



6 tipp, hogy internetes vásárlásnál is biztonságban tudd a pénzed

Rohamosan szaporodnak mind a magyarországi, mind pedig a külföldi webshopok, a vállalkozások jelentős hányada esetén tehát lehetőség van már úgy vásárolni, hogy egy lépést sem kell tennünk a bolt felé. Az online rendelésről és internetes vásárlásról szedtünk össze neked néhány nagyon fontos információt.

1. szállítási feltételek

Vásárlás előtt az első dolog, amiről meg kell bizonyosodni, hogy az adott külföldi webáruház szállít-e Magyarországra. A kiválasztott oldalon a szállítási feltételek (általában Shipping) aloldalon keressük ki Magyarországot a listából. Ha nem szerepel benne, akkor érdemes a rendelés előtt felvenni a kapcsolatot a kereskedővel a kiszállítás lehetőségeit illetően, és ha szerepel is, fontos, hogy az egész szállítási feltételeket alaposan el kell olvasnunk, különös tekintettel az apró betűs részekre. Ha nem találunk szállítási feltételeket, de valamit mégis csak erről az oldalról tudunk megvásárolni, akkor az adott webshop ügyfélszolgálatánál érdemes érdeklődni a részletekről.

2. megbízhatóság

A következő, és talán legfontosabb lépés a webáruház megbízhatóságának, és a biztonságos rendelésnek az ellenőrzése.

A megbízhatóság ellenőrzésére a legegyszerűbb megoldás, ha korábbi vásárlók véleményét böngésszük, vagy ha netes keresést végzünk az oldal nevével. Természetesen a korábbi vásárlók valóságára nincsen semmiféle biztosíték, de mindenképpen gyanús lehet, ha csak kiváló értékeléseket találunk egy termék vagy eladó kapcsán. Még a legnagyobb és legnépszerűbb termékeknél és webshopoknál is törvényszerű, hogy nem nyerhetik el mindenki tetszését. Nagyobb összegű vásárlás esetén érdemes a webes keresőkben, a fórumok között is böngészni, ahol a „régimotorosok” szívesen segítenek a különböző webáruházak, piacterek közötti eligazodásban.

Figyeljünk a megfogalmazásra, az esetleges helyesírási hibákra! Mindenképpen gyanús lehet, ha összecsapottnak tűnik a weboldal szerkesztése, nyelvtani, helyesírási hibákat tartalmaz a leírás. Ilyen esetekben lehetőség szerint ne vásároljunk az adott kereskedőnél!

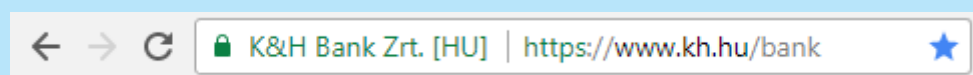
Legyünk óvatosak a visszautasíthatatlan ajánlatokkal is! Nem ajánlott olyan helyeken vásárolni, ahol hihetetlenül olcsón, a többi elérhető kereskedő által ajánlott ár töredékéért árulnak termékeket, szolgáltatásokat. Szintén érdemes vigyázni a sürgős és kihagyhatatlan lehetőségekkel, melyek kéretlen e-mail formájában, barátok közösségi oldalain keresztül küldött ajánlatként érkeznek, vagy a közösségi média felületein reklámként, nyereményjátékként jelennek meg.

Szintén gyanút kelt, ha olyan telefonhívást, e-mailt kapunk, mely szerint valamilyen összeget nyertünk, és ezért kéri a bankkártyánk adatait. Egy átutaláshoz csak a nevünkre és számlaszámunkra van szükség, egyéb adat nem kell a tranzakció végrehajtásához.



Fontos továbbá odafigyelni és a nagy kereskedőcégek esetében megvizsgálni, hogy valóban az illető cég weboldalát látogattuk-e meg, nem pedig egy kiberbűnözők által készített, az eredetire a megszólalásig hasonló utánezatot. Ilyen esetekben általában a kereskedő honlap címére kísértetiesen hasonló oldalon található a shop. Óvatosan bánjunk a linkekkel – ha megnyitottunk egy kéretlen levelet, és abban kihagyhatatlan akciót, nyereményeket és kupont ígérő ajánlatot találtunk, jusson eszünkbe, hogy könnyen csapdába eshetünk, ha olyan linkre kattintunk, amely adathalász célból nem a feltüntetett és az általunk kívánt cég honlapjára visz minket, hanem a kártyaadataink és egyéb személyes adataink megszerzésére kreált adathalász-oldalra. Javasolt tehát a weboldalak hitelességét, esetleges tanúsítványát és tartalmát is ellenőrizni, és csak biztonságos kapcsolatot használni a tranzakciók lebonyolításához. Biztonságosabb, ha saját magunk gépeljük be a felkeresni kívánt oldal címét a böngészőnkbe, vagy a keresőprogramok használatával jutunk el a bolt honlapjára.

Egy weboldal biztonságossága az általa alkalmazott titkosítási módszerek függvénye. Ha a böngésző címsorának elején a „https” betűkapcsolat szerepel, akkor az oldal titkosított, de általában egy kis lakat is jelzi, ha egy weblap titkosítása megfelelő.



Ellenkező, gyanús esetekben célszerű az oldal bezárása mellett dönteni, ugyanis könnyen lehet, hogy egy vásárlás során kártyaadatainkat önként adnánk illetéktelen kezekbe. Ugyanez igaz a nyilvános wifi-hálózatokra is, ezért ezeket is kerüljük el internetes vásárlás, illetve bármilyen más, bankkártyával történő online fizetés esetén, ha lehetséges. A kávézók, gyorséttermek illetve egyéb publikus helyek nyitott wifi-hálózatai az internetes bűnözőknek lehetőséget biztosítanak közbeékelődéses támadás végrehajtására.

Ha a kiszállítást követően derül ki, hogy mégsem megfelelő a termék, vagy egyszerűen nem tetszik, akkor sérülésmentes állapotban, meghatározott időn belül (Európai Unióban 14 napon belül) visszaküldhető, de a posta- vagy szállítási költség ilyenkor minket terhel.

3. fizetés

Online vásárlások esetén érdemes a bankkártyás fizetési lehetőséget választani. Megfontolandó olyan webáruházat választani, ami a PayPal, Alipay bankkártya elfogadási szolgáltatását használja. Ezen fizetési szolgáltatók azon túl, hogy biztonsággal használhatók, emelt szintű szolgáltatást nyújtanak. Például a PayPalnál a fizetést követő 180 napon belül indíthatunk panaszt hibás teljesítés esetén. Hibás teljesítés lehet például, ha nem kapjuk meg a megrendelt terméket, nem olyan állapotban, mennyiségben, vagy minőségben kapjuk meg, mint ahogy elvárható lett volna.

- » jó tudni: K&H bankkártyával internetes vásárlás kizárólag Internetes biztonsági kód használatával történhet, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az Internetes biztonsági kód (3D Secure) technológiát. Az Internetes biztonsági kód segítségével csak a rendszerhez csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni. A csatlakozott kereskedők száma folyamatosan növekszik. Ezeket onnan lehet felismerni, hogy a következő logók szerepelnek az oldalakon: „Verified by Visa” ill. „MasterCard SecureCode”. Amennyiben ezeket a logókat nem látod a kereskedő oldalán, akkor nem csatlakozott a szolgáltatáshoz, tehát a Bank nem küld sms-ben Internetes biztonsági kódot és a vásárlásnál csak a bankkártya adatait kell megadnod.



Érdeemes különösen nagy figyelmet szentelni az ingyenes vagy próbaszolgáltatást nyújtó honlapokon feltüntetett vásárlási feltételeknek. Figyelmesen olvassuk el a szerződési feltételeket, például, hogy milyen esetleges kötelezettségeket vállalunk (előfizetési díj, jutalékok stb.) a jövőre vonatkozóan! Előfizetések megrendelése esetén ügyeljünk a felmondási időkre, és feltételekre is.

4. esetleges többlet költségek

Szintén fontos szempont, hogy kell-e vámot fizetni a megrendelt termék után. Ha az Európai Unión belülről rendelünk, akkor nem kell, az áfát pedig már tartalmazza a vételár. Ha azonban az EU-n kívülről rendelünk (Egyesült Államok, Kína stb.), akkor ezekkel a plusz költségekkel is érdemes kalkulálni.

5. kiszállítás

Szerencsére egyre több lehetőségünk van arra is, hogy az adott terméket nyomon kövessük az egyes csomagátvételi pontokon. Hivatkozzunk be nyomkövető oldalakat. Karácsony közeledtével számítanunk kell arra, hogy a megnövekedett rendelés-számmal nem minden webáruház, és nem minden futárcég képes megbirkózni, vagyis az évközben vállalt határidőkhöz képest jó eséllyel jelentős csúszásra számíthatunk.

6. garancia, fogyasztóvédelem

Az uniós fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében a fogyasztókat az Európai Unióban eladott termékek után kétéves szavatossági idő illeti meg. Ezt a kétéves garanciát minimumjogként írja elő az uniós szabályozás. Ezekről a szabályokról csak abban az esetben lehet eltérni, ha az kedvező a fogyasztók szempontjából. Ha az Európai Unióban vásárolt termék hibás, nem úgy néz ki, vagy nem úgy működik, ahogyan azt megvételre kínálták, a kereskedőnek kötelessége azt ingyen megjavíttatni vagy kicserélni, illetve a termék vételárát visszafizetni vagy árengedményt adni. A kereskedő minden esetben felelősséggel tartozik a hibás teljesítésért. Egyes EU-tagországokban a gyártótól is kérhető, hogy a hibás teljesítés révén előállt helyzetet orvosolja.

Mi a helyzet, ha az Unión kívülről rendelünk? Ebben az esetben számolnunk kell azzal is, hogy ha terméket vissza kell küldenünk a külföldi (akár tengeren túli, akár ázsiai) eladó részére, annak költségét nekünk kell megelőlegeznünk, illetve megfizetnünk, de erre az esetre is kaphatunk egy védőhálót. Abban az esetben, ha PayPal-on keresztül fizettünk a termékért, akkor 180 napon belül bármilyen hibás teljesítésből (nem érkezett meg minden megrendelt árucikk, a szállítás során megsérült a termék vagy hibás volt) származó kifogásunkat jelezhetjük a PayPal rendszerén keresztül, és jogos kifogás/panasz esetén a szállítási költséggel növelt teljes vételárát visszakapjuk. Egyéb esetekben a Bank felé beterjesztve a panaszt dokumentumokkal alátámasztva – pl. a megrendeléssel, kereskedői levelezéssel, áru visszaküldését igazoló elismervény - a bank a kereskedő bankja felé az igény kivizsgálásától függetlenül elindítja az úgynevezett chargeback eljárást, és a fizetett összeget „visszahívja” a kereskedőtől. Egy kis odafigyeléssel elkerülhetjük, hogy csalók áldozatává váljunk, és nyugodtan élvezhetjük a külföldről érkezett termékek előnyeit.

- » jó tudni: amennyiben a K&H Bank részéről telefonon, vagy e-mailben keresik fel bankkártyájával kapcsolatban, a bank munkatársai csak személyes adatokat kérnek a személyazonosság megállapításához (pl.: születési dátum, édesanyja neve), a bankkártyához kapcsolódó adatokat, PIN kódot, illetve egyéb azonosító kódokat nem.