K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Adatkezelési tájékoztató

A **K&H Biztosító Zrt.** által értékesített lakásbiztosítások (K&H lakásbiztosítás, K&H Minősített fogyasztóbarát otthonbiztosítás) kárrendezésével kapcsolatban megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám:01-10-041919, a továbbiakban: „Biztosító”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

1. Lakásbiztosítás kárrendezés

A személyes adatok kezelésének célja a kárrendezési eljárás lefolytatásának biztosítása. A kárrendezési folyamat magában foglalhatja különösen a kárbejelentést, szükség esetén a helyszíni szemle lefolytatását, a kárvizsgálat elvégzését, a kárigényről szóló döntés meghozatalát, annak jóváhagyását, méltányossági kérelmek elbírálását, valamint a kártérítés vagy biztosítási szolgáltatás teljesítését, amely megvalósítása érdekében a biztosító a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatokat kezeli. A biztosítási szerződés feltételei rögzíti, hogy a Biztosító milyen iratokat kérhet be a kárrendezés során.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai; érzékenynek minősülő adatok (a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok, pl.: bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél (szerződő), káreseménnyel érintett harmadik fél

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

2. Lakásbiztosításhoz kapcsolódó balesetbiztosítások kárrendezése

A személyi sérüléssel járó káreseményekhez kapcsolódó szolgáltatási igények elbírálása, valamint a kárrendezési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító személyes adatokat kezel az alábbiak szerint.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai; Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint és azon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél (szerződő), káreseménnyel érintett harmadik fél

3. Lakásbiztosításhoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatás

A lakásbiztosításhoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások igénybevétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelésével jár.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűntéig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	A biztosítási szerződés megszűntét követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék, szolgáltatáshasználat adatai
Érintettek kategóriája	Ügyfél (szerződő), káreseménnyel érintett harmadik fél

4. Regressz ügyek kezelése

A regressz ügyekhez kapcsolódó adatkezelés célja a Biztosító megtérítési igényeinek vizsgálata, érvényesítése, nyilvántartása, valamint a felelős személlyel vagy szervezettel szembeni követeléskezelési eljárás lefolytatása.

Jogalap	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék, szolgáltatáshasználat adatai, érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

5. A kárrendezés során nem a szerződő vagy károsult adatainak kezelése

Kárbejelentés során a károsulttól eltérő bejelentő személy adatainak kezelése (például: meghatalmazott, jogi képviselő, örökös, tanú).

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

6. Nem-életbiztosítási kárrendezéshez kapcsolódó, biztosítók közötti adatcsere a veszélyközösség védelme érdekében

A Bit. 149.§ alapján a biztosítók közötti adatcsere történhet a veszélyközösség védelme érdekében a jogszabályi feltételek fennállása esetén.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő öt év (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján a Ptk. 6:22. § szerint).
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik személy

7. Csalásmegelőzési célú adatkezelés

Csalásmegelőzési célból a káresemények és kárigények kockázati szempontú elemzése.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint)

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Személyes adatok kategóriái	Alapadatok; termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai, ügyfélprofil adatok
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik személy

II. Személyes adatok továbbítása

A Biztosító a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jogosult a személyes adatokat továbbítani azon természetes személyek, jogi személyek vagy szervezetek részére, amelyek a kárrendezési eljárásban közreműködnek, illetve amelyek részére az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy lehetővé teszi.

A személyes adatok címzettjei különösen:

- a kárrendezésben közreműködő szakértők, igazságügyi szakértők;
- a Biztosító megbízásából eljáró kárrendezési szolgáltatók és egyéb adatfeldolgozók;
- a káreseményben érintett más biztosítók, külföldi levelezőpartnerek, kártalanítási szervezetek és viszontbiztosítók;
- a javítást végző szervizek, és egyéb szolgáltatók;
- ügyvédek, jogi képviselők, követeléskezelők;
- bíróságok, nyomozó hatóságok, más hatóságok és közhatalmi szervek, rendőrség, ügyészség, közjegyzők, végrehajtók;
- a biztosítási tevékenységről szóló jogszabályok alapján adatigénylésre jogosult szervezetek.

A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást az egyes adattovábbításokról.

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Név	SolvElectric Technologies Kft.
Székhely	6728 Szeged, Budapesti út 8.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft.
Székhely	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Ubimet Gmbh
Székhely	Ares Tower, Donau-City-Straße 11, 1220 Wien, Ausztria
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	BILEKO PLUSZ Biztonságvédelmi és Magánnyomozó Kft.
Székhely	4244 Újfehértó, Kodály Zoltán utca 4.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Autotal
Székhely	1158 Budapest, Késmárk utca 14/B.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	EuroClaim Expert Kft.
Székhely	2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Redion Magyarország Szolgáltató Kft
Székhely	1132 Budapest, Váci út 36-38
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A lakásbiztosítással kapcsolatos asszisztencia szolgáltatás nyújtásában működik közre.

Név	Claim Controll Kárszakértő és Pénzügyi Szolgáltató Kft.
Székhely	1133 Budapest, Árbóc u. 6.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	dr. Vámosi-Nagy István
Székhely	1114 Budapest, Eszék utca 16/a.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett orvosszakértői tevékenység végzése

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Fent jelzett hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott hozzájárulását mindaddig folyamatosnak tekinti a Biztosító, amíg arról Ön ellentétesen nem rendelkezik. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a Biztosító bármely elérhetőségén intézett nyilatkozattal, azonban a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés(ek) jogszerűségét nem érinti.

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a www.kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok

GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
Ptk.	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
Sztv.	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény