



K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

K&H Biztosító Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

A K&H BANK Zrt., a K&H BIZTOSÍTÓ Zrt., valamint a K&H CSOPORTSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT Kft.

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2025.09.01.

**Tartalomjegyzék**

1.1	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	3
1.2	A K&H CSOPORT ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI	4
1.3	ADATKEZELÉSI CÉL-CSOPORTOK ÉS RÉSZLETES ADATKEZELÉSI CÉLOK.....	6
1.4	ADATÁTADÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS.....	10
1.5	ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	14
1.6	AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI.....	16
1.7	ADAT- ÉS TITOKVÉDELMI ALAPFOGALMAK	20
1.8	JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	22



1.1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A K&H Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban: Bank),

a K&H Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041919, a továbbiakban: Biztosító),

a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-671000, a továbbiakban: KHCSK)

Együttesen: K&H Csoport

ügyfeleivel és a szolgáltatásai iránt érdeklődőkkel, marketing üzenetei címzettjeivel, létesítményei látogatóival, szerződött partnerei kapcsolattartóival, valamint egyéb érintettekkel („**Érintett(ek)**”) kapcsolatban a **GDPR** 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel.

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezen személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad általános tájékoztatást.

Az egyes konkrét adatkezelésekkel kapcsolatban a honlapon vagy az egyes online szerződéskötési folyamatokban érhető el részletes tájékoztatás.

A Bank elérhetőségei:

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Telefonszáma: +36 1/20/30/70 335 3355

E-mail címe: bank@kh.hu

Weboldala: www.kh.hu

Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: dpo@kh.hu

A Biztosító elérhetőségei:

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Telefonszáma: +36 1/20/30/70 335 3355

E-mail címe: biztosito@kh.hu

Weboldala: <https://www.kh.hu/csoport/biztosito>

Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: dpobizt@kh.hu

A KHCSK elérhetőségei:

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Telefonszáma: +36 1/20/30/70 335 3355

Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: dpo@kh.hu

A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A K&H Csoport fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat miatt szükség van.

AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

Az adatkezelés megkezdése előtt a K&H Csoport egyértelmű és részletes tájékoztatást ad az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat és mely adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az Érintettet.

1.2 A K&H CSOPORT ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A K&H Csoport az alábbiakban határozza meg az általa kezelt személyes adatok kategóriáit, melyek a részletes (termék- és szolgáltatásszintű) adatkezelési tájékoztatóiban is azonos módon kerülnek megnevezésre. A személyes adatok ilyen kategóriáit az alábbiakban a megértését segítő magyarázatokkal és a kategória tartalmának példálózó jellegű ismertetésével mutatjuk be.

a) Alapadatok

alap azonosító adatok <i>név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, állampolgárság stb.</i>
egyéb hivatalos személyazonosító adatok <i>okmányszám, személyazonosító jel, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító, DÁP azonosító stb.</i>
fényképes igazolvány, aláíráskép <i>okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép stb.</i>
elérhetőségi adatok <i>levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, eszköz- és hálózati azonosítók stb.</i>
kockázatok és korlátozások <i>közzszereplő, KHR, embargó stb.</i>
képviselési adatok <i>meghatalmazás, gondokság stb.</i>

b) Ügyfélprofil adatai

az érintett által megadott demográfiai, társadalmi, gazdasági vonatkozású adatok <i>költési szokások, az érintett ügyfélszolgálati- csatornapreferenciái, befektetések és magánvagyon, jövedelem, ingatlantulajdon, hivatás, végzettség, hobbi, családi és egyéb kapcsolatok, tagsági viszonyok stb.</i>
üzletszerzési célú profilkészítés útján kiegészített profiladatok, következtetés útján szerzett adatok <i>ügyfélszegmens, költési- és megtakarítási szokások, jellemző termék és szolgáltatás igénybevételi szokások, díjcsomag optimalizációs lehetőségek, kedvezmények és felhasználásuk, lehetséges pénzügyi célok, digitális / fizikai kommunikációs csatornák és a használatukhoz kapcsolódó időzítési preferenciák stb.</i>
hitelkockázati, pénzmosás kockázati, csalás kockázati, befektetési kockázati és biztosítási kockázati profiladatok

c) Termék vagy szolgáltatás tervezett igénybevételével kapcsolatos adatok

személyre szóló, az ügyfél igényeihez igazított ajánlat
igényfelmérés és az ezzel kapcsolatban adott értékesítési tipp vagy tanács
sikertelen termékigénylések

d) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok

az ügyfél termékigénylései (sikeresek) és kötelező érvényű ajánlatok
értékesítéshez kapcsolódó adatok, beleértve az árazást, az árazási kivételezést, az árazási múltat, jutalékokat
szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek, valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk <i>futamidő, kamat, lejárat, fedezet, limitek stb.</i>
ingatlan, ingóság, vagyonra vonatkozó adatok
képviselő <i>aláírási és szolgáltatás-használati jogosultság stb.</i>

