

„hirdetmény vállalati ügyfelek részére” - módosítás

Közzététel dátuma: 2024. március 13.

Hatályba lépés dátuma: 2024. május 13.

A K&H Bank Zrt. ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a „Hirdetmény vállalati ügyfelek részére” elnevezésű hirdetményét (a továbbiakban: **Hirdetmény**) az itt meghatározott ok(ok)ból és hatályba lépési időpont(ok)ban az alábbiak szerint módosítja.

A Hirdetmény jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A Vállalati Hirdetmény 2024. május 13-i hatállyal módosul az alábbi indokok alapján:

A Bank a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 3.3.1. pontja, valamint a kapcsolódó keretszerződés releváns pontjai szerint az alábbi indokok alapján módosítja a jelen Hirdetményét:

- A Hirdetmény módosítására a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó illetve azt érintő, IT biztonsági előírások változása miatt került sor a Hirdetmény III/3., III/4. és III/7. pontjában a „Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei” módosítására, valamint
- a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra tekintettel a K&H e-posta szolgáltatás keretében elérhető dokumentumok köre kiegészítésre került a kiegészítő pénzforgalmi árazási megállapodások banki egyoldalú módosítására vonatkozó ügyfél értesítésekkel.

Módosuló rendelkezés(ek):

III. SZOLGÁLTATÁSOK

3. ELECTRA – ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS (VÁLLALATI ELEKTRONIKUS CSATORNA)

Az Electra csoportazonosítóval, rövid névvel és jelszóval védett elektronikus csatorna. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás.

I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H pénzforgalmi bankszámla vagy K&H deviza bankszámla
- A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatást webElectra elektronikus banki szolgáltatással rendelkező ügyfelek ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítással rendelkező felhasználói vehetik igénybe.

II. Alapszolgáltatás:

- forintszámla terhére történő forint átutalás, ideértve az azonnali forint átutalást is
- devizaszámla terhére történő forint- és deviza-átutalás
- forintszámla terhére VIBER átutalás
- belföldi beszedési megbízás benyújtása
- betétlekötés, betétfelmondás
- napi bankszámlakivonat és árfolyam lekérdezés
- aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
- banki információk (aktuális kamatok, banki kondíciók)
- állandó átutalási megbízás
- üzleti betéti bankkártya limit módosítása
- másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése azonnali forint átutaláshoz

III. Kiegészítő szolgáltatás:

- csoportos átutalás
- csoportos beszedés
- postai kifizetési utalvány
- postai készpénzátutalási megbízás adatainak átadása (OC31, OC32 postai értesítők)

IV. Szolgáltatás elérése:

Internetes kommunikáción keresztül a telepítőkészlet - Bank honlapjáról való - letöltése és telepítése után, vagy a web Electra böngésző alapú, illetve a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatával a nap 24 órájában.

V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

- ajánlott minimális konfiguráció:
- az operációs rendszerhez a gyártó által javasolt minimális hardver konfiguráció.
 - szélessávú internetkapcsolat
 - nyomtató (opcionális)
- támogatott operációs rendszerek: ~~Windows 7, Windows 8,~~ Windows 10, Windows Server 2016 vagy annál magasabb verziószámú Windows

web Electra elérés esetén:

- Windows operációs rendszeren: legalább a fejlesztő által támogatott verziószámú Google Chrome, ~~Internet Explorer~~ Microsoft Edge vagy Mozilla Firefox böngésző

K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás esetén:

- ~~iOS (min. 7.0) és Android (min. 4.0)~~ iOS (min. 15.0) és Android (min. 9.0) operációs rendszerrel és interneteléréssel rendelkező készülék
- A támogatott böngészők pontos listájáról a <https://www.kh.hu/electra> oldalon tájékozódhat.

ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) applikáció és K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás telepítése:

- Android operációs rendszer esetén: Google Play
- iOS operációs rendszer esetén: App Store

VI. Azonosító eszközök:

Az Electra szolgáltatás USB token azonosítással vagy ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítás segítségével érhető el. Telepített Electra szolgáltatás esetén megbízás USB token azonosítással, web Electra szolgáltatás esetén kizárólag ViCA azonosítással hagyható jóvá.

VII. Elérhető szolgáltatások¹:

1. Számla és tranzakció

- Számla információk
 - Számlaegyenleg
 - Napi teljesített tranzakciók
 - Számlatörténet
 - Számlakivonatok
 - Értesítők
 - Aktuális hitelek
 - Állandó megbízások lekérdezése
 - Tranzakciótörténet
 - Lekötött betétek
- Átutalások
 - Új megbízás²
 - Módosítás
- Betét műveletek
 - Betétlekötés
 - Betétfelmondás

2. Bankkártya

- Limitmódosítás

3. Kártyaaktiválás

4. Valuta- és devizaárfolyamok lekérdezése

5. Törzsadatok kezelése

- Sablonok kezelése
- Partnertörzs kezelése
- Hitelesítő tábla

6. Megbízások kezelése

- Csomagok aláírása
- Csomagok elküldése
- Csomagok aláírásainak törlése
- Csomagok törlése

7. Beállítások

- Nyelv kiválasztása

VIII. K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás segítségével elérhető szolgáltatások:

1. Számla és tranzakció

- Számla információk
 - Számlaegyenleg
 - Számlatörténet
 - Tranzakció keresés

2. Megbízások kezelése

- Csomagok aláírása³
- Csomagok elküldése³

- Csomagok aláírásainak törlése³

3. Beállítások

- Nyelv kiválasztása

¹ A funkciók használatának leírása a program Felhasználói kézikönyvében található.

² Megadható átutalási megbízások fajtái: forint vagy deviza számláról indított átvezetés, utalás bankon belül és kívül; aznapi / határidős átutalás; rendszeres – fix összegű átutalás (havi, negyedéves, féléves, éves.)

³ Sikertelen elektronikus azonosítású banki művelet esetén a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció hibaüzenetet küld.

4. K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)

I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H pénzforgalmi bankszámla vagy K&H deviza bankszámla

II. Cégeképviselési joggal igényelhető szolgáltatások

- Mobilinfo műveletek (igénylés, paraméterállítás, SMS történet),
- Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) - megadása, módosítása
- Másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése
- Fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása

III. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)		
Pénzügyi művelet	Átutalás	<ul style="list-style-type: none">• számlainformációk lekérdezése (egyenleg, történet, kivonatok),• másodlagos számlaazonosító bejelentése¹, törlése, éves adategyeztetése• forint átutalások / átvezetések (eseti, értéknapos, azonnali rendszeres),• fizetési kérelem - kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás• deviza átutalásoknál / átvezetéseknel lehetőség van normál és sürgős utalásra,• sárga postai csekk átutalása,• postai készpénzátutalási megbízás adatainak átadása<ul style="list-style-type: none">– számlakivonatok, értesítők menüpont (OC21 – 24)– csoportos értesítők menüpont (OC31 - OC39)• Mobiltelefon egyenlegfeltöltés (Yettel., T-mobile, Vodafone),
	Betét	<ul style="list-style-type: none">• Betét műveletek (lekérdezés, lekötés, felbontás, módosítás)
	Csoportos fizetés	<ul style="list-style-type: none">• csoportos átutalás• postai kifizetési utalvány
	Bankkártya	<ul style="list-style-type: none">• Bankkártya (kártyaaktiválás, kártyatiltás és pótlás, kártyafelfüggesztés és feloldás, limitmódosítás, PIN kód digitális lekérdezése csere, idő előtti megújítás, internetes biztonsági kód szolgáltatás módosítása)
Nem pénzügyi művelet	Adminisztrátor	<ul style="list-style-type: none">• K&H e-posta használat a K&H vállalkozói e-bank felületen belül, külön menüpontban elérhető (hiteles elektronikus banki kivonat),• Azonosító eszközök kezelése• Egyéb (adatok exportja, nyomtatás)

¹ Egyéni vállalkozó esetén a másodlagos számlaazonosító bejelentését csak a Számlatulajdonos kezdeményezheti

IV. Szolgáltatás elérhető:

<https://ebank.kh.hu/vallalkozoi> címen a nap 24 órájában

- Mobil-tokennel
- **Felhasználónév és jelszó + SMS azonosítással**
Az SMS azonosítással történő elérés beállítható / módosítható a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatáson belül.

Szolgáltatás SMS azonosítással az alábbi mobil távközlési társaságok esetén vehető igénybe:

- Magyar Telekom Nyrt. (T-mobile, Blue Mobile)
- Yettel Magyarország Zrt.
- Vodafone Magyarország Zrt.

A szolgáltatás sms azonosítással az alábbi külföldi országok hívószámaival kezdődő külföldi mobiltelefonszámokra kérhető:

Görögország, Hollandia, Belgium, Franciaország, Spanyolország, Portugália, Luxemburg, Írország, Málta, Ciprus, Bulgária, Ukrajna, Szerbia, Horvátország, Szlovénia, Olaszország, Románia, Svájc, Csehország, Szlovákia, Ausztria, Egyesült Királyság, Lengyelország, Németország.

Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye

V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

operációs rendszerek: Windows rendszerek: **legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel Windows-7, Windows-8, Windows-10**
macOS: **legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel**
Linux: **legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel**

böngészők:

- Google Chrome aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió-Google Chrome 42-vagy magasabb-verzió
- Apple Safari aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Mozilla Firefox aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió-Mozilla Firefox 47-vagy magasabb-verziók
- Microsoft Edge aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió Internet Explorer 9-vagy magasabb-verziók
- A támogatott böngészők pontos listájáról a <https://ebank.khb.hu> oldalon tájékozódjon!

VI. Elérhető szolgáltatások¹:

1. tranzakciók^{2,3,4}

- átutalások
 - forintátutalás (azonnali / egyéb eseti)
 - csekkbefizetés
 - deviza-átutalás
 - rendszeres átutalás
 - csoportos átutalás
 - tranzakció import
- fizetési kérelmek
 - bejövő fizetési kérelmek (fizetési kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás)
- csoportos beszedés
- mobilfeltöltés
- partnerek
- tranzakciók státusza
 - pénzügyi tranzakciók
 - adminisztratív tranzakciók
- postai kifizetési utalvány

2. kártyák, számlák

- bankkártyakezelés, limitmódosítás
 - kártyaaktiválás
 - kártyatiltás és pótlás
 - kártya felfüggesztés és feloldás
 - limitmódosítás
 - internetes biztonsági kód-szolgáltatás módosítása
 - PIN kód digitális lekérdezése
 - lejáratí idő előtti megújítás
- számlaadatok
- számlatörténet
- számlakivonat

3. megtakarítások

- betétek, megtakarítások
 - betétekötés, -lista
- befektetések⁵
 - egyenleg, eladás
 - befektetésijegy-vétel, csere
 - rendszeres befektetésijegy-vétel
 - tőzsdei értékpapírvétel
 - állampapírvétel

4. dokumentumok

5. biztosítás

6. beállítások

- személyes adatok
 - adataim, nyilatkozataim
 - elsődleges ügyfél beállítása
 - számlabeállítások
 - másodlagos számlaazonosító hozzárendelés, törlés, éves adategyeztetés
 - fizetési kérelem beállítások
 - fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása
 - tevékenységi napló
- értesítések
 - mobilinfo történet
 - mobilinfo sms beállítás
 - kivonatrendelkezés
 - korábbi mobilfeltöltések
- belépési lehetőségek
 - jelszó kezelés
 - mobil-token kezelés
 - sms belépés kezelés
 - azonosító eszközök
 - jogosultság kezelés

7. postaláda, üzenetküldés

8. elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat keretében

hiteligénylés és elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat alapján, továbbá hozzáférés a kapcsolódó elektronikus dokumentációhoz

9. hiteligénylés és elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat alapján, továbbá hozzáférés a kapcsolódó elektronikus dokumentációhoz

VIII. Limitkezelés

A nagyobb biztonság élésére érdekében különböző napi limiteket lehet beállítani az egyes felhasználók esetében.

napi limit maximális összegei:

felhasználó azonosításának módja	K&H vállalkozói e-bankban SMS azonosítással vagy felhasználónév, jelszó + SMS azonosítással	K&H mobilbankban	K&H vállalkozói e-bankban mobil-token azonosítással
megbízás rögzítésére vonatkozó napi limit vállalkozói felhasználónként	50 000 000 Ft	50 000 000 Ft	korlátlan

- ¹ Az egyes, K&H vállalkozói e-bankban elérhető funkciók megnevezésének megfelelően. Az egyes funkciók használatának részletes leírása a Felhasználói kézikönyvben található.
- ² Felhasználónév és jelszó + SMS azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési megbízások összeg korlátozása nélkül, míg átutalási megbízások naptári naponként 50.000.000 Ft limit erejéig nyújthatók be. Mobil-token azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési és átutalási megbízások összeg korlátozása nélkül nyújthatók be.
- ³ Megadható átutalási megbízások fajtái: forint vagy deviza számláról indított átvezetés, utalás bankon belül és kívül; aznapi / határidős átutalás; rendszeres - fix összegű átutalás (napi, heti, kétheti, havi, negyedéves, féléves, éves).
- ⁴ Ha az import állományban nem banki munkanap kerül értéknapként megadásra, a tétel automatikusan a következő banki munkanapra kerül rögzítésre!
- ⁵ Az értékpapírokkal, az értékpapír pénzeszközzel kapcsolatos tranzakciók díjtételeit a mindenkori Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó Hirdetmény tartalmazza

7. K&H E-POSTA (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS)

I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H Banknál vezetett olyan vállalati fizetési számla, amelyről készül bankszámlakivonat, vagy
- Fizetőkártya-elfogadói szerződés

II. Szolgáltatás igényelhető:

- Bankfiókban
- K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton
- Bankkártya üzletkötőnél

III. Szolgáltatás keretében elérhető dokumentumok köre:		Elérés időtartama*	Az ingyenes elérési időtartamot követően az archív dokumentum visszatöltési díj köteles
Kivonatok	Hitelesített elektronikus vállalati bankszámlakivonat, elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva es3-as formátumban. A hatályos jogszabályok alapján elektronikus formában hiteles elektronikus okiratnak minősül, azonban kinyomtatva papír alapon már nem számít hiteles dokumentumnak; Kivonat másolat	13 hónapig	Igen
Értesítő	OC32 típusú készpénzátutalási megbízás analitika, Fizetőkártya-elfogadáshoz kapcsolódó forgalmi kimutatás (elszámolás és tovább feldolgozható fájl), melynek feltöltése az elszámolás vagy fájlkészítés napját követő munkanapon történik.	13 hónapig	Igen
	Cash-pool kimutatás és lízing ügylethez kapcsolódó dokumentumok: Csoportos beszédés tájékoztató, Csoportos beszédés kérés, Egyenlegközlő kérés, Egyenlegközlő levél, Fizetési felszólítás, Biztosítási felszólítás, Szabálysértési felszólítás, Tájékoztató	13 hónapig	Nem
Igazolás	Banki igazolások, bankinformáció	13 hónapig	Igen
Szerződés	Szerződések és kapcsolódó dokumentumok, kiegészítő pénzforgalmi árazási megállapodások banki módosítására vonatkozó ügyfél értesítések	Korlátozás nélkül	Nem
Befektetővédelem	Befektetővédelemmel kapcsolatos dokumentum, kérdőív	13 hónapig	Nem
Értesítések	Banki tájékoztató üzenetek	13 hónapig	Visszatöltése nem lehetséges
Ügyfél irat	Cégirat; hitelezési ügymenethez kapcsolódó dokumentum. Vagyonynyilatkozat, Nyilatkozat elektronikus aláírás használatáról, Megállapodás kézbesítő bejelentésére	13 hónapig	Nem
Tranzakciós bizonylat	Napi bankoláshoz, biztosításhoz, befektetési tranzakcióhoz kapcsolódó bizonylat, Treasury ügyletről készült visszaigazolás és értesítő	13 hónapig	Nem

* Az elérési időtartam lejáratát követően a már el nem érhető e-dokumentum K&H e-postán keresztül archív dokumentumként visszakérhető, mely az erre vonatkozó kérést követően, tárgynapon visszatöltésre kerül és a visszatöltést követően 7 naptári napig ismétlenül elérhetővé válik a K&H e-postában.

