

hirdetmény



1095 Budapest, Lechner Odön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

HITELKÁRTYA HIRDETMÉNY TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2020. április 1-től

Közzétéve: 2020. január 31-én

TELECENTER: 06 1 335-3355 / 06 20 335-3355 / 06 30 335-3355 / 06 70 335 3355

INTERNET: www.kh.hu

BIC (SWIFT) KÓD: OKHBHUHB

A Bank jogosult a kártyahasználattal kapcsolatos Hirdetményi díj- és költségtételeket minden év április 1-jén* legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosítani. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza. Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

Jelen módosítás a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatások általános szerződési feltételei XIX.1. pontjában foglalt rendelkezésnek megfelelően, az alábbi indokok alapján történik:

- **A Bank a fogyasztói árindex megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítja a Hirdetményben meghatározott kondíciókat, ideértve a tranzakciós díjakat is.**

A Hirdetményben történt módosításokat félkövér (bold) betűvel és piros színnel jelöltük.



Tartalom

K&H lakossági dombornyomott érintő hitelkártyák kondíciói.....	3
A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása	6
K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei.....	7
K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei K&H 4000+ számlacsomag esetén	7
K&H lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó mobilinfo szolgáltatás kondíciói	8
A K&H lakossági hitelkártyák használati köre	9
Bankkártyával végzett tranzakciók terhelésekor alkalmazott árfolyamok	10
Internetes vásárlás és Internetes biztonsági kód-szolgáltatás bankkártyás vásárlásokhoz- Általános tájékoztató.....	11
Érintéses fizetés – Általános tájékoztató	12



K&H lakossági dombornyomott érintő hitelkártyák kondíciói

	K&H Visa Classic hitelkártya	K&H Mastercard hitelkártya	K&H World Mastercard hitelkártya
	nem digitalizálható	digitalizálható	digitalizálható
Bankkártya használat háttéréül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak			
Kártyaszám első nyolc fix számjegye	4405 8028	5452 9628	5362 4728
Havi hitelkamat	A havi hitelkamat mértékét jelen hirdetés „A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása fejezet tartalmazza.		
THM (teljes hiteldíj mutató)	A THM mértékét jelen hirdetés „A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása fejezet tartalmazza.		
Felmondás utáni havi késedelmi kamat	0,5 % (Az ügyleti kamaton felül fizetendő és a 2015.04.02-át követően között szerződésekre alkalmazható. A már meglévő szerződésekre a Ptk. szerinti kamat az irányadó.)		
Látra szóló betéti kamat	0 %		
Minimum törlesztés összege	5 %		
Késedelmi díj	3 303,- Ft		
Hitelkeret-túllépés díja	3 303,- Ft		
Késedelem miatti felszólító levél, távirat	400,- Ft / levél, távirat		
Késedelem miatti felszólító levélpostázási díj	a mindenkori postai díjszabás szerint		
Késedelem miatti felszólító távirat kiküldésének díja	a mindenkori Magyar Telekom Távközlési Nyrt. díjszabás szerint		
Késedelem miatti felszólító SMS	50,- Ft		
Behajtással kapcsolatos személyes megkeresés kiszállásonként	5 000,- Ft		
Türelmi időszak	15 naptári nap		
Választható elszámolási időszak	Adott hónap 5. vagy 15. vagy 25. napja		
Hitelkártya törlesztés bankkártya használata nélkül	Pénztári befizetés díja (Természetes személyek bankszámláira vonatkozó hirdetés szerinti készpénz befizetés díja (forint befizetés forint számlára.) + 500,- Ft		
Automatikus törlesztés (csoportos beszedés) díja a minimum törlesztés összegére	Díjmentes		
Automatikus törlesztés (csoportos beszedés) díja a teljes hiteltartozás összegére	0,53 %, min. 317 Ft (A díj cikluszáráskor kerül felszámításra.)		
Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek			
Éves bankkártya díj	1 960,- Ft	6 100,- Ft	14 370,- Ft
Társkártya díj	1 960,- Ft	6 100,- Ft	14 370,- Ft
Kártyaállítás díja	díjmentes		
Pótkártya díja	1 060,- Ft		
PIN kód módosítás díja	105,- Ft / alkalom		
PIN kód pótlás díja	529,- Ft / alkalom		
Kártya postai kiküldés díja magyarországi cím esetén	Díjmentes		
Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	1060,- Ft		
PIN kód bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	529,- Ft akció: díjmentes 2020. június 30-ig		
Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja	Nem igényelhető a szolgáltatás!		
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül	Nem igényelhető a szolgáltatás!		
Vásárlás díja			
Külföldön és belföldön	díjmentes		
Készpénzfelvételi díjak (vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek)			
Külföldön	1,11 % + 1 138,- Ft		
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)	3,41 %, de minimum 851,- Ft		
Belföldön	3,41 %, de minimum 851,- Ft		
Tranzakciós költség	0,6%		
Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja (vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek)			
ATM-ben történő egyenlegkérdés díja	53,- Ft		
Sürgősségi bankkártya csere díja külföldön	60 000,- Ft		
Sürgősségi készpénzfelvétel díja külföldön	40 000,- Ft		
Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja	10 000,- Ft		
Hitelkártya Mobilinfo szolgáltatás havi díja és SMS díja	Jelen hirdetés Mobilinfo szolgáltatásokra vonatkozó része tartalmazza. (A díj cikluszáráskor kerül felszámításra.)		
Hitelkártya törlesztési biztosítás	0,86% (A termék 2020.02.01-től nem értékesíthető)		

Utásbiztosítások			
Éves díjba épített utásbiztosítás	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes
K&H választható utásbiztosítás	6 000,- Ft/év	6 000,- Ft/év	Nem igényelhető a szolgáltatás!
Asszisztencia szolgáltatások			
Otthon asszisztencia szolgáltatás	365 Ft/ hó	365 Ft/ hó	Díjmentes
Gépjármű asszisztencia szolgáltatás	290 Ft/ hó	290 Ft/ hó	Díjmentes
Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás (Otthon asszisztencia szolgáltatás +Kiterjesztett garancia szolgáltatás együtt igényelve)	1 125 Ft/ hó	1 125 Ft/ hó	1 125 Ft/ hó
Egészség asszisztencia szolgáltatás	535 Ft/ hó	535 Ft/ hó	535 Ft/ hó
Kiterjesztett garancia szolgáltatás	980 Ft/ hó	980 Ft/ hó	980 Ft/ hó
Biztonság csomag (Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás + Gépjármű asszisztencia szolgáltatás + Egészség asszisztencia szolgáltatás együtt igényelve)	1 670 Ft/ hó	1 670 Ft/ hó	1 670 Ft/ hó
Bankkártya-használati limitok			
Készpénzfelvételek max. száma (ATM és POS)	5 tranzakció/nap		
Vásárlások max. száma	99 tranzakció/nap		
K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy max. száma	50 db bankjegy / tranzakció		
Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)	200 000,- Ft/nap		
Készpénzfelvételek (ATM és POS) max. összege	500 000,- Ft/nap		
Vásárlások összege (alapbeállítás)	300 000,- Ft/nap		
Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)	300 000,- Ft/nap		
Vásárlások max. összege	hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló egyenleg		
Egyszeri érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 5000 Ft / Külföldön: 20-25 EUR (országától függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg)		
Kumulált érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.	Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 3 db tranz.	
Kumulált mobilárca limit (mobilkészülékenként)	nem értelmezhető limittípus		
Bankkártya érvényességi ideje	Belföldön:45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.		
	4 év	4 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra)	
Az igényelhető hitelkeret összege	160 000-1 000 000,-Ft	160 000-1 000 000,-Ft	360 000-1 500 000,- Ft
	A maximum hitelkeret a jövedelemigazoláson vagy a számlakivonaton szereplő havi nettó jövedelem kétszerese. A hitelkeret végső összege jövedelemtől függően a banki minősítés során kerül meghatározásra. Azon ügyfelek esetében, akik legalább 3 hónapos K&H folyószámla múlttal rendelkeznek - melyre rendszeres munkabéretalás érkezik - a hitelkeret max. mértéke az utolsó 3 havi rendszeres jóváírások átlagának háromszorosa.		

A minimum törlesztés összege az adott elszámolási ciklusban felhasznált hitelkeret alapján számított törlesztés összegét és a megelőző időszakokban meg nem fizetett minimum-törlesztés összegét tartalmazza. Amennyiben a felhasznált hitelkeret alapján a minimum törlesztés összege nem éri el az 1000 forintot, úgy a Számlatulajdonosnak nem áll fenn a minimum-törlesztés kötelezettsége az adott fizetési határidőre, vagyis ebben az esetben a minimum törlesztés összegének meg nem fizetése esetén nem kerül késedelmi díj felszámításra. A cikluszárás napján befizetett összegeket a Bank törlesztésre szánt összegként számolja el.

A késedelmi díj a fizetési határidő utolsó napján alkalmanként felszámított díj, mely abban az esetben fizetendő, ha a Számlatulajdonos minimum törlesztő részlete a fizetési határidő utolsó napjáig nem érkezik be a hitelkártyaszámlára.

A hitelkeret-túllépés díja hitelkeret-túllépés esetén alkalmanként fizetendő. Túlhívott hitelkeret esetén a hitelkártyaszámla blokkolásra kerül a hitelkereten túli tartozás rendezéséig. A blokkolás a tartozás befizetése után automatikusan feloldásra kerül, ebben az esetben a hitelkártya a következő naptól újra használható.

Amennyiben fizetési határidőig a teljes tartozás kiegyenlítésre kerül, az adott elszámolási időszak, vásárlás típusú tranzakcióira a Bank nem számít fel kamatot. Vásárlás típusú tranzakciók: valamennyi bankkártya használat háttérül szolgáló bankszámlához kapcsolódó díjak, bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek, készpénzfelvételi díjak, tranzakciós költség valamint a bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai.

Ígényelhető kártyák száma, típusa: Egy számlához kártyatípusonként max.1 db fizikai főkártyát és 4 db fizika társkártyát bocsát ki a Bank, az elsőként igényelt kártya csak főkártya lehet. A társkártya és a főkártya típusa nem lehet eltérő. Egy ügyfélnek egyszerre csak egy hitelkártyához kapcsolódó hitelkerete lehet.

Pótkártya igénylés: Fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról a Bank az Ügyfél kérésére gondoskodik. A pótkártyát a Bank a tiltott kártya postázásával egyező módon továbbítja a kártyabirtokos részére. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratú idejével megszűnik.

Hitelkártyával történő készpénzfelvétel esetén a felvett hitelösszeg azonnal kamatozik.

Éves díjba épített utásbiztosítás: A 2018. október 5-e előtt igényelt és 2019. január 31. napjáig szerződésmódosítással érintett hitelkártyákhoz továbbra is megmarad az éves díjba épített utásbiztosítás (a kártya pótlása, megújítása esetén is). A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.



K&H választható utasbiztosítás: A K&H Visa Classic és K&H Mastercard hitelkártyákhoz opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás. Az igénylés történhet a fizikai kártya igénylésével együtt egy későbbi időpontban, a már aktivált hitelkártyához. A biztosítás igénylési feltétele, hogy a kártyához az igényléskor nem tartozhat sem éves díjba épített, sem meglévő K&H választható utasbiztosítás. Amennyiben egy kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a K&H választható utasbiztosítás igénylése csak a meglévő kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 60 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza. Az első éves biztosítási díjat legkésőbb a kártya aktiválásakor, a további éves biztosítási díjakat a biztosítási évfordulókor számítja fel a Bank és terheli meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját.

Díjak kamatozása: kamatozás szempontjából valamennyi díj vásárlás típusú tranzakciónak minősül.

Automatikus törlesztés (csoportos beszédéssel): A szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a törlesztő számla kizárólag K&H bankszámla lehet. Az automatikus törlesztés díja cikluszárásakor kerül felszámításra, a törlesztés mértéke az adott elszámolási ciklusban felhasznált hitelkeretet növeli. A szolgáltatás a beállítást követő első cikluszáráskor lép életbe. A beszédendő összeget a rendszer a cikluszáráskor aktuális törlesztési kötelezettség információk alapján határozza meg és kezeli, így a cikluszárás és a fizetési határidő közötti időszakban beérkező jóváírásokat nem tudja figyelembe venni.

Kampány információk: Hitelkártya kampány esetén a kapcsolódó kampány részleteit a hatályos „Hitelkártya Kampány Hirdetmény természetes személyek részére” dokumentum tartalmazza.

Hitelkártya törlesztési biztosítás díj összege a kivonat készítésekor fennálló – vonatkozó biztosítási feltételek szerinti – díjalap és a jelen hirdetmény szerinti díj százalék szorzata (a kerekítés szabályai szerint) egész forintra kerekítve. A terhelt díj a hitelkártya kamatozó egyenlegébe számít bele. A díj terhelésére abban az esetben is sor kerül, ha ezzel hitelkeret túllépés következik be. A biztosítás részletes feltételeit a "K&H Biztosító Zrt. K&H Hitelkártya törlesztési biztosítás csoportos hitelfedezeti biztosításának feltételei" c. dokumentum tartalmazza.

Kiegészítő szolgáltatások:

Az Otthon asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Otthon asszisztencia szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

A Gépjármű asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Gépjármű asszisztencia szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

Az Egészség asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Egészségbiztosítás különös szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza.

A Kiterjesztett garancia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „Kiterjesztett garanciabiztosítás különös szerződési feltételei” biztosítási feltételek tartalmazza. A szolgáltatás kizárólag társkártyákhoz vehető igénybe, amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik Otthon plusz asszisztencia szolgáltatással vagy Biztonság csomaggal.

Az Otthon plusz asszisztencia szolgáltatás tartalma az Otthon asszisztencia és a Kiterjesztett garancia szolgáltatások együtt. A szolgáltatás egyes elemei külön nem mondhatók fel, csak együttesen.

A Biztonság csomag tartalma az Otthon plusz asszisztencia, a Gépjármű asszisztencia és a Kiterjesztett garancia szolgáltatások együtt. A szolgáltatás egyes elemei külön nem mondhatók fel, csak együttesen.

A tranzakciós költség a hitelkártyákkal végzett készpénzfelvételi tranzakciók esetén kerül felszámításra. A tranzakciós költség összegével a Bank a tranzakció napját követő banki napon terheli meg a Számlatulajdonos hitelkártyaszámláját. A Bank a tranzakciós költség mértékét a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvényben szabályozott tranzakciós illeték mértékének változásával összhangban jogosult megváltoztatni.

Bankkártya limitek:

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéses fizetés- Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A kumulált mobiltárca limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.

Mobiltárca funkció - fizetés digitális bankkártyával:

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható valamennyi művelet díjmentes.

Vásárlás utáni visszatérítés: A visszatérítés feltételeit a „K&H hitelkártyákhoz kapcsolódó vásárlás utáni visszatérítés feltételei” szabályozza.

Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):

A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyarország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.



A havi hitelkamat mértéke és a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számítása

Kártyatípus	Havi hitelkamat	THM	THM érvényessége
K&H Visa Classic hitelkártya	1,75%	24,3%	2018.10.05-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes.
Kártyatípus	Havi hitelkamat	THM	THM érvényessége
K&H Mastercard hitelkártya	1,75%	26,0%	2018.10.05-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes.
Kártyatípus	Havi hitelkamat	THM	THM érvényessége
K&H World Mastercard hitelkártya	0,99%	18,3%	2018.10.05-től kötött hitelkártya szerződésekre érvényes.
A havi hitelkamat számítás alapja a felhasznált hitelkeret összege, napi kamatszámítással.			
A THM értéke a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet rendelkezései szerint 375 000 forint hitelösszegre és egy éves futamidőre vonatkozik.			
A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat.			
A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát. Az elszámolási időszak egy hónap.			
A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat, értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát			

A teljes hiteldíj mutató képlete.	
$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$	<p>C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel, D_l: az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege, m: a hitelfolyósítások száma, m': az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma, t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$, s_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, X: a THM értéke.</p>



K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei

Kártya típusa	K&H World Mastercard hitelkártya	K&H Mastercard hitelkártya	K&H Visa Classic hitelkártya
Életkor és Státusz	18. életévtől / Devizabelföldi természetes személyek vagy devizakülföldi természetes személy.		
Bemutatandó személyi okm.	A Lakossági hitel hirdetés 5. számú függeléke szerint.*		
Jövedelem	Minimum havi nettó 170 000 Ft bérjövdelem. A jövedelem származhat nyugdíjból is.	Minimum havi nettó 100 000 Ft bérjövdelem.	Minimum havi nettó 100 000 Ft bérjövdelem.
Számlamúlt	Előző 3 havi bankszámlakivonat bármely magyar Banktól (K&H lakossági bankszámla esetén nem szükséges bemutatni).		
Telefonszám	Valamennyi telefonszám esetében feltétel, hogy magyarországi elérhetőség legyen. <ul style="list-style-type: none"> igénylő nevére szóló, vagy állandó lakcímehez köthető vezetékes vagy mobiltelefonszám titkos (vezetékes vagy mobil) szám esetében előző havi számlalével 		
Munkáltató telefonszáma	Cég nevére szóló vezetékes vagy mobiltelefonszám		
Jövedelemigazolás	<p><u>Alkalmazottak esetén:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Minimum 3 hónapos határozatlan/határozott idejű folyamatos munkaviszony a jelenlegi munkahelyen. Határozott idejű munkaviszony esetén további feltétel a hitelkeret futamidejére (jelenleg 1 év) szóló határozott idejű munkaviszony igazolása. Igazolás módja: Az elmúlt 3 hónapról szóló bármely magyar banknál vezetett bankszámla kivonatának bemutatásával, amennyiben a bankszámlakivonatok beazonosítható munkabérujalást tartalmaznak. (K&H lakossági bankszámlára érkező munkabér esetében a kivonat bemutatása nem szükséges.) ÉS/VAGY 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás K&H formanyomtatványon. <p><u>Öregségi nyugdíjasok esetén:</u> nyugdíj törzslap és igazolvány, utolsó havi nyugdíjszelvény vagy 3 havi bankszámlakivonat</p> <p><u>Egyéni vállalkozók és vállalkozások tulajdonosai esetében:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Minimum 1 éves folyamatos vállalkozói múlt és 1 lezárt üzleti év (Ha a vállalkozó min. 1 éve a Banknál vezeti pénzforgalmi számláját, akkor az 1 éves folyamatos vállalkozói múlt igazolás nem szükséges). a vállalkozás nem állhat felszámolás, végelszámolás és csődeljárás alatt, valamint nem lehet ellene le nem zárt végrehajtás folyamatban, az előző évi adózott eredmény nem lehet negatív <p>Benyújtandó dokumentumok: Vállalkozói igazolvány /elektronikus igazolás, NAV jövedelemigazolás (30 napnál nem régebbi), Éves bevallás, Előző évi mérleg és eredmény kimutatás, Adókártya</p> <p>Hitelbírálattól függően a Bank kérhet a hitelbírálathoz szükséges további dokumentumokat.</p>		
Igénylő dokumentumok bemutatása	Bankfióki igénylés esetén: az igényléssel egyidejűleg történik. TeleCenteren keresztüli igénylés esetén: a bankkártya átvételekor utólag történik a bankfiókban.		

K&H lakossági hitelkártyák igénylési feltételei K&H 4000+ számlacsomag esetén

Kártya típusa	K&H World Mastercard hitelkártya	K&H Mastercard hitelkártya	K&H Visa Classic hitelkártya
Életkor és Státusz	18. életévtől / Devizabelföldi természetes személyek vagy devizakülföldi természetes személy.		
Bemutatandó személyi okm.	A Lakossági hitel hirdetés 5. számú függeléke szerint.*		
Jövedelem	Minimum havi nettó 170 000 Ft bérjövdelem. A jövedelem származhat nyugdíjból is.	Minimum havi nettó 100 000 Ft bérjövdelem.	Minimum havi nettó 100 000 Ft bérjövdelem.
Számlamúlt	Előző 3 havi bankszámlakivonat bármely magyar Banktól (K&H lakossági bankszámla esetén nem szükséges bemutatni).		
Telefonszám	Valamennyi telefonszám esetében feltétel, hogy magyarországi elérhetőség legyen. <ul style="list-style-type: none"> igénylő nevére szóló, vagy állandó lakcímehez köthető vezetékes vagy mobiltelefonszám titkos (vezetékes vagy mobil) szám esetében előző havi számlalével 		
Munkáltató telefonszáma	Cég nevére szóló vezetékes vagy mobiltelefonszám		
Jövedelemigazolás	<ul style="list-style-type: none"> Minimum 6 hónapos határozatlan idejű folyamatos munkaviszony, melyből minimum 3 hónapos munkaviszony a jelenlegi munkahelyen. Határozott idejű munkaviszony esetén feltétel a hitelkártya teljes futamidejére (jelenleg 3 év) szóló határozott idejű munkaviszony igazolása. <p>Hitelbírálattól függően a Bank kérhet a hitelbírálathoz szükséges további dokumentumokat.</p>		
Igénylő dokumentumok bemutatása	Az igényléssel egyidejűleg a bankfiókban.		

*érvényes 2020.01.31-től



K&H lakossági hitelkártyához kapcsolódó mobilinfo szolgáltatás kondíciói

Szolgáltatások, üzenet típusok*	Banki üzenet indításának esedékessége	Díjak	
		Havi	SMS
Automatikus üzenetek tartalma			
Értesítés a kártyabirtokos saját hitelkártya használatáról . Sikeres és sikertelen POS-on történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-on történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően.)	Sikeres és sikertelen POS-en történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően.	Díjmentes	Díjmentes
Értesítés a kivonathoz kapcsolódó információkról havi egy üzenetben . Minimum törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem. – első telefonszámra	Havi zárlati elszámoláskor	Díjmentes	
Értesítés a kivonathoz kapcsolódó információkról havi egy üzenetben . Minimum törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem. – további telefonszámokra	Havi zárlati elszámoláskor		
Értesítés további kártyabirtokos hitelkártya használatáról . POS-on történő fizetésről, vásárlásról, készpénzfelvételről, ATM készpénzfelvételről.	Sikeres és sikertelen POS-en történő fizetés (vásárlás) ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően.		
Értesítés hitelkeret változásáról . Hitelkeret változás ténye, felhasználható hitelkeret összege.	Esti feldolgozáskor	323 Ft/ hó*	
Értesítés hitelkeret túllépéséről .	Hitelkeret túllépéskor		
Értesítés hitelkártyaszámlára történő jóváírásról .	<ul style="list-style-type: none"> - Hitelkártyával történő POS befizetés számlán történő jóváírását követően - Banki nyitva tartás alatt érkező átutalások jóváírásakor - Éjszakai feldolgozás során érkező átutalások jóváírása esetén a következő banküzemi napon 7.00 órától 10.00 óráig 		
Értesítés a teljes felhasználható hitelkeret egy meghatározott összeg alá kerülése esetén . A kívánt limit megadható.	A szolgáltatás paramétereinek megadásakor rögzített limit alá kerülés esetén.		

* A hitelkártya mobilinfo szolgáltatás igénylésére, módosításra, megszüntetésre kizárólag a hitelkártyaszámla-tulajdonos jogosult. A hitelkártyaszámlához tartozó társakártyákkal végzett tranzakciókról a számlatulajdonos által megadott telefonszámra/ telefonszámokra küldi a Bank az üzeneteket. A szolgáltatás maximum annyi telefonszámra igényelhető, ahány kártya kapcsolódik a hitelkártyaszámlához. A Bank nem vizsgálja, hogy a számlatulajdonos által megadott telefonszámok, kihez tartoznak.

Interaktív üzenetek: Az ügyfél által SMS-ben kérhető információk: 0-24 óráig. A banki válasz indítása az ügyfél által küldött SMS beérkezését követően azonnal megtörténik.	Az ügyfél által küldendő SMS/ kód	Díjak	
		Havi	SMS
Kivonathoz kapcsolódó információk Min. törlesztés összege, fizetési határidő, igénybevett teljes hitelösszeg, késedelem	22	Díjmentes	23 Ft/ SMS
Felhasználható hitelkeret összege + bankkártyával elérhető összeg	21		
A napi limitek alapján a bankkártyával elérhető összeg	23		
Egyéb üzenetek			
Nyelvválasztási lehetőség (telefonszámonként választható)		magyar, angol, német	
Rendelkezés lehetősége DM üzenetekről		alapértelmezés igen (yes-y)	

A lakossági hitelkártyához kapcsolódó mobilinfo szolgáltatás az alábbi mobil távközlési társaságokon keresztül vehető igénybe

Szolgáltató	Banki SMS központ száma*,**	Interaktív SMS küldés módja
Telenor Magyarország Zrt.	+36209000703	A szolgáltatás működéséhez a 7 jegyű hívószám elé a körzetszámot is fel kell tüntetni (+36-20) vagy (06-20) formátumban.
Magyar Telekom Nyrt.	+36302030000	A szolgáltatás működéséhez a 7 jegyű hívószám elé a körzetszámot is fel kell tüntetni (+36-30) vagy (06-30) formátumban.
Vodafone Magyarország Zrt.	+36709000542	A szolgáltatás működéséhez a 7 jegyű hívószám elé a körzetszámot is fel kell tüntetni (+36-70) vagy (06-70) formátumban.
TESCO MBL Zrt.	+36709000542	A szolgáltatás működéséhez a 7 jegyű hívószám elé a körzetszámot is fel kell tüntetni (+36-70) vagy (06-70) formátumban.

* Banknak SMS-t (ügyfél SMS) az ügyfél mobil társaságának megfelelő, a Bank által megadott formában, banki SMS központ hívószámára kell küldeni!

**A Bank által küldött SMS-ek a szolgáltatás folytonossága érdekében váltakozó SMS központ számról is érkehetnek.



A K&H lakossági hitelkártyák használati köre

Tranzakció típusok	K&H Visa Classic hitelkártya	K&H Mastercard hitelkártya	K&H World Mastercard hitelkártya
Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. <p>Érintéses fizetés esetén: Visa és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken</p>	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. <p>Érintéses fizetés esetén¹: Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken</p>	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. <p>Érintéses fizetés esetén¹: Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken</p>
	Elektronikus (POS terminál) és papíralapú (imprinter) elfogadói környezetben, Interneten valamint levélben/ telefonon történő megrendelésre (MO/TO).		
Vásárlás Interneten	A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható.		
Vásárlás ATM-en	A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés).		
Szerencsejáték	A termék nem használható szerencsejátékokra.		
Készpénzfelvétel	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa és/vagy Electron és/vagy PLUS logoval ellátott automatákban • Visa logoval ellátott pénztézetek pénztáraiban, postahivatalokban 	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mastercard logoval ellátott automatákban, pénztézetek pénztáraiban, postahivatalokban. 	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mastercard logoval ellátott automatákban, pénztézetek pénztáraiban, postahivatalokban.
Készpénzbefizetés ATM-en	A szolgáltatás nem érhető el.		
Egyenleglekérdezés	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa és/vagy Electron és/vagy PLUS logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. 	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Mastercard logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. 	<p>Belföldön és Külföldön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Mastercard logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.
	Az egyenleg mindig forintban értendő.		
PIN kód változtatása	A szolgáltatást felajánló ATM-en.		

Hitelkártyaszámra történő törlesztés esetén az összeg, vásárlásra a jóváírás napján, készpénzfelvételre a jóváírást követő naptól használható fel.

¹ Digitális bankkártyával is elérhető funkció.



Bankkártyával végzett tranzakciók terhelésekor alkalmazott árfolyamok

Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén					
Tranzakcióban résztvevő kártya típusa	Tranzakció devizaneme	Kártyatársaság elszámoló devizaneme*	Kártya mögötti bankszámla devizaneme	K&H által alkalmazott árfolyam (a Bank feldolgozási napján érvényes)	Díj terhelésekor alkalmazott árfolyam (a Bank feldolgozási napján érvényes)
Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén					
Visa	HUF	belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén: USD	HUF**	nincs konverzió	K&H deviza I. közép
Mastercard		belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén: EUR			
Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén					
Visa	EUR	EUR	HUF	K&H deviza I. eladási	K&H deviza I. közép
	USD	USD			
	Egyéb deviza				
Mastercard	EUR	EUR	HUF	K&H deviza I. eladási	K&H deviza I. közép
	USD				
	Egyéb deviza				
K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén					
Tranzakcióban résztvevő kártya típusa	Tranzakció devizaneme	Tranzakció elszámolásának devizaneme	Kártya mögötti bankszámla devizaneme	K&H által alkalmazott árfolyam (a Bank feldolgozási napján érvényes)	Díj terhelésekor alkalmazott árfolyam (a Bank feldolgozási napján érvényes)
Visa / Mastercard	EUR	EUR	HUF	K&H deviza I. eladási	K&H deviza I. közép
	USD	USD		K&H deviza I. eladási	
	HUF	HUF		nincs konverzió	

* Amennyiben a tranzakció devizaneme és a kártyatársaság elszámoló devizaneme eltér egymástól, úgy a tranzakció összegét a kártyatársaság saját árfolyamán váltja át.

** Belföldi tranzakció esetén, ha a terhelendő számla és a tranzakció devizaneme megegyezik, a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.



Internetes vásárlás és Internetes biztonsági kód-szolgáltatás bankkártyás vásárlásokhoz- Általános tájékoztató

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy a Mastercard („Mastercard Secure Code”) és Visa („Verified by Visa”) kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa” ill. „Mastercard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz. A maximális biztonság érdekében a K&H kereskedők szintén alkalmazzák a 3D Secure fizetési módszerét.

Az internetes vásárlásokhoz és az internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz regisztráció szükséges.

- Regisztráció nélkül nem kezdeményezhető internetes vásárlás egyetlen internetes kereskedőnél sem függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy sem. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD-SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció: rögzíthető e-bank felületen, személyesen jelezhető bármely K&H bankfiókban, vagy ePIN azonosítás mellett telefonon jelezhető a TeleCenteren (06 1/20/30/70 335 3355) keresztül.
- A regisztráció során meg kell adni egy - az alábbi magyarországi szolgáltató hálózat valamelyikéhez tartozó - mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az Internetes biztonsági kódot küldheti.

Szolgáltató	Banki SMS központ száma
Telenor Magyarország Zrt.	+36209000703
Magyar Telekom Nyrt.	+36302030000
Vodafone Magyarország Zrt.	+36709000542
TESCO MBL Zrt.	+36709000542

- A regisztráció során egy ún. személyes biztonsági üzenet (Personal Assurance Message - PAM) beállítása is szükséges, amely az ügyfél által szabadon meghatározható szöveg, ami megjelenik a fizetési képernyőn az Internetes biztonsági kóddal történő vásárlás során. Célja, hogy a kártyabirtokos meggyőződhessen arról, hogy a fizetési felület valóban hiteles banki környezetből érkezik.

A szolgáltatás működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben csak kisbetűt és számkaraktereket tartalmaz, 3x3-as bontásban.

Napi Virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:

A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present) végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present) vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet **Napi virtuális tranzakciós (CNP) limitnek** hívjuk, beállítása és módosítása az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás regisztrációra alkalmas csatornáin keresztül lehetséges.

A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present):

levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce). Az Internetes biztonsági kód használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használatához kapcsolódó felelősség tekintetében.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező a regisztráció minden internetes vásárláshoz
- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- a napi virtuális tranzakciós (CNP) limit összege alapesetben megegyezik a napi vásárlási limit összegével, de a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során a Számlatulajdonos meghatározhat a vásárlási limitnél alacsonyabb napi virtuális tranzakciós (CNP) limitet. Napi virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhat meg, a Kártyabirtokos nem.



Érintéses fizetés – Általános tájékoztató

AZ ÉRINTŐKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

A kártya aktiválásával az érintéses fizetési funkció is aktiválásra kerül, külön aktiválására nincs szükség.

Online* tranzakciók esetén	
Mastercard hitelkártyák*** belföldi vagy külföldi tranzakciók esetén	Visa hitelkártyák*** belföldi vagy külföldi tranzakciók esetén
belföldi vagy külföldi tranzakciók esetén	
Egyszeri érintéses tranzakciós limit:	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 5000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-25 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.
Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit:	Kártyatípustól függetlenül egységesen 45000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik.
Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit nullázása:	Automatikus nullázás: A limit minden naptári hét utolsó napján, automatikusan nullázódik függetlenül attól, hogy a Kártyabirtokos az adott kártyával elérte-e a kumulált tranzakció összegét vagy sem. Tranzakcióval végrehajtható nullázás: Amennyiben egy adott héten belül a Kártyabirtokos eléri a 45 000 Ft összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához <ul style="list-style-type: none"> vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (5000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani.

*On-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

Off-line** tranzakció esetén			
Mastercard ***hitelkártyák és		Visa hitelkártyák*** és	
belföldi tranzakciók esetén	külföldi tranzakciók esetén	belföldi tranzakciók esetén	külföldi tranzakciók esetén
Egyszeri érintéses tranzakciós limit:	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 5000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-25 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.		
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit:	45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.	3 db tranzakció, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma.	45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása:	Tranzakcióval végrehajtható nullázás: újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót.		
Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével.			

**Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

*** A K&H hitelkártyák működése jellemzően az on-line tranzakció végrehajtást preferálja.