

Adatkezelési tájékoztató

A jelen ügyfelportal.kh.hu (a továbbiakban: Ügyfelportál) alkalmazás használata során megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., a továbbiakban: „**Biztosító**”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Jelen adatkezelési tájékoztató kiterjed az Ügyfelportál szolgáltatás mind K&H webalkalmazáson keresztül (a továbbiakban: **W**), illetve azonosított felhasználóként K&H mobilalkalmazáson keresztül (a továbbiakban: **M**) használatára. Alább célonként kerül pontosításra, hogy mely alkalmazáson keresztül, mely cél valósul meg.

I. Az adatkezelés célja

I.1. Ügyfelportál szerződés autentikált (beazonosított) felhasználók számára (alkalmazás: **W** és **M**)

A Biztosító az Ügyfelportál szerződéssel rendelkező ügyfelei számára biztosítja az elektronikus ügyintézés és dokumentumkezelés lehetőségét. Ügyfelportál szolgáltatás igénylése esetén weben e-mail címének, felhasználónevének és telefonszámának megadásával, két faktoros autentikációt (azonosítást) követően éri el az érintett a biztosítási szerződéses dokumentációkat, szerződésével kapcsolatos információkat, díjfizetési, kárbejelentési és a már bejelentett kárral kapcsolatos, és egyéb biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyintézési funkciókat. Mobilbankból belépve a mobilbanki azonosítást követően éri el ezen funkciókat. Dokumentumok feltöltése esetén, illetve egyes ügyfélszolgálati funkciók használata során a regisztrált email címre értesítést küld a Biztosító az érintettek részére a feltöltés tényéről, illetve az ügyintézés sikerességének visszaigazolása céljából.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén az utolsó biztosítási szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
	Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, díjfizetés esetén – legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
	Kárral kapcsolatos ügyintézés – legfeljebb a kárakta lezárásától számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
	Sikertelen regisztráció esetén az adatok beérkezésétől számított 1 hónap (GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, hogy a validáció, és esetleges ügyféljelzés alapján a visszajelzés elvégezhető legyen.)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai

I.2. Ügyfélportál szolgáltatás nyújtása nem autentikált (beazonosított) felhasználók számára (alkalmazás: W)

A Biztosító az Ügyfélportál szerződéssel nem rendelkező ügyfelei számára is elérhetővé tesz az Ügyfélportál publikus felületén különböző online ügyfélszolgálati funkciókat, mint díjfizetés indítása, kárbejelentés, egyéb biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés. Az érintettek a megfelelő beazonosítási adatok megadását követően élhetnek a különböző ügyintézési funkciókkal. A benyújtott igényekről e-mail-ben visszaigazolást kapnak az érintettek az igénybejelentés során a felületen megadott e-mail címre. Az érintettek által a felületen megadott e-mail cím kizárólag az adott ügyintézési igény beérkezésének visszaigazolása és a kérelem teljesítése céljából kerül kezelésre.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés az ügyfélportálon elérhető igénybe vett szolgáltatás teljesítéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Sikeres azonosítás esetén az adat bevitelétől számított 5 év (GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az igazolhatóság, esetleges jogi igény előterjesztése céljából a Ptk. 6:22.§-a szerint.)
	Szerződéssel kapcsolatos ügyintézési funkció, illetve díjfizetés esetén – legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
	Kárral kapcsolatos ügyintézési funkció esetén – legfeljebb a kárakta lezárásától számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
	Sikertelen azonosítás esetén a felületen megadott adatok nem kerülnek megőrzésre
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai

I.3. Chat funkció (alkalmazás: W)

A Biztosító az ügyfélportálon való eligazodás és általános segítségnyújtás céljából teszi elérhetővé az érintettek részére a weboldalon a chat funkciót.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) pont (hozzájárulás)
Adatkezelés ideje	A kezdeményezett chat beszélgetés befejezéséig.
Személyes adatok kategóriái	A chat során kizárólag általános információk kérhetők, olyan információk, amelyek beazonosított érintettek részére szólnak a chat során nem nyújtható. Főszabály szerint személyes adat kezelésére nem kerül sor, kivéve, ha azt az érintett maga adja meg, de ez is legkésőbb a chat befejezésével törlésre kerül.

II. Személyes adatok továbbítása

Személyes adatok továbbítására az alábbiakban felsorolt kiszervezett tevékenységet végző társaságok esetén kerül sor. A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

II.1. Nova Services Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.)

Az érintett partner informatikai szolgáltatást nyújt a Biztosító számára az ügyfélportál megfelelő működtetése céljából.

II.2. K&H Bank Zrt.

Az érintett partner informatikai szolgáltatást nyújt a Biztosító számára az ügyfélportál megfelelő működtetése céljából.

Személyes adatok továbbítása továbbá megvalósul a K&H Bank Zrt. felé is a K&H Márkacsoporton belüli közös adatkezelés esetén is, melyet a Bit. 138. § (9) és 147/A.§ bekezdései és a Hpt. 164/B.§ bekezdése tesz lehetővé az alábbi célból:

II.3. Biztosítási termékek megjelenítése és ügyintézési funkcionálisok elérhetővé tétele a K&H Bank Zrt. mobilbank applikációjában (K&H mobilalkalmazás)

Az I.1. pontban megjelenített célú adatkezelés K&H mobilalkalmazáson keresztül történő eléréséhez, ezáltal a biztosítási termékek és ügyintézési funkciók alkalmazáson keresztül használhatósága céljából szükséges az adatátadás.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az ügyfélkapcsolat fennállásának ideje alatt, de legfeljebb az érintett által gyakorolt tiltakozási jog bármely adatkezelővel való közléséig.
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok

GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő
------	--

	védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
Sztv.	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
Hpt.	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény