hirdetmény

1095 Budapest, Lechner Odön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

BETÉTI BANKKÁRTYA HIRDETMÉNY
TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2026. július 1-től

Közzététel: 2026. május 1-jén

TELECENTER: 06 1 335-3355 /06 20 335-3355/ 06 30 335-3355 / 06 70 335 3355

INTERNET: www.kh.hu

BIC (SWIFT) KÓD: OKHBHUHB

A Bank jogosult a kártyahasználattal kapcsolatos Hirdetményi díj- és költségtételeket minden év április 1-jén* legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosítani. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza. Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

Jelen módosítás oka, hogy a Bank 2027. március 31-ig meghosszabbítja a „Készpénzbefizetés K&H ATM-en” és a „Vásárlással egybekötött készpénzátvétel” tranzakciók díjának akciós időszakát, illetve pontosítja a K&H virtuális kártya szolgáltatás igénylési feltételeit.

A 2026. július 1-jétől életbe lépő változások kapcsán a Hirdetmény el nem fogadása esetén - annak hatályba lépése előtti napig - a szerződés írásban, azonnali hatállyal és díjmentesen felmondható, ellenkező esetben a Bank a Hirdetmény módosítását az ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

A Hirdetményben történt módosításokat félkövér (bold) betűvel és piros színnel jelöltük.

TARTALOMJEGYZÉK

A K&H lakossági betéti bankkártyák kondíciói, díjak és jutalékok 3
A K&H lakossági betéti bankkártyákra vonatkozó limitek 5
A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások 6
A K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei 7
K&H virtuális betéti kártya szolgáltatás 8
A K&H lakossági betéti bankkártyák külső jegyei 9
A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok 9
Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel és vásárlással egybekötött készpénzátvétel kezeléséről 10
A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre 11
A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó eseti díjak terhelésének esedékessége 12
A K&H lakossági betéti bankkártyákkal végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok 13
Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató 15
A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei 16
Érintéses fizetés – Általános tájékoztató 17
K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó értesítések 18

A K&H lakossági betéti bankkártyák kondíciói, díjak és jutalékok

	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard betéti érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
	nem értékesíthető termék	értékesíthető termék	értékesíthető termék
	digitalizálható Apple Payben/Google Payben		
Bankkártya használat hátteréül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerülnek felszámításra.			
Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek			
Kártyaszám első nyolc fix számjegye	5445 3730	5445 3728	5445 3740
A kártyatípus üzleti kategória szerint	alap	sztenderd	prémium
Bankkártya érvényességi ideje	4 év		
Éves bankkártya díj	4 225,- Ft, ~~akció: 4 064,- Ft 2026. június 30-ig~~	9 418,- Ft, ~~akció: 9 058,- Ft 2026. június 30-ig~~	34 963,- Ft, ~~akció: 33 628,- Ft 2026. június 30-ig~~
Társkártya díj	4 225,- Ft, ~~akció: 4 064,- Ft 2026. június 30-ig~~	9 418,- Ft, ~~akció: 9 058,- Ft 2026. június 30-ig~~	34 963,- Ft, ~~akció: 33 628,- Ft 2026. június 30-ig~~
Kártyatiltás díja	díjmentes	díjmentes	díjmentes
Pótkártya díja	2 087,- Ft	3 040,- Ft	díjmentes
PIN kód módosítás díja	160,- Ft		
PIN kód emlékeztető díja (PIN kód digitális lekérdezése)	díjmentes		
Kártya postai kiküldés díja	díjmentes		
Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	1 717,-Ft	1 717,-Ft	1 772,-Ft
Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja	nem igényelhető		
Vásárlás díja külföldön és belföldön	díjmentes		
Készpénzfelvétel külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)	1,89% + 2 676,- Ft		
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)	0,54% + 1 070,- Ft		
Készpénzfelvétel belföldön K&H ATM-ből (HUF)	0,71% + 713,- Ft		
Készpénzfelvétel belföldön idegen bank ATM-ből	0,54% + 1 070,- Ft		
Készpénzfelvétel belföldön idegen bank bankfiókjaiban, postahivatalban	0,80% + 1 276,- Ft		
Vásárlással egybekötött készpénzátvétel	0,71% + 713,- Ft, akció: díjmentes **2027. március 31-ig**		
Tranzakciós költség	0,9%		
Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja			
ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja	128,- Ft		
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül bankkártya mögötti számlára	0,31 % + 81,- Ft, akció: díjmentes **2027. március 31-ig**		
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára)	0,31 % + 81,- Ft, akció: díjmentes **2027. március 31-ig**		
Készpénzbefizetésre alkalmas címletek	500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft		
Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban	díjmentes		
Kártyaköltöztetés	díjmentes		

Igényelhető kártyák száma: A Bank nem korlátozza a számlához kibocsátható fő és társkártyák számát, kivéve a K&H ifjúsági számlákat, melyekhez maximálisan 1 db főkártya igényelhető a Számlatulajdonos részére. Betéti bankkártya szerződés köthető bármely K&H bankfiókban, illetve a 18 év alattiaknak nyújtott K&H ifjúsági számlák kivételével K&H TeleCenteren keresztül is.

Pótkártya igénylés: Fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról a Bank az ügyfél kérésére gondoskodik. A pótkártyát a Bank - az ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Kártyabirtokos részére postázza. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejárati idejével megszűnik.

Készpénzbefizetés K&H ATM-en: A banki munkanapon 18.00 óra előtt K&H ATM-en végrehajtott forint készpénz-befizetési tranzakciókat tárgynapi, a 18.00 óra után végrehajtott tranzakciókat a tárgynapot követő banki munkanapi értéknappal teljesíti a Bank. A befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre a befizetéssel egyidejűleg. K&H ATM-en keresztül nem a bankszámlához kapcsolódó bankkártyával történő készpénz befizetés csak a számlanyitás napját követően naptól lehetséges.

Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban: A befizetés összegének a bankszámlán történő jóváírása a befizetés napján megtörténik.

Tranzakciós költség: A tranzakciós költség a Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerül felszámításra.

Fizetés digitális bankkártyával:
A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható fizetési művelet díjmentes.
Az új igényelésként vagy tiltott kártya pótlásként kibocsátott bankkártyák digitalizációja a kártya igénylését vagy pótlását követően azonnal lehetséges. A hibás kártya pótlásként, megújításként, vagy a termékkivezetés miatti kártyacsereként kibocsátott bankkártyák digitalizációja kizárólag a fizikai kártya aktiválását követően lehetséges.
Internetes fizetés kizárólag aktivált fizikai bankkártyával lehetséges, „csak” digitalizált bankkártyával nem.

Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):
A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Bankkártyák kiküldése külföldre:
A Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF III. 1 pontja alapján a bankkártyák az alábbi külföldi országokba is postázásra kerülnek: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán.

A K&H lakossági betéti bankkártyákra vonatkozó limitek

	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard betéti érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
Bankkártya-használati limitek			
Készpénzfelvételek maximális száma (ATM és POS)	5 db tranzakció/nap		
Vásárlások maximális száma	99 db tranzakció/nap		
K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma	50 db bankjegy/tranzakció		
K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma	200 db bankjegy/tranzakció		
K&H POS-on keresztül befizethető maximum összeg	500 000,-Ft/tranzakció		
Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)	200 000,- Ft/nap vagy 150 000,-Ft/nap		
Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege	1 000 000,-Ft/nap vagy 300 000,-Ft/nap		1 000 000,-Ft/nap
Vásárlások összege (alapbeállítás)	300 000,-Ft/nap vagy 200 000,-Ft/nap		500 000,-Ft/nap
Vásárlások maximális összege	teljes látra szóló egyenleg/nap vagy 300 000,-Ft/nap		teljes látra szóló egyenleg
Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)	200 000,-Ft/nap vagy 300 000,-Ft/nap vagy 10 000,-Ft/nap		500 000,-Ft/nap
Virtuális tranzakciók (CNP) összege maximális összege	teljes látra szóló egyenleg/nap vagy 300 000,-Ft/nap vagy 10 000,-Ft/nap		teljes látra szóló egyenleg
Egyszeri érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 15000,-Ft / Külföldön: 20-60 EUR (országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg)		
Kumulált érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 45 000,-Ft / Külföldön: 3 db tranzakció/ nap		

Bankkártya limitek:

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéses fizetés-Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A napi limit mértékétől függetlenül a bankkártya használat során alkalmanként felvehető maximális készpénz-mennyiségét és gyakoriságát a kártyát elfogadó hitelintézet korlátozhatja.

A 14 év alatti kártyabirtokosok számára kibocsátott K&H Mastercard betéti érintőkártyák esetében az alap készpénzfelvételi limit mértéke 150 000 Ft/nap, az alap vásárlási limit mértéke 200 000 Ft/nap, a maximum napi vásárlás és készpénzfelvételi limit mértéke 300 000,-Ft. Az alap és a maximum virtuális tranzakciós limit 10 000,-Ft/nap.

