



Adatkezelési tájékoztató

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kárrendezéssel kapcsolatban megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám:01-10-041919, a továbbiakban: „Biztosító”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján a benyújtott kárigények elbírálásra kerüljenek, az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak, a Biztosító érvényesíthesse jogait és nyilvántartásokat, statisztikákat készíthessen, továbbá eleget tehessen jogszabályi kötelezettségének.

Az adatkezelési célok részletezését az alábbi pontok tartalmazzák.

1. Kötelező gépjármű felelősségbiztosítással kapcsolatos kárjelentés, kárrendezés

Az adatkezelés célja a kárrendezési eljárások teljes körű lefolytatása, különösen a gépjármű-káresemények bejelentése, nyilvántartása, kivizsgálása és elbírálása. A Biztosító a személyes adatokat kezeli a káresemény körülményeinek tisztázása, a biztosítási fedezet fennállásának vizsgálata, a felelősségi viszonyok megállapítása, a kár mértékének meghatározása, valamint a kártérítési igény jogszerűségének és megalapozottságának ellenőrzése céljából.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.)

	Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.) Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél (szerződő), káreseménnyel érintett harmadik fél

2. Nemzetközi kárrendezés

Az adatkezelés célja a nemzetközi kárrendezési eljárások teljes körű lefolytatása, különösen a külföldön bekövetkezett, illetve külföldi biztosítót, károsultat, károkozót, gépjárművet vagy egyéb külföldi szereplőt érintő gépjármű-káresemények bejelentése, nyilvántartása, kivizsgálása és elbírálása érdekében. A Biztosító a személyes adatokat kezeli a káresemény körülményeinek tisztázása, a biztosítási fedezet fennállásának vizsgálata, a felelősségi viszonyok megállapítása, a kár mértékének meghatározása, valamint a kártérítési igény jogszerűségének és megalapozottságának ellenőrzése céljából.



Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.) Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

3. Regressz ügyek kezelése

A regressz ügyekhez kapcsolódó adatkezelés célja a Biztosító megtérítési igényeinek vizsgálata, érvényesítése, nyilvántartása, valamint a felelős személlyel vagy szervezettel szembeni követeléskezelési eljárás lefolytatása.

Jogalap	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kárügy lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.) Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)

	Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

4. Személyi sérülések kárrendezés

Az adatkezelés célja a személyi sérüléssel (egészségügyi adatokkal kapcsolatos) kárrendezési eljárások teljes körű lefolytatása, különösen a gépjármű-káresemények bejelentése, nyilvántartása, kivizsgálása és elbírálása. A Biztosító a személyes adatokat kezeli a káresemény körülményeinek tisztázása, a biztosítási fedezet fennállásának vizsgálata, a felelősségi viszonyok megállapítása, a kár mértékének meghatározása, valamint a kártérítési igény jogszerűségének és megalapozottságának ellenőrzése céljából.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.) Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.)

	Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

5. A kárrendezés során nem a szerződő vagy károsult adatainak kezelése

Kárbejelentés során a károsulttól eltérő bejelentő személy adatainak kezelése (például: meghatalmazott, jogi képviselő, vezető, örökös, tanú).

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.)

	Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik fél

6. Nem-életbiztosítási kárrendezéshez kapcsolódó, biztosítók közötti adatcsere a veszélyközösség védelme érdekében

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 149.§ alapján a biztosítók közötti adatcsere történhet a veszélyközösség védelme érdekében a jogszabályi feltételek fennállása esetén.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)
Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő öt év (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján a Ptk. 6:22. § szerint).

Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) Alapadatok - egyéb hivatalos személyazonosító adatok (okmányszám, személyazonosító jel, DÁP azonosító, stb.) Alapadatok – fényképes igazolvány, aláíráskép (okmány fényképet is tartalmazó másolata, aláíráskép, stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) Alapadatok – képviseleti adatok (meghatalmazás, gondnokság, stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – szerződéses adatok (fedezet, limitek stb.) Termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok – ingóságra vonatkozó adatok Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik személy

7. Kockázat alapú ügyfélminősítés csalásmegelőzés céljából

Csalásmegelőzés céljából az ügyfelek kárszempontú minősítése és a kárigények kockázati értékelése.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
---------	---

Adatkezelési idő	Az adatkezelés a kár lezárásáig tart.
Megőrzési idő	A kár lezárását követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok – alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság stb.) Alapadatok – elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (kár kifizetés, díjfizetés stb.) Termék és szolgáltatás használat adatai - belső tranzakciók (káresemény, káradatok, kárjegyzőkönyvek, szakértői vélemények, kártörténet, ügyfélminősítés értéke stb.) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltak szerint (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek) Érzékenynek minősülő adatok – a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (egészségügyi adatok, bírósági ítéletek)
Érintettek kategóriája	Ügyfél, káreseménnyel érintett harmadik személy

II. Személyes adatok továbbítása

A Biztosító a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jogosult a személyes adatokat továbbítani azon természetes személyek, jogi személyek vagy szervezetek részére, amelyek a kárrendezési eljárásban közreműködnek, illetve amelyek részére az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy lehetővé teszi.

A személyes adatok címzettjei különösen:

- a kárrendezésben közreműködő szakértők, igazságügyi szakértők;
- a Biztosító megbízásából eljáró kárrendezési szolgáltatók és egyéb adatfeldolgozók;

- a káreseményben érintett más biztosítók, külföldi levelezőpartnerek, kártalanítási szervezetek és viszontbiztosítók;
- a javítást végző szervizek, és egyéb szolgáltatók;
- ügyvédek, jogi képviselők, követeléskezelők;
- bíróságok, nyomozó hatóságok, rendőrség, ügyészség, közjegyzők, végrehajtók;
- a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, valamint egyéb felügyeleti vagy közhatalmi szervek;
- a biztosítási tevékenységről szóló jogszabályok alapján adatigénylésre jogosult szervezetek.

A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást az egyes adattovábbításokról.

Név	Más biztosító társaságok, levelezőpartnerek, kárrendezési megbízottak
Székhely	-
Címzett típusa	Önálló adatkezelők
Tevékenység leírása	A biztosítók közötti adatcsere a Bit. 149.§ alapján (veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás)

Név	DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft.
Székhely	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Atotal Insurtech Kft.
Székhely	1158 Budapest, Késmárk utca 14/B.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Claim Control Kft.
Székhely	1133 Budapest, Árboc utca 6.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	BILEKO PLUSZ Biztonságvédelmi és Magánnyomozó Kft.
Székhely	4244 Újfehértó, Kodály Zoltán utca 4.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Audatex Magyarország Kft.
Székhely	H-1134 Budapest, Váci út 49.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	Autovista Magyarország Kft.
Székhely	1134 Budapest, Váci út 23-27
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	kárrendezés

Név	Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (BM NYHÁT)
Székhely	1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	járműadatok lekérdezése (lakcímadatok)

Név	EuroClaim Expert Kft.
Székhely	2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése.

Név	AVUS Budapest Kft.
Székhely	1066 Budapest, Dessewffy u. 37. I/2.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító részére kiszervezett szolgáltatásként kárszakértői tevékenység végzése nemzetközi károk esetén.

Név	Euler Hermes SA Magyarországi Fióktelepe
Székhely	1139 Budapest, Váci út 99.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	A Biztosító követeléseit érvényesíti a Biztosító kiszervezett szolgáltatójaként.

Név	Pepi Kft.
Székhely	2230 Gyömrő, Máramaros u. 3/B.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	igazságügyi könyvszakértői tevékenység, adótanácsadás

Név	Dr. Barabás Tamás György
Székhely	1124 Budapest, Vasgereben utca 12/A/1.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	igazságügyi orvosszakértői tevékenység végzése



Név	Alfa Kárrendező és Magánnyomozó Iroda Kft.
Székhely	2234 Maglód, Homoród utca 1. 4. ép.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	kárfelülvizsgálat, járműdiagnosztika, magánnyomozás

Név	BALCO EXPERT Kft.
Székhely	7677 Orfű, Naposdomb utca 18.
Címzett típusa	Adatkezelő
Tevékenység leírása	igazságügyi orvosszakértői tevékenység végzése

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a www.kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok

<u>GDPR</u>	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
<u>Ptk.</u>	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
<u>Bit.</u>	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
<u>Szvtv.</u>	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény