

Kezelési útmutató K&H Contactless- POS terminálhoz
ICT 220, ICT250, IWL 220, IWL 280*

A terminálokba 57mm széles és 40 mm átmérőjű hő papírt lehet használni.

***IWL280 érintőképernyős terminálok esetén az F1, F2, F3, F4 funkció nyomógombok a képernyőn jelennek meg. A képernyőn továbbiakban megjelenő piros, sárga, zöld gombok az azonos színű nyomógombokkal megegyezően működnek. A 2. sor első nyomógombja a szerviz menüt indítja el. Csak a szervizes munkatársak számára elérhető.**

FELHASZNÁLÓ MENÜ <u>Bejelentkezés</u> (f2) gomb 1 Zöld Felhasználó ID beírása 1111 Zöld Jelszó beírása 1111 Zöld	ELADÁS 1 Összeg megadása majd: Zöld <i>Esetleges összeg elírás javítása sárga gombbal</i> Sárga Borralaló megadása Zöld Végösszeg jóváhagyása Zöld	PIN KÓD MEGADÁS <i>(Ezt a műveletet a vásárló végzi a PIN pad-en, PIN-pad nélküli készülék esetén a terminálon! vagy ha a terminálon a „Figyelje a telefont” felirat látható a vásárló saját Mobil telefon készülékén keresztül).</i> PIN kód megadása Zöld <i>Ha eltévesztette: Javítás sárga gombbal</i> Sárga	SZTORNÓ Csak az utolsó sikeres tranzakció törlése lehetséges! A terminál alap állapotban van 7 <u>Ha nem jogosult:</u> <i>Nem jogosult felirat a képernyőn</i> Zöld Adminisztrátori azonosító beírása 0000 Zöld Adminisztrátori jelszó beírása 0000 Zöld	TRANZAKCIÓ MENÜ (f1) gomb <u>vagy</u> <u>A kezdő képernyőn a tranzakcióhoz tartozó megfelelő szám megnyomása:</u> 1-Eladás. 6-Áruvisszavét 7-Sztornó 9-Nyugta másolat <u>Egyéb információ:</u> Chipkártya behelyezését követően a terminál kijelzőjén megjelenhet az Alkalmazás választás A kártyabirtokosnak kell PIN Pad-en a felkínált lehetőségek közül kiválasztani a megfelelőt.
<u>Kijelentkezés</u> (f2) gomb 2 Zöld Hibabejelentés: K&H Bank Engedélyezési központ Tel.: (06 1/20/30/70) 335 3355 / 6-os gomb	Amikor a Kérem a kártyát! szöveg megjelenik a terminálon: A Vásárló a kártyáját az olvasó fölé helyezi, <u>vagy</u> Chipkártya behelyezése vagy Kártya lehúzása szükséges <i>A terminál kommunikál, majd bizonylatot nyomtat 2 példányban.</i> <u>Contactless elfogadás esetén</u> limit alatti összegű tranzakcióra amennyiben a vásárló igényli a vevői példányt, röviden nyomja meg: Sárga UTOLSÓ VEVŐI BIZONYLAT képernyőn IGEN kiválasztása, majd: Zöld	DCC felajánlás <u>A vásárló kiválasztja</u>, hogy melyik pénznemben szeretne vásárolni, majd megnyomja a <u>zöld</u> gombot: Zöld <i>Ha a vásárló a DCC felajánlást elfogadja, akkor <u>zöld</u> gombbal megerősíti a választását:</i> Zöld <i>A terminál kommunikál, majd bizonylatot nyomtat 2 példányban.</i> FIGYELEM! <u>Ez lehet elutasító bizonylat is!</u>	Az utolsó tranzakció adatai megjelennek a kijelzőn IGEN kiválasztása, majd: Zöld	TERMINÁL KEZDŐ KÉPERNYŐRE HOZATALA (ALAPÁLLAPOTBA HOZATALA) Piros Éjszakára kérjük a terminált NEM áramtalanítva, alapállapotban hagyni (dátum, idő látszik)!

ÁRUVISSZAVÉT

6

Valóban áruvisszavét tranzakciót szeretett volna indítani?

IGEN kiválasztása

Zöld

Összeg megadása

Zöld

DCC-s volt a tranzakció?

Amennyiben DCC-s volt az eredeti tranzakció

Zöld

Az eredeti tranzakció szlipje alapján kell kitölteni az alábbi mezőket:

Devizanem kódja: amilyen pénznemben fizetett a vevő, pl.: USD, EUR, GBP, VND stb.

Zöld

Árfolyam: árfolyam beírása a slipről
pl.: 123.456789

Zöld

Árfolyam újra: árfolyam ismételt beírása

Kérem a kártyát! szöveg megjelenik a terminálon
Kártya behelyezése vagy érintése vagy lehúzása

A terminál kommunikál,
bizonylatot nyomtat 2 példányban

NYUGTA MÁSOLAT (Bizonylat újra nyomtatása)

9

Kérem a kártyát! szöveg megjelenik a terminálon:
Kártya behelyezése vagy érintése, vagy lehúzása szükséges

A tranzakció felsorolásból a fel le nyilakkal válassza ki a vonatkozó tranzakciót, majd

Zöld

NYUGTA MÁSOLAT UTOLSÓ BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

9

Piros

Zöld

SZERVIZ MENÜ (f4) gomb

- 1-Kommunikáció
- 2-Kulcs letöltés
- 3-Paraméter letöltés
- 4-Paraméter állítás
- 5-Konfiguráció
- 9-MK Betöltés

A kiválasztott funkció elindításához:

Zöld

Egyes funkciók jelszót kérnek: terminálban a bejelentkezett felhasználóhoz tartozó jelszó megadása.

OFFLINE MÓD

A kijelző bal oldalán [*] jel látható
Ebben az esetben egy kommunikációt kell elindítani (szerviz menüben leírtak szerint)

Sikeres kommunikáció után a terminál online módba kerül és a kijelző bal oldalán [1] vagy [2] jel látható.

ELADÁS SZÉP-, Cafeteria-, Erzsébet kártya

1

Összeg megadása

Esetleges összeg elírás javítása sárga gombbal

Sárga

Zöld

Kérem a kártyát! szöveg megjelenik a terminálon:
kártya lehúzása szükséges

Összeg jóváhagyása
(Ezt a műveletet a vásárló végzi a PIN pad-en, PIN pad nélküli készülék esetén a terminálon!)

Zseb választás, kártya típustól függően:

K&H, OTP SZÉP, Cafeteria kártya, Erzsébet utalvány

Zseb választást követően:
A terminál kommunikál,
bizonylatot nyomtat 2 példányban

MKB SZÉP kártya esetén a ZSEB választás egyedi Pin-kód megadásával történik!

SZÉP-, Cafeteria-, Erzsébet kártya ZSEB választás a terminálon

(Ezt a műveletet a kereskedő végzi a terminálon)

A zsebhez tartozó szám beütése a terminálon,
vagy
menüpont kiválasztása, majd

Zöld

K&H, OTP SZÉP

- "1: Szallas"
- "2: Vendeglátás"
- "3: Szabadidő"

Cafeteria kártya

- "1:Egeszsegpenzt"
- "2:Etel utalvány"
- "3:Meleg etk.utv."
- "4:Iskolakezd.utv"
- "5:Kultura utalv."
- "6:Ajandek utalv."
- "7:Sport utalv."

A lista az engedélyezett ZSEB-ek függvényében változhat.

Erzsébet utalvány

- "1:Étkezési"
- "2:Ajándék"
- "3:Iskolai"
- "4:Gyermekevédelmi"
- "5:Kultúra"
- "6:Sport"
- "7:Üdülés"
- "8:Rekreáció"

NAPZÁRÁS MENÜ (F3) gomb NAPZÁRÁS

1

Tranzakciós lista kérdés megjelenik a terminálon;

1) IGEN válasz esetén:
Nyomtatásra kerül a teljes tranzakciós lista a tranzakciós összesítővel együtt

Amennyiben volt elutasított tranzakció, megjelenik a kérdés, hogy az elutasított tranzakciók listáját kéri-e;

Erre a kérdésre IGEN válasz esetén; Nyomtatásra kerül az elutasított tranzakciós lista

2) NEM válasz esetén:
Kártyánkénti összegzőt kéri-e kérdés megjelenik a terminálon;

Erre a kérdésre IGEN válasz esetén; Nyomtatásra kerül a tranzakció összesítő

A napzárás nyomtatását követően a teljes napzárás folyamatát meg lehet ismételni NYOMTATÁS kérdésnél az ÚJRA kiválasztásával

TRANZAKCIÓ LISTA (f3) gomb

2

Amennyiben volt elutasított tranzakció, megjelenik a kérdés, hogy az elutasított tranzakciók listáját kéri-e;

Erre a kérdésre IGEN válasz esetén; Nyomtatásra kerül az elutasított tranzakciós lista

Kártyánkénti összegző (f3) gomb

Nyomtatásra kerül a tranzakció összesítő

3