**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

# hirdetmény

# vállalati ügyfelek részére

## érvényben: 2026. október 19-től

INTERNET: www.kh.hu
SWIFT/BIC: OKHBHUHB

Az egységes szerkezetbe foglalt Hirdetmény vállalati ügyfelek részére **(„Hirdetmény")** (korábbi elnevezés: Hirdetmény az informatikai rendszerek fejlesztésével érintett vállalati ügyfelek részére) kondíciói és feltételei a K&H Bank Zrt-nek („**Bank**") vállalati ügyfeleire („**Ügyfél**") érvényesek. Jelen Hirdetmény a korábban hatályos *Hirdetmény vállalati ügyfelek részére* kondíciói és feltételei helyébe lép. A Bank meghatározása szerint „vállalati ügyfélnek" minősül minden devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat stb.) továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a jelen Hirdetményben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés („Ügyfélszerződés") rendelkezései alkalmazandók (az Ügyfélszerződés az egyes szolgáltatások ÁFA besorolását nem változtatja meg). Az alapelveket és szabályokat, amelyek szerint a Bank üzleti tevékenységet folytat az Üzletszabályzat és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák (ezek a Bank ügyfelei számára díjmentesen hozzáférhetőek).

### A HIRDETMÉNYI DÍJ- ÉS KÖLTSÉGTÉTELEK SZÁMÍTÁSI MÓDJA:

A Hirdetmény díj- és költségtételei minden év április hónapban legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosulnak. Azon díjak esetén, ahol az adott év áprilisában nem történt a fenti okból módosítás, a Banknak joga van a módosítást később érvényesíteni. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza.
Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra.
Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség előjelének megfelelően a következő inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül.
A Bank a díjak jelen számítási módja tekintetében a 2009. július 29-i Hirdetményt tekinti első hirdetménynek.

**Jelen módosítás oka:**
A Bank a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 3.3.1. pontja, szerint az alábbi indokok alapján módosítja a jelen Hirdetményét:

- SWIFT ISO20022 Szabványváltás miatt az MT101 típusú SWIFT átutalási megbízás helyébe az új szabvány szerint a Pain.001 üzenettípus lép.

A Bank a Vállalati ügyfelek részére nyújtott Az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF szerint az alábbi indokok alapján módosítja jelen Hirdetményt:

- A mobilbankon történő deviza átutalás bevezetése.
- K&H mobilbank aktiválás kibővítése DÁP alkalmazás használatával.

# Tartalomjegyzék


**I. BANKI SZOLGÁLTATÁSAINK ..... 4**
**1. FORINT ÉS DEVIZA BANKSZÁMLÁK ..... 4**
1.1 BANKSZÁMLAVEZETÉS ..... 4
1.2 FORINTBAN VÉGZETT BELFÖLDI MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN ..... 4
1.3 NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN ..... 5
**2. SPECIÁLIS SZÁMLATÍPUSOKRA VONATKOZÓ DÍJAK ..... 7**
2.1 K&H TÖRZSTŐKE LETÉTI FORINT- ÉS DEVIZASZÁMLA ..... 7
2.2 K&H VAGYONI BIZTOSÍTÉK ..... 7
2.3 K&H ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA (PL. TB, TÁMOGATÁS, KÖZVETÍTŐI LETÉT) ..... 7
2.4 K&H ÜGYVÉDI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H KÖZJEGYZŐI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H VÉGREHAJTÓI LETÉTI FORINTSZÁMLA K&H ÜGYVÉDI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, K&H KÖZJEGYZŐI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, K&H VÉGREHAJTÓI LETÉTI DEVIZASZÁMLA* ..... 7
2.5 K&H PÉNZBENI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H PÉNZBENI LETÉTI DEVIZASZÁMLA ..... 7
2.6 K&H FEDEZETIGAZOLÁS FORINTSZÁMLA, K&H FEDEZETIGAZOLÁS DEVIZASZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI-FORINTSZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI DEVIZASZÁMLA ..... 7
2.7 K&H ÓVADÉKI LETÉTI-FORINTSZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, HARMADIK SZEMÉLY JAVÁRA ALAPÍTOTT ÓVADÉK ..... 7
2.8 K&H ÜZLETI MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA ..... 8
**3. SZÁMLAVEZETÉSHEZ ÉS PÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ..... 8**
3.1 KÉSZPÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK ..... 8
3.2 POSTAI FIZETÉSEK******* ..... 9
3.3 FIZETÉSI FORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ..... 10
3.4 SZÁMLAKIVONAT, BANKINFORMÁCIÓ, IGAZOLÁS ..... 10
3.5 TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI SZOLGÁLTATÁSOK ..... 11
3.6 KÖNYVELÉSI DÍJ** ..... 11
**4. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ..... 12**
4.1 ELECTRA (INTERNET BEHÍVÁSÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS) ..... 12
4.2 K&H VÁLLALATI API, AUTOMATIKUS KOMMUNIKÁCIÓ VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZERREL ..... 12
4.3 K&H VÁLLALATI PORTÁL****** ..... **HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.**
4.4 K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)[11] ..... 12
4.5 K&H MOBILBANK (MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS) ..... 12
4.6 K&H E-POSTA (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS) ..... 12
4.7 K&H VÁLLALATI MOBILINFO ..... 12
**5. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ..... 13**
5.1 SZÉFSZOLGÁLTATÁSOK ..... 13
5.2 FELELŐS ŐRZÉS / MEGBÍZÁS NÉLKÜLI ÜGYVITEL SZABÁLYAI SZERINTI ŐRZÉS ..... 14
**6. OKMÁNYOS ÜGYLETEK ..... 14**
6.1 EXPORT INKASSZÓ ..... 14
6.2 IMPORT INKASSZÓ ..... 14
6.3 EXPORT AKKREDITÍV (BELEÉRTVE A BELFÖLDI AKKREDITÍVEKET IS) ..... 14
6.4 IMPORT AKKREDITÍV * (BELEÉRTVE A BELFÖLDI AKKREDITÍVET IS) ..... 14
6.5 GARANCIÁK * ..... 15
6.6 EGYÉB ..... 15
**7. HITELEZÉSI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, JUTALÉKOK ..... 16**
7.1 AKTÍV BANKI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS DÍJAK ÉS JUTALÉKOK ..... 16
7.2 HITELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK ÉS JUTALÉKOK ..... 16
7.3 MFB REFINANSZÍROZOTT HITELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ HIRDETMÉNYI TÉTELEK ..... 16
7.4 INTÉZMÉNYI GARANTŐRÖK ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTELEK ..... 16
7.5 HITELSZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FIZETÉSI KÉSEDELEM ESETÉN FELSZÁMÍTOTT KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE ..... 16
7.6 GARANCIADÍJ (AKTÍV ÜZLETÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ GARANCIA, ILLETVE GARANCIAÍGÉRVÉNY ESETÉN) ..... 16
7.7 GARANCIASZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS KÉSEDELMI KAMATOK MÉRTÉKE ..... 16
7.8 PÉNZÜGYI LÍZINGSZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK ..... 16
7.9 ÁRFOLYAM ALKALMAZÁS AKTÍV ÜGYLETEK ESETÉN ..... 17
7.10 HITELBIZTOSÍTÉKI NYILATKOZAT TÉTELÉNEK KÖLTSÉGTÉRÍTÉSE ..... 17
**8. BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI ..... 18**
8.1 ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI (ÉRTÉKESÍTHETŐ TERMÉKEK) ..... 18
8.2 A K&H ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYÁK HASZNÁLATI KÖRE ..... 21
8.3 BANKKÁRTYÁVAL VÉGZETT TRANZAKCIÓK ENGEDÉLYEZÉSEKOR, ELSZÁMOLÁSAKOR ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK ..... 22
8.4 INTERNETES VÁSÁRLÁS ÉS AZ EHHEZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS - ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ ..... 24
8.5 A PIN KÓD DIGITÁLIS LEKÉRDEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGEI ..... 25
8.6 ÉRINTÉSES FIZETÉS – ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ ..... 26
8.7 AZ ÜZLETI BANKKÁRTYÁK KÜLSŐ JEGYEI ..... 27
8.8 BANKKÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSEK ..... 28
**II. SZÁMLACSOMAG SZOLGÁLTATÁSAINK ..... 29**
**1. SZÁMLACSOMAGOK ..... 29**
1.1. K&H START EXTRA, K&H DINAMIKUS EXTRA, ÉS K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG [M7] ..... 29
**2. K&H VÁLLALATI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS ÉLETBIZTOSÍTÁS ..... 31**
**3. SZÁMLACSOMAGOKBAN MEGHATÁROZOTT DÍJAK SZÁMÍTÁSI MÓDJAI ..... 32**
3.1 K&H START EXTRA, K&H DINAMIKUS EXTRA, K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG ..... 32
**III. NEM ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK ..... 33**

1 NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ SZÁMLATERMÉKEK* ..... 33
2 BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI ..... 34
IV. SZOLGÁLTATÁSOK ..... 35
1 K&H CÉGVONAL SZOLGÁLTATÁSAI ..... 35
2 K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI ..... 37
3 ELECTRA – ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS (VÁLLALATI ELEKTRONIKUS CSATORNA) ..... 38
4 K&H VÁLLALATI PORTÁL SZOLGÁLTATÁS ..... 40
5 K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS) ..... 43
6 K&H MOBILBANK (MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS) ..... 46
7 HARMADIK FÉL PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELÉVEL CÉLRA RENDELT INTERFÉSZEN KERESZTÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS ..... 48
8 K&H E-POSTA (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS) ..... 49
9 K&H VÁLLALKOZÓI MOBILINFO ..... 53
V. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK TRANZAKCIÓKKAL, SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATBAN ..... 54
VI. MEGJEGYZÉSEK ..... 61

**MELLÉKLETEK**

1. A K&H Bank Zrt. közleménye az érvényben levő kamatlábakról
2. A K&H Bank Zrt. közleménye az átutalási megbízások leadásának határidőiről és a teljesítés rendjéről
3. Tájékoztatás a Bank érdekeltségi köréről és adatkezeléséről
4. Hatályon kívül helyezett melléklet
5. MFB refinanszírozási kondíciók (külön fájl)
6 Garantiqa Hitelgarancia Zrt adatkezelési tájékoztatója (külön fájl)
7. A K&H Bank Zrt-nél igényelhető Széchenyi Kártya Program Hitelek és Agrár Széchenyi Kártya Konstrukció kondíciói (külön fájl)
8. A K&H Bank Zrt-nél igényelhető K&H Minősített Vállalati Hitel kondíciói (külön fájl)
9. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított termékek
10. Egyedi banki szolgáltatás kondíciók egyedi megállapodással kötött bankszámlaszerződésekre
11. Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások és Rendelkezési jog általános feltételei (külön fájl)
12. Bankszámla termék elnevezések (külön fájl)
13. Hatályon kívül helyezett melléklet

# I. BANKI SZOLGÁLTATÁSAINK

## 1. FORINT ÉS DEVIZA BANKSZÁMLÁK

A Bank az alábbi bankszámla termékekre a következő bankköltségeket alkalmazza.

K&H Befektetési szolgáltatás devizaszámla
K&H Befektetési szolgáltatás forintszámla
K&H Deviza fizetési számla hitelügylethez
K&H Deviza kártyafedezeti számla
K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla
K&H Elkülönített forintszámla
K&H Elkülönített devizaszámla
K&H Fedezetigazolás forintszámla
K&H Fedezetigazolás devizaszámla
K&H Felelős őrzés devizaszámla
K&H Felelős őrzés forintszámla
K&H Forint fizetési számla hitelügylethez
K&H Forint kártyafedezeti számla
K&H Forint pénzforgalmi bankszámla
K&H Hitel lebonyolítási devizaszámla
K&H Hitel lebonyolítási forintszámla
K&H Intézményi befektetési szolgáltatás devizaszámla
K&H Intézményi befektetési szolgáltatás forintszámla
K&H Közjegyzői letéti devizaszámla
K&H Közjegyzői letéti forintszámla
K&H Óvadéki letéti devizaszámla
K&H Óvadéki letéti forintszámla
K&H Önkormányzati elkülönített forintszámla
K&H Pénzbeni letéti devizaszámla
K&H Pénzbeni letéti forintszámla
K&H technikai devizaszámla betéthez
K&H Törzstőke letéti devizaszámla
K&H Törzstőke letéti forintszámla
K&H Ügyvédi letéti devizaszámla
K&H Ügyvédi letéti forintszámla
K&H Üzleti megtakarítási számla
K&H Vagyoni biztosíték számla
K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez
K&H Végrehajtói letéti devizaszámla
K&H Végrehajtói letéti forintszámla
K&H Zárolt projekt devizaszámla
K&H Zárolt projekt forintszámla

* Az informatikai rendszerek fejlesztése előtt létrejött bankszámla termékek elnevezése változik, amelyek új elnevezése a 12. sz. mellékletben található.

A Bank könyvelési díjat számít fel a Hirdetmény I. rész 3.6. pontban nevesített terhelési tranzakciók után, függetlenül az adott tranzakció banki díjától. Kivéve, ha Szerződésben vagy a Hirdetményben ettől eltérő feltétel szerepel.

