

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

**Fizetőkártya-elfogadói szerződés kiegészítése
virtuális elfogadás esetén**

hatályos 2020. november 4.

A Bank 2020. december 31. napjától a virtuális fizetőkártya-elfogadás szolgáltatást megszünteti, így 2020. november 15. napjától új szerződést e szolgáltatásra nem köt

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

VIRTUÁLIS ELFOGADÓHELY (továbbiakban **Elfogadóhely**) a Bank által üzemeltetett internetes oldalak összessége, melyek az Elfogadói web-es alkalmazással együttműködve a bankkártya elfogadást megvalósítják.

ELFOGADÓ jelenti mindazokat a jogi vagy természetes személyeket, amelyekkel a Bank virtuális POS szolgáltatás kiegészítéssel kötött fizetőkártya-elfogadói szerződést áruk és szolgáltatások ellenértékének a Bank által kibocsátott vagy annak elfogadási körébe tartozó fizetőkártyákkal történő kiegyenlítésére.

BOLTI ALKALMAZÁS jelenti az Elfogadó által üzemeltetett internetes kereskedői oldalak összességét.

VIRTUÁLIS POS TERMINÁL a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze

VIRTUÁLIS KÁRTYAELFOGADÁS jelenti azt a műveletet, amely során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat virtuális POS terminál segítségével bonyolítja.

VERIFIED BY VISA (VbV) jelenti a Visa által előírt internetes biztonsági eljárást, melynek során a Bank az internetes bankkártyás fizetési folyamatban a kártyára vonatkozó adatokon túl egy, a kártyabirtokos által a kibocsátó banknál a bankkártyához megadott jelszót vagy kódot is bekér.

MASTERCARD SECURE CODE (MCSC) jelenti a MasterCard által előírt internetes biztonsági eljárást, mely működési elve megegyezik a VbV alkalmazással.

VbV vagy MCSC tranzakció jelenti azt a tranzakciót, melynek során a Bank bevonja a fizetési folyamatba a kibocsátó bankot, lehetőséget adva a kibocsátó banknak arra, hogy a kártyabirtokosa által előzetesen megadott titkos kódot vagy jelszót ellenőrizze. Az ellenőrzés eredményéről a kibocsátó bank értesíti a Bankot, mely válasz függvényében a Bank folytatja, vagy megállítja a bankkártyás fizetést.

További értelmező rendelkezéseket lásd: Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételei 1. és a Felhasználói kézikönyv 2. fejezeteiben.

2. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**2.1. A Bank vállalja az alábbiakat:**

2.1.1. Elősegíti az Elfogadó megismertetését a kártyabirtokosok körében, továbbá lehetőséget nyújt arra, hogy az elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott nemzetközi és hazai kibocsátású kártyák emblémáit az Elfogadó használhassa, és ezzel a külföldi és hazai kártyabirtokosok fizetőképességét is igénybe vehesse. Az Elfogadó ehhez az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában is rendelkezésre bocsátja.



2.1.2. Támogatást nyújt a virtuális kártyaelfogadáshoz tartozó honlap technikai kialakításával kapcsolatban.

2.1.3. Központilag

- a Bank az Elfogadó részére engedélyezi interneten (virtuális POS) történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását (floor-limit túllépési engedélykéréseit), mely az Elfogadó bolti alkalmazásából érkezik,
- feldolgozza és elszámolja a virtuális POS terminálon lebonyolított tranzakciókat.

2.2. Az Elfogadó, a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

2.2.1. A honlapján felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás tényére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott logókat a honlapján feltűnő módon elhelyezi.

2.2.2. Jelen szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja. Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott, az elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott virtuális elfogadóhelyen fogadhat el kártyákat. Amennyiben más helyen kívánja a Bank elszámolási körébe tartozó kártyákat elfogadni, erről köteles előzetesen minimum 30 naptári nappal korábban írásban értesíteni a Bankot. Az új helyen (web-oldalon) kizárólag a Bank írásos jóváhagyását követően végezhet kártyaelfogadást.

2.2.3. Amennyiben bármely virtuális üzletegységében bármilyen oknál fogva tevékenységét és így a kártyaelfogadást két hetet meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 2 munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újrainytás várható időpontját.

2.2.4. Ha az Elfogadó és az internet szolgáltató nem azonos, Elfogadó vállalja, hogy írásban tájékoztatja a Bankot a mindenkori internet szolgáltató Bank által bekért adatairól (pl. cégnév, címe). Amennyiben közte és az internet szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, vagy az internet szolgáltató adatiban változás történik, haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bankot.

2.2.5. Gondoskodik arról, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, web-oldalán jól látható helyen és jól érthető formában a kártyabirtokos tudomásra hozza. Üzletpolitikájának legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:

- Elfogadó neve
- Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei
- Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb. szerint)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása
- Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru -visszavét jogcímei és lehetősége, árucserre módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei
- Szállítási feltételek
- Az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a virtuális elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az e pontban foglaltakat legalább angolul, illetve lehetőség szerint más – a leggyakrabban használt - idegen nyelvek egyikén is fel kell tüntetni.



Amennyiben az Elfogadó a Bank által előírt kötelező honlap tartalomnak nem tesz eleget, úgy a Bank felfüggesztheti a kereskedő kifizetéseit (payment blocked), illetve szüneteltetheti a honlap illesztést.

2.2.6. Vállalja, hogy kizárólag az elfogadóhelyi és POS adatlapban felsorolt kártyaelfogadással érintett tevékenységi körhöz tartozó termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. Amennyiben az elfogadóhelyi és POS adatlapban leírt tevékenységi körét módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban közölnie kell a Bankkal, melyre a Bank 10 banki napon belül válaszol. Amennyiben a Bank egyetért, akkor a módosítás a szerződés részévé válik, amennyiben a Bank az új feltételeket nem kívánja elfogadni, abban az esetben a szerződés az eredeti feltételekkel változatlan marad, vagy az Elfogadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

2.2.7. Sikeres tranzakció esetén az Elfogadó a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet választása szerint vagy levélben, vagy on-line bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: tranzakció azonosító, tranzakció összege, devizaneme, az engedélyezés kódja, Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, áru/szolgáltatás megnevezése.

2.2.8. Amennyiben a kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a kártyabirtokost és a Bankot írásban értesíti a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben szereplő reklamációval kapcsolatos bejelentések elérhetőségén (e-mail, fax,) ,a kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg kártyabirokos számlájára történő jóváírásáról.

3. VIRTUÁLIS KÁRTYAELFOGADÁS

3.1. Az Elfogadó köteles a kártyával történő vásárlást minden virtuális üzletégységében a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv előírásai szerint lebonyolítani.

3.2. A virtuális kártyaelfogadás esetében az Elfogadó üzletégységére vonatkozó floor-limit összeg 0, azaz a POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér. Az adott kártyát kibocsátó banktól érkező elutasítás esetén a tranzakció nem jön létre.

3.3. A Bank saját nyilvántartásában szereplő elektronikus tranzakciós adatokat tekinti elsődlegesnek, amelyek a Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapját képezik, és amelyeket az Elfogadó a tranzakció engedélyezésre való indításakor digitális aláírásával igazol.

4. ELSZÁMOLÁS

4.1.1. Az Elfogadó köteles a virtuális bankkártyás tranzakciók elszámolására szolgáló pénzforgalmi számláját és devizában történő elszámolás esetén devizaszámláját a Banknál vezetni.

4.1.2. A Bank jogosult a Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételei 9. pontjában foglaltakon túl akkor is visszatartani a vásárlások ellenértékének átutalását, ha a honlap ellenőrzése során azt tapasztalja, hogy az ott szereplő adatok, információk nem felelnek meg a szerződésben vagy annak mellékleteiben rögzítetteknek, illetve a Bank által előírt honlap tartalomnak.

5. KÖLTSÉGVISELÉS

5.1 A felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:

5.1.1 Az Elfogadót terheli a bolti alkalmazás illesztésének költsége a virtuális POS terminálhoz.

5.1.2 A Virtuális POS rendeltetésszerű működtetéséhez kapcsolódó egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül.



5.2 A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél a számla kiállításától számított 10 banki napon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

6.1. A Bank vállalja, hogy biztosítja a Verified by Visa és a MasterCard Secure Code Nemzetközi Kártyatársasági kötelező eljárásokat, melyek alkalmazásával jelentősen csökken az internetes visszaélések lehetősége.

6.2. A Bank jogosult a bankkártya elfogadást az Elfogadóhelyen egyoldalúan felfüggeszteni az alábbi esetekben:

6.2.1. Az Elfogadó képviselője és a Bank képviselője közötti személyes találkozón a kapcsolattartási jegyzőkönyvben rögzített hiányosságok megoldására vonatkozó javaslatok ellenére az Elfogadó/Elfogadóhely ismételten figyelmeztetésre ad okot.

6.2.2. A Nemzetközi Kártyatársaság a kereskedői elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóval való közlését követően.

6.2.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap. Ezt követően, ha a felfüggesztés okai továbbra is fennállnak, a Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételei 11. pontjában meghatározott azonnali hatályú felmondással élhet. A kártya elfogadás felfüggesztéséről a Bank az Elfogadót/Elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti. Az Elfogadó a felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni.

6.3. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételeiben meghatározottakon túlmenően az Elfogadó általi különösen súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

6.3.1. Az Elfogadó tevékenységében, az értékesített áru/szolgáltatás körében változás következik be és erről a Bankot előzetesen nem tájékoztatta, vagy a változást a Bank írásban nem hagyta jóvá, illetve ha a kiegészítés 4.1.2. pontjában fennálló problémát a Bank többszöri jelzése ellenére nem javítja ki.

6.3.2. A Nemzetközi Kártyaszervezet(ek) jelzi(k) a Bank felé a bankkártya elfogadói szabályok súlyos megsértését.

6.3.3. Az Elfogadónak vagy elfogadóhelyének tevékenysége sérti a magyar vagy a nemzetközi törvényeket, ideértve különösen pornográf, gyermek-pornográf, vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítását, vagy bármely tevékenységet, mely sérti a Bank üzleti hírnevét.

6.4. Az Elfogadó kötelezettséget vállal jelen szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé az alábbi esetekben:

- amennyiben virtuális üzlethelyiségét az Elfogadó nevének használatával bérbbe, szerződéses üzemeltetésbe vagy egy vállalkozásba adja,

- amennyiben más vállalkozónak Elfogadó engedélyezi saját nevének használatát, egyéb franchise üzlet esetén.

6.5. Elfogadó tudomásul veszi, hogy új honlapo (ko)n csak abban az esetben fogadhat el bankkártyákat, ha azt az elfogadói tevékenység elindítása előtt a Banknak jelzi, és azt a Bank, írásban jóváhagyta.

6.6. Jelen szerződés kiegészítés együtt érvényes a Fizetőkártya-elfogadói szerződéssel, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal.