

Adatkezelési tájékoztató

A követeléskezelési tevékenységgel összefüggésben megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban a K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 0110-041043, a továbbiakban: „Bank”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatót nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

I.1. Követeléskezelés hatályos szerződés esetén

A követeléskezelési tevékenység során a Bank célja az élő szerződésből eredő lejárt, késedelmes követelések behajtása, melynek során a késett tartozás kötelezettjei részére a fennálló tartozásról tájékoztatást nyújt, őket személyesen felkeresheti, a kötelezettek tartozás rendezése iránti együttműködésével összefüggő információkat gyűjthet (adott esetben a fedezeti ingatlan állapotával kapcsolatos információkat is beleértve).

A kötelezettek együttműködése esetén a Bank elősegíti azok törlesztőképességének helyreállítását a tartozás rendezése érdekében. Ehhez adatokat kér az alábbiak megállapítása érdekében: az ügyfél fizetési nehézségi okai és várható időtartama, megoldási, törlesztéskönnyítési, szerződés teljesítési lehetőségek. Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján újabb hitelbírálati döntésre és szerződésmódosításra kerül(het) sor.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a követelés rendezéséig vagy a szerződés megszüntetéséig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A szerződés megszüntét követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Pmt. 56.§ - 58.§ szerint.
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, elérhetőségi adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses adatok, termék és szolgáltatás használat adatai; hitelkockázati profiladatok; kommunikációs ügyféladatok

I.2 Követeléskezelés megszünt szerződés esetén

A követeléskezelési tevékenység során a Bank célja a megszünt szerződésen alapuló lejárt, egy összegben esedékes késedelmes követelések behajtása, melynek során a késett tartozás kötelezettjei részére a fennálló tartozásról tájékoztatást nyújt, őket személyesen felkeresheti, a tartozás rendezésével összefüggő információkat gyűjthet (adott esetben a fedezeti ingatlan állapotával kapcsolatos információkat is beleértve).

Megszünt szerződés esetén, amennyiben a tartozás rendezésére nem kerül sor, a Bank a jogi érdekeinek érvényesítése során, a követelés megtérülésének maximalizálása érdekében a személyes adatokat kezel.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogosok	A Bank megszűnt szerződésből eredő lejárt, egy összegben esedékes követelésének érvényesítése.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a követelés rendezéséig, de legfeljebb az érintettel szemben vagy az általa kezdeményezett bírósági vagy hatósági eljárás által indokolt időtartamig (így különösen: jogerős bírósági határozat meghozataláig az adott ügyben vagy a sikeres végrehajtási eljárás lefolytatásáig) tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A lejárt követelés rendezését követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169.§ (1) – (2) bekezdései szerint (egyres adatkörök tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Ptk. 6:22 § szerint öt év a lejárt követelés rendezését követően).
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, elérhetőségi adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses adatok, termék és szolgáltatás használat adatai; hitelkockázati profiladatok; kommunikációs ügyféladatok

I.3. Követelés értékesítése

A Bank a megszűnt szerződésből eredő követelését engedményezés útján értékesítheti.

Az engedményezés során a Bank a követelés fennállásának bizonyításához szükséges mértékben az engedményes számára banktitoknak is minősülő személyes adatokat továbbít. A banktitok megtartásának kötelezettsége alól a Hpt. 161. § (1) bekezdés c) pontja ad felmentést.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdés c) pontja továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. § alapján.
Kényszerítő erejű jogosok	A Bank Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013. évi V. törvény 6:196. § alapján köteles a követelés fennállását igazoló adatokat az engedményesnek átadni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés az adatok engedményes részére történő átadásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	Az üzleti év végét követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169.§ (1) – (2) bekezdései szerint.
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék és szolgáltatás használat adatai (ideértve a Bank által a követelés érvényesítése érdekében megtett lépésekre vonatkozó, illetve az esetleges jogi eljárások kapcsán keletkezett adatokat is).

II. Adattovábbítások

A Bank a követeléskezelési tevékenységét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 68.§ (1) bekezdése alapján kiszervezte. A tevékenység ellátása a megbízott partnerek részéről személyes adatok – a Bank nevében történő - kezelésével jár, így a Bank a tevékenység ellátásához szükséges mértékben banktitoknak is minősülő személyes adatot továbbít a partner részére.

A banktitok megtartásának kötelezettsége alól a Hpt. 161. § (1) bekezdés c) pontja ill. a 164.§ j) pontja ad felmentést.

A követeléskezelő partnerek a fenti, I.1 – I.2 pont szerinti adatkezelésben működnek közre.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161.§ c) pontja alapján
Kényszerítő erejű jogok	A Bank a követeléskezelési tevékenységét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68.§ (1) bekezdése alapján kiszervezte, a tevékenységet a kiszervezett tevékenységet végző igénybevétele hiányában önállóan ellátni nem tudja.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés határozott időtartamig, a megbízás Bank általi visszavonásáig tart (erről az érintettet a Bank tájékoztatja).
Kapcsolódó megőrzési idő	Nincs. A megbízott követeléskezelő a személyes adatokat a megbízás visszavonásával törli.
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, elérhetőségi adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses adatok, termék és szolgáltatás használat adatai

A kiszervezett tevékenységet végző, követeléskezelésben közreműködő partnerek elsősorban az alábbiak.

1. Bertók & Bertók Ügyvédi iroda (székhely: 1132 Budapest, Kresz Géza utca 18.)
2. Galavits & Galavits Ügyvédi Iroda (székhely: 1051 Budapest, Sas utca 1.)
3. Triple Unit Kft. (székhely: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc u. 270.)
4. Fórizs Ügyvédi Iroda (székhely: 1085 Budapest, József Krt. 53.)
5. S.A.P. Követeléskezelő Zrt. (székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor u. 4.)
6. Retroaktív Követeléskezelő Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.)
7. Ingatlan hasznosító és Befektető Ingatlanbankár Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 68.)
8. Legalteam Követeléskezelő és Szolgáltató Kft. (székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11.)
9. TM&M Bt. (székhely: 1138 Budapest, Róbert Károly Krt. 14/C)

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Bank és annak adatvédelmi tisztviselője elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.