

hirdetmény

TERMÉSZETES SZEMÉLYEK bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

ÉRVÉNYBEN: 2026. MÁJUS 11-TŐL

K&H TeleCenter: 06 1 335 3355
06 20 335 3355
06 30 335 3355
06 70 335 3355
+36 80 414 243

Internet: www.kh.hu

BIC (SWIFT) kód: OKHB HUHB

Jelen Hirdetményben („Hirdetmény”) szereplő bankszámla és betéti valamint a pénztári szolgáltatások feltételei és kondíciói a K&H Bank Zrt. („Bank”) természetes személy ügyfeleire („Ügyfél”) érvényesek. A Bank meghatározása szerint természetes személyeknek minősülnek a devizabelföldi és devizakülföldi magánszemélyek. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a jelen Hirdetményben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés („Ügyfélszerződés”) rendelkezései alkalmazandók (az Ügyfélszerződés az egyes szolgáltatások ÁFA-besorolását nem változtatja meg). Az alapelveket és szabályokat, amelyek szerint a Bank üzleti tevékenységet folytat az Üzletszabályzat és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák (ezek a Bank ügyfelei számára díjmentesen hozzáférhetőek).

A fentiekben megjelölt érvényességi dátumtól bizonyos termékek érvényességének kezdete eltérő lehet. Ezen esetekben mindig az adott termékre vonatkozó speciális szabályok feltüntetése során kerül meghatározásra az érvényesség kezdődőpontja.

A HIRDETMÉNYI DÍJ- ÉS KÖLTSÉGTÉTELEK SZÁMÍTÁSI MÓDJA:

A Hirdetmény díj- és költségtételei minden év április 1-jén legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosulnak. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza.

Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra.

Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

A Bank a díjak jelen számítási módja tekintetében a 2009. július 31-i Hirdetményt tekinti első hirdetménynek. A hirdetményben feltüntetett díjak legutóbb a 2025.évre vonatkozó infláció értékével kerültek korrigálásra, 2026. április 1 napjától.

Jelen módosítás oka(i):

A Bank a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó általános szerződési feltételek 10.3 pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi indok alapján módosítja a jelen Hirdetménybe foglalt kondíciókat:

- a Kate Coin program bevezetése.

TARTALOMJEGYZÉK

1	Számlák és Betétek	3
1.1	Számla termékek	3
1.1.1	Forint bankszámla díjak, jutalékok, árfolyamok	4
1.1.1.1	K&H Lakossági Bankszámla	4
1.1.1.2	K&H okos plusz számlacsomagok	8
1.1.1.2.1	K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online	10
1.1.1.3	K&H alapszámla	12
1.1.1.4	K&H ifjúsági számlacsomagok	13
1.1.1.4.1	K&H ifjúsági számlacsomagok	13
1.1.1.4.2	K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla	15
1.1.1.5	Tranzakciós költség	15
1.1.2	Deviza bankszámla díjak, jutalékok, árfolyamok	15
1.1.2.1	K&H Lakossági Devizaszámla	15
1.1.3	MJCS (Munkavállalói juttatáscsomag)	17
1.1.3.1	Számlacsomag 6 havi díjkezdvezménnyel, illetőleg számlacsomag 12 havi díjkezdvezménnyel	17
1.1.4	K&H 4000+ számlacsomag	17
1.1.5	Meghatározott célt szolgáló számlák	19
1.1.5.1	K&H Gyámhatósági Forintszámla	19
1.1.5.2	K&H adósságtörlesztési számla	19
1.1.5.3	K&H megélhetési számla	19
1.1.5.4	K&H óvadéki forintszámla, K&H óvadéki devizaszámla	19
1.1.5.5	K&H végtörlesztés lebonyolítási számla	19
1.1.5.6	K&H virtuális kártya fedezeti számla	20
1.1.6	Lakossági betétszámla díjak, jutalékok, árfolyamok	20
1.1.6.1	K&H évszakok megtakarítási számla	20
1.1.6.1.1	K&H évszakok megtakarítási számla június, december	20
1.1.6.1.2	K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember	20
1.1.6.2	K&H tervező megtakarítási számla ⁴	21
1.1.7	Megtakarítások	22
1.1.7.1	Forint lekötött betét	22
1.1.7.2	Deviza lekötött betét	22
1.2	A Bank által már nem értékesített számla termékek	23
1.2.1	K&H trambulín start számla	23
2	Egyéb banki szolgáltatások	24
2.1	Széfszolgáltatás ¹	24
2.2	Pénztári műveletek díjai	24
2.3	Egyéb költségek, díjak	24
2.4	Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés	25
3	Szolgáltatások	26
3.1	K&H TeleCenter	26
3.2	K&H lakossági mobilinfo	28
3.3	K&H lakossági e-bank szolgáltatás	29
3.4	K&H mobilbank szolgáltatás	31
3.5	K&H számlanyitás alkalmazás	33
3.6	Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató igénybevitelével célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás	34
4	Megbízások átvételének és teljesítésének rendje	35
4.1	Fizetések forintban (kizárólag forint számlák tekintetében)	35
4.1.1	Terhelések – átvezetés, átutalás, beszedés	35
4.1.2	Készpénz be- és kifizetés	36
4.1.3	Jóváírások – átutalás	36
4.2	Külföldi pénznemben végrehajtott és nemzetközi HUF fizetések, konverziót érintő megbízások	36
4.2.1	Terhelések – átvezetés, átutalás	36
4.2.2	Jóváírások – átutalás	37
4.2.3	Készpénz be- és kifizetés	37
4.3	Megbízások feldolgozása	37
4.3.1	Bankfiókban adott megbízás esetén	37
4.3.2	K&H e-bankon és K&H mobilbankon keresztül adott megbízás esetén	37
4.3.3	Lekötött betétekkel kapcsolatos megbízások feldolgozása	38
4.3.4	Beszedőnél közvetlenül megadott megbízás esetén	38
4.3.5	Fizetési kérelem fogadása esetén	38
4.4	Árfolyam alkalmazás	38
Mellékletek		
1. sz. melléklet:	Számlavezetés, tranzakció-kezelés általános feltételei	
2. sz. melléklet:	Számla termékek igénybevevők életkora szerint	
3. sz. melléklet:	Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről	
4. sz. melléklet:	Forint Kamat Hirdetmény	
5. sz. melléklet:	Deviza Kamat Hirdetmény	
6. sz. melléklet:	A Bank által már nem értékesített, de még forgalomban lévő betéti típusú termékek díjai, jutalékai	
7. sz. melléklet:	EBKM mutató számításáról	
8. sz. melléklet:	Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosított termékek	
9. sz. melléklet:	Közvetett ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó termékcorlátozások	
10. sz. melléklet:	Kifogáskezelési eljárás qvík fizetési megoldások esetén	

1 Számlák és Betétek

1.1 Számla termékek

Lakossági bankszámlának minősül: a forintban vezetett K&H Lakossági Bankszámla, a K&H Privát Banki Forintszámla, a K&H Meghatározott Célt Szolgáltató Számla, a K&H trambulín start számla, továbbá K&H Lakossági Devizaszámla, amely a következő devizanemekben nyitható CHF, EUR, GBP, és USD, továbbá kizárólag a K&H privát banki szolgáltatás és K&H kiemelt privát banki szolgáltatás keretében AUD, CAD, CZK, JPY, NOK, SEK.

Lakossági betétszámlának minősül: a forintban vezetett K&H évszakok megtakarítási számla június, december, K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember, a K&H tervező megtakarítási számla, K&H óvadéki forintszámla, a K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla, K&H óvadéki devizaszámla.

Az egyes számlákhoz és számlacsomagokhoz kapcsolódó betéti- és hitelkártyák konkrét kártyatípusait, valamint a bankkártyák egyéb feltételeit, díjait a hatályos 'Betéti bankkártya hirdetmény természetes személyek részére' című és a 'Hitelkártya hirdetmény természetes személyek részére' című hirdetmények tartalmazzák.

A hiteltermékek, a befektetési szolgáltatás és értékpapír műveletek kondícióit, valamint a privát banki szolgáltatások díjait külön hirdetmények tartalmazzák.

A szerződéses viszonyban álló, külső ügyfélkezelő partnerek listáját a lakossági hitel hirdetmények 1. számú függeléke tartalmazza.

Pénztári tranzakciókra vonatkozóan a „Pénzmosás megelőzési Hirdetmény”-ben – összeghatártól függően – a tranzakció teljesítésének további feltételei szerepelnek.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.1 Forint bankszámla díjak, jutalékok, árfolyamok

1.1.1.1 K&H Lakossági Bankszámla

Minimum nyitó összeg: nincs. A bankszámla látra szóló kamatát a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Forintban végzett műveletek	
Készpénz befizetése bankfióki pénztárban ¹	Díjmentes
Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban ¹	1,46% + 1 122 Ft, min. 1 489 Ft
50 millió forint, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be-, kifizetése bankfióki pénztárban ¹	21 748 Ft ⁷
Postai készpénzáttalási megbízás jóváírása	0,16% + posta által felszámított díj
Áttalás jóváírása bankon belüli és kívüli	Díjmentes
Azonnali forint áttalás e-bankon és mobilbankon keresztül	
– bankon belülrre ⁸	0,64%, min. 131 Ft, max. 7 470 Ft
– bankon kívülrre (belföldre) ⁸	0,92%, min. 111 Ft, max. 7 553 Ft
– átvezetési megbízás saját számlák között ⁸	Díjmentes
Fizetési kérelem (qvik-kérelem) alapján teljesített azonnali áttalás e-bankon és mobilbankon keresztül	
– bankon belülrre	Díjmentes
– bankon kívülrre (belföldre)	Díjmentes
Egységes Adatbeviteli Megoldással (qvik-QR, qvik-NFC, qvik-link) kezdeményezett azonnali áttalási megbízás mobilbankon keresztül	
– bankon belülrre	Díjmentes
– bankon kívülrre (belföldre)	Díjmentes
Aznapi / határidős áttalási megbízás bankon belülrre	
– bankfiókban benyújtott ²	1,24% + 704 Ft, max. 10 520 Ft
– e-bankon és mobilbankon keresztül ²	0,64%, min. 131 Ft, max. 7 470 Ft
– értékpapírszámla melletti ügyfélszámla javára	Díjmentes
Aznapi / határidős áttalási megbízás bankon kívülrre (belföldre)	
– bankfiókban benyújtott ²	1,24% + 853 Ft, max. 17 534 Ft
– e-bankon és mobilbankon keresztül ²	0,92%, min. 111 Ft, max. 7 553 Ft
Beszedés, hatósági áttalás, áttalási végzés bankon belülrre	1,33% + 627 Ft, max. 10 520 Ft
Beszedés, hatósági áttalás, áttalási végzés bankon kívülrre (belföldre)	1,24% + 845 Ft, max. 17 534 Ft
Rendszeres áttalási megbízás bankon belülrre	
– bankfiókban benyújtott ²	236 Ft
– TeleCenteren keresztül ^{2, 5}	194 Ft
– e-bankon keresztül ²	43 Ft
– értékpapírszámla melletti ügyfélszámla javára	Díjmentes
Rendszeres áttalási megbízás bankon kívülrre (belföldre)	
– bankfiókban benyújtott ²	243 Ft
– TeleCenteren keresztül ^{2, 5}	204 Ft
– e-bankon keresztül ²	87 Ft
Rendszeres áttalási megbízás regisztrációs díja – bankfiókban benyújtott megbízás esetén	1 152 Ft
Aznapi / határidős / rendszeres átvezetési megbízás saját számlák között (minden csatormán) ²	Díjmentes
Szolgáltatói díjterhelés ² (Csoportos beszédési megbízás)	171 Ft
Szolgáltatói díjterhelés limitfigyelés	Díjmentes
Szolgáltatói díjterhelés megbízás átköltötetése más bankból	Díjmentes
Szolgáltatói díjterhelés (csoportos beszédési megbízás) módosítási díja – bankfiókban benyújtott megbízás esetén	Díjmentes
Aznapi / határidős VIBER áttalási megbízás bankon kívülrre (belföldre)	
– bankfiókban benyújtott ³	0,85%, min. 17 142 Ft, max. 172 437 Ft
VIBER áttalási megbízás ügyfél által kért módosítása	35 071 Ft
Fedezethiány miatt törölt VIBER tétel	35 071 Ft
Nemzetközi forint áttalás (külföldre) ⁶ (SHA, BEN költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,35%, min. 10,93 EUR, max. 525,79 EUR
– e-bankon keresztül ^{2,3}	0,16%, min. 7,07 EUR, max. 525,79 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,3,4}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,3,4}	0,16%, min. 3,20 EUR, max. 525,79 EUR
Nemzetközi forint áttalás (külföldre) levelező banki költség átvállalással ⁶ (OUR költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,67%, min. 53,82 EUR
– e-bankon keresztül ^{2,3}	0,26%, min. 37,50 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,3,4}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,3,4}	0,26%, min. 28,77 EUR

¹ Címletenként 150 db feletti érme be/kifizetés esetén külön díjtétel kerül felszámításra, melynek mértéke a befizetett teljes érme darabszám után számítva 1 Ft/db.

² A mindenkori teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.

³ A Bank fenntartja a jogot, hogy 50 M Ft feletti áttalások esetén egyedi elbírálást alkalmazzon.

⁴ A bank abban az esetben tekinti automatikus feldolgozásra alkalmasnak a megbízást, ha annak kitöltése teljes körű és pontos: - minden kötelezően kitöltendő mezőben megfelelő tartalmú és formátumú adat szerepel, valamint a megbízáson a bank számára szóló közlemény rovat üres.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan
Érvényes: 2026.05.11-től

⁵2021. július 14-től Telecenteren már nem nyújtható be rendszeres átutalás. A díj az ezt megelőzően Telecenteren benyújtott rendszeres átutalások teljesítésekor kerül felszámításra.

⁶A levelező banki költségek átvállalása az 1. sz. mellékletben írtak szerint történhet.

⁷50 M Ft, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be- és kifizetés esetén a „Készpénz befizetése bankfióki pénztárban”/ „Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban” díján felül költségtérítésként felszámításra kerül (a pénzzárlító mindenkor aktuális díjszabása szerint kalkulált összeg).

⁸A banki munkanapon 18 óráig teljesített azonnali forint átutalások esetén a teljesítés napján érvényes díj, a banki munkanapon 18 óra után, valamint munkaszüneti napon teljesített azonnali forint átutalás esetén a következő banki munkanapra meghirdetett díj kerül felszámításra.

Megnevezés	Mérték
Valutában/devizában végzett műveletek	
Valuta befizetése bankfióki pénztárban ¹	Díjmentes
Valuta kifizetése bankfióki pénztárban	1,46% + 1 122 Ft, min. 1 489 Ft
50 millió forint, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be-, kifizetése bankfióki pénztárban ¹	21 748 Ft ¹¹
Deviza átutalás jóváírása bankon belüli (EGT-állam devizanemében, nem EGT-állam pénznemében)	Díjmentes
Deviza és SEPA átutalás jóváírása bankon kívüli (EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalás jóváírása bankon kívüli (nem EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalási megbízás bankon belülrre	
– bankfiókban benyújtott ²	0,58%, min. 6,57 EUR, max. 175,26 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,35%, min. 3,30 EUR, max. 175,26 EUR
Deviza, SEPA átutalási megbízás EGT-n belülrre EUR devizanemben ¹²	
– bankfiókban benyújtott ²	1,24% + 2,21 EUR, max. 45,52 EUR
– e-bankon és mobilbankon keresztül ²	0,92%, min. 0,29 EUR, max. 19,61 EUR
Deviza átutalási megbízás EGT-n belülrre minden más (nem EUR) devizanemben illetve deviza átutalási megbízás EGT-n kívülrre (SHA, BEN költségviseléssel) bármely devizanemben	
– bankfiókban benyújtott ²	0,78%, min. 20,33 EUR, max. 525,79 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,24%, min. 12,85 EUR, max. 525,79 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,6}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,6}	0,17 min. 7,62 EUR, max. 525,79 EUR
Deviza átutalási megbízás bankon kívülrre (bel- és külföldre) levelező banki költség átvállalással ⁸ (OUR költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,67%, min. 53,82 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,26%, min. 37,50 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,6}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,6}	0,26%, min. 28,77 EUR
Deviza és SEPA ⁹ átutalási megbízás bankon kívülrre (bel- és külföldre) sürgős konverzióval ^{7,8} (SHA, BEN költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott	2,52%, min. 10,08 EUR
Konverziós átvezetési megbízás saját számlák között	
– bankfiókban benyújtott ²	0,35%, min. 1,72 EUR, max. 172,32 EUR
– e-bankon és mobilbankon keresztül ²	Díjmentes
K&H lakossági mobilinfo	
Havi díj ^{3,5}	565 Ft/hó
Üzenetdíj ⁴	57 Ft/SMS
K&H e-bank szolgáltatás	
Havi díj ^{3,5}	Díjmentes
Jelszó üzenet díja	Díjmentes
K&H mobilbank	
Havi díj ¹⁰	Díjmentes

¹ Valutaérme és a forgalomból bevonás alatt álló valuta bankjegy befizetésekor diszázsió kerül levonásra.

² A mindenkor teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.

³ Egyszer kerül felszámításra függetlenül a szolgáltatásba bevont számlák darabszámától.

⁴ Bank által kiküldött elektronikus üzenetek (SMS-ek) után kerül felszámításra. A szolgáltatásba bevont összes számlára összevontan, egy összegben kerül a havi záráskor elszámolásra. Elszámolási ciklus: tárgyhót megelőző havi zárás napján 00 óra 00 perctől tárgy havi zárást megelőző nap 24 óra 00 percig.

⁵ Megkezdett naptári havonként esedékes.

⁶ A bank abban az esetben tekinti automatikus feldolgozásra alkalmasnak a megbízást, ha annak kitöltése teljes körű és pontos: - minden kötelezően kitöltendő mezőben megfelelő tartalmú és formátumú adat szerepel, valamint a megbízáson a bank számára szóló közlemény rovat üres.

⁷ Bankon kívülrre szóló deviza átutalási megbízás csak CAD, EUR, és USD devizanemekben adható.

⁸ A levelező banki költségek átvállalása az 1. sz. mellékletben írtak szerint történhet.

⁹ A SEPA átutalás feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

¹⁰ Megkezdett naptári havonként esedékes, amennyiben a felhasználó az adott hónapban minimum egyszer belépett a mobilbankba.

¹¹ 50 M Ft, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be- és kifizetés esetén a „Készpénz befizetése bankfióki pénztárban”/ „Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban” díján felül költségtérítésként felszámításra kerül (a pénzzárlító mindenkor aktuális díjszabása szerint kalkulált összeg).

¹² A Bank az EGT-n belüli határon átnyúló EUR és SEPA fizetések díjait 2020. április 15. napján érvényes belföldi forint átutalási díj és a K&H deviza I közép árfolyam, mint referenciaárfolyam figyelembevételével állapította meg és 2020. július 1. napjától alkalmazza, a módosított 924/2009/EK rendeletnek történő megfelelés érdekében.

Megnevezés	Mérték
Egyéb, számlavezetéshez kapcsolódó díjak	
Számlavezetési díj ¹	828 Ft/hó

Számlák és Betétek

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan
Érvényes: 2026.05.11-től

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj ¹ - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítással	akció: 786 Ft/hó 2026. június 30-ig 1 218 Ft/hó
Számlavezetési díj ¹ - kapcsolódó, külön igényelhető bővített életbiztosítással	akció 1 176 Ft/hó 2026. június 30-ig 1 818 Ft/hó
Számlacsomag módosítási díj – alacsonyabb havi számlavezetési díjú / csomagdíjú számlára váltás esetén	Díjmentes
Számlafelmondási díj ^{5, 10}	10 504 Ft/számla
Számlafelmondási költség inaktív számla esetén ⁷	Egy havi számlavezetési / csomag díj, de max. 1 461 Ft/hó
Havi bankszámlakivonat ³ - papír alapon történő postai kiküldés - belföldre	Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint: nem elsőbbségi, szabvány levél 50 grammig Díjmentes
- külföldre - európai országba ⁶ - külföldre – egyéb külföldre ⁶	nem elsőbbségi, szabvány levél 20 grammig – európai országokba – egyéb külföldre Díjmentes
- elektronikus eléréssel e-bankon keresztül	Díjmentes
Külön igényelt havi bankszámlakivonat - ha az adott havi bankszámlakivonat készítésekor a rendszeres havi bankszámlakivonatot papír alapon kapta az ügyfél	1 048 Ft/kivonat
- ha az adott havi bankszámlakivonat készítésekor a rendszeres havi bankszámlakivonatot elektronikus eléréssel, e-bankon keresztül kapta az ügyfél	Havonta 1 alkalommal és legfeljebb 1 havi bankszámlakivonat: díjmentes. Fentiekől eltérő esetben: 925 Ft/kivonat
Számlaforgalmi kimutatás	185 Ft/lap
K&H énonazonosító és ePIN kód	Díjmentes
Közös tulajdonú számla létesítése	1 048 Ft
Állandó meghatalmazott bejelentése / törlése	626 Ft/fő
Elhalálozás esetére szóló rendelkezés adása / módosítása / törlése	2 780 Ft/alkalom
Egyéb megbízás módosítása / törlése	371 Ft/alkalom
Óvadéki igazolás díja	0,16%, min. 1 851 Ft
Egyéb igazolás kiadása – 3 évnél nem régebbi időszakról	1 048 Ft
Egyéb igazolás kiadása – 3 évnél régebbi időszakról	4 352 Ft
Igazolás díja - teljesített forint átutalásról ¹² - teljesített deviza átutalásról	1 048 Ft 4 352 Ft
SWIFT üzenet másolata	556 Ft/üzenet
NAV Vám- és Pénzügyőrség (VP) felé indított forint átutalásokról (kimenő átutalás GIRO-n keresztül) automatikus elektronikus üzenet küldése ⁴	Díjmentes
Beszédésre felhatalmazó levél regisztrációs díja – bankfiókban benyújtott megbízás esetén	1 048 Ft
Sorkezelés díja ⁹	57 Ft/tétel/nap
Értesítési díj ⁸	371 Ft/tétel
GIRO azonnali- napközbeni többszöri elszámolásban, valamint bankon belül teljesített forint fizetések visszavonása első alkalommal	10 193 Ft/tétel
Másodlagos számlaazonosító regisztrációja ¹⁵	Díjmentes
Fizetési tételek utólagos nyomon követése - forint átutalás - 90 napnál nem régebbi tétel ¹³ - 90 napnál régebbi, archivált tétel	11 554 Ft 23 039 Ft
- deviza átutalás ¹⁴	86,73 EUR + partnerbank által ténylegesen felszámított díj
Átutalási megbízás törlése teljesítés előtt - bankfiókban benyújtott megbízás esetén - e-bankon és mobilbankon keresztül benyújtott megbízás esetén	9 236 Ft/alkalom 4 617 Ft/alkalom
Hibás IBAN / BIC azonosítóval kezdeményezett deviza átutalás díja ²	partnerbank által ténylegesen felszámított díj
A bankszámlához megrendelt főkártya első éves díja K&H Mastercard érintőkártya esetén	Díjmentes

¹ Megkezdett naptári havonként esedékes. A K&H lakossági bankszámlához kapcsolódó csoportos életbiztosítás, amely részletes feltételeit jelen Hirdetmény 1. számú melléklete tartalmazza.

² A hiányzó vagy hibásan megadott IBAN vagy BIC (SWIFT) kódok miatt felszámított idegen banki díjak utólag, a megbízó számlatulajdonos számláján kerülnek terhelésre, abban az esetben is, ha a megbízás alapján a tranzakciós díjakat a kedvezményezett viseli.

³ A bankszámlakivonat hozzáférési módja egyféle lehet és az ügyfél valamennyi számla- és betéti termékére érvényes: papír alapú vagy elektronikus. Amennyiben a számlatulajdonos K&H e-bank szolgáltatással rendelkezik, a bankszámlakivonat előállítás alapértelmezésben elektronikus, amely e-bankon keresztül külön rendelkezéssel változtatható.

⁴ Az utalás közlemény mezőjében fel kell tüntetni a határozatszámot (folyamatos 14 karakter) és a VPID számot (folyamatos 12 karakter) tetszőleges sorrendben. Helyes határozatszám és VPID megadás pl.: határozatszám: 2110049A006072 VPID: HU0000012345 vagy 2110049A006072 vagy HU0000012345 vagy HU0000012345,

**Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire,
valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan****Érvényes: 2026.05.11-től**

2110049A006072. Helytelen megadás pl.: határozatszám: 2110049 A 006072 VPID: HU 0000012345 vagy 2110049A006072HU0000012345

⁵ A díj az ügyfél által kezdeményezett felmondás esetén kerül felszámításra, amennyiben a számla megszüntetése iránti kérelem és a számla nyitása óta kevesebb, mint 6 hónap telt el.

⁶ Magyar Posta Zrt. tarifetáblájában körülírtak szerint.

⁷ Inaktív számlának minősül a bankszámla az alábbi feltételek együttes fennállása esetén: egyenlege nem haladja meg az 5 000 Ft-ot, vagy azzal egyenértékű devizaösszeget; 6 egymást követő hónapban keresztül kamat és díjterhelésen kívül nem történt tranzakció; az ügyfél a Banknál egyéb, nem közvetlenül a bankszámlához kapcsolódó termékkel nem rendelkezik (megtakarítás, hitel, befektetés).

⁸ Értesítési díj kerül felszámításra amennyiben a megbízás papír alapon került benyújtásra, az értesítésre papír alapon kerül sor és egyedi levélként kerül kiküldésre.

⁹ Fedezetlenség esetén sorba állított beszédésre, hatósági átutalásra, átutalási végzésre, a sorból való kikerülés napján a sorban töltött napok után kerül felszámításra.

¹⁰ Amennyiben a K&H Lakossági Bankszámla, K&H évszakok megtakarítási számla június, december, K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember, K&H tervező megtakarítási számla, illetve a K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla megszüntetése azért válik szükségessé, mert annak egyenlege az Ügyfél valamely más, a Banknál vezetett bank- vagy értékpapírszámláján kerül jóváírásra vagy a K&H Biztosító valamely termékének Ügyfél általi igénybevétele érdekében kerül a K&H Biztosító felé átutalásra, a Bank számlafelmondási díjat nem számítja fel.

¹¹ törölve

¹² Átvett forint átutalási megbízás tárgynapi visszavonható teljesítéséről szóló igazolás kérésére telefonon keresztül 17 óráig van lehetőség.

¹³ A hivatkozott díjtétel kerül alkalmazásra a GIRO azonnali- és GIRO napközbeni többszöri elszámolásban, valamint bankon belül teljesített forint fizetések visszavonása esetén is, az első igényt követő minden további alkalommal, valamint minden egyedileg kezelt visszahívás esetén.

¹⁴ A hivatkozott díjtétel kerül alkalmazásra deviza és nemzetközi forint átutalási megbízás visszahívása esetén, amennyiben a visszahívás nem kapcsolódik visszaéléshez.

¹⁵ a Bank a másodlagos számla azonosító törléséért és hosszabbításáért ezen felül díjat nem számol fel.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.1.2 K&H okos plusz számlacsomagok

A Bank a számlacsomagok keretén belül K&H Lakossági Bankszámlát nyit és vezet.

A számlacsomagokhoz feltételhez kötött csomagdíj-kedvezmények kapcsolódnak, mely feltételek külön-külön is teljesíthetők. A Bank a tárgyhavi zárás keretében vizsgálja, hogy a tárgyhóban esedékes csomagdíj visszatérítésének feltételei teljesültek-e. A tárgyhavi zárás a tárgyhónap utolsó napján, illetve ha az munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző banki munkanapon történik. A tárgyhavi csomagdíj-kedvezmény megállapítása érdekében a jóváírással kapcsolatos feltételt¹² a tárgyhó vonatkozásában, a megtakarítási feltételt a tárgyhót megelőző hónap utolsó banki munkanapja vonatkozásában vizsgálja a Bank. A feltétel(ek) teljesülése esetén a tárgyhóban esedékes, életbiztosítás nélküli csomagdíj részben vagy egészben utólag visszatérítésre (jóváírásra) kerül.

Megnevezés	K&H minimum plusz számlacsomag	K&H bővített plusz számlacsomag	K&H kényelmi plusz számlacsomag
		A Bank a számlacsomag értékesítését 2023. 08.01. napjával megszüntette, a kondíciók az addig az időpontig létrejött szerződésekre irányadóak.	
I. feltétel	Feltétel teljesítéshez meghatározott összegek		
Tárgyhóban összesen legalább a meghatározott összegben, bármilyen jogcímen, legfeljebb három részletben érkezik belföldi vagy külföldi forint vagy deviza átutalás vagy egyéni vállalkozói számláról történő átvezetés jóváírás azon K&H Lakossági Bankszámlára, amelyhez a K&H okos plusz számlacsomag kapcsolódik. A Bank a tárgyhavi csomagdíj-kedvezmény megállapításakor a jóváírt átutalásokat a Bank az előző hónap 21. napja 00:00 órától a tárgyhó 20. nap 24:00 óráig veszi figyelembe.	mindenkori nettó minimálbér¹	150 000 Ft	300 000 Ft
II. feltétel	Feltétel teljesítéshez meghatározott összegek		
A Számlatulajdonos Banknál elhelyezett megtakarítási állománya a tárgyhónapot megelőző naptári hónap utolsó banki munkanapján eléri a feltétel teljesítéséhez meghatározott összeget. ² A megtakarítási állomány a Számlatulajdonos Banknál vezetett forint és deviza betét-, és bankszámláin elhelyezett megtakarításainak, a K&H befektetési alapokba, a Banknál vezetett értékpapírszámlán elhelyezett állampapírokba, a K&H Bank által kibocsátott kötvényekbe, valamint a K&H megtakarítási életbiztosításokba befektetett összegek forintra számított összesen egyenlege. A devizában fennálló egyenlegek forintra történő átszámítására a tárgyhónap utolsó banki munkanapján érvényes MNB árfolyamon kerül sor. A K&H befektetési alapokba, a Banknál vezetett értékpapírszámlán elhelyezett állampapírokba és a K&H Bank által kibocsátott kötvényekbe befektetett összeg számítása során a befektetések bekerülési áron, a megtakarítási életbiztosítások* piaci áron kerülnek értékelésre. *A K&H megtakarítási életbiztosításokba befektetett összegek figyelembevételének feltétele, hogy az Ügyfél a K&H Biztosítónál nem tiltakozott a Controlling Influence alapú adatátadás ellen.	500 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Csomag díj³ / hó			

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

Megnevezés	K&H minimum plusz számlacsomag	K&H bővített plusz számlacsomag	K&H kényelmi plusz számlacsomag
		A Bank a számlacsomag értékesítését 2023. 08.01. napjával megszüntette, a kondíciók az addig az időpontig létrejött szerződésekre irányadóak.	
Feltételek teljesülésének hiányában - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítás nélkül - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítással - kapcsolódó, külön igényelhető bővített életbiztosítással	1 142 Ft akció: 1 084 Ft 2026. június 30-ig 1 532 Ft akció: 1 474 Ft 2026. június 30-ig 2 132 Ft akció: 2 074 Ft 2026. június 30-ig	1 564 Ft akció: 1 484 Ft 2026. június 30-ig 1 954 Ft akció: 1 874 Ft 2026. június 30-ig 2 554 Ft akció: 2 474 Ft 2026. június 30-ig	2 546 Ft akció: 2 416 Ft 2026. június 30-ig 2 936 Ft akció: 2 806 Ft 2026. június 30-ig 3 536 Ft akció: 3 406 Ft 2026. június 30-ig
I. vagy II. feltétel teljesítése esetén - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítás nélkül - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítással - kapcsolódó, külön igényelhető bővített életbiztosítással	571 Ft akció: 542 Ft 2026. június 30-ig 961 Ft akció: 932 Ft 2026. június 30-ig 1 561 Ft akció: 1 532 Ft 2026. június 30-ig	782 Ft akció: 742 Ft 2026. június 30-ig 1 172 Ft akció: 1 132 Ft 2026. június 30-ig 1 772 Ft akció: 1 732 Ft 2026. június 30-ig	1 273 Ft akció: 1 208 Ft 2026. június 30-ig 1 633 Ft akció: 1 598 Ft 2026. június 30-ig 2 263 Ft akció: 2 198 Ft 2026. június 30-ig
I. és II. feltétel teljesítése esetén - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítás nélkül - kapcsolódó, külön igényelhető életbiztosítással - kapcsolódó, külön igényelhető bővített életbiztosítással	0 Ft 390 Ft 990 Ft	0 Ft 390 Ft 990 Ft	0 Ft 390 Ft 990 Ft
K&H lakossági mobilinfo			
Havi díj ^{7,8}	0 Ft	0 Ft	0 Ft
K&H mobilbank			
Havi díj ^{7,11}	Díjmentes	Díjmentes	0 Ft
K&H e-bank szolgáltatás			
Havi díj ^{7,8}	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Betéti bankkártya és hitelkártya kedvezmények			
A bankszámlához megrendelt 1 darab betéti bankkártya első éves díja ⁴	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft
Csomagban igényelt 1 darab hitelkártya első éves díja ⁵		K&H Mastercard hitelkártya esetén 0 Ft	K&H World Mastercard hitelkártya vagy K&H Mastercard hitelkártya esetén 0 Ft
Kedvezményes díjazású betéti bankkártyás forint készpénzfelvétel K&H banki ATM-en ^{6, 10}	Adott havi periódusban az első 2 tranzakció 0 Ft	Adott havi periódusban az első 3 tranzakció 0 Ft	Adott havi periódusban az első 5 tranzakció 0 Ft
Forintban végzett műveletekre vonatkozó kedvezmények¹⁰			
Azonnali ¹³ / aznapi / határidős forint átutalási megbízás bankon belülrre és kívülrre (belföldre) – e-bankon / mobilbankon keresztül ⁹	Havonta az első 2 tranzakció 0 Ft	Havonta az első 3 tranzakció 0 Ft	Havonta az első 5 tranzakció 0 Ft
Szolgáltatói díjterhelés – minden csatormán ⁹ (Csoportos beszédési megbízás)	Havonta az első 2 tranzakció 0 Ft	Havonta az első 3 tranzakció 0 Ft	Havonta az első 5 tranzakció 0 Ft
Tranzakciós költség	a Hirdetmény 1.1.1.5 Tranzakciós költség pontja szerint		
A további szolgáltatás tartalom, valamint a vonatkozó díjak, jutalékok mértéke és esedékessége megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.			

¹ 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet szerinti bruttó adat alapján 214 662 Ft.

² A Társ-Számlatulajdonos által elhelyezett megtakarítások, K&H befektetési alapok, megtakarítási életbiztosításokba befektetett összegek a feltétel vizsgálat során nem kerülnek figyelembe vételre.

³ Megkezdett naptári havonként esedékes. A K&H lakossági bankszámlához kapcsolódó csoportos életbiztosítás külön igényelhető élet-, és balesetbiztosítási csomagok részletes feltételeit jelen Hirdetmény 1. számú melléklete tartalmazza.

⁴ Az éves betéti bankkártya díj kedvezmény éven belül maximum egy alkalommal vehető igénybe, vagyis éven belüli kártyatípus-váltás esetén az új szerződés alapján kibocsátott bankkártya éves díja a bankkártya aktiválásakor terhelésre kerül, amennyiben az első éves kártyadíj kedvezmény a tárgyévben az előző szerződés alapján kibocsátott bankkártyára már érvényesítésre került. Éven belüli váltásnak számít, amennyiben a kártyatípus-váltás a számlacsomaghoz kibocsátott, elsőként aktivált kedvezményes bankkártya aktiválásakor felszámított éves díjkezdménytől számított 365. napon belül történik.

⁵ Amennyiben a Számlatulajdonos bármely K&H hitelkártya igénylőskor több, kedvezményre jogosító számlacsomaggal rendelkezik, a hitelkártya kedvezmények mindig a magasabb kedvezményt biztosító csomag kondíciói alapján kerülnek érvényesítésre. A

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

különböző csomagokban nyújtott hitelkártya éves díj-kedvezmények nem összevonhatóak. Amennyiben a Számlatulajdonos a számlacsomagban éves díj-kedvezményes kártyaként jelölt K&H World Mastercard hitelkártya helyett más típusú hitelkártyát igényel, úgy a Bank a meghirdetett éves kártyadíj kedvezményt a Számlatulajdonos által igényelt hitelkártyára vonatkozóan érvényesíti.

⁶ A kedvezmény nyújtása a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF 6.2.3. pontja szerint történik.

⁷ Egyszer kerül felszámításra függetlenül a szolgáltatásba bevont számlák darabszámától.

⁸ Megkezdett naptári havonként esedékes.

⁹ A mindenkori teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.

¹⁰ A Bank a Tranzakciós költséget a kedvezményrel érintett tranzakciók esetén is felszámítja.

¹¹ Megkezdett naptári havonként esedékes, amennyiben a felhasználó az adott hónapban minimum egyszer belépett a mobilbankba.

¹² A Bank a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF 6.2.3. pontjában foglaltaktól eltérően a tárgyhavi csomagdíj-kedvezmény megállapításakor a jövőre átutalásokat az előző hónap 21. napja 00:00 órától a tárgyhó 20. nap 24:00 óráig veszi figyelembe.

¹³ A banki munkanapon 18 óráig teljesített azonnali forint átutalások esetén a teljesítés napján érvényes díj, a banki munkanapon 18 óra után, valamint munkaszüneti napon teljesített azonnali forint átutalás esetén a következő banki munkanapra meghirdetett díj kerül felszámításra.

1.1.1.2.1 K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online

A K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online bankszámlacsomag szerződés létrejötte

A K&H okos kényelmi plusz online bankszámlacsomag szerződés a Bank által azonosítás keretében történő elektronikus szerződéskötés során megkötött Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg rendelkezésre bocsátott elektronikus azonosítók alkalmazásával a K&H számlanyitási alkalmazásban kerül a felek részéről aláírásra az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó általános szerződési feltételek rendelkezései szerint.

Az elektronikus úton megkötött K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online szerződéstől a Számlatulajdonos a szerződéskötéstől számított 14 napon belül jogosult a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. A Számlatulajdonos elállási nyilatkozatát a szerződéskötésre rendelkezésére álló csatornán elektronikus úton, vagy személyesen bármelyik Bankfiókban megteheti. A szerződés az elállási nyilatkozat Bank általi kézhezvételét követő 2. munkanapon szűnik meg. Az elállásra tekintettel a Bank díjat nem számít fel, azonban a szerződéssel kapcsolatban a felek kötelesek egymással elszámolni.

Keretmegállapodástól történő elállás esetén az annak alapján kötött bankszámlacsomag szerződés is megszűnik. A K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online számlacsomag szerződéstől történő elállás a Keretmegállapodás hatályát nem érinti.

Az okos kényelmi plusz számlacsomag - online számlacsomagra vonatkozó különös rendelkezések

• **Kapcsolódó bankkártya**

Az okos kényelmi plusz számlacsomag online szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank és a Számlatulajdonos között lakossági betéti bankkártya szerződés is létrejön, amelynek alapján a Bank a Számlatulajdonos részére lakossági betéti bankkártyát biztosít az alábbiak szerint:

kártya típusa	darabszám	napi limitek (készpénzfelvétel, vásárlás, virtuális tranzakció)
K&H Mastercard betéti bankkártya	1	Lakossági Betéti Bankkártya Hirdetmény szerint

Az okos kényelmi plusz online számlacsomaghoz tartozó betéti bankkártya a szerződés aláírását követően digitalizált formában azonnal kibocsátásra kerül, a fizikai (plasztik) bankkártya az ügyfél Keretmegállapodásban megjelölt Értesítési címére, értesítési cím hiányában lakcímére kerül postázásra. A bankkártyára a továbbiakban a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatások általános szerződési feltételei és a lakossági betéti bankkártya hirdetmény rendelkezései irányadóak.

• **Csomagdíj kedvezmény**

Az okos kényelmi plusz online számlacsomag esetén a szerződéskötés naptári hónapjában és az azt követő három hónapban esedékessé váló csomagdíj a Bank részéről elengedésre kerül. Csomagdíj kedvezményre kizárólag az a Számlatulajdonos jogosult, aki az okos kényelmi plusz online számlacsomag szerződés megkötést megelőző egy naptári év során nem rendelkeztek a Banknál fizetési számlával, vagy annak megszüntetésére a Bank kezdeményezésére került sor. Amennyiben a szerződéskötést követően megállapításra kerül, hogy a Számlatulajdonos a

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

kedvezményre a fenti szabályok következtében nem jogosult, a Bank jogosult a csomagdíjat utólag is érvényesíteni a Számlatulajdonossal szemben, egyúttal a számlacsomagra a továbbiakban a K&H okos kényelmi plusz számlacsomagra irányadó 1.1.1.2 pont szerinti kondíciókat alkalmazza.

- **Az okos kényelmi plusz számlacsomag online módosítása**

A Bank a szerződéskötést követő negyedik naptári hónap harmadik munkanapján a Számlatulajdonos okos kényelmi plusz számlacsomag online számlacsomaggal kapcsolatos számlahasználati szokásai alapján javaslatot tesz a Számlatulajdonos részére az okos plusz kényelmi számlacsomag online számlacsomagjának a jelen hirdetményben szabályozott valamely másik számlacsomagra történő módosítására. Annak érdekében, hogy a Bank a Számlatulajdonos számlahasználati szokásaira leginkább figyelemmel lévő javaslatot tudjon adni a számlacsomag váltásra vonatkozóan-, a Számlatulajdonos az okos plusz kényelmi számlacsomag online számlacsomag szerződés aláírásával egyben tudomásul veszi, hogy a Bank a számlahasználati szokásait vizsgálja, az ezzel kapcsolatos adatait kezeli és feldolgozza az ajánlat és a szerződéssel kapcsolatos eseti tájékoztató üzenetek elkészítése céljából. A Bank a számlacsomag módosítására vonatkozó javaslatát a Számlatulajdonos mobilbankjában teszi elérhetővé és a Számlatulajdonos a számlacsomag váltást a szerződéskötés során alkalmazott elektronikus azonosítókkal is kezdeményezheti.

Amennyiben az okos kényelmi plusz számlacsomag online szerződés a megkötésének hónapját követő 4. naptári hónap 15. napjáig nem kerül módosításra, úgy a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank számlacsomagját ezen a napon, illetőleg, amennyiben az nem banki munkanap, az azt követő első bankmunkanapon egyoldalúan K&H okos minimum plusz számlacsomagra módosítja.

A Számlatulajdonos a fentiekől függetlenül is jogosult a számlacsomag módosítását kezdeményezni bankfiókban vagy a K&H Telecenter igénybevételével. Az okos plusz számlacsomag online számlacsomag szerződésnek a kedvezményekkel érintett időszak lejártát megelőzően történő módosítása esetén a kedvezmények az új számlacsomag keretében a fennmaradó időszakra nem vehetőek igénybe, az számlacsomagra a módosítást követően az arra irányadó, hatályos hirdetmény szerinti feltételek kerülnek alkalmazásra.

- **Az ügyfél-átvilágítás módjától függő különös feltételek**

Amennyiben a szerződéskötést megelőzően a Számlatulajdonos azonosítása nem személyes megjelenéssel vagy a Bank Üzletszabályzatának általános részében szabályozott közvetlen ügyfélaazonosítás keretében történt meg és az azonosítás során nem került sor a Számlatulajdonos azonosításra alkalmas adatainak a személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolványból elektronikus úton (NFC) történő kiolvasására és megfeleltetésére, úgy a Számlatulajdonos, továbbá a Számlatulajdonos meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosultja, vagy képviselője az okos kényelmi plusz online bankszámlacsomagot a jelen Hirdetmény 9. mellékletében rögzített (tranzakciós) korlátozások mellett jogosult használni.

Amennyiben a Számlatulajdonos személyes megjelenéssel bankfiókban vagy közvetlen ügyfél-átvilágítás (Azonosított Videóhívás) során azonosításra kerül, úgy a számlához kapcsolódó fentiek szerinti korlátozások haladéktalanul feloldásra kerülnek.

- **Egyéb rendelkezések**

Az okos kényelmi plusz bankszámlacsomag online, illetőleg az annak módosításával létrejött számlacsomagban vezetett bankszámláról készített kivonatot a Bank havi rendszerességgel, magyar nyelven, elektronikus úton bocsátja az ügyfél rendelkezésére. Papír alapú számlakivonatot az ügyfél a Bank bármelyik fiókjában, személyesen, havonta egy alkalommal ingyenesen tud igényelni.

A Bankkal kötött egyéb megállapodás hiányában a Számlatulajdonost a K&H e-bank használatával kapcsolatban a jelen Hirdetmény alapján terhelő díjak az okos kényelmi plusz online, illetőleg az annak módosításával létrejött számlacsomagban vezetett bankszámlán kerülnek elszámolásra.

Az okos kényelmi plusz online számlacsomagra egyebekben a jelen Hirdetmény 1.1.1.2 Okos plusz számlacsomagok pontjában szabályozott, az okos kényelmi plusz számlacsomagra vonatkozó feltételek irányadóak.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéeteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.1.3 K&H alapszámla

A szolgáltatás nyújtása az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31) Kormányrendeletben meghatározottak szerint történik. A bankszámlát EGT-államban tartózkodásra jogosult természetes személyek vehetik igénybe, amennyiben nem rendelkeznek magánszemély részére forintban vezetett fizetési számlával és nincs rendelkezési joguk sem ilyen számla felett, vagy a Magyarországon magánszemély részére forintban vezetett fizetési számlájuk felmondásra, vagy az ilyen számla feletti rendelkezési joguk megszüntetésre került.

A Bank a K&H alapszámla keretén belül K&H Lakossági Bankszámlát nyit és vezet. A K&H alapszámlának csak egy Számlatulajdonosa lehet. A K&H alapszámlához folyószámla hitelkeret, továbbá az alábbiakban felsoroltakon kívül további banki szolgáltatás nem igényelhető. A bankszámlához 2021.01.01-től kizárólag K&H Mastercard bankkártya igényelhető a Bank által ajánlott betéti bankkártyák köréből.

A K&H alapszámlára vonatkozó kérelmet a Bank 10 munkanapon belül bírálja el és az elfogadás tényéről az igénylő által megadott telefonszámon vagy e-mail címen értesítést küld. Pozitív elbírálás esetén az igénylőnek 30 naptári napon belül szükséges a Bank egyik bankfiókjában személyesen véglegesíteni a K&H alapszámla nyitási igényt és megkötni a K&H alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződést. Amennyiben az alapszámla nyitási igény a Bank részéről elutasításra kerül, a Bank írásban értesíti az igénylőt az elutasítás indokáról, amennyiben azt jogszabály nem tiltja.

K&H alapszámla	
Csomagdíj	az esedékességét megelőző év utolsó napján érvényes legkisebb összegű teljes munkaidős havi bruttó minimálbér 0,5%-a, 1 454 Ft *
A csomagdíjban foglalt szolgáltatások (a darabszám és összeghatár limitek egyikének elég teljesülnie)	
Készpénzfelvétel	havonta az első 2 db betéti bankkártyás forint készpénzfelvétel ATM-en keresztül legfeljebb 300 000 Ft értékben 0 Ft vagy ¹ havonta az első 1 db készpénz kifizetés bankfióki pénztárban legfeljebb 50 000 Ft értékben 0 Ft
Forint átutalás belföldre (bankon belülré és kívülré)	havonta az első 4 db azonnali / aznapi / határidős forint átutalási megbízás minden csatornán, valamint az összes rendszeres forint átutalási megbízás, együttesen legfeljebb 100 000 Ft értékben 0 Ft
Betéti bankkártya használat	1 db K&H Mastercard alap bankkártya vagy K&H Mastercard érintőkártya mindenkori éves díja 0 Ft
Csoportos beszedési megbízás	összes szolgáltatói díjterhelés 0 Ft
Készpénzbefizetés	betéti bankkártyás forint készpénzbefizetés K&H banki ATM-en keresztül 0 Ft készpénz befizetése bankfióki pénztárban 0 Ft
Tranzakciós költség	tranzakciós költség a kedvezményes tartalomra vonatkozóan 0 Ft
A csomagba tartozó szolgáltatásokon kívüli további igénybe vehető szolgáltatások	
K&H lakossági mobilinfo havi díja	565 Ft/hó
K&H lakossági mobilinfo üzenet díj	57 Ft/SMS
K&H mobilbank havi díja	Díjmentes
K&H e-bank szolgáltatás	Díjmentes

¹ A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A §-a szerinti díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozat megléte esetén, amennyiben időrendben az első tranzakció készpénz kifizetés bankfióki pénztárban, úgy a Számlatulajdonos ezt követően jogosult még az előzőekben meghatározott díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre is.

* A Magyar Bankszövetség és a Magyar Nemzeti Bank között létrejött megállapodás alapján a Bank a számlatulajdonos részére kedvezményt nyújt, amelynek keretében az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet 4. § (1) bekezdésben foglalt, a fogyasztó által fizetendő díjakat, költségeket magába foglaló csomagdíjat elengedi. A kedvezmény a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztóiár-index változás három, egymást követő hónapban 4% alá kerülését követően szűnik meg.

Fogyasztói árindex változásán a KSH STADAT 1.2.1.2. „A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, és a nyugdíjas fogyasztóiár-index, havonta” tábla „Összesen” rovat alapján számított változás a megelőző év azonos időszakához képest.” adatokat kell érteni.

A K&H alapszámla csomagdíjának megfizetése megkezdett naptári havonként esedékes. A csomagdíjba foglalt egy hónapra eső tranzakciók számának megállapításakor a Bank a havi periódust a tárgyhónap utolsó napjáig veszi figyelembe, a soron következő periódus az ezt követő napon kezdődik. A kedvezményes darabszám a havi periódusban teljesített tranzakciók alapján kerül megállapításra.

A csomagdíjba tartozó fenti táblázatban meghatározott szolgáltatásokon túli készpénzfelvétel, valamint az átutalási megbízások és egyéb tranzakciók díja, illetőleg a vonatkozó jutalékok mértéke és esedékessége a K&H Lakossági Bankszámlára irányadó szabályok szerint kerül megállapításra. A csomagdíjjal nem fedezett tranzakciók után tranzakciós költség fizetési kötelezettség is fennáll a Hirdetmény **1.1.1.5 Tranzakciós költség** pontjában foglaltak szerint. A bankkártya letiltásával vagy pótlásával kapcsolatos díjak a Hirdetmény vonatkozó rendelkezései szerint kerülnek megállapításra.

A csomagdíjba tartozó szolgáltatásokon kívüli további igénybe vehető szolgáltatások havi díja megkezdett naptári havonként esedékes, K&H mobilbank esetén kizárólag abban az esetben, ha a felhasználó az adott hónapban legalább egyszer belépett a K&H mobilbankba. A mobil-token díja az alkalmazás aktiválását követően és csak abban az esetben válik esedékessé, ha a K&H mobilbank havidíj nem kerül felszámításra.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

A K&H mobilinfo, K&H mobilbank és a K&H e-bank havi díja a szolgáltatásba bevont számlák számától függetlenül, egyszer kerül felszámításra.

A K&H mobilinfo üzenetdíj a Bank által kiküldött elektronikus üzenetek (SMS-ek) után kerül felszámításra. A szolgáltatásba bevont összes számlára összevontan, egy összegben kerül a havi záráskor elszámolásra. Elszámolási ciklus: tárgyhót megelőző havi zárás napján 00 óra 00 perctől tárgy havi zárást megelőző nap 24 óra 00 percig.

1.1.1.4 K&H ifjúsági számlacsomagok

1.1.1.4.1 K&H ifjúsági számlacsomagok

A Bank a számlacsomag keretén belül K&H Lakossági Bankszámlát nyit és vezet és ahhoz az itt meghatározott kedvezményeket nyújtja.

A számlacsomagot a 6. születésnaptól a 26. születésnap előtti napig lehet igénybe venni. A korcsoportok közötti számlacsomag váltás az adott életkor betöltését követő hónap elején történik. A 18 éves kor elérését követően az ifjúsági számlacsomagot kizárólag tanulói státusz esetén lehet igénybe venni. A Bank a tanulói státusz igazolására az érvényes diákigazolványt, iskolalátogatási igazolást, vagy hallgatói indexet fogadja el.

A számlacsomagot igénybevevő ügyfél tanulói jogviszonyának megszűnését, illetőleg a 26. születésnapját követő nap első napjától – attól függően, hogy melyik következik be korábban – automatikusan a K&H minimum plusz számlacsomag kedvezményeire válik jogosulttá.

Amennyiben a kiskorúnak vagy a kiskorú törvényes képviselőjének a kiskorú számlája feletti rendelkezésre irányuló jognyilatkozata a szociális vetítési alap összegének hatvanszorosát (jelenleg 1 710 000 Ft) meghaladó összegre irányul, a rendelkezés csak a gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a Ptk. 2:15§(1) e, pontja és a 149/1997. (IX.10.) Korm rendelet 26/B§-a alapján.

A Ptk 2:14. § (1) bekezdése alapján a K&H ifjúsági számlacsomag 6-14 éveseknek esetén pénztári tranzakciót kizárólag a törvényes képviselő kezdeményezhet.

Szolgáltatás vagy díjtétel megnevezése	K&H ifjúsági számlacsomag (6-14 éveseknek)	K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek)	K&H ifjúsági számlacsomag (18-26 éveseknek)
Számlavezetési díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Betéti bankkártya kedvezmények¹			
A bankszámlához megrendelhető bankkártyák köre (társkártya nem igényelhető)	1 db K&H Mastercard érintőkártya	1 db K&H Mastercard érintőkártya	1 db K&H Mastercard érintőkártya
A bankszámlához megrendelt 1 darab betéti bankkártya első éves díja	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft
A bankszámlához megrendelt 1 darab betéti bankkártya mindenkoros éves díja a második évtől	K&H Mastercard érintőkártya esetén 0 Ft	K&H Mastercard érintőkártya éves díjára vonatkozó összeg 50%-a	K&H Mastercard érintőkártya éves díjára vonatkozó összeg 75%-a
Kedvezményes díjazású betéti bankkártyás forint készpénzfelvétel belföldi ATM-en díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozat nélkül		16 éves korig havonta az első 2 db betéti bankkártyás forint készpénzfelvétel belföldi ATM-en készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozat nélkül, összeghatár nélkül díj és költségmentes	
K&H lakossági mobilinfo			
Havi díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Üzenet díj	30 Ft / SMS	30 Ft / SMS	30 Ft / SMS
K&H e-bank szolgáltatás havi díja			
Havi díj		0 Ft	0 Ft
K&H mobilbank			
Havi díj		0 Ft	0 Ft
Egyéb kedvezményes műveletek			
Havonta az első forint készpénzfelvétel bankfióki pénztárban ²	Havonta az első tranzakció 0 Ft		
Tranzakciós költség			
a Hirdetmény 1.1.1.5 Tranzakciós költség pontja szerint A kedvezményrel érintett fenti tranzakciók, valamint a bankfióki, és ATM készpénzfelvételek esetén nem kerül felszámításra.			
A további szolgáltatás tartalom, valamint a vonatkozó díjak, jutalékok mértéke és esedékessége megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal. A kedvezményrel érintett bankkártyák éves díjának összege megtalálható a Természetes személyek részére szóló betéti bankkártya hirdetményben. A számlavezetési díj és a havidíjak megkezdett naptári havonként esedékesek. A Bank a kedvezményeket a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF 6.2.3. pontja szerint nyújtja. A K&H lakossági mobilinfo üzenetdíj a Bank által kiküldött elektronikus üzenetek (SMS-ek) után kerül felszámításra és a szolgáltatásba bevont összes számlára összevontan, egy összegben kerül a havi zárás során			

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan**Érvényes: 2026.05.11-től**

elszámolásra. Elszámolási ciklus a tárgyhót megelőző havi zárás napján 00 óra 00 perctől tárgy havi zárást megelőző nap 24 óra 00 percig.

¹ Az éves betéti bankkártya díj-kedvezmény éven belül maximum egy alkalommal vehető igénybe, vagyis éven belüli kártyatípus-váltás esetén az új szerződés alapján kibocsátott bankkártya éves díja a bankkártya aktiválásakor terhelésre kerül, amennyiben az első éves kártyadíj kedvezmény a tárgyévben az előző szerződés alapján kibocsátott bankkártyára már érvényesítésre került. Éven belüli váltásnak számít, amennyiben a kártyatípus-váltás a számlacsomaghoz kibocsátott, elsőként aktivált kedvezményes bankkártya aktiválásakor felszámított éves díjkedvezménytől számított 365. napon belül történik.

² Címletenként 150 db feletti érme kifizetés esetén külön díjtétel kerül felszámításra, melynek mértéke a kifizetett teljes érme darabszám után számítva 1 Ft/db.

K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) igénylése online

K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) szolgáltatás igénylését K&H Lakossági Bankszámlával és K&H mobilbank szolgáltatással rendelkező törvényes képviselő online módon is kezdeményezheti, K&H ifjúsági számlacsomaggal még nem rendelkező, 14 évesnél idősebb, de 18 évesnél fiatalabb, Magyarországon kiállított személyazonosító okmányokkal rendelkező, korlátozottan cselekvőképes gyermeke számára, amennyiben állandó lakcíme megegyezik a gyermek állandó lakcímével, továbbá a gyermek édesanyja esetén születési neve megegyezik a gyermek hatósági igazolványaiban szereplő anyja születési neve adattal, édesapa esetén vezetékneve szerepel a gyermek vezetéknevében.

Az online kezdeményezett K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Bank által azonosítás keretében történő elektronikus szerződéskötés során megkötött Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg rendelkezésre bocsátott elektronikus azonosítók alkalmazásával a K&H számlanyitási alkalmazásban kerül a felek részéről aláírásra az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó általános szerződési feltételek rendelkezései szerint. A szerződéskötés a korlátozottan cselekvőképes kiskorú törvényes képviselője által történő eljárási szülő kezdeményezéssel történő elállás esetén az annak alapján kötött bankszámlacsomag szerződés is megszűnik. A K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) szerződéstől történő elállás a Keretmegállapodás hatályát nem érinti.

Az elektronikus úton megkötött K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) szerződéstől a Számlatulajdonos a szerződéskötéstől számított 14 napon belül jogosult a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. A Számlatulajdonos elállási nyilatkozatát a szerződéskötésre rendelkezésére álló csatornán elektronikus úton, vagy személyesen bármelyik Bankfiókban megteheti. A szerződés az elállási nyilatkozat Bank általi kézhezvételét követő 2. munkanapon szűnik meg. Az elállásra tekintettel a Bank díjat nem számít fel, azonban a szerződéssel kapcsolatban a felek kötelesek egymással elszámolni. Keretmegállapodástól történő elállás esetén az annak alapján kötött bankszámlacsomag szerződés is megszűnik. A K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) szerződéstől történő elállás a Keretmegállapodás hatályát nem érinti.

Az ügyfél-átvilágítás módjától függő különös feltételek

Amennyiben a szerződéskötést megelőzően a Számlatulajdonos azonosítása nem személyes megjelenéssel vagy a Bank Üzletszabályzatának általános részében szabályozott közvetlen ügyfélazonosítás keretében történt meg és az azonosítás során nem került sor a Számlatulajdonos azonosításra alkalmas adatainak a személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolványból elektronikus úton (NFC) történő kiolvasására és megfeleltetésére, úgy a Számlatulajdonos, továbbá a Számlatulajdonos meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosultja, vagy képviselője a K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) számlacsomagot a jelen Hirdetmény 9. mellékletében rögzített (tranzakciós) korlátozások mellett jogosult használni. Amennyiben a Számlatulajdonos személyes megjelenéssel bankfiókban vagy közvetlen ügyfél-átvilágítás (Azonosított Videóhívás) során azonosításra kerül, úgy a számlához kapcsolódó fentiek szerinti korlátozások haladéktalanul feloldásra kerülnek.

Egyéb rendelkezések

Az online módon megkötött K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) számlacsomagban vezetett bankszámláról készített kivonatot a Bank havi rendszerességgel, magyar nyelven, elektronikus úton bocsátja az ügyfél rendelkezésére. Papír alapú számlakivonatot az ügyfél a Bank bármelyik fiókjában, személyesen, havonta egy alkalommal ingyenesen tud igényelni.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.1.4.2 K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla

Nyitó összeg:

A betétszámlát a 26. születésnap előtti napig lehet nyitni. **Nyitó összeg** (minden korosztályban): 2 000 Ft

A K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla minimum egyenlegét és kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza. A K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla elnevezése 2017. április 17-ig: K&H trambulín megtakarítási betétszámla. A betéti számlát a gyermek képviseletében eljáró szülő a gyermek születését követően megnyithatja. Ügyfelenként egy K&H ifjúsági megtakarítási számla nyitható. A K&H ifjúsági megtakarítási betétszámlát a Bank évente jogosult felülvizsgálni, és a minimum nyitóösszeg alatti számlák megszüntetését kezdeményezni.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
Egyéb	
Elhalálozás esetére szóló rendelkezés adása / módosítása / törlése	Díjmentes
<i>Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

1.1.1.5 Tranzakciós költség

Tranzakciós költséget számít fel a Bank a 2015. április 1. napját követően megkötött szerződéseken alapuló, a Hirdetményben megjelölt pénzforgalmi szolgáltatás keretében végrehajtott átutalás, beszedés, készpénz kifizetés, illetőleg egyéb esetekben. A tranzakciós költség abban az esetben is felszámításra kerül, ha a tranzakció egyébként kedvezményrel érintett.

A tranzakciós költség összegével a Bank a tranzakció napját követő banki napon terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

Nem kerül tranzakciós költség felszámításra az alábbi tranzakciók esetén:

- a 2009. évi LXXXV. tv. 36/A.§ (4) bek. c. pontja szerinti nyilatkozattal (ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat) érintett készpénzfelvételek
- átutalások esetén átutalásonként 50 ezer Ft összeget nem meghaladó összeg
- az Ügyfél fizetési számlájáról a kincstár által állampapír forgalmazás érdekében vezetett számla javára történő átutalások
- fizetési kérelem alapján teljesített azonnali forint átutalások (qvik-kérelem)
- Egységes Adatbeviteli Megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízás (qvik-QR, qvik-NFC, qvik-link).

A Bank a tranzakciós költség mértékét a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvényben szabályozott tranzakciós illeték mértékének változásával összhangban jogosult megváltoztatni.

Fizetési művelet	Tranzakciós költség mértéke
Bankon belüli és bankon kívüli azonnali / aznapi / határidős forint átutalás forint- és devizaszámláról	0,45% max. 20 000 Ft / tétel
Bankon belüli és bankon kívüli rendszeres forint átutalás forint- és devizaszámláról	
Aznapi / határidős VIBER átutalási megbízás bankon kívülre (belföldre)	
Szolgáltatói díjterhelés (csoportos beszedési megbízás) terhelése	
Tranzakciós költség – deviza	
Bankon belüli és bankon kívüli deviza és nemzetközi forint átutalás forint- és devizaszámláról	0,45% max. 20 000 Ft / tétel
Tranzakciós költség – készpénz	
Készpénz kifizetés (HUF, valuta) forint- és devizaszámláról	0,9% / tétel
Készpénzfelvétel bankkártyával (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban) bel- és külföldön	
Készpénzfelvétel hitelkártyával (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban) bel- és külföldön	

1.1.2 Deviza bankszámla díjak, jutalékok, árfolyamok

Minimum nyitó összeg: nincs. A deviza bankszámla látra szóló kamatait a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza.

1.1.2.1 K&H Lakossági Devizaszámla

Megnevezés	Mérték
Számla devizanemével megegyező és eltérő devizanemben	
Készpénz befizetése bankfióki pénztárban ¹	Díjmentes
Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban	1,88%, min. 1 851 Ft
50 millió forint, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be-, kifizetése bankfióki pénztárban ³	21 748 Ft ¹²
Deviza átutalás jóváírása bankon belüli (EGT-állam devizanemében, nem EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza és SEPA ¹³ átutalás jóváírása bankon kívüli (EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalás jóváírása bankon kívüli (nem EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalási megbízás bankon belülről	
– bankfiókban benyújtott ²	0,58%, min. 6,57 EUR, max. 175,26 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,35%, min. 3,30 EUR, max. 175,26 EUR
– értékpapírszámla melletti ügyfélszámla javára ⁵	Díjmentes
Deviza és SEPA ¹³ átutalási megbízás bankon kívülre (bel-és külföldre) ¹⁰ (SHA, BEN költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,78%, min. 20,33 EUR, max. 525,79 EUR
– e-bankon és mobilbankon keresztül ²	
• EGT-n kívülre vagy EUR-tól eltérő devizanemben	0,24%, min. 12,85 EUR, max. 525,79 EUR
• EGT-n kívülre országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	0,17%, min. 7,62 EUR, max. 525,79 EUR
• EGT-n belülről EUR devizanemben	0,24%, min. 12,85 EUR, max. 525,79 EUR

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

Megnevezés	Mérték
Deviza átutalási megbízás bankon kívülre (bel-és külföldre) levelező banki költség átvállalással ¹⁰ (OUR költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,67%, min. 53,82 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,26%, min. 37,50 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	0,26%, min. 28,77 EUR
Deviza és SEPA ¹³ átutalási megbízás bankon kívülre (bel- és külföldre) sürgős konverzióval ^{9,10} (SHA, BEN költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott	2,52%, min. 10,08 EUR
Átvezetés saját devizaszámlák között - minden csatornán	Díjmentes
Forintban végzett műveletek	
Forint befizetése bankfióki pénztárban ³	Díjmentes
Forint kifizetése bankfióki pénztárban ³	1,88%, min. 1 851 Ft
50 millió forint, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be-, kifizetése bankfióki pénztárban ³	21 748 Ft ¹²
Forint átutalás jóváírása bankon belüli és kívüli	Díjmentes
Forint átutalási / átvezetési megbízás bankon belülré	
– bankfiókban benyújtott ²	0,58%, min. 6,57 EUR, max. 175,26 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,32%, min. 3,30 EUR, max. 175,26 EUR
Forint átutalási megbízás értékenapos indítással bankon kívülre (belföldre)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,78%, min. 20,33 EUR, max. 525,79 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,24%, min. 12,85 EUR, max. 525,79 EUR
Beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés bankon belülré	0,58%, min. 6,71 EUR, max. 175,26 EUR
Beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés bankon kívülre (belföldre)	0,78%, min. 20,33 EUR, max. 525,79 EUR
Sürgős forint átutalási megbízás bankon kívülre (belföldre)	
– bankfiókban benyújtott	2,52%, min. 10,08 EUR
– e-bankon keresztül	2,52%, min. 6,56 EUR
Nemzetközi forint átutalás (külföldre) ¹⁰ (SHA, BEN költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,35%, min. 10,93 EUR, max. 525,79 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,16%, min. 7,07 EUR, max. 525,79 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	0,16%, min. 3,20 EUR, max. 525,79 EUR
Nemzetközi forint átutalás (külföldre) levelező banki költség átvállalással ¹⁰ (OUR költségviseléssel)	
– bankfiókban benyújtott ²	0,67%, min. 53,82 EUR
– e-bankon keresztül ²	0,26%, min. 37,50 EUR
• EU országaiba IBAN számlaszám és BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	
• EU-n kívüli országba BIC (SWIFT) kód megadása esetén ^{2,4}	0,26%, min. 28,77 EUR
K&H lakossági mobilinfo	
Havi díj ⁶	565 Ft/hó
Üzenetdíj ⁷	57 Ft/SMS
K&H e-bank szolgáltatás	
Havi díj ⁶	Díjmentes
K&H mobilbank	
Havi díj ¹⁴	Díjmentes
Egyéb, számlavezetéshez kapcsolódó díjak	
Számlavezetési díj ⁸	1,61 EUR/hó akció: 1,54 EUR/hó 2026. június 30-ig
<i>Egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlára vonatkozó e-bank, illetve az egyéb, számlavezetéshez kapcsolódó díjak és jutalékok mértékével.</i>	

¹ Valutaérme és forgalomból bevonás alatt álló valuta bankjegy befizetésekor diszázsió kerül levonásra.

² A mindenkor teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.

³ Címletenként 150 db feletti érme be/kifizetés esetén külön díjtétel kerül felszámításra, melynek mértéke a befizetett teljes érme darabszám után számítva 1 Ft/db.

⁴ A bank abban az esetben tekinti automatikus feldolgozásra alkalmasnak a megbízást, ha annak kitöltése teljes körű és pontos: - minden kötelezően kitöltendő mezőben megfelelő tartalmú és formátumú adat szerepel, valamint a megbízáson a bank számára szóló közlemény rovat üres.

⁵ Kizárólag a számla devizanemével megegyező devizanemben indított átutalásra érvényes.

⁶ Megkezdett naptári havonként esedékes. Egyszer kerül felszámításra függetlenül a szolgáltatásba bevont számlák darabszámától. A forintban / euróban megadott díjtételek azzal egyenértékű tárgynapi reggeli K&H közép árfolyamon számított más devizát is jelentenek.

⁷ Bank által kiküldött elektronikus üzenetek (SMS-ek) után havonta, a szolgáltatásba bevont összes számlára összevontan egy összegben, a terhelés napján érvényes K&H közép árfolyamon a számla devizanemében kerül felszámításra. Elszámolási ciklus: tárgyhót megelőző havi zárás napján 00 óra 00 perctől tárgy havi zárást megelőző nap 24 óra 00 percig.

⁸ Megkezdett naptári havonként esedékes.

⁹ Deviza átutalási megbízás csak CAD, EUR, és USD devizanemekben adható.

¹⁰ A levelező banki költségek átvállalása az 1. sz. melléklet 3.5. Deviza fizetési műveletek költségviselése pontban írtak szerint történhet.

¹² 50 M Ft, illetve az ezt meghaladó összegű készpénz be- és kifizetés esetén a „Készpénz befizetése bankfióki pénztárban”/ „Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban”/ „Forint befizetése bankfióki pénztárban” / „Forint kifizetése bankfióki pénztárban” díján felül költségtérítésként felszámításra kerül (a pénzzárlító mindenkor aktuális díjszabása szerint kalkulált összeg).

¹³ A SEPA átutalás feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

¹⁴ Megkezdett naptári havonként esedékes, amennyiben a felhasználó az adott hónapban minimum egyszer belépett a mobilbankba.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.3 MJCS (Munkavállalói juttatáscsomag)

Csoportos bérszámla és MJCS szerződések megszűnésével új kedvezmény 2021. június 1. napjától nem vehető igénybe.

1.1.3.1 Számlacsomag 6 havi díjkedvezménnyel, illetőleg számlacsomag 12 havi díjkedvezménnyel

A Bank és egyes munkáltatók között kötött MJCS (Munkavállalói juttatáscsomag) szerződés alapján a munkáltatóval (a továbbiakban Munkáltató) munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy (a továbbiakban Munkavállaló), illetőleg a Munkáltató által megjelölt menedzser (a továbbiakban Menedzser) (Munkavállaló és Menedzser a továbbiakban együttesen MJCS Ügyfél) a Bank által a mindenkor hatályos hirdetményeiben foglalt szabályok szerint értékesítésre kínált szolgáltatások igénybevétele során az alábbi kedvezményekre jogosult:

Az alábbi bankszámlacsomagok esetén 12 hónapos számlavezetési díjmentes időszak (a továbbiakban Kedvezményes időszak) az MJCS szerződés hatálya alatt megkötött bankszámlaszerződés (Új MJCS Bankszámla) megkötésétől számítva. A Kedvezményes időszak lejártát követően a bankszámla csomagok a vonatkozó hirdetményekben meghirdetett feltételek mellett vehetők igénybe.

Számlacsomag	igénybevételi feltétel a Kedvezményes időszakban
K&H Lakossági számlacsomagok a jelen hirdetmény 1.1.1.2. pontjában a K&H okos plusz számlacsomagokra vonatkozó kondíciók szerint	okos kényelmi plusz számlacsomag esetén kizárólag a legalább havonta 300 ezer forint összegű rendszeres munkabér-átutalással rendelkező Munkavállalók számára
K&H prémium számlacsomag a Kedvezményes időszakban a díjmegállapítási feltételek figyelembevételével a prémium banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozó hirdetmény szerint	Munkavállalók esetén legalább havonta 300 ezer forint összegű rendszeres munkabér-átutalással
K&H private banking forint számlacsomag a kedvezményes időszakban a minimum nyitó összeg figyelembevételével a privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozó hirdetmény szerint	kizárólag Menedzserek számára

További kedvezményes banki szolgáltatások az MJCS Bankszámlával rendelkező Munkavállalók és Menedzserek számára.

Egyéb kedvezményes banki szolgáltatások	kedvezmény alapja	kedvezmény mértéke
folyószámlahitel	K&H forint folyószámlahitel hirdetmény szerinti kamat	- 3%
személyi kölcsön	K&H forint személyi kölcsön hirdetmény szerinti kamat	- 1%
jelzáloghitel	Forint alapú K&H üzleti feltételű lakáshitel hirdetmény és kapcsolódó (1-8. számú) függelékei Forint alapú K&H ingatlan fedezetű személyi hitel hirdetmény és kapcsolódó (1-8. számú) függelékei Lakáshitel és Ingatlanfedezetű Hitel Hirdetmény szerinti szerződéskötési díj	- 50%
értékpapírszámla	Hirdetmény befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozóan Természetes személyek és vállalati ügyfelek részére szerint számlavezetési díj	- 50%
K&H alap jegyzése	Hirdetmény befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozóan Természetes személyek és vállalati ügyfelek részére szerinti vételi jutalék	- 50%

Az MJCS keretében nyújtott kedvezmények más akciós ajánlatokkal, kedvezményekkel nem vonhatóak össze. A banki szolgáltatások díja, a kedvezmény igénybe vétele esetén sem csökkenhet 0 forint, vagy 0% alá.

A munkáltatóval kötött MJCS szerződés alapján a Munkavállalót megillető, jelen pontban szabályozott kedvezmények kizárólag az MJCS szerződés hatálya alatt, és abban az esetben érhetőek el, ha a munkáltató teljesíti az MJCS szerződésben megállapított feltételeket. Egy Munkavállaló kizárólag egy MJCS kedvezménnyel érintett számlacsomaggal rendelkezhet. Az MJCS szerződés megszűnése, továbbá a Munkavállaló munkáltatóval fennálló munkaviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának megszűnése esetén a Bank a Munkavállalónak biztosított kedvezményeket haladéktalanul megszünteti és a Munkavállaló a továbbiakban a Bank által nyújtott szolgáltatásokat a vonatkozó hirdetményekben megjelölt feltételekkel jogosult igénybe venni. Az MJCS szerződés feltételeiről a Munkáltató köteles a Munkavállalót tájékoztatni.

1.1.4 K&H 4000+ számlacsomag

A K&H 4000+ számlacsomag azon vállalatcsoportok/márkacsoportok számára vehető igénybe, akik a Csoportos bérszámla szolgáltatásról szóló szerződésben vállalják, hogy legalább 4000 alkalmazottjuk - ideértve a tőlük nyugdíjba vonultatottakat is, továbbá a velük közvetítői tevékenység tárgyában megbízásos jogviszonyban álló személyeket is, melyek megbízási szerződésében szerepel - (továbbiakban: munkavállaló) nyit lakossági bankszámlát a Bankban és ezen munkavállalók munkabéréből, illetőleg a megbízási jogviszonyból származó jövedelmét havi rendszerességgel a megnyitott lakossági bankszámlára csoportos átutalással teljesíti, illetve nyugdíjas munkavállaló intézkedik arról, hogy nyugdíja erre a számlára érkezzon. A munkáltató a munkavállalói körbe tartozás tényét köteles a Bank felé igazolni.

A Bank a munkáltatóval kötött szerződés aláírásának hónapjában, majd az azt követő első és második hónap végén megvizsgálja a munkáltatóhoz tartozó munkavállalók által megnyitott, azon lakossági bankszámlák darabszámát, melyekre a számlanyitást követően a munkáltatótól legalább 1 alkalommal már munkabér illetőleg megbízási díj jogcímen érkezett átutalás jóváírásra került, illetve a nyugdíja erre a számlára érkezett, s amennyiben a megállapított számla darabszám eléri vagy meghaladja a 4000 db-ot, úgy valamennyi - a munkáltatóhoz tartozó - lakossági bankszámlát átsorolja a 4000+ kedvezményes számlacsomagba. Erre a legfeljebb három hónapos időszakban, a Bank a hatályos hirdetményben szereplő lakossági ügyfél által választható K&H Lakossági Bankszámlát nyit és vezet.

Amennyiben a fenti feltétel a csoportos bérszámla szerződés aláírását követő 2. hónap végéig teljesül, a későbbiekben ezen feltételt a Bank nem vizsgálja, az újabb lakossági bankszámla nyitásoknál a kedvezményes kondíciók automatikusan beállításra kerülnek.

A munkavállalói körbe tartozás megszűnésével – ide nem értve a nyugdíjba vonulás esetét – a 4000+ számlacsomagra való jogosultság megszűnik. A megbízási jogviszony megszűnése esetén a Bank a 4000+ számlacsomagot a K&H okos minimum plusz számlacsomagra (illetőleg az annak helyébe lépő lakossági bankszámlacsomagra módosítja egyoldalúan).

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

Megnevezés	Mérték
Csomag díj	Díjmentes
Betéti bankkártya kedvezmények	
Minimális indulóbetét összege K&H Mastercard érintőkártya esetén	0 Ft
A bankszámlához rendelt 1 db főkártya mindenkori éves díja (kivéve K&H Mastercard arany bankkártya)	Díjmentes
Adott havi periódusban az első nyolc bankkártyás forint készpénzfelvétel K&H banki ATM-en ³	Díjmentes
Hitelkártya kedvezmények⁴	
1 db főkártya mindenkori éves díja	0 Ft
K&H lakossági mobilinfo	
Havi díj	Díjmentes
Üzenetdíj ¹	30 Ft / SMS
K&H e-bank szolgáltatás⁵	
Havi díj	Díjmentes
Egyéb forintban végzett műveletek	
Azonnali ⁶ / aznapi / határidős ² átutalási megbízás bankon belülrre / kívülrre (belföldre) – e-bankon és mobilbankon keresztül	Díjmentes
Rendszeres átutalási megbízás bankon belülrre / kívülrre (belföldre) ² – minden csatornán	Díjmentes
Szolgáltatói díjterhelés ² – minden csatornán (Csoportos beszédési megbízás)	Díjmentes
<i>A további szolgáltatás tartalom, valamint a vonatkozó díjak, jutalékok mértéke és esedékessége megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal</i>	

¹ Bank által kiküldött elektronikus üzenetek (SMS-ek) után kerül felszámításra. A szolgáltatásba bevont összes számlára összevontan, egy összegben kerül a havi zárás során elszámolásra. Elszámolási ciklus: tárgyhót megelőző havi zárás napján 00 óra 00 perctől tárgy havi zárást megelőző nap 24 óra 00 percig.

² A mindenkori teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.

³ A kedvezmény nyújtása a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF 6.2.3 pontja szerint történik.

⁴ Amennyiben a Számlatulajdonos bármely K&H hitelkártya igényléskor több, kedvezményre jogosító számlacsomaggal rendelkezik, a hitelkártya kedvezmények mindig a magasabb kedvezményt biztosító csomag kondíciói alapján kerülnek érvényesítésre. A különböző csomagokban nyújtott hitelkártya éves díj-kedvezmények nem összevonhatóak.

⁵ Megkezdett naptári havonként esedékes a mobilbank alkalmazás aktiválását követően, kivéve, ha mobilbank havidíj kerül felszámításra.

⁶ A banki munkanapon 18 óráig teljesített azonnali forint átutalások esetén a teljesítés napján érvényes díj, a banki munkanapon 18 óra után, valamint munkaszüneti napon teljesített azonnali forint átutalás esetén a következő banki munkanapra meghirdetett díj kerül felszámításra.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.5 Meghatározott célt szolgáló számlák

1.1.5.1 K&H Gyámhatósági Forintszámla

Minimum nyitó összeg: nincs

A Bank K&H Gyámhatósági Forintszámlát a gondnokolt személy nevében vezet, azonban azon kizárólag a gyámhatóság határozatában kijelölt gondnok rendelkezhet, a határozatban foglaltak figyelembe tartásával. A Bank a gyámhatóság határozatát kizárólag alakszerűsége alapján vizsgálja, az esetleges hamisításból eredő károkért felelősséget nem vállal. A Bank a gondnok számla feletti rendelkezését az ettől eltérő tartalmú gyámhatósági határozat kézhezvételéig érvényesnek tekinti. A Bank nem vizsgálja, hogy a gyámhatóság által kijelölt gondnok a számla feletti rendelkezési jogát a gyámhatósági határozatban foglaltaknak megfelelően gyakorolja-e, a gyámhatóság és a gondnok közötti elszámolással kapcsolatban felelősségét kizárja.

A Bank a K&H Gyámhatósági Forintszámla feletti rendelkezést kizárólag bankfőkéiben fogad be, a K&H Gyámhatósági Forintszámla mellé bankkártya és elektronikus azonosítású banki szolgáltatás nem igényelhető. K&H Gyámhatósági forintszámlára vonatkozóan haláleseti kedvezményezett nem jelölhető. A Gyámhatósági Forintszámla számlatípusa 2023. május 15. napjától K&H Meghatározott Célt Szolgáló Számla.

A betétszámla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
A K&H Gyámhatósági Forintszámlával kapcsolatos díjak esedékességére továbbá a számlával kapcsolatos egyéb díjak, jutalékok mértékére vonatkozóan a K&H Lakossági Bankszámla feltételei irányadóak.	

1.1.5.2 K&H adósságtörlesztési számla

Minimum nyitó összeg: nincs

A K&H adósságtörlesztési számla feltételeit A devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF tartalmazza. A K&H adósságtörlesztési számla számlatípusa K&H Meghatározott Célt Szolgáló Számla.

A betétszámla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
A K&H adósságtörlesztési számlával kapcsolatos díjak esedékességére továbbá a számlával kapcsolatos egyéb díjak, jutalékok mértékére vonatkozóan a K&H Lakossági Bankszámla feltételei irányadóak.	

1.1.5.3 K&H megélhetési számla

A K&H megélhetési számla feltételeit A devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

A K&H megélhetési számlára vonatkozó, a fent hivatkozott ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a K&H minimum plusz számlacsomagra vonatkozó feltételek irányadóak, azzal, hogy a K&H megélhetési számlához K&H lakossági bankszámlához kapcsolódó csoportos életbiztosítás nem igényelhető. A betétszámla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

1.1.5.4 K&H óvadéki forintszámla, K&H óvadéki devizaszámla

Minimum nyitó összeg: nincs. A betétszámla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) valamint a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza.

A betétszámla kifejezetten óvadék céljából elhelyezendő lekötött betét(ek) kezelésére szolgál, és a hozzá kapcsolódó valamennyi óvadéki lekötött betét megszűnésével megszűnik. A betétszámla nem vesz részt a bankközi pénzforgalomban, és az óvadéki jog fennállása alatt pénztári tranzakciók és egyéb pénzügyi műveletek nem végezhetők rajta.

A számlatulajdonos a betétszámla felett csak az óvadékra jogosult kapcsolódó óvadéki jogának megszűnését követően rendelkezhet.

A betétszámlának társtulajdonosa nem lehet, állandó meghatalmazott nem kapcsolható hozzá, valamint haláleseti rendelkezés nem adható rá. A lakossági bankszámlára és betétszámlára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatások a betétszámlához kapcsolódóan nem vehetők igénybe.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.	

1.1.5.5 K&H végtörlesztés lebonyolítási számla

Minimum nyitó összeg: nincs. A számla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) valamint a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza.

A számla kizárólag más pénzügyi intézmény által történő hitelkiváltás során a végtörlesztés lebonyolítására szolgál. Célja, hogy hitelkiváltással történő végtörlesztés esetén a hitelkiváltó pénzügyi intézmény által a végtörlesztés céljából átutalt összeg kizárólag a végtörlesztésre legyen fordítható. A számla a végtörlesztéssel egyidejűleg, de legkésőbb a szerződés aláírásának napjától számított 30 munkanapon belül a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül megszűnik.

A lebonyolítási számlán pénztári tranzakciók és egyéb pénzügyi műveletek nem végezhetők, arra jóváírást a Bank kizárólag a hitelkiváltó pénzügyi intézmény átutalása alapján teljesít. Átvezetés csak a Számlatulajdonos egyéb, a Banknál vezetett bankszámlájáról kizárólag a végtörlesztés érdekében teljesülhet.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
Saját számlákra történő átvezetés (konverzióval, konverzió nélkül)	Díjmentes
Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.	

1.1.5.6 K&H virtuális kártya fedezeti számla

Minimum nyitó összeg: nincs. A számla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

A K&H virtuális betéti kártya igénylése esetén a Számlatulajdonos forint lakossági bankszámlájához kapcsolódó, a bankszámla devizanemében vezetett látra szóló kamatozású korlátozott rendeltetésű fizetési számla, amelyet a Bank a K&H virtuális kártya szolgáltatási szerződés K&H mobilbankban történő megkötését követően haladéktalanul megnyit a Számlatulajdonos részére. A K&H virtuális kártya fedezeti számlához társszámlatulajdonos nem kapcsolódhat.

Egy ügyfél egyidejűleg kizárólag egy Virtuális kártya fedezeti számlával rendelkezik.

Virtuális kártya szolgáltatás megszűnése és / vagy a Számlatulajdonos utolsó forint lakossági bankszámlája megszűnése esetén a K&H virtuális kártya fedezeti számla is megszűnik. A K&H virtuális kártya szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Bank a K&H virtuális kártya fedezeti számlán fennálló pénzeszeget haladéktalanul átvezeti a Számlatulajdonos forint lakossági bankszámlájára.

A K&H virtuális kártya szolgáltatás, valamint a K&H virtuális betéti kártya feltételeit, így különösen annak díjait a Bankkártya és Hitelkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, valamint a Betéti bankkártya hirdetmény természetes személyes részére hirdetmény tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj	Díjmentes
<i>Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

1.1.6 Lakossági betétszámla díjak, jutalékok, árfolyamok

1.1.6.1 K&H évszakok megtakarítási számla

1.1.6.1.1 K&H évszakok megtakarítási számla június, december

Minimum nyitóösszeg: nincs

Személyenként egy K&H évszakok megtakarítási számla június, december igényelhető. A számla egyenlege bármikor növelhető és csökkenthető, készpénz ki- és befizetési, illetve átutalási tranzakcióval. Szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére szóló felhatalmazás nem adható a számlákra, és bankkártya szolgáltatás nem vehető igénybe hozzájuk. A K&H évszakok megtakarítási számláról betét nem köthető le. **A megtakarítási számla kamatmértékét és a kamatozás részletes feltételeit a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.** A számla neve K&H prémium megtakarítási számla volt 2014. március 2-ig.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj ¹	
a.) A K&H évszakok megtakarítási számla június, december Fő-számlatulajdonosa ² az adott naptári hónap utolsó banki munkanapján, illetve számlazárás napján Fő-számlatulajdonosként rendelkezik hatályos lakossági bankszámlával ³	Díjmentes
b.) Az a.) pontban írt feltételek teljesülésének hiányában.	Lakossági Bankszámla mindenkori díja
<i>Az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

¹ A számlavezetési díj felszámítására minden megkezdett naptári hónap után kerül sor.

² Fő-számlatulajdonosnak tekintjük Közös Számla esetén a szerződést Számlatulajdonosként aláíró személyt, nem Közös Számla esetén a Számlatulajdonost. A Társ-Számlatulajdonosi (a szerződésen Társulajdonosként megjelölt) státusz fennállta nem eredményezi a kedvezőbb mértékű számlavezetési díj alkalmazását, így annak fennállta a feltételek teljesülése kapcsán - sem a K&H évszakok megtakarítási számla, sem pedig a lakossági bankszámla tekintetében - nem kerül figyelembe vételre.

³ Lakossági bankszámla az 1.1 Számla termékek c. pont „Lakossági bankszámlának minősülnek” fejezetében felsorolt számla.

1.1.6.1.2 K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember

Minimum nyitóösszeg: nincs

Személyenként egy K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember igényelhető. A számla egyenlege bármikor növelhető és csökkenthető, készpénz ki- és befizetési, illetve átutalási tranzakcióval. Szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére szóló felhatalmazás nem adható a számlákra, és bankkártya szolgáltatás nem vehető igénybe hozzájuk. A K&H évszakok megtakarítási számláról betét nem köthető le. **A megtakarítási számla kamatmértékét és a kamatozás részletes feltételeit a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.**

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj ¹	
a.) A K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember Fő-számlatulajdonosa ² az adott naptári hónap utolsó banki munkanapján, illetve számlazárás napján Fő-számlatulajdonosként rendelkezik hatályos lakossági bankszámlával ³	Díjmentes
b.) Az a.) pontban írt feltételek teljesülésének hiányában.	Lakossági Bankszámla mindenkori díja
<i>Az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

¹ A számlavezetési díj felszámítására minden megkezdett naptári hónap után kerül sor.

² Fő-számlatulajdonosnak tekintjük Közös Számla esetén a szerződést Számlatulajdonosként aláíró személyt, nem Közös Számla esetén a Számlatulajdonost. A Társ-Számlatulajdonosi (a szerződésen Társulajdonosként megjelölt) státusz fennállta nem eredményezi a kedvezőbb mértékű számlavezetési díj alkalmazását, így annak fennállta a feltételek teljesülése kapcsán - sem a K&H évszakok megtakarítási számla, sem pedig a lakossági bankszámla tekintetében - nem kerül figyelembe vételre.

³ Lakossági bankszámla az 1.1 Számla termékek c. pont „Lakossági bankszámlának minősülnek” fejezetében felsorolt számla.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire,
valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.6.2 K&H tervező megtakarítási számla ⁴

Nyitó összeg és minimum egyenleg: 25 000 Ft. Ügyfelenként egy K&H tervező megtakarítási számla nyitható. **A betétszámla kamatait a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.**

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj ¹	
a.) A K&H tervező megtakarítási számla Fő-számlatulajdonosa ² az adott naptári hónap utolsó banki munkanapján, illetve számlazárás napján Fő-számlatulajdonosként rendelkezik hatályos lakossági bankszámlával ³	Díjmentes
b.) Az a.) pontban írt feltételek teljesülésének hiányában.	Lakossági Bankszámla mindenkori díja
<i>Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

¹ Megkezdett naptári havonként esedékes.

² Fő-számlatulajdonosnak tekintjük Közös Számla esetén a szerződést Számlatulajdonosként aláíró személyt, nem Közös Számla esetén a Számlatulajdonost. A Társ-Számlatulajdonosi (a szerződésen Társulajdonosként megjelölt) státusz fennállta nem eredményezi a kedvezőbb mértékű számlavezetési díj alkalmazását, így annak fennállta a feltételek teljesülése kapcsán - sem a K&H évszakok megtakarítási számla, sem pedig a lakossági bankszámla tekintetében - nem kerül figyelembe vételre.

³ Lakossági bankszámla az 1.1 Számla termékek c. pont „Lakossági bankszámlának minősülnek” fejezetében felsorolt számla.

⁴ 2015. július 3-a előtt K&H biztos tartalék számla, 2009. május 4-e előtt K&H Megtakarítási betétszámla

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

1.1.7 Megtakarítások

1.1.7.1 Forint lekötött betét

Részletesen a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

Forint betét a forintban vezetett lakossági bankszámláról, a lakossági betétszámláról köthető le. A lekötött betét lejárat, illetve teljes összegű felmondás esetén e számlákra kerül visszavezetésre.

A forint lekötött betétek kamatát a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Betét lekötés számláról	Díjmentes
Lekötött betét visszavezetés számlára	Díjmentes
Lekötött betét óvadéki igazolás díja	0,16%, min. 1 723 Ft

1.1.7.2 Deviza lekötött betét

Részletesen a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza.

Deviza betét a jelen Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett lakossági bankszámláról köthető le. A lekötött betét lejárat, illetve teljes összegű felmondás esetén e számlákra kerül visszavezetésre.

A deviza lekötött betétek kamatát a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza.

Megnevezés	Mérték
Betét lekötés számláról	Díjmentes
Lekötött betét visszavezetés számlára	Díjmentes
Lekötött betét óvadéki igazolás díja	0,16%, min. 1 723 Ft

1.2 A Bank által már nem értékesített számla termékek

1.2.1 K&H trambulín start számla

A Bank a K&H trambulín start számlát a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvényben, illetve ezen törvény módosítására vonatkozó 2012. évi XCVII. törvényben foglaltak szerint vezeti.

2012. október 1-jétől új start számlát kizárólag a Magyar Államkincstárnál lehet nyitni, illetve a már megnyitott számlákon vezetett állományt kizárólag a Magyar Államkincstárhoz lehet utalni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. alapján start számlára kizárólag természetes személytől és bizonyos esetekben a települési önkormányzattól fogadhatunk el utalást, a gyermeket egyéb forrásból megillető összegek jóváírását a Banknak vissza kell utasítania.

A 22/2024. (II. 12.) Korm. rendelet értelmében 2024. február 13-tól a K&H trambulín start számlára egy naptári évben befizethető összeg nagysága maximum 1.200.000 HUF.

Minimum nyitóösszeg: nincs. **A bankszámla látra szóló kamatát a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) tartalmazza.**

A bankszámlához kapcsolódóan kiegészítő banki szolgáltatás nem vehető igénybe: K&H lakossági mobilinfo, K&H lakossági e-bank, K&H TeleCenter, lakossági bankkártya, folyószámla-hitel.

Amennyiben a Számlatulajdonos K&H trambulín start számlával és olyan más lakossági bankszámlával vagy betétszámlával¹ rendelkezik, melyhez K&H e-bank szolgáltatás igényelhető, úgy a K&H trambulín start számla a K&H e-bank, illetőleg a K&H mobilbank felületen megjelenítésre kerül, azonban arra vonatkozóan a Bank megbízást nem fogad be.

¹ Lakossági bankszámla, Lakossági betétszámla az 1.1 Számla termékek c. pont „Lakossági bankszámlának minősülnek” fejezetében felsorolt számla.

Megnevezés	Mérték
Számlavezetési díj ¹	Díjmentes
Forintban végzett műveletek	
Készpénz befizetése bankfióki pénztárban ³	Díjmentes
Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban ^{2,3}	Díjmentes
Átutalás jóváírása bankon belüli és kívüli	Díjmentes
Aznapi átutalási megbízás bankon belülré és kívülré ²	Díjmentes
Valutában / devizában végzett műveletek	
Készpénz befizetése bankfióki pénztárban	Díjmentes
Készpénz kifizetése bankfióki pénztárban ²	Díjmentes
Deviza átutalás jóváírása bankon belüli (EGT-állam devizanemében, nem EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza és SEPA ⁴ átutalás jóváírása bankon kívüli (EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalás jóváírása bankon kívüli (nem EGT-állam devizanemében)	Díjmentes
Deviza átutalási megbízás bankon belülré ²	Díjmentes
Deviza és SEPA átutalási megbízás bankon kívülré ^{2,4} (SHA, BEN költségviseléssel)	Díjmentes
<i>Díjak esedékessége, illetve az egyéb díjak, jutalékok mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.</i>	

¹ A jogszabály értelmében a Banknak lehetősége van a számlavezetéssel kapcsolatban felmerülő költségek miatt évente, a számla éves átlagos állományának legfeljebb 1%-nak megfelelő díj felszámítására.

² A bankszámla követelés kifizetését vagy átutalását azokban az esetekben teljesíti a Bank, ha a Számlatulajdonos betöltötte a 18. életévét, vagy a Magyar Államkincstár a számla áthelyezéshez szükséges adatokat tartalmazó ígérvényt ad, vagy a Számlatulajdonos halála esetén az örökös bemutatja a jogerős hagyatékátadó végzést.

³ Címletenként 150 db feletti érme be/kifizetés esetén külön díjtétel kerül felszámításra, melynek mértéke a befizetett teljes érme darabszám után számítva 1 Ft/db.

⁴ A levelező banki költségek átvállalása az 1. sz. melléklet 3.5.1.Deviza fizetési műveletek költségviselése pontban írtak szerint történhet.

⁴ A SEPA átutalás feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

2 Egyéb banki szolgáltatások

2.1 Széfszolgáltatás¹

A Bank 2021. augusztus 18-tól új széfszolgáltatási szerződést nem köt.

2.1.1 2021. augusztus 18-át megelőzően kötött, időközben megszüntetésre került széfbérleti szerződések esetén felmerülő díjak

Egyéb költségek: A széf kulcsának elvesztése, megrongálódása, illetve a széf feltörése miatt felmerült költségek a Bérlet (illetőleg örökösét, jogutódját) terhelik.
Mértéke: 16 513 Ft + áfa + az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével kapcsolatos, a széffeltörést végző cég által kiszámlázott költségek.

Felelős őrzés / megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint őrzés költségtérítése¹:

- K&H 4000+ számlacsomaggal rendelkező ügyfelek, valamint a 2015. október 1-jét megelőzően kötött széfbérleti szerződések esetén 820 Ft + áfa/hó.
- 2015. október 1-jén és azt követően kötött széfbérleti szerződések esetén 1 649 Ft + áfa/hó

Széfszolgáltatással kapcsolatos igazolás kiadása: díjmentes

¹ Széf-feltörést követő felelős őrzésbe vétel esetén. Megkezdett naptári havonként esedékes.

2.2 Pénztári műveletek díjai

Megnevezés	Mérték
Valuta vétel Ft készpénz kifizetéssel ¹	Díjmentes
Valuta eladás Ft készpénzéért	Díjmentes
Valuta címletváltási díj ⁴	1,64%, min. 695 Ft
Forint címletváltási díj – átadott bankjegyek esetén ^{4,5}	a kifizetésre kerülő bankjegy névérték 3,0%-a a kifizetésre kerülő érme névérték 3,0%-a
Forint címletváltási díj – átadott érmék esetén ^{4,5}	a névérték 3,0%-a
Sérült és nehezen felismerhető, valamint forgalomból bevont forint fizetőeszközök átváltás díja	Díjmentes
Pénztári készpénzkifizetés azonnali teljesítésének díja ²	2,05%, min. 10 871 Ft
Előre bejelentett forint készpénzfelvétel elmulasztása ⁸	0,16%, min. 8 768 Ft
Előre bejelentett valuta készpénzfelvétel elmulasztása ⁸	0,16%, min. 8 768 Ft
Diszázió ³	25,0%

2.3 Egyéb költségek, díjak

Megnevezés	Mérték
Postázás költsége	Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint:
- belföldre	nem elsőbbségi, szabvány levél 50 grammig Díjmentes
- külföldre – európai országba ⁶	nem elsőbbségi, szabvány levél 20 grammig
- külföldre – egyéb külföldre ⁶	- európai országokba - egyéb külföldre Díjmentes
Fénymásolat	101 Ft/oldal
Telefax küldése	
- belföldön	626 Ft/oldal
- Európán belül	1 048 Ft/oldal
- Európán kívül	2 093 Ft/oldal
Ügyfél helyett kiállított megbízás	3 149 Ft
Bankári levelezés - pontatlan megbízás miatt	10 504 Ft
Adminisztrációs díj ⁷	1 048 Ft/alkalom
Ügyintézési díj - számlatulajdonos nem szerződésszerű magatartásából adódóan	3 134 Ft + a postázás költsége

¹ A Bank részösszegű beváltás esetén is a valuta címletváltási díjat számítja fel.

² A pénztárak ablakain kifüggesztett értékhatár feletti azonnali, vagy a bejelentési határidő előtti készpénzfelvételre vonatkozik abban az esetben, ha a kifizetéshez szükséges készpénz a bankfiókban rendelkezésre áll. A díj a kifizetett teljes összegre felszámításra kerül, és a készpénzkifizetés díján felül kerül felszámításra.

³ Valutaérme és a forgalomból bevonás alatt álló valuta bankjegy befizetésekor kerül levonásra.

⁴ A Bank a címletváltás szolgáltatást kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával rendelkező ügyfelei részére nyújtja.

⁵ A Bank a valódi és forgalomképes forint bankjegyeken és érméken kívül törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forint bankjegyeket, és érméket váltja át más címletű, forgalomképes forint bankjegyre, illetve forint érmére, kivéve, ha átvételkor nem állapítható meg egyértelműen, hogy azok értéket képviselnek. Utóbbi esetben a forint bankjegyeket és érméket a Bank utólagos elszámolásra veszi át.

⁶ Magyar Posta Zrt. tarifátlábjában körülírtak szerint.

⁷ Adminisztrációs díj kerül felszámításra: egyedi eljárás kérése esetén; olyan igazolás kérése esetén, amikor az igazolásban kiadott információ díjmentesen az ügyfél rendelkezésére áll egyéb csatolmány; a Banknak külön kell felszólítania az ügyfelet kötelezettségének teljesítésére

⁸ A bejelentett összegből arra az összegre számítva, amely készpénzfelvételét elmulasztotta a Számlatulajdonos.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

2.4 Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés

Megnevezés	Mérték
Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés díja	401 Ft / pozitív egyenlegű megszűnt számla / hó
<p><i>Az őrzött összeggel kapcsolatban felmerülő – az őrzési díjon kívüli - egyéb díjak (beleértve az őrzött összeg jogosult rendelkezése szerinti átutalásának, pénztári kifizetésének díját is), azok mértéke, esedékessége megegyezik a K&H Lakossági Bankszámla, devizában őrzött összeg esetén pedig a K&H Lakossági Devizaszámla esetében felszámításra kerülő díjakkal, jutalékokkal, illetve azok kondícióival.</i></p>	

Az őrzés díja pozitív egyenlegű megszűnt számlák után kerül felszámításra, amennyiben a jogosult a számla egyenlegéről nem rendelkezik.

Az őrzési díj megkezdett naptári havonként esedékes és a tárgyható utolsó banki munkanapján, illetve az őrzött összegre vonatkozó utolsó jogosulti (amennyiben több jogosult rendelkezhet az őrzött egyenleg felett, úgy az időben utolsóként megtett jogosulti) rendelkezés napján, az utolsó jogosulti rendelkezést megelőzően kerül megállapításra és az őrzött összeg egyenlegének terhére elszámolásra.

Amennyiben az őrzött összeg kevesebb, mint az előző rendelkezések szerinti őrzés díj összege, úgy a Bank őrzési díj igényét csak az őrzéssel érintett összeg erejéig érvényesíti. Amennyiben az utolsó jogosulti rendelkezéssel érintett őrzött összeg kevesebb, mint az előző rendelkezések szerinti őrzés díj összege, úgy a Bank az utolsó jogosulti rendelkezést nem teljesíti, hanem az őrzött összeg terhére őrzési díj igényét érvényesíti.

A Bank az őrzési díjat minden esetben a megszűnt számlák pozitív egyenlegei után, pozitív egyenlegenként külön-külön számítja fel.

Amennyiben a megszűnt számla pozitív egyenlege deviza, úgy a Bank az összeget – a megszűnt számla devizanemével azonos - devizában őrzi. Az előzőek szerinti, forinttól (HUF) eltérő devizanemű őrzésbe vett összeg esetén az őrzési díj esedékességkor, a Banknak az esedékesség napi reggeli deviza I. középárfolyamán átszámítva, az őrzött összeg devizanemében kerül megállapításra és az őrzött összeg egyenlegének terhére elszámolásra.

3 Szolgáltatások

3.1 K&H TeleCenter

K&H TeleCenter telefonos elérhetőségei

A K&H TeleCenter a hét minden napján 7 és 22 óra között áll ügyfelei rendelkezésre a 06 1 / 20 / 30 / 70 335-3355 telefonszámon illetve a K&H Mobilbankból indított digitális hívás segítségével.

A fenti időszakon túl a K&H TeleCenter kizárólag sürgősségi ügyintézkést végez (elsősorban bankkártya és elektronikus szolgáltatások letiltása) a nap 24 órájában, az év 365 napján a 06 1 / 20 / 30 / 70 335-3355 telefonszámon vagy a (külföldről is díjmentesen hívható) +36 80 41 42 43 hívószámon, illetve a K&H Mobilbankból indított hívással.

Bankkártya tiltás **+36 80 41 42 43** (külföldről is díjmentesen hívható).

K&H TeleCenter szolgáltatási köre

I. Általános információszolgáltatás a Bank lakossági termékeiről, szolgáltatásairól, kamatairól, díjairól, ATM és fiókhálózatáról

II. Banki műveletek a Bank számlatulajdonosai és állandó meghatalmazottai részére titkos kóddal történő azonosítást követően

A TeleCenter szolgáltatás egy 8 számjegyű azonosítóval, a K&H énazonosítóval¹ és a hozzá tartozó 6 számjegyű titkos ePIN¹ kóddal válik elérhetővé. A K&H énazonosítóval és ePIN kóddal igénybe vehető szolgáltatások esetén, amennyiben az ePIN kód státuszában módosulás áll be, az egyaránt kihat minden igénybevehető szolgáltatásra.

ePIN kódot igényelhet:

- 14. életévét betöltött természetes személy, aki rendelkezik szülői hozzájáruló nyilatkozattal
- 18. életévét betöltött természetes személy, aki rendelkezik bármely típusú, bármely devizanemben vezetett számlával
- 18. életévét betöltött természetes személy, aki bármely típusú, bármely devizanemben vezetett számlán állandó meghatalmazott
- 18. életévét betöltött természetes személy, aki hitelkártyával rendelkezik

• **Automata rendszer keretében²**

- ePIN kód változtatás
- KiberPajzs tranzakciós műveletmegfigyelési üzenet engedélyezése és tiltása

• **Telefonos Bankár közreműködésével ePIN kóddal történő beazonosítást követően:**

- Számlához kapcsolódó szolgáltatások
 - Ügyféltörzsadat és Számlatörzsadat módosítása³
 - K&H Lakossági Bankszámla nyitása, bankszámlához kapcsolódó számlacsomagok beállítása, a Banknál vezetett olyan bankszámlacsomagra történő számlacsomag-váltást, amely bankszámlacsomag nem tartalmaz biztosítási csomagot
 - K&H lakásbiztosítás és K&H életbiztosítási termékek igénylése, szerződéskötés
 - Számlaegyenleg lekérdezése
 - Számlaadatok lekérdezése
 - HUF, USD, EUR valutában történő, bankfióki ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti, de 30 millió Ft-ot meg nem haladó összegű készpénzfelvétel előzetes bejelentése
 - HUF, USD, EUR – tól eltérő valuta felvételének előzetes bejelentése, összegtől függetlenül
 - Utólagos havi számlakivonat küldése
 - Tranzakciós igazolások, bizonylat másolatok kiküldése
 - Általános reklamáció kezelése
 - Folyószámla hitelkeret igénylése, megszüntetése, csökkentése
 - Személyi kölcsön igénylése, szerződéskötés
 - Hitelkártya igénylés, szerződéskötés
 - K&H e-bank szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése, technikai segítségnyújtás
 - Felfüggesztett mobil-token azonosítási mód újra engedélyezése
 - Bankkártya fiók módosítás
 - Bankkártya átvételi mód módosítása (személyes átvétel, vagy postai küldemény formájában)
 - Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása (társ-) számlatulajdonos vagy kártyabirtokos által
 - Egyedi termékek/szolgáltatások ajánlatának az ismertetése ügyfeleink részére

¹ Az új, egységes, elektronikus azonosítást bevezetése lehetővé teszi, hogy ügyfeleink egyetlen azonosítóval használhassák a K&H TeleCenter, K&H Cégvonal illetve K&H e-bank szolgáltatásokat.

² 2016. október 29-től a Bank nem nyújtja az automata rendszeren keresztül történő egyenleg információ lekérdezés szolgáltatást.

³ Kizárólag az ügyfél közlése alapján módosítható törzsadatokra vonatkozóan: telefonszám, e-mail cím, értesítési cím.

- Bankkártyához és hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások
 - Betéti bankkártya igénylés, szerződéskötés
 - Bankkártya, hitelkártya aktiválás
 - Bankkártya, hitelkártya információk (rendelkezésre álló összeg, költségek, stb.)
 - Hitelkártyára vonatkozó, törlesztéssel kapcsolatos információk
 - ATM, vagy kereskedői POS tranzakciós problémák kezelése¹
 - Információ szolgáltatás bankkártyával kapcsolatos kérdésekben
 - Bankkártya reklamációkkal kapcsolatos ügyintézés¹
 - Kártya tiltást követő pótkártya rendelés
 - Bankkártya használati limit módosítása
 - Bankkártya fiókkódjának, átvétel módjának módosítása (személyes átvétel, vagy postai küldemény formájában)
 - Ügyfél által nem aktivált bankkártyák kezelése
 - Bankkártya idő előtti megújítás igénylése
- **Telefonos bankár közreműködésével, videóhívásban történő beazonosítással (valós idejű ügyfélazonosítás) igénybe vehető szolgáltatások köre¹**

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

- Szerződés kötés és bankszámlanyitás
- Ügyféltörzsadat és Számlatörzsadat módosítása
- ePIN kód beállítása
- ePIN kód újrendelése és külföldre történő kiküldése

¹ A szolgáltatást a magyar hatóságok által kiállított személyazonosságot igazoló okmánnyal rendelkező természetes személy veheti igénybe.

Azonosításhoz szükséges okmányok: személyazonosságot igazoló okmány(ok), és lakcímkártya.

• Telefonos Bankár közreműködésével, ellenőrző kérdésekkel történő beazonosítással igénybe vehető szolgáltatások:

- Bankkártya, hitelkártya letiltás
- ePIN kód letiltása
- K&H választható utasbiztosítás bankkártyához szolgáltatás igénylése és kezelése
- Egyedi termékek/szolgáltatások ajánlatának az ismertetése – potenciális ügyfeleink részére
- Mobil-token tiltása/törlése
- Nyilatkozatok kezelése
- Reklamáció rögzítése

• Telefonos Bankár közreműködésével, ellenőrző kérdések nélkül igénybe vehető szolgáltatások:

- Általános információ banki termékekről és szolgáltatásokról

K&H TeleCenter használati limitek a ePIN kóddal történő azonosításhoz kapcsolódóan

Befektetési szolgáltatás során lakossági értékpapír számlához kapcsolódóan

– értékpapír számla terhére adott átutalási megbízások: 5 000 000 Ft/naptári nap (függetlenül a teljesítés értéknaptjától)

Fenti szolgáltatások díj- és jutalék mértékét az érintett banki konstrukcióra vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

¹ Bankkártyás tranzakciókra vonatkozó reklamációk esetében a kártyabirtokos által saját kezűleg aláírt írásos megerősítésre is szükség van. A megerősítés történhet faxon vagy postai levélben.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

3.2 K&H lakossági mobilinfo

A szolgáltatás igénybe vehető:

- K&H lakossági forint bankszámlák mellett
- K&H lakossági deviza bankszámlák mellett
- K&H ifjúsági bankszámlák mellett
- K&H évszakok megtakarítási számlák mellett
- K&H tervező megtakarítási számla mellett
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámlák mellett

A szolgáltatás köre kiterjed:

- K&H lakossági forint-, és deviza bankszámlákra, valamint a hozzájuk igényelhető valamennyi bankkártyára
- K&H ifjúsági bankszámlákra és a hozzájuk igényelhető valamennyi bankkártyára
- K&H évszakok megtakarítási számlák/K&H tervező megtakarítási számla/K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla

Alapszolgáltatás:

Ügyfél SMS-ben kérhető banki információk	mikor kérhető	ügyfél SMS	banki válasz indítása
aktuális egyenleg küldése	0-24 óráig	11xx (4 számjegy, ahol az xx számla azonosító)	ügyfél SMS beérkezését követően azonnal
Ügyfél SMS-t küldő mobil hívószámhoz tartozó számla azonosítók	0-24 óráig	10 (2 karakter)	ügyfél SMS beérkezését követően azonnal
Ügyfél SMS-ben kérhető banki információk	0-24 óráig	1M vagy 1m (5 min. 2 karakter)	ügyfél SMS beérkezését követően azonnal

Választható automatikus banki üzenetküldés:

automatikusan küldhető banki információk	banki üzenet indítása
előző napi könyvelt záróegyenleg	- A zárást követő másnap délelőtt.
készpénz befizetésről	- pénztári befizetés számlán történő jóváírását követően azonnal; - K&H ATM-en keresztüli befizetés esetén a befizetés banki feldolgozását követően azonnal. A banki feldolgozás szabályait a Természetes személyekre vonatkozó betéti bankkártya hirdetmény tartalmazza.
számlán történő jóváírásról	- banki nyitva tartás alatt érkező átutalások jóváírása esetén azonnal; - éjszakai feldolgozás során érkező átutalások jóváírása esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt; - azonnali forint átutalás esetén minden naptári napon 7:00-22:00 óráig azonnal, azt követően érkező megbízásokról következő napon 7:00 órától.
készpénz kifizetésről	- pénztári kifizetés számlán való terhelését követően azonnal
átutalás terhelése	- banki nyitva tartás alatt kezdeményezett átutalás terhelése esetén azonnal; - éjszakai feldolgozás során kezdeményezett átutalások terhelése esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt; - azonnali forint átutalás terhelését követően azonnal.
szolgáltatói díjfizetés terheléséről	- sikeres díjfizetés esetén, vagy fedezet hiány miatt sikertelen terhelés esetén azonnal
bankkártya elektronikus használatáról	- POS-en történő fizetés (vásárlás) / ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén a központi autorizációt követően azonnal; - ATM-en keresztül történő Mobiltelefon egyenleg feltöltés esetén a központi autorizációt követően azonnal
fedezetlen átutalási tételekről	- azonnal, amennyiben az indított átutalás teljesítéséhez nincs elegendő fedezet a számlán
hiteltörlesztésről	- K&H hitelek törlesztő részletének terhelése esetén, vagy fedezet hiány miatt sikertelen terhelés esetén a tranzakció banki feldolgozását követően a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt. - automatikus üzenetküldés a devizahitel törlesztő részletének forint összegéről az esedékességet követő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt.

- A Bank által küldött üzenetek nyelve választható, az opciók: magyar, angol, német.
FONTOS: Az utolsó rögzítéskor beállított nyelv érvényes a számlához addig rögzített összes mobilszámra, tehát a nyelvválasztási opció számlaszinten lehetséges.
- Automatikus banki üzenet küldéséhez üzenet típusonként meghatározható értékhatárt (limit) - kivéve napi könyvelt záróegyenleg üzenet -, melynél kisebb értékű tranzakció esetén a Bank nem küld üzenetet.
- A Bank nem küld üzenetet bankkártyás tételek off-line elfogadásáról, szternó tételekről, visszavonási megbízásokról valamint a banki díjtételek terheléséről.

Az ügyfél Mobilinfo szolgáltatásra vonatkozó megbízásai a banki rögzítést követően azonnal, de legkésőbb 24 órán belül érvénybe lépnek, s a Bank annak megfelelően teljesíti a banki SMS küldéseket.

Ügyfél által nem választható automatikus banki üzenetküldés:

automatikusan küldhető banki információk	banki üzenet indítása
Bankkártyával történő visszaélés gyanúja esetén tranzakció elutasításáról, illetve a bankkártya használatának korlátozásáról.	A visszaélés gyanú Bank által történő észlelésekor. Az üzenetküldés díjmentes.

Mobilinfo szolgáltatás az alábbi mobil távközlési társaságok esetén vehető igénybe:

- Magyar Telekom Nyrt. (T-mobile) SMS központ száma: **+36302030000**
- Yettel Magyarország Zrt. SMS központ száma: **+36209000703 / +36307626222**
- One Magyarország Zrt. SMS központ száma: **+36303444114**

Banknak SMS-t (ügyfél SMS) az ügyfél mobil társaságának megfelelő, fenti formában megadott banki SMS központ számára kell küldeni.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

3.3 K&H lakossági e-bank szolgáltatás

A szolgáltatás köre kiterjed:

K&H e-bank mobil-tokennel, sms azonosítással vagy eAzonosítással

- K&H lakossági forint és deviza bankszámlákra és a hozzájuk igényelhető valamennyi K&H bankkártyára
- K&H évszakok megtakarítási számlák
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H hitelkártyákra
- K&H lakossági mobilinfora
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámlákra (14 éven felülieknek)
- K&H hitelkártyákra
- K&H folyószámlahitel
- K&H személyi kölcsön

A szolgáltatás elérhető:

K&H e-bank mobil-tokennel, sms azonosítással vagy eAzonosítással

- ebank.khb.hu/lakosság

Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

operációs rendszerek:	Windows rendszerek Windows 7, Windows 8, Windows 10
böngészők:	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 9.0* vagy magasabb verziók • Mozilla Firefox 47 vagy magasabb verziók • Google Chrome 42 vagy magasabb verziók A támogatott böngészők pontos listájáról a https://ebank.khb.hu oldalon tájékozódjon!*

A szolgáltatás sms azonosítással az alábbi országok hívószámaival kezdődő mobiltelefonszámokra kérhető:

Magyarország (36), Görögország (30), Hollandia (31), Belgium (32), Franciaország (33), Spanyolország (34), Portugália (351), Luxemburg (352), Írország (353), Málta (356), Ciprus (357), Bulgária (359), Ukrajna (380), Szerbia (381), Horvátország (385), Szlovénia (386), Olaszország (39), Románia (40), Svájc (41), Csehország (420), Szlovákia (421), Ausztria (43), Egyesült Királyság (44), Lengyelország (48), Németország (49).

Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye.

*A Microsoft 2014. április 8-án megszüntette a Windows XP és az Internet Explorer 8 böngésző támogatását. Javasoljuk a cserét egy újabb, támogatott operációs rendszerre, illetve mindig a legfrissebb böngésző verzió használatát.

Elérhető szolgáltatások ¹:

1. tranzakciók ^{2,3,4}

- átutalások
 - forintátutalás (azonnali, eseti)
 - csekkbefizetés
 - deviza-átutalás
 - rendszeres átutalás
- fizetési kérelmek
 - bejövő fizetési kérelmek (kérelem fogadás, jóváhagyás, visszautasítás)
- csoportos beszedés
- mobilfeltöltés
- partnerek
- tranzakciók státusza
 - pénzügyi tranzakciók
 - adminisztratív tranzakciók
- napi átutalási limit módosítása (az alapértelmezett beállított limit 1 000 000 forint)

2. kártyák, számlák

- bankkártyakezelés, limitmódosítás
 - kártyaaktiválás
 - kártyatiltás és pótlás
 - kártya felfüggesztés és feloldás
 - limitmódosítás
 - internetes biztonsági kód-szolgáltatás módosítása
 - PIN kód digitális lekérdezése
 - lejáratí idő előtti megújítás
- hitelkártyák
- számlaadatok
- számlatörténet

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

- számlakivonat
- megtakarítási számla nyitás
- 3. megtakarítások**
- betétek, megtakarítások
 - betétlekötés, -lista
 - megtakarítás tervező
 - megtakarítási számla nyitás
- befektetések⁵
 - egyenleg, eladás
 - befektetésijegy-vétel, csere
 - rendszeres befektetésijegy-vétel
 - tőzsdei értékpapírvétel
 - állampapírvétel
- 4. hitelek**
- 5. dokumentumok**
- 6. biztosítás**
- 7. beállítások**
- személyes adatok
 - adataim, nyilatkozataim
 - elsődleges ügyfél beállítása
 - ingyenes készpénzfelvétel
 - számlabeállítások
 - másodlagos számlaazonosító menedzsment (hozzárendelés, törlés, éves adategyeztetés), harmadik személytől beérkezett hozzárendelés kérés kezelése
 - fizetési kérelem beállítások
 - fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása
 - tevékenységi napló
- értesítések
 - mobilinfo történet
 - mobilinfo sms beállítás
 - kivonatrendelkezés
 - korábbi mobilfeltöltések
- belépési lehetőségek
 - jelszó kezelés
 - mobil-token kezelés
 - sms belépés kezelés
 - azonosító eszközök
- 8. postaláda, üzenetküldés**
- 9. elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat keretében**
- 10. hiteligénylés és elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat alapján, továbbá hozzáférés a kapcsolódó elektronikus dokumentációhoz**
- 11. A Bank a KiberPajzs program keretében a személyes hitelesítési és értesítési adatokban a Szolgáltatás igénybevételével történő változtatás esetén értesítést küld az ügyfelei számára. A nyomkövetési értesítés elsődlegesen push-üzenet formájában kerül kiküldésre, annak hiányában sms üzenetben a Szolgáltatás használatára bejelentkezett ügyfél autentikációs telefonszámára.**

¹ Az egyes, e-bankban elérhető funkciók megnevezésének megfelelően. Az egyes funkciók használatának részletes leírása a Felhasználói kézikönyvben található.

² SMS azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési megbízások összeg korlátozása nélkül, míg átutalási megbízások naptári naponként 20 000 000 Ft limit erejéig nyújthatók be.

³ Mobil-token azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési és átutalási megbízások összeg korlátozása nélkül nyújthatók be.

⁴ Megadható átutalási megbízások fajtái: forint vagy deviza számláról indított átvezetés, azonnali forint átutalás, aznapi / határidős forint vagy deviza átutalás bankon belül és kívül; rendszeres - fix összegű forint átutalás (napi, heti, kétheti, havi, negyedéves, féléves, éves.); Deviza átutalási megbízás román lej (RON) és török líra (TRY), orosz rubel (RUB), kínai jüan (CNY) devizanemekben nem adható meg.

⁵ Az értékpapírokkal, az értékpapír pénzzámlával kapcsolatos tranzakciók díjtételeit a mindenkori Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

3.4 K&H mobilbank szolgáltatás

A szolgáltatás igénybe vehető:

K&H mobilbank

- K&H lakossági forint és deviza bankszámlákra és a hozzájuk igényelhető valamennyi K&H bankkártyára
- K&H évszakok megtakarítási számlák
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H értékpapír és ügyfélszámla
- K&H hitelkártyákra
- K&H ifjúsági bankszámlák (14 éven felülieknek) és a hozzájuk igényelhető valamennyi K&H bankkártyára
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámlákra (14 éven felülieknek)
- K&H SZÉP Kártya

A szolgáltatásról:

K&H mobilbank

- a szolgáltatás igénybevételéhez külön igénylés nem szükséges, e-bank jogosultsággal automatikusan igénybe vehető
- a szolgáltatás az App Store-ban, illetőleg a Google Play-ben található mindenkor legfrissebb mobilbank verzió alkalmazásával használható
- Az alkalmazás használata: használható mobilbank alkalmazásként, és/vagy mobil-token azonosító eszközként e-bank belépésre és tranzakció aláírásra. A vonatkozó díj a használat módjától függ.

A szolgáltatás telepítése és aktiválása:

K&H mobilbank

- a szolgáltatás letöltése és telepítése: App Store-ból vagy Google Play-ből
- a szolgáltatás aktiválása: a letöltött alkalmazásban, a mobiltelefonon felhasználónév és jelszó, vagy K&H énazonosító és ePIN kód használatával, vagy e-bankon keresztül a beállítások / belépési lehetőségek / mobil-token kezelése menüpontban

Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paramétereit:

operációs rendszerek:	
Android	iOS
Olyan Android operációs rendszerű okostelefonok, amelyeken legalább Android 10.0 verziójú operációs rendszer fut	iPhone készülékek, amelyek legalább iOS 16-os operációs rendszerrel rendelkeznek

Ujjlenyomattal történő azonosításhoz szükséges eszközök paramétereit:

Ujjlenyomattal történő azonosítási mód elérhető a K&H mobilbankban:	iPhone 5S és újabb típusú iPhone készülékek ujjlenyomat azonosítást támogató Android készülékek 6.0 vagy afelatti operációs rendszerrel
---	--

A K&H mobilbankban elérhető Google Pay funkciók igénybevételéhez szükséges eszközparaméterek:

- a mobilkészíték operációs rendszere: Minimum: Android 5.
- a mobilkészíték egyéb feltétele: NFC (Near Field Communication) kommunikációs képesség

Elérhető szolgáltatások:

azonosítás nélkül elérhető funkciók	azonosítás után elérhető funkciók
1. kapcsolat & időpontfoglaló <ul style="list-style-type: none"> • ATM és ügyfélpontkereső • K&H időpontfoglaló 2. alkalmazás beállításai 3. visszajelzés küldése	Kate a K&H mobilbank alkalmazás részét képező, opcionálisan igénybe vehető digitális asszisztens megoldás online számlanyitás kezdeményezése kiskorú gyermek számára (kizárólag Android 10/IOS 16 < operációs rendszerrel rendelkező mobil készülék esetén) számla <ul style="list-style-type: none"> • számla információk • számlatörténet • számlarészletek: <ul style="list-style-type: none"> - számla elnevezése - másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése - bejövő fizetési kérelem engedélyezése és tiltása • számlacsomag váltás • widgetek a kezdőlapon: <ul style="list-style-type: none"> • közlőgő kifizetések • egyenleg változása • utalás partnernek • visszapénz • bevétel-kiadás figyelő: - a funkció által megjelenített tranzakció összesítések tájékoztató jellegűek Kate Coin program tranzakció <ul style="list-style-type: none"> • konverzió nélküli belföldi forint átutalás, azonnali forint átutalás¹ • csekkbefizetés¹ - postai számlabefizetési megbízás és készpénzáttalalási megbízás (fehér/sárga csekk) • devizaátvezetés saját számlák között • SEPA átutalás • rendszeres átutalási megbízások megadása és kezelése • rendszeres befektetési jegy vételi megbízások • mobiltelefon egyenlegfeltöltés • bejövő fizetési kérelem - kérelem fogadás, jóváhagyás, visszautasítás • QR fizetés (qvik-QR) • NFC fizetés (qvik-NFC) • pénzügyi és adminisztratív megbízások kezelése

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

	<ul style="list-style-type: none"> • partnerek kezelése • internetes tranzakciók jóváhagyása • napi átutalási limit módosítása (az alapértelmezetten beállított limit 1 000 000 forint) • csoportos beszedési megbízások megadása és kezelése
	<p>bankkártyák</p> <ul style="list-style-type: none"> • bankkártya, hitelkártya információk • bankkártya aktiválása • bankkártya tiltása és pótlás • bankkártya felfüggesztése és feloldása • internetes biztonsági kód módosítása • PIN kód digitális lekérdezése • megerősítő SMS telefonszámának beállítása • kártyalimit limitmódosítás • hitelkártya törlesztés • fizikai bankkártyák digitalizálása, Android operációs rendszer esetén Google Pay szolgáltatásba, iOS operációs rendszeren működő mobilkészítők esetén Apple Pay szolgáltatásba, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárcába² • K&H SZÉP Kártya digitalizálása Google Pay és Apple Pay szolgáltatásba • digitális bankkártya törlése • K&H virtuális kártya szolgáltatás
	<p>hitelek</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyi kölcsön igénylés (csak magyar nyelven) • hitelek áttekintése
	<p> megtakarítások, befektetések</p> <ul style="list-style-type: none"> • megtakarítások áttekintése • befektetések áttekintése • rendszeres vételi megbízás az alábbi termékekre: K&H „rendszeres” válogatott óvatos befektetési jegy K&H „rendszeres” válogatott dinamikus befektetési jegy K&H „rendszeres” fenntartható fejlődés dinamikus vegyes befektetési jegy • K&H nyugdíjbiztosítás (csak magyar nyelven)
	<p>biztosítások</p> <p>K&H biztostárs utasbiztosítás, K&H lakásbiztosítás, K&H kötelező gépjárműfelelősségbiztosítás kötés, K&H életbiztosítás (csak magyar nyelven) biztosítások áttekintése (csak magyar nyelven)</p>
	<p>K&H SZÉP Kártya</p> <p>SZÉP Kártya csempé: K&H SZÉP Kártya kártyabirtokosi felület elérése</p>
	<p>K&H+</p> <ul style="list-style-type: none"> • helyi jegyek/bérletek vásárlása • K&H visszapénz: pénzvisszatérítés lehetősége • parkolási mobiljegy vásárlása: az NMFSZ (Nemzeti Mobilfizetési Zrt.) által parkolási zónával érintett valamennyi közterületen és az NMFSZ által biztosított valamennyi zárt parkolóhelyen
	<p>Úton irányítópult</p> <p>A funkció a szükséges adatkezelési és marketing célú hozzájárulások megadása esetén érhető el.</p> <ul style="list-style-type: none"> • autóvásárlási kalkulátor • utazástervező KATE beszélgetés
	<p>kapcsolat</p> <ul style="list-style-type: none"> • K&H gyors hívás: beazonosított ügyfélként gyors hívással léphet kapcsolatba kollégáinkkal. A funkció használata adatforgalmat generál. • ATM és ügyfélpontkereső • K&H időpontfoglaló • kapcsolat
	<p>beállítások</p> <ul style="list-style-type: none"> • általános beállítások: alkalmazás aktiválás, token törlés, demo verzió megtekintés, újdonságok megtekintése, nyelv módosítás, sötét mód • alkalmazásinfó • üzenetek és kommunikáció <ul style="list-style-type: none"> - fizetési kérelem értesítések - fizetési kérelem fogadásáról szóló értesítések engedélyezése és tiltása • KiberPajzs értesítések - tranzakciós műveletmegfigyelési üzenet engedélyezése és tiltása
	<p>profil</p> <ul style="list-style-type: none"> • a postaláda funkció használatával üzeneteket küldhet és fogadhat közvetlenül a mobilbankból • partnerek kezelése • személyes adatok megtekintése • A Bank a KiberPajzs program keretében a személyes hitelesítési és értesítési adatokban a Szolgáltatás igénybevételével történő változtatás esetén értesítést küld az ügyfelei számára. A nyomkövetési értesítés elsődlegesen push-üzenet formájában kerül kiküldésre, annak hiányában sms üzenetben a Szolgáltatás használatára bejelentkezett ügyfél autentikációs telefonszámára.

¹ A K&H mobilbankban átutalási megbízások naptári naponként 20 000 000 Ft limit erejéig nyújthatók be.

² Ez a funkció kizárólag internetkapcsolattal vehető igénybe.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire,
valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

3.5 K&H számlanyitás alkalmazás

A K&H számlanyitás alkalmazás igénybevételével a K&H bankkal ügyfélkapcsolatban nem álló természetes személynek az Üzletszabályzat általános részének 2.1.24. – 2.1.34. pontjaiban szabályozottak szerinti közvetett ügyfél-átvilágítás lefolytatását követően online módon köthet bankszámlaszerződést a Hirdetményben megjelöltek szerinti bankszámlára vonatkozóan.

A szolgáltatásról:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• a szolgáltatás letöltése és telepítése: App Store-ból vagy Google Play-ből• a szolgáltatás az App Store-ban, illetőleg a Google Play-ben található mindenkori legfrissebb mobilbank verzió alkalmazásával használható |
|--|

Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

operációs rendszerek:	<ul style="list-style-type: none">• iPhone-készülékek, amelyek legalább iOS 16-os operációs rendszerrel rendelkeznek;• olyan Android operációs rendszerű okostelefonok, amelyeken legalább Android 10. verziójú operációs rendszer fut
-----------------------	---

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

3.6 Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató igénybevételével célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás

I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H e-bank, K&H mobilbank elektronikus azonosítású banki szolgáltatások közül legalább egy szolgáltatás igénybevétele az adott fizetési számlához

II. Szolgáltatás elérhető:

Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató felületén keresztül K&H énonosító megadásával, valamint K&H elektronikus azonosító eszközzel, amely lehet:

- Mobil-token
- SMS azonosítás

A Bank által működtetett Célra rendelt Interfész a nap 24 órájában elérhető.

III. Elérhető szolgáltatások:

Az I. pontban nevesített K&H elektronikus azonosítású banki szolgáltatásba bevont fizetési számla vonatkozásában:

- Számlainformációs szolgáltatás igénybevételével elérhető információk:
 - számlaadatok (számlaszám, deviza neve, számla neve)
 - számla egyenlege (elérhető egyenleg, zárolt összeg, előző napi könyvelt záróegyenleg)
 - számlatörténet (90 napra, legfeljebb 2014.01.01-ig visszamenőleg)
 - Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adható fizetési megbízások, ill. a harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatok:
 - átutalások
 - forintátutalás (azonnali, eseti)
 - deviza-átutalás
 - rendszeres átutalás
 - tranzakció státusza
- A Bank a célra rendelt interfészen keresztül biztosítja több megbízás egyidejű aláírásának lehetőségét.
- Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére fedezet ellenőrzés kizárólag „igen”/ „nem” válaszadással

Az célra rendelt interfészen átadott adatok, megegyeznek a K&H elektronikus szolgáltatásainál megjelenített adatokkal.

IV. Rendelkezési jog, limitek:

Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató igénybevételével, a célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele során a felhasználó rendelkezési jogának terjedelme megegyezik a K&H e-bank, K&H mobilbank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásoknál megadott rendelkezési jogával

A célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele során az alkalmazott azonosító eszközhöz tartozó napi limit is figyelembe vételre kerül.

4 Megbízások átvételének és teljesítésének rendje

Megbízás benyújtása:

- Az **azonnali forint átutalás** az év minden napján 0-24 óráig átvételre és végrehajtásra kerül. A benyújtás történhet K&H e-bank, vagy K&H Mobilbank szolgáltatás igénybevételével.
- Az **egyéb megbízások** átvételének és teljesítésének tekintetében
 - *T nap*: tárgy nap, az átvétel napja, mely minden esetben csak banküzemi nap lehet, az ettől eltérő eseteket külön feltüntetjük.
 - *É nap*: határidős, rendszeres, VIBER valamint deviza átutaláskor megadott teljesítési nap (értéknap), mely, ha nem banküzemi napra esik, akkor az azt követő első banküzemi nap. Határidős átutalás esetén a megadott értéknap legfeljebb a benyújtás napjától számított 90 naptári nap, K&H e-bankon és mobilbankon keresztül megadott határidős átutalás esetén 365 naptári nap lehet.
 - *nap*: minden esetben banküzemi nap.

A bankszünnapon benyújtott megbízásokat a bank úgy dolgozza fel, mint ha azok az azt követő első banküzemi napon benyújtott megbízások lennének.

A bankfiókokban fizetési megbízások a fióki nyitva tartás ideje, készpénzes fizetési megbízások a pénztár nyitvatartási ideje alatt nyújthatók be. A bankfiók nyitva tartása, valamint a bankfiókban alkalmazott pénztári órák a Bank bankfiókjaiban eltérőek lehetnek. Az egyes bankfiók nyitva tartási idejét és a nyitva tartási idő alatti pénztári órákat (pénztári nyitva tartás) az adott bankfiókban kifüggesztett, erre vonatkozó hirdetmény az egyedi pénztári órákat alkalmazó bankfiókokra vonatkozó, a Bank honlapján elhelyezett hirdetmény (Hirdetmény egyedi pénztári órák meghirdetésére) tartalmazza.

Amennyiben a vonatkozó hirdetményben szereplő megbízások átvételének és teljesítésének rendje a benyújtási és teljesítési határidőkre vonatkozóan eltérő időpontot jelöl meg, mint a bankfiók nyitva tartása, akkor a megbízás benyújtásának szempontjából a bankfiók nyitvatartási rendje az irányadó határidő.

Elektronikus csatornán indított, átutalási díjtól mentes vagy kedvezményes díjú utalások esetén a kedvezmények az időrendben korábban teljesített utalások esetén kerülnek érvényesítésre. Mivel az egyszerre aláírt utalások feldolgozásának sorrendje nem adható meg, javasolt a csomagban elérhető kedvezményes átutalások célzott igénybevételéhez a többi átutalástól elkülönítve aláírni azon tételeket, amelyekre a díjkedvezményt igénybe szeretné venni.

Fedezet biztosítása

Terhelési megbízás teljesítésére csak fedezet megléte esetén kerül sor.

- **Azonnali forint átutalás** esetén a fedezetet a megbízás átvételkor kell biztosítani, ellenkező esetben a Bank a megbízást haladéktalanul visszautasítja.
- A Bankon belüli és a GIRO éjszakai elszámolás forgalomban a forint fizetési megbízás fedezete a forint számlákon a terhelés napján 18 óráig, a GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban és VIBER rendszeren teljesített forint átutalás esetén 16:30-ig biztosítható.
- A benyújtási határidőt követően a Bank a hozzá érkezett (jelen fejezet 4.1.1. pontjában Egyéb megbízásként feltüntetett) forint fizetési megbízásokat kizárólag érkezteti, és az azt követő banki munkanap kezdő időpontjától (azaz reggel 05:45-től) dolgozza fel és vizsgál fedezetet.

A megbízások kezelésének további részletei az 1. sz. melléklet 4. pontja tartalmazza.

A forint pénzforgalomban, a csoportos átutalásnál és a csoportos beszedésnél használt csoportos jogcíme listája megtalálható a Giro Zrt honlapján (<https://www.giro.hu/dokumentumtar/elszamolasforgalmi-dokumentumok>).

4.1 Fizetések forintban (kizárólag forint számlák tekintetében)

4.1.1 Terhelések – átvezetés, átutalás, beszedés

Megbízás típusok és benyújtási határidejük (óra, perc)	Bankfiók nyitva tartása alatt ügyintézőnél	K&H e-bank és K&H mobilbank A nap 24 órájában az év minden napján	Fedezet biztosítás a terhelés napján	Terhelés az ügyfélszámlán	Jóváírás a kedvezményezett számlán
Azonnali forint átutalás (max. 20 millió forint)					
Bankon belüli átvezetés, átutalás	-	A nap 24 órájában, az év minden napján	átvételtkor	az év minden napján (átvételtől számított 5 másodperc)	
Bankon kívüli átutalás	-	A nap 24 órájában, az év minden napján	átvételtkor	az év minden napján (átvételtől számított 5 másodperc ³)	
Egyéb megbízás					
Bankon belüli átvezetés, átutalás	16:00	18:00	18:00	T nap ¹	
Bankon kívüli átutalás	13:00	16:30	16:30	T nap ¹	
Rendszeres átutalás bankon belül	Rendszeres átutalási megbízáson megadott gyakoriság szerinti esedékességkor		18:00 16:30	É nap	
és bankon kívüli VIBER átutalás	15:30	-	16:30	T nap ¹ (átvételtől számított 2 órán belül)	
Bankon belüli beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés ²	-	-	18:00	T nap ¹	
Bankon kívüli beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés ²	-	-	18:00	T nap ¹	T+1 nap ¹

¹ Határidőt követően benyújtott megbízás esetén +1 nap

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

² A beérkező Megbízás vizsgálatának banki kezdő időpontja minden banki munkanapon 8:00 óra.

Részletjesítés esetén a résztörlesztés minimum összege: 1 000 Ft. Deviza alapú beszedés teljesítéséhez fedezetet kell biztosítani a beszedés teljesítésére és annak díjára is. Konverziós deviza beszedés esetében a beszedéshez, valamint annak díjához szükséges fedezetvizsgálat a megbízás teljesítésekor T napi deviza I. középárfolyamon történik. Hatósági áttulalás és a jogszabály által meghatározott esetekben, devizában teljesítendő megbízások teljesítés során amennyiben pénznek közötti átváltás szükséges, a konverzió azonnali és a feldolgozásokor érvényes deviza I. árfolyamon történik.

³ A Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján biztosítja a jóváírást.

4.1.2 Készpénz be- és kifizetés

Megbízás típusok és benyújtási határidejük Bankfióki pénztár nyitvatartási ideje alatt	Átvétel	Megbízás feldolgozása (jóváírás, terhelés az ügyfélszámlán)
Készpénz be- és kifizetés		T nap

4.1.3 Jóváírások – áttulalás

Áttulalás típusa	Banki jóváírás	Jóváírás a kedvezményezett számlán
Bankon belüli		
azonnali forint áttulalás (max 20 millió forint)	-	az év minden napján 0-24 óráig, átvételt követő 5 másodpercen belül
egyéb megbízás	-	T nap, a fizető fél számlájának terhelését követően haladéktalanul
Bankon kívüli		
azonnali forint áttulalás (max. 20 millió forint)	A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik, és a Bankot erről a GIRO értesíti – az év minden napján 0-24 ig	a GIRO értesítés feldolgozását követően azonnal
egyéb forint áttulalás	A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik, és a Bankot erről a GIRO értesíti – T nap	T nap , a GIRO értesítés feldolgozását követően azonnal
VIBER áttulalás	A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik, és a Bankot erről az MNB értesíti – T nap	T nap , MNB értesítés feldolgozását követően azonnal

4.2 Külföldi pénznemben végrehajtott és nemzetközi HUF fizetések, konverziót érintő megbízások

Az orosz-ukrán konfliktus következtében bevezetett szankcióknak való megfelelés érdekében a Bank az Oroszország és Fehéroroszország irányába benyújtott áttulalási megbízásokat nem fogadja be, illetőleg nem teljesíti. Az Oroszországból és a Fehéroroszországból érkező megbízások összege kizárólag akkor kerül jóváírásra az ügyfél fizetési számláján, amennyiben annak fedezete a Bankhoz beérkezett és az embargós vizsgálatok végrehajtása azt lehetővé teszi. A szankciós helyzetre figyelemmel az embargós vizsgálat a megszokottnál hosszabb időt vehet igénybe.

4.2.1 Terhelések – átvezetés, áttulalás

Megbízás típusok és benyújtási határidejük (óra, perc)	Bankfiók nyitvatartása alatt ügyintézőnél	K&H e-bank és K&H mobilbank	Fedezet biztosítás	Átvétel / terhelés az ügyfélszámlán	Jóváírás a kedvezményezett számlán * / kedvezményezett bankszámlán **	Konverzió esetén alkalmazott árfolyam
		A nap 24 órájában az év minden napján				
Bankon belüli átvezetések és áttulalások	10:00	16:00	16:00		T nap* ¹	deviza I.
Deviza átvezetés értékpapírszámla javára azonos devizanemben	10:00	17:00	16:00		T nap* ¹	-
Bankon kívüli (EGT-n belüli/kívüli) áttulalás,	10:00	14:00	14:25	T nap ¹	T+1 nap** ¹	deviza II.
SEPA áttulalások	10:00	14:00	14:25	T nap ¹	T+1 nap** ¹	deviza II.
belföldi forint	10:00	14:00	16:00	T nap ¹	T+1 nap** ¹	deviza II.
Sürgős devizaáttulalás	10:00	14:00	14:25		T nap** ¹	deviza I.
Sürgős konverziós forint áttulalás	10:00	14:00	16:00		T nap* ¹	deviza I.

¹ Határidőt követően benyújtott megbízás esetén +1 nap

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

4.2.2 Jóváírások – átutalás

Fizetési megbízás	Feldolgozás	Jóváírás kedvezményezett számlán (É nap = nostro / vostro értéknap)	Konverzió esetén használt árfolyam
Azonnali forint átutalás - bankon belüli (max. 20 millió forint)	A nap 24 órájában az év minden napján	fizető fél megterhelését követően haladéktalanul	a jóváírás napján érvényes deviza I. árfolyamon
Azonnali forint átutalás - bankon kívüli (max 20 millió forint)		a GIRO értesítés feldolgozását követően azonnal - a Bank MNB-nél vezetett számlájának jóváírás értéknapjával	a jóváírás napján érvényes deviza I. árfolyamon
EGT/ nem EGT (Bármely) devizanemben (ideértve a nem azonnali forint átutalásokat is)	T nap ¹	É nap	a jóváírás napján érvényes deviza I. árfolyamon

¹ Az adott határidőt követően beérkezett megbízás esetén +1 nap

4.2.3 Készpénz be- és kifizetés

Megbízás típusok és benyújtási határidejük Bankfióki pénztár nyitvatartási ideje alatt	Átvétel	Megbízás feldolgozása (jóváírás, terhelés az ügyfélszámlán)	Konverzió esetén alkalmazott árfolyam
Készpénz befizetés		T nap	valuta vétel / deviza I. eladás
Készpénz kifizetés		T nap	deviza I. vétel / valuta eladás

4.3 Megbízások feldolgozása

4.3.1 Bankfiókban adott megbízás esetén

Megbízás típusok és benyújtási határidejük	Benyújtás	Átvétel	Feldolgozás
Csoportos beszedési megbízás (szolgáltatói díjterhelés) díjterhelés megadása, módosítása, törlése	bankfióki nyitva tartás alatt 14 óráig	T nap ¹	T+4 nap ¹
Csoportos beszedés teljesítés letiltása	bankfióki nyitva tartás alatt 16 óráig	É-1 nap	É-1 nap
Visszatérítési igény benyújtása	bankfióki nyitva tartás alatt 14 óráig	T nap ¹	T+9 nap ¹
Felhatalmazó levél beszedésre megadása, módosítása, törlése	bankfióki nyitva tartás alatt 15 óráig	T nap ¹	T+5 nap ¹
Rendszeres átutalási megbízás megadása	bankfióki nyitva tartás alatt	T nap ²	
Rendszeres átutalási megbízás módosítása, törlése	bankfióki nyitva tartás alatt	É-1 nap ²	

¹ Határidőt követően beérkezett megbízás esetén +1 nap

² Feldolgozott megbízás alapján történő teljesítés legkorábbi értéknapja – É napja – (első / következő teljesítés dátuma) a megbízás megadását követő banki munkanap lehet.

4.3.2 K&H e-bankon és K&H mobilbankon keresztül adott megbízás esetén

Megbízás típusok és benyújtási határidejük	Benyújtás	Átvétel	Feldolgozás
Szolgáltatói díjterhelés megadása, módosítása, törlése	minden naptári napon T nap 17 óráig	T nap ¹	T+1 nap ¹
Csoportos beszedés teljesítés letiltása	minden naptári napon T nap 17 óráig	É-1 nap	É-1 nap
Rendszeres átutalási megbízás megadása	minden naptári napon T nap 17 óráig	T nap ^{1,2}	
Rendszeres átutalási megbízás módosítása, törlése	minden naptári napon É-1 nap 17 óráig	É-1 nap ²	
Beszedési megbízás, hatósági átutalás ² megbízás megadása, törlése – csatolt okirat nélkül	14:00	T nap	
Beszedési megbízás, hatósági átutalás 2 megbízás megadása, törlése – csatolt okirattal	14:00	T nap	T+2 nap
Átutalási végzés megbízás megadása, visszavonása postai átvétel ³ napja – T nap	14:00	T nap	

¹ Határidőt követően beérkezett megbízás esetén +1 nap

² Feldolgozott megbízás alapján történő teljesítés legkorábbi értéknapja – É napja – (első / következő teljesítés dátuma) a megbízás megadását

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től

követő banki munkanap lehet.

³ Céghapun, GIROMailen, elektronikus iratként érkező megkeresések

4.3.3 Lekötött betétekkel kapcsolatos megbízások feldolgozása

Megbízás típusa	Benyújtás		Feldolgozás / könyvelés dátuma	
	Bankfiók	K&H e-bank	Bankfiók	K&H e-bank
Betétlekötés	bankfióki nyitva tartás alatt ¹	minden naptári napon ²	T nap ¹	T nap ²
Betétfeltörés	bankfióki nyitva tartás alatt ¹	minden naptári napon ²	T nap ¹	T nap ²

¹ A hétvégén (de nem banki munkanapon) is nyitva tartó bankfiókok esetében a megbízás adott bankfiókban benyújtható, azonban annak teljesítése csak a soron következő banki munkanapon kerül sor.

² K&H e-bankon nem banki munkanapon, illetve banki munkanapon 18 órán túl benyújtott betétlekötési és betétfeltörési megbízás a benyújtást követő első banki napon kerül teljesítésre. Betétfeltörési megbízás kizárólag a korábban már feldolgozott és könyvelésre került lekötött betét vonatkozásában teljesíthető.

K&H mobilbankon betéti megbízásokat nem fogad be a bank.

4.3.4 Beszedőnél közvetlenül megadott megbízás esetén

Megbízás típusok és benyújtási határidejük	Benyújtás	Átvétel	Feldolgozás
Csoportos beszedési megbízás (szolgáltatói díjterhelés) díjterhelés megadása, módosítása, törlése*	Beszedő szerint	Bankunkhoz beérkezés napja (T nap)	T+4 nap

- Közvetlenül Beszedőnél adott csoportos beszedési megbízást papír alapon adható, valamint a K&H Biztosító Zrt-nél tableten adott és aláírt megbízást is elfogadja Bankunk.

4.3.5 Fizetési kérelem fogadása esetén

Megbízás típusok és benyújtási határidejük	Befogadásnyújtás	Átvétel	Feldolgozás
Fizetési kérelem fogadása	A nap 24 órájában, az év minden napján	az év minden napján	(átvételtől számított 5 másodperc)
Fizetési kérelem fogadásának tiltása a fogadó számlára	A nap 24 órájában, az év minden napján	az év minden napján	átvételt követően azonnal

4.4 Árfolyam alkalmazás

Tranzakció típusa	alkalmazott árfolyam *
Forintszámláról indított deviza átvezetés, átutalás	deviza eladás
Forintszámla javára érkező deviza átvezetés, átutalás	deviza vétel
Devizaszámláról indított forint, illetve konverziós deviza átvezetés, átutalás	deviza vétel, illetve deviza vétel / eladás
Devizaszámla javára érkező forint, illetve konverziós deviza átvezetés, átutalás	deviza eladás, illetve deviza vétel / eladás

* Különböző devizanemek közötti átváltást igénylő tranzakció esetén a konverzió irányának megfelelő vételi, illetve eladási árfolyam kerül alkalmazásra. Az árfolyamok típusa (deviza I. / deviza II.) a megbízások teljesítési rendjénél kerül feltüntetésre.

Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei

1. a) Személyi azonosító okmányok

A Bank az ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére az alábbi típusú személyi azonosító okmányokat fogadja el:

Belföldi

- Személyi igazolvány
- Személyazonosító igazolvány kártya + lakcímgazoló kártya
- Ideiglenes személyazonosító igazolvány kártya + lakcímgazoló kártya
- Útlevel + lakcímgazoló kártya, vagy tartósan külföldön dolgozó, tartózkodó magyar állampolgárok a tartózkodás helye szerinti hatóság által kiállított közokirat
- Vezetői engedély kártya (2001.01.01. után kiadott) + lakcímgazoló kártya

Külföldi

- Úti okmányok + lakcímet igazoló kiegészítő dokumentum, vagy magyar hatóság által kiállított okirat
- Úti okmányok + Tartózkodási kártya, vagy Ideiglenes tartózkodási kártya, vagy Letelepedési/bevándorlási engedély + lakcímet igazoló kiegészítő dokumentum, vagy magyar hatóság által kiállított okirat, vagy hatóság (BÁH, Okmányiroda) által kiadott lakcímet igazoló okirat
- Személyazonosító igazolvány kártya + lakcímgazoló kártya (magyar hatóság által kiállított)

A K&H Banknál ügyfélszámmal nem rendelkező ügyfél készpénz ki- és befizetése valamint pénzváltása esetén lakcímgazoló kártya vagy lakcímet igazoló egyéb dokumentum bemutatása csak a Pénzmosás megelőzési hirdetmény szerinti ügyfél-átvilágítás esetén kötelező.

b) Egyes számlatermékek speciális igénybevételi feltételei

K&H Lakossági devizaszámla, K&H Privát Banki Devizaszámla magyar állampolgárok, valamint Magyarországon bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező külföldi állampolgárok részére nyitható, továbbá igénybe vehetik a szolgáltatást olyan Magyarországon bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi állampolgárok is, akik más pénzügyi szolgáltatást is igénybe vesznek a Banktól (pl. forintban nyitott számlatermékek, megtakarítások, stb.).

2. Társ-Számlatulajdonos

A következő forint és devizaszámláknak lehet legfeljebb két számlatulajdonosa:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ K&H Lakossági Bankszámla ▪ K&H Privát Banki Forintszámla ▪ K&H évszakok megtakarítási számla június, december ▪ K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember ▪ K&H tervező megtakarítási számla ▪ K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla -18 éven felülieknek ▪ K&H Lakossági Devizaszámla ▪ K&H Privát Banki Devizaszámla | <ul style="list-style-type: none"> ▪ fenti számlákhoz kapcsolódóan bármelyik lekötött betét típus - részletesen a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) és a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza ▪ K&H megélhetési számla ▪ K&H adósságtörlesztési számla |
|--|--|

3. Állandó meghatalmazott

Általános és számla szintű állandó meghatalmazás megadása forint és devizaszámlákhoz a következők szerint lehetséges:

Általános vagy számla szintű állandó meghatalmazás

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Privát Banki Forintszámla
- K&H évszakok megtakarítási számla június, december,
- K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H Lakossági Devizaszámla
- K&H Privát Banki Devizaszámla

Számlaszintű állandó meghatalmazás

- K&H trambulín start számla
- K&H megélhetési számla
- K&H adósságtörlesztési számla
- K&H Gyámhatósági Forintszámla

4. Megbízások

4.1 Megbízások kezelése

Az általános nemzetközi bankgyakorlatnak megfelelően a Bank fenntartja magának a jogot, hogy

- csak üzletpolitikájának megfelelő megbízásokat fogadjon el
- egyes ügyfelek esetében egyedi kondíciókat alkalmazzon.

A Bank a deviza átutalásokat (kivéve a nála vezetett számlák közötti tranzakciókat) külföldi számlavezető bankjain keresztül teljesíti. A hiányzó vagy hibásan megadott IBAN vagy BIC (SWIFT) kódok miatt felszámított idegen banki díjak utólag, a megbízó számlatulajdonos számláján kerülnek terhelésre, abban az esetben is, ha a megbízás alapján a tranzakciós díjakat a kedvezményezett viseli. Deviza átutalási megbízás orosz rubel (RUB), török líra (TRY), román lej (RON) és kínai jüan (CNY) devizanemben nem adható meg.

1. sz. melléklet**4.2 Megbízások teljesítése a GIRO belföldi fizetési forgalomban**

A Bank a benyújtott belföldi forint átutalási megbízásokat a Devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben – különös tekintettel a 3.1. és 3.4. fejezetekben – foglaltak figyelembe vételével teljesíti.

A GIRO belföldi fizetésforgalmi elszámolási rendszerben az elszámolás történhet:

- a) A Bank a GIRO azonnali elszámolás forgalomban teljesíti az azonnali forint átutalásokat és vállalja, hogy az átvételtől számított 5 másodpercen belül legfeljebb 20 másodpercen belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához. Azonnali forint átutalási megbízásnak minősülnek az e-bankon, mobilbankon aznapi értéknapal benyújtott forint fizetési számláról indított eseti forint átutalás, melynek összege legfeljebb 20 millió forint.
- b) GIRO napközbeni többszöri elszámolási forgalomban (napi 10 elszámolási ciklusban) teljesíti Bankunk a következő kimenő megbízásokat:
 - K&H e-bankon és K&H mobilbankon keresztül benyújtott forint számláról indított aznapi 20 millió forint meghaladó összegű eseti belföldi forint átutalási megbízást,
 - K&H e-bankon és K&H mobilbankon keresztül benyújtott forint számláról indított határidős forint átutalási megbízást,
 - K&H e-bankon keresztül benyújtott deviza számláról indított sürgős vagy értéknapos forint átutalási megbízást,
 - a papír alapon bankfiókban megadott forint számláról indított aznapi vagy határidős forint átutalási megbízást,
 - a papír alapon bankfiókban megadott deviza számláról indított sürgős vagy értéknapos forint átutalási megbízást,
 - rendszeres átutalási megbízást.

A Bank a végső benyújtási határidőig elektronikus úton, illetve telefonon keresztül benyújtott, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi forint átutalási megbízásokat a **GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban** teljesíti és biztosítja, hogy **az átvétel időpontjától számított 4 órán belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához**. Nem vonatkozik a 4 órán belüli teljesítés a papíralapú, bankfiókban megadott átutalási megbízásokra valamint a konverziót igénylő forint átutalásokra.

- c) GIRO éjszakai elszámolási forgalomban teljesíti Bankunk a következő kimenő megbízásokat:
 - a beszedést, a hatósági átutalást és átutalási végzést,
 - szolgáltatói díjterhelést (csoportos beszedési megbízást).

A GIRO rendszerhez közvetlenül csatlakozó pénzforgalmi szolgáltatók esetében a GIRO éjszakai elszámolás forgalomban teljesített fizetési megbízás jóváírásának teljesítési ideje egy nappal, GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban 2 órával hosszabbodik meg.

4.3 Megbízások módosítása, törlése

A Számlatulajdonos terhelési naphoz kötött megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó rendelkezést legkésőbb az esedékesség napját megelőző munkanapon nyújtható be. A benyújtás határideje bankfiókban a bankfiók nyitvatartási ideje, de legkésőbb 17 óra, TeleCenter, illetve e-bank útján történő benyújtás esetén 17 óra.

Azonnali forint átutalás nem módosítható, nem törölhető. Egyéb esetben megbízás törlése a megbízás benyújtását követően, csak külön megállapodás alapján, banki mérlegelést követően a feldolgozás napján, a feldolgozás megtörténte előtt lehetséges, mely műveletért a Bank díjat számít fel.

A megbízás törlésére vonatkozó megkeresés az alábbiak szerint nyújtható be:

- A megbízás törlésére vonatkozó rendelkezés a feldolgozás megkezdése előtti időpontig nyújtható be.
- Nem törölhető a feldolgozás napján olyan átutalási megbízás, amely visszavonhatatlan teljesítéséről a Bank igazolást állított ki, így különösképpen a Vám- és Pénzügyőrség (VP) felé indított forint átutalási megbízás sem.
- Szolgáltatói díjterhelési (csoportos beszedési megbízás) tétel teljesítésének letiltása kifogás esetén
 - esedékesség napját megelőző banki munkanapon bankfiók nyitva tartása alatt
 - esedékesség napját megelőző banki munkanapon 16 óráig TeleCenteren keresztül vagy e-bankon keresztül.

4.4 Visszavonási megbízás

A Bank a visszavonási megbízásokat a Devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben – különös tekintettel a 3.1.5., a 3.1.6. és a 3.1.7. fejezetekben -, valamint a GIRO által publikált elszámolási forgalmi szabványokban foglaltak figyelembe vételével teljesíti. Visszavonási megbízás kizárólag a GIRO azonnali- és GIRO napközbeni többszöri elszámolásban teljesített átutalási megbízásokra, valamint a bankon belüli átutalásokra az elszámolási forgalmi szabványokban mindenkor meghatározott határidők figyelembe vételével nyújtható be. Meghatározott átutalási megbízásra korlátlan számú visszavonási megbízás nyújtható be.

4.5 Ügyfél azonosítás nagy összegű megbízás esetén

Az adott bankfiók által meghirdetett forint vagy annak megfelelő valutaértéket meghaladó – nagy összegű - készpénzfelvétel előzetes bejelentésénél, illetve nagy összegű készpénz felvételénél/átutalásnál a Bank az Ügyféltől a személyazonosságára vonatkozó pótlólagos igazoló okmány, ill. három hónapnál nem régebbi számlakivonat vagy eredeti számlaszerződés bemutatását is kérheti.

4.6 Árfolyamok

A Bank az MNB által jegyzett hivatalos devizaárfolyamokat alkalmazza mindazon esetekben, amelynél jogszabály, vagy hatósági előírás ennek kötelező alkalmazását előírja. Azokra az esetekre, amelyeknél a hivatalos árfolyam alkalmazása nem kötelező, a Bank a saját hatáskörben képzett árfolyamot használja. A Bank 3 féle árfolyamot jegyez. A valuta és deviza I. árfolyamot legkésőbb 8 óráig, a deviza II. árfolyamot 14 óra után teszi közzé. A Bank a valuta és a deviza I árfolyam esetén 14:00 óra után új árfolyamot jegyez és alkalmaz.

