

Adatkezelési tájékoztató a K&H Márkacsoporton belüli kölcsönös adatátadásokhoz és közös adatkezelésekhez

A K&H Márkacsoporton belüli kölcsönös adatátadás és közös adatkezelés kapcsán megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041919, a továbbiakban: „Biztosító”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatót nyújtja.

A K&H Márkacsoport Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatója. Ügyfelei pénzügyi igényeire banki és biztosítási megoldásokat, készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatásokat egyaránt kínál: termékpalettája kiterjed a hagyományos lakossági és vállalati banki termékeken kívül (számlavezetés, befektetések, megtakarítások, hitelek, bankgaranciák, bankkártya szolgáltatások, letétkezelés, treasury, projektfinanszírozás, stb.) a prémium banki szolgáltatásra, a befektetési alapkezelésre, a lízingre, az életbiztosításra, a vagyon- és felelősségbiztosításra, valamint az értékpapír kereskedelemre is.

A K&H Csoport célja, hogy Magyarországon olyan bankbiztosítási modellt alakítson ki és működtessen, amellyel ügyfelei igényeinek messzemenőig megfelelő, kedvező feltételű és könnyen elérhető termékeket kínál.

Ezen célok érdekében a **K&H Bank Zrt.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041043) a Hpt. 164/B. §-a és a Bit. 138. § (9) bekezdése szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján a szükséges mértékben megismerheti a Biztosító valamint a **K&H Csoportszolgáltató Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-09-671000), mint ellenőrző befolyása alatt működő társaságok ügyfeleire vonatkozó, biztosítási titoknak vagy akár személyes adatnak minősülő adatokat, egyben megegyező célokból maga is átadhatja az ügyfeleire vonatkozó előbbi adatokat a fenti társaságok részére.

Az érintett K&H Márkacsoport tagok kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezeléseikben tevékenységi körük ellátásával összefüggésben és a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben az egyedi szolgáltatásaikhoz, személyre szabott ajánlataikhoz való hozzáférés biztosítása céljából kezelhetik az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában. Adatkezeléseik kiterjedhetnek egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre is a megismert adatok felhasználásával.

I. Az adatkezelés célja

I.1 Egységes bankbiztosítási ügyfélkép kialakítása

Az ügyfélről rendelkezésre álló adatok összekapcsolása útján egységes ügyfélkép hozható létre, mely alapján az ügyfélkiszolgálat minősége javítható, valamint személyre szabott ajánlatok biztosíthatóak.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek), tekintettel a Hpt. 164/B. §-ára és a Bit. 138. § (9) bekezdésére
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat megszűntéig, de legfeljebb az Érintett adatkezeléssel szemben kifejezett tiltakozásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alap azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék-, szolgáltatáshasználat adatai;

I.2 E-portfólió szolgáltatás nyújtása

Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy az E-bank felületen a befektetési portfólió részeként egyes releváns biztosítási termékek adatait is megtekintse a banki termékekkel egységben.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek), tekintettel a Hpt. 164/B. §-ára és a Bit. 138. § (9) bekezdésére
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának ideje alatt, de legfeljebb az Érintett által gyakorolt tiltakozási jog bármely adatkezelővel való közléséig.
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alap azonosító adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék-, szolgáltatáshasználat adatai;

I.3. Életbiztosítási ügyfelek azonosítása banki azonosító adatok felhasználásával

A Biztosító jogi kötelezettsége az életbiztosítási ügyfelek azonosítása, melynek része az okmánymásolat beszerzése az ügyfelektől. Annak érdekében, hogy a közös banki és biztosítói ügyfeleknél elkerülhető legyen a dupla okmánymásolat készítés, a Biztosító a banki ügyfél azonosító felhasználásával lekéri a banki nyilvántartásból a közös ügyfelek okmánymásolatait. Ezt a megoldást mind az új életbiztosítási szerződés kötése, mind pedig a törvény által előírt rendszeres újraazonosítás során alkalmazza a Biztosító.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek), tekintettel a Hpt. 164/B. §-ára és a Bit. 138. § (9) bekezdésére
---------	--

Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának ideje alatt, de legfeljebb az Érintett által gyakorolt tiltakozási jog bármely adatkezelővel való közléséig
Kapcsolódó megőrzési idő	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56. § (2) bekezdésével összhangban
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alap azonosító adatok, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, fényképes igazolvány)

I.4. Meglévő biztosítási termékek megjelenítése a K&H mobilbank applikációjában

Az adatkezelés célja, hogy a Bank és a Biztosító közös ügyfelei számára naprakész információk legyenek elérhetőek a nem-életbiztosításaikról, az életbiztosításaikról, valamint a banki termékhez kapcsolt biztosításaikról a K&H mobilbank applikációban, elérhetővé téve ügyfélszolgálati funkciókat (pl. díjfizetés, kárbejelentés) is.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek), tekintettel a Hpt. 164/B. §-ára és a Bit. 138. § (9) bekezdésére
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának ideje alatt, de legfeljebb az Érintett által gyakorolt tiltakozási jog bármely adatkezelővel való közléséig
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai

I.5. Bankszámlanyitás ajánlás okos tipp

Azon megállapítás kiemelése a Biztosító helyi képviselői részére, akik részére a kezelt személyes adatok alapján releváns lehet bankszámla megnyitását javasolni.

Jogalap	6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek), tekintettel a Hpt. 164/B. §-ára és a Bit. 138. § (9) bekezdésére
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának ideje alatt, de legfeljebb az Érintett által gyakorolt tiltakozási jog bármely adatkezelővel való közléséig
Kapcsolódó megőrzési idő	-
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok)

II. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint fent jelzett jogos érdek alapon kezelt adatkezelések esetén tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.

III. Hivatkozott jogszabályok

<u>GDPR</u>	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
<u>Bit.</u>	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
<u>Hpt.</u>	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
<u>Pmt.</u>	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény