



## Kérelem

### a méltányossági eljárás lefolytatásához

(Elérhetőségeink: fax: 1/468-8065, e-mail: [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu), levélcím: K&H Bank Zrt., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)

#### Elfogadóhely adatai:

Név: \_\_\_\_\_

Kereskedői azonosító (MID): \_\_\_\_\_ Terminál azonosító (TID): \_\_\_\_\_

Elérhetőség: (tel) \_\_\_\_\_ (e-mail) \_\_\_\_\_

#### Tranzakció adatai:

Kártyaszám / tranzakció azonosító	Dátum	Összeg / pénznem	Engedélykód

#### Tranzakció teljes,- vagy részösszegének korrekciója

- A tranzakció alacsonyabb összeggel került végrehajtásra, további.....összeget kérünk részünkre elszámolni**
- A tranzakció eladás helyett áruvisszavétként (refund) került végrehajtásra. A banki korrekció(k) eredményeként:**
- a tranzakció ellenértékét egyszer kérjük elszámolni (az áru ellenértéke rendezésre került)
  - a tranzakció ellenértékét kétszer kérjük elszámolni (az áru ellenértéke nem került rendezésre)

Megjegyzés: \_\_\_\_\_

Kérjük, hogy a tranzakciós bizonylat-, valamint a pénztárbizonylat / nyugta / számla másolati példányát minden esetben mellékeljék.

Az Elfogadó – a Fizetőkártya elfogadói általános szerződési feltételek 7.8. pontja alapján – az űrlap cégszerű aláírásával és Bank részére írásban történő eljuttatásával kötelezettséget vállal az eljárási díj (15.000.-Ft/tranzakció) megfizetésére és hozzájárul a Bank általi – alábbi mód szerinti – beszedéséhez. Az eljárási díj a K&H Számlavezetett Elfogadó esetén annak fizetési számlájáról kerül beszedésre, a nem K&H Számlavezetett Elfogadó esetén a bankkártyás tranzakciók ellenértékéből kerül levonásra. A Bank a méltányossági eljárást akkor kezdi meg, ha az Elfogadó az eljárási díjat maradéktalanul megfizeti (Bank általi beszedés maradéktalanul megtörtént).

A kérelmet a fejlécen jelzett banki elérhetőségekre szíveskedjenek megküldeni, cégszerű aláírással ellátva.

Dátum:.....

p.h.

.....

Aláírás