A 14 és 18 év közötti kártyabirtokosok számára kibocsátott K&H Mastercard betéti érintőkártyák esetében az alap készpénzfelvételi limit mértéke 150 000 Ft/nap, az alap vásárlási és virtuális tranzakciós limit mértéke 200 000 Ft/nap. A maximum napi vásárlási és virtuális tranzakciós limit mértéke 300 000,-Ft, a maximum készpénzfelvételi limit mértéke 1 000 000,-Ft.

A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard betéti érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
Utasbiztosítások			
Éves díjba épített utasbiztosítás	nem kapcsolódik a termékhez	díjmentes	díjmentes
K&H választható utasbiztosítás	7500,-Ft / év	7500,-Ft / év	nem igényelhető
A Europ Assistance által nyújtott asszisztencia szolgáltatások			
K&H prémium asszisztencia	nem kapcsolódik a termékhez	nem kapcsolódik a termékhez	0,-Ft
Exkluzív Mastercard szolgáltatások			
Budapest Airport gyorsító sáv-szolgáltatás	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	díjmentes
Budapest Airport Mastercard Lounge szolgáltatás	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	a mindenkori Mastercard díjszabás szerint
Kiterjesztett garancia	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes
Legjobb ár garancia	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes
Termékbiztosítás lopás vagy rongálódás esetére	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes
MÜPA kedvezmények, szolgáltatások	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes
Aquaworld kedvezmények, szolgáltatások	Nem elérhető szolgáltatás!	Nem elérhető szolgáltatás!	Díjmentes

Éves díjba épített utasbiztosítás: A 2013. június 3-tól igényelt K&H Mastercard bankkártyákhoz már nem tartozik éves díjba épített utasbiztosítás, de a 2013. június 3-a előtt igényelt bankkártyákhoz, illetve K&H Visa Classic bankkártya esetén annak Mastercard cseretermékéhez továbbra is megmarad az éves díjba épített utasbiztosítás a kártya pótlása, megújítása esetén is. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

A 2024.06.10-e után minden új K&H Mastercard betéti érintőkártyához, amely K&H ifjúsági számlacsomag (18-26 éveseknek) számlacsomaghoz kerül kibocsátásra új számlanyitás vagy K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) számlacsomagról történő számlacsomagváltás esetén, a bankkártya első lejáratáig éves díjba épített utasbiztosítás kapcsolódik. A biztosítási fedezet új kártya igénylése esetén a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A fedezet legkésőbb a kártya első lejáratával megszűnik, de a kártya első lejáratáig kibocsátott pótkártyákra érvényben marad, amennyiben azonban a Számlatulajdonos K&H okos plusz számlacsomagra vált, vagy kártyát költöztet a fedezet megszűnik.

A 2025.09.01-je után minden új K&H Mastercard betéti érintőkártyához, amely K&H ifjúsági számlacsomag (6-14 éveseknek) számlacsomaghoz kerül kibocsátásra éves díjba épített utasbiztosítás kapcsolódik, a K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) számlacsomagra történő váltás esetén a biztosítás megmarad. A biztosítási fedezet új kártya igénylése esetén a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik.

A 2025.09.01-je után minden új K&H Mastercard betéti érintőkártyához, amely K&H ifjúsági számlacsomag (14-18 éveseknek) számlacsomaghoz kerül kibocsátásra éves díjba épített utasbiztosítás kapcsolódik, a K&H ifjúsági számlacsomag (18-26 éveseknek) számlacsomagra történő váltás esetén a biztosítás megmarad. A biztosítási fedezet új kártya igénylése esetén a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik.

K&H választható utasbiztosítás: A 2013. június 3-tól igényelt bankkártyákhoz (kivéve K&H Mastercard arany bankkártya) opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás, a fizikai kártya igénylésével egyidejűleg vagy attól függetlenül. A biztosítás kártyaigénylléstől független igénylésének feltételei, hogy a kártya, amelyhez a biztosítás kapcsolódni fog aktivált legyen, és ne tartozzon hozzá sem éves díjba épített, sem K&H választható utasbiztosítás. Utólagos igénylés, ha a kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a K&H választható utasbiztosítás igénylése csak a kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 90 napos időtartamra. A biztosítás fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

A Europ Assistance által nyújtott kiegészítő szolgáltatások: A K&H Mastercard arany bankkártyákhoz kapcsolódó K&H prémium asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „K&H prémium asszisztencia tájékoztató” tartalmazza. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik.

