amikor tranzakció kezdeményezésére vár) az alábbi szöveg látható:



Az üdvözlő üzenet feletti sorban lévő szöveg a terminál elfogadásának devizanemét jelöli (HUF, EUR, USD), valamint, ha a DCC (Dynamic Currency Conversion) szolgáltatás aktív a terminálon, akkor a devizanem utáni „-DCC” szöveget láthatja. Pl.: HUF-DCC

A jobb oldal közepén látható „- - -” szöveg mutatja, hogy nincs bejelentkezett felhasználó. Ebben az esetben a kezelő a „**Felhasználó menü**” (F2) 1. menüpontjával tud bejelentkezni. Ha egy műveletet úgy indít el a terminálon, hogy nincs bejelentkezett felhasználó, automatikusan elindul a bejelentkezési eljárás, kérve a felhasználó azonosítóját és jelszavát. Hibás azonosító megadása a „**Nincs ilyen kezelő!**” hibaüzenetet eredményezi. Hibás jelszó megadása a „**Hibás jelszó!**” hibaüzenetet eredményezi. Ha a kezelő neki nem engedélyezett műveletet kezdeményez, „**Nem Jogosult!**” üzenetet kap. Bizonyos tevékenységek végrehajtásához „**Manager**” jogosultsággal kell rendelkeznie az adott kezelőnek. Ilyen funkció az új kezelő felvétele valamint beállítás szerint a Sztornó és az Áruvisszavét. A pénzügyi tranzakciók használatához „**Eladó**” jogosultság szükséges.

Menedzser jogok beállítása:

A terminálokon lehetőség van beállítani, hogy csak Manager joggal rendelkező kezelőnek legyen lehetősége végrehajtani a „Sztornó” illetve az „Áruvisszavét” tranzakciókat.

Alapértelmezetten a POS terminálok csak a „Sztornó” tranzakció végrehajtásához kérik a Manager azonosítót és jelszót.

Sárga gomb segítségével törölhető az aktuális beállítás → Megfelelő billentyűzet lenyomásával megadható a kívánt menedzser mód → Zöld gomb

Menedzser jogok:

- 0- Eladói jogosultsággal végrehajtható tranzakciók: Eladás, Áruvisszavét, Sztornó
- 1- Eladói jogosultsággal végrehajtható tranzakciók: Eladás, Áruvisszavét
- 2- Eladói jogosultsággal végrehajtható tranzakciók: Eladás, Sztornó
- 3- Eladói jogosultsággal végrehajtható tranzakciók: csak ELADÁS**

FONTOS: A terminál csak abban az esetben működik a Manager mód beállításainak megfelelően, ha az eladók eladói jogosultságú felhasználóként bejelentkezve végzik tevékenységüket. (Alapértelmezett Eladó azonosító: 1111/1111)

A következő funkció gombok használhatók az alkalmazásban:

Piros	Megszakítja a folyamatban lévő tranzakciót vagy tevékenységet.
Sárga	Törli az aktuális beviteli mező utolsó bevitt karakterét, hosszan nyomva papírt továbbít. A terminál alap állapotában egyszer nyomva az utolsó tranzakció vevői példányát nyomtatja.
Zöld	Jóváhagy egy tevékenységet, kiválaszt egy menüpontot (Rendben).

A következő funkció gombok használhatók egy menüben:

↑ (FEL)	Előző/következő menüpont.
↓ (LE)	Választéklista esetén – a kívánt válasz kijelölése
Piros	Kilépés a menüből, tranzakció megszakítása
Menüpont száma	Az adott számú funkció kiválasztása.
Zöld	A kiírt menüpont kiválasztása, a kijelölt választási lehetőség választása.

3. A terminál funkciói

A Dynamic Currency Conversion (továbbiakban DCC) egy meghatározott körű Mastercard és VISA kártyákra engedélyezett szolgáltatás. Ez a szolgáltatás csak a Ft-ban elfogadó, **ICT250**-es, **IWL220**-as és **ICT220**-as beépített PINPAD-es valamint iPP280-as PINPAD-el rendelkező terminálokra érhető el, amennyiben erre az Elfogadó szerződést köt. DCC szolgáltatás, eladás valamint az első előengedély tranzakció típusok kézi indításakor (kártyaszám megadása kézzel) és floor limit alatti contactless eladás és első előengedély tranzakciók esetén nem érhető el.

A floor limit alatti contactless tranzakciók esetén csak a kereskedői példányt nyomtatja ki a terminál. Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható. Minden más esetben a tranzakciókról két példány készül. Az első a kereskedői, a második a kártyabirtokosi.

A tranzakció menü gomb lenyomására megjelenik a - Elfogadó szerződésének megfelelő - menü és funkcióinak felsorolása, amelyek közül a fel és le nyilakkal választhat.

Kereskedő típusok:			
Csak eladás	Normál	MoTo	Normál + utólagos borralaló könyvelés
1 - Eladás	1 - Eladás	1 - Eladás	1 - Eladás
7 - Sztornó	6 - Áruvisszavét	6 - Áruvisszavét	4 - Borralaló könyv.
9 - Nyugta másolat	7 - Sztornó	7 - Sztornó	6 - Áruvisszavét
	9 - Nyugta másolat	9 - Nyugta másolat	7 - Sztornó
		10 - Tel/Postai rendelés(MO/TO)	9 - Nyugta másolat

Autókölsönző	Szálloda	Fiók
1 - Eladás	1 - Eladás	8 - Készpénzbefizetés
2 - Előengedély	2 - Előengedély	7 - Sztornó
3 - Eladás eng. után	3 - Eladás eng. után	8 - Készpénzfelvétel
5 - Előeng. törlés	4 - Borralaló könyv.	9 - Nyugta másolat
6 - Áruvisszavét	5 - Előeng. törlés	
7 - Sztornó	6 - Áruvisszavét	
9 - Nyugta másolat	7 - Sztornó	
	9 - Nyugta másolat	
	10 - Tel/Postai rendelés (MO/TO)	

A tranzakciók elindíthatók a tranzakciós menü megfelelő funkciójának kiválasztásával vagy a funkciónak megfelelő numerikus billentyű megnyomásával is.

Az összes típushoz kártyaszám kézi beviteli valamint borralaló megadás lehetőséget lehet opcionálisan beállítani.

A fentiek mellett lehetőség van addicionális azonosító megadás funkció beállítására is az összes kereskedőtípushoz. Ebben az esetben a tranzakciós adatok beírását követően a terminál felajánl egy azonosító beírási lehetőséget amely 30 karakter hosszú és mindenféle típusú karakter alkalmazható a kitöltésére. A beírt azonosítót a terminál kiírja a slipre, valamint továbbítja a host felé.

3.1 Eladás tranzakció


Eladás típusú tranzakció kezdeményezéséhez a tranzakció menü (F1) 1. pontját kell választani vagy a kezdő képernyőn az 1-es gombot kell leütni.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ELADÁS</p> <p>Összeg: > ----- 5 447 HUF</p>	<p>Az összeg bevitel Minimum összeg bevitel 10 HUF, 1 EUR, 1 USD. HUF összeg esetén nincs tizedesjegy megadási lehetőség, EUR/USD összeg megadása esetén 2 tizedesjegy megadása lehetséges <i>A továbbiakban minden tranzakcióra érvényes érvényes minimum összeg alkalmazására vonatkozó szabály</i></p>	<p>Zöld gomb.</p>

Ha a terminál nem kér borraló összeget, akkor ugorjon az „A” ponthoz.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ELADÁS</p> <p>Borraló: > ----- 100 HUF</p>	<p>A borraló összeg bevitel. Meg lehet adni 0 összeget, üresen is lehet hagyni. Amennyiben konkrét számadattal tölti ki, akkor a terminál ellenőrzi a borraló mértékét, ha meghaladja a megengedett mértéket, akkor „Túl magas borraló” feliratot írja ki. Amennyiben a tranzakció borralót tartalmaz, akkor a továbbiakban erre a tranzakcióra utólagos borraló könyvelés tranzakció típus nem indítható. Továbbiakban a Completion esetén is érvényes ez a szabály. Borralót csak bankártya tranzakciók esetén lehet adni!</p>	<p>Zöld gomb</p>
<p>ELADÁS</p> <p>Végösszeg: > ----- 5 547 HUF</p>	<p>A mező tartalma a Sárga gombbal törölhető.</p>	<p>Szükség esetén módosíthatja a végösszeget. Módosítás esetén a borraló összege az új végösszeg és az alap összeg különbsége lesz. Zöld gomb lenyomásával hagyhatja jóvá a végösszeget.</p>

A

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p data-bbox="331 353 432 383">ELADÁS</p> <p data-bbox="280 398 483 465">5 547 HUF Kérem a kártyát!</p> 		<p data-bbox="1011 353 1409 454">Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitel.</p>

Amennyiben a kártyaszámot nem kézi bevittel rögzíti, úgy ugorjon a „B” pontra.

Amennyiben a kártyaszám kézi bevitelének a lehetősége a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is be lehet rögzíteni. A kártyaszám kézi beütésének hatására a terminál átvált kézi bevitel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ELADÁS</p> <p>Kártyaszám: 5 ----- ---</p>	Kártyaszám bevitele	A kártyaszám bevitele, majd Zöld gomb. Ezután az IGEN-t választva, majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
<p>ELADÁS</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ---</p> <p>IGEN NEM</p>		Ezután az IGEN-t választva, majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
<p>ELADÁS</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -- -- Lejárat dátum: (HHÉÉ) > -----</p>	Lejárat dátum bevitele	A kártya lejárat dátuma HóHóÉvÉv (pl.: 1219) formátumban majd Zöld gomb.
<p>ELADÁS</p> <p>5 547 HUF</p> <p>CVV2: > -----</p>	Ellenőrző szám bevitele Opcionális megadási lehetőség Üres értékkel is továbbmegy a folyamat	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevittelt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
<p>ELADÁS</p> <p>5 547 HUF [OK] tovább</p>		Végül a Zöld gomb lenyomásával hagyja jóvá a tranzakciót.

B

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „C” pontra.

PIN köteles tranzakcióknál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

Kijelző	Bevitel	Kívánt tevékenység
5 547 HUF Kérem a kártyát!		Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.
PIN: 5 547 HUF	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése

C

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Amennyiben a kártyára nincs felajánlva a DCC szolgáltatás, úgy ugorjon a „D” pontra.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
PURCHASE PLEASE, SELECT! USD: XX.XX 1 USD = XXX.XXXX HUF HUF: 5 547.00 Mark-up: 2.25%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forintos összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható.)

Amennyiben az összeget forintban választja, ugorjon a „D” pontra.

Ha a deviza összeget választja a **kártyabirtokos**, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
PURCHASE MY DECISION IS FINAL TO PAY	Zöld - elfogadja az összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló Zöld gombbal nyugtázza a választását.
USD: XXX.XX		
ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		



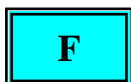
Engedélyezett tranzakció esetén a folyamat az **(E)** ponton folytatódik, elutasítás esetén a **(G)** ponton.



Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon az „F” pontra.

Aláírás köteles tranzakcióknál a kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a kártyabirtokosnak aláírásra.

Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztornózni kell (7-es gomb).



Az engedélyezett nem DCC eladás tranzakcióról a terminál az alábbi bizonylatot nyomtatja ki. Amennyiben a POS terminál nem ajánl fel borraivaló megadás lehetőségét, akkor a bizonylat a borraivaló/végösszeg sorokat nem tartalmazza.

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Kereskedő címe	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MASTERCARD A0000000041010 512345*****1234-00
Kártya típus	
Kártyaszám	ELADÁS / PURCHASE
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless, Kétjegyű szám jelentése: Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF BORRAVALÓ/TIP: VÉGÖSSZEG/TOTAL: PIN elfogadva/PIN accepted

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

A DCC eladás tranzakcióról a következő bizonylatot nyomtatja ki a POS terminál. Amennyiben a POS terminál nem ajánl fel borraivaló megadás lehetőséget, akkor a bizonylat a borraivaló/végösszeg sorokat nem tartalmazza.

	Kereskedő példánya/Merchant's copy
Kereskedő neve	K&H TESZT
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	
Terminál azonosító	
Kereskedő azonosító	TID:12345678 2018.11.18 14:16
Eladó kód	MID/OPID: 1234567890/1234
Tranzakció szám	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Engedély kód	
Kártya típus	MASTERCARD
Kártyaszám	A0000000031010 412345xxxxxx1234-00
	ELADÁS / PURCHASE
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	KERESKEDŐ ÖSSZEGE MERCHANT'S AMOUNT:
Kétjegyű szám jelentése: Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	5 000 HUF
HUF összeg	BORRAVALÓ/TIP:
Deviza összeg	HUF only
Konverziós ráta	VÉGÖSSZEG/TOTAL:
Az árfolyam dátuma	Tranzakció összege
Haszonkulcs	Transaction amount:
	16.55 EUR
	Árfolyam/Exchange rate: 1 EUR (978) = 302.112134 HUF
	Az árfolyam dátuma: 2018.11.18.
	Haszonkulcs/Mark-up = 2.25 %
	PIN elfogadva / PIN accepted

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. A következő példány nyomtatása azonnal indítható a **Zöld** gomb megnyomásával. Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Kártyabirtokosi példány alján kiegészítő szöveg található:

Mastercard esetén:

„Thank you for using the services of the K&H Bank. Retain this copy for statement verification. I understand that Mastercard has a currency conversion process and that I have chosen not to use the Mastercard currency conversion process and I will have no recourse against Mastercard with respect to any matter related to the currency conversion or disclosure thereof. The exchange rate is based on K&H bank zrt rate as at ... valid for the date of the transaction.”

Visa esetén:

„Thank you for using the services of the K&H Bank. Retain this copy for statement verification. I accept that I have been given a choice of currencies for withdrawal and that this choice is final. I accept the exchange rate, the final amount and that the selected transaction currency is: ... The exchange rate is based on K&H Bank zrt rate as at ... valid for the date of the transaction.”

G

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐ PÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 C10
Eladó kód	MASTERCARD
Tranzakció szám	A000000041010 *****1234-00
Kártya típus	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF
Kártyaszám	BORRAVALÓ/TIP:
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	VÉGÖSSZEG/TOTAL:
Kétjegyű szám jelentése: Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	ELADÁS / PURCHASE Elutasítva / Declined (050) ELUTASITOTT TRANZAKCIO
A banki válasz hibakódja és szövege.	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Amennyiben az a terminálon engedélyezett, a kártya adatait technikailag kézzel is be lehet rögzíteni. A kártyaszám beütésének hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ELSŐ ELŐENGEDELY</p> <p>Kártyaszám: 5 ----- ---</p>	Kártyaszám bevitele	A kártyaszám bevitele majd Zöld gomb.
<p>ELSŐ ELŐENGEDELY</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ---</p> <p>IGEN NEM</p>		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
<p>ELSŐ ELŐENGEDELY</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ---</p> <p>Lejárat dátum: (HHÉÉ) > -----</p>	Lejárat dátum bevitele	A kártya lejárat dátuma HóHóÉvÉv (pl.: 1219) formátumban majd Zöld gomb.
<p>ELSŐ ELŐENGEDELY</p> <p>547 HUF</p> <p>CVV2: > -----</p>	Ellenőrző szám bevitele	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevittelt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
<p>ELSŐ ELŐENGEDELY</p> <p>547 HUF [OK] tovább</p>		Végül a Zöld gomb lenyomásával hagyja jóvá a tranzakciót.

A

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „B” pontra.

PIN köteles előengedély indításakor a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
547 HUF Kérem a kártyát!		Kártya érintése.
PIN: 547 HUF	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
ELSŐ ELŐENGEDELY 547 HUF Kérem a kártyát!		Kártya behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.
ELSŐ ELŐENGEDELY 547 HUF PIN BEKÉRÉS pinpad-re vár	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

B

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELSŐ ELŐENGEDELY ENGEDELYEZÉS, Kérem várjon...		

Amennyiben a kártyára nincs engedélyezve a DCC szolgáltatás, úgy ugorjon a „C” pontra.

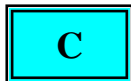
TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
FIRST PRE-AUTH PLEASE, SELECT! USD: X.XX 1 USD = XXX.XXXX HUF HUF: 5447.00 Mark-up: 2.25%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forintos összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható.)

Amennyiben az összeget forintban választja, ugorjon a „C” pontra.

Ha a devizában megadott összeget választja, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
FIRST PRE-AUTH MY DECISION IS FINAL TO PAY	Zöld - elfogadja az összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló Zöld gombbal nyugtázza a választását.
USD: XXX.XX		
ELSŐ ELŐENGEDELÝ ENGEDELÝEZÉS Kérem várjon...		



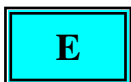
Sikeres előengedély esetén a folyamat az **(D)** ponton folytatódik, elutasítás esetén az **(F)** ponton.



Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon a „E” pontra.

Aláírás köteles esetben a POS terminál kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a vásárlónak/kártyabirtokosnak aláírásra.

Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztornózni kell (7. gomb).



Sikeres előengedély esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem, várjon...		
ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le! Tovább:<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Az engedélyezett nem DCC előengedélyről a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	KERESKEDŐ PÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.08 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1111
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Tranzakció szám	Érvényesség dátuma: 2018.12.08
Engedély kód	MASTERCARD
Mastercard vagy VISA esetén azonosító	A0000000041010
Mastercard vagy VISA esetén érvényességi dátum	512345*****1234-00
Kártya típus	ELSŐ ELŐENGEDÉLY / FIRST PRE-AUTH
Kártyaszám	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF
	PIN elfogadva / PIN accepted

A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés,
T – mágnescsík, C – chip, R – contactless
Kétjegyű szám jelentése:
Első számjegy jelentése offline (0) vagy
online (1) a tranzakció,
második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e
kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)
pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11
Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. A következő példány nyomtatása azonnal indítható a **Zöld** gomb megnyomásával.
Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példányra minden esetben újra nyomtatható.

A DCC első előengedély esetén a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy K&H TESZT
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	
Terminál azonosító	
Kereskedő azonosító	TID:12345678 2018.11.08 14:16
Eladó kód	MID/OPID: 1234567890/1234
Tranzakció szám	TRNID:123456 AUTH:123456 / R10
Engedély kód	
Mastercard vagy VISA esetén azonosító	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Mastercard vagy VISA esetén érvényességi idő	Érvényesség dátuma: 2018.12.08
Kártya típus	MASTERCARD – CONTACTLESS
Kártyaszám	A0000000041010 512345*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ELSŐ ELŐENGEDELY / FIRST PRE-AUTH
Kétjegyű szám jelentése:	KERESKEDŐ ÖSSZEGE
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	MERCHANT'S AMOUNT: 5 005 HUF
HUF összeg	Tranzakció összege Transaction amount: 17.99 USD
Deviza összeg	Árfolyam/Exchange rate: 1 USD (840) = 278.14090 HUF
Konverziós ráta	Az árfolyam dátuma: 2018.11.08.
Az árfolyam dátuma	Haszonkulcs/Mark-up = 1.20%
Haszonkulcs	PIN elfogadva / PIN accepted

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. A következő példány nyomtatása azonnal indítható a **Zöld** gomb megnyomásával.

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Kártyabirtokosi példány alján kiegészítő szöveg található:

Mastercard esetén:

„Thank you for using the services of the K&H Bank. Retain this copy for statement verification.

I understand that Mastercard has a currency conversion process and that I have chosen not to use the Mastercard currency conversion process and I will have no recourse against Mastercard with respect to any matter related to the currency conversion or disclosure thereof.

The exchange rate is based on K&H bank zrt rate as at ... valid for the date of the transaction.”

Visa esetén:

„Thank you for using the services of the K&H Bank. Retain this copy for statement verification.

I accept that I have been given a choice of currencies for withdrawal and that this choice is final. I accept the exchange rate, the final amount and that the selected transaction currency is: ...

The exchange rate is based on K&H Bank zrt rate as at ... valid for the date of the transaction.”

F

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELSŐ ELŐENGEDELY ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát!		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított első előengedélyről a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.08 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	C10
Eladó kód		
Tranzakció szám		
Kártya típus	MASTERCARD	
Kártyaszám	A0000000041010 *****1234-00	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	ÖSSZEG/AMOUNT:	5 000 HUF
	ELSŐ ELŐENGEDELY / FIRST PRE-AUTH	
	Elutasítva / Declined	
	(050) ELUTASITOTT TRANZAKCIO	

pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11
Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10

A banki válasz hibakódja és szövege.

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. A következő példány nyomtatása azonnal indítható a **Zöld** gomb megnyomásával.

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

3.2.2 Pót előengedély kérés

Pót előengedély kéréshez válassza a tranzakció menu 2. pontjában a Pótelőengedély funkciót.

Az pót előengedély funkció Maestro kártyával nem használható.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>PÓT ELŐENGEDELY</p> <p>Eredeti eng.szám: > _____</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele majd Zöld gomb lenyomása.
<p>PÓT ELŐENGEDELY</p> <p>Engedélykód újra: > _____</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele még egyszer majd Zöld gomb lenyomása.
<p>PÓT ELŐENGEDELY</p> <p>Összeg: > _____5447 HUF</p>	Pót előengedély összeg bevitele	Pót előengedély összegének megadása majd Zöld gomb lenyomása.
<p>PÓT ELŐENGEDELY</p> <p>5 447 HUF Kérem a kártyát!</p> 		Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.

Amennyiben nem kézi bevétel funkciót alkalmaz, úgy ugorjon az „A” pontra.

Amennyiben a kézi bevétel funkció a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is lehet rögzíteni a POS terminálon. A kártyaszám beütésének hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>PÓT ELŐENGEDELÝ</p> <p>Kártyaszám: 5 ----- ---</p>	Kártyaszám kézi bevitele	A kártyaszám kézi bevitele, majd Zöld gomb.
<p>PÓT ELŐENGEDELÝ</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ---</p> <p>IGEN NEM</p>		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
<p>PÓT ELŐENGEDELÝ</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ---</p> <p>Lejárat dátum: (HHÉÉ) > -----</p>	Lejárat dátum bevitele	A kártya lejárat dátuma (pl.: 1219) formátumban majd Zöld gomb.
<p>PÓT ELŐENGEDELÝ</p> <p>5 447 HUF</p> <p>CVV2: > -----</p>	Ellenőrző szám bevitele	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevittelt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
<p>PÓT ELŐENGEDELÝ</p> <p>5 447 HUF [OK] tovább</p>		Végül a Zöld gomb lenyomásával hagyja jóvá a tranzakciót.

A

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „B” pontra.

PIN köteles tranzakcióknál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
5 447 HUF Kérem a kártyát!		Kártya érintése.
5 447 HUF PIN:	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
PÓT ELŐENGEDELY 5 447 HUF Kérem a kártyát!		Kártya behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.
PÓT ELŐENGEDELY 5 447 HUF PIN BEKÉRÉS pinpad-re vár	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

B

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
PÓT ELŐENGEDELY ENGEDELYEZÉS Kérem, várjon...		

Ha az *eredeti előengedély Forintban volt*, ugorjon a „D” pontra.

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ADDITIONAL PRE-AUTH PLEASE, SELECT! USD: XXX.XX 1 USD =XXX.XXXX HUF HUF: 5 447.00 Mark-up: 2.25%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forint összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható. A megjelenő árfolyam megegyezik az első előengedély árfolyamával.)

Amennyiben a kártyabirtokos a *deviza összeget választja*, úgy ugorjon a „C” pontra.

Ha a kártyabirtokos a **Forint összeget választja, de az előengedélyezés nem Forintban történt**, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
THE ORIGINAL TRANSACTION WAS IN USD 1 USD = XXX.XXXX HUF Mark-up: 2.25%		5-10 másodperc után vagy a Zöld gomb megnyomására a következő képernyőre ugrik.
ADDITIONAL PRE-AUTH PLEASE, SELECT! USD: XXX.XX 1 USD = XXX.XXXX HUF HUF: 5 447.00 Mark-up: 2.25%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forint összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

A figyelmeztetést követően a kártyabirtokos mégis **a devizában megadott összeget választja**, ugorjon a „C” pontra.

Amennyiben a kártyabirtokos **újra a Forint összeget választja annak ellenére, hogy az első előengedély devizában volt**, akkor a következő figyelmeztető üzenet jelenik meg a terminál kijelzőjén:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
CANCEL YOU HAVE CHOSEN NOT TO USE USD CURRENCY		

Ekkor a kereskedő részére figyelmeztető üzenet nyomtat ki a terminál:

„A DCC előengedély tranzakció(ka)t törölni kell, és újra kell kezdeni a teljes tranzakciós folyamatot Forintban a kártyabirtokos jelenlétében az Ő jóváhagyásával.”



Ha a kártyabirtokos **a devizában megadott összeget választja**, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
FIRST PRE-AUTH MY DECISION IS FINAL TO PAY USD: XXX.XX	Zöld - elfogadja az összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló Zöld gombbal nyugtázza a választását.
ELSŐ ELŐENGEDELY ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

A folyamat következő lépéséhez ugorjon az E pontra.

D

Ha az *eredeti előengedély Forintban volt* a következő üzenet jelenik meg a képernyőn:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
AZ ELŐZMÉNY HUF-BAN VOLT		5-10 másodperc után vagy a Zöld gomb megnyomására a folyamat folytatódik.
PÓT ELŐENGEDELY ENGEDELYEZÉS Kérem, várjon...		

A folyamat következő lépéséhez ugorjon az E pontra.

E

Sikeres pótelőengedély esetén a folyamat az (F) ponton folytatódik, elutasítás esetén a (H) ponton.

F

Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon az „G” pontra.

Aláírás köteles tranzakciók esetén a kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a vásárlónak aláírásra.

Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztorozni kell (7-es gomb).

G

Sikeres pótelőengedély esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
PÓT ELŐENGEDELY ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem, várjon...		
PÓT ELŐENGEDELY ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépjel le! Tovább:<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát!		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

A sikeres **nem DCC** pótelőengedély tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.08 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Mastercard vagy VISA esetén azonosító	Érvényesség dátuma: 2018.12.08
Mastercard vagy VISA esetén érvényességi idő	
Kártya típus	MASTERCARD
Kártyaszám	A0000000041010 512345*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	PÓT ELŐENGEDELY / Additional Prea.
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF
pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	PIN elfogadva / PIN accepted

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

A DCC pótelőengedélyről a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.08 14:16
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/4234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / R10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Mastercard vagy VISA esetén azonosító	Érvényesség dátum: 2018.12.08
Mastercard vagy VISA esetén érvényességi idő	MASTERCARD - CONTACTLESS
Kártya típus	A0000000041010
Kártyaszám	512345*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	PÓT ELŐENGEDELÝ / Additional Prea.
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	KERESKEDŐ ÖSSZEGE MERCHANT'S AMOUNT: 5 000 HUF
pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11	Tranzakció összege
Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	Transaction amount: 17.98 USD
HUF összeg	Árfolyam/Exchange rate: 1 USD (840) = 278.140906 HUF
Deviza összeg	Az árfolyam dátuma: 2018.11.08.
Konverziós ráta	Haszonkulcs/Mark-up = 1.20 %
Az árfolyam dátuma	
Haszonkulcs	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható. A bizonylaton szereplő árfolyam megegyezik az első előengedély során kapott árfolyammal.

H

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
PÓT ELŐENGEDELY ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított pótelőengedély esetén a POS terminál bizonylatot nyomtat.

A 66-os hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

3.3 Eladás előengedélyezés után

Eladás előengedély után típusú tranzakció indításához a tranzakciós menü(F1) 3. pontját kell választani, vagy a kezdő képernyőn a 3-as gombot kell benyomni.

Eladás előengedély után funkciók Maestro kártyával nem használhatóak.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG.UTÁN Eredeti eng.szám: > -----	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele majd Zöld gomb lenyomása.
ELADÁS ENG.UTÁN Engedélykód újra: > -----	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele még egyszer majd Zöld gomb lenyomása.
ELADÁS ENG.UTÁN Eredeti összeg: > ----- 5 447 HUF	Az első előengedély és a pótelőengedélyek összege (csökkentve az esetleges reverzálók összegével) bevitele	Az első előengedély és a pótelőengedélyek összege (csökkentve az esetleges reverzálók összegével) bevitele majd Zöld gomb lenyomása.
ELADÁS ENG.UTÁN Számla összege: > ----- 5 447 HUF	Számla összeg bevitele	Számla összegének bevitele majd Zöld gomb lenyomása.

Ha a terminálon nem engedélyezett a borralaló funkció, akkor ugorjon az „A” ponthoz.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG.UTÁN Borralaló: > ----- 100 HUF	A borralaló összeg bevitele	Zöld gomb lenyomása.
ELADÁS ENG.UTÁN Végösszeg: > ----- 5 547 HUF	A mező tartalma a Sárga gombbal törölhető.	Szükség esetén módosíthatja a végösszeget. Módosítás esetén a borralaló összege az új végösszeg és az alap összeg különbsége lesz. Zöld gomb lenyomásával hagyhatja jóvá a végösszeget.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG.UTÁN 5 547 HUF CVV2: > -----	Ellenőrző szám bevitele	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevittet a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
ELADÁS ENG.UTÁN 5 547 HUF [OK] tovább		Végül a Zöld gomb lenyomásával hagyja jóvá a tranzakciót.

B

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „C” pontra.

PIN köteles tranzakcióknál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
5 547 HUF Kérem a kártyát!		Kártya érintése.
PIN: 5 547 HUF	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
ELADÁS ENG. UTÁN 5 547 HUF Kérem a kártyát!		Kártya behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.
ELADÁS ENG. UTÁN 5 547 HUF PIN:	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.



A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG. UTÁN ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Ha az eredeti *előengedély forintban történt*, úgy ugorjon az „E” pontra.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
SALE AFTER PRE-UTH PLEASE, SELECT! USD: XX.XX 1 USD = XXX.XXXX HUF HUF: 5 547.00 Mark-up: 1.20%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forintos összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható. Az árfolyam megegyezik az első előengedély során kapott árfolyammal.)

Amennyiben a kártyabirtokos a *deviza összeget választja*, úgy ugorjon a „D” pontra.

Ha a kártyabirtokos a *Forint összeget választja, de az előengedélyezés nem Forintban történt*, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
THE ORIGINAL TRANSACTION WAS IN USD 1 USD = XXX.XXXX HUF Mark-up: 1.20%		5-10 másodperc után vagy a Zöld gomb megnyomására a következő képernyőre ugrik.
SALE AFTER PRE-AUTH PLEASE, SELECT! USD: XXX.XX 1 USD = XXX.XXXX HUF HUF: 5 547.00 Mark-up: 1.20%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forintos összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló válasszon a felkínált összegek közül és azt Zöld gombbal nyugtázza.

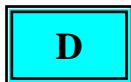
(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható.)

A figyelmeztetést követően a kártyabirtokos mégis a *devizában megadott összeget választja*, ugorjon a „D” pontra.

Amennyiben a kártyabirtokos **újra a Forint összeget választja annak ellenére, hogy az első előengedély devizában volt**, akkor a következő figyelmeztető üzenet jelenik meg a terminál kijelzőjén:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
CANCEL YOU HAVE CHOSEN NOT TO USE USD CURRENCY		

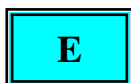
Ekkor a kereskedő részére figyelmeztető üzenetet nyomtat ki a terminál:
„A DCC előengedély tranzakció(ka)t törölni kell, és újra kell kezdeni a teljes tranzakciós folyamatot Forintban a kártyabirtokos jelenlétében az Ő jóváhagyásával.”
Ekkor a folyamat a **(H)** ponton folytatódik.



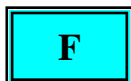
Ha a kártyabirtokos **a devizában megadott összeget választja**, akkor a következő üzenet jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
SALE AFTER PRE-AUTH MY DECISION IS FINAL TO PAY USD: XXX.XX	Zöld - elfogadja az összeget Piros - tranzakció megszakítása	A vásárló Zöld gombbal nyugtázza a választását.
ELADÁS ENG. UTÁN ENGEDÉLYEZÉS Kérem, várjon...		

A folyamat az **(E)** ponton folytatódik.



Sikeres eladás előengedély után tranzakció esetén a folyamat a **(F)** ponton folytatódik, elutasítás esetén a **(H)** ponton.



Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon az „G” pontra.

Aláírás köteles tranzakciók esetén a kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a vásárlónak aláírásra.

Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztorózni kell (7-es gomb).

G

Sikeres eladás előengedélyezés után tranzakció esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG. UTÁN ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...		
ELADÁS ENG. UTÁN ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le! Tovább:<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Az Eladás előengedély után típusú tranzakció bizonylatán a számla összege és az eredeti összeg mindig megegyezik a POS terminálba bevitt azonos elnevezésű összegeivel.

Amennyiben az előengedélyek és a számla összege megegyezik, csak az Eladás előengedély után típusú tranzakcióról nyomtatódik bizonylat.

Ha az eredeti összeg kisebb a számla összegénél, akkor automatikusan Pót előengedélyt indít a terminál a különbözet összegére, amiről bizonylat nyomtatódik.

Ha az eredeti összeg nagyobb a számla összegénél, akkor **Mastercard és Visa esetén** automatikusan Előengedély törlést indít a terminál a különbözet összegére, amiről bizonylat nyomtatódik.

A **sikeres nem DCC automatikus pótelőengedély tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a pótelőengedély funkcionál bemutatottak szerint.

A **sikeres DCC automatikus pótelőengedély tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a DCC pótelőengedély funkcionál bemutatottak szerint.

A **sikeres nem DCC automatikus előengedély törlés tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a nem DCC részleges előengedély törlés funkcionál bemutatottak szerint.

A **sikeres DCC automatikus előengedély törlés tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a DCC részleges előengedély törlés funkcionál bemutatottak szerint.

A sikeres nem DCC eladás előengedélyezés után tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA K&H TESZT
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.08 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Mastercard és Visa esetén azonosító	
Kártya típus	MASTERCARD
Kártyaszám	A0000000041010 512345*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN / SALE AFTER PRE-AUTH
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció,	EREDETI ÖSSZEG/Original Amount: 5 000 HUF
második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	SZÁMLA ÖSSZEGE/Invoice Amount: 5 000 HUF
pl:	BORRAVALÓ/TIP: 0 HUF
Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11	VÉGÖSSZEG/TOTAL: 5 000 HUF
Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	
Eredeti összeg	
Számla összeg	
Végösszeg	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

A sikeres DCC eladás előengedély után tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

	Kereskedő példánya/Merchant's copy
Kereskedő neve	K&H TESZT
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	
Terminál azonosító	
Kereskedő azonosító	TID:12345678 2018.11.08 14:16
Eladó kód	MID/OPID: 1234567890/1234
Tranzakció szám	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Engedély kód	
Mastercard és Visa esetén azonosító	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Kártya típus	MASTERCARD
Kártyaszám	A0000000041010 512345*****1234-00
	ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN / SALE AFTER PRE-AUTH
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	KERESKEDŐ EREDETI ÖSSZEGE MERCHANT'S ORIGINAL AMOUNT: 5 000 HUF
Kereskedő eredeti összege	KERESKEDŐ SZÁMLA ÖSSZEGE MERCHANT'S INVOICE AMOUNT: 5 000 HUF
Kereskedő számla összege	BORRAVALÓ/TIP: 0 HUF
	VÉGÖSSZEG/TOTAL: 5 000 HUF
	Tranzakció összege Transaction amount: 17.98 USD
Deviza összeg	Árfolyam/Exchange rate: 1 USD (840) = 278.140906 HUF
Konverziós ráta	Az árfolyam dátuma: 2018.11.08.
Az árfolyam dátuma	Haszonkulcs/Mark-up = 1.20 %
Haszonkulcs	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

H

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELADÁS ENG. UTÁN ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

A **sikertelen nem DCC automatikus pótelőengedély tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a pótelőengedély funkciónál bemutatottak szerint.

A **sikertelen DCC automatikus pótelőengedély tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a DCC pótelőengedély funkciónál bemutatottak szerint.

A **sikertelen nem DCC automatikus előengedély törlés tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a nem DCC részleges előengedély törlés funkciónál bemutatottak szerint.

A **sikertelen DCC automatikus előengedély törlés tranzakcióról** a POS terminál bizonylatot nyomtat a DCC részleges előengedély törlés funkciónál bemutatottak szerint.

Elutasított eladás-előengedély után tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat:

A 65-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

A 66-os hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

A 85-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal!

3.4 Utólagos borraivaló könyvelés

Utólagos borraivalóhoz a tranzakció menü 4. pontját kell választani vagy a kezdő képernyőn a 4-es gombot kell leütni, amennyiben ez a funkció a terminálon engedélyezett.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>BORRAVALÓ KÖNYVELÉS</p> <p>Tranzakció szám: > ----- -</p>	Tranzakció száma, amelyre a borraivalót könyveli.	Adja meg annak a tranzakciónak a számát, melyre borraivalót szeretne könyvelni. A bevittelt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
<p>BORRAVALÓ KÖNYVELÉS</p> <p>3 444 2018.11.06 14:39</p> <p>IGEN NEM</p>	<p>Olyan tranzakció esetén, ahol az eredeti tranzakciónál már megadásra került borraivaló, nem lehet utólagos borraivalót indítani.</p> <p>Amennyiben konkrét számadattal tölti ki, akkor a terminál ellenőrzi a borraivaló mértékét, ha meghaladja a megengedett mértéket, akkor „Túl magas borraivaló” feliratot írja ki.</p> <p>Csak bankkártya esetén lehet borraivalót megadni!</p>	Erősítse meg a Zöld gombbal, hogy a kijelzőn látható tranzakcióhoz kíván borraivalót könyvelni.
<p>BORRAVALÓ KÖNYVELÉS</p> <p>Borraivaló: > ----- HUF</p>	Az összeg bevitelle	Zöld gomb
<p>BORRAVALÓ KÖNYVELÉS</p> <p>Végösszeg: > ----- 460 HUF</p>	A mező tartalma a Sárga gombbal törölhető.	Szükség esetén módosíthatja a végösszeget. Módosítás esetén a borraivaló összege az új végösszeg és az alap összeg különbsége lesz. Zöld gomb lenyomásával hagyhatja jóvá a végösszeget.
<p>BORRAVALÓ KÖNYVELÉS</p> <p>16 HUF Kérem a kártyát!</p> 		Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitelle.

Amennyiben nem a kézi bevittelt funkciót alkalmazza, úgy ugorjon az „A” pontra.

Amennyiben a kézi bevétel funkció a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is be lehet rögzíteni.

A kártyaszám kézi bevétel hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
BORRAVALÓ KÖNYVELÉS Kártyaszám: ----- ---	Kártyaszám bevitele	A kártyaszám bevitele majd Zöld gomb.
BORRAVALÓ KÖNYVELÉS Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX --- IGEN NEM		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
BORRAVALÓ KÖNYVELÉS Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX --- Lejárati dátum: (HHÉÉ) > -----	Lejárati idő bevitele	A kártya lejárat ideje HóHóÉvÉv PL.:(1219) formátumban majd Zöld gomb.
BORRAVALÓ KÖNYVELÉS 16 HUF CVV2: > -----	Ellenőrző szám bevitele	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevittelt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
BORRAVALÓ KÖNYVELÉS 460 HUF [OK] tovább		Végül a Zöld gomb lenyomásával hagyja jóvá a tranzakciót.

A

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „B” pontra.

PIN köteles tranzakciónál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
547 HUF Kérem a kártyát!		
PIN: 547 HUF	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
BORRAVALÓ KÖNYV. 547 HUF Kérem a kártyát!		
PIN: BORRAVALÓ KÖNYV. 547 HUF	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása Sárga - számjegy törlése	Amennyiben az összeg helyes a kártyabirtokos adja meg a PIN kódját.

B

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
BORRAVALÓ KÖNYV. ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Engedélyezett tranzakció esetén a folyamat a (C) ponton folytatódik, elutasítás esetén az (E) ponton.

C

Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon a „D” pontra.

Aláírás köteles tranzakciók esetén a kereskedői bizonylat kinyomtatásra kerül, amit át kell nyújtani a vásárlónak aláírásra.

Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztorozni kell (7-es gomb).

D

Az engedélyezett borraivaló könyvelés tranzakcióról a következő bizonylat nyomtatódik:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA K&H TESZT	
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	EREDETI/ORIG. TRNID: 27	
Eredeti tranzakció száma	TRNID:123456	AUTH:123456 / C10
Eladó kód		
Tranzakció szám		
Engedély kód	MASTERCARD	
Kártya típus	A0000000031010	
Kártyaszám	512345*****1234-01	
	BORRAVALÓ ELADÁS UTÁN TIP AFTER SALE	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 500 HUF	
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	BORRAVALÓ/TIP: 500 HUF	
	VÉGÖSSZEG/TOTAL: 6000 HUF	
	PIN elfogadva / PIN accepted	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépj le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

E

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
BORRAVALÓ KÖNYV. ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat.

3.5 Előengedély törlés

Előengedély törléshez a tranzakció menü 5. pontját kell választani vagy a kezdő képernyőn az 5-ös gombot kell leütni. Ezután választhat a Teljes- és Részleges törlés funkciók közül.

Maestro, AMEX, Diners, JCB kártyákra nem használható az Előengedély törlés funkció.

3.5.1 Teljes törlés

A DCC tranzakció törlésének folyamata megegyezik a nem DCC tranzakció folyamatával, a végén pedig DCC szlip nyomtatódik.

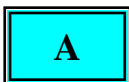
Teljes törléshez válassza a tranzakció menü(F1) 5. pontjának 1. lehetőségét, a Teljes törlést.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>TELJES TÖRLÉS</p> <p>Eredeti eng.szám: > -----</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele majd Zöld gomb
<p>TELJES TÖRLÉS</p> <p>Engedélykód újra: > -----</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele még egyszer majd Zöld gomb
<p>TELJES TÖRLÉS</p> <p>Törlés összege: > -----547 HUF</p>	Az előengedély és a hozzá kapcsolódó pótengedélyek esetleg reverzálók összege	Összeg bevitele majd Zöld gomb
<p>TELJES TÖRLÉS</p> <p>16 HUF Kérem a kártyát!</p> 		Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.

Amennyiben nem kézi bevitt választ, úgy ugorjon az „A” pontra.

Amennyiben a kézi bevétel funkció a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is be lehet rögzíteni. A kártyaszám beütésének hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
TELJES TÖRLÉS Kártyaszám: ----- ---	Kártyaszám bevitele	A kártyaszám bevitele majd Zöld gomb.
TELJES TÖRLÉS Kártyaszám: x x x x x x x x x x x x x x x x --- IGEN NEM		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
TELJES TÖRLÉS Kártyaszám: x x x x x x x x x x x x x x x x --- Lejárati dátum: (HHÉÉ) > -----	Lejárati idő bevitele	A kártya lejáratí ideje HóHóÉvÉv (pl.: 1219) formátumban majd Zöld gomb.



Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „B” pontra.

PIN köteles tranzakcióknál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
547 HUF Kérem a kártyát!	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása	Kártya érintése.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
TELJES TÖRLÉS 547 HUF Kérem a kártyát!	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása	Kártya behelyezése, lehúzósa vagy kártyaszám kézi bevitele.

B

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
TELJES TÖRLÉS ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Sikeres tranzakció esetén a folyamat a (C) ponton folytatódik, elutasítás esetén az (E) ponton.

C

Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon a „D” pontra.

Aláírás köteles tranzakciónál a kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a vásárlónak aláírásra. Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztorozni kell (7-es gomb).

D

Elfogadott tranzakció esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
TELJES TÖRLÉS ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...		
TELJES TÖRLÉS ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le! Tovább:<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Az engedélyezett nem DCC teljes előengedély törlés tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Mastercard vagy Visa azonosító	MasterCard A0000000041010 512345*****1234-00
Kártya típus	
Kártyaszám	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	TELJES TÖRLÉS / Full Reversal
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF
Összeg	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Az engedélyezett DCC teljes előengedély törlés tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	AUTH:123456 /C10
Eladó kód		
Tranzakció szám		
Engedély kód	MasterCard azonosító:	MCC0000000001
Mastercard vagy Visa azonosító	MasterCard	
Kártya típus	A0000000041010	
Kártyaszám	512345*****1234-00	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	TELJES TÖRLÉS / Full Reversal MERCHANT'S REVERSAL AMOUNT: 5 001 HUF	
HUF összeg	Tranzak. törlés összege Trans. reversal amount: 17.98 USD	
Deviza összeg	Árfolyam/Exchange rate:	1 USD(840) = 278.210550 HUF
Konverziós ráta	Az árfolyam dátuma: 2018.11.06.	
Az árfolyam dátuma	Haszonkulcs/Mark-up = 1.20 %	
Haszonkulcs		

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

E

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
TELJES TÖRLÉS ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐ PÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Tranzakció szám	
Eladó kód	
Engedély kód	MASTERCARD
Kártya típus	A0000000041010
Kártyaszám	*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	TÖRLÉS ÖSSZEGE/Reversal Amount: 5 000 HUF
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	TELJES TÖRLÉS / Full Reversal Elutasítva / Declined (050) ELUTASITOTT TRANZAKCIO

A banki válasz hibakódja és szövege.

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**


Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

A 65-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

3.5.2 Részleges törlés

Részleges törléshez válassza a tranzakció menü(F1) 5. pontjának 2. lehetőségét, a Részleges törlést.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Eredeti eng.szám: > -----</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele majd Zöld gomb
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Engedélykód újra: > -----</p>	Eredeti engedély szám bevitele	Az eredeti első előengedély számának bevitele még egyszer majd Zöld gomb
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Eredeti összeg: > ----- 457 HUF</p>	Az előengedély és a hozzá kapcsolódó pótenedélyek esetleg reverzálók összege	Összeg bevitele majd Zöld gomb
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Törlés összege: > ----- 200 HUF</p>	Törölni kívánt összeg bevitele	Törölni kívánt összeg bevitele majd Zöld gomb.
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>200 HUF Kérem a kártyát!</p> 		Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.

Amennyiben nem kézi bevitt választ, úgy ugorjon az „A” pontra.

Amennyiben a kézi bevétel a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is be lehet rögzíteni. A kártyaszám beütésének hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVÉTEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Kártyaszám: ----- ----</p>	Kártyaszám bevétele	A kártyaszám bevétele majd Zöld gomb.
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ----</p> <p>IGEN NEM</p>		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>Kártyaszám: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ----</p> <p>Lejárat dátum: (HHÉÉ) > -----</p>	Lejárat idő bevétele	A kártya lejárat ideje HóHóÉvÉv (pl.:0419) formátumban majd Zöld gomb.
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>200 HUF</p> <p>CVV2: > -----</p>	A kártyán található CVV2 KÓD bevétele.	CVV2 KÓD bevitelének jóváhagyása
<p>RÉSZLEGES TÖRLÉS</p> <p>547 HUF [OK] tovább</p>		Tranzakció jóváhagyása Zöld gombal.

A

Amennyiben nem szükséges PIN kód bevitele ugorjon a „B” pontra.

PIN köteles tranzakciónál a következő üzenet jelenik meg a PINPAD-en, vagy a kijelzőn, ha nincs PINPAD csatlakoztatva:

PINPAD kijelző	Bevitel a PINPAD-en	Kívánt tevékenység
547 HUF Kérem a kártyát!	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása	Kártya érintése.

Terminál kijelző	Bevitel a Terminálon	Kívánt tevékenység
RÉSZLEGES TÖRLÉS 547 HUF Kérem a kártyát!	Zöld - a PIN kód bevétel vége Piros - tranzakció megszakítása	Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.

B

A terminál kommunikál:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
RÉSZLEGES TÖRLÉS ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Engedélyezett tranzakció esetén a folyamat a (C) ponton folytatódik, elutasítás esetén az (E) ponton.

C

Amennyiben aláírás nem szükséges, ugorjon a „D” pontra.

Aláírás köteles tranzakciónál a kereskedői bizonylatot át kell nyújtani a vásárlónak aláírásra. Amennyiben a kártyabirtokos aláírása nem elfogadható, a tranzakciót sztoornózni kell (7-es gomb).



Elfogadott tranzakció esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
RÉSZLEGES TÖRLÉS ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...		
RÉSZLEGES TÖRLÉS ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le ! Tovább :<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Az engedélyezett nem DCC részleges előengedély törlés tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	
Terminál azonosító	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Kereskedő azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Eladó kód	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Tranzakció szám	
Engedély kód	
Mastercard és Visa esetén azonosító	MasterCard azonosító: MCC0000000001
Kártya típus	MasterCard
Kártyaszám	A0000000041010 512345*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	RÉSZLEGES TÖRLÉS / Part. Reversal
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	EREDETI ÖSSZEG/Original Amount: 5 000 HUF
pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	TÖRLÉS ÖSSZEGE/ Reversal Amount: 2 000 HUF
Eredeti összeg	
Törlés összege	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Az engedélyezett DCC részleges előengedély törlés tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	AUTH:123456 /R10
Eladó kód		
Tranzakció szám	MasterCard azonosító:	MCC0000000001
Engedély kód		
Mastercard vagy Visa esetén azonosító	MasterCard - CONTACTLESS	
Kártya típus	A0000000041010	
Kártyaszám	512345*****1234-00	
RÉSZLEGES TÖRLÉS / Part. Reversal		
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	KERESKEDŐ EREDETI ÖSSZEGE	
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)	MERCHANT'S ORIGINAL AMOUNT:	
pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	6 000 HUF	
	KERESKEDŐ TÖRLÉS ÖSSZEGE	
	MERCHANT'S REVERSAL AMOUNT:	
	5 000 HUF	
	Tranzak. törlés összege	
	Trans. reversal amount:	
Eredeti összeg	16.55 EUR	
Törlés összege		
Törlés deviza összege	Árfolyam/Exchange rate:	
	1 EUR (978) = 302.11 HUF	
Konverziós ráta	Az árfolyam dátuma: 2018.11.06.	
Az árfolyam dátuma	Haszonkulcs/Mark-up = 2.25 %	
Haszonkulcs		

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépjé le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

E

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
RÉSZLEGES TÖRLÉS ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		
KÖSZÖNJÜK! vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

Elutasított tranzakcióról a következő bizonylat nyomtatódik:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	MasterCard
Kártya típus	A0000000041010
Kártyaszám	*****1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactles	EREDETI ÖSSZEG/Original Amount: 5 000 HUF
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	TÖRLÉS ÖSSZEGE/ Reversal Amount: 5 000 HUF
	RÉSZLEGES TÖRLÉS / Part. Reversal
	Elutasítva / Declined
	(050) ELUTASITOTT TRANZAKCIO

A banki válasz hibakódja és szövege.

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépjé le! Tovább:<OK>” felirat látható, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.**

Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példányra minden esetben újra nyomtatható.

A 65-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

3.6 Áruvisszavét tranzakció

Áruvisszavét tranzakció indításához a tranzakció menü (F1) 6. pontját kell választani vagy a kezdő képernyőn a 6-os gombot kell megnyomni.


TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>Valóban áruvisszavét tranzakciót szeretett volna indítani?</p> <p>IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input checked="" type="checkbox"/></p>		<p>A terminál megerősítést vár, hogy valóban áruvisszavét tranzakciót szeretett-e volna indítani. Az alapértelmezett válasz a NEM opció, de amennyiben valós az áruvisszavét szándéka válassza ki az IGEN opciót majd Zöld gomb.</p>
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>Összeg: > ----- 200 HUF</p>	Az összeg bevitele	Zöld gomb

Amennyiben a terminál nem DCC képes, ugorjon az „A” pontra.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>200 HUF DCC-s volt a tranzakció?</p> <p>IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>A kezelő válassza ki a bizonylat alapján a POS terminálon hogy az eredeti eladási tranzakció DCC-ben vagy Ft-ban zajlott majd Zöld gomb</p>	<p>A kezelő kérje el az eredeti eladás szlipjét a kártyabirtokostól. A szlipen nézze meg, hogy az eredeti tranzakció DCC vagy Ft pénznemben történt.</p>


Amennyiben az eredeti eladási tranzakció nem DCC, ugorjon az „A” pontra.

A DCC opció kiválasztását követően a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>Devizanem kódja: > ---</p>	<p>Az eredeti eladási tranzakció devizakódját az átadott bizonylat alapján beírja a terminálba. A kód az exchange rate mezőben a devizanem karaktert követő zárójelben található. (EUR esetében pl. 978) Használható a devizanem rövid elnevezése is. pl. EUR</p>	<p>Bevitel, majd Zöld gomb.</p>
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>Árfolyam: > -----</p>	<p>A deviza eredeti tranzakció bizonylatán szereplő árfolyam megadása</p>	<p>Bevitel, majd Zöld gomb.</p>
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>Árfolyam újra: > -----</p>	<p>A deviza eredeti tranzakció bizonylatán szereplő árfolyam megadása</p>	<p>Bevitel, majd Zöld gomb.</p>
<p>REFUND</p> <p>8.00 USD Enter Card!</p> 		<p>Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.</p>

Folyamat a „B” ponttal folytatódik.

A

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p>ÁRUVISSZAVÉT</p> <p>547 HUF Kérem a kártyát!</p> 		<p>Kártya érintése, behelyezése, lehúzása vagy kártyaszám kézi bevitele.</p>

B

Amennyiben nem kézi bevittet alkalmaz, úgy ugorjon a „C” pontra.

Amennyiben a kézi bevétel funkció a terminálon engedélyezett, a kártya adatait kézzel is lehet rögzíteni.

A kártyaszám beütésének hatására a terminál átvált kézi bevétel módra. Ebben az esetben a következő üzenetek jelennek meg:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ÁRUVISSZAVÉT Kártyaszám: ----- ---	Kártyaszám bevitele	A kártyaszám bevitele majd Zöld gomb.
ÁRUVISSZAVÉT Kártyaszám: x x x x x x x x x x x x x x x x --- IGEN NEM		Ezután az IGEN-t választva majd Zöld gombbal hagyhatja jóvá a beírt kártyaszám helyességét.
ÁRUVISSZAVÉT Kártyaszám: x x x x x x x x x x x x x x x x --- Lejárati dátum: (HHÉÉ) > -----	Lejárati idő bevitele	A kártya lejáratási ideje HóHóÉvÉv formátumban majd Zöld gomb.

C

A kijelzőn a következő üzenetek futnak le:

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ÁRUVISSZAVÉT KÁRTYA OLVASÁSA Kérem várjon...		
ÁRUVISSZAVÉT ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Sikeres tranzakció esetén a folyamat a (D) ponton folytatódik, elutasítás esetén az (E) ponton.

D

Sikeres áruvisszavét esetén a következő képernyő jelenik meg:

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...		
ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le! Tovább:<OK>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.
KÖSZÖNJÜK! Vegye el a kártyát		Vegye ki a kártyaolvasóból a kártyát.

A sikeres nem DCC áruvisszavét tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C00
Eladó kód	
Tranzakció szám	Debit MasterCard
Engedély kód	A0000000041010
Kártya típus	512345*****1234-00
Kártyaszám	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ÁRUVISSZAVÉT / REFUND
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

A DCC áruvisszavét tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.18 14:16
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C00
Eladó kód	
Tranzakció szám	
Engedély kód	
Kártya típus	VISA CREDIT
Kártyaszám	A0000000031010 412345xxxxxx1234-00
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ÁRUVISSZAVÉT / REFUND
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	KERESKEDŐ ÖSSZEGE MERCHANT'S AMOUNT: 5 000 HUF
HUF összeg	Tranzakció összege Transaction amount: 16.55 EUR
Deviza összeg	Árfolyam/Exchange rate: 1 EUR (978) = 302.11 HUF
Konverziós ráta	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.



Elutasított áruvisszavét tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:a következő bizonylat nyomtatódik:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	C00
Eladó kód	MasterCard	
Tranzakció szám	A0000000041010	
Kártya típus	*****1234-00	
Kártyaszám	ÖSSZEG/AMOUNT:	5 000 HUF
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ÁRUVISSZAVÉT / REFUND	
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	Elutasítva / Declined	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között a „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat látható jelenik meg, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

3.7 Sztornó

Ha az utolsó tranzakció sikeres volt, akkor lehetőség van azt visszavonni. Ezt a sztornó funkcióval tehetjük meg a tranzakció menü(F1) 7-es pontjának kiválasztásával vagy a kezdő képernyőn a 7-es gomb benyomásával.

A sikeres tranzakciót közvetlenül annak befejezése után érvényteleníthetjük. Bármilyen más tranzakció elindítása ezt a lehetőséget már megszünteti. Ilyenkor „Sztornó nem lehetséges” üzenetet kap.

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
<p style="text-align: center;">SZTORNÓ</p> <p>532 5429 2018.11.07 12:20</p> <p>IGEN NEM</p>		Válassza ki a fel-le nyilakkal, hogy valóban a kijelzett számú tranzakciót kívánja törölni, majd nyomjon Zöld gombot.
<p style="text-align: center;">SZTORNÓ ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...</p>		
<p style="text-align: center;">SZTORNÓ ELFOGADVA NYOMTATÁS Tépje le! Tovább: <OK></p>	Ha nem nyom Zöld gombot, akkor rövid várakozás után magától kinyomtatja a kártyabirtokosi példányt.	Tépje le a kinyomtatott bizonylatot, majd nyomja meg a Zöld gombot. Ekkor kinyomtatásra kerül a kártyabirtokos példánya.

Amennyiben a sztornózándó tranzakció nem DCC volt, akkor a sikeres sztornó tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Kereskedő címe	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.06 13:45 MID/OPID: 1234567890/1234 TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Terminál azonosító	
Kereskedő azonosító	Reversal TRANID: 4040 MasterCard A0000000041010 512345*****1234-00
Eladó kód	
Eredeti tranzakció szám	SZTORNÓ / REVERSAL (ELADÁS / PURCHASE)
Engedély kód	
Sztornó tranzakciós szám	ÖSSZEG/AMOUNT: 5 000 HUF BORRAVALÓ/TIP: VÉGÖSSZEG/TOTAL:
Kártya típus	
Kártyaszám	

A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés,
T – mágnescsík, C – chip, R – contactless
Első számjegy jelentése offline (0) vagy
online (1) a tranzakció,
második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy
van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem)
pl:
Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11
Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10

Összeg

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat látható, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

Amennyiben a sztornózándó tranzakció DCC volt, akkor a sikeres sztornó tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint:

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy K&H TESZT
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678 2018.11.18 14:16
Terminál azonosító	MID/OPID: 1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456 AUTH:123456 / C10
Eladó kód	
Tranzakció szám	Reversal TRANID: 4040
Engedély kód	VISA – CONTACTLESS
Sztornó tranzakciós szám	A0000000031010
Kártya típus	412345xxxxxx1234-00
Kártyaszám	SZTORNÓ / REVERSAL (ELADÁS / PURCHASE)
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	KERESKEDŐ ÖSSZEGE MERCHANT'S AMOUNT: 5 000 HUF BORRAVALÓ/TIP: HUF only VÉGÖSSZEG/TOTAL:
HUF összeg	Tranzakció összege Transaction amount: 16.55 EUR
Deviza összeg	Árfolyam/Exchange rate: 1 EUR (978) = 302.11 HUF
Konverziós ráta	Az árfolyam dátuma: 2018.11.18.
Az árfolyam dátuma	Haszonkulcs/Mark-up = 2.25 %
Haszonkulcs	

Nyomtatás közben két példány kinyomtatása között „Tépje le! Tovább:<OK>” felirat látható, mely egy idő után eltűnik és a nyomtatás tovább folytatódik. **A következő példány nyomtatása azonnal indítható a Zöld gomb megnyomásával.** Sárga gomb megnyomásával a bizonylat kártyabirtokosi példánya minden esetben újra nyomtatható.

MO/TO Kártyaszám: x x x x x x x x x x x x x x x x --- Lejárati dátum: (HHÉÉ) > -----	Lejárati idő bevitele	A kártya lejáratási ideje HóHóÉvÉv PL.:(1219) formátumban majd Zöld gomb.
MO/TO 547 HUF CVV2: > -----	Ellenőrző szám bevitele	Üsse be a kártya aláírás csíkjára nyomtatott szám utolsó 3 karakterét. A bevitt a Zöld gomb lenyomásával fejezze be.
MO/TO ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

Amennyiben a kártyára nincs engedélyezve a DCC szolgáltatás, úgy ugorjon az „A” pontra.

A felkínált DCC képernyő tartalmát telefonon le kell diktálni vagy levélben kell visszaigazoltatnia a kártyabirtokossal, ami alapján dönt. (Részletesen a Fizetőkártyaelfogadói kézikönyvben)

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
MO/TO PLEASE, SELECT! PLN: X.XX 1 PLN = XXX.XXX HUF HUF: 547.00 Mark-up: 2.25%	Fel-le nyilakkal választható a deviza vagy a forintos összeg. Zöld - elfogadja a kiválasztott összeget Piros - tranzakció megszakítása	A kezelő válasszon a felkínált összegek közül a kártyabirtokos utasítása alapján és azt Zöld gombbal nyugtázza.

(A Mark-up csak információként jelenik meg, a nyilakkal nem kiválasztható.)

Amennyiben a kártyabirtokos az összeget forintban választja, ugorjon az „A” pontra.

Ha a kártyabirtokos a deviza összeget választja, akkor a következő üzenet jelenik meg, amit a kártyabirtokosnak kell jóváhagynia: (Részletesen az elfogadói kézikönyvben)

TERMINÁL KIJELEZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
MO/TO MY DECISION IS FINAL TO PAY PLN: XXX.XXX	Zöld – elfogadja az összeget Piros – tranzakció megszakítása	A kezelő Zöld gombbal nyugtázza a kártyabirtokos választását.
MO/TO ENGEDÉLYEZÉS Kérem várjon...		

A

Engedélyezett moto tranzakció esetén a folyamat a **(B)** ponton folytatódik, elutasítás esetén a **(C)** ponton.

B

TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELFOGADVA NYOMTATÁS Kérem várjon...		

A sikeres nem DCC MOTO tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	AUTH:123456 / M10
Eladó kód		
Tranzakció szám		
Engedély kód	MasterCard	
Kártya típus	512345*****1234	
Kártyaszám	TEL/POSTAI RENDEL. / MOTO	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	ÖSSZEG/AMOUNT:	
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszakapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszakapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszakapcsolat nélkül=C10	5000 HUF	

A sikeres DCC moto tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	Kereskedő példánya/Merchant's copy	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.18 14:16
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID:123456	AUTH:123456 / M10
Eladó kód		
Tranzakció szám	MASTERCARD	
Engedély kód	A0000000031010	
Kártya típus	512345xxxxxx1234-00	
Kártyaszám	TEL/POSTAI RENDEL. / MOTO	
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	KERESKEDŐ ÖSSZEGE MERCHANT'S AMOUNT:	
HUF összeg	5000 HUF	
Deviza összeg	TRANZAKCIÓ ÖSSZEGE TRANSACTION AMOUNT:	
Konverziós ráta	16.55 EUR	
Az árfolyam dátuma	Árfolyam/Exchange rate:	
Haszonkulcs	1 EUR (978) = 302.11 HUF	
	Az árfolyam dátuma: 2018.11.18.	
	Haszonkulcs/Mark-up = 2.25 %	



TERMINÁL KIJELZŐ	FELHASZNÁLÓI BEVITEL	KÍVÁNT TEVÉKENYSÉG
ELUTASÍTVÁ NYOMTATÁS Kérem várjon...		

Elutasított nem DCC tranzakcióról a POS terminál bizonylatot nyomtat az alábbiak szerint.

Kereskedő neve	KERESKEDŐPÉLDÁNYA	
Kereskedő címe	K&H TESZT H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
Tranzakció dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	TRNID: 123456	M10
Eladó kód		
Tranzakció szám	MasterCard	
Kártya típus	*****1234	
Kártyaszám	ÖSSZEG/AMOUNT:	5 000 HUF
A tranzakció eredete: M – kézi rögzítés, T – mágnescsík, C – chip, R – contactless	TEL/POSTAI RENDELÉS / MOTO	
Első számjegy jelentése offline (0) vagy online (1) a tranzakció, második számjegy, pedig azt mutatja meg, hogy van-e kasszkapcsolat a terminálhoz (1=igen, 0=nem) pl: Contactless online tranzakció kasszkapcsolattal=R11 Chipes online tranzakció kasszkapcsolat nélkül=C10	Elutasítva / Declined	
A banki válasz hibakódja és szövege.	(050) ELUTASITOTT TRANZAKCIO	

4. Funkció billentyűk

A következő menüpontok indíthatóak a funkciógombok segítségével (egyres program verzióknál eltérhetnek):

Funkció gomb	Menü	Funkció
F1	Tranzakció Menü	Innen érhetőek el a különböző tranzakció típusok
F2	Felhasználó Menü	Bejelentkezés, Kijelentkezés, Karbantartás
F3	Napzárás Menü	Napzárás, Tranzakciólista, Tranzakcióösszesítő
F4	Szerviz Menü	Kommunikáció, Paraméterállítás, Konfiguráció stb.

4.1 Kezelő Menü (F2)

1-Bejelentkezés	Azonosító: Jelszó:	Kezelő bejelentkezése. Alapállapotban a terminál a 0000 azonosítóval rendelkező kezelőt ismeri a 0000 jelszóval, valamint az 1111 azonosítóval rendelkező kezelőt az 1111 jelszóval. A 0000 kezelő eladó és manager jogokkal rendelkezik. A 0000 kezelő nem törölhető a terminálból, ezért változtassa meg a jelszavát!
2-Kijelentkezés		A kezelő kijelentkezése.
3-Karbantartás	Kezelők listájának karbantartása	

3: KARBANTARTÁS		
1-Új Felhasználó	Új felhasználó ID: Új jelszó: Új jelszó ismét: <1>PÉNZTÁROS: NO <2>MENEDZSER: NO	Kezelő felvitele a kívánt jogokkal Ezt a menüpontot csak manager jogokkal rendelkező kezelő használhatja. Az 1, 2 billentyűkkel változtathatja a jogosultságokat Zöld gomb megnyomásával létrejön a kezelő
2-Felhasználó törlés	Törölendő ID: Adja meg a törölni kívánt kezelő azonosítóját.	Ezt a menüpontot csak manager jogokkal rendelkező kezelő használhatja.
3-Jelszó csere	Jelenlegi jelszó: Új jelszó: Új jelszó ismét:	A kezelő saját jelszavának módosítása.
4-Listázás		A jelenleg a terminálban használható kezelők és jogosultságaik listája. Ezt a menüpontot csak manager jogokkal rendelkező kezelő használhatja.

4.2 Napzárás menü (F3)

1-Napzárás	A napzárás funkció az alapja a bank és a kereskedő közötti elszámolásnak. A terminál felküldi a banknak a még nem közölt tranzakciókat, valamint egyeztetik a napi összesítőket.
2-Tranzakciólista	A terminálban lévő tranzakciók listája. A lista formátuma megegyezik a napzáráskor készített tranzakciós listáéval.
3-Tranzakcióösszesítő	Kártyafajtánként tartalmazza a jóváírás, terhelés és összesítő sorokat

Amennyiben a napi összesítés a bank és a kereskedő részéről megegyezik, a következő listát nyomtatja ki a terminál:

Kereskedő neve	K&H TESZT	
Kereskedő címe	H1095 BUDAPEST LECHNER ÖDÖN FASOR 9.	
A napzárás dátuma és ideje	TID:12345678	2018.11.06 13:45
Terminál azonosító	MID/OPID:	1234567890/1234
Kereskedő azonosító	KÖTEG ID:	254
Kezelő azonosítója	PROGRAM VERZIÓ:	01.00 b045r
Köteg azonosítója	Hoszt összesen	
Jóváírás tranzakciók darabszáma és összege	CR 1	2
Terhelés tranzakciók darabszáma és összege	DB 3	42
	ADJ 0	0
Összesítő sor	
	NET 4	44

Egyezés esetén a terminál megkérdezi, kérünk-e tranzakciós listát.

NAPZÁRÁS

TRANZAKCIÓS LISTA

NEM **IGEN**

Igent választva kinyomtatódik a sikeres tranzakciók listája és amennyiben volt sikertelen tranzakció a POS felajánlja, hogy ki szeretnénk-e nyomtatni a sikertelen tranzakciók listáját:

NAPZÁRÁS

Elutasított tranzakciók listáját is kéri?

NEM **IGEN**

Tranzakciós lista kérdésnél a Nemet választva a terminál megkérdezi, hogy a kártyánkénti tranzakciós összesítőt szeretnénk-e kinyomtatni:

NAPZÁRÁS

KÁRTYÁNKÉNTI ÖSSZEGZŐ

NEM **IGEN**

Igent választva nyomtatásra kerül a kártyánkénti tranzakciós összesítő, nemet választva nem kerül kinyomtatásra a tranzakciós lista, sem az összegző.

Amennyiben a napi összesítésben a Bank és a kereskedő között eltérés van a POS terminál következő bizonylatot nyomtatja ki. Ebben az esetben a tranzakciós listát mindig kinyomtatja a POS terminál.

Kereskedő neve _____
 Kereskedő címe _____
 A napzárás dátuma és ideje _____
 Terminál azonosító _____
 Kereskedő azonosító _____
 Kezelő azonosítója _____
 Köteg azonosítója _____

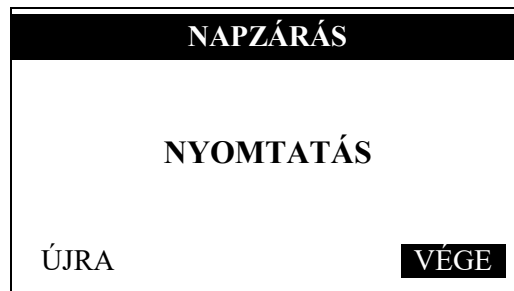
 Jóváírás tranzakciók darabszáma és összege _____
 Terhelés tranzakciók darabszáma és összege _____
 Összesítő sor _____

NAPZÁRÁS			
K&H TESZT			
H1095 BUDAPEST			
LECHNER ÖDÖN FASOR 9.			
TID:12345678	2018.11.07 13:45		
MID/OPID:	1234567890/1234		
KÖTEG ID:	254		
PROGRAM VERZIÓ:	01.00 b045r		
Hoszt összesen			
CR	1		2 000
DB	1		2 000
ADJ	0		0
.....			
NET	5		0
POS összesen:			
CR	1		2 000
DB	2		3 800
ADJ	0		0
.....			
NET	3		1 800
E L T É R É S			
TRANZAKCIÓ LISTA			
SIKERES TRANZAKCIÓK:			
=====			
MASTERCARD			
#1	2018.01.07 15:03		
MASTERCARD	****0701		
ELADÁS	841360 R10		
Engedélyszám	2 000 (30) HUF		
#3	2018.01.07 15:05		
MASTERCARD	****0701		
ELSŐ ELŐENGEDÉLY	532671 C10		
R-contactless	5 000 HUF		
DCC	16,55 EUR		
#5	2018.01.07 15:06		
MASTERCARD - CONTACTLESS	****0701		
ELADÁS ENG. UTÁN	398723 R10		
	1 800 HUF		
#13	2018.01.07 15:21		
MASTERCARD	****0701		
ÁRUVISSZAVÉT	00158 C00		
	2 000 HUF		
.....			
CR			2 000 HUF
DB			3 800 HUF
.....			
NET			1 800 HUF
=====			
NET ÖSSZ			1 800 HUF
=====			

A tranzakciók listája:

Tranzakció dátuma és ideje _____
 Tranzakció szám _____
 Kártya típusa _____
 Kártyaszám _____
 Tranzakció típusa _____
 Engedélyszám _____
 Tranzakció eredete: T-mágneskártya, C-chip, M-kézi rögzítés, R-contactless _____
 Összeg _____
 Borravaló összege _____
 DCC összeg _____

A tranzakciós lista végére érve a következő üzenet jelenik meg:



[ÚJRA] menüpontot választva és **Zöld** gombot nyomva a terminál újranyomtatja a napzárási bizonylatot.

[VÉGE] menüpontot választva és **Zöld** gombot nyomva befejezi a zárást és megjelenik a „tranzakciók törölve” felirat, majd napzárási sikeres szöveg a képernyőn és befejeződik a napzárási.

4.3 Szerviz Menü (F4)

1-Kommunikáció	Kommunikációs teszt, ami a bank elérhetőségét teszteli.
2-Kulcs letöltés	A titkosításhoz szükséges kulcsok letöltése. Ezt a funkciót normál esetben csak új alkalmazás betöltése után kell használni.
3-Paraméter letöltés	A terminál paramétereinek letöltése. Ezt a funkciót normál esetben csak új alkalmazás betöltése után kell használni.
4-Paraméter állítás>	Terminál paraméterek beállítása. Az adott almenüpont kiválasztásával módosíthatja a kívánt paramétert. A módosított értéket a Zöld gomb megnyomásával érvényesíthetjük, a módosítást a Piros gomb megnyomásával megszakíthatja.
5-Konfiguráció	Kinyomtatja a terminálra vonatkozó paramétereket és információkat.
6-LTD nyomtatás	Az utolsó tranzakcióra vonatkozó információk részletezése.
7-Diagnosztika	Kiszolgálók és kártyaolvasók tesztjére szolgáló funkció.
8-Dátum/idő	Beállíthatja a dátumot (ÉÉÉÉHHNN) és az időt (ÓÓPP) formátumban.
9-MK betöltés	MK kulcs betöltésére szolgáló funkció.

