

Adatkezelési tájékoztató

A fénykép- és videofelvétel készítésével kapcsolatban megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 0110-041043, a továbbiakban: „Bank”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatót nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

1. Fénykép- és videofelvétel

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és bankjegykiadó automatáinál a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény szerinti elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelést alkalmaz, valamint az elektronikai vagyonvédelmi rendszer segítségével fénykép- és videofelvételt készít. A megfigyelés és felvételkedés célja a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési- és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír- és üzleti titok védelme.

Bank fenti biztonsági célokból készített felvételeket felhasználás hiányában 60 (hatvan) napig őrzi meg. Felhasználásnak tekintendő, ha a rögzített felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként való felhasználása bármely jogosult – ideértve a Bankot is - indítványára szükséges, vagy az Érintett az adatkezelés korlátozásához való jogával élt. A képrögzítő rendszert a Bank üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig - helyben kerülnek tárolásra. A Bank a felvételkedéssel kapcsolatban adatfeldolgozót nem bíz meg, a felvételeket kizárólag a Bank – fenti célok teljesüléséért felelős szervezeti egységének – munkatársai ismerhetik meg. A megismerésre kizárólag akkor kerül sor, ha a fenti célokkal összefüggő jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében az mellőzhetetlen, illetve ha bírósági vagy más hatósági eljárásban való felhasználás céljából az indokoltá válik.

A Bank a fénykép- és videofelvételre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségei bejáratánál és a bankjegykiadó automatákon is kihelyezi.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési- és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása, az

	emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír- és üzleti titok védelme
Adatkezelés ideje	60 nap (a felvétel keletkezését követően)
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	fénykép- és videófelvétel
Érintettek kategóriái	Ügyfelek, harmadik felek (látogatók, ATM használók)

A pénzváltási tevékenységgel összefüggő fénykép- és videófelvétel készítés:

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség)
Kötelezettséget előíró jogszabály	a pénzváltási tevékenységről szóló 297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet 11. §
Adatkezelés ideje	50 nap (a felvétel keletkezését követően)
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	fénykép- és videófelvétel
Érintettek kategóriái	Ügyfelek, harmadik felek

II. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Bank és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a www.kh.hu/adatvedelem címen.