Exkluzív Mastercard szolgáltatások (A Mastercard Exclusive Szolgáltatásokat a Mastercard nyújtja mindenkori üzleti feltételei szerint, a szolgáltatás tartalma a Banktól függetlenül változhat):

- **Budapest Airport gyorsító sáv-szolgáltatás:** a kártyabirtokos számára díjmentesen nyújt lehetőséget a budapesti Liszt Ferenc repülőtéren a biztonsági ellenőrzéshez vezető gyorsítósáv igénybevételére. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **Budapest Airport Mastercard Lounge szolgáltatás:** a kártyabirtokos számára díjfizetés mellett nyújt belépési lehetőséget a budapesti Liszt Ferenc repülőtér Mastercard várójába. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **Kiterjesztett garancia**: A szolgáltatás az online vásárolt háztartási vagy elektronikai készülékek (mint például okostelefonok, laptopok) meghibásodására szóló min. 2 éves gyári jótállást további egy évvel hosszabbítja meg. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **Legjobb ár garancia:** Amennyiben az ügyfél a termék megvásárlását követő 30 napon belül teljesen ugyanazt a terméket alacsonyabb áron megtalálja egy másik webáruházban, jogosult az árkülönbözet visszatérítésére. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **Termékbiztosítás lopás vagy rongálódás esetére:** A vásárlást követő 30 napon belüli lopás vagy a lakóhelyen véletlenül bekövetkező sérülés esetén a biztosító visszatéríti a biztosítás által fedezett termék javításának vagy cseréjének költségeit vagy visszautalja termék eredeti árát. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **MÜPA kedvezmények és szolgáltatások:** A kártyabirtokos igénybe veheti a MÜPA kedvezményeit és szolgáltatásait. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.
- **Aquaworld kedvezmények és szolgáltatások:** A kártyabirtokos akár 5 vendéggel együtt díjmentesen veheti igénybe a budapesti Aquaworld kedvezményeit és szolgáltatásait. A szolgáltatásra vonatkozó további feltételek a Bank K&H Mastercard arany bankkártya termékoldalán, illetve a www.mastercard.hu weboldalon találhatók.

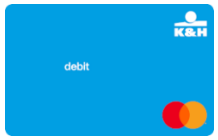
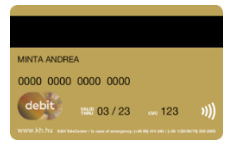
A K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei

	K&H Mastercard betéti érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya	K&H virtuális betéti kártya
	Alapfeltételek		
Igénylő életkora	6. év felett	18. év felett	18. év felett
Igénylő státusza	devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy		
Személyi azonosító okmányok	Az igényléshez szükséges személyi okmányok megegyeznek a Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 1.sz. mellékletében felsorolt személyazonosító okmányokkal.		
Egyéb feltételek	Magyarországi elérhetőségi telefonszám megadása!		Számlatulajdonosként K&H lakossági forint bankszámlával és aktív K&H mobilbankkal kell rendelkeznie a kártyabirtokosnak. Társ-számlatulajdonos a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

K&H virtuális betéti kártya szolgáltatás

	K&H virtuális betéti kártya		
	Lakossági ügyfelek számára	**Prémium ügyfelek számára**	**Privát Banki és Kiemelt Privát banki ügyfelek számára K&H 4000+ számlacsomag számlatulajdonosai számára**
	értékesíthető termék		
	nem digitalizálható ~~Apple Pay / Google Pay~~ tárcaszolgáltatók alkalmazásaiban		
Bankkártya használat hátteréül szolgáló virtuális kártyafedezeti számlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerülnek felszámításra.			
Termékjellemzők			
Kártyaszám első nyolc fix számjegye	5445 3729		
A kártyatípus üzleti kategória szerint	virtuális betéti		
Bankkártya érvényességi ideje	5 év		
Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak, költségek			
Szolgáltatás havi díja	250 Ft / hó akció: díjmentes az első évben az első virtuális betéti kártya generálásától számítva		díjmentes
Szolgáltatás havi díjába foglalt virtuális betéti kártyák maximális száma	max. 3 db	max. 4 db	max. 5 db
Szolgáltatás havi díjába foglalt újragenerálások maximális száma	max. 4 db / hó	max. 5 db / hó	max. 6 db / hó
Szolgáltatás havi díján felüli újragenerálás díja	1 000,- Ft / kártya	1 000,- Ft / kártya	1 000,- Ft / kártya
Kártya törlése	díjmentes		
Vásárlások maximális száma	99 db tranzakció / nap		
Vásárlások összege (alapbeállítás)	100 000,-Ft / nap		
Vásárlások összege maximális összege	a számla teljes egyenlege		
Kártyaköltöztetés	díjmentes		

A K&H lakossági betéti bankkártyák külső jegyei

	K&H Mastercard alap bankkártya		K&H Mastercard betéti érintőkártya		K&H Mastercard arany bankkártya	
	nem értékesíthető		értékesíthető		értékesíthető	
						
megszemélyesítés jellege szerint:	a kártya lézergravírozott		a kártya lézergravírozott		a kártya lézergravírozott	
kártyabirtokos nevének helye a plasztikon:	a kártya hátoldalán található		a kártya elején található		a kártya hátoldalán található	
kártyaszám helye a plasztikon	a kártya hátoldalán található		a kártya hátoldalán található		a kártya hátoldalán található	
aláírósáv helye a plasztikon:	nincs rajta aláírósáv		nincs rajta aláírósáv		nincs rajta aláírósáv	

A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok

		K&H Mastercard betéti érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H virtuális betéti kártya
Értékesíthető lakossági bankszámlák, számlacsomagok	K&H Lakossági Bankszámla	✓	×	×	×
	K&H minimum plusz számlacsomag	✓	×	×	×
	K&H bővített plusz számlacsomag	✓	×	×	×
	K&H kényelmi plusz számlacsomag	✓	×	×	×
	K&H alapszámla	✓	×	×	×
	K&H ifjúsági számlacsomag 6-14	✓	×	×	×
	K&H ifjúsági számlacsomag 14-18	✓	×	×	×
	K&H ifjúsági számlacsomag 18-26	✓	×	×	×
	K&H Lakossági Devizaszámla	✓	×	×	×
	K&H 4000+ számlacsomag	✓	✓	×	×
	K&H Gyámhatósági Forintszámla	×	×	×	×
	K&H Gyámhatósági Devizaszámla	×	×	×	×
	K&H óvadéki forintszámla	×	×	×	×
	K&H óvadéki devizaszámla	×	×	×	×
	K&H private banking forint számlacsomag	✓	✓	×	×
	K&H private banking deviza számlacsomag	✓	✓	×	×
	K&H prémium számlacsomag	✓	✓	×	×
	K&H virtuális kártya fedezeti számla	×	×	×	✓

✓ = Adott számlához, számlacsomaghoz igényelhető az adott bankkártya
× = Adott számlához, számlacsomaghoz nem igényelhető az adott bankkártya

Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel és vásárlással egybekötött készpénzátvétel kezeléséről

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a, valamint a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel, valamint vásárlással egybekötött készpénzátvétel szolgáltatás igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet értelmében a Bank

- havonta az első két alkalommal, összesen 150 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes készpénzfelvételt biztosít, illetve
- havonta az első két alkalommal, összesen 40 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes vásárlással egybekötött készpénzátvétel szolgáltatást biztosít.

A Bank a vonatkozó nyilatkozatban kedvezményezett számlaként meghatározott fizetési számlán (a továbbiakban: Számla) díjtól és költségtől mentesen biztosítja

- adott naptári hónapban az első két alkalommal, együttesen 300 000 forint összeghatárig a forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, illetve
- az adott naptári hónapban az első két alkalommal, cash-back szolgáltatást Magyarországon nyújtó kedvezményezettől együttesen 40 000 forint összeghatárig a forintban teljesített vásárlással egybekötött készpénzátvétel.

Amennyiben a tárgyhónapban az első, vagy a második tranzakció során a készpénzfelvétel összegében meghaladja a törvény által előírt 150 000 forintot, illetve vásárlással egybekötött készpénzátvétel összegében meghaladja a törvény által előírt 40 000 forintot, úgy a tranzakció vonatkozásában a készpénzfelvétel/vásárlással egybekötött készpénzátvétel díja a díj- és költségmentes, valamint a díjköteles összeg arányában megosztásra kerül és a díjköteles összegre jutó rész kerül felszámításra.

A díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről szóló részletes tájékoztatót a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 3. sz. melléklete tartalmazza.

A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre

Tranzakció típusok	K&H Mastercard alap bankkártya / K&H Mastercard betéti érintőkártya / K&H Mastercard arany bankkártya	K&H virtuális betéti kártya
Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen	**Belföldön és Külföldön:** Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.	
	Érintéses fizetés esetén:[1] Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.	
	Elektronikus (POS terminál) és papíralapú (imprinter) elfogadói környezeten, Interneten, valamint levélben/ telefonon történő megrendelésre (MO/TO).	
Vásárlás Interneten	A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható. [1]	A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható.
Vásárlás ATM-en	A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés)	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.	
Szerencsejáték	**Belföldön:**[1] Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott elfogadóhelyeken.	
Készpénzfelvétel	**Belföldön és Külföldön:**[1] Mastercard logoval ellátott automatákban, pénzintézetek pénztáraiban, postahivatalokban	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.	
Készpénzbefizetés ATM-en	**Belföldön:** A Bank logojával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. **Külföldön:** A szolgáltatás nem érhető el.	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.	
Egyenleglekérdezés	**Belföldön és Külföldön:**[1] Mastercard logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.	
	Az egyenleg mindig forintban értendő, devizaszámla esetén az átváltáshoz használt árfolyam a K&H deviza I. közép	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.	
PIN kód változtatása	**Belföldön és Külföldön:** Mastercard logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.	
	Érintéses tranzakcióval nem elérhető funkció.	
Vásárlással egybekötött készpénzátvétel	**Belföldön és Külföldön:** Mastercard logo-val ellátott kereskedőknél, amelyek ezt a szolgáltatást felajánlják.	
	A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott elfogadóhelyeken.	
Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban	**Kizárólag belföldön:** azon K&H bankfiókokban, amelyek ezt a szolgáltatást felajánlják.	

[1] Apple Payben/ Google Payben digitalizált bankkártyával is elérhető funkció. A 16 év alatti ügyfelek bankkártyáinak digitalizációja egyes tárcaszolgáltatóknál korlátozásba ütközhet. A feltételeket az egyes tárca szolgáltatók ÁSZF-ei tartalmazzák.

A K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó eseti díjak terhelésének esedékessége

Díj típusa	Díjterhelés esedékessége	Díjterhelés gyakorisága (eseti vagy rendszeres)	Díjszámítás alapja
Első éves kártyadíj	kártya aktiválása vagy digitalizálása (amelyik esemény előbb bekövetkezik)	éves	fix összegű díj
Folyamatos éves kártyadíj	a kártya évfordulójának hónapja	éves	fix összegű díj
Pótkártya díj	a pótkártya igénylésének napja	eseti	fix összegű díj
PIN kód módosítás díja	a tranzakció banki feldolgozásának napja	eseti	fix összegű díj
Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	a bankkártya fióki kiadásának napja	eseti	fix összegű díj
Készpénzfelvétel díja	a tranzakció banki feldolgozásának napja	tranzakciónként eseti	a tranzakció összegének x %-a + fix díj, vagy a tranzakció összegének x %-a minimum díj meghatározása mellett
Vásárlással egybekötött készpénzátvétel díja	a tranzakció banki feldolgozásának napja	tranzakciónként eseti	a tranzakció összegének x %-a + fix díj, vagy a tranzakció összegének x %-a minimum díj meghatározása mellett
Tranzakciós költség	a tranzakció banki feldolgozásának napja	tranzakciónként eseti	a tranzakció összegének x %-a
ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja	a tranzakció banki feldolgozásának napja	tranzakciónként eseti	fix összegű díj
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül díja	a tranzakció banki feldolgozásának napja	tranzakciónként eseti	a tranzakció összegének x %-a + fix díj
K&H választható utasbiztosítás első éves díja	új kártyával együtt igényelt biztosítás esetén az kártya aktiválása vagy digitalizálása (amelyik esemény előbb bekövetkezik).	éves	fix összegű díj
	meglévő kártyához igényelt biztosítás esetén a biztosítás igénylésének napja	éves	fix összegű díj
K&H választható utasbiztosítás folyamatos éves díja	az első éves díjterhelésének napja + 365 nap	éves	fix összegű díj
K&H virtuális kártya szolgáltatás havi díj	A K&H virtuális kártya szolgáltatási szerződés létrejöttének napja	havi	fix összegű díj
Limiten felüli újragenerálás díja	K&H virtuális betéti kártya újragenerálásának napja	eseti	fix összegű díj

A K&H lakossági betéti bankkártyákkal végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyamok

Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén				
Kártya típusa	**Tranzakció devizaneme**	**Kártya mögötti bankszámla devizaneme**	**A tranzakció engedélyezésekor (foglaláskor) alkalmazott árfolyamok ***	
			Tranzakció devizaneméről forintra történő konverzió	**Forintról az ügyfélszámla devizanemére történő konverzió**
Mastercard	HUF	Külföldi deviza	nincs konverzió	K&H deviza I. közép
		HUF		nincs konverzió
	Nem HUF	Külföldi deviza	kártyatársasági árfolyam	K&H deviza I. közép
		HUF		nincs konverzió

Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén							
Kártya típusa	**Tranzakció devizaneme**	**Kártyatársaság elszámoló devizaneme**	**Kártya mögötti számla devizaneme**	**A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam**	**Díj kalkulálásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam**	**A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam**	**Díj kalkulálásakor és jóvárásakor alkalmazott árfolyam**
Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén							
Mastercard	HUF	belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén EUR	Külföldi deviza	K&H deviza I. vételi	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.	K&H deviza I. eladási	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.
					A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.		**A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.
			HUF	nincs konverzió	nincs konverzió	nincs konverzió	nincs konverzió
Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén **							
Mastercard	EUR	EUR	EUR	nincs konverzió	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.	nincs konverzió	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.
					A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.		**A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.

Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén **							
Kártya típusa	**Tranzakció devizaneme**	**Kártyatársaság elszámoló devizaneme**	**Kártya mögötti számla devizaneme**	**A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam**	**Díj kalkulálásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam**	**A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam**	**Díj kalkulálásakor és jóvárásakor alkalmazott árfolyam**
Mastercard	USD	EUR	USD/Egyéb deviza	K&H keresztárfolyam ***	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.	K&H keresztárfolyam ****	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.
Mastercard	Egyéb deviza	EUR	HUF	K&H deviza I. eladási	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.	K&H deviza I. vételi	**A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.

* Kártyatranzakciók engedélyezése a Bankhoz minden esetben forintban (HUF) érkezik be és a díjak is forintban (HUF) vannak meghatározva.
** Ha a tranzakció eredeti devizaneme megegyezik az ügyfélszámla devizanemével, akkor mindig a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.
*** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. eladási árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. vételi árfolyamon
**** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. vételi árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. eladási árfolyamon

Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H Kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Mastercard SecureCode" logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz.

Az internetes vásárlásokhoz és az ehhez kapcsolódó internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatáshoz regisztráció nem szükséges.

- Internetes vásárlás kezdeményezhető minden internetes kereskedőnél függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy az erős ügyfélhitelesítést. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

AZ INTERNETES BIZTONSÁG KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, minden bankkártya esetén automatikusan beállításra kerül
- A szolgáltatáshoz meg kell adni egy mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos kódot küldheti.

A szolgáltatás az alábbi országok hívószámaival kezdődő mobiltelefonszámokra kérhető:

- Magyarország (36), Görögország (30), Hollandia (31), Belgium (32), Franciaország (33), Spanyolország (34), Portugália (351), Luxemburg (352), Írország (353), Málta (356), Ciprus (357), Bulgária (359), Ukrajna (380), Szerbia (381), Horvátország (385), Szlovénia (386), Olaszország (39), Románia (40), Svájc (41), Csehország (420), Szlovákia (421), Ausztria (43), Egyesült Királyság (44), Lengyelország (48), Németország (49)
- Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye.

Az internetes biztonsági kód működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben 6 db számjegyből áll.

Erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás működése:

Erős ügyfélhitelesítés az alábbi két módon történhet:

- már aktív K&H mobilbank felhasználóknak, illetve a K&H mobilbankot újonnan letelepítő és aktiváló ügyfelek esetén **mToken** használatával (biometrikus azonosítással, vagy mPIN megadásával), illetve
- K&H mobilbankkal nem rendelkező ügyfelek esetén **internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód** használatával.

Erős ügyfélhitelesítés mToken használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokos a K&H mobilbankkal rendelkező eszközére kap egy azonnali (push) értesítést, melynek segítségével
  - biometrikusan (ujjlenyomat, arcfelismerés, stb.)
  - mPIN megadásával azonosíthatja magát, és ismerheti el a tranzakciót.
- Az internetes vásárlás jóváhagyására 5 perc áll az ügyfél rendelkezésére.
- Az mToken-enes azonosítás öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank a szolgáltatást 24 órára blokkolja.

Erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokosnak meg kell adni
  - a korábban általa regisztrált, 4 számjegyből álló internetes vásárlási jelszót (mely egy állandó jelszó), illetve
  - a Bank által az internetes vásárláshoz rögzített telefonszámára SMS-ben megküldött 6 számjegyből álló egyszeri megerősítő kódot.
- Az egyszeri megerősítő kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- Az internetes vásárlási jelszó és az egyszeri megerősítő kód együtt összesen maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- Az SMS-ben megküldött egyszeri megerősítő kód mindig 6 számjegyből áll.

Napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:
A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present), így interneten végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present), így internetes vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet napi **internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP) limit**nek hívjuk. Beállítása és módosítása az alábbi csatornákon keresztül lehetséges: K&H ebank, K&H mobilbank, Telecenter.

