

## BETÉTI BANKKÁRTYA HIRDETMÉNY TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

**Hatályos: 2020. szeptember 29-től**

**Közzététel: 2020. szeptember 29-én**

TELECENTER: 06 1 335-3355 / 06 20 335-3355 / 06 30 335-3355 / 06 70 335 3355

INTERNET: [www.kh.hu](http://www.kh.hu)

BIC (SWIFT) KÓD: OKHBHUHB

A Bank jogosult a kártyahasználattal kapcsolatos Hirdetményi díj- és költségtételeket minden év április 1-jén\* legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosítani. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza. Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

**Jelen módosítás oka, hogy a Bank 2020. szeptember 29-től**

- megszünteti a papír alapú PIN borítékok gyártását és ezzel egyidejűleg bevezeti a PIN kód digitális lekérdezése szolgáltatást, illetve az ehhez kapcsolódó PIN kód emlékeztető díja 585 Ft-ról 109 Ft-ra csökken,
- az Internetes biztonsági kód összetételét 6 számjegyű karaktersorra módosítja,
- törli a Banki SMS központok számát.

A Hirdetményben történt módosításokat félkövér (bold) betűvel és piros színnel jelöltük.



## TARTALOMJEGYZÉK

|  |    |
|--|----|
| K&H lakossági dombornyomott bankkártyák kondíciói .....  | 3  |
| K&H lakossági elektronikus bankkártyák kondíciói .....   | 4  |
| K&H trambulín bankkártyák kondíciói .....  | 5  |
| K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei .....  | 7  |
| Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről..... | 7  |
| K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok.....   | 8  |
| A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre .....   | 8  |
| Bankkártyával végzett tranzakciók terhelésekor alkalmazott árfolyamok .....  | 9  |
| Internetes vásárlás és Internetes biztonsági kód-szolgáltatás bankkártyás vásárlásokhoz– Általános tájékoztató .....       | 10 |
| Érintéses fizetés – Általános tájékoztató .....  | 11 |



## K&H lakossági dombornyomott bankkártyák kondíciói

|  | K&H Mastercard érintőkártya                                | K&H Visa Classic érintőkártya  | K&H Visa arany érintőkártya                                | K&H Mastercard énkártya                                    | K&H Visa arany bankkártya     |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|
|  | értékesíthető termék                                       | értékesíthető termék   | értékesíthető termék                                       | nem értékesíthető termék                                   | nem értékesíthető termék      |
|  | digitalizálható K&H mobiltárcában és ApplePay-ben          | digitalizálható Apple Pay-ben  | digitalizálható Apple Pay-ben                              | digitalizálható K&H mobiltárcában és ApplePay-ben          | digitalizálható Apple Pay-ben |
| <b>Bankkártya használat háttérül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétzámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerülnek felszámításra.</b> |  |  |  |  |                               |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek</b>   |  |  |  |  |                               |
| Kártyaszám első nyolc fix számjegye  | 5445 3728  | 4550 5228  | 4644 9828  | 5445 3727  | 4644 9825                     |
| Éves bankkártya díj  | 6 600 - Ft   | 6 600 - Ft   | 24 733,- Ft  | 6 600 - Ft   | 24 733,- Ft                   |
| Társkártya díj   | 6 600 - Ft   | 6 600 - Ft   | 24 733,- Ft  | 6 600 - Ft   | 24 733,- Ft                   |
| Kártyatiltás díja  |  |  | díjmentes  |  |                               |
| Pótkártya díja   | 2 073,- Ft   | 2 073,- Ft   | díjmentes  | 2 073,- Ft   | díjmentes                     |
| PIN kód módosítás díja   |  |  | 109,- Ft   |  |                               |
| PIN kód <b>emlékeztető</b> díja (PIN kód digitális lekérdezése)  |  |  | <b>109,- Ft, akció: díjmentes 2020. december 31-ig</b>     |  |                               |
| Kártya postai kiküldés díja magyarországi cím esetén   |  |  | díjmentes  |  |                               |
| Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)   | 1 170,- Ft   | 1 170,- Ft   | 1 207,- Ft   | 1 170,- Ft   | 1 170,- Ft                    |
| Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja  |  |  | nem igényelhető  |  |                               |
| Vásárlás díja külföldön és belföldön   |  |  | díjmentes  |  |                               |
| Készpénzfelvétel külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)   |  |  | 1,30% + 1 825,- Ft   |  |                               |
| Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)  |  |  | 0,37% + 729,- Ft   |  |                               |
| Készpénzfelvétel belföldön K&H ATM-ből (HUF)   |  |  | 0,48% + 421,- Ft   |  |                               |
| Készpénzfelvétel belföldön idegen bank ATM-ből   |  |  | 0,37% + 729,- Ft   |  |                               |
| Készpénzfelvétel belföldön idegen bank bankfiókjaiban, postahivatalban   |  |  | 0,54% + 869,- Ft   |  |                               |
| Tranzakciós költség  |  |  | 0,6%   |  |                               |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja</b>  |  |  |  |  |                               |
| ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja  |  |  | 87,- Ft  |  |                               |
| Sürgősségi bankkártya csere díja külföldön   | 60 000,- Ft  | 60 000,- Ft  | díjmentes  | 60 000,- Ft  | díjmentes                     |
| Sürgősségi készpénzfelvétel díja külföldön   | 40 000,- Ft  | 40 000,- Ft  | díjmentes  | 40 000,- Ft  | díjmentes                     |
| Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja  | 10 000,- Ft  | 10 000,- Ft  | díjmentes  | 10 000,- Ft  | díjmentes                     |
| Éves díjba épített utasbiztosítás  |  |  | díjmentes  |  |                               |
| K&H választható utasbiztosítás   | 6 000,- Ft / év  | 6 000,- Ft / év  | nem igényelhető  | 6 000,- Ft / év  | nem igényelhető               |
| K&H prémium asszisztencia  | nem kapcsolódik a termékhez                                | nem kapcsolódik a termékhez  | 0 Ft   | nem kapcsolódik a termékhez                                | 0 Ft                          |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül bankkártya mögötti számlára   |  |  | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |  |                               |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára)  |  |  | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |  |                               |
| Készpénzbefizetésre alkalmas címletek  |  |  | 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft |  |                               |
| <b>Bankkártya-használati limitek</b>   |  |  |  |  |                               |
| Készpénzfelvételek maximális száma (ATM és POS)  |  |  | 5 tranzakció/nap   |  |                               |
| Vásárlások maximális száma   |  |  | 99 tranzakció/nap  |  |                               |
| K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma  |  |  | 50 db bankjegy / tranzakció                                |  |                               |
| K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma  |  |  | 200 db bankjegy / tranzakció                               |  |                               |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)  |  |  | 200 000,- Ft/nap   |  |                               |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege  |  |  | 1 000 000,- Ft/nap vagy 285 000,- Ft/nap                   |  |                               |
| Vásárlások összege (alapbeállítás)   | 300 000,- Ft/nap/ 285 000,- Ft/nap                         | 300 000,- Ft/nap   | 500 000,- Ft/nap   | 300 000,- Ft/nap   | 500 000,- Ft/nap              |
| Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)  | 300 000,- Ft/nap/ 285 000,- Ft/nap                         | 300 000,- Ft/nap   | 500 000,- Ft/nap   | 300 000,- Ft/nap   | 500 000,- Ft/nap              |
| Vásárlások maximális összege   |  |  | teljes látra szóló egyenleg/nap vagy 285 000,- Ft/nap      |  |                               |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit   |  | Belföldön: 15 000 Ft / Külföldön: 20-60 EUR<br>(országától függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg) |  | nem értelmezhető limittípus                                |                               |
| Kumulált érintéses tranzakciós limit   |  | Belföldön: 45000 Ft /<br>Külföldön: 3 db tranz   | Belföldön: 45000 Ft /<br>Külföldön: 5 db tranz             | Belföldön: 45000 Ft /<br>Külföldön: 5 db tranz             | nem értelmezhető limittípus   |
| Kumulált mobiltárca limit (mobilkészülékenként)  | Belf.: 45000 Ft / Külf.: 5 db tranz.                       | nem értelmezhető limittípus  |  | Belf.: 45000 Ft / Külf.: 5 db tranz.                       | nem értelmezhető limittípus   |
| Bankkártya érvényességi ideje  | 4 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra) | 4 év   | 4 év   | 3 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra) | 3 év                          |



## K&amp;H lakossági elektronikus bankkártyák kondíciói

|   | K&H Maestro érintőkártya                                   | K&H Visa Electron érintőkártya   | K&H Visa Classic alap bankkártya                           | K&H Maestro énkártya                                       |
|---|--|--|--|--|
|   | értékesíthető termék                                       | 2020.04.01-jétől nem értékesíthető termék  | 2020.04.01-jétől értékesíthető a termék                    | nem értékesíthető termék                                   |
|   | digitalizálható K&H mobilárcában és ApplePay-ben           | digitalizálható Apple Pay-ben  |  | digitalizálható K&H mobilárcában és ApplePay-ben           |
| <b>Bankkártya használat háttérül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkori Természetes személyek bankszámláira, betétzámláira, lekötött betéeteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerülnek felszámításra.</b> |  |  |  |  |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek</b>  |  |  |  |  |
| Kártyaszám első nyolc fix számjegye   | 6757 5428  | 4406 0228  | 4550 5230  | 6757 5427  |
| Éves bankkártya díj   |  |  | 2 914,- Ft   |  |
| Társkártya díj  |  |  | 2 914,- Ft   |  |
| Kártyaletiltás díja   |  |  | díjmentes  |  |
| Pótkártya díja  |  |  | 1 423,- Ft   |  |
| PIN kód módosítás díja  |  |  | 109,- Ft   |  |
| PIN kód <b>emlékeztető díja (PIN kód digitális lekérdezése)</b>   |  |  | <b>109,- Ft, akció: díjmentes 2020. december 31-ig</b>     |  |
| Kártya postai kiküldés díja magyarországi cím esetén  |  |  | díjmentes  |  |
| Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)  |  |  | 1 170,- Ft   |  |
| Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja   |  |  | nem igényelhető  |  |
| Vásárlás díja külföldön és belföldön  |  |  | díjmentes  |  |
| Késpénzfelvétel külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)   |  |  | 1,30% + 1 825,- Ft   |  |
| Késpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)  |  |  | 0,37% + 729,- Ft   |  |
| Késpénzfelvétel belföldön K&H ATM-ből (HUF)   |  |  | 0,48% + 421,- Ft   |  |
| Késpénzfelvétel belföldön idegen bank ATM-ből   |  |  | 0,37% + 729,- Ft   |  |
| Késpénzfelvétel belföldön idegen bank bankfiókjaiban, postahivatalban   |  |  | 0,54% + 869,- Ft   |  |
| Tranzakciós költség   |  |  | 0,6%   |  |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja</b>   |  |  |  |  |
| ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja   |  |  | 87,- Ft  |  |
| Sürgősségi bankkártya csere díja külföldön  |  |  | nem igényelhető  |  |
| Sürgősségi késpénzfelvétel díja külföldön   |  |  | nem igényelhető!   |  |
| Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja   |  |  | nem igényelhető!   |  |
| K&H választható utasbiztosítás  |  |  | 6 000,- Ft / év  |  |
| Késpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül bankkártya mögötti számlára   |  |  | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |  |
| Késpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára)  |  |  | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |  |
| Késpénzbefizetésre alkalmas címletek  |  |  | 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft |  |
| <b>Bankkártya-használati limitek</b>  |  |  |  |  |
| Késpénzfelvételek maximális száma (ATM és POS)  |  |  | 5 tranzakció/nap   |  |
| Vásárlások maximális száma  |  |  | 99 tranzakció/nap  |  |
| K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma   |  |  | 50 db bankjegy / tranzakció                                |  |
| K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma   |  |  | 200 db bankjegy / tranzakció                               |  |
| Késpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)  |  |  | 150 000,- Ft/nap   |  |
| Késpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege  |  |  | 1 000 000,-Ft/nap, vagy 285 000,-Ft/nap                    |  |
| Vásárlások összege (alapbeállítás)  |  |  | 200 000,- Ft/nap   |  |
| Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)   |  |  | 200 000,- Ft/nap   |  |
| Vásárlások maximális összege  |  |  | teljes látra szóló egyenleg/nap / 285 000,-Ft/nap          |  |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit  |  | Belföldön: 15 000 Ft / Külföldön: 20-60 EUR<br>(országától függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg) |  | nem értelmezhető limittípus                                |
| Kumulált érintéses tranzakciós limit  | Belföldön: 45000 Ft<br>Külföldön: 3 db tranz.              | Belföldön: 45000 Ft<br>Külföldön: 5 db tranz.  |  |  |
| Kumulált mobilárca limit (mobilkészülékenként)  | Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.               |  | nem értelmezhető limittípus                                | Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.               |
| Bankkártya érvényességi ideje   | 4 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra) |  | 4 év   | 3 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra) |



## K&amp;H trambulín bankkártyák kondíciói

| <b>K&amp;H trambulín Maestro bankkártya</b>   |  |
|---|--|
| nem értékesíthető termék  |  |
| digitalizálható K&H mobilárcában és ApplePay-ben  |  |
| <b>Bankkártya használat háttéréül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkor Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetés szerinti felszámításra.</b> |  |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek</b>  |  |
| Kártyaszám első nyolc fix számjegye   | 6757 5481  |
| Éves bankkártya díj   | 747,- Ft   |
| Társkártya díj  | nem igényelhető  |
| Kártyaletöltés díja   | díjmentes  |
| Pótkártya díja  | 275,- Ft   |
| PIN kód módosítás díja  | 109,- Ft   |
| PIN kód <b>emlékeztető</b> díja ( <b>PIN kód digitális lekérdezése</b> )  | <b>109,- Ft, akció: díjmentes 2020. december 31-ig</b>     |
| Kártya postai kiküldés díja magyarországi cím esetén  | díjmentes  |
| Kártya bankfői őrzés díja (fői átvétel esetén)  | 1060,- Ft  |
| Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja   | nem igényelhető  |
| Vásárlás díja külföldön és belföldön  | díjmentes  |
| Készpénzfelvétel külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)  | 1,05 % + 1 589,- Ft  |
| Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)   | 0,34 % + 531,- Ft  |
| Készpénzfelvétel belföldön K&H ATM-ből (HUF)  | 0,36 % + 257,- Ft  |
| Készpénzfelvétel belföldön idegen bank ATM-ből  | 0,34 % + 531,- Ft  |
| Készpénzfelvétel belföldön idegen bank bankfiókjaiban, postahivatalban  | 0,42 % + 647,- Ft  |
| <b>Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja</b>   |  |
| ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja   | 87,- Ft  |
| Sürgősségi bankkártya csere díja külföldön  | nem igényelhető  |
| Sürgősségi készpénzfelvétel díja külföldön  | nem igényelhető!   |
| Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja   | nem igényelhető!   |
| Éves díjba épített utasbiztosítás   | díjmentes  |
| K&H választható utasbiztosítás  | 6 000,- Ft / év  |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül bankkártya mögötti számlára  | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára)   | 0,22 % + 55,- Ft akció: díjmentes 2021. december 31-ig     |
| Készpénzbefizetésre alkalmas címletek   | 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft |
| <b>Bankkártya-használati limitek</b>  |  |
| Készpénzfelvételek maximális száma (ATM és POS)   | 5 tranzakció/nap   |
| Vásárlások maximális száma  | 99 tranzakció/nap  |
| K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma   | 50 db bankjegy / tranzakció                                |
| K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma   | 200 db bankjegy / tranzakció                               |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)   | 150 000,- Ft/nap   |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege   | 500 000,- Ft/nap   |
| Vásárlások összege (alapbeállítás)  | 200 000,- Ft/nap   |
| Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)   | 200 000,- Ft/nap   |
| Vásárlások maximális összege  | teljes látra szóló egyenleg                                |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit  | nem értelmezhető limittípus                                |
| Kumulált érintéses tranzakciós limit  | nem értelmezhető limittípus                                |
| Kumulált mobilárca limit (mobilkészülékenként)  | Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.               |
| Bankkártya érvényességi ideje   | 3 év / 37 hónap  |



**Igényelhető kártyák száma:** Az értékesíthető kártyatípusokból egy számlához maximum 1 db fizikai főkártyát és 9 db társkártyát bocsát ki a Bank. Betéti bankkártya szerződés köthető bármely K&H bankfiókban, illetve K&H TeleCenteren keresztül.

**Pótkártya igénylés:** 2018. január 13-tól fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról a Bank a Számlatulajdonos kérésére gondoskodik. A pótkártyát a Bank a tiltott kártya postázásával egyező módon továbbítja a Kártyabirtokos részére. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratú idejével megszűnik.

**Készpénzbefizetés K&H ATM-en:** A banki munkanapon 18.00 óra előtt K&H ATM-en végrehajtott forint készpénz-befizetési tranzakciókat tárgynapi, a 18.00 óra után végrehajtott tranzakciókat a tárgynapot követő banki munkanapi értéknapal teljesíti a Bank. A befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre.

**Tranzakciós költség:** A tranzakciós költség a **Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint** kerül felszámításra.

**Éves díjba épített utasbiztosítás:** A 2013. június 3-tól igényelt K&H Visa Classic, K&H Mastercard és K&H Trambulin Maestro bankkártyákhoz már nem tartozik éves díjba épített utasbiztosítás, a 2013. június 3-a előtt igényelt bankkártyákhoz azonban továbbra is megmarad az éves díjba épített utasbiztosítás a kártya pótlása, megújítása esetén is. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet K&H Visa Classic, a K&H Mastercard és a K&H Trambulin Maestro bankkártyák esetén a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik, a K&H Visa arany bankkártya esetén a kibocsátást követően automatikusan kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

**K&H választható utasbiztosítás:** A 2013. június 3-tól igényelt bankkártyákhoz (kivéve K&H Visa arany bankkártya) opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás, a fizikai kártya igénylésével egyidejűleg vagy attól függetlenül. A biztosítás kártyaigényléstől független igénylésének feltételei, hogy a kártya, amelyhez a biztosítás kapcsolódni fog aktivált legyen, és ne tartozzon hozzá sem éves díjba épített, sem K&H választható utasbiztosítás. Utólagos igénylés, ha a kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a K&H választható utasbiztosítás igénylése csak a kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 60 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza. Az első éves biztosítási díjat legkésőbb a kártya aktiválásakor, a további éves biztosítási díjakat a biztosítási évfordulókor számítja fel a Bank és terhel meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját.

**Kiegészítő szolgáltatások:** A K&H Visa arany bankkártyákhoz kapcsolódó K&H prémium asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „K&H prémium asszisztencia tájékoztató” tartalmazza.

#### **A bankkártyák megújítása:**

2018. január 20-tól a K&H Mastercard énkártyák megújítása, a hibás és tiltott kártyák pótlása K&H Mastercard betéti bankkártyára történik.

2018. január 20-tól a K&H Maestro énkártyák megújítása, a hibás és tiltott kártyák pótlása K&H Maestro betéti bankkártyára történik.

2018. február 13-tól a K&H Visa arany betéti bankkártyák megújítása, a hibás és tiltott kártyák pótlása K&H Visa arany betéti érintő kártyára történik.

2018. január 20-tól a K&H trambulin Maestro kártyák megújítása, idő előtti megújítása, valamint a hibás és tiltott kártyák pótlása az alábbiak szerint történik:

- a Kártyabirtokos a 25. születésnapját követő hó utolsó napja előtt K&H Maestro betéti bankkártyára,
- a Kártyabirtokos a 25. születésnapját követő hó utolsó napját követően K&H Mastercard betéti bankkártyára.

A K&H trambulin bankkártyák kedvezményeit a „Hirdetmény természetes személyekre, bankszámláira, betétszámláira és lekötött betéteire vonatkozóan” tartalmazza.

2020. április 1-jétől a Bank megszünteti a K&H Visa Electron érintőkártyák értékesítését, új bankkártya igénylést nem fogad be. A K&H Visa Electron érintőkártya megújítása, idő előtti megújítása, hibás és tiltott kártya pótlása K&H Visa Classic alap bankkártyára történik, illetve a Bank megkezdi a még érvényben lévő, le nem járó bankkártyák cseréjét is.

#### **Bankkártya limitek:**

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével.

Az egyszeri és a kumulált érintéssel tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéssel fizetés- Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A napi limit mértékétől függetlenül a bankkártya használat során alkalmanként felvehető maximális készpénz-mennyiségét és gyakoriságát a kártyát elfogadó hitelintézet korlátozhatja.

K&H ifjúsági számlacsomaghoz kibocsátott K&H Mastercard betéti bankkártyák esetében a napi vásárlási alap- és a maximum limit, illetve a napi készpénzfelvételi maximum limit mértéke: 285 000 Ft.

A kumulált mobiltárca limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.

#### **Mobiltárca funkció - fizetés digitális bankkártyával:**

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható valamennyi művelet díjmentes.

#### **Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):**

A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyarország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.



## K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei

|  | K&H Visa Electron érintőkártya<br>K&H Visa Classic alap bankkártya<br>K&H Maestro érintőkártya   | K&H Visa Classic érintőkártya<br>K&H Mastercard érintőkártya | K&H Visa arany érintőkártya |
|--|--|--|-----------------------------|
| <b>Alapfeltételek</b>  |  |  |                             |
| <b>Igénylő életkora</b>  | 14. év felett  | 18. év felett  | 18. év felett               |
| <b>Igénylő státusza</b>  | devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy   |  |                             |
| <b>Személyi azonosító okmányok</b>   | Az igényléshez szükséges személyi okmányok megegyeznek a Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 1.sz. mellékletében felsorolt személyazonosító okmányokkal. |  |                             |
| <b>Egyéb feltételek</b>  |  |  |                             |
| <b>Telefonszám</b>   | Magyarországi elérhetőségi telefonszám megadása!   |  |                             |
| A bankkártya és/vagy PIN kód boríték bankfióki átvétele kizárólag a bankfiók pénztári nyitvatartási idejében lehetséges. |  |  |                             |

### Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a, valamint a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet értelmében a Bank havonta az első két alkalommal, összesen 150 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes készpénzfelvételt biztosít.

A Bank a vonatkozó nyilatkozatban kedvezményezett számlaként meghatározott fizetési számlán (a továbbiakban: Számla) díjtól és költségtől mentesen biztosítja adott naptári hónapban az első két alkalommal, együttesen 150 000 forint összeg határig a forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt.

Amennyiben a tárgyhónapban az első, vagy a második tranzakció során a készpénzfelvétel összegében meghaladja a törvény által előírt 150 000 forintot, úgy a tranzakció vonatkozásában a készpénzfelvétel díja a díj- és költségmentes, valamint a díjköteles összeg arányában megosztásra kerül és a díjköteles összegre jutó rész kerül felszámításra.

A díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről szóló részletes tájékoztatót a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 3. sz. melléklete tartalmazza.



## K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok

|   |   | K&H Visa Electron érintőkártya* | K&H Visa Classic alap bankkártya | K&H Maestro érintőkártya | K&H Visa Classic érintőkártya | K&H Mastercard érintőkártya | K&H Visa arany érintőkártya | K&H Visa arany betéti bankkártya | K&H Maestro énkártya | K&H Mastercard énkártya | K&H trambulín Maestro bankkártya |
|---|---|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Értékesíthető lakossági bankszámlák, számlacsomagok | K&H Lakossági Bankszámla                | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H minimum plusz számlacsomag          | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H bővített plusz számlacsomag         | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H kényelmi plusz számlacsomag         | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H alapszámla                          | ✓                               | ✓                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H ifjúsági számlacsomag 6-14          | x                               | x                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H ifjúsági számlacsomag 14-18         | x                               | x                                | ✓                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H ifjúsági számlacsomag 18-26         | x                               | x                                | ✓                        | x                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H Lakossági Devizaszámla              | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H 4000+ számlacsomag                  | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H Gyámhatósági Forint számla          | x                               | x                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H Gyámhatósági Devizaszámla           | x                               | x                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H óvadéki forint számla               | x                               | x                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H óvadéki devizaszámla                | x                               | x                                | x                        | x                             | x                           | x                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H private banking forint számlacsomag | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | ✓                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H private banking deviza számlacsomag | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | ✓                           | x                                | x                    | x                       | x                                |
|   | K&H prémium számlacsomag                | ✓                               | ✓                                | ✓                        | ✓                             | ✓                           | ✓                           | x                                | x                    | x                       | x                                |

✓ = Adott számlához, számlacsomaghöz igényelhető az adott bankkártya, / x = Adott számlához, számlacsomaghöz nem igényelhető az adott bankkártya

\*2020.04.01-jétől nem igényelhető termék

## A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre

| Tranzakció típusok                   | K&H trambulín Maestro bankkártya  | K&H Maestro énkártya<br>K&H Maestro érintőkártya  | K&H Visa Electron érintőkártya   | K&H Visa Classic érintőkártya<br>K&H Visa arany betéti bankkártya<br>K&H Visa arany érintőkártya<br>K&H Visa Classic alap bankkártya                | K&H Mastercard énkártya<br>K&H Mastercard érintőkártya   |
|--------------------------------------|---|---|--|---|--|
| Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen | <b>Belföldön és Külföldön:</b> edc/Maestro logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken   |   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa és/vagy Electron logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.  |
|                                      |   | <b>Érintéses fizetés esetén<sup>1</sup>:</b> edc / Maestro és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. | <b>Érintéses fizetés esetén:</b> Visa és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.                                       |   | <b>Érintéses fizetés esetén<sup>1</sup>:</b> Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken. |
|                                      | Elektronikus (POS terminál) elfogadói környezetben, Interneten.   |   |  | Elektronikus (POS terminál) és papíralapú (imprinter) elfogadói környezetben, Interneten valamint levélben/telefonon történő megrendelésre (MO/TO). |  |
| Vásárlás Interneten                  | A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható.   |   |  |   |  |
| Vásárlás ATM-en                      | A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés).  |   |  |   |  |
| Szerencsejáték                       | A termék nem használható szerencsejátékokra.  | <b>Belföldön:</b> Maestro logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.   | <b>Belföldön:</b> Visa logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.   |   | <b>Belföldön:</b> Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.   |
| Kézpénzfelvétel                      | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Maestro logoval ellátott automatákban, pénztárazatok pénztárazatokban, postahivatalokban                       |   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa és/vagy Electron és/vagy PLUS logoval ellátott automatákban, Visa logoval ellátott pénztárazatokban, postahivatalokban | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa logoval ellátott automatákban, pénztárazatok pénztárazatokban, postahivatalokban                                | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Mastercard logoval ellátott automatákban, pénztárazatok pénztárazatokban, postahivatalokban             |
| Kézpénzbefizetés ATM-en              | <b>Belföldön:</b> A Bank logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. <b>Külföldön:</b> A szolgáltatás nem érhető el. |   |  |   |  |
| Egyenlegkérdés                       | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Maestro logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják                                     |   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa és/vagy Electron és/vagy PLUS logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.                      |   |  |
|                                      | Az egyenleg mindig forintban értendő, devizaszámla esetén az átváltáshoz használt árfolyam K&H deviza I. közép.                               |   |  |   |  |
| PIN kód változtatása                 | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Maestro logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.                                    |   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Visa és/vagy Electron és/vagy PLUS logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.                      |   | <b>Belföldön és Külföldön:</b> Mastercard logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.                          |

<sup>1</sup> Digitális bankkártyával is elérhető funkció.





## Bankkártyával végzett tranzakciók terhelések alkalmazott árfolyamok

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén |                       |                                      |                                      |   |  |
|---|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Tranzakcióban résztvevő kártya típusa   | Tranzakció devizaneme | Kártyatársaság elszámoló devizaneme* | Kártya mögötti bankszámla devizaneme | K&H által alkalmazott árfolyam tranzakció terhelésekor<br>(a Bank feldolgozási napján érvényes) | Díj terhelésekor alkalmazott árfolyam<br>(a Bank feldolgozási napján érvényes) |
| <b>Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén</b>  |                       |                                      |                                      |   |  |
| Visa Electron / Visa  | HUF                   | belföldi tranzakció esetén: HUF      | Külföldi deviza                      | K&H deviza I. vételi  | K&H deviza I. közép  |
|   |                       | külföldi tranzakció esetén USD       | HUF**                                | nincs konverzió   | nincs konverzió  |
| Maestro / Mastercard  |                       | belföldi tranzakció esetén: HUF      | Külföldi deviza                      | K&H deviza I. vételi  | K&H deviza I. közép  |
|   |                       | külföldi tranzakció esetén: EUR      | HUF**                                | nincs konverzió   | nincs konverzió  |
| <b>Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén</b>  |                       |                                      |                                      |   |  |
| Visa Electron / Visa  | EUR                   | EUR                                  | EUR                                  | nincs konverzió   | K&H deviza I. közép  |
|   |                       |                                      | USD/ Egyéb deviza                    | K&H keresztárfolyam   | K&H deviza I. közép  |
|   |                       |                                      | HUF                                  | K&H deviza I. eladási   | nincs konverzió  |
|   | USD                   | USD                                  | EUR/ Egyéb deviza                    | K&H keresztárfolyam   | K&H deviza I. közép  |
| Egyéb deviza  | USD                   |                                      | nincs konverzió                      | K&H deviza I. közép   |  |
| Maestro / Mastercard  | EUR                   | EUR                                  | HUF                                  | K&H deviza I. eladási   | nincs konverzió  |
|   |                       |                                      | EUR                                  | nincs konverzió   | K&H deviza I. közép  |
|   |                       |                                      | USD/ Egyéb deviza                    | K&H keresztárfolyam   | K&H deviza I. közép  |
|   | Egyéb deviza          |                                      | HUF                                  | K&H deviza I. eladási   | nincs konverzió  |

\* Amennyiben a tranzakció devizaneme és a kártyatársaság elszámoló devizaneme eltér egymástól, úgy a tranzakció összegét a kártyatársaság saját árfolyamán váltja át.

\*\* Belföldi tranzakció esetén, ha a terhelendő számla és a tranzakció devizaneme megegyezik, a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.

| K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén |                       |                                      |                                      |   |  |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Tranzakcióban résztvevő kártya típusa  | Tranzakció devizaneme | Tranzakció elszámolásának devizaneme | Kártya mögötti bankszámla devizaneme | K&H által alkalmazott árfolyam tranzakció terhelésekor<br>(a Bank feldolgozási napján érvényes) | Díj terhelésekor alkalmazott árfolyam<br>(a Bank feldolgozási napján érvényes) |
| Visa Electron / Visa Classic<br>Maestro / Mastercard                                       | EUR                   | EUR                                  | EUR                                  | nincs konverzió   | K&H deviza I. közép  |
|  |                       |                                      | USD/ Egyéb deviza                    | K&H keresztárfolyam*  | K&H deviza I. közép  |
|  |                       |                                      | HUF                                  | K&H deviza I. eladási   | nincs konverzió  |
|  | USD                   | USD                                  | EUR/ Egyéb deviza                    | K&H keresztárfolyam*  | K&H deviza I. közép  |
|  |                       |                                      | USD                                  | nincs konverzió   | K&H deviza I. közép  |
|  | HUF                   | HUF                                  | HUF                                  | K&H deviza I. eladási   | nincs konverzió  |
| Külföldi deviza  |                       |                                      | K&H deviza I. vételi                 | K&H deviza I. közép   |  |
|  |                       |                                      | HUF                                  | nincs konverzió   | nincs konverzió  |

\* Példa a keresztárfolyam számítására EUR/USD esetén: Első lépés EUR eladása K&H deviza I. eladási árfolyamon HUF-ért, Második lépés: USD vétele HUF-ért K&H deviza I. vételi árfolyamon.



## Internetes vásárlás és Internetes biztonsági kód-szolgáltatás bankkártyás vásárlásokhoz – Általános tájékoztató

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy a Mastercard („Mastercard Secure Code”) és Visa („Verified by Visa”) kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H Kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa” ill. „Mastercard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz. A maximális biztonság érdekében a K&H kereskedők szintén alkalmazzák a 3D Secure fizetési módszerét.

### Az internetes vásárlásokhoz és az internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz is regisztráció szükséges.

- Regisztráció nélkül nem kezdeményezhető internetes vásárlás egyetlen internetes kereskedőnél sem függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy sem. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

### AZ INTERNETES BIZTONSÁG KÓD-SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

#### A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció: rögzíthető e-bank felületen, személyesen jelezhető bármely K&H bankfiókban, vagy ePIN azonosítás mellett telefonon jelezhető a TeleCenteren (06 1/20/30/70 335 3355) keresztül.
- A regisztráció során meg kell adni egy magyarországi szolgáltató hálózathoz tartozó mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az Internetes biztonsági kódot küldheti.
- A regisztráció során egy ún. személyes biztonsági üzenet (Personal Assurance Message - PAM) beállítása is szükséges, amely az ügyfél által szabadon meghatározható szöveg, ami megjelenik a fizetési képernyőn az Internetes biztonsági kóddal történő vásárlás során. Célja, hogy a Kártyabirtokos meggyőződhessen arról, hogy a fizetési felület valóban hiteles banki környezetből érkezik.

#### A szolgáltatás működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben **6 db számjegyből áll.**

#### Napi Virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:

A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present) végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present) vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet **Napi virtuális tranzakciós (CNP) limitnek** hívjuk, beállítása és módosítása az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás regisztrációra alkalmas csatornáin keresztül lehetséges.

**A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present):** levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).

Az Internetes biztonsági kód használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használatához kapcsolódó felelősség tekintetében.

### ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező a regisztráció minden internetes vásárláshoz
- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- a napi virtuális tranzakciós (CNP) limit összege alapesetben megegyezik a napi vásárlási limit összegével, de a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során a Számlatulajdonos meghatározhat a vásárlási limittől alacsonyabb napi virtuális tranzakciós (CNP) limitet. Napi virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhat meg, a Kártyabirtokos nem.



## Érintéses fizetés – Általános tájékoztató

### AZ ÉRINTÉSEK FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

Hasonlóan az érintéses fizetésre **nem alkalmas** bankkártyákhoz a kártyát először aktiválni kell a következő módok valamelyikével:

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank szolgáltatással,
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **kézpénzkiadó automatánál**, az első kézpénzfelvétel vagy egyenlegkérdés alkalmával aktiválja a bankkártyáját,
- **kérje kollégáink segítségét!** Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

### AZ ÉRINTÉSEK FIZETÉS FUNKCIÓ AKTIVÁLÁSA

A 2018. január 1-je előtt kibocsátott K&H Mastercard és K&H Maestro betéti bankkártyákat kizárólag akkor tudja érintéses fizetésre használni, ha a fenti pontban leírtak szerint aktivált bankkártyával már legalább egyszer PIN kód megadásával hajtott végre tranzakciót (pl. ATM-en történő kézpénzfelvétel vagy egyenlegkérdés, vagy PIN kód megadásával történő vásárlás a bankkártya behelyezésével az elektronikus bankkártya elfogadó terminálba). Amennyiben a bankkártya aktiválása kézpénzkiadó automatán (ATM) PIN kód megadásával végrehajtott kézpénzfelvétellel vagy egyenlegkérdéssel történt, az automatikusan aktiválja az érintéses fizetési funkciót is. A K&H Visa betéti bankkártyák, illetve a 2018. január 1-je után kibocsátott K&H Mastercard és K&H Maestro betéti bankkártyák esetében az érintéses fizetési funkció külön aktiválására nincs szükség.

|   | Online* tranzakciók esetén   |                       |
|---|--|-----------------------|
|   | Maestro és Mastercard ***bankkártyák és  | Visa bankkártyák***és |
|   | belföldi és külföldi tranzakciók esetén  |                       |
| <b>Egyszeri érintéses tranzakciós limit:</b><br>A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.        | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15 000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.   |                       |
| <b>Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit:</b> A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. | Kártyatípustól függetlenül egységesen 45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik.  |                       |
| <b>Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit nullázása:</b>  | <p><b>Automatikus nullázás:</b> A limit minden naptári hét utolsó napján, automatikusan nullázódik függetlenül attól, hogy a Kártyabirtokos az adott kártyával elérte-e a kumulált tranzakció összegét vagy sem.</p> <p><b>Tranzakcióval végrehajtható nullázás:</b><br/>Amennyiben egy adott héten belül a Kártyabirtokos eléri a 45 000 Ft tranzakció összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót</li> <li>• vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (5000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani.</li> </ul> |                       |

\*On-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbíralt tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

|  | Off-line** tranzakció esetén   |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | Maestro és Mastercard ***bankkártyák és  |  | Visa bankkártyák***és   |  |
|  | belföldi tranzakciók esetén  | külföldi tranzakciók esetén  | belföldi tranzakciók esetén   | külföldi tranzakciók esetén  |
| <b>Egyszeri érintéses tranzakciós limit:</b><br>A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.                                   | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15 000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása. |  |   |  |
| <b>Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit:</b> A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.                           | 45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.  | 3 db tranz., amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma. | 45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. | 5 db tranz., amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma. |
| <b>Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása:</b>  | <b>Tranzakcióval végrehajtható nullázás:</b> újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót.   |  |   |  |
| <b>Korlátozások:</b>   | Annak ellenére, hogy az elfogadóhely feltünteti az érintéses fizetés elfogadására utaló logót az Amerikai Egyesült Államokban a K&H Maestro betéti bankkártyák nem használhatóak érintéses fizetésre, amennyiben az elfogadó csak mágnescsík alapon történő elfogadásra alkalmas, vagyis a kártyát nem képes a chipen tárolt adatok alapján elfogadni.   |  |   |  |
| <b>Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével.</b> |  |  |   |  |

\*\*Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

\*\*\* Az K&H Maestro és K&H Mastercard bankkártyák, valamint a 2018. január 1-je után kibocsátott K&H Visa bankkártyák működése jellemzően az on-line tranzakció végrehajtást, míg a 2018. január 1-je előtt kibocsátott K&H Visa bankkártyák működése jellemzően az off-line tranzakció végrehajtást preferálja.