e) Termék és szolgáltatás használat adatai

belső tranzakciók <i>díjfizetés, hiteltörlesztés, kedvezmény jóváírása, kár kifizetés stb.</i>
tranzakciók ügyfél és harmadik fél között <i>átutalás, beszédés stb.</i>
használati események adatai <i>egyenleg lekérdezés, beállítások módosítása, ügyintézési folyamatok állapota, megújítás, káresemény stb.</i>

f) Kommunikációs ügyféladatok:

kommunikációs csatornán (fiók, Telecenter, elektronikus csatorna, rendezvények) folytatott kapcsolattartás adatai
saját médiás kattintási adatok <i>digitális csatornán, és emailben megjelenített tartalmakra való kattintás adatai</i>
az ügyfelek visszajelzései <i>elégedettség-felmérés, szolgáltatásokkal kapcsolatos vélemények</i>
ügyfelek joggyakorlása <i>panasz, GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlása</i>

g) Érzékenynek minősülő adatok

a GDPR-ban foglaltak szerint

egészségügyi adatok, biometrikus azonosítási adatok, bírósági ítéletek

a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok

földrajzi hely/földrajzi helymeghatározás, fizikai elhelyezkedésre vonatkozó egyéb információ, egyedi azonosítók (személyi szám, DÁP azonosító) fénykép (igazolványképen kívül), videófelvétel (videó-azonosítás), zárt láncú kamerarendszer (fióki videófelvétel), kártyaszám, online viselkedési adatok, fizetési adatok, nem a K&H Csoport felületein vagy felületekről történt interakció adatai (IP cím, böngészési szokások), más pénzügyi intézményektől, hatóságoktól származó adatok

Fontos: az, hogy a K&H Csoport az érintettel kapcsolatban a személyes adatok milyen kategóriáit kezeli, elsősorban az érintett és a K&H Csoport szerződéses és egyéb kapcsolatától, illetve az érintett adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseitől függ. A fenti adatkategóriák tehát nem minden érintett esetében kerülnek kezelésre.

Példák:

- ha büntetőeljárásban a K&H Csoport a sértetti, az érintett a terhelti pozícióban szerepel, úgy sor kerül a bírósági ítélet adatainak kezelésére
- ha az érintett tiltakozik a marketing célú adatkezelés ellen, úgy a K&H Csoport személyre szabott ajánlatok készítése céljából nem kezeli az adatait.
- Bank esetén, ha az érintett bankkártyához tartozó kiegészítő biztosítás kapcsán káreseményt közöl, úgy sor kerülhet egészségügyi adatok kezelésére, Biztosító esetén, az érintett egészségi állapotával összefüggő egészségügyi (különleges) személyes adatokat a Biztosító kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti

1.3 ADATKEZELÉSI CÉL-CSOPORTOK ÉS RÉSZLETES ADATKEZELÉSI CÉLOK

A K&H Csoport az üzleti működése alapján az alábbiakban határozza meg az adatkezelési cél-csoportokat, az azokhoz rendelt adatkezelési tevékenység (részcélok) lényegi jellemzőit.

1. **Ügyfélazonosítás és hitelesítés:** Potenciális és meglevő ügyfelek adatainak gyűjtése, nyilvántartása, kezelése, frissítése és közlése a K&H Csoport csatornáin keresztül, az alábbi célok érdekében: (i) ügyfél azonosítása, (ii) ügyfél hitelesítése és (iii) az ügyfél azonosító adatainak és elérhetőségi információinak központi kezelése. Az ügyféladminisztráció egyaránt magában foglalja a központi ügyféladatbázisban (ügyfélállományban) történő, központosított ügyfélkezelést, valamint a decentralizált ügyfélkezelést, mint pl. a K&H Csoport munkavállalói által kapcsolati listáikban kezelt elérhetőségi információkat.
2. **Termék- és szolgáltatás-szimuláció:** A potenciális és meglevő ügyfél termék- és/vagy szolgáltatás-szimulációt futtat le az interneten, illetve a K&H Csoport tanácsadói végzik el a szimulációt az ügyfél részére (pl. Bank esetén hitelkalkuláció, Biztosító esetén, a biztosítási csomag kiválasztása). Az ügyfél által megadott (vagy korábban megadott és bejelentkezéskor automatikusan megjelenő) személyes adatok (és igények)

alapján készül az adott termék/szolgáltatás árának és kondícióinak szimulációja, illetve ennek alapján határozható meg az ügyfél számára legmegfelelőbb termék.

