

hirdetmény



1095 Budapest, Lechner Odön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

BETÉTI BANKKÁRTYA HIRDETMÉNY TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2023. április 1-től

Közzététel: 2023. február 1.

TELECENTER: 06 1 335-3355 / 06 20 335-3355/ 06 30 335-3355 / 06 70 335 3355

INTERNET: www.kh.hu

BIC (SWIFT) KÓD: OKHBHUHB

A Bank jogosult a kártyahasználattal kapcsolatos Hirdetményi díj- és költségtételeket minden év április 1-jén* legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosítani. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza. Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség az előjelének megfelelően a következő évi inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül. A módosuló Hirdetményt a Bank a hatálybalépést megelőző 2 hónappal bankfiókjaiban kifüggeszti és közzéteszi internetes honlapján.

A Bank a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatások általános szerződési feltételei XIX.1. pontjában foglalt rendelkezésnek megfelelően 2023. április 1-jei hatályba lépéssel az alábbi indokok alapján módosítja a jelen Hirdetményt:

- a Bank a fogyasztói árindex (14,5%) megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítja a Hirdetményben meghatározott kondíciókat, ideértve a tranzakciós díjakat is,
- a Bank a Europ Assistance Magyarország Kft. (mint kárrendezési partner) szolgáltatás árának, azaz banki egyéb beszerzési költségének emelkedésére tekintettel, ahhoz igazodva, 2 hónapos előzetes meghirdetéssel, egyoldalúan módosítja a K&H választható utasbiztosítás éves díját a már fenn idézett ÁSZF XIX.1 pontjában, valamint a kapcsolódó keretszerződés releváns pontjainak megfelelően,
- módosítja a hirdetmény érintéssel fizetésre vonatkozó fejezetét, mely módosítás keretében a kumulált érintéssel (online) tranzakciós limit automatikus nullázása törlésre kerül.

A 2023. április 1-jétől életbe lépő változások kapcsán a Hirdetmény el nem fogadása esetén - annak hatályba lépése előtti napig - a szerződés bármelyik K&H bankfiókban írásban, azonnali hatállyal és díjmentesen felmondható, ellenkező esetben a Bank a Hirdetmény módosítását az ügyfél részéről elfogadottnak tekinti

A Hirdetményben történt módosításokat félkövér (bold) betűvel és piros színnel jelöltük.



Tartalomjegyzék

K&H lakossági betéti bankkártyák kondíciói	3
K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei	6
A bankkártyák külső jegyei	6
Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről.....	6
K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok	7
A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre	7
Bankkártyával végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok.....	8
Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató.....	10
A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei.....	11
Érintéses fizetés – Általános tájékoztató	12



K&H lakossági betéti bankkártyák kondíciói

	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
	nem értékesíthető termék	értékesíthető termék	értékesíthető termék
digitalizálható Apple Payben/Google Payben			
Bankkártya használat háttérül szolgáló bankszámlához kapcsolódó kamatok, díjak a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint kerülnek felszámításra.			
Bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek			
Kártyaszám első nyolc fix számjegye	5445 3730	5445 3728	5445 3740
Éves bankkártya díj	3 256,- Ft / 3 728,- Ft	7 258,- Ft / 8 310,- Ft	26 944,- Ft / 30 851,- Ft
Társkártya díj	3 256,- Ft / 3 728,- Ft	7 258,- Ft / 8 310,- Ft	26 944,- Ft / 30 851,- Ft
Kártyatiltás díja	díjmentes	díjmentes	díjmentes
Pótkártya díja	1 545,- Ft / 1 769,- Ft	2 250,- Ft / 2 576,- Ft	díjmentes
PIN kód módosítás díja		119,- Ft / 136,- Ft	
PIN kód emlékeztető díja (PIN kód digitális lekérdezése)		119,- Ft / 136,- Ft, akció: díjmentes 2023. június 30-ig	
Kártya postai kiküldés díja		díjmentes	
Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	1 271,- Ft / 1 455,- Ft	1 271,- Ft / 1 455,- Ft	1 311,- Ft / 1 501,- Ft
Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja		nem igényelhető	
Vásárlás díja külföldön és belföldön		díjmentes	
Készpénzfelvétel külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)		1,41% + 1 981,- Ft / 1,61% + 2 268,- Ft	
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR devizanemben)		0,40% + 791,- Ft / 0,46% + 906,- Ft	
Készpénzfelvétel belföldön K&H ATM-ből (HUF)		0,53% + 496,- Ft / 0,61% + 605,- Ft	
Készpénzfelvétel belföldön idegen bank ATM-ből		0,40% + 791,- Ft / 0,46% + 906,- Ft	
Készpénzfelvétel belföldön idegen bank bankfiókjaiban, postahivatalban		0,59% + 944,- Ft / 0,68% + 1 081,- Ft	
Tranzakciós költség		0,6%	
Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
ATM-ben történő egyenleglekérdezés díja		95,- Ft / 109,- Ft	
Sürgősségi készpénzfelvétel díja külföldön	nem igényelhető	40 000,- Ft	díjmentes
Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja	nem igényelhető	10 000,- Ft	díjmentes
Éves díjba épített utasbiztosítás	nem kapcsolódik a termékhez	díjmentes	díjmentes
K&H választható utasbiztosítás	6 000,- Ft / év / 6 200,- Ft / év	6 000,- Ft / év / 6 200,- Ft / év	nem igényelhető
K&H prémium asszisztencia	nem kapcsolódik a termékhez	nem kapcsolódik a termékhez	0 Ft
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül bankkártya mögötti számlára		0,24% + 60,- Ft / 0,27% + 69,- Ft, akció: díjmentes 2023. június 30-ig	
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (lakossági bankszámla javára)		0,24% + 60,- Ft / 0,27% + 69,- Ft, akció: díjmentes 2023. június 30-ig	
Készpénzbefizetésre alkalmas címletek		500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft	



Bankkártya-használati limitek	K&H Mastercard alap bankkártya	K&H Mastercard érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
Készpénzfelvételek maximális száma (ATM és POS)		5 tranzakció/nap	
Vásárlások maximális száma		99 tranzakció/nap	
K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma		50 db bankjegy / tranzakció	
K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma		200 db bankjegy / tranzakció	
Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)		200 000,- Ft/nap	
Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege	1 000 000,- Ft/nap vagy 285 000,-Ft/nap		1 000 000,- Ft/nap
Vásárlások összege (alapbeállítás)	300 000,- Ft/nap/ 285 000,-Ft/nap		500 000,- Ft/nap
Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás)	300 000,- Ft/nap/ 285 000,-Ft/nap		500 000,- Ft/nap
Vásárlások maximális összege	teljes látra szóló egyenleg/nap vagy 285 000,-Ft/nap		teljes látra szóló egyenleg
Egyszeri érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 15000 Ft / Külföldön: 20-60 EUR (országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg)		
Kumulált érintéses tranzakciós limit	Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 3 db tranz		
Bankkártya érvényességi ideje	3 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra)	4 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra)	

Ígérelhető kártyák száma: A Bank nem korlátozza a számlához kibocsátható fő és társkártyák számát. Betéti bankkártya szerződés köthető bármely K&H bankfiókban, illetve K&H TeleCenteren keresztül.

Pótkártya igénylés: 2018. január 13-tól fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról a Bank a Számlatulajdonos kérésére gondoskodik. A pótkártyát a Bank - az ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Kártyabirtokos részére postázza. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratú idejével megszűnik.

Készpénzbefizetés K&H ATM-en: A banki munkanapon 18.00 óra előtt K&H ATM-en végrehajtott forint készpénz-befizetési tranzakciókat tárgynapi, a 18.00 óra után végrehajtott tranzakciókat a tárgynapot követő banki munkanapi értéknappal teljesíti a Bank. A befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre a befizetéssel egyidejűleg.

Tranzakciós költség: A tranzakciós költség a **Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény szerint** kerül felszámításra.

Éves díjba épített utasbiztosítás: A 2013. június 3-tól igényelt K&H Mastercard bankkártyákhoz már nem tartozik éves díjba épített utasbiztosítás, de a 2013. június 3-a előtt igényelt bankkártyákhoz, illetve K&H Visa Classic bankkártya esetén annak Mastercard cseretermékéhez továbbra is megmarad az éves díjba épített utasbiztosítás a kártya pótlása, megújítása esetén is. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

K&H választható utasbiztosítás: A 2013. június 3-tól igényelt bankkártyákhoz (kivéve K&H Mastercard arany bankkártya) opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás, a fizikai kártya igénylésével egyidejűleg vagy attól függetlenül. A biztosítás kártyaigényléstől független igénylésének feltételei, hogy a kártya, amelyhez a biztosítás kapcsolódni fog aktivált legyen, és ne tartozzon hozzá sem éves díjba épített, sem K&H választható utasbiztosítás. Utólagos igénylés, ha a kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a K&H választható utasbiztosítás igénylése csak a kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével is, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 90 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza. Az első éves biztosítási díjat legkésőbb a kártya aktiválásakor, a további éves biztosítási díjakat a biztosítási évfordulókor számítja fel a Bank és terheli meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját.

Kiegészítő szolgáltatások: A K&H Mastercard arany bankkártyákhoz kapcsolódó K&H prémium asszisztencia szolgáltatás részletes feltételeit a szolgáltatásra vonatkozó „K&H prémium asszisztencia tájékoztató” tartalmazza. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik.

Bankkártya limitek:

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéses fizetés-Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A napi limit mértékétől függetlenül a bankkártya használat során alkalmanként felvehető maximális készpénz-mennyiségét és gyakoriságát a kártyát elfogadó hitelintézet korlátozhatja.

A 18 év alatti kártyabirtokosok számára kibocsátott K&H Mastercard érintőkártyák esetében az alap és a maximum napi vásárlási, virtuális tranzakciós és készpénzfelvételi limit mértéke 285 000 Ft.

**Fizetés digitális bankkártyával:**

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható fizetési művelet díjmentes.

Az új igénylésként vagy tiltott kártya pótlásként kibocsátott bankkártyák digitalizációja a kártya igénylését vagy pótlását követően azonnal lehetséges. A megújításként, vagy a termékkivezetés miatti kártyacsereként kibocsátott bankkártyák digitalizációja kizárólag a fizikai kártya aktiválását követően lehetséges.

Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):

A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyarország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Bankkártyák kiküldése külföldre:

A Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF III. 1 pontja alapján a bankkártyák 2021. február 14-től az alábbi külföldi országokba is postázásra kerülnek: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán.



K&H lakossági betéti bankkártyák igénylési feltételei

	K&H Mastercard érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya
Alapfeltételek		
Igénylő életkora	14. év felett	18. év felett
Igénylő státusza	devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy	
Személyi azonosító okmányok	Az igényléshez szükséges személyi okmányok megegyeznek a Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 1.sz. mellékletében felsorolt személyazonosító okmányokkal.	
Egyéb feltételek		
Telefonszám	Magyarországi elérhetőségi telefonszám megadása!	

A bankkártyák külső jegyei

	K&H Mastercard alap bankkártya nem értékesíthető	K&H Mastercard érintőkártya értékesíthető	K&H Mastercard arany bankkártya értékesíthető
Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők			
	2021.01.01-től		2021.01.01-től
megszemélyesítés jellege szerint:	a kártya lézergravírozott	a kártya lézergravírozott	a kártya lézergravírozott
kártyabirtokos nevének helye a plasztikon:	a kártya hátoldalán található	a kártya elején található	a kártya hátoldalán található
kártyaszám helye a plasztikon	a kártya hátoldalán található	a kártya hátoldalán található	a kártya hátoldalán található
aláírósáv helye a plasztikon:	nincs rajta aláírósáv	nincs rajta aláírósáv	nincs rajta aláírósáv

Tájékoztató a pénzügyi rezsicsökkentés keretében biztosított díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a, valamint a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet értelmében a Bank havonta az első két alkalommal, összesen 150 000 forint összeghatárig díj- és költségmentes készpénzfelvételt biztosít.

A Bank a vonatkozó nyilatkozatban kedvezményezett számlaként meghatározott fizetési számlán (a továbbiakban: Számla) díjtól és költségtől mentesen biztosítja adott naptári hónapban az első két alkalommal, együttesen 150 000 forint összeg határig a forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt.

Amennyiben a tárgyhónapban az első, vagy a második tranzakció során a készpénzfelvétel összegében meghaladja a törvény által előírt 150 000 forintot, úgy a tranzakció vonatkozásában a készpénzfelvétel díja a díj- és költségmentes, valamint a díjköteles összeg arányában megosztásra kerül és a díjköteles összegre jutó rész kerül felszámításra.

A díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel kezeléséről szóló részletes tájékoztatót a mindenkor hatályos Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény 3. sz. melléklete tartalmazza.



K&H lakossági betéti bankkártyákhoz tartozó számlák, számlacsomagok

	K&H Mastercard érintőkártya	K&H Mastercard arany bankkártya	K&H Mastercard alap bankkártya
Értékesíthető lakossági bankszámlák, számlacsomagok	K&H Lakossági Bankszámla	✓	x
	K&H minimum plusz számlacsomag	✓	x
	K&H bővített plusz számlacsomag	✓	x
	K&H kényelmi plusz számlacsomag	✓	x
	K&H alapszámla	✓	x
	K&H ifjúsági számlacsomag 6-14	x	x
	K&H ifjúsági számlacsomag 14-18	✓	x
	K&H ifjúsági számlacsomag 18-26	✓	x
	K&H Lakossági Devizaszámla	✓	x
	K&H 4000+ számlacsomag	✓	✓
	K&H Gyámhatósági Forintszámla	x	x
	K&H Gyámhatósági Devizaszámla	x	x
	K&H óvadéki forintszámla	x	x
	K&H óvadéki devizaszámla	x	x
	K&H private banking forint számlacsomag	✓	✓
K&H private banking deviza számlacsomag	✓	✓	
K&H prémium számlacsomag	✓	✓	

✓ = Adott számlához, számlacsomaghoz igényelhető az adott bankkártya / x = Adott számlához, számlacsomaghoz nem igényelhető az adott bankkártya

A K&H lakossági betéti bankkártyák használati köre

Tranzakció típusok	K&H Mastercard alap bankkártya / K&H Mastercard érintőkártya / K&H Mastercard arany bankkártya
Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen	Belföldön és Külföldön: Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.
	Érintéses fizetés esetén: ¹ Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.
	Elektronikus (POS terminál) és papíralapú (imprinter) elfogadói környezetben, Interneten valamint levélben/ telefonon történő megrendelésre (MO/TO).
Vásárlás Interneten	A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható. ¹
Vásárlás ATM-en	A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés)
Szerencsejáték	Belföldön: ¹ Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.
Készpénzfelvétel	Belföldön és Külföldön: ¹ Mastercard logoval ellátott automatákban, pénztárcákban, postahivatalokban
Készpénzbefizetés ATM-en	Belföldön: A Bank logójával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják. Külföldön: A szolgáltatás nem érhető el.
Egyenlegkérdés	Belföldön és Külföldön: ¹ Mastercard logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.
	Az egyenleg mindig forintban értendő, devizaszámla esetén az átváltáshoz használt árfolyam K&H deviza I. közép.
PIN kód változtatása	Belföldön és Külföldön: Mastercard logo-val ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.