Az informatikai rendszerek fejlesztése előtt létrejött egyedi kondícióra vonatkozó szerződések esetén, ahol a díj mértéke a Hirdetmény „I.1. Forint és Deviza Bankszámlák", a, „I.3. Számlavezetéshez és pénzforgalomhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások", „I.6. Okmányos ügyletek" és „I.8. Bankkártya szolgáltatások kondíciói" pontokban szereplő díj százalékában került meghatározásra, ott a jelen Hirdetmény „III.1. Nem értékesített szolgáltatások" pontban szereplő díjat kell figyelembe venni az e pontban szereplő szolgáltatásoknál.

| | |
|---|---|
| **1.1 BANKSZÁMLAVEZETÉS** | |
| • Bankszámlanyitás | díjmentes |
| • Forint számla havi számlavezetési díja (minden megkezdett naptári hónapra) | 11 110 Ft / számla / hó |
| • Devizaszámla havi számlavezetési díj (minden megkezdett naptári hónapra<br>Számlavezetés devizanemei: USD, EUR, CHF, GBP, SEK, DKK, CAD, AUD, JPY, NOK, CZK, PLN, RON, TRY, CNY | 33 EUR / számla / hó |
| • Számlacsomag módosítás (alacsonyabb csomagdíjú számlacsomagra/számlára váltás esetén) * | 17 244 Ft/alkalom |
| **1.2 FORINTBAN VÉGZETT BELFÖLDI MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN** | |
| **1.2.1 JÓVÁÍRÁSOK** | |
| • Készpénz (HUF) befizetés forintszámla javára | 0,18%, min. 346 Ft |
| • Készpénz (HUF) befizetés devizaszámla javára | díjmentes |
| • Átutalás jóváírása (bankon belüli, GIRO, VIBER) | díjmentes |
| **1.2.2 TERHELÉSEK** | |
| • Készpénz (HUF) kifizetés forintszámláról | 0,46% min. 733 Ft |
| • Készpénz (HUF) kifizetés devizaszámláról | 0,07% min 182 Ft |
| Forintszámláról indított azonnali forint átutalás - elektronikus eseti megbízás | |
| – bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| – átvezetés az ügyfél saját forint és deviza számlái között | díjmentes |
| • Fizetési kérelem (qvik-kérelem) alapján teljesített azonnali forint átutalás | |
| – bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| – átvezetés az ügyfél saját számlái között | díjmentes |
| • Egységes Adatbeviteli Megoldással (qvik-QR, qvik-NFC, qvik-link) kezdeményezett azonnali forint átutalás | |

| | |
|---|---|
| – bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| – átvezetés az ügyfél saját számlái között | díjmentes |
| • Forint- / devizaszámláról indított aznapi vagy határidős forint átutalás | |
| – bankon belüli átutalás | |
| – papíralapú eseti megbízás | 0,31% min. 699 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,2% min. 301 Ft |
| – beszedés teljesítése | 0,31% min. 699 Ft |
| – hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,31% min. 699 Ft |
| – kimenő átutalás GIRO-n keresztül | |
| – papíralapú eseti megbízás | 0,37% min. 786 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,27% min. 399 Ft |
| – beszedés teljesítése | 0,37% min. 786 Ft |
| – hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,37% min. 786 Ft |
| – Devizaszámláról indított bankon kívüli sürgős forint átutalás** | 2,04% min. 27 EUR |
| • Átvezetés az ügyfél **saját** forint és deviza számlái között | |
| – papíralapú eseti megbízás | 586 Ft / tétel |
| – elektronikus eseti megbízás | díjmentes |
| • Aznapi és határidős VIBER (papíralapú és elektronikus) forintszámláról | |
| – átutalás | 1,01% min. 27 591 Ft, max. 293 146 Ft |
| – tárgynap előtt benyújtott átutalás teljesítése tárgynapon | 0,51%, min.10 343 Ft, max. 103 459 Ft |
| – tárgynap előtt benyújtott átutalás módosítása ügyfél kérésére | 34 487 Ft |
| – fedezethiány miatt törölt tétel | 34 487 Ft |
| • Beszedés, hatósági átutalás | |
| – papíralapú indítása | 878 Ft / tétel |
| – elektronikus indítása | 0,17%, min 174 Ft<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| – beszedés felhatalmazó levél regisztrációs díja | 999 Ft / tétel |
| • Fizetési kérelem (qvik-kérelem) indítása | |
| – fizetési kérelem indítása bankon belül** | 60 Ft/tétel<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| – fizetési kérelem indítása GIRO-n keresztül** | 100 Ft/tétel<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| – fizetési kérelem visszahívása | 100 Ft/tétel<br>akció: díjmentes visszavonásig |

* A Bank az Ügyfél által benyújtott számlacsomag módosítási megbízását a benyújtást követő hónap első munkanapján hajtja végre.

** A díjat a Bank a sikeresen továbbított fizetési kérelmek után számítja fel.

| | |
|---|---|
| **1.2.3 CSAK FORINTSZÁMLA TERHÉRE MEGADHATÓ FORINT MEGBÍZÁSOK** | |
| • Rendszeres, állandó összegű forint átutalás | |
| – bankon belüli átutalás [1] | 405 Ft / tétel |
| – bankon belüli átvezetés saját számlára | 405 Ft / tétel |
| – kimenő átutalás GIRO-n keresztül [1] | 501 Ft / tétel |
| – papíralapú megbízás regisztrációs díja | 999 Ft / tétel |
| • Csoportos megbízások (bankon belüli és bankon kívüli)* | |
| – csoportos beszedés | |
| – indítása | 0,05% + 52 Ft / tétel |
| – jóváírása | díjmentes |
| – terhelése | 207 Ft / tétel |
| – csoportos átutalás indítása | 0,2% min. 86 Ft / tétel |

* A csoportos forint megbízások (átutalások és beszedések) jogcímeinek aktuális listája a GIRO Zrt. oldalán érhető el a Dokumentumok/ Csoportos jogcímek listája néven. A jogcímeket ékezet nélküli NAGYBETŰKKEL kell szerepeltetni a csoportos megbízási üzenetekben!

| | |
|---|---|
| **1.3 NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN** | |
| **1.3.1 JÓVÁÍRÁSOK** | |
| • Készpénz (valuta) befizetés forintszámla javára | 0,07% |

| | |
|---|---|
| • Készpénz (valuta) befizetés devizaszámla javára | |
| – a számla devizanemében | 0,87% |
| – a számlától eltérő devizanemben | 0,07% |
| • Deviza és SEPA átutalás jóváírása forint vagy devizaszámlán (konverzióval vagy konverzió nélkül) | |
| – ügyfél deviza számláiról indított átvezetés jóváírása (bankon belül) | 0,08% akció: díjmentes visszavonásig |
| – bankon belüli, belföldi, bejövő deviza átutalás jóváírása | 0,18%, min. 21 EUR max. 172 EUR |
| – EGT-n kívüli bármely devizanem, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő deviza átutalás jóváírása | 0,18%, min. 21 EUR max. 172 EUR |
| – EGT-n belüli nemzetközi EUR deviza átutalás jóváírása | díjmentes** |
| **1.3.2** Terhelések | |
| • Készpénz (valuta) kifizetés forintszámláról | 0,07% |
| • Készpénz (valuta) kifizetés devizaszámláról | |
| – a számla devizanemében | 1,55% |
| – a számlától eltérő devizanemben | 0,07% |
| • Bankon belüli deviza átutalás forint- vagy devizaszámla terhére (konverzióval vagy konverzió nélkül) | |
| – papíralapú megbízások | 0,31% min. 28 EUR |
| – elektronikus megbízások | 0,22% min. 21 EUR |
| – beszedés, átutalási végzés teljesítése | 0,31% min. 28 EUR |
| • Bankon kívülre kimenő deviza, nemzetközi forint és SEPA átutalás* | |
| – papíralapú megbízás (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belüli EUR devizanemben | 0,37% min. 2,05 EUR ** |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 0,34% min. 30 EUR |
| – elektronikus megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belüli EUR devizanemben | 0,27% min. 1,04 EUR ** |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 0,27% min. 26 EUR |
| – sürgős forint vagy deviza átutalás konverzióval vagy konverzió nélkül, elektronikus és papír alapú megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • EGT-n belüli EUR devizanemben | 2,04% min. 27 EUR |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 2,15% min. 28 EUR |
| – papír alapú és elektronikus csatornán OUR költségviseléssel benyújtott megbízás esetén | az adott benyújtási csatornára vonatkozó díj mértéke + 37 EUR |
| – beszedés, átutalási végzés teljesítése | |
| • EGT-n belüli EUR devizanemben | 2,04% min. 27 EUR |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 2,15% min. 28 EUR |
| • Átvezetés | |
| – papíralapú ügyfél forint vagy devizaszámlájára (konverzióval vagy konverzió nélkül) | 586 Ft / tétel |
| – elektronikus ügyfél forint vagy devizaszámlájára (konverzióval vagy konverzió nélkül) | díjmentes |
| • Konverziós díj | 0,0% |

* A SEPA átutalás feltételeit a Hirdetmény "Általános rendelkezések tranzakciókkal, számlákkal kapcsolatban" pontja tartalmazza

**a módosított 924/2009/EK Rendeletnek történő megfelelés érdekében a díj hozzáigazításra került a megfelelő belföldi forintfizetésekért felszámított díjhoz.

## 2. SPECIÁLIS SZÁMLATÍPUSOKRA VONATKOZÓ DÍJAK

Az alábbi számlatípusok esetén a fel nem tüntetett díjak mértéke megegyezik a Hirdetmény 1. 3. és 4. pontjában a forint és deviza bankszámlákra vonatkozó díjakkal.

| | |
|---|---|
| **2.1 K&H TÖRZSTŐKE LETÉTI FORINT- ÉS DEVIZASZÁMLA** | |
| • Havi számlavezetési díj | díjmentes |
| • Készpénz befizetés | díjmentes |
| • Átvezetés | díjmentes |
| **2.2 K&H VAGYONI BIZTOSÍTÉK** | |
| • Havi számlavezetési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj - készpénz | díjmentes |
| **2.3 K&H ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA (PL. TB, TÁMOGATÁS, KÖZVETÍTŐI LETÉT)** | |
| • Havi számlavezetési díj (forintszámla) | 2 329 Ft / hó |
| • Havi számlavezetési díj (devizaszámla) | 8 EUR / hó |
| **2.4 K&H ÜGYVÉDI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H KÖZJEGYZŐI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H VÉGREHAJTÓI LETÉTI FORINTSZÁMLA K&H ÜGYVÉDI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, K&H KÖZJEGYZŐI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, K&H VÉGREHAJTÓI LETÉTI DEVIZASZÁMLA*** | |
| • Havi számlavezetési díj (forintszámla) | 2 329 Ft / hó |
| • Havi számlavezetési díj (devizaszámla) | 8 EUR / hó |
| az itt fel nem tüntettet kártya díjak és kondíciók megegyeznek a hirdetmény I.8. pontjában foglaltakkal | |
| • Könyvelési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj – készpénz | díjmentes |
| • Könyvelési díj – bankkártyás vásárlás | díjmentes |
| **2.5 K&H PÉNZBENI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H PÉNZBENI LETÉTI DEVIZASZÁMLA-** | |
| • Havi számlavezetési díj | díjmentes |
| • Pénzbeli letétszámla egyszeri kezelési díja (fizetendő elhelyezéskor az elhelyezett letétösszeg után) | 1,64% |
| • Könyvelési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj – készpénz | díjmentes |
| **2.6 K&H FEDEZETIGAZOLÁS FORINTSZÁMLA, K&H FEDEZETIGAZOLÁS DEVIZASZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI-FORINTSZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI DEVIZASZÁMLA** | |
| • Havi számlavezetési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj - készpénz | díjmentes |
| **2.7 K&H ÓVADÉKI LETÉTI-FORINTSZÁMLA, K&H ÓVADÉKI LETÉTI DEVIZASZÁMLA, HARMADIK SZEMÉLY JAVÁRA ALAPÍTOTT ÓVADÉK** | |
| • Óvadéki bankszámla egyszeri kezelési díja (fizetendő szerződéskötéskor az óvadék összege után) | 1,64% |
| • Átvezetés óvadéki bankszámláról ** | 861 Ft / tétel |
| • Könyvelési díj | díjmentes |
| • Könyvelési díj - készpénz | díjmentes |

| 2.8 K&H ÜZLETI MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA | |
|---|---|
| Egy számlatulajdonosnak összesen 1 db K&H üzleti megtakarítási számla nyitható, amennyiben az ügyfél rendelkezik legalább egy K&H forint pénzforgalmi bankszámlával vagy K&H vállalati devizaszámlával. | |
| • Havi számlavezetési díj (forintszámla) | 516 Ft/hó<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| • Minimum nyitóösszeg és minimum egyenleg | 1 000 000 Ft |
| Megtakarítási számlán végezhető tranzakciók: | |
| • Átvezetés jóváírása az ügyfél saját forint és deviza számlái között | díjmentes |
| • Átvezetés az ügyfél saját forint és deviza számlái között | |
| – papíralapú eseti megbízás | 586 Ft / tétel |
| – elektronikus eseti megbízás | díjmentes |
| • Rendszeres, állandó összegű forint átutalás | |
| – bankon belüli átvezetés saját számlára | 405 Ft / tétel |
| • Betétlekötés, felmondás | díjmentes |
| Más tranzakció a számlán nem végezhető! | |
| Szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére szóló felhatalmazás nem adható a számlára, bankkártya, folyószámla hitel, Electra vállalkozói Internet bank szolgáltatás nem vehető igénybe hozzá!<br>A betétszámlához kapcsolható K&H vállalkozói mobilinfo, K&H mobilbank, K&H vállalkozói e-bank és K&H e-posta szolgáltatás.<br>A számla kamatozása az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint történik. | |

* A számlán végezhető szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény 10 sz. mellékletében megjelöltekkel, az ott fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény I. Banki szolgáltatások részében megjelöltekkel

** Csak a 2015. november 20. után Ügyfél és Bank között létrejött jogviszonyok esetén alkalmazandó.

## 3. SZÁMLAVEZETÉSHEZ ÉS PÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

| 3.1 KÉSZPÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK | |
|---|---|
| • Készpénzfelvételi utalvány tömb díja | 861 Ft / tömb |
| • Azonnali pénztári készpénzkifizetés díja a készpénz kifizetési díjon felül [2] | 1,16%, min. 11 519 Ft |
| • Előre bejelentett forint és valuta készpénzfelvétel elmulasztása * | 0,17%, min. 10 776 Ft |
| • Kulcsolt zsákos készpénzkifizetés megbízás (külön szerződés szükséges) | 13 942 Ft / hó |
| • Zsákos készpénzbefizetés**/ ********* | |
| – forint bankjegyek | 0,26%, + 1 380 Ft / zsák |
| – forint érmék | 4,36%, + 861 Ft / zsák |
| – valuta bankjegyek/ valuta érmék | 0,58%, + 4 312 Ft / zsák |
| • Automata Bedobó Trezor használata (a zsákos készpénzbefizetés díját a Bank felszámítja) ********* | 656 Ft / alkalom<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| • zsákos készpénzbefizetés (Automata Bedobó Trezoron keresztül) ********* | |
| – forint bankjegyek | 0,25%, + 1 343 Ft / zsák<br>akció: 0,18% + 327 Ft / zsák<br>visszavonásig |
| – forint érmék | 4,26%, + 838 Ft / zsák<br>akció: 1,81% + 656 Ft / zsák<br>visszavonásig |
| – valuta bankjegyek/ valuta érmék | 0,57%, + 4 194 Ft / zsák<br>akció: 0,57% + 656 Ft / zsák<br>visszavonásig |
| – azonosító eszköz (kártya) adminisztrációs díja*** | 1 063 Ft / eszköz |
| – napi bedobható zsák darabszám túllépés | 1 637 Ft /zsák<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| – egy tasakba csomagolt bankjegy/érme mennyiség túllépése | 1 637 Ft /zsák<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| • Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénzbefizetés **** / ********* | |
| – forint bankjegyek | 0,11% |
| – forint érmék | 1,14% |
| – valuta bankjegyek/ valuta érmék | 0,3% |
| • analitikus riport a tárgynapi befizetésekről ***** | |
| – rendszeres (befizetésenként) | 3 273 Ft / hó<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| – eseti | 818 Ft / nap |
| • Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárból (KKFÉ) értékszállító közreműködésével történő zsákos készpénzkifizetés********* | |
| – forint bankjegyek | 0,52%, min. 2 088 Ft |
| – forint érmék | 1,67%, min. 2 088 Ft |
| – valuta bankjegyek/ valuta érmék | 0,63%, min. 2 088 Ft |

| | |
|---|---|
| • Nagy mennyiségű készpénz befizetés | |
| – forint bankjegyek | 0,38%, + 2 932 Ft / alkalom |
| – forint érmék | 5,23%, + 861 Ft / alkalom |
| – valuta bankjegyek | 0,64%, + 4 312 Ft / alkalom |
| • Címletváltás / átváltás ******** | |
| – valuta bankjegyek és érmék (részösszegű beváltása esetén is) | 1,74%, min. 861 Ft |
| – átadott forint bankjegyek esetén ****** | kifizetésre kerülő bankjegy névérték 3%-a<br>kifizetésre kerülő érme névérték 3 %-a |
| – átadott forint érmék esetén ****** | névérték 3 %-a |
| – forgalomból bevont forint fizetőeszközök átváltás díja | díjmentes |
| • Egyes és kettes címletű EUR érmék befizetése számlára (diszázsió) | 40,9% |
| • Sérült forint bankjegyek elfogadása | |
| – a benyújtott bankjegy nagyobb, mint az eredeti 50%-a | díjmentes |
| – a benyújtott bankjegy azonos méretű vagy kisebb, mint az eredeti 50%-a | a Bank térítés nélkül bevonja |
| • Forgalomból bevont valuta bankjegyek elfogadása (diszázsió) | 40,9% |
| • Valutaváltás | díjmentes |
| **3.2 POSTAI FIZETÉSEK******* ** | |
| • Postai készpénz-átutalási megbízás (befizetés, papíralapú analitika) | 0,26% banki jutalék + postai jutalék |
| • Postai készpénz-átutalási megbízás (befizetés, elektronikus analitika) | 0,16% banki jutalék + postai jutalék |
| • Postai kifizetési utalvány (kifizetés) elektronikus megbízások | 0,18% banki jutalék + postai jutalék |

Postai jutalékok: *https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/hirdetmenyek*

* A bejelentett és fel nem vett (rész) összegre számítva

** 2019.04.30-a előtt kötött KKFÉ-be történő beszállításos zsákos befizetésre irányadó díjtétel

*** Felszámításra kerül a 4. átadott azonosító eszköztől és az azonosító eszköz (kártya) pótlása esetén.

**** 2019.05.01-től megkötött szerződések esetén

***** Automata Bedobó Trezoron keresztüli és Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénz befizetés esetén

****** A Bank a valódi és forgalomképes forint bankjegyeken és érméken kívül törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forint bankjegyeket, és érméket váltja át más címletű, forgalomképes forint bankjegyre, illetve forint érmére, kivéve, ha átvételkor nem állapítható meg egyértelműen, hogy azok értéket képviselnek. Utóbbi esetben a forint bankjegyeket és érméket a Bank utólagos elszámolásra veszi át.

******* A Posta a jutalékot (tételdíjat) az Ügyfél által igényelt információtól függően számítja fel. A postai jutalékokat illetően a számlavezető fiók adhat bővebb információt.

A Postahelyen történő készpénzkifizetés, Postahelyen történő készpénzbefizetés Pénzforgalmi Betétkönyvvel, valamint Postahelyen történő készpénzkifizetés Pénzforgalmi Betétkönyvvel szolgáltatást 2013. január 5-étől, a Postai kifizetési utalvány (kifizetés) papíralapú megbízások szolgáltatást 2016. november 2-től a Bank nem nyújtja, ezen időponttól a Bank postai kifizetés utalvány indítására papíralapú megbízást nem fogad be.

******** Bank a címletváltás szolgáltatást kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nyújtja.

********* A díj terhelése gyűjtötten, minden hónap utolsó banki munkanapján történik. Amennyiben a hónap utolsó napja nem banki munkanap, a díj terhelése a következő banki munkanapon történik.

| | |
|---|---|
| **3.3 FIZETÉSI FORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK** | |
| • Jövőbeli (akár másnapi) teljesítésre átvett papír alapú deviza átutalási megbízás fogadása | 1 681 Ft / tétel |
| • IBAN/BIC hibás deviza átutalások díja [4] | a partnerbank által ténylegesen felszámított díj |
| • Bank által még nem teljesített | |
| – jövőbeli (akár másnapi) teljesítésre átvett átutalási megbízások törlése [5] | díjmentes |
| – Tárgynapra átvett átutalási megbízás törlése egyedi megállapodás alapján [5] | 16 824Ft / tétel |
| • Forint fizetés visszavonása első alkalommal [16] | 8 412 Ft |
| • Fizetési megbízás átvétele beadási határidőn túl (Vállalati Ügyfélszolgálaton át benyújtva) [6] | 16 824 Ft / tétel |
| • Sorkezelési díj* | 61 Ft / nap / tétel |
| • MT 101/Pain.001-es SWIFT üzenet fogadása | díjmentes |
| • Ügyfél kérésére Bank által kiállított fizetési megbízás | 2 596 Ft / megbízás |
| • Bankári levelezés pontatlan megbízás miatt | 1 959 Ft / levél |
| • Belföldi váltó kezelési költség csak beszedés esetén (egyszeri) | 25 856 Ft / váltó |
| • Forint fizetések utólagos nyomon követése (Ügyfél kérésére) | |
| – 90 napnál nem régebbi átutalás (terhelés és/vagy jóváírás) [17] | 9 794 Ft / tétel |
| – 90 napnál régebbi, archivált fizetési adatok nyomon követése | 19 581 Ft / tétel |
| • Deviza fizetések utólagos nyomon követése (Ügyfél kérésére) - deviza átutalás (terhelés és/vagy jóváírás) [18] | 130 EUR / tétel |
| • Belföldi Cash Pool szolgáltatás egyszeri díja | 97 643 Ft |
| • Belföldi Cash pool szolgáltatás havi díj | 11 648 Ft / hó / számla |
| • On-line cégkivonat díj | 5 982 Ft |
| • Adminisztrációs díj [7] | 861 Ft / alkalom |
| • Értesítési díj [8] | 346 Ft / tétel |
| • Vám- és Pénzügyőrség (NAV) felé indított forint átutalásról elektronikus üzenet küldése | díjmentes |
| • Másodlagos számlaazonosító regisztrációja*** | 3 165 Ft / azonosító<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| • Az önkormányzat kincstári beutalásban érintett számláján számla limit módosítás díja | Az első adott havi limitmódosítás díjmentes, a 2. alkalomtól kezdődően 5 220 Ft / számla<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| • Kifogáskezelési eljárás díja (Fizetési kérelem indításához kapcsolódó kifogásoláskezelési eljárás esetén)[19] | 15.000 Ft/kifogás |
| **3.4 SZÁMLAKIVONAT, BANKINFORMÁCIÓ, IGAZOLÁS** | |
| • Számlakivonat papíron | postaköltség[9] |
| • Számlakivonat elektronikusan | díjmentes |
| • Számlakivonat (SWIFT MT940) | 77 EUR / hó / számla |
| • Számlakivonat (SWIFT MT941/ MT942) | 77 EUR / hó / számla |
| • SWIFT üzenet másolata | 14 EUR / tétel |
| • Számlakivonat nyomtatás ügyfél külön kérésére ** | |
| – 14 naptári napnál nem régebbi | 924 Ft / számla / kivonat |
| – 14 napnál régebbi | 3 984 Ft / számla / kivonat |
| • Bankinformáció (az esetlegesen felmerülő külföldi információs / banki költségeket a Bank áthárítja) | |
| – sztenderd szöveg felhasználásával | 12 606 Ft |
| – egyedi szövegezést igénylő bankinformáció kezelési díja | 25 253 Ft |
| • Árfolyamigazolás (eseti kérésnél) | |
| – napi | 983 Ft / levél |
| – egy hétnél hosszabb időszakra vonatkozó | 4 897 Ft / levél |
| – napi rendszerességű (megállapodás alapján, folyamatosan) | 9 794 Ft / hó |

* Fedezetlenség esetén sorba állított beszedésekre és átutalásokra, a sorból való kikerülés napján a sorban töltött napokra kerül felszámításra

** Számlakivonat alatt értendő: minden kivonat, betétértesítő, forgalmi kimutatás, postai jóváírás részletező.

*** A Bank a másodlagos számla azonosító törléséért és hosszabbításáért nem számol fel díjat.

| | |
|---|---|
| • Igazolás | |
| – könyvvizsgálat céljából | 25 046 Ft /<br>egy eredeti dokumentum |
| – forint megbízások teljesítéséről (tárgy nap és 90 nap között) [15] | 2 863 Ft / tétel |
| – deviza megbízások teljesítéséről | 11 EUR / tétel |
| – külön levélben [10] | 5 982 Ft / dokumentum |

| | |
|---|---|
| – 90 napnál régebbi adatokról | 11 949 Ft / dokumentum |
| – Sürgős * | 9 794 Ft / tétel |
| – Igazolás számla feletti rendelkezőkről (kivéve Electra rendelkezők) | 2 870 Ft / dokumentum |
| – Igazolás számla feletti rendelkezőkről - rendszerben történő beállításkor | díjmentes |
| • Fedezetigazolás | 0,18%, min. 2 942 Ft |
| • Saját forrás igazolása | 0,98%, min. 1 959 Ft |

### 3.5 TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI SZOLGÁLTATÁSOK

| | |
|---|---|
| • Telefonos információadás Vállalati Ügyfélszolgálaton, illetve K&H Cégvonalon keresztül | díjmentes |
| • Technikai segítségnyújtás elektronikus banki szolgáltatásainkhoz (Electra, K&H vállalkozói e-bank, K&H Mobilbank) | díjmentes |

### 3.6 KÖNYVELÉSI DÍJ**

A Bank egyedi megállapodás alapján, illetve egyes számlacsomagoknál könyvelési díjat számít fel az alábbi tranzakcióknál:

| | |
|---|---|
| **Könyvelési díj**<br>• Bankon belüli és bankon kívüli forint átutalás forint és devizaszámláról***<br>• Csoportos átutalás indítása (tételenként)***<br>• Csoportos beszedés terhelése<br>• Postai kifizetési utalvány megbízás indítása<br>• Bankon kívüli cash pool tranzakció<br>• Import inkasszó kiegyenlítése<br>• Import akkreditív okmányok kezelése és vizsgálata<br>• Postai jutalék<br>• Bankon belüli és bankon kívüli deviza és nemzetközi forint átutalás forint- vagy devizaszámláról | Konverzió nélkül: 0,45% max. 20 000 Ft / tétel<br>Konverzióval: 0,9% max. 40 000 Ft / tétel***** |
| **Könyvelési díj**<br>Átvezetés az ügyfél saját forint és deviza számlái között | Konverzió nélkül: 0%<br>Konverzióval: 0,45% max. 20 000 Ft / tétel***** |
| **Könyvelési díj – hitel**<br>• Kölcsöntörlesztés<br>• Hitelkamat | Konverzió nélkül: 0,45% max. 20 000 Ft / tétel<br>Konverzióval: 0,9% max. 40 000 Ft / tétel***** |
| **Könyvelési díj – készpénz**<br>• Készpénz kifizetés (HUF, valuta)<br>• Készpénzfelvétel bankkártyával (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban) bel- és külföldön | Konverzió nélkül: 0,9% max. 900 000 Ft / tétel<br>Konverzióval: 1,35% max. 900 000 Ft / tétel***** |
| **Könyvelési díj – bankkártyás vásárlás** ****<br>• Előző naptári évben végzett bankkártyás vásárlás esetén<br>• Előző naptári évben végzett érintőkártyás vásárlás esetén | 800 Ft / bankkártya / év<br>500 Ft / bankkártya / év |

* Sürgős igazolásnak minősül a megbízás vagy az igazolás kérés benyújtásától számított 1 órán belül, soron kívül kiállított igazolás

** Könyvelési díj (kivéve: Könyvelési díj - bankkártyás vásárlás) megállapítása az alapjául szolgáló tranzakció terhelését követő napon, terhelése pedig gyűjtötten, minden hónap utolsó napján történik. Amennyiben a hónap utolsó napja nem banki munkanap, a könyvelési díj terhelése a következő banki munkanapon történik. A tárgyhó utolsó munkanapjától megállapított könyvelési díjak, valamint a könyvelési díjnak a hó utolsó munkanapját megelőző 3. munkanaptól megállapított, konverzió következtében felmerülő része a tárgyhót követő hónapban megállapított könyvelési díjakkal együtt válik esedékessé, és nem szerepel a tárgyhónapra vonatkozóan gyűjtötten terhelt könyvelési díjban. A szerződés bank általi felmondása esetén - a felmondási idő alatt - a könyvelési díj terhelése a tranzakció terhelését követő banki munkanapon történik. Konverzióval is érintett tranzakciók esetén a Bank a tárgyhónapra vonatkozóan fizetendő könyvelési díj összegével két tételben, a könyvelési díjnak a konverzió következtében felmerülő részének külön tételként történő megjelenítésével terheli meg az ügyfél számláját.

*** *Munkavállaló, mint SZÉP kártyabirtokos részére juttatás átutalása SZÉP korlátozott rendeltetésű fizetési számlájára 2018. december 1-től könyvelési díjmentes művelet.*

**** Azon bankkártya esetén kerül felszámításra a naptári évet követő január utolsó munkanapján a bankkártyához tartozó fizetési számlán, amellyel az előző naptári évben legalább egy alkalommal végrehajtottak bankkártyás vásárlást. Könyvelési díj tekintetében ugyanazon bankkártyának minősül egy naptári éven belül a lejárat miatt, illetve az ellopott vagy elveszett bankkártya helyett azonos fizetési számlához kibocsátott bankkártya.

***** Tranzakció konverzióval: különböző pénznemek közötti átváltást tartalmazó fizetési művelet. A Bankot a pénzügyi tranzakciós illetéken felül az extraprofit adókról szóló 197/2022. (VI.4.) Korm.rendelet 2024.10.01-jétől hatályos módosítása alapján kiegészítő pénzügyi tranzakciós illeték fizetési kötelezettség terheli a konverzióval teljesített tranzakciók esetén, amire tekintettel és azzal összhangban számítja fel a Bank a könyvelési díj mértékét

## 4. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

| | |
|---|---|
| **4.1 ELECTRA (INTERNET BEHÍVÁSÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)** | |
| • Telepítés, helyszíni technikai segítség* | 34 490 Ft |
| • Elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás havi díja (web Electra esetén és az Electra ügyfélprogramhoz csatlakozó első ügyfélnek) | 10 330 Ft / hó |
| • Elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás havi díja (azonos Electra ügyfélprogramhoz csatlakozó minden további ügyfélnek) | 5 172 Ft / hó |
| • Azonosító eszköz (token) adminisztrációs díja ** | 14 657 Ft / eszköz |
| • Felhasználó adminisztrációs díja*****<br>– Felhasználói hibapontok törlése<br>– Új Electra felhasználó jogosultságainak beállítása<br>– Meglévő Electra felhasználók jogosultságainak módosítása<br>– Információnyújtás az ügyfél Electra felhasználóinak jogaira vonatkozóan<br>– Felhasználó hitelesítési eszközének felfüggesztése, törlése<br>– VICA telefonszám módosítása<br>– Aláírási limit beállítása, módosítása<br>– Fizetési kérelem (qvik-kérelem) fogadás korlátozása, tiltása | 1 725 Ft / alkalom |
| • Újra visszatöltött számlakivonat | 3 448 Ft / számla / kivonat |
| **4.1.1 WEB ELECTRA+ MÁS BANKNÁL VEZETETT SZÁMLÁK KEZELÉSÉRE** | |
| • web Electra+ modul havi díja | 86 EUR / hó |
| • kimenő SWIFT Pain.001 üzenet díja | 0,45 EUR / üzenet<br>akció: díjmentes visszavonásig |
| **4.1.2 K&H ELECTRA24 (MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)** | |
| • szolgáltatás havi díja | 5 172 Ft / hó / ügyfél |
| **4.1.3 WSTP MODUL ELECTRA ÜGYFÉLPROGRAMHOZ, AUTOMATIKUS KOMMUNIKÁCIÓ VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZERREL** | |
| • implementációs díj | 51 022 Ft |
| • modul havi díja | 51 022 Ft / hó |
| **4.2 K&H VÁLLALATI API, AUTOMATIKUS KOMMUNIKÁCIÓ VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZERREL** | |
| • implementációs díj | 51 022 Ft |
| • modul havi díja | 51 022 Ft / hó |
| **4.3 K&H VÁLLALATI PORTÁL******** | |
| Havi díj | Díjmentes |
| Azonosító eszköz (token) adminisztrációs díja ** | 14 657 Ft / eszköz |
| • Felhasználó adminisztrációs díja *******<br>– online ügyintézésben elérhető igazolás, kimutatás igénylése<br>– új felhasználó hozzáadása<br>– felhasználó módosítása és törlése (rendelkezési jogok, csatorna hozzáférés, banki műveletek) | 1 175 Ft / alkalom |
| **4.4 K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)[11]** | |
| • Elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás havi díja | díjmentes |
| • Elektronikus hozzáférés díja | 207 Ft / hó / felhasználó |
| **4.5 K&H MOBILBANK (MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)** | |
| • Elektronikus hozzáférés díja*** | 347 Ft/ hó / felhasználó<br>**akció:** díjmentes visszavonásig |
| **4.6 K&H E-POSTA (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS)** | |
| • Havi díj | díjmentes |
| • Archív dokumentum visszatöltési díja | 3 448 Ft / dokumentum |
| • Azonosító eszköz (token) adminisztrációs díja ** | 14 657 Ft / eszköz |
| **4.7 K&H VÁLLALATI MOBILINFO** | |
| • Havi díj | 414 Ft / hó |
| • Üzenetenkénti díj **** | 46 Ft / SMS üzenet |
| • Részletes kimutatás díja (üzenetforgalom / Mobilinfo megbízások listázása adott időszakra vonatkozóan) | 1 725 Ft / kimutatás |

* Díjmentes, ha a telepítést az ügyfél végzi.

** Felszámításra kerül az azonosító eszköz (token) átadásakor (új igénylés és pótlás esetén is).

*** A Mobilbank elektronikus hozzáférés díja abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a cég vezető tisztségviselője saját maga, mint felhasználó számára a mobilbank alkalmazást már aktiválta. Ezt követően a díj minden olyan felhasználóra vonatkozóan felszámításra kerül, aki az adott hónapban legalább egyszer belépett a mobilbank alkalmazásba.

**** Mobilinfo szolgáltatás üzenetenkénti díja havonta, gyűjtötten kerül felszámításra.

***** Azon banki adminisztrációs feladatokért kerül felszámításra, amelyeket az ügyfél maga is el tudna végezni kivéve a helyesbítő, megelőző intézkedés esetén. A díj alkalmanként kerül felszámításra. Adminisztrációs beállítási alkalom keletkezik minden felsorolt művelet esetén „/felhasználó/ügyfél" szintű bontásban. A felsorolt műveletek elvégzéséhez szükséges önadminisztrációs jog beállításáért az első (együttes eljárók esetén első két) felhasználónak nem kerül díj felszámításra.

****** A Vállalati Portálon elérhető szolgáltatásokért a Bank a Hirdetmény I. fejezetében meghatározott díjat számítja fel az Electra díjelszámoló számla megterhelésével

******* A szolgáltatás igénylésekor végzett Bank általi felhasználói adminisztráció díjmentes. Az ügyfél által az alkalmazásban végzett önadminisztráció díjmentes. Azon banki adminisztrációs feladatokért kerül felszámításra, amelyeket az ügyfél maga is el tudna végezni kivéve a helyesbítő, megelőző intézkedés esetén. A díj alkalmanként kerül felszámításra. Adminisztrációs beállítási alkalom keletkezik minden felsorolt művelet esetén „felhasználó/ügyfél" szintű bontásban.

## 5. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

### 5.1 SZÉFSZOLGÁLTATÁSOK

K&H Forint pénzforgalmi bankszámlával és / vagy K&H Deviza pénzforgalmi bankszámlával rendelkező ügyfeleink széfszolgáltatás igénybevételére jogosultak széfszerződés megkötésével a rendelkezésre álló szabad széfek függvényében.

**A Bank kártérítési felelősségvállalásának felső határa:** 2 000 000 Ft

**Széfhasználati díj:** 10 000 Ft /alkalom
A Széfhasználati díj 30 perc széfhasználat után minden megkezdett 30 percre vonatkozóan ismételten felszámításra kerül.
A Széfhasználati díj a széfszolgáltatás megkezdése és megszűntetése alkalmával (első és utolsó széfnyitás) nem kerül felszámításra.

**Széfszolgáltatással kapcsolatos igazolás kiadása:** díjmentes

**Egyéb eseti díj:** A széf kulcsának elvesztése, megrongálódása, illetve a széf feltörése miatt felmerült költségek, amelyek a Bérlőt (illetőleg örökösét, jogutódját) terhelik.
Az Egyéb eseti díj a Bank Ügyintézési díjából, valamint az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével, a széffeltöréssel kapcsolatos tevékenységeket végző cég által kiszámlázott költségekből* tevődik össze.

A Bank Ügyintézési díjának mértéke: 16 513 Ft.

**A széfszerződés megszűnésekor a széf kiürítésének elmulasztása esetén a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti felelős őrzés díja:** 1 649 Ft / hó
A díj a széfszerződés megszűnésének időpontjától számítva, megkezdett naptári hónaponként esedékes.

Az 5 évet meghaladó megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti felelős őrzés egyszeri díja: 100.000 Ft

A megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzésben lévő értéktárgy kereskedelmi forgalomban történő értékesítését követően, a Bank az Ügyféllel történt elszámolást követően fennmaradt ellenértéket a vállalati ügyfelekre vonatkozó hirdetmény szerinti Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés díj felszámítása mellett őrzi.

**Széf mérettáblázat:**

| | |
|---|---|
| „A" (kisméret) | – 100 mm magasságig |
| „B" (közepes méret) | 101 – 250 mm magasságig |
| „C" (nagy méret) | 251 – mm magasságtól |

A széfszolgáltatás az alább felsorolt **személyes ügyfélpontjainkban** érhető el:

| **Ügyfélpont címe** | |
|---|---|
| 5600 Békéscsaba, Szent István tér 5. | 4400 Nyíregyháza, Luther utca 3. |
| 1061 Budapest, Andrássy út 49. | 7621 Pécs, Búza tér 6/a. |
| 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. | 8600 Siófok, Fő tér 8. |
| 1024 Budapest, Margit krt. 43-45. | 9400 Sopron, Várkerület 75. |
| 4024 Debrecen, Piac utca 52. | 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 18-20. |
| 2400 Dunaújváros, Vasmű út 39. | 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 5. |
| 3300 Eger, Barkóczy utca 3. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 18. |
| 2500 Esztergom, Rákóczi tér 1-3. | 9700 Szombathely, Kőszegi út 10. |
| 9024 Győr, Vasvári Pál u. 1/a. (Pláza) | 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 2. |
| 7400 Kaposvár, Széchenyi tér 8. | 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 4. |
| 3530 Miskolc, Széchenyi István út 88. | 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 8. |

A széf feltöréséhez és a széf tartalmának őrzéséhez kapcsolódó eseti díjak a 2025. április 30-át megelőzően kötött, időközben megszűnt széfbérleti szerződések esetén is irányadóak, azzal, hogy a széf feltöréséhez kapcsolódó Ügyintézési díj mértéke 16 513 Ft + ÁFA.

Az egyéb díjak és költségek díja megfelel a 2025 május 26. napját követően kötött széf szerződésekre irányadó díjaknak.

* Az új kulcsok beszerzésével, a zár cserével, a széffeltöréssel kapcsolatos tevékenységeket végző cég jelenlegi költségének mértéke: 137 652 Ft, amely változhat a Bank díjaitól függetlenül.

### 5.2 FELELŐS ŐRZÉS / MEGBÍZÁS NÉLKÜLI ÜGYVITEL SZABÁLYAI SZERINTI ŐRZÉS

| | |
|---|---|
| **Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés díja** | 10 165 Ft / számla / hó |
| **Átutalási megbízás őrzésben kezelt összegből** | átutalás típusának megfelelően a Hirdetmény I. részében foglaltak szerint |
| **Pénztári kifizetés őrzésben kezelt összegből** | Pénztári kifizetés típusának megfelelően a Hirdetmény I. részében foglaltak szerint |

A Felelős őrzés / Megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerinti őrzés díjával a Bank minden naptári hónap első munkanapján csökkenti az őrzésben lévő összeget az őrzésbevétel naptári hónapját követő 2. hónaptól kezdődően. Az őrzés díja az őrzésben kezelt összeg devizanemében, devizanemenként külön-külön kerül felszámításra. Forinttól (HUF) eltérő devizanemű őrzésbe vett összeg esetén az őrzéssel kapcsolatos költségek az őrzött összeg devizanemében, MNB középárfolyamon átszámítva esedékességkor kerülnek felszámításra.
Amennyiben az őrzéssel érintett összeg kisebb, mint a Bank által felszámított költség, úgy a Bank a költségigényét csak az őrzéssel érintett összeg erejéig érvényesíti.

## 6. OKMÁNYOS ÜGYLETEK

### 6.1 EXPORT INKASSZÓ

- Beszedésre átvett váltók, okmányos inkasszók kiküldése fizetés vagy váltóelfogadás ellenében — 0,30%, min. 75 EUR
- Fizetetlenül visszaérkezett okmányok, valamint okmányok fizetés nélküli kiszolgáltatása — 0,2%, min. 75 EUR
- Fizetés, elfogadás, rendezés sürgetése — 14 EUR / alkalom
- Módosítás — 52 EUR

### 6.2 IMPORT INKASSZÓ

- Kiegyenlítése — 0,26%, min. 53 EUR
- Okmányok fizetés nélküli kiszolgáltatása, illetve visszaküldése — 0,2 %, min. 75 EUR
- Fizetés, elfogadás, rendezés sürgetése — 14 EUR / alkalom
- Módosítás — 52 EUR
- A Bank rendeletére/címére érkezett áru felszabadítása (inkasszó jutalékon felül) — 0,30%, min. 75 EUR
- Váltó kezelése, őrzése — 52 EUR

### 6.3 EXPORT AKKREDITÍV (BELEÉRTVE A BELFÖLDI AKKREDITÍVEKET IS)

- Akkreditív nyitásának és emelésének avizálása — 0,15%, min. 75 EUR
- Előzetes okmányvizsgálat — 75 EUR
- Okmányok kezelése és vizsgálata — 0,25%, min. 75 EUR
- Módosítás (kivéve emelést és igazolt akkreditív esetén a hosszabbítást) — 75 EUR
- Akkreditív átadása másik intézetnek — 0,15%, min. 75 EUR
- Akkreditív szövegezésével kapcsolatos tanácsadás (ügyfél kérésére, írásban történő közvetlen tanácsadás) — külön megállapodás szerint, de min. 65 EUR / alkalom
- Akkreditívek igazolása (emelés és hosszabbítás esetén is, az avizálási jutalékon felül) — külön megállapodás szerint
- Akkreditív átruházása (egyéb jutalékon felül) — 0,20%, min. 75 EUR
- Akkreditív engedményezése — 0,15%, min. 75 EUR
- Halasztott fizetésű akkreditív leszámítolása — külön megállapodás szerint

### 6.4 IMPORT AKKREDITÍV * (BELEÉRTVE A BELFÖLDI AKKREDITÍVET IS)

- Akkreditív nyitás, emelés, hosszabbítás díja — külön megállapodás szerint
- Okmányok kezelése és vizsgálata — 0,21%, min. 59 EUR
- Módosítás (kivéve emelés és hosszabbítás) — 75 EUR
- Akkreditív megszövegezésével kapcsolatos tanácsadás (ügyfél kérésére, írásban történő közvetlen tanácsadás) — külön megállapodás szerint, de min. 65 EUR / alkalom
- Fizetési kötelezettségvállalás halasztott fizetésű import akkreditív esetén egyéb jutalékon felül, a kötelezettség teljes időszakára — külön megállapodás szerint

## 6.5 GARANCIÁK *

- Garanciadíj, illetve garancia emelése, hosszabbítása (összegre vetítve) különmegállapodás szerint
- Garancia kibocsátási díj 100 EUR
- Garancia kibocsátás bank által elfogadott speciális (banki mintától eltérő) szövegezéssel
- (Garancia kibocsátási díjon felül) 100 EUR
- Sürgősségi Bankgarancia kibocsátási díj 100 EUR
- Garancia megszövegezésével kapcsolatos tanácsadás (ügyfél kérésére, írásban történő közvetlen tanácsadás) külön megállapodás szerint, de min. 65 EUR / alkalom
- Elállási díj (amennyiben a Bankgarancia kibocsátására vonatkozó megbízás a Bankgarancia kibocsátására kért időpont előtt visszavonásra kerül) 0,3%, min. 75 EUR, max. 100 EUR
- Garancia módosítása (kivéve az emelést és a Bank kötelezettségvállalása esetén a hosszabbítást) 75 EUR
- Ügyfél megbízásából kibocsátott Bankgaranciára érkező igénybejelentés kezelése 0,20%, min. 75 EUR, max. 500 EUR
- Ügyfeleink javára kibocsátott, biztosítékként nem szolgáló kezesség, garancia nyilvántartásba vétele, kezelése 0,15%, min. 75 EUR, max. 1 000 EUR
- Ügyfeleink javára kibocsátott, biztosítékként nem szolgáló kezesség, garancia tartalmának véleményezése 0,05%, min. 75 EUR, max. 250 EUR
- Ügyfeleink javára kibocsátott, biztosítékként nem szolgáló kezesség, garancia alapján történő igénybejelentés 0,20%, min. 75 EUR, max. 500 EUR

* Az okmányos ügyletekhez kapcsolódó kötelezettségvállalás létrejöttének előfeltétele a Bank Hitelbizottságának jóváhagyása, valamint megfelelő dokumentáció elkészítése és aláírása.

## 6.6 EGYÉB

- Bankári levelezés pontatlan megbízás miatt 29 EUR / tétel
- Tervezet készítése (garancia, akkreditív, stb) külön megállapodás szerint, de min. 75 EUR
- Sürgetés (ügyfél kérésére, írásban) 29 EUR / tétel
- Sürgősségi díj (akkreditív, okmányos inkasszó) 100 EUR
- FLEXIMS internetes szolgáltatás okmányos termékek igénybevételére díjmentes
- Azonosító eszköz (token) csere díja Hirdetmény I.4. pontjában alkalmazott díjak szerint
- SWIFT költség okmányos ügyletekkel kapcsolatban 1 000 Ft / üzenet
- Postázási költség okmányos ügyletekkel kapcsolatban 940 Ft / tétel
- Futár költség okmányos ügyletekkel kapcsolatban Futár szolgálat díjazása szerint
- Kommunikációs költség (Fax és szkennelés) okmányos ügyletekkel kapcsolatban* 300 Ft / oldal

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Akkreditív és inkasszó ügyletek esetén a tranzakciók (jóváírások, terhelések) az Ügyfél által az adott ügyletre vonatkozó megbízásában feltüntetett számla javára/terhére kerülnek feldolgozásra a felmerüléskor, konverziós tranzakció esetén a tranzakció és a konverzió irányától függően deviza I. vételi vagy eladási árfolyam alkalmazásával.
- Garancia ügyletek esetén a tranzakciók (terhelések) az Ügyféllel megkötött szerződésben feltüntetett számla terhére kerülnek feldolgozásra a felmerüléskor, konverziós tranzakció esetén a konverzió irányától függően deviza I. vételi vagy eladási árfolyam alkalmazásával.
- Akkreditív és inkasszó ügyletek esetén a díjak, költségek, jutalékok felszámítása az Ügyfél által az adott ügyletre vonatkozó megbízásban feltüntetett számla terhére kerülnek felszámításra és terhelésre a felmerüléskor, konverziós tranzakció esetén a konverzió irányától függően deviza I. vételi vagy eladási árfolyam alkalmazásával.
- Garancia ügyletek esetén a díjak, költségek, jutalékok felszámítása az az Ügyféllel megkötött szerződésben feltüntetett számla terhére kerülnek felszámításra és terhelésre a felmerüléskor, konverziós tranzakció esetén a konverzió irányától függően deviza I. vételi vagy eladási árfolyam alkalmazásával.
- A Bank az akkreditívek és inkasszók ügyintézését a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara mindenkor érvényben levő egységes szabályokat és szokványokat tartalmazó kiadványai szerint vállalja abban az esetben is, ha ezekre a szabályozásokra a megbízó a megbízásában nem tér ki.
- Bankári garanciák esetén a jutalékszámítás alapja a Bank fizetési kötelezettségvállalásának teljes időtartama.
- Az okmányos ügyletekhez kapcsolódó fizetések esetén a Bank által felszámított díjak és jutalékok nem téríthetők vissza.
- Import akkreditív nyitási jutalék esetén az ’1 hónap’ a Bank kötelezettség-vállalásának napjától a következő naptári hónap ugyanazon napjáig tart.

## 7. HITELEZÉSI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, JUTALÉKOK

### 7.1 AKTÍV BANKI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ÁLTALÁNOS DÍJAK ÉS JUTALÉKOK

- Bírálati díj (összegre vonatkozóan) egyedi megállapodás alapján
- Projekt vizsgálati díj egyedi megállapodás alapján
- Sürgősségi kezelési költség (a sürgősségi elbírálás alatt lévő kötelezettségvállalás) egyedi megállapodás alapján
- Szerződéskötési díj (a kötelezettségvállalás összege alapján) egyedi megállapodás alapján
- Rendelkezésre tartási jutalék egyedi megállapodás alapján
- Szerződés módosítási díj 1,0%, min. 30 000 Ft

(amennyiben a felszámítás alapja nem határozható meg, úgy egyedi megállapodás alapján, de min. 30 000 Ft)

- Beszedési jutalék 1,0%, min. 30 000 Ft
- Ügyintézési díj (TakarNet)[12] 2 510 Ft
- Ügyintézési díj (TakarNet)[13] 3 510 Ft
- Ügyintézési díj (KHR ügyféltudakozvány)[14] díjmentes

### 7.2 HITELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK ÉS JUTALÉKOK

A Bank a hitelszerződés alapján hiteldíjat számít fel. A hiteldíj összetevői (kivéve, ha arról egy adott konstrukció keretében máshogy rendelkezik a Bank):

- Hitelkamat (referenciakamat + kockázati kamatfelár, ahol a referenciakamat a hazai vagy külföldi pénzpiacokon alkalmazott publikus kamatláb, így pl. BUBOR, EURIBOR, K&H Alapkamat, refinanszírozó pénzintézet által meghatározott egyéb referenciakamat, MNB alapkamat stb.), amely egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra, az ügylet és az Ügyfél kockázata, a futamidő, valamint az esetlegesen vonatkozó jogszabályok függvényében. Eltérő megállapodás hiányában a forintban nyilvántartott és a forintra konvertált kölcsönök ügyleti kamatlába a K&H Alapkamat mindenkori mértékével egyezik meg.
- Hitelígérvény (alapja a hitelígérvényen szereplő kötelezettségvállalás összege) egyedi megállapodás alapján
- Folyósítási díj (folyósítás/keretbeállítás összegére vonatkozóan, folyósításkor) egyedi megállapodás alapján
- Hitelkezelési díj egyedi megállapodás alapján
- Adminisztrációs költség (a visszafizetett vagy igénybevett összeg alapján) 1,0 %, min. 30 000 Ft
- Forrásfeltörési jutalék (alapja a visszafizetett összeg) egyedi megállapodás alapján
- Hitel felülvizsgálati díj egyedi megállapodás alapján
- Egyéb díjak egyedi megállapodás alapján

### 7.3 MFB REFINANSZÍROZOTT HITELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ HIRDETMÉNYI TÉTELEK

MFB refinanszírozott hitelekhez kapcsolódóan a Bank – az ügyfélszerződésben foglaltak alapján – az MFB által felszámított refinanszírozási kamatfelárakat, illetve az egyes hitelprogramban rögzített kondíciókat alkalmazza. A refinanszírozási kamatfelár és egyéb kondíciók aktuális mértékét az 5. sz. melléklet tartalmazza.

### 7.4 INTÉZMÉNYI GARANTŐRÖK ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTETELEK

Intézményi garantőrök által biztosított ügyfélszerződések esetén a Bank – az ügyfélszerződésben rögzítettek szerint - az intézményi garantőrök - Garantiqa Hitelgarancia Zrt. és Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány esetén azok hivatalos internetes oldalán, az MFB Zrt., mint az MV-Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt. általános jogutódja esetén az 5. sz. melléklet szerinti – mindenkor közzétett hirdetmény szerint díjtételeit alkalmazza.

### 7.5 HITELSZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FIZETÉSI KÉSEDELEM ESETÉN FELSZÁMÍTOTT KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE

7.5.1. Forint- és devizahitelek esetében az esedékességkor meg nem fizetett
(a) tőketartozás összege után fizetendő kamat éves mértéke az ügyleti kamatláb +6%
(b) ügyleti kamat összege után évi 6%

7.5.2. Forint és deviza folyószámla-hitelkeretek esetében az esedékességkor meg nem fizetett Folyószámlahitel Egyenleg összegét a Bank automatikusan lejárt kölcsönként tartja nyilván, ami után fizetendő kamat éves mértéke: ügyleti kamatláb + 6%.

### 7.6 GARANCIADÍJ (AKTÍV ÜZLETÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ GARANCIA, ILLETVE GARANCIAÍGÉRVÉNY ESETÉN)

A Bank a garanciaszerződés / garanciaígérvény-szerződés alapján garancia-, illetve garanciaígérvény díjat számít fel. A garancia-, illetve garanciaígérvény díj mértéke egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra, az ügylet és az Ügyfél kockázata, a futamidő, valamint az esetlegesen vonatkozó jogszabályok függvényében. A Bank a garancia,- illetve garanciaígérvény díjat a garanciaszerződésben / garanciaígérvény-szerződésben meghatározott garancia / garanciaígérvény kibocsátásának napjától a garancia / garanciaígérvény Lejárati Időpontjáig számítja fel. Garancia,- illetve garanciaígérvény díjvisszatérítés nem történik.

### 7.7 GARANCIASZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS KÉSEDELMI KAMATOK MÉRTÉKE

- Lejárt forint kölcsön esetén: K&H Alapkamat + évi 6%
- Lejárt deviza kölcsön (2010. 06.01. előtt megkötött szerződés) esetén: irányadó pénzpiaci referencia kamatláb (pl. EURIBOR stb.) + évi 6%
- Lejárt deviza kölcsön (2010.05.31. után megkötött szerződés) esetén:
  irányadó referencia pénzpiaci kamatláb (pl. EURIBOR) + garanciadíj + évi 6%; illetve
  amennyiben %-os garanciadíj nem került meghatározásra: irányadó referencia pénzpiaci kamatláb (pl. EURIBOR) + évi 1,5% + évi 6%

### 7.8 PÉNZÜGYI LÍZINGSZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

- Lízingszerződés szerződésmódosítási díja (alapja az ÁSZF szerinti hátralékos tőkeösszeg) 2%, min. 50 000 Ft
- Forrás feltörési jutalék (alapja az ÁSZF szerinti visszatörlesztett összeg) 4 %, min 50 000 Ft
- Ügyintézési díj 5 000 Ft
- Hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétel díja 7 000 Ft
- Egyéb díjak egyedi megállapodás alapján

Késedelmi kamat mértéke a 2017.01.01 előtt megkötött forint és deviza pénzügyi lízing ügyletek esetén az esedékességkor meg nem fizetett lízingdíjak után évi 6%. Késedelmi kamat éves mértéke a 2017.01.01-től megkötött forint és deviza pénzügyi lízing ügyletek esetén az esedékességkor meg nem fizetett lízingdíjak összege után a késedelem időtartamára fizetendő ügyleti kamatláb + 6%

## 7.9 ÁRFOLYAM ALKALMAZÁS AKTÍV ÜGYLETEK ESETÉN

- Folyósítás — folyósítás napján érvényes deviza II. vételi árfolyam
- Törlesztés

| Fedezet biztosítás | Fedezet devizaneme | Alkalmazott árfolyam | Pénzforgalmi számla terhelésének napja | Törlesztés értéknapja |
|---|---|---|---|---|
| ÁSZF szerint | forint | esedékesség napján érvényes deviza II. eladási | esedékesség napját megelőző 2. munkanap | esedékesség napja |
| | a forinthoz és a kölcsön devizanemével képest eltérő devizanem | esedékesség napján érvényes deviza II. keresztárfolyam* | | |
| ÁSZF-től eltérően, de esedékesség napján | forint | esedékesség napján érvényes deviza I. eladási | esedékesség napja | |
| | a forinthoz és a kölcsön devizanemével képest eltérő devizanem | esedékesség napján érvényes deviza I. keresztárfolyam* | | |
| ÁSZF-től eltérően, esedékesség napját követően | forint | törlesztés napján érvényes deviza I. eladási árfolyam | törlesztés napja | törlesztés napja |
| | a forinthoz és a kölcsön devizanemével képest eltérő devizanem | törlesztés napján érvényes deviza I. keresztárfolyam* | | |

- Aktív ügyletekhez (hitelek) kapcsolódó díjak, költségek, jutalékok beszedése minden esetben a beszedés napján érvényes deviza I. közép árfolyam alkalmazásával történik, kivéve Beszámítás esetén.

Eltérő árfolyamkezelés egyedi megállapodás alapján lehetséges.

* Keresztárfolyam

Deviza I. keresztárfolyam: $\frac{\text{hitel devizanemének adott napra érvényes deviza I. eladási árfolyama}}{\text{a forinthoz és a hitel devizanemével képest eltérő devizanem adott napra érvényes deviza I. vételi árfolyama}}$

Deviza II. keresztárfolyam: $\frac{\text{a hitel devizanemének adott napra érvényes deviza II. eladási árfolyama}}{\text{a forinthoz és a hitel devizanemével képest másik devizanem adott napra érvényes deviza II. vételi árfolyama}}$

## 7.10 HITELBIZTOSÍTÉKI NYILATKOZAT TÉTELÉNEK KÖLTSÉGTÉRÍTÉSE

A hitelbiztosítéki nyilvántartás részletes szabályainak megállapításáról szóló 18/2014. (III.13.) KIM rendelet 40.§-a alapján a hitelbiztosítéki nyilatkozat tételének költségtérítése 7000 Ft, amely a Magyar Országos Közjegyzői Kamara részére kerül megfizetésre, és tartalmazza a hitelbiztosítéki nyilatkozathoz hozzájáruló vagy a hitelbiztosítéki bejegyzés fenntartására irányuló hitelbiztosítéki nyilatkozat költségtérítését is. A hitelbiztosítéki bejegyzésre irányuló hitelbiztosítéki nyilatkozat tételéért fizetendő költségtérítés fejében a hitelbiztosítéki bejegyzés tekintetében egy törlésre irányuló nyilatkozat további költségtérítés megfizetése nélkül tehető.

