



hirdetmény

Kedves Ügyfeleink!

Ezúton örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy **2026. július 13-tól (hétfőtől)** az alábbi személyes ügyfélpontjaink **alakulnak kutyabarát helyé:**

BP. ALLEE BEVÁSÁRLÓKÖZPONT

(1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 8-10.)

BP. ETELE PLÁZA

(1115 Budapest, Etele út 68.)

NYÍREGYHÁZA

(4400 Nyíregyháza, Luther utca 3.)

Mindhárom ügyfélponton kutyabarát hely matrica jelzi ezt a működést.

Kérjük az alábbi szabályok betartását:

Alapfeltételek

- Kizárólag egészséges, szobatiszta és ápolat kutya vihető be a fiókba.
- A kutyának rendelkeznie kell:
 - érvényes veszettségoltással,
 - mikrochippel
- a bank indokolt esetben jogosult ezen igazolások bemutatását kérni, amely digitális formában (pl. mobiltelefonon) is elfogadható.
- A kutyát a fiók területén:
 - pórázon kell tartani, vagy
 - zárt hordozóban kell elhelyezni.
- A kutya nem tanúsíthat agresszív, fenyegető vagy zavaró viselkedést, és nem akadályozhatja az ügyfélszolgálatot.
- A gazda köteles a kutyát folyamatos kontroll alatt tartani, valamint annak irányíthatóságát biztosítani.
- Konfliktus, rendzavarás vagy kockázat esetén a gazda köteles a fiókot haladéktalanul elhagyni.
- Egy ügyfél egyidejűleg két, legfeljebb közepes termetű kutyát hozhat be.
- Nagytestű vagy fokozott kockázatot jelentő kutya esetén a szájkosár használata indokolt lehet.

Ráutaló magatartással történő elfogadás

- A kutyás ügyfél a fiókba történő belépéssel ráutaló magatartással elfogadja a jelen feltételeket.
- A belépés kizárólag abban az esetben történhet meg, ha az ügyintéző kolléga meggyőződött arról, hogy:
 - a kutya rendelkezik érvényes veszettségoltással, és
 - a mikrochipes jelölés megtörtént, és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel.



- A belépéssel a gazda ráutaló magatartással nyilatkozik, hogy a fenti feltételek teljesülnek, és a kutya a hatályos jogszabályoknak megfelelően tartható.

Jogszabályi megfelelés

- A fiókba nem hozható be:
 - olyan eb, amelyet a hatóság a 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti eljárás keretében veszélyesnek minősített,
 - illetve olyan kutya, amelynek tartása jogszabály alapján korlátozás alá esik vagy feltételekhez kötött, és ezen feltételek nem teljesülnek.
- A bank fenntartja a jogot arra, hogy bármely, a körülmények alapján kockázatot jelentő (különösen agresszív vagy nem kontrollálható) kutya belépését vagy benttartózkodását megtagadja, függetlenül annak méretétől, fajtájától.

Incidenskezelés és dokumentumkötelezettség

- Amennyiben a fiók területén kutyával kapcsolatos incidens történik (különösen harapás vagy támadás), a gazda köteles:
 1. a bank részére a szükséges azonosító adatokat (különösen saját személyes adatait, valamint a kutya azonosítására szolgáló adatokat, ideértve a mikrochip azonosítót) megadni, valamint
 2. a kutyára vonatkozó dokumentumokat (különösen oltási könyv, oltási igazolás) haladéktalanul rendelkezésre bocsátani.
- Amennyiben a dokumentumok a helyszínen nem állnak rendelkezésre, a gazda köteles:
 - azokat a lehető legrövidebb időn belül az incidens helyszínén az ügyfélpont vezetőjének, vagy meghatalmazottjának bemutatni (például azonnal hazamenni érte és visszajöve bemutatni),
 - valamint a bankkal és az esetlegesen eljáró hatóságokkal teljeskörűen együttműködni.
- A fiókba történő belépéssel a gazda kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy incidens esetén:
 - a személyes adatai, valamint
 - a kutyára (különösen azonosítására, tartására és egészségügyi állapotára) vonatkozó szükséges adatok a bank által rögzítésre kerüljenek, és – jogszabályi kötelezettség fennállása esetén – az illetékes hatóság részére továbbításra kerüljenek.

Sok szeretettel várjuk kutyás ügyfeleinket és kiskedvencüket!

Üdvözlettel:

K&H Bank