

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu



Kedves Ügyfelünk!

Az elektronikus banki műveletek biztonságosabbá tétele érdekében a nemzetközi gyakorlathoz és a PSZÁF internetbiztonsági ajánlásához igazodva az Electra program használata a jövőben kétfaktoros azonosítóeszközzel, USB tokennel (a továbbiakban: token) lesz lehetséges. A token használata minden felhasználó számára szükséges, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e aláírási joggal.

A token bevezetésével a program egyéb funkciói és jogosultságai változatlanok maradnak.

Ugyanazon token használatával a K&H e-posta szolgáltatása is elérhető.

A tokenek átadása az Electra illetve az e-posta szerződés megkötése vagy megújítása során, személyes azonosítást követően történik. Az átszerződés időpontjától a jelenleg az Electra rendszerben használatban lévő felhasználói név/jelszó segítségével történő elérés megszűnik.

A token használatának megkezdéséhez kérjük, olvassa el a levél további részében található technikai információkat.

Üdvözlettel:

K&H Bank



cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága



a KBC csoport tagja

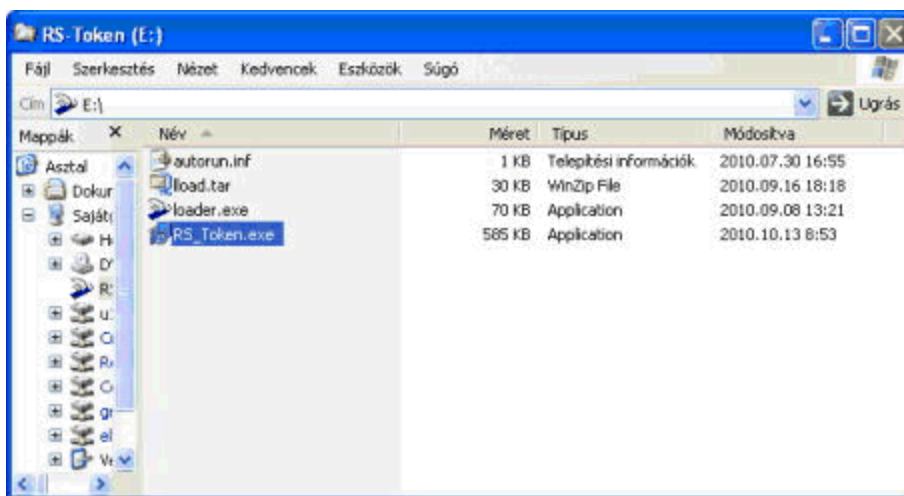
- **azonosító eszköz (token)**

A bejelentkezéshez és aláíráshoz használt elektronikus tanúsítványokat tároló fizikai eszköz.

- **token telepítése**

fontos: A token telepítéséhez rendszergazda jogosultság szükséges!

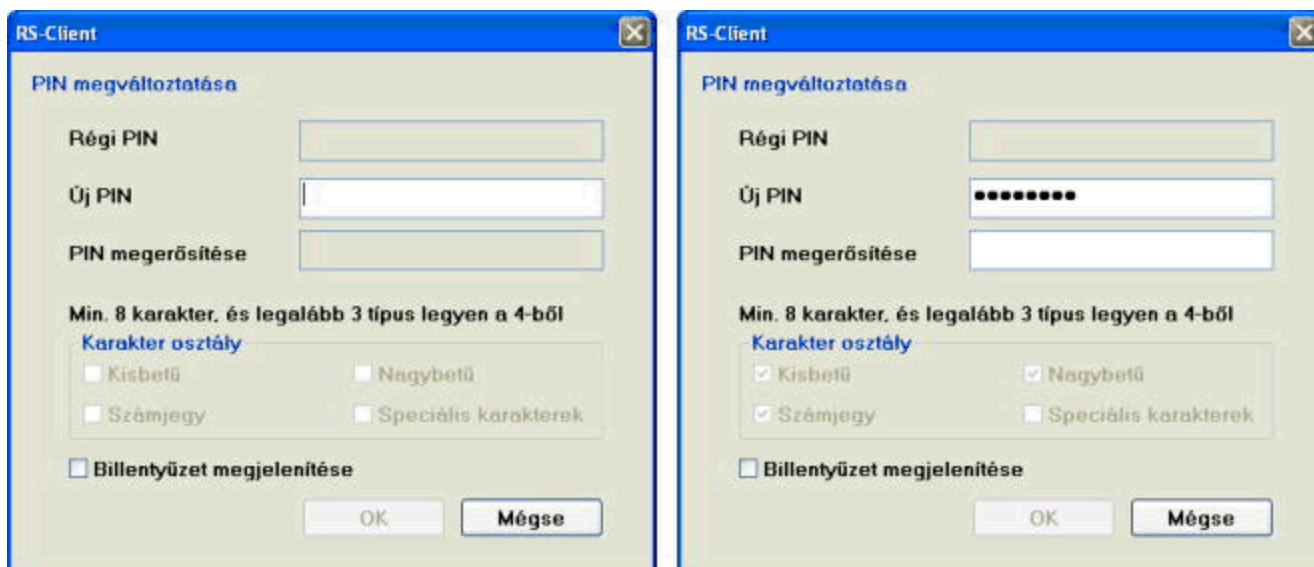
1. Csatlakoztassa a tokent számítógép USB portjába.
2. Amennyiben a Windows-ban az automatikus futtatás funkció be van kapcsolva, a tokenen tárolt Token Manager program automatikusan elindul és elvégzi az eszköz telepítését.
3. Amennyiben a telepítő program nem indul el automatikusan, kérjük futassa az újonnan megjelenő meghajtón az „RS_Token.exe” nevű programot.



- token első bejelentkezés

A token használatához a rendszergazda jogosultság nem szükséges.

A Token Manager sikeres telepítése után a program felajánlja a PIN kód beállítását. A PIN kód beállításánál figyelni kell a jelszó megadásra vonatkozó szabályokra, amelyek a képernyőn láthatóak:



Sikeres PIN megadása után a „PIN megerősítése” mező aktívvá válik.

- token feloldása

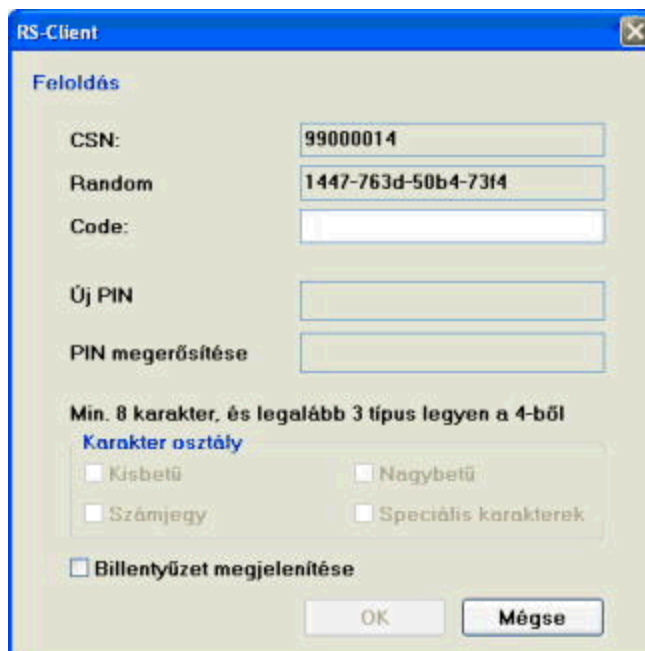
5 elrontott PIN kód megadása után a token automatikusan letiltásra kerül.

A feloldáshoz szükséges: a kitiltott token, a telepített Token Manager program és a letiltott token tulajdonosa rendelkezzen K&H éazonosítóval és e-PIN kóddal.

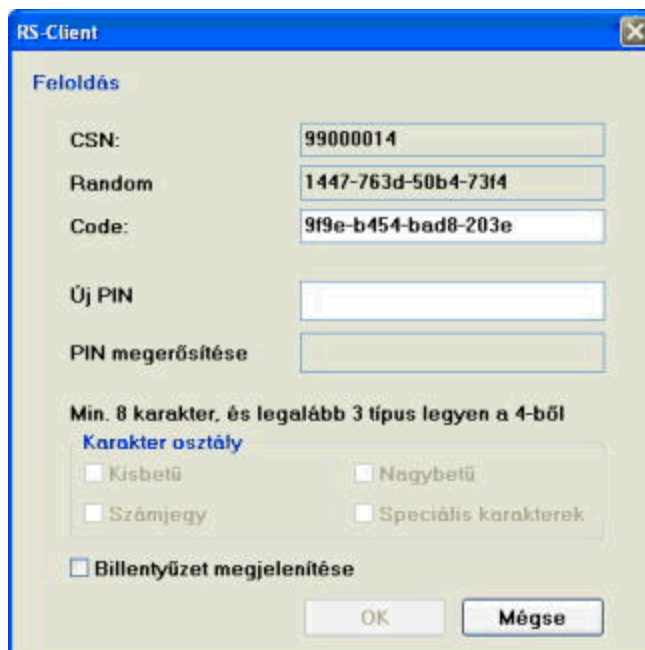
Amennyiben minden rendelkezésre áll:

1. kérjük, hívja fel a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot a (06 40) 200 069-es telefonszámon
2. azonosítsa be magát a 8 számjegyű K&H éazonosítóval és 6 számjegyű e-PIN kóddal.
3. kattintson a jobb alsó sarokban lévő Token Manager program ikonra
4. a megjelenő képernyő „CSN” és „Random” mezőinek tartalmát diktálja be a telefonos ügyintézőnek.



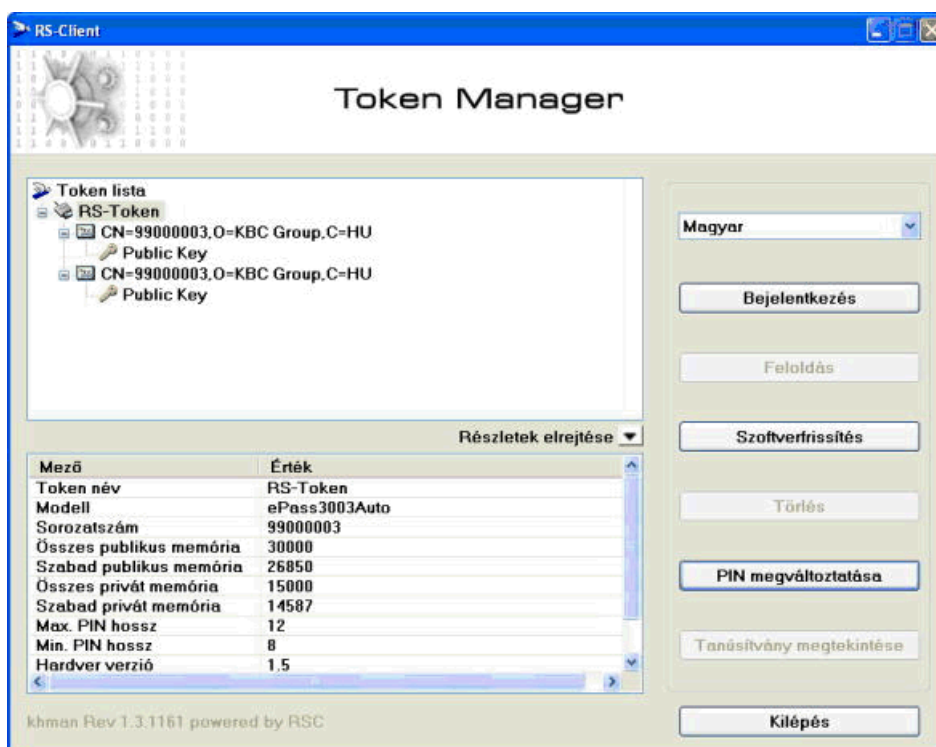


5. az ügyintézőtől kapott feloldó kódot írja be a „Code” mezőbe. A számsor beírása után az „Új PIN” mező aktív lesz és a fent részletezett szabályok alapján az új PIN kód megadható.



- token PIN kódjának módosítása

1. kattintson a jobb alsó sarokban lévő Token Manager program ikonra
2. a token PIN kódjának megváltoztatásához a Token Manager programban a PIN megváltoztatására kell kattintani



3. a feljövő ablakban meg kell adni a régi PIN kódot és a fenti szabályok alapján meg kell adni az új PIN kódot

