K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4.menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Adatkezelési tájékoztató

Az utasbiztosítások értékesítéséhez, állományban tartásához és a szolgáltatás nyújtásához kapcsolatos személyes adatok kezelésével összefüggésben a **K&H Biztosító Zrt.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041919, a továbbiakban: „**Biztosító**”) mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

I.1. Az utasbiztosítások értékesítéséhez, állományban tartásához és szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelések

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	A szerződés megszűnésétől számított 8 év jogi kötelezettség teljesítése céljából a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ szerint
Személyes adatok kategóriái	**Alapadatok:** alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) **Alapadatok:** képviseleti adatok **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) **Termék vagy szolgáltatás tervezett igénybevétele**: igényfelmérés és az ezzel kapcsolatban adott értékesítési tipp vagy tanács **Termékre/szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk:** szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk (pl. fedezet, limitek, stb.) **Termék és szolgáltatás használat adatai** (díjfizetés, kár kifizetés, stb.)

I.2. Bankkártyához kapcsolt utasbiztosítások értékesítéséhez, állományban tartásához és szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelések

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés)
Adatkezelés ideje	Szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	A szerződés megszűnésétől számított 8 év jogi kötelezettség teljesítése céljából, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség) alapján a "2000. évi C. törvény a számvitelről (169.§)" jogszabály szerint.
Személyes adatok kategóriái	**Alapadatok:** alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) **Alapadatok:** képviseleti adatok **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.)

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4.menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

	Termék vagy szolgáltatás tervezett igénybevétele: igényfelmérés és az ezzel kapcsolatban adott értékesítési tipp vagy tanács **Termékre/szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk:** szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk (pl. fedezet, limitek, stb.) **Termék és szolgáltatás használat adatai** (díjfizetés, kár kifizetés, stb.)

I.3. Utasbiztosítási kárrendezés

Egyéni vagy bankkártyás utasbiztosítási termék esetén a Biztosító együttműködik a Redion Kft-vel, mint kárrendezési megbízottal a szolgáltatásnyújtás minőségi biztosítása érdekében.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A kár lezárásától számított 8 év jogi kötelezettség teljesítése céljából, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség) alapján a "2000. évi C. törvény a számvitelről (169.§)" jogszabály szerint.
Személyes adatok kategóriái	**Alapadatok:** alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) **Alapadatok:** képviseleti adatok **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) **Termék vagy szolgáltatás tervezett igénybevétele**: igényfelmérés és az ezzel kapcsolatban adott értékesítési tipp vagy tanács **Termékre/szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk:** szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk (pl. fedezet, limitek, stb.) **Termék és szolgáltatás használat adatai** (díjfizetés, kár kifizetés, stb.)

I.4. Utasbiztosítási kárrendezés (egészségügyi adatok kezelése)

A Biztosító a kárrendezéshez indokolt esetben bekérheti személyes adatok különleges kategóriáit (pl.: egészségügyi adat) a szolgáltatás elbírálása érdekében.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A kár lezárásától számított 8 év jogi kötelezettség teljesítése céljából, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség) alapján a "2000. évi C. törvény a számvitelről (169.§)" jogszabály szerint.

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4.menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Személyes adatok kategóriái	**Alapadatok:** alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) **Alapadatok:** képviseleti adatok **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) **Termékre/szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk:** szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk (pl. fedezet, limitek, stb.) **Termék és szolgáltatás használat adatai** (díjfizetés, kár kifizetés, stb.) **Érzékenynek minősülő adatok** – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)

II. Személyes adatok továbbítása

A Biztosító a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jogosult a személyes adatokat továbbítani azon természetes személyek, jogi személyek vagy szervezetek részére, amelyek a kárrendezési eljárásban közreműködnek, illetve amelyek részére az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy lehetővé teszi.

A személyes adatok címzettjei különösen:

- a kárrendezésben közreműködő szakértők, igazságügyi szakértők;
- a Biztosító megbízásából eljáró kárrendezési szolgáltatók és egyéb adatfeldolgozók;
- a káreseményben érintett más biztosítók, külföldi levelezőpartnerek, kártalanítási szervezetek és viszontbiztosítók;
- ügyvédek, jogi képviselők, követeléskezelők;
- bíróságok, nyomozó hatóságok, rendőrség, ügyészség, közjegyzők, végrehajtók;
- a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, valamint egyéb felügyeleti vagy közhatalmi szervek;
- a biztosítási tevékenységről szóló jogszabályok alapján adatigénylésre jogosult szervezetek.

A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást az egyes adattovábbításokról.

Név	Redion Kft. (Korábbi nevén: Europe Assistance Magyarország Kft.)
Székhely	1132 Budapest, Váci út 36-38.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4.menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Tevékenység leírása	A Redion Kft. utasbiztosítási szolgáltatás kapcsán a K&H Biztosító Zrt. segítségnyújtási és kárrendezési partnere

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg általános adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok és fogalmak

Ptk.	2013. Évi V. törvény a Polgári Törvénykönyről
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)