¹ Apple Payben/ Google Payben digitalizált bankkártyával is elérhető funkció



Bankkártyával végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyamok

Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén				
Kártya típusa	Tranzakció devizaneme	Kártya mögötti bankszámla devizaneme	A tranzakció engedélyezésekor (foglaláskor) alkalmazott árfolyamok *	
			Tranzakció devizaneméről forintra történő konverzió	Forinról az ügyfélszámla devizanemére történő konverzió
Mastercard	HUF	Külföldi deviza	nincs konverzió	K&H deviza I. közép
		HUF		nincs konverzió
	Nem HUF	Külföldi deviza	kártyatársasági árfolyam	K&H deviza I. közép
		HUF		nincs konverzió

Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén							
Kártya típusa	Tranzakció devizaneme	Kártyatársaság elszámoló devizaneme	Kártya mögötti számla devizaneme	A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam	Díj kalkulálásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam	A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam	Díj kalkulálásakor és jóváírásakor alkalmazott árfolyam
Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén							
Mastercard	HUF	belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén EUR	Külföldi deviza	K&H deviza I. vételi	A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjtétek esetén nem történik konverzió. A százalékos díjtétek számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.	K&H deviza I. eladási	A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjtétek esetén nem történik konverzió. A százalékos díjtétek számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj jóváírása: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.
			HUF	nincs konverzió	nincs konverzió	nincs konverzió	nincs konverzió
Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén **							
Mastercard	EUR	EUR	EUR	nincs konverzió	A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjtétek esetén nem történik konverzió. A százalékos díjtétek számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.	nincs konverzió	A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjtétek esetén nem történik konverzió. A százalékos díjtétek számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. A díj jóváírása: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.

Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén **							
Kártya típusa	Tranzakció devizaneme	Kártyatársaság elszámoló devizaneme	Kártya mögötti számla devizaneme	A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam	Díj kalkulálásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam	A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam	Díj kalkulálásakor és jóváírásakor alkalmazott árfolyam
Mastercard	USD	EUR	USD/Egyéb deviza	K&H keresztárfolyam ***	<p>A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.</p> <p>A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozásokor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.</p>	K&H keresztárfolyam ****	<p>A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.</p> <p>A díj jóváírása: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozásokor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.</p>
Mastercard	Egyéb deviza	EUR	HUF	K&H deviza I. eladási	<p>A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.</p> <p>A díj terhelése: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozásokor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.</p>	K&H deviza I. vételi	<p>A díj kalkuláció alapja: Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.</p> <p>A díj jóváírása: A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozásokor érvényes K&H deviza I. középárfolyamon kerül átváltásra a számla devizanemére.</p>

* Kártyatranzakciók engedélyezése a Bankhoz minden esetben forintban (HUF) érkezik be és a díjak is forintban (HUF) vannak meghatározva.

** Ha a tranzakció eredeti devizaneme megegyezik az ügyfélszámla devizanemével, akkor mindig a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.

*** Példa a keresztárfolyam alkalmazására terhelési tranzakció esetén: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. eladási árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. vételi árfolyamon

**** Példa a keresztárfolyam alkalmazására terhelési tranzakció esetén: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. vételi árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. eladási árfolyamon



Internetes vásárlás és az ehhez kapcsolódó Internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás - Általános tájékoztató

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H Kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Mastercard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz. A maximális biztonság érdekében a K&H kereskedők szintén alkalmazzák a 3D Secure fizetési módszerét.

Az internetes vásárlásokhoz és az ehhez kapcsolódó internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatáshoz regisztráció nem szükséges.

- Internetes vásárlás kezdeményezhető minden internetes kereskedőnél függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy az erős ügyfélhitelesítést. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

AZ INTERNETES BIZTONSÁG KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, minden bankkártya esetén automatikusan beállításra kerül
- A szolgáltatáshoz meg kell adni egy magyarországi szolgáltató hálózathoz tartozó mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos kódot küldheti.

Az internetes biztonsági kód működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-számmra.
- A biztonsági kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben 6 db számjegyből áll.

Erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás működése:

Erős ügyfélhitelesítés az alábbi két módon történhet:

- már aktív K&H mobilbank felhasználóknak, illetve a K&H mobilbankot újonnan letelepítő és aktiváló ügyfelek esetén **mToken** használatával (biometrikus azonosítással, vagy mPIN megadásával), illetve
- K&H mobilbankkal nem rendelkező ügyfelek esetén **internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód** használatával.

Erős ügyfélhitelesítés mToken használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokos a K&H mobilbankkal rendelkező eszközére kap egy azonnali (push) értesítést, melynek segítségével
 - biometrikusan (ujjlenyomat, arcfelismerés, stb.)
 - mPIN megadásával azonosíthatja magát, és ismerheti el a tranzakciót.
- Az internetes vásárlás jóváhagyására 5 perc áll az ügyfél rendelkezésére.
- Az mToken-enes azonosítás öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank a szolgáltatást 24 órára blokkolja.

Erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód használatával:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokosnak meg kell adni
 - a korábban általa regisztrált, 4 számjegyből álló internetes vásárlási jelszót (mely egy állandó jelszó), illetve
 - a Bank által az internetes vásárláshoz rögzített telefonszámára SMS-ben megküldött 6 számjegyből álló egyszeri megerősítő kódot.
- Az egyszeri megerősítő kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- Az internetes vásárlási jelszó és az egyszeri megerősítő kód együtt összesen maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- Az SMS-ben megküldött egyszeri megerősítő kód mindig 6 számjegyből áll.

Napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:

A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present), így interneten végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present), így internetes vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet napi **internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP) limitnek** hívjuk. Beállítása és módosítása az alábbi csatornákon keresztül lehetséges: K&H ebank, K&H mobilbank, Telecenter.



A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present): levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).

Az Internetes biztonsági kód, illetve erős ügyfélhitelesítés használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása, vagy az erős ügyfélhitelesítés minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- az internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limit összege alapesetben 1,- Ft. Ezt a limitet a Számlatulajdonos határozhatja meg a napi vásárlási limitnél alacsonyabb, vagy maximum azzal megegyező összegben. A napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhatja meg, a Kártyabirtokos nem.

A PIN kód digitális lekérdezésének lehetőségei

Lekérdezési csatorna	A PIN kód lekérdezésére jogosult	Mely PIN kódok kérdezhetők le	A lekérdezés technikai feltételei
K&H mobilbank	kizárólag a kártyabirtokos jogosult PIN kód lekérdezésre	a kártyabirtokos saját névre szóló bankkártyájához tartozó PIN kódját kérdezheti le	K&H énazonosító és ePIN megadása, valamint autentikációs telefonszám megléte
K&H e-bank			
K&H e-kártyafelület (https://www.kh.hu/ekartya)			
K&H bankfiók			K&H énazonosító és ePIN megadása
A PIN kód korlátlan alkalommal lekérdezhető.			



Érintéses fizetés – Általános tájékoztató

AZ ÉRINTÉSEK FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

A kártya aktiválásával az érintéses fizetési funkció is aktiválásra kerül, külön aktiválására nincs szükség.

Az aktiválás a következő módok valamelyikével lehetséges:

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank vagy K&H mobilbank szolgáltatással,
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **kézpénzkiadó automatánál**, az első kézpénzfelvétel vagy egyenlegkérdés alkalmával aktiválja a bankkártyáját,
- **kérje kollégáink segítségét!** Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

Online* tranzakciók esetén	
Egyszeri érintéses tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.
Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Kártyatípustól függetlenül egységesen 45000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik.
Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit nullázása:	Tranzakcióval végrehajtható nullázás: Amennyiben egy adott héten belül a Kártyabirtokos eléri a 45000 Ft tranzakció összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához <ul style="list-style-type: none"> • vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót • vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (15000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani.

*On-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg. A K&H bankkártyák működése jellemzően az on-line tranzakció végrehajtást preferálja.

Off-line** tranzakció esetén		
	belföldi tranzakciók esetén	külföldi tranzakciók esetén
Egyszeri érintéses tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft. Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása. Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása.	
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit: A napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.	45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.	3 db tranz., amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma.
Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása:	Tranzakcióval végrehajtható nullázás: újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót.	
Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével.		

**Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.