

hirdetmény



1095 Budapest, Lechner Odön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

HITELKÁRTYA HIRDETMÉNY TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2025. november 3-tól

Közzététel: 2025. november 3.

TELECENTER:06 1 335-3355 /06 20 335-3355/ 06 30 335-3355 / 06 70 335 3355

INTERNET: www.kh.hu

BIC (SWIFT) KÓD: OKHBHUHB

A Bank jogosult a kártyahasználattal kapcsolatos Hirdetményi díj- és költségtételeket minden év április 1-jén* legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosítani. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza. Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

A Bank a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatások általános szerződési feltételei XIX.1. pontjában foglalt rendelkezésnek megfelelően 2025. november 3-i hatályba lépéssel az alábbi indokok alapján módosítja a jelen Hirdetményt:

- **a 2025. november 03-a és 2025. december 12-e között igényelt hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Bank jóváírás akciót hirdet, melynek részleteit jelen hirdetmény „A K&H hitelkártyák igénylési feltételei” fejezete tartalmazza.**

A Hirdetményben történt módosításokat félkövér (bold) betűvel és piros színnel jelöltük.



TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| A K&H lakossági hitelkártyák kondíciói, díjak és jutalékok..... | 3 |
| A K&H lakossági hitelkártyákra vonatkozó limitek..... | 7 |
| A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások | 8 |
| A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása | 11 |
| A K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei | 12 |
| A K&H lakossági hitelkártyák külső jegyei..... | 12 |
| K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó mobilinfo szolgáltatás kondíciói | 13 |
| A K&H lakossági hitelkártyák használati köre | 14 |
| A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó eseti díjak terhelésének esedékessége | 15 |
| Bankkártyával végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok..... | 16 |
| Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató..... | 17 |
| A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei..... | 18 |
| Érintéses fizetés – Általános tájékoztató | 19 |
| A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó értesítések..... | 20 |


A K&H lakossági hitelkártyák kondíciói, díjak és jutalékok

| | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|--|---|--|
| | értékesíthető | kizárólag Privát Banki ügyfelek és Kiemelt Privát Banki ügyfelek számára érhető el |
| | digitalizálható Apple Payben/Google Payben | |
| Bankkártya használat háttéréül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak | | |
| Kártyaszám első nyolc fix számjegye | 5452 9628 | 5362 4740 |
| Bankkártya érvényességi ideje | 4 év | |
| Az igényelhető hitelkeret összege | 180 000 - 2 000 000,-Ft | 300 000 - 3 000 000,- Ft |
| Havi hitelkamat | A havi hitelkamat mértékét jelen hirdetésben „A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása fejezet tartalmazza. | |
| THM (teljes hiteldíj mutató) | A THM mértékét jelen hirdetésben „A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása fejezet tartalmazza. | |
| Felmondás utáni havi késedelmi kamat | 0,5 % (Az üzleti kamaton felül fizetendő és a 2015.04.02-át követően kötött szerződésekre alkalmazható. A már meglévő szerződésekre a Ptk. szerinti kamat az irányadó.) | |
| Látra szóló betéti kamat | 0 % | |
| Minimum törlesztés összege | 5 % | |
| Késedelmi díj | 4 642,- Ft | |
| Hitelkeret-túllépés díja | 4 642,- Ft | |
| Késedelem miatti felszólító levél, távirat | 400,- Ft / levél, távirat | |
| Késedelem miatti felszólító levélpostázási díj | a mindenkori postai díjszabás szerint | |
| Késedelem miatti felszólító távirat kiküldésének díja | a mindenkori Magyar Telekom Távközlési Nyrt. díjszabás szerint | |
| Késedelem miatti felszólító SMS | 50,- Ft | |
| Behajtással kapcsolatos személyes megkeresés kiszállásonként | 5 000,- Ft | |
| Türelmi időszak | 15 naptári nap | |
| Választható elszámolási időszak | Adott hónap 5. vagy 15. vagy 25. napja | |
| Hitelkártya törlesztés bankkártya használata nélkül | Pénztári befizetés díja (Természetes személyek bankszámláira vonatkozó hirdetésben szerinti készpénz befizetés díja (forint befizetés forint számlára.) + 500,- Ft | |
| Automatikus törlesztés (csoportos beszédés) díja a minimum törlesztés összegére | Díjmentes | |
| Automatikus törlesztés (csoportos beszédés) díja a teljes hiteltartozás összegére | 0,75 %, min. 445,-Ft (A díj cikluszáráskor kerül felszámításra.) | |



| Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|---|--|---|
| Éves bankkártya díj | 8 691,- Ft | 59 399,- Ft |
| Első éves bankkártya díj (online igénylés esetén) | 0,- Ft | 0,- Ft |
| Társkártya díj | 8 691,- Ft | 59 399,- Ft |
| Kártyatiltás díja | díjmentes | |
| Pótkártya díja | 1 490,-Ft | |
| PIN kód módosítás díja | 148,-Ft | |
| PIN kód emlékeztető díja (PIN kód digitális lekérdezése) | díjmentes | |
| Kártya postai kiküldés díja | Díjmentes | |
| Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén) | 1 490,-Ft | |
| Kártya átadás díja Privát Bankár által bankfiókon kívül (kizárólag Kiemelt Privát Banki ügyfelek számára elérhető szolgáltatás) | Nem igényelhető a szolgáltatás! | Díjmentes |
| Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja | Nem igényelhető a szolgáltatás! | |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en a bankkártya mögötti hitelkártyaszámra | Nem igényelhető a szolgáltatás! | |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára) | 0,30% + 78,- Ft, akció: díjmentes 2026. június 30-ig | |
| Vásárlás díja | | |
| Külföldön és belföldön | díjmentes | |
| Készpénzfelvételi díjak (vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek) | | |
| Külföldön | 1,55 % + 1 599,- Ft | |
| Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben) | 4,79 %, de minimum 1 284- Ft | |
| Belföldön | 4,79 %, de minimum 1 284- Ft | |
| Vásárlással egybekötött készpénzátvétel | Nem igényelhető a szolgáltatás! | |
| Tranzakciós költség | 0,9% | |
| Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja (vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek) | | |
| ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja | 78,- Ft | |
| Hitelkártya Mobilinfo szolgáltatás havi díja és SMS díja | Jelen hirdetés Mobilinfo szolgáltatásokra vonatkozó része tartalmazza. (A díj cikluszáráskor kerülnek felszámításra.) | |
| Hitelkártya törlesztési biztosítás | 0,86% (A termék 2020.02.01-től nem értékesíthető) | |
| Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban | díjmentes | |



A minimum törlesztés összege az adott elszámolási ciklusban felhasznált hitelkeret alapján számított törlesztés összegét és a megelőző időszakokban meg nem fizetett minimum-törlesztés összegét tartalmazza. Amennyiben a felhasznált hitelkeret alapján a minimum törlesztés összege nem éri el az 1000 forintot, úgy a Számlatulajdonosnak nem áll fenn a minimum-törlesztés kötelezettsége az adott fizetési határidőre, vagyis ebben az esetben a minimum törlesztés összegének meg nem fizetése esetén nem kerül késedelmi díj felszámításra. A cikluszárás napján befizetett összegeket a Bank törlesztésre szánt összegként számolja el.

A késedelmi díj a fizetési határidő utolsó napján alkalmanként felszámított díj, mely abban az esetben fizetendő, ha a Számlatulajdonos minimum törlesztő részlete a fizetési határidő utolsó napjáig nem érkezik be a hitelkártyaszámlára.

A hitelkeret-túllépés díja hitelkeret-túllépés esetén alkalmanként fizetendő. Túlhívott hitelkeret esetén a hitelkártyaszámla blokkolásra kerül a hitelkereten túli tartozás rendezéséig. A blokkolás a tartozás befizetése után automatikusan feloldásra kerül, de a hitelkártya csak a következő naptól használható újra.

Amennyiben fizetési határidőig a teljes tartozás kiegyenlítésre kerül, az adott elszámolási időszak, vásárlás típusú tranzakcióira a Bank nem számít fel kamatot. Vásárlás típusú tranzakciók: valamennyi bankkártya használat háttéréül szolgáló bankszámlához kapcsolódó díjak, bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek, készpénzfelvételi díjak, tranzakciós költség, valamint a bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai.

Igényelhető kártyák száma, típusa: Egy számlához kártyatípusonként max.1 db fizikai főkártyát és 4 db fizika társkártyát bocsát ki a Bank, az elsőként igényelt kártya csak főkártya lehet. A társkártya és a főkártya típusa nem lehet eltérő. Egy ügyfélnek egyszerre csak egy hitelkártyához kapcsolódó hitelkerete lehet.

Pótkártya igénylés: Fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról a Bank az Ügyfél kérésére gondoskodik. A pótkártyát a Bank a tiltott kártya postázásával egyező módon továbbítja a kártyabirtokos részére. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratí idejével megszűnik.

Díjak kamatozása: kamatozás szempontjából valamennyi díj terhelése vásárlás típusú tranzakciónak minősül.

Készpénzbefizetés K&H ATM-en:

- **a bankkártya mögötti hitelkártyaszámlára:** Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül hitelkártyaszámlára nem lehetséges.
- **számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára):** A befizetés művelet során K&H lakossági hitelkártya is használható, azonban ez esetben a kártya kizárólag a befizető személy azonosítására szolgál. A banki munkanapon 18.00 óra előtt K&H ATM-en végrehajtott forint készpénz-befizetési tranzakciókat tárgynapi, a 18.00 óra után végrehajtott tranzakciókat a tárgynapot követő banki munkanapi értéknappal teljesíti a Bank. A befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre a befizetéssel egyidejűleg.

Befizetés bankkártyával K&H POS-on pénztármentes K&H bankfiókban: A befizetés összegének a bankszámlán történő jóváírása a befizetés napján megtörténik

Hitelkártyával történő készpénzfelvétel esetén a felvett hitelösszeg azonnal kamatozik.

Automatikus törlesztés (csoportos beszedéssel): A szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a törlesztő számla kizárólag K&H bankszámla lehet. Az automatikus törlesztés díja cikluszárásakor kerül felszámításra, a törlesztés mértéke az adott elszámolási ciklusban felhasznált hitelkeretet növeli. A szolgáltatás a beállítást követő első cikluszáráskor lép életbe. A beszedendő összeget a rendszer a cikluszáráskor aktuális törlesztési kötelezettség információk alapján határozza meg és kezeli, így a cikluszárás és a fizetési határidő közötti időszakban beérkező jóváírásokat nem tudja figyelembe venni.

Kampány információk: Hitelkártya kampány esetén a kapcsolódó kampány részleteit a hatályos „Hitelkártya Kampány Hirdetmény természetes személyek részére” dokumentum tartalmazza.

Hitelkártya törlesztési biztosítás díj összege a kivonat készítésekor fennálló – vonatkozó biztosítási feltételek szerinti – díjalap és a jelen hirdetmény szerinti díj százalék szorzata (a kerekítés szabályai szerint) egész forintra kerekítve. A terhelt díj a hitelkártya kamatozó egyenlegébe számít bele. A díj terhelésére abban az esetben is sor kerül, ha ezzel hitelkeret túllépés következik be. A biztosítás részletes feltételeit a "K&H Biztosító Zrt. K&H Hitelkártya törlesztési biztosítás csoportos hitelfedezeti biztosításának feltételei" c. dokumentum tartalmazza.

A tranzakciós költség a hitelkártyákkal végzett készpénzfelvételi tranzakciók esetén kerül felszámításra. A tranzakciós költség összegével a Bank a tranzakció napját követő banki napon terheli meg a Számlatulajdonos hitelkártyaszámláját. A Bank a tranzakciós költség mértékét a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvényben szabályozott tranzakciós illeték mértékének változásával összhangban jogosult megváltoztatni.

Fizetés digitális bankkártyával:

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható fizetési művelet díjmentes.

Az új igénylésként vagy tiltott kártya pótlásként kibocsátott bankkártyák digitalizációja a kártya igénylését vagy pótlását követően azonnal lehetséges. A hibás kártya pótlásként, megújításként, vagy a termékkivezetés miatti kártyacsereként kibocsátott bankkártyák digitalizációja kizárólag a fizikai kártya aktiválását követően lehetséges.

Internetes fizetés kizárólag aktivált fizikai bankkártyával lehetséges, „csak” digitalizált bankkártyával nem.



Vásárlás utáni visszatérítés: A visszatérítés feltételeit a „K&H hitelkártyákhoz kapcsolódó vásárlás utáni visszatérítés feltételei” szabályozza.

Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):

A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyarország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Bankkártyák kiküldése külföldre:

A Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF III. 1 pontja alapján a bankkártyák az alábbi külföldi országokba is postázásra kerülnek: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán.

K&H Mastercard World Elite hitelkártya:

A K&H Mastercard World Elite hitelkártya Privát Banki és Kiemelt Privát banki ügyfelekre vonatkozó egyedi árazását a „Privát banki és Kiemelt Privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári ügyleteire, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozó” Hirdetmény tartalmazza.



A K&H lakossági hitelkártyákra vonatkozó limitek

| | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|---|---|--|
| Bankkártya-használati limitek | | |
| Készpénzfelvételek max. száma (ATM és POS) | 5 tranzakció/nap | |
| Vásárlások max. száma | 99 tranzakció/nap | |
| K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy max. száma | 50 db bankjegy / tranzakció | |
| K&H POS-on keresztül befizethető maximum összeg | 500 000,- Ft/tranzakció | |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás) | 200 000,- Ft/nap | |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) max. összege | 500 000,- Ft/nap | |
| Vásárlások összege (alapbeállítás) | 300 000,- Ft/nap | |
| Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás) | 300 000,- Ft/nap | |
| Vásárlások max. összege | hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló egyenleg | |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit | Belföldön: 15 000 Ft / Külföldön: 20-60 EUR (országától függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg) | |
| Kumulált érintéses tranzakciós limit | Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 3 db tranz. | |

Bankkártya limitek:

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetés-Általános tájékoztató" fejezete tartalmazza.



A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

| | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|--|----------------------------|--|
| Utásbiztosítások | | |
| Éves díjba épített utásbiztosítás | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| K&H választható utásbiztosítás | 7500,- Ft / év | Nem igényelhető a szolgáltatás! |
| A Europ Assistance által nyújtott asszisztencia szolgáltatások | | |
| Otthon asszisztencia szolgáltatás | 365 Ft/ hó | Díjmentes |
| Gépjármű asszisztencia szolgáltatás | 290 Ft/ hó | Díjmentes |
| Egészség asszisztencia szolgáltatás | 535 Ft/ hó | Díjmentes |
| Kiterjesztett garancia szolgáltatás | 980 Ft/ hó | Díjmentes |
| A Europ Assistance által nyújtott asszisztencia szolgáltatások csomagban | | |
| Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás (Otthon asszisztencia szolgáltatás + Kiterjesztett garancia szolgáltatás együtt igényelve) | 1 125 Ft/ hó | Nem elérhető szolgáltatás! |
| Biztonság csomag (Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás + Gépjármű asszisztencia szolgáltatás + Egészség asszisztencia szolgáltatás együtt igényelve) | 1 670 Ft/ hó | Nem elérhető szolgáltatás! |
| Exkluzív Mastercard szolgáltatások | | |
| Budapest Airport gyorsító sáv-szolgáltatás | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Budapest Airport Mastercard Lounge szolgáltatás | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Vienna Airport Mastercard Lounge szolgáltatás | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Lounge Key tagság | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Press Reader applikáció | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Kiterjesztett garancia | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Legjobb ár garancia | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Termékbiztosítás lopás vagy rongálódás esetére | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| MÜPA kedvezmények, szolgáltatások | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |
| Aquaworld kedvezmények, szolgáltatások | Nem elérhető szolgáltatás! | Díjmentes |



Éves díjba épített utasbiztosítás: A 2018. október 5-e előtt igényelt és 2019. január 31. napjáig szerződésmódosítással érintett hitelkártyákhoz továbbra is megmarad az éves díjba épített utasbiztosítás (a kártya pótlása, megújítása esetén is). A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

K&H választható utasbiztosítás: A K&H Mastercard hitelkártyákhoz opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás. Az igénylés történhet a fizikai kártya igénylésével együtt egy későbbi időpontban, a már aktivált hitelkártyához. A biztosítás igénylési feltétele, hogy a kártyához az igényléskor nem tartozhat sem éves díjba épített, sem meglévő K&H választható utasbiztosítás. Amennyiben egy kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a K&H választható utasbiztosítás igénylése csak a meglévő kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 90 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

A Europ Assistance által nyújtott kiegészítő szolgáltatások:

Az Otthon asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Otthon asszisztencia szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

A Gépjármű asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Gépjármű asszisztencia szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

Az **Egészség asszisztencia szolgáltatás** részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Egészségbiztosítás különös szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

A **Kiterjesztett garancia szolgáltatás** részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Kiterjesztett garanciabiztosítás különös szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza. A szolgáltatás kizárólag társkártyákhoz vehető igénybe, amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik Otthon plusz asszisztencia szolgáltatással vagy Biztonság csomaggal.

Az **Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás** tartalma az Otthon asszisztencia és a Kiterjesztett garancia szolgáltatások együtt. A szolgáltatás egyes elemei külön nem mondhatók fel, csak együttesen.

A **Biztonság csomag** tartalma az Otthon plusz asszisztencia, a Gépjármű asszisztencia és a Kiterjesztett garancia szolgáltatások együtt. A szolgáltatás egyes elemei külön nem mondhatók fel, csak együttesen.

Exkluzív Mastercard szolgáltatások (A Mastercard Exclusive Szolgáltatásokat a Mastercard nyújtja mindenkor üzleti feltételei szerint, a szolgáltatás tartalma a Banktól függetlenül változhat):

- **Budapest Airport gyorsító sáv-szolgáltatás:** a kártyabirtokos számára díjmentesen nyújt lehetőséget a budapesti repülőtérrel a biztonsági ellenőrzéshez vezető gyorsító sáv igénybevételére. A szolgáltatást a kártyabirtokoson kívül korlátlan számú 18 éven aluli gyermekei is díjmentesen igénybe vehetik. További kísérők számára a T2A és T2B indulási terminálokban elhelyezett automatáknál váltható Gyorsító Sáv jegy. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Budapest Airport Mastercard Lounge szolgáltatás:** a kártyabirtokos számára díjmentesen nyújt belépési lehetőséget a budapesti repülőtér Mastercard várójába. A szolgáltatást a kártyabirtokoson kívül egy felnőtt kísérő és korlátlan számú 18 év alatti hozzátartozó gyermek is igénybe veheti díjmentesen. A belépés korlátlan étel és ital fogyasztásra jogosít. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Vienna Airport Mastercard Lounge szolgáltatás:** díjmentes és korlátlan alkalommal nyújt belépési lehetőséget a bécsi repülőtér Mastercard várójába. A szolgáltatást a kártyabirtokoson kívül egy felnőtt kísérő és korlátlan számú 3 év alatti hozzátartozó gyermek is igénybe veheti díjmentesen. A belépés korlátlan étel és ital fogyasztásra jogosít. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Lounge Key tagság:** évente 2 alkalommal díjmentes belépési lehetőséget nyújt a világ 120 országában, több mint 1000 repülőtér várójába. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Boingo Global Wi-Fi szolgáltatás:** A szolgáltatás korlátlan prémium Wi-Fi hotspot hozzáférést biztosít több mint 1 millió helyen a világon, akár 4 eszközre is. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **PressReader applikáció:** több mint 7000 nemzetközi napilap és magazin díjmentes elérése, akár 5 eszközre is. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Kiterjesztett garancia:** A szolgáltatás az online vásárolt háztartási vagy elektronikai készülékek (mint például okostelefonok, laptopok) meghibásodására szóló min. 2 éves gyári jótállást további egy évvel hosszabbítja meg. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.
- **Legjobb ár garancia:** Amennyiben az ügyfél a termék megvásárlását követő 30 napon belül teljesen ugyanazt a terméket alacsonyabb áron megtalálja egy másik webáruházban, jogosult az árkülönbséget visszatérítésére. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatóak.



- **Termékbiztosítás lopás vagy rongálódás esetére:** A vásárlást követő 30 napon belüli lopás vagy a lakóhelyen véletlenül bekövetkező sérülés esetén a biztosító visszatéríti a biztosítás által fedezett termék javításának vagy cseréjének költségeit vagy visszautalja termék eredeti árát. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon található.
- **MÜPA kedvezmények és szolgáltatások:** A kártyabirtokos igénybe veheti a MÜPA kedvezményeit és szolgáltatásait. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon található.
- **Aquaworld kedvezmények és szolgáltatások:** A kártyabirtokos akár 5 vendéggel együtt díjmentesen veheti igénybe a budapesti Aquaworld kedvezményeit és szolgáltatásait. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a K&H Mastercard World Elite hitelkártya termékoldalon, illetve a www.mastercard.hu weboldalon található.



A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása

| Kártyatípus | Évi hitelkamat | Havi hitelkamat | THM | THM érvényessége |
|---|---|-----------------|-------|---|
| K&H Mastercard hitelkártya | irányadó jegybanki alapkamat + 21,00%, vagyis 27,5% | 2,29% | 35,7% | 2023.04.01-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| K&H Mastercard hitelkártya | 21,00% | 1,75% | 26,4% | 2022.04.01-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| K&H Mastercard hitelkártya | 21,00% | 1,75% | 26,0% | 2018.10.05-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| K&H Mastercard hitelkártya | 0,72% | 0,06% | 2,9% | 2020.04.20-től 2020.12.31-ig kötött hitelkártya szerződések esetén érvényes 2020.12.31-ig |
| K&H Mastercard hitelkártya | 21,00% | 1,75% | 26,0% | 2021.01.01-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| Kártyatípus | Évi hitelkamat | Havi hitelkamat | THM | THM érvényessége |
| K&H Mastercard World Elite hitelkártya | irányadó jegybanki alapkamat + 7,00%, vagyis 13,5% | 1,13% | 43,1% | 2023.04.01-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| K&H Mastercard World Elite hitelkártya | 7,00% | 0,58% | 30,4% | 2022.04.01-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes. |
| K&H Mastercard World Elite hitelkártya | 7,00% | 0,58% | 29,0% | 2021.06.04-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes |
| <p>A havi hitelkamat számítás alapja a felhasznált hitelkeret összege, napi kamatszámítással.</p> <p>A THM értéke a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet rendelkezései szerint 375 000 forint hitelösszegre és egy éves futamidőre vonatkozik.</p> <p>2023.04.01-től kötött hitelkártya szerződések esetén a kamat változó.</p> <p>Az irányadó jegybanki alapkamat meghatározása: minden érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes időtartamára.</p> <p>A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat.</p> <p>A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát. Az elszámolási időszak egy hónap.</p> <p>A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat, értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.</p> | | | | |
| <p>A teljes hiteldíj mutató képlete:</p> $\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$ <p> C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel, D_l: az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege, m: a hitelfolyósítások száma, m': az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma, t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törédékekben kifejezve, ezért t₁= 0, s_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törédékekben kifejezve, X: a THM értéke. </p> | | | | |



A K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei

| K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|--|--|
| Az igénylési feltételeket a Lakossági hitel hirdetmény 5. számú függeléke tartalmazza. | |

JÓVÁÍRÁSI AKCIÓ - Hatályos: 2025. november 3. napjától

A Jóváírási akció keretében 10 000 forint kerül jóváírásra a hitelkártyához tartozó számlán, amennyiben a Bank által 2025. november 03-tól - 2025. december 12-ig befogadott, hiánytalan K&H Mastercard hitelkártya vagy K&H Mastercard World Elite hitelkártya kérelem alapján megtörténik a szerződéskötés.

Az akció további feltételei:

1. az ügyfél a szerződéskötést követő második hónap végéig legalább 100 000 forintot költ a hitelkártyával. (kivétel Revolut, Wise feltöltés és Állampapír vásárlás).



További 10 000 forint kerül jóváírásra a hitelkártyához tartozó számlán, amennyiben az alábbi feltétel is teljesül:

2. az ügyfél K&H Mastercard hitelkártyája vagy K&H Mastercard World Elite hitelkártyája digitalizálásra kerül a szerződéskötést követő második hónap végéig.

A jóváírásra a fenti feltételek teljesülését követően kerül sor, legkésőbb 2026. március hónap végéig. Nem részesülhet jóváírásban az az ügyfél, akinek a hitelkártya szerződésén a Bank nyilvántartása szerint késedelmes hátralék mutatkozik a jóváírás feltételeinek vizsgálatakor.

Amennyiben a szerződéskötést követő második hónap végéig nem éri el a hitelkártyával történő költés a 100 000 forintot a hitelkártya digitalizációhoz kapcsolódó 10 000 forint sem kerül jóváírásra.

A K&H lakossági hitelkártyák külső jegyei

| | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|--|---|--|
| | értékesíthető | kizárólag Privát Banki ügyfelek és Kiemelt Privát Banki ügyfelek számára érhető el |
| |  |  |
| megszemélyesítés jellege szerint: | a kártya lézergravírozott | a kártya lézergravírozott |
| kártyabirtokos nevének helye a kártyán: | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található |
| kártyaszám helye a kártyán | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található |
| alírósvá helye a kártyán: | nincs rajta aláírósvá | nincs rajta aláírósvá |


K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó mobilinfo szolgáltatás kondíciói

| Szolgáltatások, üzenet típusok* | Banki üzenet indításának esedékessége | Díjak | |
|---|--|------------------------|------------------|
| | | Havi | SMS |
| Automatikus üzenetek tartalma | | | |
| Értesítés a kártyabirtokos saját hitelkártya használatáról . Sikeres és sikertelen POS-on történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-on történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően.) | Sikeres és sikertelen POS-en történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően. | Díjmentes | Díjmentes |
| Értesítés a kivonathoz kapcsolódó információkról havi egy üzenetben . Minimum törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem. – első telefonszámra | Havi zárlati elszámoláskor | Díjmentes | |
| Értesítés a kivonathoz kapcsolódó információkról havi egy üzenetben . Minimum törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem. – további telefonszámokra | Havi zárlati elszámoláskor | 454 Ft/ hó * | |
| Értesítés további kártyabirtokos hitelkártya használatáról . POS-on történő fizetésről, vásárlásról, készpénzfelvételről, ATM készpénzfelvételről. | Sikeres és sikertelen POS-en történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően. | | |
| Értesítés hitelkeret változásáról . Hitelkeret változás ténye, felhasználható hitelkeret összege. | Esti feldolgozáskor | | |
| Értesítés hitelkeret túllépéséről . | Hitelkeret túllépéskor | | |
| Értesítés hitelkártyaszámra történő jóváírásról . | - Hitelkártyával történő POS befizetés számlán történő jóváírását követően - Banki nyitvatartás alatt érkező átutalások jóváírásakor - Éjszakai feldolgozás során érkező átutalások jóváírása esetén a következő banküzemi napon 7.00 órától 10.00 óráig | | |
| Értesítés a teljes felhasználható hitelkeret egy meghatározott összeg alá kerülése esetén . A kívánt limit megadható. | A szolgáltatás paramétereinek megadásakor rögzített limit alá kerülés esetén. | | |

* A hitelkártya mobilinfo szolgáltatás igénylésére, módosításra, megszüntetésre kizárólag a hitelkártyaszámla-tulajdonos jogosult. A hitelkártyaszámlához tartozó társkártyákkal végzett tranzakciókról a számlatulajdonos által megadott telefonszámra/ telefonszámokra küldi a Bank az üzeneteket. A szolgáltatás maximum annyi telefonszámra igényelhető, ahány kártya kapcsolódik a hitelkártyaszámlához. A Bank nem vizsgálja, hogy a számlatulajdonos által megadott telefonszámok, kihez tartoznak.

| Interaktív üzenetek: Az ügyfél által SMS-ben kérhető információk: 0-24 óráig. A banki válasz indítása az ügyfél által küldött SMS beérkezését követően azonnal megtörténik. | Az ügyfél által küldendő SMS/ kód | Díjak | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| | | Havi | SMS |
| Kivonathoz kapcsolódó információk Min. törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem | 22 | Díjmentes | 33,-Ft/SMS |
| Felhasználható hitelkeret összege + bankkártyával elérhető összeg | 21 | | |
| A napi limitek alapján a bankkártyával elérhető összeg | 23 | | |
| Egyéb üzenetek | | | |
| Nyelvválasztási lehetőség (telefonszámonként választható) | | magyar, angol, német | |
| Rendelkezés lehetősége DM üzenetekről | | alapértelmezés igen (yes-y) | |



A K&H lakossági hitelkártyák használati köre

| Tranzakció típusok | K&H Mastercard hitelkártya | K&H Mastercard World Elite hitelkártya |
|--|--|--|
| Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen | Belföldön és Külföldön: Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. | |
| | Érintéses fizetés esetén: ¹ Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken | |
| | Elektronikus (POS terminál) és papíralapú (imprinter) elfogadói környezetben, Interneten valamint levélben/ telefonon történő megrendelésre (MO/TO). | |
| Vásárlás Interneten | A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható. ¹ | |
| Vásárlás ATM-en | A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés). | |
| | A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken. | |
| Szerencsejáték | A termék nem használható szerencsejátéokra. | |
| Késspénzfelvétel | Belföldön és Külföldön: ¹ Mastercard logoval ellátott automatákban, pénzügyintézetek pénztáraiban, postahivatalokban. | |
| | A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken. | |
| Késspénzbefizetés ATM-en bankkártya mögötti hitelkártyaszámlára: | A szolgáltatás nem érhető el. | |
| Késspénzbefizetés ATM-en számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára): | Belföldön: A Bank logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. Külföldön: A szolgáltatás nem érhető el. | |
| | A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken. | |
| Egyenleglekérdezés | Belföldön és Külföldön: ¹ A Mastercard logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. | |
| | Az egyenleg mindig forintban értendő. | |
| | A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken. | |
| PIN kód változtatása | A szolgáltatást felajánló ATM-en. | |
| | Érintéses tranzakcióval nem elérhető funkció. | |
| Vásárlással egybekötött késspénzátvétel | A szolgáltatás nem érhető el. | |
| Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban | Kizárólag belföldön: azon K&H bankfiókban, amelyek ezt a szolgáltatást felajánlják. | |

Hitelkártyaszámlára történő törlesztés esetén az összeg, vásárlásra a jóváírás napján, késspénzfelvételre a jóváírást követő naptól használható fel.

¹ Apple Payben/ Google Payben digitalizált bankkártyával is elérhető funkció.

A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó eseti díjak terhelésének esedékessége

| Díj típusa | Díjterhelés esedékessége | Díjterhelés gyakorisága (eseti vagy rendszeres) | Díjszámítás alapja |
|---|---|---|---|
| Első éves kártyadíj | kártya aktiválása vagy digitalizálása (amelyik esemény előbb bekövetkezik) | éves | fix összegű díj |
| Folyamatos éves kártyadíj | a kártya évfordulójának hónapja | éves | fix összegű díj |
| Pótkártya díj | a pótkártya igénylésének napja | eseti | fix összegű díj |
| PIN kód módosítás díja | a tranzakció banki feldolgozásának napja | eseti | fix összegű díj |
| Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén) | a bankkártya fióki kiadásának napja | eseti | fix összegű díj |
| Készpénzfelvétel díja | a tranzakció banki feldolgozásának napja | tranzakciónként eseti | a tranzakció összegének x %-a + fix díj, vagy a tranzakció összegének x %-a minimum díj meghatározása mellett |
| Tranzakciós költség | a tranzakció banki feldolgozásának napja | tranzakciónként eseti | a tranzakció összegének x %-a |
| ATM-ben történő egyenlegkérdés díja | a tranzakció banki feldolgozásának napja | tranzakciónként eseti | fix összegű díj |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül díja | a tranzakció banki feldolgozásának napja | tranzakciónként eseti | a tranzakció összegének x %-a + fix díj |
| K&H választható utasbiztosítás első éves díja | új kártyával együtt igényelt biztosítás esetén az kártya aktiválása vagy digitalizálása (amelyik esemény előbb bekövetkezik). | éves | fix összegű díj |
| | meglévő kártyához igényelt biztosítás esetén a biztosítás igénylésének napja | éves | fix összegű díj |
| K&H választható utasbiztosítás folyamatos éves díja | az első éves díjterhelésének napja + 365 nap | éves | fix összegű díj |



Bankkártyával végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyamok

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén | | | | | | | |
|---|-----------------------|--------------------------------------|--|---------------------|--|---------------------|-----------------|
| Kártya típusa | Tranzakció devizaneme | Kártya mögötti bankszámla devizaneme | A tranzakció engedélyezésekor (foglaláskor) alkalmazott árfolyamok * | | | | |
| | | | Tranzakció devizaneméről forintra történő konverzió | | Forintról az ügyfélszámla devizanemére történő konverzió | | |
| Mastercard | HUF | Külföldi deviza | nincs konverzió | K&H deviza I. közép | nincs konverzió | K&H deviza I. közép | nincs konverzió |
| | | HUF | | | | | |
| | Nem HUF | Külföldi deviza | kártyatársasági árfolyam | K&H deviza I. közép | nincs konverzió | K&H deviza I. közép | nincs konverzió |
| | | HUF | | | | | |

Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén | | | | | | | |
|---|-----------------------|--|----------------------------------|---|--|---|--|
| Kártya típusa | Tranzakció devizaneme | Kártyatársaság elszámoló devizaneme | Kártya mögötti számla devizaneme | A tranzakció terhelések a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam | Díj kalkulálásakor és terhelések alkalmazott árfolyam | A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam | Díj kalkulálásakor és jóváírásakor alkalmazott árfolyam |
| Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén | | | | | | | |
| Mastercard | HUF | belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén: EUR | HUF | nincs konverzió | A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke konverzió nélkül kerül terhelésre a számlán. | nincs konverzió | A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke konverzió nélkül kerül terhelésre a számlán. |
| Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén ** | | | | | | | |
| Mastercard | EUR | EUR | HUF | K&H deviza I. eladási | A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke konverzió nélkül kerül terhelésre a számlán. | K&H deviza I. vételi | A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj jóváírása: A díj forintban kalkulált mértéke konverzió nélkül kerül terhelésre a számlán. |
| | USD | | | | | | |
| | Egyéb deviza | | | | | | |

* Kártyatranzakciók engedélyezése a Bankhoz minden esetben forintban (HUF) érkezik be és a díjak is forintban (HUF) vannak meghatározva.

** Ha a tranzakció eredeti devizaneme megegyezik az ügyfélszámla devizanemével, akkor mindig a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.

*** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. eladási árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. vételi árfolyamon

**** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. vételi árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. eladási árfolyamon



Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H Kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Mastercard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz.

Az internetes vásárlásokhoz és az ehhez kapcsolódó internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatáshoz regisztráció nem szükséges.

- Internetes vásárlás kezdeményezhető minden internetes kereskedőnél függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy az erős ügyfélhitelesítést. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

AZ INTERNETES BIZTONSÁG KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMELI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, minden bankkártya esetén automatikusan beállításra kerül
- A szolgáltatáshoz meg kell adni egy mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos kódot küldheti.

A szolgáltatás az alábbi országok hívószámaival kezdődő mobiltelefonszámokra kérhető:

- Magyarország (36), Görögország (30), Hollandia (31), Belgium (32), Franciaország (33), Spanyolország (34), Portugália (351), Luxemburg (352), Írország (353), Málta (356), Ciprus (357), Bulgária (359), Ukrajna (380), Szerbia (381), Horvátország (385), Szlovénia (386), Olaszország (39), Románia (40), Svájc (41), Csehország (420), Szlovákia (421), Ausztria (43), Egyesült Királyság (44), Lengyelország (48), Németország (49)
- Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye.

Az internetes biztonsági kód működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-száma.
- A biztonsági kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben 6 db számjegyből áll.

Erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás működése:

Erős ügyfélhitelesítés az alábbi két módon történhet:

- már aktív K&H mobilbank felhasználóknak, illetve a K&H mobilbankot újonnan letelepítő és aktiváló ügyfelek esetén **mToken** használatával (biometrikus azonosítással, vagy mPIN megadásával), illetve
- K&H mobilbankkal nem rendelkező ügyfelek esetén **internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód** használatával.

Erős ügyfélhitelesítés mToken használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokos a K&H mobilbankkal rendelkező eszközére kap egy azonnali (push) értesítést, melynek segítségével
 - biometrikusan (ujjlenyomat, arcfelismerés, stb.)
 - mPIN megadásával azonosíthatja magát, és ismerheti el a tranzakciót.
- Az internetes vásárlás jóváhagyására 5 perc áll az ügyfél rendelkezésére.
- Az mTokenes azonosítás öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank a szolgáltatást 24 órára blokkolja.



Erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokosnak meg kell adni
 - a korábban általa regisztrált, 4 számjegyből álló internetes vásárlási jelszót (mely egy állandó jelszó), illetve
 - a Bank által az internetes vásárláshoz rögzített telefonszámára SMS-ben megküldött 6 számjegyből álló egyszeri megerősítő kódot.
- Az egyszeri megerősítő kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- Az internetes vásárlási jelszó és az egyszeri megerősítő kód együtt összesen maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- Az SMS-ben megküldött egyszeri megerősítő kód mindig 6 számjegyből áll.

Napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:

A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present), így interneten végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present), így internetes vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet napi **internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP) limitnek** hívjuk. Beállítása és módosítása az alábbi csatornákon keresztül lehetséges: K&H ebank, K&H mobilbank, Telecenter.

A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present): levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).

Az Internetes biztonsági kód, illetve erős ügyfélhitelesítés használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása, vagy az erős ügyfélhitelesítés minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- az internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limit összege alapesetben 1,- Ft. Ezt a limitet a Számlatulajdonos határozhatja meg a napi vásárlási limitnél alacsonyabb, vagy maximum azzal megegyező összegben. A napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhatja meg, a Kártyabirtokos nem.

A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei

| Lekérdezési csatorna | A PIN kód lekérdezésére jogosult | Mely PIN kódok kérdezhetők le | A lekérdezés technikai feltételei |
|---|--|---|--|
| K&H mobilbank | kizárólag a kártyabirtokos jogosult PIN kód lekérdezésre | a kártyabirtokos saját névre szóló bankkártyájához tartozó PIN kódját kérdezheti le | K&H énonosító és ePIN megadása, valamint autentikációs telefonszám megléte |
| K&H e-bank | | | |
| K&H e-kártyafelület (https://www.kh.hu/ekartya) | | | |
| K&H bankfiók | | | K&H énonosító és ePIN megadása |
| A PIN kód korlátlan alkalommal lekérdezhető. | | | |



Érintéses fizetés – Általános tájékoztató

AZ ÉRINTŐKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

A kártya aktiválásával az érintéses fizetési funkció is aktiválásra kerül, külön aktiválására nincs szükség.

Az aktiválás a következő módok valamelyikével lehetséges:

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank vagy K&H mobilbank szolgáltatással,
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **késpénzkiadó automatánál**, az első késpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés alkalmával aktiválja bankkártyáját,
- **kérje kollégáink segítségét!** Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

| Online* tranzakciók esetén | |
|---|---|
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit: | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása. |
| Kumulált érintéses (online) tranzakciós limit: | Kártyatípustól függetlenül egységesen 45000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik. |
| Kumulált érintéses (online) tranzakciós limit nullázása: | Tranzakcióval végrehajtható nullázás: Amennyiben a Kártyabirtokos eléri a 45000 Ft összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához <ul style="list-style-type: none"> • vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót • vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (15000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani. |

*Online tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg. A K&H hitelkártyák működése jellemzően az online tranzakció végrehajtást preferálja.

| Off-line** tranzakció esetén | | |
|--|---|--|
| | belföldi tranzakciók esetén | külföldi tranzakciók esetén |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit: | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása. | |
| Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit: | 45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. | 3 db tranzakció, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma. |
| Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása: | Tranzakcióval végrehajtható nullázás: újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót. | |
| Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével. | | |

**Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.



A K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó értesítések

| Témakör/Üzenet jellege | Üzenetküldés feltételei | | | Ki kapja az üzenetet | Mely telefonszámra kerül kiküldésre az üzenet |
|--|---|--|------------------------------------|----------------------|---|
| Téma: Erős ügyfélhitelesítéshez kapcsolódó üzenetek | | | | | |
| <p><u>Üzenet jellege:</u> Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.</p> <p>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</p> | Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>sikeresen kiküldésre került</u> függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeresen zárult-e vagy sem. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik. | | | Kártyabirtokos | a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám |
| | aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó | | |
| | ✓ | ✓ | x | | |
| <p><u>Üzenet jellege:</u> Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.</p> <p>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</p> | Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>kiküldése nem volt sikeres</u> . Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik. | | | Kártyabirtokos | a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám |
| | aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó | | |
| | ✓ | ✓ | x | | |
| <p><u>Üzenet jellege:</u> Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.</p> <p>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</p> | Amikor aktív mToken hiányában nem került kiküldésre az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik. | | | Kártyabirtokos | a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám |
| | aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó | | |
| | x | ✓ | x | | |

| Témakör/Üzenet jellege | Ki kapja az üzenetet |
|--|----------------------|
| Téma: KiberPajzs bankkártya életciklus változáshoz kapcsolódó üzenetek | |
| <p><u>Üzenet jellege:</u> Figyelemfelhívó üzenet a bankkártya igénylése, aktiválás, digitalizálása, tiltása esetén.</p> <p>Az üzenet alapértelmezetten push-üzenetként érkezik. Aktív K&H mobilbank (mToken) hiányában SMS formájában kerül kiküldésre az üzenet a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszámra, annak hiányában autentikációs telefonszámra vagy értesítési telefonszámra.</p> | Kártyabirtokos |