3. **Ügyfélkényelmi szolgáltatások (online):** Az alapadatok és az adott elektronikus csatornán az ügyfél által megadott egyéb adatok kezelése a későbbi ügyféladminisztráció megkönnyítése és az ügyfélművelés céljából. Az adatok átmeneti tárolásával az érintett a félbeszakított online folyamatot anélkül tudja folytatni, hogy a már a K&H Csoport rendelkezésére bocsátott adatait újból meg kéne adnia.
4. **Ügyfélkapcsolatok kezelése (vizualizáció/a teljes kép összeállítása/360 fokos áttekintő kép):** A különböző adatbázisokban tárolt adatokat összegezve a K&H Csoport átfogó, 360°-os képet alkot az ügyfélről és azt minden értékesítési és ügyfélszolgálati csatorna számára (Telecenter, fiók) elérhetővé teszi. Ez növeli az ügyfél-kiszolgálás minőségét és hatékonyságát, továbbá erősíti az ügyfélművelést. (Példa: az ügyfél termékkel kapcsolatos tanácsadásért látogat el az egyik fiókba. A fióki kapcsolattartó az ügyfél látogatására készülve megtekintti a 360°-os ügyfélképet, vagyis az ügyfél minden szerződése és ezekkel kapcsolatos adata ismeretében tud tanácsot adni.)
5. **Szerződés előkészítése az érintett kérésére:** A szerződés aláírását megelőző előértékesítési lépések során a K&H Csoport kizárólag akkor használ fel személyes adatot, ha az érintett kérésére készít ajánlatot. Az adatgyűjtés és kezelés csak az adott ajánlathoz szükséges mértékre korlátozódik. A szerződés aláírása után az K&H Csoport a szerződés végrehajtása érdekében tárolja a személyes adatokat. A szerződés megkötésének elmaradása esetén az adatok megőrzési ideje az adott célhoz igazodva kerül megállapításra.
6. **Kifelé irányuló marketing:** A K&H Csoport kezdeményezi a meglévő és/vagy potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, kereskedelmi információt és üzleti ajánlatot közlő e-mail, elektronikus csatornák üzenetei, vagy telefonhívás útján, illetve postai úton. A kifelé irányuló marketing körébe tartozik: (i) a marketing tevékenység célcsoportjának meghatározása, (ii) üzleti tanácsok és termék-/szolgáltatási ajánlatok készítése és megküldése meglévő és potenciális ügyfelek részére, (iii) hírlevelek készítése és kiküldése, (iv) kuponok/kedvezmények készítése és küldése.
7. **Kimenő szolgáltatási üzenetek:** A személyes adatok felhasználása szolgáltatási üzenetek ügyfélhez történő eljuttatása során (telefonhívás, email, sms, levél stb.) Szolgáltatási üzenet az az üzenet, amely kizárólag az ügyfélkapcsolathoz, valamint olyan a szolgáltatásokhoz és termékekhez kapcsolódik, amelyekkel már rendelkezik az ügyfél, de az ügyféllel kötött szerződésben kifejezetten nem szerepelnek. A szolgáltatási üzenetek nem marketing jellegűek és nem tartalmaznak üzleti ajánlatot.
(Példa: az ügyfelet a Bank SMS vagy email üzenetében emlékezteti a másnapi találkozó időpontjára a bankfiókban
Példa 2: A Bank SMS/email üzenetet küld a fióki nyitva tartás változásáról.
Példa 3: a Biztosító SMS-ben, illetve e-mailben értesíti az ügyfeleit, amennyiben biztosítási díjfizetés esedékes vagy a díjfizetés elmaradt, és ezért az ügyfél késedelembe van)
8. **Termék- és szolgáltatáshasználat:** a személyes adatok nyilvántartása, kezelése a termék és/vagy szolgáltatás használata céljából, kizárólag a szerződés teljesítéséhez vagy a megállapodott szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben. (Példa: a fizetési tranzakció adatai átutalás teljesítéséhez.)
9. **Tudományos célok:** a személyes adatok kezelése a K&H Csoport üzleti tevékenységéhez közvetlenül nem kapcsolódik, hanem általános közgazdasági vagy tudományos jellegű célokat szolgál és jellemzően az

összesített, statisztikai adatbázisok előállításához szükséges.

(Példa 1: Bank esetén jelzáloghitelek több évtizedes alakulásáról szóló közgazdasági elemzés, hangsúlyozva a jelzáloghitelek átlagos összegét és a lakásárak alakulását. A beszámolóban az egyéni személyes adatokból összeállított, összesített adatok szerepelnek.

Példa 2: Biztosító esetén megtakarítási életbiztosítások több évtizedes alakulásáról szóló közgazdasági elemzés, hangsúlyozva az állomány átlagos összegét és a kifizetések alakulását. A beszámolóban az egyéni személyes adatokból összeállított, összesített adatok szerepelnek)

10. **Analitikus modellek kialakítása:** a K&H Csoport az üzleti működése fejlesztése és a folyamatoptimalizálás körében (ideértve a visszaélés-megelőzési, pénzmosási és befektetővédelmi, hitelkockázat-kezelési tevékenységét is) a személyes adatok és egyéb adatok összesítésével összefüggéseket állapít meg és algoritmusokat, modellt alkot, amelyet a fejlesztési fázisban nem alkalmaz az egyes ügyfelekkel kapcsolatos egyéni döntéseknél.
11. **Szolgáltatásorientált és üzleti profilkészítés (ügyféligenyek feltárása):** Az Analitikus modellek kialakítása során kialakított modell és formula alapján a K&H Csoport, az ügyfél személyes adatait felhasználásával egyéni profilt készít, melyet az ügyfeleket célzó, kifelé irányuló marketing során alkalmazhat. A profilkészítés során a K&H Csoport egyrészt ügyfélszegmentációt végez, azaz ügyfélbázist a marketingstratégia és a csatornaszolgáltatási modell szempontjából lényeges szempontok alapján egymásra hasonlító ügyfélcsoportokra osztja (pl. költési szokások, kezelt vagyon alapján), másrészt az ügyfélről alkotott 360°-os átfogó képet a számított adatokkal egészíti ki, amely alapjául szolgálhat a megcélzandó ügyfélcsoport leszűkítésének, az ügyféltanácsadásnak és az ügyfélnek ajánlandó szolgáltatások/termékek kiválasztásához.
12. **Hitel- és biztosítási kockázati ügyfélprofil készítése:** A K&H Csoport a személyes adatok alapján a kockázatkezelési célból készít ügyfélprofilot annak érdekében, hogy előre jelezze (i) a visszafizetést érintő kockázatot (pl. az ügyfél nem tudja fizetni a törlesztéseket) és (ii) a biztosítási szerződést érintő kockázatot (az ügyfélnek az átlagot meghaladó számú biztosítási kárigénye lehet.)
13. **Ügyfélprofil készítése értékpapír-szolgáltatások nyújtásához:** A K&H Csoport jogszabály alapján különböző szempontokat kell, hogy értékeljen befektetővédelmi célból. Ennek érdekében ügyfélprofilot alkot, amely segítségével konkrét Érintett esetén jelezhető a termék vagy tervezett befektetési tranzakció ügyfélre vonatkozó kockázata.
14. **A pénzmosás megelőzéséhez kötelezően elvégzendő kockázatértékelési profilkészítés:** A K&H Csoport az ügyfélprofil a jogszabályi előírások alapján, a pénzmosás megelőzése céljából állítja elő, melynek segítségével lehetővé válik ügyfelek és ügyletek kockázat alapján befogadása és ellenőrzése.
15. **Kockázatértékelési profilkészítés csalás megelőzése céljából:** A K&H Csoport az ügyfélprofil a csalások megelőzése, feltárása és kivizsgálása céljából készíti el. Nem terjed ki a csalások feltárására és a potenciális csalások későbbi kivizsgálására, csupán az ezen tevékenységeket elősegítő profil összeállítására. A K&H Csoport e körben az ún. compliance, belső ellenőrzési, valamint fizikai és digitális biztonsági szempontokat is figyelembe vesz.
16. **Belső jelentések (vezetői információk, folyamatoptimalizálás, trendelemzés):** A K&H Csoport kizárólag az egyéni személyes adatokból kinyert összesített, statisztikai jellegű információkat szerepeltet a jelentésekben. Az alapul szolgáló adatanalitika tartalmazza a személyes adatokat, melyből analitikus

eszközökkel kerül előállításra az összesített adat, anélkül, hogy a jelentés készítője hozzáférne az ügyfeladatokhoz

(Példa: Bank esetén az elmúlt 3 hónapban felvett hitelek, az ügyfelek életkora szerinti bontásban, valamint azon belül az ügyfelek jövedelme szerint, illetve a végzettség alapján,

Példa 2: Biztosító esetén az elmúlt 3 hónapban igénybe vett megtakarítási életbiztosítások az ügyfelek életkora szerinti bontásban).

E körbe tartoznak egyebek mellett a nyilvános jelentések (gazdasági, környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási), az ügyfélelégedettségi felmérések (régióként, fiókcsopontonként, fiókonként), hálózati teljesítményjelentések és értékesítési analitikák, egy marketingkampány eredménye.

17. Ellenőrzés és megelőzés (pénzmosás, csalás, embargók, terrorizmus): A K&H Csoport e körben a személyes adatokat és az abból kinyert információkat a jogszabály által előírt ellenőrző, megelőző, feltáró és kivizsgáló jellegű intézkedések elvégzéséhez, valamint a pénzügyi információs egység (FIU) és hatóságok felé történő adatszolgáltatások és jelentések, továbbá a pénzmosással, embargókkal és terrorizmus elleni eljárásokkal kapcsolatos egyéb kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

(i) Csalások és/vagy etikátlan magatartások: a tevékenységek során a K&H Csoport felhasználhatja a csalásmegelőző profilkészítési folyamat eredményeként előálló profiladatokat. A folyamat keretében a K&H Csoport munkavállalói, a meglevő ügyfelek, a potenciális ügyfelek és bármely más, a K&H Csoporttal vagy ügyfeleivel szemben csalási szándékkal fellépő személyek által végrehajtott vagy megkísérelt csalások ellenőrzése és megelőzése történik, ideértve a visszaélések bejelentésének (whistleblowing) folyamatát és a normál engedélyezési eljárás során elvégzett kiegészítő ellenőrzéseket is. / (ii) A Banknál MIFID előírásai megsértésének ellenőrzése és megelőzése: a Bank a MIFID előírásainak tényleges vagy potenciális megsértését megelőző, feltáró és kivizsgáló tevékenységek végzi. A tevékenységek során a Bank felhasználhatja az értékpapír-szolgáltatási (MIFID) ügyfélprofil-készítési folyamat eredményeként előálló profil adatokat. A folyamat keretében a Bank a MIFID előírások munkavállalók vagy ügyfelek általi minden olyan megsértését ellenőrzi, amely kárt okozhat a Banknak vagy ügyfeleinek, azok MIFID alá tartozó, a Bank által kezelt termékei tekintetében.

(iii) A Biztosítónál az IDD előírásai megsértésének ellenőrzése és megelőzése: a Biztosító az IDD előírásainak tényleges vagy potenciális megsértését megelőző, feltáró és kivizsgáló tevékenységeket végzi. A tevékenységek során a Biztosító felhasználhatja az értékpapír-szolgáltatási ügyfélprofil-készítési folyamat eredményeként előálló profil adatokat. A folyamat keretében a Biztosító az IDD előírások munkavállalók általi minden olyan megsértését ellenőrzi, amely kárt okozhat a Biztosítónak vagy ügyfeleinek, azok IDD alá tartozó, a Biztosító által kezelt termékei tekintetében.

(iv) Fizikai és digitális biztonság: e körben a K&H Csoport az un. beszivárgást, a K&H Csoport elleni támadásokat és a kiszivárogtatást (adatszivárgást) ellenőrzi és vizsgálja ki, amelyek kárt okozhatnak a K&H Csoportnak, a K&H Csoport munkavállalóinak vagy ügyfeleinek. /

(v) piaci visszaélések ellenőrzése és megelőzése: e körbe tartozik a piaci visszaélések (ezen belül elsősorban a bennfentes információkkal való visszaélés) megelőzése, feltárása, kivizsgálása és az (esetleges) előfordulásuk kivizsgálását követően szükséges lépések végrehajtása, ideértve a vonatkozó jogszabályok K&H Csoport munkavállalói vagy ügyfelei általi megsértésének ellenőrzését, amennyiben az kárt okozhat a K&H Csoport vagy más ügyfeleknek.

18. A K&H Csoport jogainak gyakorlása és védelme: Az adatkezelés a K&H Csoport jogainak meghatározása, gyakorlása és védelme során történik, ideértve a bírósági és hatósági eljárásokat, valamint a külsős ügyvéd igénybevetését.

- 19. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:** Az adatkezelés jogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése céljából történik (Példa: számviteli és adózási adatszolgáltatás, likviditási és szolvencia-kötelezettségek, hatóságok felé történő egyéb jelentések, hatósági megkeresések teljesítése).
- 20. Szoftvermódosítások tesztelése, demók, képzés:** A K&H Csoport az un. éles (működési) környezetből származó személyes adatokat – a lehető legpontosabb eredmény elérése érdekében - szoftver kód-módosítások tesztelésére, incidensek megoldására vagy reprodukálására, valamint a banki munkatársak, felhasználók képzése érdekében használja és kezeli azzal, hogy az incidensek megoldásán túl személyes adat csak kivételesen használható előbbi okokból (alapvetően anonim vagy pseudo-anonim adatok kerülnek az előbbi célok érdekében felhasználásra).
- 21. Termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó kutatás-fejlesztés és a piac alakulásának elemzése:** A K&H Csoport a személyes adatokat az alábbiak során és érdekében használja fel: termékek és szolgáltatások tervezése, fejlesztése és a szolgáltatás közbeni konfigurációk ellenőrzése, az ügyfelek igényeinek és szükségleteinek meghatározása, meglevő és potenciális új termékek és szolgáltatások esetében a szükséges fejlesztések beazonosítása, a piac tesztelése új vagy módosított termékek és szolgáltatások szempontjából, ügyfélteszt elvégzése, piackutatások végzése, demográfiai elemzések.
- 22. Bejövő ajánlatok kezelése:** E körben az ügyfél kifejezett lépést tesz vagy kezdeményezést hajt végre annak érdekében, hogy a K&H Csoport valamely csatornáján (fiók, Telecenter, e-mail, online igénylés, közvetítő stb.) kapcsolatba lépjen a K&H Csoporttal, és az adatkezelés ennek okán és keretében történik. Ennek formái az alábbiak lehetnek:
- (i) az ügyfél a K&H Csoport termékére/szolgáltatására vonatkozó igényével vagy kérésével, illetve kifejezetten elvárja, hogy a K&H Csoport intézkedjen, majd az igénye szerinti elgondolásnak megfelelő ajánlatot kap, (ii) az ügyfél kezdeményez a termékre/szolgáltatásra vonatkozó igénye vagy kérése ügyében, de nem vár el közvetlen intézkedést, (iii) az ügyfél kifejezett lépést tesz, hogy termékre/szolgáltatásra vonatkozó igényével vagy kérésével megkeresse a K&H Csoportot, kifejezetten igényli a K&H Csoport intézkedését, majd az igénye szerinti elgondolástól eltérő ajánlatot kap.

1.4 ADATÁTADÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

a) Kiszervezés

Amennyiben az érintett a K&H Csoport által felajánlott, de harmadik személyek által vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat vesz igénybe, a K&H Csoport ezen szolgáltatásoknak az Érintett részére történő biztosításához, illetőleg a K&H Csoport és a harmadik személy, továbbá az Érintett és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a K&H Csoport a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek. Az ilyen adattovábbításról, illetve annak alapját képező adatkezelésről szóló tájékoztatást az érintett szerződések tartalmazzák.

A Bank a Hpt. 68. § (1) alapján a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti, vagyis azok végzésével más szervezetet bízhat meg. A Bank Bszt. 79.§ (1) alapján a befektetési-, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységét, vagy bármely a Bszt. hatálya alá nem tartozó tevékenységét vagy szolgáltatását is kiszervezheti. A pénzügyi intézmény által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére nem jelenti a banktitok vagy

értékpapírtitok sérelmét. A kiszervezett tevékenységet végző közreműködőt csak a Bank előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között a Bank, mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Bank, mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Bank, mint adatkezelő rendelkezései szerint kezelheti, saját céljára adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Bank, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozónak történő adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek), a Hpt. 68.§ (1) bekezdése és 164.§ j) pontja szerint.

A Bank biztosítja, hogy e szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelemre, bank- és értékpapírtitokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységek végzőit a mindenkor hatályos [üzletszabályzat](#) tartalmazza.

A Biztosító a Bit. 90-92. §-ai alapján – az adatvédelmi előírások betartása mellett – tevékenységének bármely elemét kiszervezheti, vagyis azok végzésével más szervezetet bízhat meg.

A Biztosító által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére nem jelenti a biztosítási titok sérelmét (Bit. 138.§ (1) o) pont). A kiszervezett tevékenységet végzők további közreműködőt csak a Biztosító előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhatnak. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Biztosító, mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során a Biztosító rendelkezései szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Biztosító, mint adatkezelő rendelkezései szerint kezelheti, saját céljára adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Biztosító, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozónak történő adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek), a Bit. 90.§ (1) bekezdése és 138.§ (1) o) pontja szerint.

A Biztosító tevékenysége ellátása során az alábbi kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Az adatfeldolgozó által végzett tevékenység
Dekra Expert Kft. 1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 70-74.	kárrendezési tevékenység
Atotal Insurtech Kft. 1158 Budapest, Késmárk utca 14/b.	kárrendezési tevékenység
Claim Control Kft. 1133, Budapest Árbóc utca 6.	kárrendezési tevékenység
Autovista Magyarország Kft. (Eurotax Kft.) 1062 Budapest, Váci út 1-3. A. ép. 6. em.	IT támogatás

Audatex Magyarország Kft. 1134 Budapest, Váci út 49.	IT támogatás
Europ Assistance Magyarország Kft. 1132 Budapest, Váci út 36-38.	kárrendezési tevékenység
SolvElectric Technologies Kft. 6728 Szeged, Budapesti út 8.	kárrendezési tevékenység
BILEKO PLUSZ Biztonságvédelmi és Magánnyomozó Kft. 4244 Újfehértó, Kodály Zoltán u. 4.	magánnyomozati tevékenység
Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe 1139 Budapest, Váci út 99.	követeléskezelés
Legalteam Kft. 1096 Budapest, Vendel utca 11.	követeléskezelés
K&H Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	kárrendezési tevékenység, IT támogatás, ügyfélszolgálat, marketing tevékenység, minőségbiztosítás
EDIMA.email Kft. (Visionline Kft.) 1075 Budapest, Holló utca 3-9/A 3. em. 10.	e-mail-es megkeresés
KBC Group Services Magyarországi Fióktelepe 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	zálogjogosulti portál hozzáférési adatainak kezelése
dr. Vámosi Nagy István 1114 Budapest, Eszék utca 16/A.	orvosszakértő
Iron Mountain Magyarország Kft. 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V	írártározás

Cardinal Számítástechnikai Kft. 1025 Budapest, Pusztaszeri út 91.	IT támogatás
Coomportix Kft. 1183 Budapest, Örs utca 7. A. ép. TT 3.	IT támogatás
UBIMET GmbH A-1220 Vienna, 11 Donau-City Strasse.	időjárési információt szolgáltató
XEROX Magyarország Kft. 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2/B. ép. 2. em.	ügyféltájékoztató dokumentumok nyomtatása, borítékolása, postázása
KárNavigátor Kft. 2086 Tinnye, Bajcsy Zsilinszky út 38.	IT támogatás
Cop-Group Security Kft. 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1.	magánnyomozati tevékenység
PEPI Könyvvizsgáló, Adószakértő és Üzleti Tanácsadó Kft. 2230 Gyömrő, Máramaros utca 3. B. ép.	kárrendezési tevékenység
Nova Services Zrt. 1095 Budapest, Soroksári út 30-34.	IT támogatás
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	adóügyi, irattározási tevékenység
KBC Group N.V. 1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.	IT támogatás
KBC Shared Service Center Csehország - 150 57 Praha 5, Radlická 333/150	pénzmosás és terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos esetek kiszűrésének támogatása

AVUS Budapest Kft. 1066 Budapest, Dessewffy u. 37. I/2.	nemzetközi kárrendezési tevékenység
Hungária Med-M Kft. 1132 Budapest, Csanády utca 6. B. ép. V. em. 2.	kárrendezési tevékenység
EuroClaim Expert Kft. 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4.	kárrendezési tevékenység
Resistant AI s.r.o. Csehország - Voršilská 139/5, 110 00 Nové Město, Prague	csalásmegelőzési tevékenység terén IT támogatás
dr. Barabás Tamás György 1124 Budapest, Vas Gereben utca 12/A/1.	igazságügyi szakértő
Intermap Technologies, s.r.o. Csehország - Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4	ingatlanok fizikai kockázatoknak (például folyami árvíz vagy villámárvíz) való kitétségeinek vizsgálatához szolgáltatók lokáció (pl. gps koordináta, cím, helyrajzi szám) alapján kockázati érték információt jelen és különböző klímaszcenáriók mentén

b) Függő közvetítő

A Bank a pénzügyi tevékenysége ellátása során függő közvetítők közreműködésével is eljár. A függő közvetítők a Bank megbízásával járnak el, így az érintett személyes adatait, mint adatfeldolgozók kezelik. A Bank által igénybe vett, eljárni jogosult közvetítők neve és címe megtalálható a Magyar Nemzeti Bank által a függő közvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>, <https://regisztr.mnb.hu/Company>, <https://regisztr.mnb.hu/Person>).

A Biztosító a biztosítási tevékenységének ellátása során függő biztosításközvetítők közreműködésével is eljár. A függő biztosításközvetítők a Biztosító megbízásával járnak el, így az érintett személyes adatait, mint adatfeldolgozók kezelik. A Biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők neve és címe megtalálható a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>, <https://regisztr.mnb.hu/Company>, <https://regisztr.mnb.hu/Person>).

1.5 ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

1. Az adatvédelmi incidensek és adatvédelmi nyilvántartás kezelésének IT támogatása

Ennek keretében rendszeres önellenőrzések folytatása, amelynek során a K&H Csoport ellenőrzi, hogy IT rendszerének működése és az irányadó vállalati előírások megfelelnek-e a jogszabályi előírásoknak. Az önellenőrzés keretében a megfelelőség felülvizsgálatán kívül a K&H Csoport a technológiai ellenálló képességet

is teszteli (IT biztonsági felülvizsgálat). A K&H Csoport rendszeresen elemzi az IT rendszerekben feldolgozott és tárolt adatok nyilvántartását (IT biztonsági vagyontelet), és az azokat fenyegető IT biztonsági kockázatokat.

2. Azonosítási rendszerek

A K&H Csoport a rendszereihez hozzáférő felhasználókat azonosítja, és a hozzáférési jogosultságok felügyeli. A K&H Csoport központi címtár rendszert, továbbá elektronikus aláírásokat (azonosításra, aláírásra, titkosításra) alkalmaz a felhasználói jogosultságok ellenőrzése érdekében, A K&H Csoport emellett elosztott jogosultságkezelést (az egyes rendszerekhez/rendszercsoportokhoz kapcsolódó jogosultságok beállítására különböző személyek jogosultak), jelszó-menedzsmentet (minimális jelszó-komplexitás és jelszó-cserék előírása és kikényszerítése), és több-faktoros azonosítást (több azonosító komponens használata, nem csak a felhasználói név és jelszó) használ.

3. Ártó programok elleni védelem

A K&H Csoport többszintű, több technológián és gyártón alapuló heterogén védelmi rendszert üzemeltet az általánosan elterjedt ártó programok (bot, malware, spyware, stb.) ellen a kliens és szerver számítógépeken, hálózati eszközökön, tartalomszűrőkön.

4. Biztonsági események kezelése

A K&H Csoport a rendszerek és alkalmazások technikai naplóit gyűjti és tárolja, adatbiztonsági, adatvédelmi vagy IT biztonsági események rekonstruálása és esetleges vizsgálata céljából. Az adatvédelmi károk elkerülése és csökkentése érdekében a K&H Csoport biztonsági incidensek esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személyekkel, együttműködik külső szervekkel és szolgáltatókkal a biztonsági események nyomon követése és kezelése során.

5. Felhasználók támogatása és oktatása

A K&H Csoport szükség esetén célirányos figyelemfelhívásokkal tájékoztatja a munkavállalókat az esetleges veszélyeztetésekről, továbbá szakirányú képzésekkel és oktatási programmal, szükség esetén célirányos figyelemfelhívó kampányokkal fejleszti és tartja szinten a munkavállalók informatikai és adatbiztonsági felkészültségét.

6. Hálózatbiztonság

A feldolgozó rendszereket és a vállalati belső hálózatot a K&H Csoport a publikus hálózatoktól elszeparálja, és védi az illetéktelen hozzáférésektől. A hálózati kapcsolatok létrehozása során azonosítja a kapcsolódó végponti eszközöket, hogy a hálózaton csak engedélyezett állapotú számítógépek tudjanak kommunikálni. Továbbá biztonságos azonosítással és titkosítással gondoskodik arról, hogy a hálózati kommunikáció során a továbbított és kezelt adatok és üzenetek bizalmasága megőrződjön.

7. Külső partnerek adatkezelése

A K&H Csoport tájékoztatást nyújt a külső partnereknél végzett adatkezelésről, és az IT szolgáltatókkal történő kapcsolattartást és információ-áramlást szabályozza, valamint minden szolgáltatóval és partnerrel titoktartási megállapodást köt.

8. Sérülékenység menedzsment

A K&H Csoport rendszeresen felméri, elemzi és értékeli az IT biztonsági sérülékenységeket, és ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket. A K&H Csoport rendszeresen telepít biztonsági frissítéseket a vállalati számítógépekre és eszközökre, és vizsgálja az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásai biztonságát.

9. Tartalomszűrés

A K&H Csoport technológiai és adminisztratív lépésekkel azonosítja és szűri a kórtelen (spam), a megtevesztő (phishing), és az ártó (malware) tartalmú elektronikus leveleket és forgalmakat. Ennek részeként felügyeli a hálózati hozzáféréseket és a böngészési tevékenységeket a hálózaton, elemzi rendszer hozzáféréseket és a hálózati forgalmakat az ügyfeleket és a szolgáltatásokat veszélyeztető támadások észlelése és kezelése céljából.

10. Adathordozók védelme

A K&H Csoport nyilvántartást vezet a használt adathordozókról, és technológiai és adminisztratív lépésekkel gondoskodik biztonságos kezelésükről.

11. Az iratok és adatok fizikai védelme

Az elektronikus és papíralapú iratok fizikai védelme tekintetében a K&H Csoport zárható szerverszobákkal, továbbá naprakész iratkezelési szabályzattal rendelkezik, amely előírja a papíralapú iratok megfelelő biztonsági protokoll szerinti, zárt tárolását, és a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek általi kizárólagos hozzáférhetőségét.

1.6 AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15-22., a 77-80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a K&H Csoport ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A K&H Csoport indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a K&H Csoport a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a K&H Csoport nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A K&H Csoport az érintett által kért információkat írásban, vagy – az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az Érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát a K&H Csoport részére igazolja.

2. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a K&H Csoport -tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a K&H Csoport közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a K&H Csoport a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a K&H Csoport az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a K&H Csoport az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a K&H Csoport kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a K&H Csoport indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a K&H Csoport gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a K&H Csoport ra-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a K&H Csoport nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a K&H Csoport -re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a K&H Csoport korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a K&H Csoport ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) A K&H Csoportnak -nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a K&H Csoport jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a K&H Csoport előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A K&H Csoport minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a K&H Csoport tájékoztatja e címzettekről.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a K&H Csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a K&H Csoport akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a K&H Csoport és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8. A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a K&H Csoport nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- (3) **Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból a K&H Csoport nem kezeli.**
- (4) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-30-683-5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

10.A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

11. A K&H Csoport vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) AK&H Csoport vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a K&H Csoport vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

12. Áttekintés a különböző jogalapokon végzett adatkezelések esetén gyakorolható érintetti jogokról

	Hozzáférés-hez való jog	Helyesbítés-hez való jog	Törlés-hez való jog	Adatkezelés korlátozásához való jog	Adathordozhatósághoz való jog	Tiltakozáshoz való jog
hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	~ a hozzájárulás visszavonható
szerződés	✓	✓	✓	✓	✓	⊖
jogi kötelezettség	✓	✓	⊖	✓	⊖	⊖
létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	⊖	⊖
jogos érdek	✓	✓	✓	✓	⊖	✓

1.7 ADAT- ÉS TITOKVÉDELMI ALAPFOGALMAK

Ügyfél	az érintett, aki a Biztosítótól biztosítási szolgáltatást vesz igénybe, vagy aki a Banktól pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési-, kiegészítő befektetési szolgáltatást vesz igénybe. A hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével és az esetleges behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja (Hpt. 2.sz. melléklet I.10.3. pontja)
Banktitok	minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére,

	üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. Természetes személyre (Érintett) vonatkozó banktitok egyben személyes adat.
Értékpapírtitok	minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik. Természetes személyre (Érintett) vonatkozó értékpapírtitok egyben személyes adat.
Biztosítási titok	minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Természetes személyre (Érintett) vonatkozó biztosítási titok egyben személyes adat.
Érintett	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy
Személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító
Hozzájárulás	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
Adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat jogszabály is meghatározhatja
Adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége
Adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
Harmadik személy	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Harmadik ország	minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek (EGT)
Adatvédelmi incidens	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
Egészségügyi adat	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
Profilalkotás	személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

1.8 JOGSZABÁLYI HÁTTER

A banki adatkezelésekre különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**),
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: **Hpt.**),
- a befektetési vállalkozásokról, az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (továbbiakban: **Bszt.**),
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: **Bit.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Pmt.**)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: **Eht.**)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: **Eker. tv.**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: **Grt.**)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. (továbbiakban: **DM tv.**)
- 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról
- 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó,

valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól

- 2014. évi XIX. törvény a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról
- 2013. évi XXXVII. törvény az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól