

## Fizetőkártya-elfogadói szerződés kiegészítése

### mail order / phone order esetén

hatályos 2018. február 1-jétől

#### I. fejezet

- Bankkártyával történő fizetés esetén a kártyabirtokos által küldött írásos megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
  - Kártyabirtokos neve,
  - Kártyabirtokos címe,
  - Kártyabirtokos telefonszáma (csak phone order esetén),
  - kártyaszám,
  - kártya érvényessége,
  - Visa, MasterCard kártyák esetén a kártya hátlapján az aláírás panelen a kártyaszámot, vagy annak töredékét követő háromjegyű azonosító, mely a CVV2 vagy a CVC2 kód, (csak phone order esetén),
  - a Kártyabirtokos aláírása (írásos megrendelés esetén, kizárólag a Kártyabirtokos írhatja alá),
  - az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése,
  - áru szállítási címe, szolgáltatás esetén igénybevétel címe

#### II. fejezet

- Elfogadó tudomásul veszi (kivételet képez: szálloda, autókölcsönző, utazási iroda), hogy a telefonon és az írásban történt megrendeléssel történő áru, vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése esetén az Elfogadóra vonatkozó telefonálási limithatár 100.000,- HUF/ 500,- USD/ 400,- EUR. Ennek értelmében minden egyes rendelés teljesítése előtt Elfogadónak limittúllépési engedélyt kell kérnie a Bank telefonos engedélyezési központjától a kártyaelfogadói kézikönyvben foglaltak szerint.

Amennyiben a tranzakció összege meghaladja a telefonálási limit összegét, úgy az elektronikus kártyaelfogadásra csak azt követően kerülhet sor, hogy a Bank engedélyezési központjától erre felhatalmazást kapott. Elektronikus elfogadás esetén (POS) a „0” gomb (mail order / phone order típusú tranzakció) indításával történik a tranzakció lebonyolítása, melyet követően az Elfogadó a megrendelőlap alapján kártyaelfogadói kézikönyvben ismertetettek szerint a terminálba bebillentyűzi:

- a kártya számát,
  - lejáratát,
  - CVV2/CVC2 kódot (csak phone order esetén),
  - a tranzakció összegét és
- és a POS terminál a tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér.

A Kártyabirtokos aláírása helyére a következő szöveget írja:  
• írásbeli megrendelés esetén: „mail order – signature on file”,

Elektronikus elfogadás esetén a POS terminál a tranzakció adatait automatikusan, elektronikus úton juttatja el a Bankhoz.

- Kézi elfogadás esetén a megrendelőlap alapján Elfogadó kártyabizonylatot állít ki, melyen kézírással feltünteti a tranzakció dátumát, összegét, a bankkártya számát, érvényességi idejét, a Kártyabirtokos nevét, és a Bank telefonos engedélyezési



szolgáltatótól kapott limittúllépési engedélyszámot. A Bank által rendelkezésére bocsátott kézi lehúzó gép segítségével megjeleníti a kártyabizonylaton az Elfogadó azonosító számát (MID), nevét és címét.

A Kártyabirtokos aláírása helyére a következő szöveget írja:

- telefonon történő megrendelés esetén: „phone order”.

Elfogadó a fenti módon kiállított kártyabizonylatot a kézikönyvben meghatározott módon összesíti, és a kártyabizonylat megfelelő példányát a Banknak eljuttatja.

3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank előírhatja számára, hogy a pénzforgalmi számláját és devizában történő elszámolás esetén devizaszámláját a K&H Banknál köteles vezetni. Ebben az esetben a pénzforgalmi bankszámlaszerződés ill. a devizaszámla szerződés jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
4. Az átutalás feltétele, hogy az Elfogadó a bankkártyákkal végrehajtott tranzakciók során betartsa jelen kiegészítésben és a Fizetőkártya-elfogadói szerződés, valamint elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban leírt szabályokat is.
5. Telefonon vagy írásban történő megrendelés esetén, a Bank semmiféle felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a telefonon vagy írásban megadott adatok és a megrendelés hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél – különös tekintettel a kártyabirtokos és a nemzetközi kártyatársaság – részéről felmerülő reklamáció esetén, a Bank a tranzakció ellenértékét visszatérheli, és az Elfogadónak jövőben járó összegből a **Fizetőkártya-elfogadói szerződés általános feltételei 9.3. pontja szerint**, illetve az Elfogadó Banknál vezetett bankszámlájáról levonja.