IV. Szolgáltatás elérhető:

<https://kh.hu> címen a nap 24 órájában

- K&H vállalkozói e-bankos SMS azonosítással
Az SMS azonosítással történő elérés beállítható / a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatáson belül.
- Electra vagy K&H e-posta azonosító eszközzel (tokennel)
- Mobil-token azonosítással

V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

operációs rendszerek:

~~Windows 7~~, Windows, 8 Windows 10, Windows 11

böngészők:

• ~~Internet Explorer 9.0 (128 bit SSL) vagy magasabb verziók~~

- Mozilla Firefox 47-100 vagy magasabb verziók
- Google Chrome 42-109 vagy magasabb verziók
- A támogatott böngészők pontos listájáról a <https://ebank.khb.hu> <https://www.kh.hu/eposta> oldalon tájékozódjon!

rendszeren belüli elektronikus aláírás (opcionális)

minősített aláíró tanúsítvány és MicroSigner alkalmazás telepítése

VI. Elérhető szolgáltatások:

1. Normál olvasói joggal¹

- K&H e-kivonat lekérdezése, letöltése
- Archív e-dokumentumok kikérése

1.1 Treasury visszaigazolás lekérdezés

- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése

1.2 Treasury visszaigazolás együttes aláírás

- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, együttes aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

1.3 Treasury visszaigazolás önálló aláírás

- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, önálló aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

2. Bizalmas olvasói joggal²

- K&H e-kivonat lekérdezése, letöltése

* Treasury ügylet: A Bank és az Ügyfél között, ú.n. Spot keretszerződés alapján létrejött, az adott devizában értéknapnak számító banki munkanap teljesítési határidejű deviza adásvételi ügylet (Spot ügylet).

- Archív e-dokumentumok kikérése
 - Dokumentum feltöltése „Banki ügymenet” keretében
- 2.1. Okmánykezelés**
- Magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok
- 2.2. Aktív szerződés kezelés**
- Aktív szerződéshez kapcsolódó dokumentumok
- 2.3. Treasury visszaigazolás lekérdezés**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése
- 2.4. Treasury visszaigazolás együttes aláírás**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, együttes aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása
- 2.5. Treasury visszaigazolás önálló aláírás**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, önálló aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

¹ Normál olvasói joggal kizárólag az adott felhasználóhoz a K&H e-posta szolgáltatásban megadott számla/termék körre vonatkozó dokumentumok érhetőek el. Normál olvasó szerepkörrel valamennyi K&H e-posta csatorna felhasználó rendelkezik, nem kapcsolódik engedélyezett művelethez. A Treasury visszaigazolás lekérdezés, Treasury visszaigazolás együttes aláírás, Treasury visszaigazolás önálló aláírás nem pénzügyi műveletek, a Normál olvasói joghoz kiegészítő jogként értelmezettek.

² Bizalmas olvasói joggal az adott felhasználóhoz a K&H e-posta szolgáltatásban megadott számla/termék körre vonatkozó dokumentum, valamint adott számla/termékhez közvetlenül nem kapcsolható, ügyfélre vonatkozó dokumentum elérhető és feltölthető. Az Okmánykezelés és Aktív szerződés kezelés, Treasury visszaigazolás lekérdezés, Treasury visszaigazolás együttes aláírás, Treasury visszaigazolás önálló aláírás nem pénzügyi műveletek, a Bizalmas olvasói joghoz kiegészítő jogként értelmezettek.

Ügymenet típusok	
cégadat változás	Cégadatváltozás bejelentését az elektronikusan hiteles cégokirat (.es3, .et3, dosszie kiterjesztésű fájlok), valamint magánszemélyre és nem magánszemélyre vonatkozó dokumentumok, okmánymásolatok feltöltésével tudja kezdeményezni ezen a felületen. Az adatváltozás bejelentésének ügyintézése során, Bank által készített dokumentumokat: az Adatlapot a változásról valamint a Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél Adatlapot teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően), a Tényleges tulajdonos természetes személy adatkezelési és kiemelt közszereplői (PEP) státuszról szóló nyilatkozatát és a Természetes személy Ügyfél Adatlapot és a vagyonynyilatkozatot alá kell írni és eredeti példányban el kell juttatni a Bankhoz.
számla és kapcsolódó szolgáltatások	Meglévő számlái mellé új pénzforgalmi bankszámla nyitását, illetve a számlához kapcsolódóan bankkártyát és a számla feletti rendelkezők bejelentését is igényelheti a számlanyitási kérelem letöltésével és cégszerű aláírásával. A számlanyitás intézése, illetve más kapcsolódó szolgáltatások igénylése esetén szükséges, Bank által készített dokumentumokat teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) alá kell írni és eredeti példányban el kell juttatni a Bankhoz. Az aláírt dokumentumok banki átvételét és feldolgozását követően használható az új pénzforgalmi bankszámla.
igazolások igénylése	Banki igazolásokat igényelhet az itt letölthető banki nyomtatványok (Igazolás, kimutatás kérése vagy Bankinformáció kérése) kitöltésével, teljes bizonyító erejű magánokirati formában történő (cégszerű, képviseleti jognak megfelelő) aláírásával és a Bankhoz való eljuttatásával.
hiteligénylés dokumentumai	Hitelbírálatához szükséges dokumentumok beküldésére, az ajánlat és a szerződések megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. Amennyiben a hiteligénylés elbírálása során a Bank ajánlatot és/vagy szerződéseket küld e-postán keresztül, úgy azokat elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. Ezt a banki ügymenetet csak a Bank indíthatja.
bankgarancia igénylés	Amennyiben rendelkezik bankgarancia kerettel, új bankgarancia kibocsátását, vagy meglévő bankgarancia módosítását tudja kezdeményezni az itt letölthető bankgarancia kibocsátási megbízás kitöltésével, teljes bizonyító erejű magánokirati formában történő (cégszerű, képviseleti jognak megfelelő) aláírásával és az eredeti példány Banknak való visszajuttatásával.
új lízingszerződés	Lízing szerződéskötéshez szükséges dokumentumok megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával vagy lízingtanácsadójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. A Bank által küldött ajánlatot és/vagy szerződéseket elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. Ezt a banki ügymenetet csak a Bank indíthatja.
lízingszerződés kezelése	Hatályban lévő lízingszerződéseivel kapcsolatban üzleti igényének megfelelő kéréseket indíthat a Bank felé, illetve fogadhatja a Bank által megküldött, lízingszerződéseikhez kapcsolódó dokumentumokat. A Bank által küldött ajánlatot és/vagy szerződéseket elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz.
treasury szerződéskötés	Treasury szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. A Bank által küldött dokumentumokat elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. Ezt a banki ügymenetet csak a Bank indíthatja.
aláíró tanúsítvány regisztráció	Elektronikus aláírás minősített tanúsítványának ('aláíró tanúsítvány') regisztrációját tudja kezdeményezni az itt letölthető nyilatkozat elektronikusan aláírásával. A nyilatkozatot azzal az aláíró tanúsítvánnyal szükséges elektronikusan aláírni, amit az aláíró a jövőben a Bankkal kapcsolatos dokumentumok aláírásakor is használni kíván. Az aláíró tanúsítvány regisztráció célja az aláíró tanúsítvány egyes adatainak rögzítése annak érdekében, hogy az Ügyfél képviseletére jogosultak által elektronikusan aláírt dokumentumok ellenőrzése a későbbiekben személyes kapcsolatfelvétel nélkül történjen meg.
egyéb dokumentum feltöltés	Folyamatban lévő banki ügymenetek kapcsolódó dokumentumainak feltöltésére szolgál. Kizárólag a kapcsolattartóval vagy a Vállalati Ügyfélszolgálattal előzetesen egyeztetett és ezt követően az ügyfél által feltöltött dokumentumokat tekinti Bankunk beérkezettnek és dolgozza fel.
treasury visszaigazolások	Treasury ügyletkötéshez kapcsolódó visszaigazolások megosztására szolgál, amely csak valamely K&H e-posta normál vagy bizalmas olvasó jogon belüli treasury visszaigazolás aláírás szolgáltatás birtokában érhető el. A Bank által küldött dokumentumokat az ügymeneten belül kérjük gombnyomással elfogadni vagy elutasítani. Egyet nem értés esetén kérjük, az ügymenetben indokolja döntését. Az elutasítás és indoklás alapján üzletkötője vizsgálja az esetet. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az előírt határidőn belül nem fogadja el a dokumentumot, a Bank azt elfogadottnak tekinti. Ezt az ügymenetet csak a Bank indíthatja.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a Bank csak a felsorolt ügymenetekhez kapcsolódó dokumentumokat fogadja be és tárolja le. A dokumentumok érkehetnek eredeti papír alapú példányban, vagy elektronikusan formában, elektronikusan aláírással ellátva, (minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikusan aláírás).[†] Más banki folyamatokhoz tartozó dokumentumokat az azokhoz tartozó csatornákon keresztül tudja beküldeni és intézni. (Különösen, de nem kizárólag: a fizetési

[†] Vonatkozó jogszabályok: a 2015. évi CCXXII. törvény ('E-ügyintézési tv.') 1. § 22., 38., 44. pontjai, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2014. július 23-i 910/2014/EU Rendelete ('eIDAS Rendelet') 3. cikk 11., 12., 15. pontjai

megbízások beküldésére változatlanul a K&H vállalkozói e-Bank, Web Electra e-csatornák szolgálnak; panasz bejelentésére (panaszkezelés), kártyaletiltásra, stb szolgáló csatornákat a Bank a <https://www.kh.hu/bank> oldalán teszi közzé.) A feltölthető fájl mérete nem haladhatja meg a 49 MB-ot. A feltölthető fájl kiterjesztése a következő lehet: xls, xlsx, doc, docx, pdf, es3, et3, dosszie, jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp. Lezárt ügymenet 13 hónapig érhető el a K&H e-posta szolgáltatásban.

VII. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)		
Nem pénzügyi művelet	Adminisztrátor	<ul style="list-style-type: none"> Bizalmas olvasói joggal elérhető dokumentumok letöltése, kikérése, feltöltése
	Okmánykezelés	<ul style="list-style-type: none"> Magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok feltöltése, lekérdezése, letöltése a „Banki ügymenet” művelet lezárásáig A magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok az érintett magánszemély elektronikus dokumentumai közé kerülnek végleges letárolásra, amennyiben azok szervezeti adatokat nem tartalmaznak, ezt követően már csak az érintett magánszemély éri el azokat. Amennyiben a magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumon szervezeti adatok is szerepelnek, az adott dokumentum az érintett szervezet elektronikus dokumentumai közé is letárolásra kerül, ezt követően pedig mind az érintett magánszemély, mind az érintett szervezet okmánykezelés joggal rendelkező K&H e-posta felhasználói elérhetik azokat.
	Aktív szerződés kezelés	<ul style="list-style-type: none"> Érzékeny, aktív ügyletekre vonatkozó adatokat tartalmazó dokumentumok lekérdezése, letöltése, feltöltése, mint például hitelszerződések, biztosítéki szerződések stb.
	Treasury visszaigazolás lekérdezés	<ul style="list-style-type: none"> Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése.
	Treasury visszaigazolás együttes aláírás	<ul style="list-style-type: none"> Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás csak legalább még egy treasury visszaigazolás együttes aláírás vagy treasury visszaigazolás önálló aláírás joggal rendelkező felhasználó elfogadása után válik véglegessé, elutasítás egyszemélyben is megtehető.
	Treasury visszaigazolás önálló aláírás	<ul style="list-style-type: none"> Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás és az elutasítás is egyszemélyben megtehető.

Budapest, 2024. március 13.

K&H Bank Zrt.