

Jegyzőkönyv



az elfogadóhelyen történő tranzakcióval kapcsolatos reklamáció felvételéről

(Elérhetőségeink: fax: 1/468-8065, e-mail: bank@kh.hu, levélcím: K&H Bank Zrt., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)

Elfogadóhely adatai:

Név: _____

Kereskedői azonosító (MID): _____ Terminál azonosító (TID): _____

Elérhetőség: (tel) _____ (e-mail) _____

Tranzakció adatai:

Kártyaszám / tranzakció azonosító	Dátum	Összeg / pénznem	Engedélykód

Tranzakció teljes,- vagy részösszegének elszámolása

- A tranzakció ellenértéke nem került elszámolásra
- A tranzakció ellenértéke részlegesen került elszámolásra, a hiányzó összeget kérjük elszámolni

Tranzakció teljes,- vagy részösszegének visszavonása

- A tranzakció teljes összegét a kártyabirtokos részére kérjük jóváírni (pl. sikertelen tranzakció, többszörösen feldolgozott tranzakció, egyéb módon rendezett fizetés)
- A tranzakció.....részösszegét a kártyabirtokos részére kérjük jóváírni (pl. a tranzakció magasabb összeggel került végrehajtásra)

Eltérés kivizsgálása

- Eltérés lista** („Eltérés! Hívja a bankot” POS napzárasi szalag) kivizsgálására indított kérelem

Megjegyzés: _____

Kérjük, hogy a tranzakciós bizonylat-, valamint a pénztárbizonylat / nyugta / számla másolati példányát minden esetben mellékeljék.

A kérelmet a fejlécen jelzett banki elérhetőségekre szíveskedjenek megküldeni, cégszerű aláírással ellátva.

Dátum:.....

p.h.

.....
Aláírás