A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present): levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).
Az Internetes biztonsági kód, illetve erős ügyfélhitelesítés használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása, vagy az erős ügyfélhitelesítés minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- az internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limit összege alapesetben 1,- Ft. Ezt a limitet a Számlatulajdonos határozhatja meg a napi vásárlási limitnél alacsonyabb, vagy maximum azzal megegyező összegben. A napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhatja meg, a Kártyabirtokos nem.

A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei

<table>
<tr><th>Lekérdezési-csatorna</th><th>A PIN kód lekérdezésére jogosult</th><th>Mely PIN kódok kérdezhetők le</th><th>A lekérdezés technikai feltételei</th></tr>
<tr><td>K&H mobilbank</td><td rowspan="4">kizárólag a kártyabirtokos jogosult PIN kód lekérdezésre</td><td rowspan="4">a kártyabirtokos saját névre szóló bankkártyájához tartozó PIN kódját kérdezheti le</td><td rowspan="3">K&H énazonosító és ePIN megadása, valamint authentikációs telefonszám megléte</td></tr>
<tr><td>K&H e-bank</td></tr>
<tr><td>K&H e-kártyafelület (https://www.kh.hu/ekartya)</td></tr>
<tr><td>K&H bankfiók</td><td>K&H énazonosító és ePIN megadása</td></tr>
<tr><td colspan="4">A PIN kód korlátlan alkalommal lekérdezhető.</td></tr>
</table>

Érintéses fizetés – Általános tájékoztató

AZ ÉRINTÉSES FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

A kártya aktiválásával az érintéses fizetési funkció is aktiválásra kerül, külön aktiválására nincs szükség.
Az aktiválás a következő módok valamelyikével lehetséges:

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank vagy K&H mobilbank szolgáltatással,
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **készpénzkiadó automatá**nál, az első készpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés alkalmával aktiválja bankkártyáját,
- **kérje kollégáink segítségét!** Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

	Online* tranzakciók esetén
Egyszeri érintéses tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.
Kumulált érintéses (online) tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Kártyatípustól függetlenül egységesen 45000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik.
Kumulált érintéses (online) tranzakciós limit nullázása:	**Tranzakcióval végrehajtható nullázás:** Amennyiben a Kártyabirtokos eléri a 45000 Ft tranzakció összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához • vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót • vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (15000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani.

*Online tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg. A K&H bankkártyák működése jellemzően az online tranzakció végrehajtást preferálja.

	Off-line tranzakció esetén**	
	belföldi tranzakciók esetén	**külföldi tranzakciók esetén**
Egyszeri érintéses tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.	
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.	3 db tranz., amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma.
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása:	**Tranzakcióval végrehajtható nullázás:** újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót.	
Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével.		

**Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

K&H lakossági betéti bankkártyákhoz kapcsolódó értesítések

<table>
<tr><th>Témakör/Üzenet jellege</th><th>Üzenetküldés feltételei</th><th>Ki kapja az üzenetet</th><th>Mely telefonszámra kerül kiküldésre az üzenet</th></tr>
<tr><td colspan="4"><u>Téma:</u> Erős ügyfélhitelesítéshez kapcsolódó üzenetek</td></tr>
<tr><td rowspan="2"><u>Üzenet jellege:</u>
Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.

Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td>Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>sikeresen kiküldésre került</u> függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeresen zárult-e vagy sem. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik.
aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó
✓ | ✓ | ×</td><td rowspan="6">Kártyabirtokos</td><td rowspan="6">a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2"><u>Üzenet jellege:</u>
Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.

Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td>Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>kiküldése nem volt sikeres</u>. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik
aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó
✓ | ✓ | ×</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2"><u>Üzenet jellege:</u>
Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.

Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td>Amikor aktív mToken hiányában nem került kiküldésre az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik
aktív K&H mobilbank (mToken) | internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám | internetes vásárlási jelszó
× | ✓ | ×</td></tr>
</table>

Témakör/Üzenet jellege	Ki kapja az üzenetet
<u>Téma:</u> KiberPajzs bankkártya életciklus változáshoz kapcsolódó üzenetek	
<u>Üzenet jellege:</u> Figyelemfelhívó üzenet a bankkártya igénylése, aktiválás, digitalizálása, tiltása esetén. Az üzenet alapértelmezetten push-üzenetként érkezik. Aktív K&H mobilbank (mToken) hiányában SMS formájában kerül kiküldésre az üzenet a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszámra, annak hiányában authentikációs telefonszámra vagy értesítési telefonszámra.	Kártyabirtokos