Az árfolyamok meghatározása minden banki munkanapon a 'Reuters Matching System'-en közzétett aktuális bankközi piaci árfolyamok alapján történik. A Bank fenntartja a jogot, hogy bankfiókjaiban eltérő árfolyamokat alkalmazzon, illetve hogy a pénz- és tőkepiaci feltételek megváltozásakor a már meghirdetett árfolyamot napközben megváltoztassa.

Amennyiben a Bank egy banki munkanapon nem tesz közzé hivatalos devizaárfolyamot, a deviza átutalások az előző, hivatalosan meghirdetett árfolyamon teljesülnek.

A Bank kizárólag azokban a devizanemekben kiállított átutalási megbízásokat fogad el és dolgoz fel, amelyekben deviza árfolyamot jegyez.

Egyedi árfolyam: A Bank kizárólag az elektronikus csatornán benyújtott 5.000 összeghatárt elérő, illetve azt meghaladó értékű konverzió esetén alkalmazhat egyedi árfolyamot.

4.7 Díjak, jutalékok

A Hirdetményben megadott kondíciók általános banki műveletekre vonatkoznak. A Bank a díjakat, jutalékokat, költségeket a Hirdetményben meghatározottak szerint, a díjfizetés alapjául szolgáló események felmerülésekor, vagy azt követő banki munkanapon, illetve meghatározott szolgáltatások esetén havonta, illetve negyedévente a hóvégi zárás keretében utólag terheli a Számlára. A havi díjak (pl. számlavezetési díj) a tárgyhoz utolsó banki munkanapján kerülnek terhelésre a terhelés napján érvényes díjmértékkel.

Amennyiben a díjszámoló számla devizaneme eltér a meghirdetett díj devizanemétől, úgy a konverziós díjterhelést a hirdetményben meghatározott esedékesség napján jegyzett MNB közép árfolyamon számolja el a Bank. Amennyiben a tárgynapra még nem történt árfolyamjegyzés, úgy a Bank az előző munkanapi MNB közép árfolyamot alkalmazza

A Bank az ügyfelek terhére külön felszámítja a felmerült költségeket (posta, futárposta, telefon, telex, SWIFT, fénymásolás, stb.), valamint az áthárított jutalékokat és költségeket, különös tekintettel a forint és deviza átutalási megbízás lebonyolításába bekapcsolt belföldi és külföldi bank(ok) költség és jutalékköveteléseire.

A Bank az EGT-n belüli határon átnyúló EUR és SEPA átutalások EUR-ban meghatározott díjainak mértékét a K&H deviza I közép árfolyam, mint referenciaárfolyam alkalmazásával belföldi forint átutalás díjához igazítja. A hirdetményben meghirdetett díjtételek megállapítása során a bank az EGT-n belüli EUR és SEPA átutalások díjait negyedévente, a naptári negyedév első hónapjának 15. napján irányadó belföldi forint átutalás díjának figyelembevételével és ugyanazon a napon érvényes referencia árfolyam alkalmazásával ismételt megállapítja. A módosított díjat a tárgynegyedévet követő negyedév 1. napjától alkalmazza.

4.8 Késedelmi kamat

A Bankot megillető jutalékok, díjak és egyéb költségek késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére az Ügyfél késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke forint tartozás esetén a jegybanki alapkamat + évi 6%, devizatarozás esetén évi 6%.

4.9 USD fizetési megbízás adattartalma

Az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízások esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (pontos név, címadatok: ország, város, közterület, házszám) teljes körűen kell megadni, illetve természetes személy kedvezményezett esetén további azonosító megadása is szükséges (pl. személyazonosító okmány száma). A fizetési megbízáson célszerű az átutalás pontos jogcímét is megadni (pl. kereskedelmi számla száma, áru vagy szolgáltatás megnevezése), ugyanakkor a rövidítések, betűszók használata nem ajánlatos.

A hatályban lévő nemzetközi pénzügyi korlátozó intézkedéseknek való megfelelés biztosítása és érvényre juttatása érdekében, az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízások teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények – esetlegesen – az átutalás kedvezményezettjére vonatkozóan további adatokat, illetve dokumentumokat is bekérhetnek az átutalást kezdeményező személytől. A kiegészítő adatok bekérésének igényéről a Bank a megbízó ügyfelet minden esetben tájékoztatni fogja, illetve kérni fogja az adatok és dokumentumok rendelkezésre bocsátását. Amennyiben az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízás végrehajtásában közreműködő külföldi pénzügyi intézmény valamilyen érvényben lévő ENSZ, Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok által hozott pénzügyi korlátozó intézkedések vagy pénzmosási, terrorizmusfinanszírozás kockázata miatt nem teljesítheti a fizetési megbízást, az ebből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4.10. Deviza fizetési műveletek költségviselése

EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belüli az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását. EGT-n belüli megbízások esetén a választható költségviselési mód, a „SHA”. Amennyiben a fizető fél illetve a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója az EGT földrajzi határain kívül esik, úgy a „SHA”, „OUR” és „BEN” költségviselési mód is választható. A nem megfelelő költségviselési kód megadásából származó Bankunkra visszatérhelt díjat Bankunk jogosult a megbízó terhére felszámítani.

SHA költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén az indító bank által felszámított jutalékokat a megbízó, az összes többi bank költségét az átutalás kedvezményezettje viseli.

OUR költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a megbízó viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget.

BEN költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a kedvezményezett viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget, beleértve a saját, levelező bankok, valamint a kedvezményezett bankja által felszámított díjakat.

Tájékoztatás az EGT-n kívüli levelezőbanki gyakorlatról

Az EGT devizanemektől eltérő devizanemben történő átutalás esetében a megbízás teljesítéséhez olyan külföldi levelezőbankok bevonása lehet szükséges, amelyek nem állnak az Európai Unió pénzforgalmi szabályozásának hatálya alatt, ezért a saját költségükkel az átutalt összeget megterhelhetik. A levelezőbanki költség levonásának eredményeképp a kedvezményezett bankjához az átutalás eredeti összegénél alacsonyabb összeg érkezik. A levont összeg mértéke esetenként és levelező bankonként különböző lehet, így előre nem kalkulálható és arra Bankunknak nincs ráhatása.

Európai Gazdasági Térség országai, azok országkódja és devizáik kódja

Ország	Országkód	Devizakód
EU tagállamok		
Ausztria	AT	EUR
Belgium	BE	EUR
Bulgária	BG	BGN
Ciprus	CY	EUR
Cseh Köztársaság	CZ	CZK
Dánia	DK	DKK
Észtország	EE	EUR
Finnország	FI	EUR
Franciaország	FR	EUR
Görögország	GR	EUR
Hollandia	NL	EUR
Horvátország	HR	EUR
Írország	IE	EUR
Lengyelország	PL	PLN
Lettország	LV	EUR
Litvánia	LT	EUR
Luxemburg	LU	EUR
Málta	MT	EUR
Magyarország	HU	HUF
Németország	DE	EUR
Olaszország	IT	EUR
Portugália	PT	EUR
Románia	RO	RON
Spanyolország	ES	EUR
Svédország	SE	SEK
Szlovákia	SK	EUR
Szlovénia	SI	EUR
Nem EU tagállamok		
Izland	IS	ISK
Liechtenstein	LI	CHF
Norvégia	NO	NOK

4.11. SEPA átutalás

A Bank abban az esetben teljesíti a SEPA klíring rendszeren keresztül az adott megbízást, amennyiben megfelel a SEPA átutalás valamennyi kritériumának:

- a megbízás devizaneme EUR és nem haladja meg a 9 999 999 EUR-ot,
- költségviselési kódja SHA,
- tartalmazza a kedvezményezett IBAN számlaszámát,
- a megbízás kedvezményezettje SEPA övezeten belüli és a kedvezményezett bankja képes legyen SEPA átutalás feldolgozására
- a megbízás továbbításával kapcsolatban nincs speciális feltétel meghatározva (pl. teljesítési útvonal, levelező banki kapcsolat kikötése, a megbízás típusa sürgős átutalás).

4.12 Kanadai fizetési megbízás adattartalma

Kanadán átmenő, minden CAD-ban történő fizetés, illetve Kanadába bármilyen devizanemben indított átutalási megbízás esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat teljes körűen kell megadni. A megbízásnak tartalmaznia kell a kedvezményezett nevét és számlaszámát, továbbá 2021. június 1-jétől új követelményként a kedvezményezett pontos címét is. Cím megjelölendő adatai házszám, utca név, város, ország - tartomány, terület, állam, ha tudott - és a postai irányítószám.

5. Készpénzforgalom lebonyolítása

A Bank a készpénzt érintő műveleteket a fiókhálózatában, a pénztári órák alatt, a hatályos vonatkozó jogszabályok (a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 1/2023 (I.17.) MNB rendelet és az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet, illetve a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján végzi. A pénztári szolgáltatást nyújtó fiókok listáját a Bank hivatalos honlapján (www.kh.hu) teszi közzé. **Pénztári tranzakciókra vonatkozóan a „Pénzmosás megelőzési Hirdetmény”-ben – összefoglalótól függően – a tranzakció teljesítésének további feltételei szerepelnek.**

5.1 Készpénzforgalom általános kezelése

- A Bank pénztárainál lebonyolítani kívánt készpénz kifizetési művelet esetén az ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti készpénzfelvételi szándékot a bankfiókban személyesen vagy K&H TeleCenter-en keresztül, 2 banküzemi nappal a kiszolgálást megelőzően kell bejelenteni. Értékhatar feletti azonnali, vagy a bejelentési határidő előtti készpénzfelvétel esetén - a Hirdetményben meghatározott más díjtételektől függetlenül - az azonnali pénztári kifizetés díja felszámításra kerül.
- Nagyösszegű készpénz be- és kifizetésnek minősül az 30 millió forint vagy az ennek megfelelő összegű valuta, illetve az ezt meghaladó összeg. Ügyfél általi, egy banki munkanapon történő egy vagy több pénztári tranzakció során történő be- vagy kifizetése, ideértve a valutaváltást, címlékváltást is. Valuta tranzakciók esetén a nagy összegű készpénz be- és kifizetésnek minősülés szempontjából irányadó értékhatar megállapítása során az átszámítás a Bank által a tranzakció bejelentésének napján meghirdetett deviza I. középárfolyamon történik. A Bank 70 millió forint, illetve az ennek megfelelő összegű valuta felett nem fogad be nagyösszegű készpénz befizetést, illetve készpénz kifizetést, valutaváltást, címlékváltást nem teljesít.
- Valuta érme és a forgalomból bevonás alatt álló valuta bankjegy befizetésekor díszátszó kerül levonásra. A Bank a valuta érmék közül kizárólag az EUR 1-es és 2-es címletű érméket fogadja el, illetve ezekben vállal valuta érme kifizetést. Angol font (GBP) bankjegyek közül a Bank kizárólag az England (Anglia), Norhern Ireland (Észak-Írország), Scotland (Skócia) kibocsátású bankjegyeket fogadja el.
- Összeghatártól függetlenül az egyes valutanevekben történő kifizetést a Bank abban az esetben garantálja, amennyiben az ügyfél valuta-felvételi szándékát 2 banküzemi nappal a kiszolgáltatást megelőzően bejelenti. A bankfiók az előzetes bejelentés elmulasztása esetén valutában történő kifizetést az aktuális készletük erejéig teljesítenek.
- A szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva a Bank a valuták szennyezett, sérült, hiányos bankjegyeit, valamint angol font (GBP) és svéd korona (SEK) bankjegyek forgalomból bevonás alatt álló címlékeit nem veszi át sem valutaváltás, sem címlékváltás, sem befizetés esetén.
- Amennyiben a Bank valamely pénztára nem tudja a kifizetendő devizaszámla követelést az Ügyfél által igényelt valutanevemben maradéktalanul kifizetni (kis vagy töredék összeg miatt), a fennmaradó összeget – az ügyfél kérésére – a Bank a tárgynapon jegyzett és a tranzakció végrehajtásakor érvényes valuta közép árfolyamon átváltva, forintban fizeti ki.

5.2 Forint címlékváltás szabályai

A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő, de forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket – azok névértékével egyező összegben – címlékváltás keretében átváltja más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére, illetve átváltás keretében – azok névértékével egyező összegben – átváltja azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére, amennyiben azok valódisága és névértéke az átvételkor, a helyszínen egyértelműen megállapítható. A Bank a címlékváltás szolgáltatást a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt, kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával rendelkező ügyfelei részére nyújtja. Automatizált bankfiók esetén a címlékváltás és átváltás szolgáltatás a Magyar Posta közreműködésével a bankfiókhoz legközelebb eső, a bankfiókban kifüggesztett hirdetményben megjelölt postahivatalban vehető igénybe, a Bank a bankfiókban nyújtott címlékváltásért a Hirdetményben szereplő díjat számítja fel, a Magyar Posta közreműködésével nyújtott szolgáltatás a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint történik.

5.3 Nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek, valamint nehezen felismerhető, sérült vagy szándékosan megcsonkított, (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forintérmék átváltása, címlékváltása

Hiányos forintbankjegy azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre, illetve hiányos forintérme azonos címletű, forgalomképes forintérmére történő átváltásának, az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetésének, illetve címlékváltás keretében más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére történő átvételének további feltétele, hogy a forintbankjegy felénél nagyobb részét benyújtsák. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegyet a Bank átváltás, illetve címlékváltás keretében abban az esetben váltja át, ha az egyes részekről az átvételkor megállapítható hogy minden kétséget kizáróan azonos bankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy felénél nagyobb részét kiteszik.

A Bank nem végez átváltást, címlékváltást abban az esetben, amennyiben a forint-fizetőeszköz valódisága, névértéke az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, illetve a megcsonkított (pl. félbevágott, átlyukasztott, esztergált) forintérme esetén. Amennyiben a forint-fizetőeszköz átválthatósága az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, a Bank a forintbankjegyet, vagy forintérmét jegyzőkönyv felvétele mellett, utólagos elszámolásra veszi át. A Bank a szándékosan megcsonkított (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forintérméket utólagos elszámolásra sem veszi át. A Bank a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltását (azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre és forintérmékre történő cseréjét, valamint fizetésül való elfogadását) korlátozások és feltételek nélkül, díjmentesen végzi, míg a címlékváltási műveletekért a Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. Automatizált bankfiók esetén a címlékváltás és átváltás szolgáltatás a Magyar Posta közreműködésével a bankfiókhoz legközelebb eső, a bankfiókban kifüggesztett hirdetményben megjelölt postahivatalban vehető igénybe, a Magyar Posta díjszabása szerint.

A Bank az ügyfelektől térítésmentesen, átvételi elismervény ellenében átveszi azokat a hiányos forintbankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg a teljes bankjegy felületének 50%-át, majd ezeket bevonás és megsemmisítés céljából a Magyar Nemzeti Bank (MNB) részére továbbítja. A Bank a fenti műveletek végzését nem köti más banki termék igénybevételehez.

5.4 Forgalmából bevont fizetőeszközök átváltása

A Bank az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő forintbankjegyeket a bevonás napjától számított 3 évig azonos címletű, fogalomképes forintbankjegyre, a forgalmából bevont forintterméket a bevonás napjától számított 1 évig azonos címletű, fogalomképes forinttermékre korlátozások és feltételek nélkül díjmentesen átváltja. A Bank az előzőekben meghatározott határidőn belül a forgalmából bevont bankjegyek és érmék átváltását – ideértve az ügyfél fizetési számlájára történő befizetést – a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt nyújtja. A forgalmából bevont forintbankjegyek átváltását a Bank a készpénzbefizetésre alkalmas ATM berendezéseinek keresztül lebonyolított befizetesként valamennyi bankfiókjában biztosítja.

5.5 Hamisgyanús bankjegyek bevonása

Hamisgyanús bankjegyek, érmék (forint és valuta) esetében a Bank azokat átvételi elismervény ellenében, ellenérték elszámolása nélkül bevonja és további szakértői vizsgálat céljából az MNB részére továbbítja.

6. Szolgáltató díjterhelés

A következő forint bankszámlák esetében lehet szolgáltatói díjterhelés (csoportos beszedés) megbízást adni:

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Privát Banki Forintszámla
- K&H Meghatározott Célt Szolgáltató Számla (kivéve K&H virtuális kártya fedezeti számla)

7. Másodlagos számlaazonosító

A következő fizetési számlákhoz lehet másodlagos számlaazonosítót hozzárendelni:

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Lakossági Devizaszámla
- K&H Privát Banki Forintszámla
- K&H Privát Banki Devizaszámla
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H évszakok megtakarítási számla június, december
- K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember
- K&H Ifjúsági Megtakarítási Betétszámla

8. VIBER átutalás

A következő forint számlák esetében	
lehet VIBER átutalást indítani	fogad a bank VIBER átutalást
• K&H Lakossági Bankszámla	• K&H Lakossági Bankszámla
• K&H Privát Banki Forintszámla	• K&H Privát Banki Forintszámla
• K&H Gyámhatósági Forintszámla	• K&H Meghatározott Célt Szolgáltató Számla (kivéve K&H virtuális kártya fedezeti számla)
	• K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla (minden korosztályban)
	• K&H évszakok megtakarítási számla június, december
	• K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember
	• K&H tervező megtakarítási számla
	• K&H Lakossági Devizaszámla
	• K&H Privát Banki Devizaszámla

9. Folyószámlahitel

A következő forint bankszámlákhoz lehet Folyószámlahitelt igényelni:

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Privát Banki Forintszámla

10. K&H lakossági bankszámlához kapcsolódó csoportos életbiztosítás

a biztosítási szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatást a K&H Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) nyújtja a Bankkal megkötött K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés keretében. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződéshez csatkozott Számlatulajdonosra terjed ki, a Társ-számlatulajdonos nem lehet biztosított. A biztosítási szolgáltatás csak olyan K&H lakossági bankszámlához kapcsolódóan vehető igénybe, amely bankszámla termék biztosítási védelem nélkül is elérhető. A bankszámlához a biztosított választhat egy biztosítási csomagot, így a csatlakozás bankszámlacsomag-igényléssel, vagy -módosítással jár. A bankszámlacsomagra vonatkozó feltételeket jelen Hirdetmény tartalmazza. Az életbiztosítási szolgáltatás részletes feltételeit a K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítás szerződési feltételei tartalmazzák, ami elérhető a <https://www.kh.hu/biztositas/kapcsolt> alatt található biztosítási termékek Dokumentumok menüpontja alatt.

a biztosított belépési életkora

- a Biztosított belépési kora a csatlakozási nyilatkozat megtételekor nem érheti el vagy haladhatja meg:
 - nem kedvezményes lakossági bankszámlacsomag esetén 65 évet;
 - 6 havi vagy ennél rövidebb tartamú kedvezményes csomagdíjat nyújtó lakossági bankszámlacsomag esetén 64,5 évet;
 - 12 havi kedvezményes csomagdíjat nyújtó lakossági bankszámlacsomag esetén 64 évet.

kedvezményes számlacsomagdíjat biztosító bankszámlacsomagok

- K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online
- számlacsomag 6 havi díjkezdéssel
- számlacsomag 12 havi díjkezdéssel

a szolgáltatási igény bejelentése

- A biztosítási esemény bekövetkezését és időpontját annak megtörténtétől számított 15 napon belül, a K&H ügyfélpontjain vagy online (<https://ugyfelportal.kh.hu/karbejelento/#/>) írásban szükséges bejelenteni a Biztosítónak (szolgáltatási igény). Az elbíráláshoz szükséges dokumentumok listáját a K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítás feltételei tartalmazza.

10.1. A 2011. április 1-je előtt hatályba lépett bankszámlacsomag szerződések Számlatulajdonosai részére a Bank ingyenes életbiztosítási védelmet biztosít:

Bankszámlacsomag:

- K&H lakossági bankszámla életbiztosítással

alap biztosítási csomag:

biztosítási összeg baleseti halál és baleseti teljes és maradandó egészségkárosodás esetén	biztosítási összeg természetes halál esetén*	
	korcsoport	összeg
400 000 Ft	18 - 30	25 000 Ft
	31 - 40	20 000 Ft
	41 - 50	15 000 Ft
	51 - 60	10 000 Ft
	61 -	0 Ft

*A biztosított 61. életévének betöltésének napjától kezdődően a Biztosító kockázatvállalása részleges, a nem balesetből eredő események tekintetében a Biztosító nem teljesít szolgáltatást.

10.2. 2011. április 1-jét követően hatályba lépett alábbi bankszámlacsomag szerződések Számlatulajdonosai részére a Bank életbiztosítási védelmet biztosít:

Bankszámlacsomagok, amelyek normál biztosítási csomagot tartalmaznak:

- K&H lakossági bankszámla életbiztosítással
- K&H minimum plusz számlacsomag életbiztosítással
- K&H bővített plusz számlacsomag életbiztosítással
- K&H kényelmi plusz számlacsomag életbiztosítással
- K&H kényelmi plusz számlacsomag életbiztosítással - online

Bankszámlacsomagok, amelyek bővített biztosítási csomagot tartalmaznak:

- K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással
- K&H minimum plusz számlacsomag bővített életbiztosítással
- K&H bővített plusz számlacsomag bővített életbiztosítással
- K&H kényelmi plusz számlacsomag bővített életbiztosítással
- K&H kényelmi plusz számlacsomag bővített életbiztosítással online

A Bank a biztosítás díját a bankszámlacsomag csomagdíjában érvényesíti.

a biztosítási csomagok:

biztosított kockázatok	normál csomag	bővített csomag
kockázati életbiztosítás * (bármely okú halál)	200 000 Ft	1 000 000 Ft
baleseti halál	1 800 000 Ft	2 500 000 Ft
baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (50-100%)	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
a biztosítási csomag díja	390 Ft/hó	990 Ft/hó

*A 2020.04.01. előtt hatályba lépett bankszámlacsomag szerződések esetén a biztosított 70. életévének betöltésének napjától kezdődően a Biztosító kockázatvállalása részleges, a nem balesetből eredő események tekintetében a Biztosító nem teljesít szolgáltatást.

11. Zárolt bankszámla

A Számlatulajdonos a bankszámla zárolását sem részösszeg, sem a teljes egyenleg vonatkozásában nem igényelheti.

12. Tájékoztató az Adattárházról

A K&H Bank – az ügyfelekkel kapcsolatos adatok egységes nyilvántartása, további üzleti felhasználása céljából – központi nyilvántartásban, úgynevezett Adattárházban tárolja lakossági ügyfelei személyes (személyi azonosító és üzleti), valamint vállalati ügyfelei céges adatait.

- A nyilvántartás kiterjed minden, a Bankkal aktív, vagy megszűnt szerződéses viszonyban lévő ügyfélre.
- A nyilvántartás kizárólag a Bank felhatalmazott munkatársai számára hozzáférhető.
- A Bank köteles az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény által meghatározott megőrzési idő leteltéig archiválva megőrizni.

13. Tájékoztató a SWIFT adatkezeléséről

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény 6.§-ának (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket arról, hogy bankunk - hasonlóan az összes európai bankhoz - a nemzetközi pénzügyi műveletek végrehajtása érdekében a SWIFT nevű, belgiumi székhelyű cég SWIFTNet FIN szolgáltatását veszi igénybe. A SWIFT operációs központja az európai pénzügyi tranzakciókat is az Egyesült Államokban működő, biztonsági célokból duplikált adatbázisban tárolja. Az operációs központban tárolt európai pénzügyi tranzakciók adatai így az Egyesült Államok joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az amerikai hatóságok hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt személyes adatokhoz a terrorizmus elleni harc céljából. Az Amerikai Egyesült Államok joga a személyes adatok számára az Európai Uniótól eltérő szintű védelmet biztosít. Ügyfeleinknek ugyanakkor természetesen továbbra is megmaradnak az EU adatvédelmi rendelkezéseiből származó jogosultságai, és ezeket a jogokat, illetve az ezzel összefüggő jogérvényesítési lehetőségeiket változtatlanul gyakorolhatják. Maga a SWIFT is folyamatosan mindent megtesz azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás mindinkább megfeleljen az uniós adatvédelmi kritériumoknak. A tárgyban bővebb tájékoztatást a www.bankszovetseg.hu honlapon talál.

14. Keretmegállapodás alapján igénybe vehető banki Szolgáltatások köre:

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Lakossági Devizaszámla
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H 4000+ számlacsomag
- K&H évszakok megtakarítási számla június, december
- K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H betéti bankkártyák
- K&H lakossági e-bank szolgáltatás (internet alapú elektronikus banki szolgáltatás)
- K&H mobilbank szolgáltatás (mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás)
- K&H lakossági mobilfin

15. Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjelszámoló számla kijelölése

A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénylésekor, illetve meglévő Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás esetén díjelszámolásra használt bankszámla hiányában automatikusan jelöli ki a díjak elszámolására használt díjelszámoló számlaként az Ügyfél forint illetve deviza szabad rendelkezésű bankszámlái közül a legrégebben nyitott bankszámláját. A kijelölés az alábbi típusú bankszámlák figyelembe vételével történik:

- K&H 4000+ számlacsomag / K&H Privát Banki Forintszámla
- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Lakossági Devizaszámla / K&H Privát Banki Devizaszámla
- K&H Meghatározott Célt Szolgáló Számla (kivéve K&H virtuális kártya fedezeti számla)
- K&H tervező megtakarítási számla / K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla / K&H évszakok megtakarítási számla június, december / K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember

Az Ügyfél az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás időszaka alatt bármikor kérheti a díjelszámoló számla módosítását a bankfiókban. Díjelszámoló számla hiányában a Bank jogosult az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést felmondani.

16. Elektronikus úton történő nyilatkozattétel a Bank részéről

A Bank részéről minősített elektronikus bélyegző alkalmazásával aláírt, jelen hirdetmény hatálya alá tartozó elektronikus okiratok esetén a Bank nevében a nyilatkozat aláírásával kapcsolatban eljáró személyek:

Kováts Norbert, Napi pénzügyek és operáció igazgatóság vezetője
Németh László, Pénzforgalmi szolg. termékmenedzsment főosztály vezetője

17. Haláleseti kedvezményezett jelölés

A Számlatulajdonos a bankszámlához egyidejűleg legfeljebb 5 személyt jelölhet meg haláleseti kedvezményezettként.

2. sz. melléklet

Számla termékek igénybevevők életkora szerint**Devizabelföldi és devizakülföldi 14 éven aluliak részére**

- K&H trambulín start számla
- K&H Lakossági Bankszámla – ifjúsági számlacsomag (6-14 éveseknek)
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H Gyámhatósági Forintszámla
- bármelyik lekötött betét típus - részletesen a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) és a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza

Devizabelföldi és devizakülföldi 14 – 18 évesek részére

- K&H trambulín start számla
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H Lakossági Bankszámla, kivéve K&H megélhetési számla
- K&H Lakossági Bankszámla – ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek)
- K&H Gyámhatósági Forintszámla
- K&H évszakok megtakarítási számlák
- K&H tervező megtakarítási számla
- bármelyik lekötött betét típus - részletesen a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) és a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza

Devizabelföldi és devizakülföldi 18 év felettek részére

- K&H Lakossági Bankszámla
- K&H Lakossági Bankszámla – ifjúsági számlacsomag (18-26 éveseknek)
- K&H Privát Banki Forintszámla
- K&H Meghatározott Célt Szolgáltató Számla
- K&H évszakok megtakarítási számlák
- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H Privát Banki Devizaszámla
- bármelyik lekötött betét típus - részletesen a Forint Kamat Hirdetmény (4. sz. melléklet) és a Deviza Kamat Hirdetmény (5. sz. melléklet) tartalmazza
- K&H óvadéki forintszámla
- K&H óvadéki devizaszámla

**Tájékoztató
a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel és vásárlással egybekötött készpénzátvétel kezeléséről**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A §-a, valamint a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet értelmében a Bank

- havonta az első két alkalommal, összesen 300 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes készpénzfelvételt, illetve
- havonta az első két alkalommal, összesen 40 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes vásárlással egybekötött készpénzátvételt biztosít az alábbiak szerint:

1. Jogszabályi kedvezmény

A Bank a vonatkozó nyilatkozatban kedvezményezett számlaként meghatározott fizetési számlán (a továbbiakban: Számla) díjtól és költségtől mentesen biztosítja adott naptári hónapban az első két alkalommal,

együttesen 300 000 forint összeg határig a forintban teljesített

Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt (jelen szabály értelmezése során ATM készpénzfelvételnek minősül a Postai Elszámloló Központot működtető intézmény vagy annak pénzforgalmi közvetítője által üzemeltetett POS terminál útján történő készpénzfelvétel is)

40 000 forint összeghatárig a forintban teljesített

- Magyarországon a szolgáltatást nyújtó belföldi elfogadónál vásárlással egybekötött készpénzátvétel szolgáltatás keretében történő készpénzátvételt

amennyiben a Számláról nyilatkozó fogyasztó (magánszemély)

- a kedvezmény igénybevételére vonatkozó nyilatkozattal rendelkezik, melyet legkésőbb a kedvezményezett hónapot megelőző hónap 20-áig Bankunk befogadott, és
- a Számla tulajdonosa, és
- Bankunknál bejelentett magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és
- a kedvezményezett hónapban a 16. életévét betöltötte, illetve betölti.

A Számlán a kedvezményes tranzakció sorrendjét a készpénzfelvétel, illetve a készpénzátvétel időpontja határozza meg.

Folyószámlahitel-keret terhére történő készpénzfelvétel, illetve a készpénzátvétel esetén a folyószámla-hitelkeret igénybe vett része után kamat, igénybe nem vett része tekintetében rendelkezésre tartási jutalék fizetendő a K&H forint folyószámlahitel kondícióiról szóló Hirdetményben foglaltak szerint.

2. Nyilatkozat tétel

Egy Számlához kizárólag egy nyilatkozat tehető. Egy fogyasztó (magánszemély) egyidejűleg csak egy - a választása szerinti - pénzforgalmi szolgáltatónál nyilatkozhat. Nyilatkozatot kizárólag számlatulajdonos tehet a díjtól és költségtől mentes (ingyenes) készpénzfelvétellel és készpénzátvétellel szolgáló kedvezményezett számla megjelöléséről, illetve visszavonásáról. Közös tulajdonú számla esetén bármely tulajdonos (de csak egyikük) nyilatkozhat a kedvezményezett számla megjelöléséről. Visszavonásról csak a kedvezményezett számla megjelöléséről nyilatkozó tulajdonos nyilatkozhat.

Új nyilatkozat csak az előző nyilatkozat visszavonását követően tehető 2014. november 30-ig. 2014. december 1-jétől adott új nyilatkozattal az előző automatikusan visszavonásra kerül függetlenül attól, hogy az melyik pénzintézetnél került megadásra.

Számlatulajdonosaink megtehetik nyilatkozataikat

- az erre rendszeresített K&H banki formanyomtatványon írásban a Bank pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására szolgáló helyiségében, vagy
- K&H e-bankon keresztül a kifejezetten erre kialakított felületen.

Számlatulajdonos képviselőjében eljáró személy (törvényes képviselő, eseti meghatalmazás alapján a Meghatalmazott), kizárólag a Bank pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására szolgáló helyiségében - a megfelelő K&H banki formanyomtatvány kitöltésével - írásban nyilatkozhat.

A nyilatkozó ügyfél tárgy hónap 20. napjáig megtett nyilatkozata alapján a következő hónap 1. napjától jogosult a jogszabályban foglalt díj- és költségmentes készpénzfelvétellel és készpénzátvétellel. Tárgyhónap 20. napjáig visszavonásra került nyilatkozat esetén a kedvezmény a következő hónapban már nem érvényesül. Tárgyhónap 20. napját követően visszavonásra került nyilatkozat esetén a kedvezmény a következő hónapban még érvényesül és csak a tárgy hónapot követő második hónap első napjától szűnik meg.

A nyilatkozatok regisztrálására országos központi nyilvántartási rendszer kerül kialakításra 2014. december 1-től, ahol a nyilatkozó ügyfelek a nyilatkozatban megadott természetes személyazonosító adatai, a nyilatkozattétel ténye, valamint a nyilatkozattétel napja kerülnek a Pft. 62/B. §-a szerinti Központi Nyilvántartás felé átadásra és lekérdezhető módon tárolásra. A Központi Nyilvántartás céljának, az abban kezelt adatok tartalmának, a Központi Nyilvántartás működésének és szabályainak ismertetését, ideértve a nyilatkozattevőt megillető jogokról való ismertetőt jelen tájékoztató utolsó pontja tartalmazza.

A Bank jogosult a jogszabályi előírás alapján elengedett díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni, ha a Számlatulajdonos/Társ-Számlatulajdonos a nyilatkozatában valótlan tartalmat közölt.

3. 300 000 forintot, illetve a 40 000 Ft-ot meghaladó összegre vonatkozó díj számítása

Amennyiben a tárgy hónapban az első, vagy a második tranzakció során

- a készpénzfelvétel összegében meghaladja a törvény által előírt 300 000 forintot,
- illetve vásárlással egybekötött készpénzátvétel meghaladja a 40 000 forintot,

úgy a tranzakció vonatkozásában a készpénzfelvétel, illetve a készpénzátvétel díja a díj- és költségmentes, valamint a díjköteles összeg arányában megosztásra kerül és a díjköteles összegre jutó rész kerül felszámításra.

Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan

Érvényes: 2026.05.11-től
3. sz. melléklet

Példa a 300 000 forintot meghaladó készpénzfelvétel díjszámítására:

készpénz felvétel	felvett összeg	300 000 forintot meghaladó összeg	tranzakció díja	felszámított díj	megtakarítás
1.	190 000 Ft	-	2 013 Ft + 1 710 Ft	0 Ft	3 723 Ft
2.	120 000 Ft	10 000 Ft	1 649 Ft + 1 080 Ft	137 Ft = 1 649 Ft x (10 000 Ft / 120 000 Ft) + 90 Ft = 1 080 Ft X (10 000 Ft / 120 000 Ft) összesen: 227 Ft	2 502 Ft

(a példában lévő díjmérték a 2025. december 2-től hatályos Betéti bankkártya hirdetmény természetes személyek részére c. hirdetményben szereplő idegen bank ATM-jéből történő készpénzfelvétel díja: 0,52% + 1 025 Ft + 0,9%/tétel)

Példa a 40 000 forintot meghaladó vásárlással egybekötött készpénzátvétel díjszámítására:

készpénz átvétel	felvett összeg	40 000 forintot meghaladó összeg	tranzakció díja	felszámított díj	megtakarítás
1.	20 000 Ft	-	791 Ft	0 Ft	791 Ft
2.	10 000 Ft	-	725 Ft	0 Ft	725 Ft
3.	15 000 Ft	5 000 Ft	758 Ft	252 Ft = 758 Ft x (5 000 Ft / 15 000 Ft)	506 Ft

(a példában lévő díjmérték a 2024. október 5-től hatályos Betéti bankkártya hirdetmény természetes személyek részére c. hirdetményben szereplő Vásárlással egybekötött készpénzátvétel díja 0,66% + 659,- Ft, akció: díjmentes 2024. december 31-ig)

4. Számla/számlacsomag kedvezmények kezelése

A bank által és a jogszabály által biztosított kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség viszonya, amennyiben a számlához Nyilatkozat tartozik:

Számla/számlacsomagban foglalt kedvezményes készpénzfelvétel tranzakció darabszám hirdetmény szerint	Jogszabály által biztosított kedvezmény alapján	Bank által biztosított többletkedvezmény alapján	
	Készpénzfelvétel díja, költsége bármely belföldi ATM-ből az első 2 db készpénzfelvételnél, max. 300 000 Ft	Készpénzfelvétel díja, költsége K&H ATM-ből az első 2 alkalom után / 300 000 Ft felett	Készpénzfelvétel díja, költsége bármely belföldi ATM-ből
0	0 Ft	Hirdetmény szerint	Hirdetmény szerint
2	0 Ft	Hirdetmény szerint	első 2 alkalommal 0 Ft, utána Hirdetmény szerint
2-nél több	0 Ft	első 2 alkalommal 0 Ft, utána Hirdetmény szerint	első 2 alkalommal 0 Ft, utána Hirdetmény szerint

Az egyes számlacsomagok pontos feltételeiről a Hirdetmény vonatkozó részei adnak tájékoztatást.

A Bank a Tranzakciós költséget a banki kedvezménnyel érintett tranzakciók esetén is felszámolja.

5. K&H Gyámhatósági Forint számla kezelése

A Gyámhatósági Forint számláról az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített bankfióki pénztári készpénz kifizetés együttes összegének 300 000 forintot meg nem haladó része díj- és költségmentes.

Az adott hónapban teljesített bankfióki pénztári készpénz kifizetés(ek) 300 000 forintot meghaladó része után felszámított készpénzfelvételi díj összegével a Bank közvetlenül a készpénzfelvételt követően terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A bankfióki pénztári készpénz kifizetési díj mértéke megegyezik a K&H Lakossági Bankszámlánál megadottakkal.

A Bank a díj- és költségmentes készpénzfelvételt a Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. 36/A §(4) bek- c, pontja szerinti ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat kitöltése nélkül is biztosítja.

6. Központi Nyilvántartás

Jelen pont alkalmazásában

nyilatkozat: a nyilatkozattevő által tett, a Pft. 36/A. § (4) bekezdés c) pontja, valamint a Pft. 36/A. § (5) bekezdése szerinti nyilatkozat

nyilatkozattevő: az a fogyasztó, aki a nyilatkozatot, illetve visszavonó rendelkezést tett, akkor is, ha nevében meghatalmazott járt el

nyilatkozatadat-szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelynek tekintetében a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett

A nyilatkozat megtételének tényét, valamint a nyilatkozatadatokat az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartása (a továbbiakban: Központi Nyilvántartás) rögzíti.

A Központi Nyilvántartás célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi és készpénzátvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a Pft. 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartás olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a Pft. 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra vonatkozó adatszolgáltatás és adatkezelés történhet. Kezelt adatok:

- a nyilatkozattevő személyazonosító adatai: név, születési családi és utónev, anyja születési családi és utóneve, születési hely, születési idő
- az a naptári nap, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megette
- a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett
- a nyilatkozatadat-szolgáltató neve, rövidített neve és a Felügyelet által kiadott tevékenységi engedély száma, székhelye, valamint a kapcsolattartásra jogosult személy neve, beosztása, munkahelyi címe, telefonszáma és e-mail címe

A nyilatkozatadat-szolgáltató

- a nála adott új nyilatkozatról és visszavonó rendelkezéséről, valamint
- a nyilatkozó személyazonosító adataiban történő változásról,
- a nyilatkozattal érintett fizetési számla megszűnéséről,
- a nyilatkozattevő elhalálozásáról

a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül értesíti a Központi Nyilvántartást. A nyilatkozatadat-szolgáltató nem ad át adatot a Központi Nyilvántartásnak az új nyilatkozat adásról, amennyiben a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette. A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozatot, illetve a visszavonó rendelkezés megtevételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetbankján keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai átadásra kerülnek a Központi Nyilvántartásnak.

A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolásra kerülnek. Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel, de visszavont nyilatkozattal rendelkezik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilvántartásba vételt. Ha a nyilatkozattevő korábban tett, hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a korábban tett nyilatkozat nyilatkozatadat-szolgáltatóját értesíti a nyilatkozattevő nyilatkozatának a visszavonásáról, az új nyilatkozatot beküldő nyilatkozatadat-szolgáltatót pedig a nyilvántartásba vételről. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a ráháruló feladatokat az adat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül teljesíti.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartástól kapott hatályvesztésről szóló értesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban (vagy biztonsági azonosítással ellátott internetbankján keresztül vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón) értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy mikortól nem jogosult nála a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás törli

- a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- a visszavonó rendelkezést követően, a nyilatkozattevő kérésére amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot,
- a nyilatkozattevő elhalálozása esetén,
- ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg

az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül. A nyilatkozattevő törlési kérése nélkül visszavont nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás a visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha időközben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A nyilatkozattevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A nyilatkozattevő írásban (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) igényelhet tájékoztatást a róla kezelt nyilatkozatadatokról, kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – a törlését

- a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól az alábbi elérhetőségeken:

BISZ Központi Hítelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

telefon: (1) 421-2505

fax: (1) 421-2525

weboldal: www.bisz.hu

A kérelem tartalmi követelménye:

- a kérelem tárgya, annak rövid megfogalmazása;
- a nyilatkozattevő születési családi és utóneve;
- a nyilatkozattevő születési helye és dátuma;
- a nyilatkozattevő édesanyjának születési családi és utóneve;
- a nyilatkozattevő állandó lakhelyének címe;
- a nyilatkozattevő telefonos elérhetősége;
- a nyilatkozattevő postacíme, vagy fax száma, vagy e-mail címe;
- a kérelem aláírásának helye és időpontja;
- a nyilatkozattevő sajátkezű aláírása.

A kérelmet teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és két tanú jelenlétében aláírni. A tanúk azonosíthatóságához szükséges:

- tanú neve;
- tanú állandó lakhelyének címe;
- tanú személyi azonosítására jogosító okmány azonosítója;
- tanú sajátkezű aláírása;

Amennyiben a nyilatkozattevő a fentiek szerint nyújtja be saját nyilatkozatjelentés kérelmét, úgy az igény feldolgozását a beérkezést követő 3 napon belül a Központi Nyilvántartás Tájékoztatási Szolgálata elvégzi és 2 munkanapon belül a nyilatkozattevő által kért kézbesítési módnak megfelelően továbbítja a nyilatkozatjelentést

- a nyilatkozatadat-szolgáltatónál személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). A nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a nyilatkozatadat- szolgáltatónak. A nyilatkozatadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi a kérelmezőnek.

A Központi Nyilvántartás által kezelt adatok kizárólag a Pft. 62/B§ (2) bekezdése szerinti célból használhatóak fel. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás

- a nyilatkozatadatokat kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította,
- a Felügyelet részére statisztikai célból adatot szolgáltat, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

A Bank által már nem értékesített, de még forgalomban lévő betéti típusú termékek díjai, jutalékai

Rubin Pénztárjegy, Smaragd Pénztárjegy, Zafir Pénztárjegy, Alabástrom Betétjegy, Márvány Betétjegy

Megnevezés	Mérték	
Bármely tranzakció	Díjmentes	
Számlához kérhető rendelkezések	Díjmentes	
Letéti díj	0,4%, min. 200 Ft/év	
Letiltás díja		
Betéti okirat névértéke (Ft)	Letiltási kérelem díja banki papíronként (Ft)	Teljesíthetetlen kérelem esetén felszámított díj banki papíronként (Ft)
5 000	200	100
10 000	300	150
50 000	500	250
100 000	1 000	500
500 000	5 000	2 500
1 000 000	10 000	5 000

Páratlan Betétszámla

Megnevezés	Mérték
Bármely tranzakció	Díjmentes
Számlához kérhető rendelkezések	Díjmentes

Trezor Értékjegy Betéti Okirat

Megnevezés	Mérték
Bármely tranzakció	Díjmentes
Számlához kérhető rendelkezések	Díjmentes
Elveszett, megsemmisült Trezor Értékjegy Betéti Okirat adatainak közlése	500 Ft/okirat

Megnevezés	Értékesítés megszűnt
Zafir Pénztárjegy Betéti Okirat	2001.12.19-től
Trezor Értékjegy Betéti Okirat	2001.12.19-től
Alabástrom Betétjegy Betéti Okirat	2001.04.02-től
Márvány Betétjegy Betéti Okirat	2001.04.02-től
Rubin Pénztárjegy Betéti Okirat	2001.04.02-től
Smaragd Pénztárjegy Betéti Okirat	2001.04.02-től
Aranyeső Betétek	2000.02.12-től
Páratlan Betétszámla	2000.01.26-től

Egységesített betéti kamatlábmutató

A 82/2010. (III.25.) Korm. Rendelet alapján a betéti konstrukciónál EBKM rövidítéssel „Egységesített betéti kamatláb mutató” kerül kiszámításra. A Bank az EBKM kiszámításához a rendeletben előírt alábbi képleteket alkalmazza:

- Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

- Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosított termékek

1. Ügyfél-tájékoztató az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétekről

Az Ügyfél-tájékoztató - az általános OBA szabályok ismertetésén túlmenően - tájékoztatást ad az ügyfelek részére az adott banknál, az adott időpontban, az adott ügyfél neve alatt nyilvántartott OBA által biztosított termékekről. Tájékoztatjuk, hogy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a K&H Bank az ügyfelei személyes kérésére, bármely bankfiókjában - a nyitva tartási időben - rendelkezésre bocsátja az OBA betétekről szóló Ügyfél-tájékoztatót. Ebben a Bank által kezelt, az ügyfél neve alatt nyilvántartott OBA által biztosított betétek, pénzforgalmi és megtakarítási számlák aktuális összegéről kaphat tájékoztatást. A kártalanítás pénzneme: forint.

2. Az Országos Betétbiztosítási Alap az alábbi számlatermékek és lekötött betétek összegeire nyújt biztosítást

2.1 Számlatermékek

- K&H tervező megtakarítási számla
- K&H Meghatározott Célt Szolgáló Számla
- K&H lakossági bankszámla
- K&H lakossági devizaszámla
- K&H óvadéki deviza számla
- K&H óvadéki forint számla
- K&H évszakok megtakarítási számlák
- K&H privát banki devizaszámla
- K&H privát banki forintszámla
- K&H Lakossági Bankszámla – ifjúsági számlacsomag
- K&H Ifjúsági megtakarítási betétszámla
- K&H trambulín start számla
- K&H 4000+ számlacsomag

2.2 Lekötött betétek

- K&H lakossági lekötött betét (forint)
- K&H betét emelt összegű OBA biztosításhoz (forint)
- K&H lakossági lekötött betét (deviza)
- K&H betét emelt összegű OBA biztosításhoz (forint)
- K&H rajt betét
- K&H privát banki rajt betét
- K&H mix megtakarítás (betéti rész)
- K&H mix megtakarítás lépjl! (betéti rész)

Közvetett ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó termékkorlátozások

Amennyiben bankszámlacsomag szerződés megkötését megelőzően az ügyfél-átvilágítás a Bank Üzletszabályzatának 2.1.24. pontjában rögzítettek szerint közvetett módon valósul meg, és ennek során nem került sor és az azonosítás során nem került sor a Számlatulajdonos azonosításra alkalmas adatainak a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványból elektronikus úton (NFC) történő kiolvasására és megfeleltetésére **az ügyfélkapcsolat során az alábbi korlátozások érvényesek..** Az Számlatulajdonos:

- kizárólag a K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online számlacsomaghoz, illetőleg az annak módosításával létrejött számlacsomaghoz tartozó bankszámlával rendelkezhet a Banknál továbbá
- nem rendelkezhet képviseleti jogosultsággal egyéb, a Bank által harmadik személy részére vezetett bankszámlára vonatkozásában
- nem jogosult az alábbiakban felsorolt ügyletek végrehajtására
 - bármely, a számla megterhelésével járó, **tranzakciónkénti 10M Ft összeghatárt elérő vagy azt meghaladó ügylet** (ideértve az átutalást, beszedést, kártyást vásárlást is)
 - **havonta 300e Ft** összeget meghaladó készpénzfelvétel (bankkártya, ATM, postai vagy bankfióki készpénzfelvétel együttes értéke)
 - készpénz befizetés, ideértve a harmadik személy részéről kezdeményezett készpénzbefizetést is
 - deviza átutalás, nemzetközi forint átutalás belföldre vagy külföldre
 - deviza átutalás jóváírása

A fentiekben szabályozott korlátozások mindaddig érvényben maradnak, amíg a teljes körű ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel, vagy közvetlen módon (Azonosított Videóhívás), illetve az adatok elektronikus úton történő kiolvasását és megfeleltetését biztosító (NFC) közvetett módon meg nem történik.

A 'K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online' és a 'K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek)' számlacsomagokhoz kapcsolódó korlátozás

Amennyiben az Ügyfél K&H okos kényelmi plusz számlacsomag – online vagy 'K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek)' számlacsomagra vonatkozó szerződést kötött, a számlacsomaghoz, illetőleg az annak módosításával létrejött számlacsomaghoz tartozó bankszámláján bonyolított készpénzes tranzakciók – kis és befizetések együttesen – összeértéke nem haladhatja meg az évi 100 millió Forintos összeghatárt. Amennyiben a Számlatulajdonos ezt az értékhatárt meghaladóan kíván készpénzes tranzakciókat végrehajtani, erre vonatkozó igényét bankfiókban személyesen kell előzetesen bejelentenie. A bejelentés elmulasztása a bankszámlacsomag szerződés felmondását vonhatja maga után.

A rendelkezési jog fentiek szerinti korlátozása a *pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 26/2020, (VIII. 25.) MNB rendelet 16. § és 22. §-ában foglalt rendelkezéseken, valamint a Bank üzleti döntésén alapul. A Számlatulajdonos a K&H TeleCenteren vagy a K&H Bank bármelyik fiókjában tájékozódhat arról, hogy milyen típusú ügyfél-átvilágítás keretében vált a Bank ügyfelévé.*

Kifogáskezelési eljárás qvik fizetési megoldások esetén

Az Egységes Adatbeviteli Megoldás és Fizetési kérelem útján kezdeményezett Azonnali Átutalási Megbízások (a továbbiakban qvik fizetések) teljesítésével kapcsolatos pénzforgalmi jellegű kifogások (pl. a Fizető fél által jelzett duplán terhelt összeg vagy hibás összeg stb.) rendezése érdekében a természetes személy Számlatulajdonos kifogáskezelési eljárást indíthat, amennyiben a a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos igényét a kereskedő vagy szolgáltató írásban elutasította.

Kifogáskezelési igény benyújtása

A kifogáskezelési igényt a lakossági ügyfél online, a kh.hu/ugyfel-visszajelzes oldalról kezdeményezheti, a „qvik fizetéssel kapcsolatos kifogás” megjelölésű menüpont segítségével.

A Számlatulajdonosnak a menüpontban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és az azonnali fizetés vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint nyilatkoznia kell arról, hogy a kifogását a kereskedő, **a szolgáltató írásban elutasította**. A Számlatulajdonos fentiek szerinti igénye alapján a Bank a qvik fizetések kifogáskezeléséhez szükséges nyomtatványt haladéktalanul megküldi a Számlatulajdonos e-mail címére.

A kifogáskezelési eljárás a hiánytalanul kitöltött és az ügyfél által megfelelően aláírt qvik fizetések kifogáskezeléséhez kapcsolódó Nyilatkozat Bankhoz történő beérkezésével kezdődik.

Kifogáskezelési igényt az alábbi határidővel lehet benyújtani:

Kifogás oka	Benyújtási határidő
Duplikált fizetés	180 nap
Hibás összeg terhelése	180 nap
Nem érkezett meg a kifizetett áru	180 nap
Késve teljesítés	180 nap
Hibás teljesítés	180 nap
Vásárlástól való elállás	60 nap
Egyéb	60 nap

A kifogáskezelési eljárás indításának határideje a kifogásolt qvik fizetés teljesítésének napjától, vagy amennyiben a termék vagy szolgáltatás teljesítésére az azonnali átutalást követő időpontban kerül sor, akkor a termék vagy szolgáltatás elvárt teljesítési időpontjától, vagy annak a határidejétől szükséges számítani.

A Számlatulajdonos kifogáskezelési igénye alapján a Bank – a kifogáskezelési eljárás Számlatulajdonos részre kedvező eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – elindítja a GIRO Zrt-n keresztül a kifogáskezelési eljárást a fizetési megbízásban szereplő másik fél irányába. Az eljárás lefolytatására 30 nap áll rendelkezésre.

A eljárás eredményéről a Bank az ügyfelet a kifogáskezelés igényben megadott e-mail címen értesíti.

Az igény elbírálása

A sikeresen lefolytatott eljárás eredményeként a visszafizetésre kerülő összeg az eljárás lezárását követő 5 munkanapon belül, a Számlatulajdonos azon fizetési számlájára érkezik vissza azonnali átutalásként, amelyről a kifogással érintett qvik fizetést kezdeményezte.

Amennyiben a kifogásolt megbízás kedvezményezettje nem ért egyet a kifogással, akkor a kifogást elutasítja és nem téríti vissza a kifogás alapjául szolgáló qvik fizetés összegét.

Hiánypótlás

A kifogáskezelési eljárásban hiánypótlásnak is helye van, melynek teljesítésére 10 munkanap áll rendelkezésre. A hiánypótlási igényről a Bank a Számlatulajdonost a kifogáskezelési Nyilatkozaton megadott e-mail címen értesíti. Az eljárás a hiánypótlás rendelkezésre bocsátásától számított 30 napon belül zárul le.

Amennyiben a hiánypótlás nem történik meg határidőre, a kifogáskezelési folyamat lezárul.

Eredmény vitatása

A Számlatulajdonos a kifogáskezelési eljárás eredményét 14 naptári napon belül jogosult vitatni. Ebben az esetben a kifogásról Giro Zrt által működtetett Végső Döntéshozó testület 30 naptári napon belül döntést hoz. Amennyiben a testület a döntéshozatal érdekében további információkat kér, a fenti határidő 10 nappal meghosszabbodik.

A Bank a kifogáskezelési eljárás során kizárólag a GIRO Zrt. BKR Üzletszabályzatában rögzített feladatokat látja el, a kifogáskezelési eljárás lefolytatásában résztvevő további szereplők nem teljesítéséért nem vállal felelősséget.

Kifogáskezelési eljárás esetén a kifogásolt fizetési tranzakció nem hívható vissza.