4:-PARAMÉTER ÁLLÍTÁS		
1-Időtűllépések		A terminálra vonatkozó időtűllépések beállítása
2:Menedzser jogok		Menedzser jogok kezelése
3:Keresk. bizonylat	Tranzakciós bizonylatok példányszáma	0 – nem nyomtat bizonylatot 1,2... Kereskedői bizonylat példányszáma
4:Vásárl. bizonylat	Tranzakciós bizonylatok példányszáma	0 – nem nyomtat bizonylatot 1,2... Vásárlói bizonylat példányszáma
5:Lista nyomtatás	Tranzakciós lista példányszáma	
6:Napzárási idő	Az automatikus napzárás idejének megadása.	négy karakteren (ÓÓPP) formátumban
7:TMS	Terminál ID és csatorna beállítása	
8:TCP/IP		
9:Modem		
10:GPRS APN	GPRS kapcsolathoz szolgáltató választása	

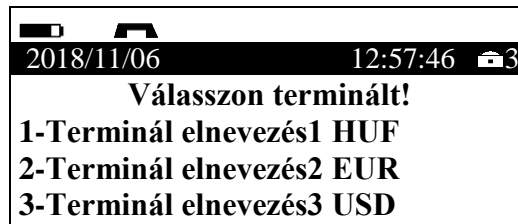
1: IDŐTŰLLÉPÉSEK	
1:Időtűllépés	Ennyi időt várákodik a megkezdett bevitelekre.
2:Bizonylat idő	Ennyi idő marad a bizonylat letépésére mielőtt a következőt nyomtatja.
3:Kassza idő	Kasszával való megkezdett kommunikációt legfeljebb ennyi idő után lezárja.

5. MULTI-TID rendszer

Ezen fejezet a MULTI-TID rendszer azon **funkcióbeli különbségeinek gyűjteménye**, melyek eltérnek a kézikönyv korábban taglalt (normál – egy eszközön csak egy terminál/konfiguráció) részeitől.

5.1 Kezdő képernyő

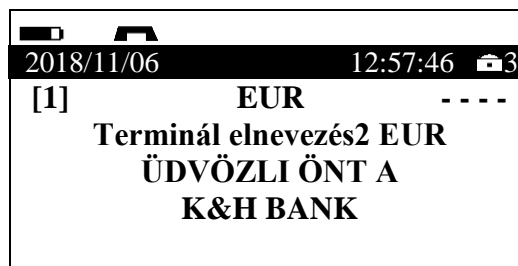
Az „eredeti” kezdő képernyő (alap állapot 2.fejezet) előtt **egy terminál választó képernyő található**, melynek lényege, hogy kiválasszuk melyik termináltípussal szeretnénk a tranzakciót elvégezni.



Termináltípus kiválasztását a terminál billentyűzetén a megfelelő szám megnyomásával tehetjük meg (1, 2 vagy 3-as gomb).

5.2 Képernyő kezelés

Amennyiben kiválasztottuk a terminál kiválasztó képernyőn valamelyik terminált, akkor a kézikönyv 2. fejezetében taglalt képernyőt láthatjuk, kiegészülve a terminál nevével.



Ezután a tranzakciókat a normál részben taglalt tranzakció menü használatával (F1) vagy a tranzakció gyors billetyű lenyomásával (pl.1 - eladás) tehetjük meg.

Amennyiben **másik terminálra szeretnénk váltani** azt a **Piros gomb** megnyomásával tehetjük meg.

Minden tranzakciót követően a terminál választó képernyőre tér vissza a program.

Amennyiben a kiválasztott terminál az adott gyors gomb mögötti tranzakció típust nem támogatja, a (terminál választó) kezdő képernyőre tér vissza.

Amennyiben a kiválasztott terminál tranzakció menüjéből **visszalépünk sárga vagy piros gomb** megnyomásával, akkor a terminál választó képernyő jelenik meg

5.3 Napzárás menü

5.3.1 Napzárás menü elérése

A MULTI-TID kezdő képernyőjén lehet a napzárás menübe belépni, a normál részben taglalt módon (F3 gomb megnyomásával).

Amennyiben valamelyik terminál ki van választva (5.2 Képernyő kezelés – látszik a terminál elnevezése) a napzárás menü (F3) nem elérhető, ekkor a piros gombbal térjen vissza a (terminál választó) kezdő képernyőre.

5.3.2 Napzárás működése

A napzárás ugyan úgy működik, mint az alap (egy terminálos) esetben, azzal a különbséggel, hogy a folyamat az összes választható terminálra megtörténik szekvenciálisan egymás után. Tehát, két terminál esetén először az első terminál napzárása történik meg, majd a VÉGE kiválasztását, zöld gomb megnyomását, „rendben” és „napzárás sikeres” képernyőt követően automatikusan indul a második terminál/konfiguráció napzárása.

5.4 Konfiguráció nyomtatás

A kézikönyv korábbi fejezetében taglalt módon (F4 5-ös gomb) lehet konfigurációt kinyomtatni.

A folyamat annyiban tér el az egy terminálos konfiguráció nyomtatásától, hogy az összes terminál konfigurációs lapja kinyomtatódik egymás után, hasonló módon, mint a napzárás.

5.5 Paraméter letöltés

A kézikönyv korábbi fejezetében taglalt módon (F4 3-as gomb) lehet paraméter letöltést indítani.

A folyamat annyiban tér el az egy terminálos paraméter letöltéstől, hogy egymás után történik meg az összes terminál paraméter letöltése.

6. Teendő különleges esetekben

6.1 Ha a terminál Offline állapotba vált:

Abban az esetben, ha a terminál offline állapotba kerül, kommunikációs tesztet kell végrehajtani. Ezt az F4 menü 1-es pontjában lehet megtenni jelszó beírásával. Ha a terminál „SIKERES KOMMUNIKÁCIÓ!” feliratot nyomtat a szalagra, akkor helyre állt a kapcsolat. Ha a „SIKERTELEN KOMMUNIKÁCIÓ!” feliratot nyomtatja, akkor a terminált újra kell indítani, valamint ellenőrizni kell, hogy megfelelően van-e csatlakoztatva. Ha ezután is offline állapotban marad a terminál, hívja a TeleCentert!

6.2 Soron kívüli - vagy automatikus zárás:

Ha a terminál soron kívüli zárást próbál végrehajtani, akkor éppen szoftver frissítés zajlik és ehhez szükséges napzárást végezni. Ehhez felhasználói jelszót kér. A soron kívüli zárás megegyezik a szokásos napzárással. Ilyen művelet után a nap végén ugyanúgy szükséges napzárást végrehajtani.

6.3 A 65-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

6.4 A 66-os hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal! Ha nem talál eltérést, hívja a bankot!

6.5 A 85-ös hibakódú elutasítás:

Győződjön meg róla, hogy helyesen adta meg az adatokat, illetve az átadott kártya utolsó 4 számjegye megegyezik az első előengedélyről készített POS bizonylaton szereplő kártyaszám adattal, és ha eltérést talál, próbálja meg végre hajtani a tranzakciót a helyes adatokkal!

7. Válasz és hiba kódok

Approved Codes

- 000 = Approved balances available
- 001 = Approved no balances available
- 002 = Approved country club status
- 003 = Approved (maybe more identification is required)
- 004 = Approved pending identification (sign paper draft is required)
- 005 = Approved blind
- 006 = Approved VIP status
- 007 = Approved administrative transaction
- 008 = Approved negative card file hit OK
- 009 = Approved commercial status

Declined Codes

- 050 = General
- 051 = Expired card
- 052 = Number of PIN tries exceeded
- 053 = No sharing allowed
- 054 = No security module
- 055 = Invalid transaction
- 056 = Transaction not supported by institution
- 057 = Lost or stolen card
- 058 = Invalid card status
- 059 = Restricted status
- 060 = Account not found in cardholder database
- 061 = Positive balance account record not found
- 062 = Positive balance account update error
- 063 = Invalid authorization type in institution database
- 064 = Bad track information
- 065 = Adjustment not allowed in institution database
- 066 = Invalid credit card advance increment
- 067 = Invalid transaction date
- 068 = Transaction log file error
- 069 = Bad message edit
- 070 = No institution database record
- 071 = Invalid routing to host application
- 072 = Card on national negative file
- 073 = Invalid routing authorization service
- 074 = Unable to authorize
- 075 = Invalid PAN length
- 076 = Insufficient funds in positive balance account
- 077 = Preauthorization full
- 078 = Duplicate transaction received
- 079 = Maximum online refund reached
- 080 = Maximum offline refund reached
- 081 = Maximum credit per refund reached
- 082 = Maximum number of times used

- 083 = Maximum refund credit reached
- 084 = Customer selected negative card file reason
- 085 = Inquiry not allowed—no balances
- 086 = Over floor limit
- 087 = Maximum number refund credits reached
- 088 = Place call
- 089 = Card status equals 0 (inactive) or 9 (closed)
- 090 = Referral file full
- 091 = Problem accessing negative card file
- 092 = Advance less than minimum
- 093 = Delinquent
- 094 = Over limit table or exceeds amount available
- 095 = Amount over maximum
- 096 = PIN required
- 097 = Mod 10 check
- 098 = Force post
- 099 = Could not access positive balance account in database

Referral Codes

- 100 = Unable to process transaction
- 101 = Unable to authorize—issue call
- 102 = Call
- 103 = Problem accessing negative card file
- 104 = Problem accessing cardholder account
- 105 = Card not supported
- 106 = Amount over maximum
- 107 = Over daily limit
- 108 = Card authorization parameters not found
- 109 = Advance less than minimum
- 110 = Number times used
- 111 = Delinquent
- 112 = Over limit table
- 113 = Timeout
- 115 = Transaction log file full
- 120 = Problem accessing cardholder usage accumulation data
- 121 = Problem accessing administrative card data
- 122 = Unable to validate PIN; security module is down
- 130 = Authorization request cryptogram (ARQC) referral
- 131 = Card verification results (CVR) referral
- 132 = Terminal verification results (TVR) referral
- 133 = Reason online code referral
- 134 = Fallback referral

Service Code

- 150 = Merchant not on file

Transaction Error Codes

200 = Invalid account
201 = Incorrect PIN
202 = Cash advance is less than minimum
203 = Administrative card needed
204 = Enter lesser amount†
205 = Invalid advance amount
206 = Cardholder authorization data not found
207 = Invalid transaction date
208 = Invalid expiration date
209 = Invalid transaction code
251 = Cash back exceeds daily limit
400 = Authorization request cryptogram (ARQC) failure
401 = Hardware security module parameter error
402 = Hardware security module failure
403 = Integrated circuit card key information not found
404 = Application transaction counter (ATC) check failure
405 = Card verification results (CVR) decline
406 = Terminal verification results (TVR) decline
407 = Reason online code decline
408 = Fallback decline
800 = Format error
801 = Invalid data
802 = Invalid employee number
809 = Invalid close transaction
810 = Transaction timeout
811 = System error
820 = Invalid terminal identifier
821 = Invalid response length

† Response code 204 has two meanings. This code can also be used when the transaction amount exceeds the retailer ceiling limits.