

Adatkezelési tájékoztató

A K&H Márkacsoporton belüli kölcsönös adatátadás és közös adatkezelés kapcsán megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 0110-041043, a továbbiakban: „Bank”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A K&H Márkacsoport Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatója. Ügyfelei pénzügyi igényeire banki és biztosítási megoldásokat, készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatásokat egyaránt kínál: termékpalettája kiterjed a hagyományos lakossági és vállalati banki termékeken kívül (számlavezetés, befektetések, megtakarítások, hitelek, bankgaranciák, bankkártya szolgáltatások, letétkezelés, treasury, projektfinanszírozás, stb.) a prémium banki szolgáltatásra, a befektetési alapkezelésre, a lízingre, az életbiztosításra, a vagyon- és felelősségbiztosításra, valamint az értékpapír kereskedelemre is.

A K&H Csoport célja, hogy Magyarországon olyan bankbiztosítási modellt alakítson ki és működtessen, amellyel ügyfelei igényeinek messzemenőig megfelelő, kedvező feltételű és könnyen elérhető termékeket kínál.

Ezen célok érdekében a K&H Bank Zrt. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. §-a szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján a szükséges mértékben megismerheti a K&H Biztosító Zrt. valamint a K&H Csoportszolgáltató Kft., mint ellenőrző befolyása alatt működő társaságok ügyfeleire vonatkozó, banktitoknak, biztosítási titoknak, értékpapírtitoknak vagy akár személyes adatnak minősülő adatokat, egyben megegyező célokból maga is átadhatja az ügyfeleire vonatkozó előbbi adatokat a fenti társaságok részére.

Az érintett K&H Márkacsoport tagok kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezeléseikben tevékenységi körük ellátásával összefüggésben és a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben az egyedi szolgáltatásaikhoz, személyre szabott ajánlataikhoz való hozzáférés biztosítása céljából kezelhetik az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában. Adatkezeléseik kiterjedhetnek egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételtre is a megismert adatok felhasználásával.

A K&H Márkacsoport ügyfelei kifejezett nyilatkozatukkal bármikor jogosultak a fentiek szerinti adattovábbítás megtiltását kezdeményezni.

I. Az adatkezelés célja

I.1 Egységes bankbiztosítási ügyfélkép kialakítása

Az ügyfélről rendelkezésre álló adatok összekapcsolása útján egységes ügyfélkép hozható létre, mely alapján az ügyfélszolgálat minősége javítható, valamint személyre szabott ajánlatok biztosíthatóak.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	nincs
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat megszűntéig, de legfeljebb az Érintett adatkezeléssel szemben kifejezett tiltakozásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alap azonosító adatok, elérhetőségi adatok); Termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; Termék-, szolgáltatáshasználat adatai;

I.2 E-portfólió szolgáltatás nyújtása

Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy az E-bank felületen a befektetési portfólió részeként egyes releváns biztosítási termékek adatait is megtekintse a banki termékekkel egységben.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	nincs
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés az E-bank szolgáltatás megszűnéséig, de legfeljebb az Érintett adatkezeléssel szemben kifejezett tiltakozásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alap azonosító adatok); Termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; Termék-, szolgáltatáshasználat adatai;

II. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a K&H Márkacsoport tagok és azok adatvédelmi tisztviselői elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a www.kh.hu/adatvedelem címen.