## 8. BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI

### 8.1 ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI (ÉRTÉKESÍTHETŐ TERMÉKEK)

ÉRVÉNYES: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

| | **Széchenyi Kártya** | **K&H Mastercard üzleti érintőkártya** | **K&H vállalkozói Mastercard alap bankkártya** (egyenleg lekérdezés nélkül) | **K&H vállalkozói Mastercard egyenlegközlő kártya** |
|---|---|---|---|---|
| | értékesíthető | értékesíthető | értékesíthető | értékesíthető |
| | digitalizálható Apple Payben / Google Payben | | | |
| Kártyaszám első nyolc fix számjegye | 5477 3129 | 5477 3128 | 5477 3130 | 5477 3135 |
| **A kártyatípus üzleti kategória szerint** | **sztenderd** | **sztenderd** | **alap** | **alap** |
| Bankkártya érvényességi ideje | 2 év / 3 év | 4 év | 4 év | 4 év |
| **Igénylési feltételek** | | | | |
| Számlaháttér | K&H Forint pénzforgalmi bankszámla | K&H Forint és deviza pénzforgalmi bankszámla<br>K&H Forint és deviza kártyafedezeti számla<br>K&H Forint és deviza pénzforgalmi bankszámla+<br>K&H Forint és deviza kártyafedezeti számla+<br>K&H Hitelintézeti fizetési számla | K&H Letéti forint és devizaszámla<br>K&H Ügyvédi letéti forint és devizaszámla<br>K&H Közjegyzői letéti forint és devizaszámla<br>K&H Végrehajtói letéti forint és devizaszámla<br>K&H Elkülönített forint és devizaszámla<br>K&H Elkülönített forint és devizaszámla+ | |
| Induló betét | Az igényelt bankkártyák éves kártyadíjainak összegével, figyelembe véve a bankszámlához kapcsolódó számlacsomagban nyújtott éves kártyadíj kedvezményt | | | |
| **Bankkártya használati célokra biztosított fedezethez kapcsolódó kamatok, díjak** | | | | |
| Kamatszámítás módja | A bankkártya használat hátteréül szolgáló számla szerint | | | |
| Fedezet elkülönítés díja | Díjmentes | | | |
| Fedezetlenség esetén irányadó kamat | A bankkártya használat hátteréül szolgáló vállalkozói bankszámla kamatozásának feltételei szerint a látra szóló betétek után fizetett késedelmi kamat | | | |
| Kártyatársasági elszámolás devizaneme | EUR (A részleteket lásd a. 8.4. „Bankkártyával végzett tranzakciók terhelésekor alkalmazott árfolyamok” c. fejezetben.) | | | |
| **Díjak, költségek** | | | | |
| Éves bankkártya díj | A részleteket lásd a. 7. A K&H Bank Zrt-nél igényelhető Széchenyi Kártya Program Hitelek kondíciói” c. fejezetben.) | 16 176 Ft | 3 580 Ft | 3 580 Ft |
| Kártyatiltás díja | díjmentes | | | |
| Pótkártya díj | 3 275 Ft | | 1 599 Ft | |
| PIN kód emlékeztető (PIN kód digitális lekérdezése) | 155 Ft akció: díjmentes visszavonásig | | | |
| PIN kód módosítás díja | 160 Ft | | | |
| Kártya postai kiküldés díja | Mindenkori postai díjszabás szerint (A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint a belföldi nem elsőbbségi, szabvány méretű, 50g-ot nem meghaladó levél kiküldési díja | | | |
| Kártya bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén) | 318 Ft | | | |
| Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja | A szolgáltatás nem elérhető! | | | |
| **Vásárlás díja** | | | | |
| Belföldön és Külföldön | Díjmentes (vásárlási tranzakciós díjtól is mentes) | | | |
| **Készpénzfelvételi díjak** | | | | |
| Külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban) | 0,96 % + 1 759 Ft | | | |
| Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR) | 0,65 % + 734 Ft | | | |
| Belföldön K&H ATM-ből (HUF) | 0,31 %, min. 134 Ft | | | |
| Belföldön idegen ATM-ből | 0,65 % + 734 Ft | | | |
| Belföldön idegen bankfiókban, postahivatalban | 0,65 % + 734 Ft | | | |
| Vásárlással egybekötött készpénzátvétel | A szolgáltatás nem érhető el! | | | |

| | Széchenyi Kártya | K&H Mastercard üzleti érintőkártya | K&H vállalkozói Mastercard **alap bankkártya** (egyenleg lek. nélkül) | K&H vállalkozói Mastercard egyenlegközlő kártya |
|---|---|---|---|---|
| **Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja** | | | | |
| Egyenleg lekérdezés díja | A szolgáltatás nem elérhető! | | A szolgáltatás nem elérhető! | 80 Ft |
| Éves díjba épített utasbiztosítás | Díjmentes | | A szolgáltatás nem igényelhető! | A szolgáltatás nem igényelhető! |
| K&H választható utasbiztosítás | A szolgáltatás nem igényelhető! | | 7 500 Ft / év | |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül (saját vállalati forintszámla javára) | 0,06% min. 480Ft, akció: díjmentes visszavonásig* | | | |
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (nem saját vállalati forintszámla javára) | 0,06% min. 480 Ft, akció: díjmentes visszavonásig* | | | |
| Készpénzbefizetésre alkalmas címletek | 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft | | | |
| Kártyaköltöztetés | Díjmentes | | | |
| Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban | Díjmentes | | | |
| **Bankkártya használati limitek** | | | | |
| ATM készpénzfelvételek maximális száma | 5 tranzakció / nap | | | |
| Vásárlások maximális száma | 99 tranzakció / nap | | | |
| K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma | 50 db bankjegy / tranzakció | | | |
| K&H POS-on keresztül befizethető maximum összeg | 500 000,- Ft / tranzakció | | | |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás) | 250 000 Ft / nap | | | |
| Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege | 2 000 000 Ft / nap | | | |
| K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma | 200 db bankjegy / tranzakció | | | |
| Készpénzbefizetésre alkalmas címletek | 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft | | | |
| Vásárlások összege (alapbeállítás) | Teljes látra szóló egyenleg | | | |
| Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás) | 300 000 Ft/nap | | Teljes látra szóló egyenleg | |
| Vásárlások maximális összege | Teljes látra szóló egyenleg | | | |
| Egyszeri érintéses tranzakciós limit | Belföldön: 15000 Ft / Külföldön: 20-60 EUR (országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg) | | | |
| Kumulált érintéses tranzakciós limit | Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 3 db tranzakció | | | |

* az akció 2 hónapos meghirdetéssel vonható vissza

**Pótkártya igénylése:** Fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról az Ügyfél kérésére gondoskodik a Bank. A pótkártyát a Bank - az ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Kártyabirtokos részére postázza. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejárati idejével megszűnik.

**Éves díjba épített utasbiztosítás:** Az éves díjba beépített utasbiztosítás Magyarország (külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország és Magyarország) kivételével, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

**K&H választható utasbiztosítás:** A 2013. június 3-tól igényelt bankkártyákhoz opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás, a fizikai kártya igénylésével egyidejűleg vagy attól függetlenül. A biztosítás kártyaigényléstől független igénylésének feltételei, hogy a kártya, amelyhez a biztosítás kapcsolódni fog aktivált legyen, és ne tartozzon hozzá sem éves díjba épített, sem választható utasbiztosítás. Utólagos igénylés, ha a kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a választható utasbiztosítás csak a kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország (külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország és Magyarország) kivételével, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 90 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza. Az első éves biztosítási díjat legkésőbb a kártya aktiválásakor, a további éves biztosítási díjakat a biztosítási évfordulókor számítja fel a Bank és terheli meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját.

**Készpénzbefizetés K&H ATM-en:** A K&H ATM-en keresztül nem a bankszámlához kapcsolódó bankkártyával történő készpénzbefizetés csak a számlanyitás napját követően naptól lehetséges.

**Megújítás:** A Széchenyi Kártya automatikus megújítására nem kerül sor, a kártya a lejárat végén megszűnik. A 2025. április 7 előtt kibocsátott kártyák lejárata 2 év, a 2025.április 7 után kibocsátott kártyák lejárata 3 év.

**Bankkártya limitek:**

A számlatulajdonos az igényeinek megfelelő bankkártya-használati napi limit beállítását kérheti, a maximális limitösszegek erejéig.

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével. A mobiltárcával végrehajtott vásárlásokat a napi vásárlási limit korlátozza.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéses fizetés- Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A napi limit mértékétől függetlenül a bankkártya használat során alkalmanként felvehető maximális készpénz-mennyiségét és gyakoriságát a kártyát elfogadó hitelintézet korlátozhatja.

**Fizetés digitális bankkártyával:**

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható fizetési művelet díjmentes.
Az új igénylésként vagy tiltott kártya pótlásként kibocsátott bankkártyák digitalizációja a kártya igénylését vagy pótlását követően azonnal lehetséges. A hibás kártya pótlásként, megújításként, vagy a termékkivezetés miatti kártyacsereként kibocsátott bankkártyák digitalizációja kizárólag a fizikai kártya aktiválását követően lehetséges.
Internetes fizetés kizárólag aktivált fizikai bankkártyával lehetséges, „csak” digitalizált bankkártyával nem.

**Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR):**

A Bank a hivatalos EGT tagállami besorolást veszi alapul, melyhez Magyország mellett az alábbi országok tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország, Finnország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Románia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

**Bankkártyák kiküldése külföldre:**

A Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF III. 1 pontja alapján a bankkártyák 2021. február 14-től az alábbi külföldi országokba is postázásra kerülnek: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán.

### 8.2 A K&H ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYÁK HASZNÁLATI KÖRE

<table>
<tr><th>Tranzakciótípusok</th><th>K&H Mastercard üzleti érintőkártya Széchenyi Kártya</th><th>K&H vállalkozói Mastercard alap bankkártya<br>(egyenleglekérdezési lehetőség nélkül)</th><th>K&H vállalkozói Mastercard egyenlegközlő kártya</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Vásárlás kereskedelmi elfogadóhelyen</td><td colspan="3">Belföldön és külföldön: Mastercard logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Elektronikus (POS terminál) elfogadói környezetben és Interneten használható.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Érintéses fizetés esetén: [1]Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken.</td></tr>
<tr><td>Vásárlás Interneten</td><td colspan="3">A termék belföldi és nemzetközi Internetes környezetben egyaránt használható.[1]</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Vásárlás ATM-en</td><td colspan="3">A szolgáltatást felajánló ATM-en (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés).</td></tr>
<tr><td colspan="3">A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.</td></tr>
<tr><td>Szerencsejáték</td><td colspan="3">A Bank üzleti döntése alapján a termék nem használható szerencsejátékra.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Készpénzfelvétel</td><td colspan="3">Belföldön:[1] Mastercard logoval ellátott automatákban, pénzintézetek pénztáraiban, postahivatalokban. Külföldön:[1] Mastercard logoval ellátott automatákban, bankfiókokban.</td></tr>
<tr><td colspan="3">A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Készpénzbefizetés K&H ATM-en</td><td colspan="3">Belföldön: A Bank logojával ellátott automatákban, amelyek ezt a funkciót felajánlják.<br>Külföldön: A szolgáltatás nem érhető el.</td></tr>
<tr><td colspan="3">A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Egyenleglekérdezés</td><td colspan="2" rowspan="3">Nem megengedett művelet.</td><td>Belföldön:[1] K&H ATM-ekben, melyek ezt a funkciót felajánlják.<br>Külföldön: A szolgáltatás nem érhető el.</td></tr>
<tr><td>Az egyenleg mindig forintban értendő, devizaszámla esetén az átváltáshoz használt árfolyam K&H deviza I. közép.</td></tr>
<tr><td>A szolgáltatás fizikai kártya érintésével, illetve digitalizált kártyával is elérhető a Mastercard és érintéses elfogadásra utaló logoval ellátott ATM-eken.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">PIN kód változtatása</td><td colspan="3">Kizárólag belföldön azon K&H ATM-en, amely a szolgáltatást felajánlja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Érintéses tranzakcióval nem elérhető funkció.</td></tr>
<tr><td>Vásárlással egybekötött készpénzátvétel</td><td colspan="3">A szolgáltatás nem érhető el.</td></tr>
<tr><td>Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban</td><td colspan="3">Kizárólag belföldön azon K&H bankfiókokban, amely a szolgáltatást felajánlják.</td></tr>
</table>

[1] ApplePay-ben/Google Payben digitalizált bankkártyával is elérhető funkció.

### 8.3 BANKKÁRTYÁVAL VÉGZETT TRANZAKCIÓK ENGEDÉLYEZÉSEKOR, ELSZÁMOLÁSAKOR ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK

Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyamok

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Kártya típusa** | **Tranzakció devizaneme** | **Kártya mögötti bankszámla devizaneme** | **A tranzakció engedélyezésekor (foglaláskor) alkalmazott árfolyamok *** | |
| | | | **Tranzakció devizaneméről forintra történő konverzió** | **Forintról az ügyfélszámla devizanemére történő konverzió** |
| Mastercard | HUF | Külföldi deviza | nincs konverzió | K&H deviza I. közép. |
| | | HUF | | nincs konverzió |
| | Nem HUF | Külföldi deviza | kártyatársasági árfolyam | K&H deviza I. közép. |
| | | HUF | | nincs konverzió |

Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Kártya típusa** | **Tranzakció devizaneme** | **Kártyatársaság elszámoló devizaneme** | **Kártya mögötti számla devizaneme** | **A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam** | **Díj kalkulásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam** | **A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam** | **Díj kalkulásakor és jóváírásakor alkalmazott árfolyam** |
| | | | | (Bank feldolgozási napján érvényes árfolyam) | | | |
| **Forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén** | | | | | | | |
| Mastercard | HUF | belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén EUR | Külföldi deviza | K&H deviza I. vételi | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. | K&H deviza I. eladási | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. |
| | | | | | **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. | | **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. |
| | | | HUF | nincs konverzió | nincs konverzió | nincs konverzió | nincs konverzió |

| Külföldön vagy belföldön nem K&H elfogadóhelyen K&H Bank által kibocsátott bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Kártya típusa** | **Tranzakció devizaneme** | **Kártyatársaság elszámoló devizaneme** | **Kártya mögötti számla devizaneme** | **A tranzakció terhelésekor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam** | **Díj kalkulásakor és terhelésekor alkalmazott árfolyam** | **A tranzakció jóváírásakor a kártyatársasági elszámoló devizanemről az ügyfélszámla devizanemére történő konverziókor alkalmazott árfolyam** | **Díj kalkulásakor és jóváírásakor alkalmazott árfolyam** |
| | | | | (Bank feldolgozási napján érvényes árfolyam) | | | |
| **Nem forintban történt készpénzfelvétel vagy vásárlás esetén **** | | | | | | | |
| Mastercard | EUR | EUR | EUR | nincs konverzió | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. | nincs konverzió | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. |
| | | | | | **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. | | **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. |
| | USD | | USD/Egyéb deviza | K&H keresztárfolyam *** | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. | K&H keresztárfolyam **** | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. |
| | | | | | **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. | | **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. |
| | Egyéb deviza | | HUF | K&H deviza I. eladási | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. | K&H deviza I. vételi | **A díj kalkuláció alapja:** Fix forint díjérték esetén nem történik konverzió. A százalékos díjérték számításának alapját az eredeti tranzakció összegének kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi. |
| | | | | | **A díj terhelése:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. | | **A díj jóváírása:** A díj forintban kalkulált mértéke a banki feldolgozáskor érvényes MNB középárfolyam kerül átváltásra a számla devizanemére. |

* Kártyatranzakciók engedélyezése a Bankhoz minden esetben forintban (HUF) érkezik be és a díjak is forintban (HUF) vannak meghatározva.
** Ha a tranzakció eredeti devizaneme megegyezik az ügyfélszámla devizanemével, akkor mindig a tranzakció eredeti összege kerül terhelésre.
*** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. eladási árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. vételi árfolyamon
**** Példa a keresztárfolyam alkalmazására: 1.) Kártyatársasági elszámoló devizanem (EUR) átváltása forintra (HUF) deviza I. vételi árfolyamon, 2.) a forint összeg átváltása deviza I. eladási árfolyamon

## 8.4 INTERNETES VÁSÁRLÁS ÉS AZ EHHEZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS - ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy a Mastercard („Mastercard Secure Code") és Visa („Verified by Visa") kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa" ill. „Mastercard SecureCode" logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz.

**Az internetes vásárlásokhoz és az ehhez kapcsolódó az internetes biztonsági kód és erős ügyfélhitelesítés szolgáltatáshoz ~~is~~ regisztráció nem szükséges.**

- Internetes vásárlás kezdeményezhető minden internetes kereskedőnél függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy az erős ügyfélhitelesítést. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.

**AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI**

**A szolgáltatás igénybevételének feltételei:**

- A szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, minden bankkártyához automatikusan beállításra kerül.
- A szolgáltatáshoz meg kell adni egy mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos kódot küldheti.

A szolgáltatás az alábbi országok hívószámaival kezdődő mobiltelefonszámokra kérhető:

- Magyarország (36), Görögország (30), Hollandia (31), Belgium (32), Franciaország (33), Spanyolország (34), Portugália (351), Luxemburg (352), Írország (353), Málta (356), Ciprus (357), Bulgária (359), Ukrajna (380), Szerbia (381), Horvátország (385), Szlovénia (386), Olaszország (39), Románia (40), Svájc (41), Csehország (420), Szlovákia (421), Ausztria (43), Egyesült Királyság (44), Lengyelország (48), Németország (49)
- Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye.

**Az internetes biztonsági kód-szolgáltatás működése:**

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben 6 db számjegyből áll.

**Erős ügyfélhitelesítés szolgáltatás működése:**

Erős ügyfélhitelesítés az alábbi két módon történhet:

- már aktív mobilbank felhasználóknak, illetve a mobilbankot újonnan letelepítő és aktiváló ügyfelek esetén **mToken** használatával (biometrikus azonosítással, vagy mPIN megadásával), illetve
- mobilbankkal nem rendelkező ügyfelek esetén **internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód** használatával.

**Erős ügyfélhitelesítés mToken használatával**:

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokos a mobilbankkal rendelkező eszközére kap egy azonnali (push) értestést, melynek segítségével
  - biometrikusan (ujjlenyomat, arcfelismerés, stb.)
  - mPIN megadásával azonosíthatja magát, és ismerheti el a tranzakciót.
- Az internetes vásárlás jóváhagyására 5 perc áll az ügyfél rendelkezésére.
- Az mToken-enes azonosítás öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank a szolgáltatást 24 órára blokkolja.

**Erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód használatával:**

- Internetes vásárláskor a Kártyabirtokosnak meg kell adni
  - a korábban általa regisztrált, 4 számjegyből álló internetes vásárlási jelszót (mely egy állandó jelszó), illetve
  - a Bank által az internetes vásárláshoz rögzített telefonszámára SMS-ben megküldött 6 számjegyből álló egyszeri megerősítő kódot.
- Az egyszeri megerősítő kód maximum 5 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- Az internetes vásárlási jelszó és az egyszeri megerősítő kód együtt összesen maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó internetes vásárlási jelszó és SMS megerősítő kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
  - Az SMS-ben megküldött egyszeri megerősítő kód mindig 6 számjegyből áll.

**Napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:**
A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present), így interneten végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present), így interneten vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet **napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós (CNP) limit**nek hívjuk, beállítása és módosítása az alábbi csatornáin keresztül lehetséges: K&H Vállalkozói e-bank, K&H Mobilbank, Electra, K&H Cégvonal, K&H Vállalati Ügyfélszolgálat.

**A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present):** levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).
Az Internetes biztonsági kód, illetve erős ügyfélhitelesítés használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.

**ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD ÉS ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN**

- kötelező az Internetes biztonsági kód megadása, vagy az erős ügyfélhitelesítés minden internetes vásárláshoz, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.
- az internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limit összege alapesetben 1,- Ft. Ezt a limitet a Számlatulajdonos határozhatja meg a napi vásárlási limitnél alacsonyabb, vagy maximum azzal megegyező összegben. A napi internetes vásárlási és virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhatja meg, a Kártyabirtokos nem.

## 8.5 A PIN KÓD DIGITÁLIS LEKÉRDEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGEI

<table>
<tr><th>Lekérdezési csatorna</th><th>A PIN kód lekérdezésére jogosult</th><th>Mely PIN kódok kérdezhetők le</th><th>A lekérdezés technikai feltételei</th></tr>
<tr><td>K&H mobilbank</td><td rowspan="4">kizárólag a kártyabirtokos jogosult PIN kód lekérdezésre</td><td rowspan="4">a kártyabirtokos saját névre szóló bankkártyájához tartozó PIN kódját kérdezheti le</td><td rowspan="3">K&H énazonosító és ePIN megadása, valamint authentikációs telefonszám megléte</td></tr>
<tr><td>K&H e-bank</td></tr>
<tr><td>K&H e-kártyafelület (https://www.kh.hu/ekartya)</td></tr>
<tr><td>K&H bankfiók</td><td>K&H énazonosító és ePIN megadása</td></tr>
<tr><td colspan="4">A PIN kód korlátlan alkalommal lekérdezhető.</td></tr>
</table>

## 8.6 ÉRINTÉSES FIZETÉS – ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ÉRINTÉSES FIZETÉSRE ALKALMAS ÉRINTŐKÁRTYÁK AKTIVÁLÁSA

A kártya aktiválásával az érintéses fizetési funkció is aktiválásra kerül, külön aktiválására nincs szükség.
Az aktiválás a következő módok valamelyikével lehetséges:

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank vagy K&H mobilbank szolgáltatással,
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **készpénzkiadó automatá**nál, az első készpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés alkalmával aktiválja a bankkártyáját,
- **kérje kollégáink segítségét!** Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

### AZ ÉRINTÉSES FIZETÉS SZABÁLYAI

| | **Online* tranzakciók esetén** |
|---|---|
| **Egyszeri érintéses tranzakciós limit:** | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15000 Ft.<br>Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg.<br>Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása.<br>Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása. |
| **Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit:** | Kártyatípustól függetlenül egységesen 45 000, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege.<br>Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintra történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik. |
| **Kumulált érintéses (on-line) tranzakciós limit nullázása:** | Tranzakcióval végrehajtható nullázás:<br>Amennyiben a Kártyabirtokos eléri a 45 000 15 000 Ft tranzakció összeget, úgy újabb érintéses tranzakció végrehajtásához<br>• vagy legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót<br>• vagy legalább egy érintéses - egyszeri érintéses limitet (15 000 Ft) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakciót kell végrehajtani. |

*On-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg. A K&H Mastercard bankkártyák működése jellemzően az on-line tranzakció végrehajtást preferálja.

| | **Off-line** tranzakció esetén** | |
|---|---|---|
| | **belföldi tranzakciók esetén** | **külföldi tranzakciók esetén** |
| **Egyszeri érintéses tranzakciós limit:** | Belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 15 000 Ft.<br>Külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-60 EUR közötti összeg.<br>Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása.<br>Az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása. | |
| **Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit:** | 45 000 Ft, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. | 3 db tranzakció, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma. |
| **Kumulált érintéses (off-line) tranzakciós limit nullázása:** | Tranzakcióval végrehajtható nullázás: újabb érintéses tranzakció végrehajtásához legalább egy hagyományos - PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakciót. | |
| Amennyiben az érintéses tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba történő behelyezésével. | | |

**Off-line tranzakció: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg.

## 8.7 AZ ÜZLETI BANKKÁRTYÁK KÜLSŐ JEGYEI

| | **K&H Mastercard üzleti érintőkártya** | | **K&H vállalkozói Mastercard alap bankkártya** (egyenleg lek.nélkül) | **K&H vállalkozói Mastercard egyenlegközlő kártya** |
|---|---|---|---|---|
| | értékesíthető | | értékesíthető | értékesíthető |
| | **Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők** | | **Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők** | **Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők** |
| | **2021.01.01-előtt** | **2021.01.01-től** | **2021.01.01-től** | **2021.01.01-től** |
| |  |  |  |  |
| **megszemélyesítés jellege szerint:** | a kártya dombornyomott | a kártya lézergravírozott | a kártya lézergravírozott | a kártya lézergravírozott |
| **kártyabirtokos nevének helye a plasztikon:** | a kártya elején található | a kártya elején található | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található |
| **vállalat, vállalkozás nevének helye a plasztikon:** | a kártya elején található | a kártya elején található | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található |
| **aláírósáv helye a plasztikon:** | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található | nincs rajta aláírósáv | nincs rajta aláírósáv |

| | **Széchenyi Kártya** | **Agrár Széchenyi Kártya** |
|---|---|---|
| | értékesíthető | értékesíthető |
| | **Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők** | **Kibocsátás időpontja szerinti jellemzők** |
| | **2022.10.25-től** | **2023.11.09-től** |
| |  |  |
| **megszemélyesítés jellege szerint:** | a kártya dombornyomott | a kártya dombornyomott |
| **kártyabirtokos nevének helye a plasztikon:** | a kártya elején található | a kártya elején található |
| **vállalat, vállalkozás nevének helye a plasztikon:** | a kártya elején található | a kártya elején található |
| **aláírósáv helye a plasztikon:** | a kártya hátoldalán található | a kártya hátoldalán található |

### 8.8 BANKKÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSEK

<table>
<tr><th>Témakör/Üzenet jellege</th><th colspan="3">Üzenetküldés feltételei</th><th>Ki kapja az üzenetet</th><th>Mely telefonszámra kerül kiküldésre az üzenet</th></tr>
<tr><td colspan="6"><u>Téma:</u> Erős ügyfélhitelesítéshez kapcsolódó üzenetek</td></tr>
<tr><td rowspan="3"><u>Üzenet jellege:</u><br>Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.<br><br>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td colspan="3">Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>sikeresen kiküldésre került</u> függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeresen zárult-e vagy sem. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik.</td><td rowspan="9">Kártyabirtokos</td><td rowspan="9">a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám</td></tr>
<tr><td>aktív K&H mobilbank (mToken)</td><td>internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszám</td><td>internetes vásárlási jelszó</td></tr>
<tr><td>✓</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3"><u>Üzenet jellege:</u><br>Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.<br><br>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td colspan="3">Amikor az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet (felugró üzenet - push üzenet) <u>kiküldése nem volt sikeres</u>. Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik</td></tr>
<tr><td>aktív K&H mobilbank (mToken)</td><td>internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám</td><td>internetes vásárlási jelszó</td></tr>
<tr><td>✓</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3"><u>Üzenet jellege:</u><br>Figyelemfelhívó üzenet az erős ügyfélhitelesítés internetes vásárlási jelszó hiányára.<br><br>Az üzenet SMS formájában kerül kiküldésre.</td><td colspan="3">Amikor aktív mToken hiányában nem került kiküldésre az internetes vásárlás jóváhagyását célzó üzenet Az üzenet küldése maximum havi egy alkalommal történik</td></tr>
<tr><td>aktív K&H mobilbank (mToken)</td><td>internetes biztonsági kód szolg.-hoz kapcsolódó telefonszám</td><td>internetes vásárlási jelszó</td></tr>
<tr><td>×</td><td>✓</td><td>×</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td><u>Téma:</u> KiberPajzs bankkártya életciklus változáshoz kapcsolódó üzenetek</td><td></td></tr>
<tr><td><u>Üzenet jellege:</u><br>Figyelemfelhívó üzenet a bankkártya igénylése, aktiválás, digitalizálása, tiltása esetén.<br><br>Az üzenet alapértelmezetten push-üzenetként érkezik.<br>Aktív K&H Mobilbank (mToken) hiányában SMS formájában kerül kiküldésre a műveletben résztvevő kártyához beállított internetes vásárláshoz kapcsolódó telefonszámra, annak hiányában authentikációs telefonszámra vagy értesítési telefonszámra.</td><td>Kártyabirtokos</td></tr>
</table>

## II. SZÁMLACSOMAG SZOLGÁLTATÁSAINK

Kizárólag egyéni és kisvállalkozások, valamint alapítványok, társadalmi szervezetek részére
**Egy ügyfél kizárólag egy számlacsomaggal rendelkezhet!**

### 1. SZÁMLACSOMAGOK

### 1.1. K&H START EXTRA, K&H DINAMIKUS EXTRA, ÉS K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG [M7]

ÉRVÉNYBEN: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

| | K&H START EXTRA SZÁMLACSOMAG | K&H DINAMIKUS EXTRA SZÁMLACSOMAG | K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG |
|---|---|---|---|
| **CSOMAGDÍJ** | 1.318 Ft / hó<br>akció: 853 Ft / hó<br>visszavonásig | 8 221 Ft / hó<br>akció: 6 503 Ft / hó visszavonásig | 13 789 Ft / hó<br>akció: 12 876 Ft / hó visszavonásig |
| **CSOMAGDÍJ** ÉLETBIZTOSÍTÁSSAL **(ÉB)** [M1] | 2 632 Ft / hó<br>akció: 1 887 Ft / hó visszavonásig | 9 844 Ft / hó<br>akció: 7 537 Ft / hó visszavonásig | 14 456 Ft / hó<br>akció: 13 909 Ft / hó visszavonásig |
| **CSOMAG TARTALOM** | | | |
| **K&H FORINT PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA** havi számlavezetési díj | díjmentes | díjmentes | díjmentes |
| **FORINT SZÁMLÁRÓL INDÍTOTT AZNAPI VAGY HATÁRIDŐS FORINT ÁTUTALÁS** [M6] | | | |
| **- papír alapú eseti megbízás** | | | |
| • bankon kívül | 0,41% min. 855 Ft | 0,41% min. 850 Ft | 0,41% min. 850 Ft |
| • bankon belül | 0,25% min. 345 Ft | 0,25% min. 345 Ft | 0,25% min. 345 Ft |
| **- elektronikus eseti megbízás** [M2] **ideértve az azonnali forint átutalást is** | | | |
| • bankon kívül | első 5, adott havi periódusban teljesített tranzakció átutalási díjtól mentes [M6], 6. tranzakciótól: 0,39% min. 555 Ft | első 10, adott havi periódusban teljesített tranzakció átutalási díjtól mentes [M6], 11. tranzakciótól: 0,32% min. 480 Ft | első 20, adott havi periódusban teljesített tranzakció átutalási díjtól mentes [M6]s, 21. tranzakciótól: 0,28% min. 465 Ft |
| • bankon belül | 0,17% min. 170 Ft | 0,18% min. 170 Ft akció: átutalási díjtól mentes visszavonásig | 0,18% min. 170 Ft akció: átutalási díjtól mentes |
| **KÉSZPÉNZ (HUF) BEFIZETÉS FORINTSZÁMLA JAVÁRA** | 0,16% min. 515 Ft | 0,17% min. 515 Ft<br>Akció, visszavonásig:<br>0,09% min 345 Ft | 0,17% min. 515 Ft<br>Akció, visszavonásig:<br>0,09% min 345 Ft |
| **KÉSZPÉNZ (HUF) KIFIZETÉS FORINTSZÁMLÁRÓL** | 0,54% min. 880 Ft | 0,52% min. 865 Ft | 0,5% min. 865 Ft |
| **KÉSZPÉNZ (HUF) BEFIZETÉS K&H ATM-EN KERESZTÜL** | Az első adott havi tranzakció banki díjtól mentes, a 2. tranzakciótól a Hirdetmény I. rész 8.1 pontja szerint | Az első adott havi tranzakció banki díjtól mentes, a 2. tranzakciótól a Hirdetmény I. rész 8.1 pontja szerint | Az első 2 adott havi tranzakció banki díjtól mentes, a 3. tranzakciótól a Hirdetmény I. rész 8.1 pontja szerint |
| **NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT- ÉS DEVIZASZÁMLÁN** | | | |
| • Bankon belüli deviza átutalás | a Hirdetmény 10. számú melléklete szerint | | |
| • Bankon kívülre kimenő deviza és nemzetközi forint átutalás | | | |
| **KÖNYVELÉSI DÍJ** [M3] | | | |
| • Könyvelési díj | a Hirdetmény I. rész 3.6 Könyvelési díj pontja szerint | | |
| • Könyvelési díj - hitel | | | |
| • Könyvelési díj – készpénz kifizetés | | | |
| • Könyvelési díj – készpénz felvétel bankkártyával | | | |
| • | | | |
| • Könyvelési díj - bankkártyás vásárlás | | | |
| **KEDVEZMÉNYES BANKKÁRTYA** típusa | **K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD ALAP BANKKÁRTYA VAGY K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD EGYENLEGKÖZLŐ KÁRTYA VAGY SZÉCHENYI KÁRTYA** | **K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD ALAP BANKKÁRTYA VAGY K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD EGYENLEGKÖZLŐ KÁRTYA VAGY K&H MASTERCARD ÜZLETI ÉRINTŐKÁRTYA VAGY SZÉCHENYI KÁRTYA** | **K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD ALAP BANKKÁRTYA VAGY K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD EGYENLEGKÖZLŐ KÁRTYA VAGY K&H MASTERCARD ÜZLETI ÉRINTŐKÁRTYA VAGY SZÉCHENYI KÁRTYA** |
| Egy kedvezményes típusú bankkártya mindenkori éves díja | **K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD ALAP BANKKÁRTYA VAGY K&H VÁLLALKOZÓI MASTERCARD EGYENLEGKÖZLŐ KÁRTYA** esetén díjmentes, **K&H MASTERCARD ÜZLETI ÉRINTŐKÁRTYA** esetén a I. 8.1. pontban meghatározott összeg 50%-a | | |

| | K&H START EXTRA SZÁMLACSOMAG | K&H DINAMIKUS EXTRA SZÁMLACSOMAG | K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG |
|---|---|---|---|
| Kedvezményes bankkártya típussal történő forint készpénzfelvétel K&H ATM-ből (HUF) | az első adott havi tranzakció készpénzfelvételi díjtól mentes [M4] 2. tranzakciótól: a Hirdetmény I. rész 8.1 pontban meghatározott díj | az első kettő adott havi tranzakció készpénzfelvételi díjtól mentes [M4] 3. tranzakciótól: a Hirdetmény I. rész 8.1 pontban meghatározott díj | az első kettő adott havi tranzakció készpénzfelvételi díjtól mentes [M4] 3. tranzakciótól: a Hirdetmény I. rész 8.1 pontban meghatározott díj |
| **K&H VÁLLALATI MOBILINFO** havi díj | 85 Ft | 85 Ft | 85 Ft |
| **K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK** | a Hirdetmény I. rész 4.4 K&H Vállalkozói e-bank pontja szerint [M5] | | |
| **ELECTRA SZOLGÁLTATÁS** havi díja (valamennyi felhasználónak) | Csomagban nem igényelhető | díjmentes [M5] | díjmentes [M5] |

[M1] A bankszámlacsomag igényelhető életbiztosítással kiegészítve, melyről részletesebben a II.2. K&H Vállalati bankszámlához kapcsolódó csoportos életbiztosítás c. pontban olvashat

[M2] A kedvezmény kizárólag a K&H vállalkozói e-bankon, K&H Mobilbankon, illetve Electrán keresztül indított eseti forint átutalási megbízásokra vonatkozik, ideértve az azonnali forint átutalást, a fizetési kérelemből teljesített azonnali forint átutalást, az Egységes Adatbeviteli Megoldással kezdeményezett azonnali forint átutalást, valamint az aznapi vagy határidős eseti forint átutalást.

[M3] Könyvelési díj kerül felszámításra a Hirdetmény I. rész 3.6. pontban nevesített terhelési tranzakciók után, függetlenül az adott tranzakció díjától.
A könyvelési díj a tranzakciós díjtól mentes terhelési tranzakciók után is felszámításra kerül.

[M4] Bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció tényleges könyvelési időpontja a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függ, amelyre jellemzően a tranzakció Ügyfél általi lebonyolításának napját követő 4 (négy) munkanapon belül sor kerül. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban könyveli, melyben ténylegesen megtörtént, illetve hogy a fentiekben feltüntetésre került átfutási időtartamon belül megtörténik a tranzakció könyvelése.

[M5] K&H Dinamikus Extra és K&H Aktív Extra számlacsomagnál a két elektronikus banki szolgáltatás közül az egyik igénybevétele kötelező.

[M6] Elektronikus csatornán indított utalások esetén az egyszerre aláírt utalások feldolgozásának sorrendje nem adható meg. A csomagban elérhető kedvezményes átutalások igénybevételéhez az elektronikus csatornán a többi átutalástól elkülönítve, és időben korábban azon tételek kerüljenek aláírásra amelyre a díjkedvezményt igénybe szeretné venni.

[M7] A számítási módot a Hirdetmény II/3.1 pontja tartalmazza.

Havi tranzakció darabszámtól függő kedvezmények esetén a kedvezmény az adott hónapban teljesített tranzakciók után jár.

A fentiekben fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény I. részében megjelöltekkel.

## 2. K&H VÁLLALATI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS ÉLETBIZTOSÍTÁS

ÉRVÉNYBEN: 2025. MÁRCIUS 3-TÓL

**a biztosítási szolgáltatás** igénybevétele
A szolgáltatást a K&H Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) nyújtja a K&H Bank Zrt.-vel (továbbiakban: bank) megkötött K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés keretében. A biztosító kockázatviselése a bankszámlacsomag számlatulajdonosának törvényes képviseletére jogosult azon természetes személyre terjed ki, aki a biztosítási szerződéshez csatlakozott. A biztosítási szolgáltatás csak K&H vállalati bankszámlához kapcsolódóan vehető igénybe, amely bankszámla termék biztosítási védelem nélkül is elérhető. A bankszámlához a biztosított választhat egy biztosítási csomagot, így a csatlakozás bankszámlacsomag-igényléssel, vagy -módosítással jár. A bankszámlacsomagra vonatkozó feltételeket jelen Hirdetmény tartalmazza. Az életbiztosítási szolgáltatás részletes feltételeit a K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítás szerződési feltételei tartalmazzák, ami elérhető a https://www.kh.hu/vallalkozas/biztositas alatt található biztosítási termékek Dokumentumok menüpontja alatt.

A bank az alábbi hatályba lépett bankszámlacsomagok számlatulajdonosának törvényes képviseletére jogosult azon természetes személyt részesíti életbiztosítási védelemben, akit a csatlakozási dokumentációban megjelöltek:

**bankszámlacsomagok**
- K&H start extra számlacsomag életbiztosítással
- K&H dinamikus extra számlacsomag életbiztosítással
- K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással

**a választható biztosítási csomag**:

| **biztosított kockázatok** | **bővített csomag** |
|---|---|
| kockázati életbiztosítás (bármely okú halál)* | 1 000 000 forint |
| baleseti halál | 2 500 000 forint |
| baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (50-100%) | 3 000 000 forint |
| **a biztosítási csomag díja** | **990 forint/hó** |

*A biztosított 70. életévének betöltése napjától kezdődően a biztosító kockázatvállalása részleges, csak balesetből eredő események tekintetében teljesít szolgáltatást.

2025.03.01. előtt hatályba lépett bankszámlacsomagok esetén, amennyiben a Csatlakozási nyilatkozatban 2 fő biztosítottat jelöltek meg, úgy az egyes biztosítottakra a biztosított kockázatokhoz tartozó biztosítási összeg a fenti táblázatban meghatározottak fele.

A Bank a biztosítási díj egyes biztosítotti jogviszonyra eső részét a bankszámlacsomag számlavezetési díjában érvényesíti.

**a biztosított belépési életkora**
- a biztosított belépési kora a Csatlakozási nyilatkozat megtételekor nem lehet 62 év, vagy ennél nagyobb

**díjfizetés**

a Bank a biztosítás díját a bankszámlacsomag csomagdíjában érvényesíti

**szolgáltatási igény bejelentése**

a biztosítási esemény bekövetkezését és időpontját annak megtörténtétől számított 15 napon belül, a K&H ügyfélpontjain írásban szükséges bejelenteni a biztosítónak (szolgáltatási igény). Az elbíráláshoz szükséges dokumentumok listáját a K&H lakossági és vállalati bankszámlákhoz kapcsolódó csoportos életbiztosítás feltételei tartalmazzák.

## 3. SZÁMLACSOMAGOKBAN MEGHATÁROZOTT DÍJAK SZÁMÍTÁSI MÓDJAI

### A Bank a számlacsomagok meghatározott díjainál a következő számítási módot alkalmazza:

Az alábbi táblázatokban meghatározott díjtételek esetén a díj a mindenkor hatályos Hirdetmény – „I.1. Forint és Deviza Bankszámlák" és a „I.8. Bankkártya szolgáltatások kondíciói" pontokban szereplő - adott díjtétel minimum díj-elemei és táblázat megfelelő mezőjében szereplő százalékos érték szorzataként és a kerekítési szabályokat alkalmazva 0, 5 vagy 10 forintra kerekítve kerül megállapításra.
A táblázatban fel nem tüntetett díjak esetében a Bank - a számlacsomagra vonatkozóan - számítási módot nem alkalmaz.
A számítási mód alapján meghatározott konkrét díjmértékeket jelen Hirdetmény 'II. Számlacsomagok' fejezete tartalmazza.
A III. 1. pont szerinti, informatikai rendszerek fejlesztése előtt létrejött bankszámla termékek értékesítésének megszüntetése miatt változnak a táblázatban százalékban meghatározott viszonyszámok. Az informatikai rendszerek fejlesztése előtt létrejött számlacsomagokban meghatározott díjak mértéke nem változik.

## 3.1 K&H START EXTRA, K&H DINAMIKUS EXTRA, K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG

ÉRVÉNYBEN: 2025. MÁJUS 24-TŐL

| DÍJTÉTEL MEGNEVEZÉSE | K&H START EXTRA SZÁMLACSOMAG | | | K&H DINAMIKUS EXTRA SZÁMLACSOMAG | | | K&H AKTÍV EXTRA SZÁMLACSOMAG | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fix összeg | Százalékos díjmérték | Minimum díj | Fix összeg | Százalékos díjmérték | Minimum díj | Fix összeg | Százalékos díjmérték | Minimum díj |
| Forint számláról indított aznapi vagy határidős forint átutalás papír alapú eseti megbízás | | | | | | | | | |
| • bankon kívül | - | 111,76% | 108,82% | - | 111,76% | 108,82% | - | 111,76% | 108,82% |
| • bankon belül | - | 82,76% | 49,54% | - | 82,76% | 49,54% | - | 82,76% | 49,54% |
| Forint számláról indított aznapi vagy határidős forint átutalás, elektronikus eseti megbízás ideértve az azonnali forint átutalást is | | | | | | | | | |
| • bankon kívül | - | Első 5, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 144,00% | Első 5, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 138,59% | - | Első 10, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 120% | Első 10, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 120,92% | - | Első 20, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 108% | Első 20, adott havi periódusban lekönyvelt: 0%, utána: 116,85% |
| • bankon belül | - | 88,89% | 57,55% | - | 0% | 0% | - | 0% | 0% |
| Készpénz (HUF) befizetés forintszámla javára | - | 90,91% | 150% | - | *54,55%* | *100%* | - | *54,55%* | *100%* |
| Készpénz (HUF) kifizetés forintszámláról | - | 119,05% | 120,38% | - | 114,29% | 118,17% | - | 109,52% | 118,17% |
| **K&H VÁLLALATI MOBILINFO** havi díj | 20,33% | - | - | 20,33% | - | - | 20,33% | - | - |
| **K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK** havi díj | 100% | - | - | 100% | - | - | 100% | - | - |
| **ELECTRA SZOLGÁLTATÁS** havi díj (valamennyi felhasználónak) | - | - | - | 0% | - | - | 0% | - | - |

# III. NEM ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK

ÉRVÉNYBEN: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

## 1 NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ SZÁMLATERMÉKEK*

A Bank az alábbi, informatikai rendszerek fejlesztése előtti szerződések alapján létrejött számla termékekre a következő bankköltségeket alkalmazza.

- K&H Forint pénzforgalmi bankszámla+
- K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla+
- K&H Forint kártyafedezeti számla+
- K&H Deviza kártyafedezeti számla+
- K&H Elkülönített forintszámla+
- K&H Elkülönített devizaszámla+
- K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez+
- K&H Technikai devizaszámla betéthez+

* Az informatikai rendszerek fejlesztése előtt létrejött bankszámla termékek elnevezése változik, amelyek új elnevezése a 12. sz. mellékletben található.

### 1.1 FORINTBAN VÉGZETT BELFÖLDI MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN

#### 1.1.1 TERHELÉSEK

| | |
|---|---|
| • Készpénz (HUF) kifizetés forintszámláról | 1,53%, min. 921 Ft |
| • Készpénz (HUF) kifizetés devizaszámláról | 1,18%, min. 438 Ft |
| Forintszámláról indított azonnali forint átutalás - elektronikus eseti megbízás | |
| – bankon belüli | 0,58%, min. 519 Ft<br>akció: 0,58%, min. 499 Ft visszavonásig |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,66%, min. 597 Ft<br>akció: 0,66%, min. 562 Ft visszavonásig |
| • Fizetési kérelem (qvik-kérelem) alapján teljesített azonnali forint átutalás | |
| – bankon belüli | 0,58%, min. 519 Ft<br>akció: 0,58%, min. 499 Ft visszavonásig |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,66%, min. 597 Ft<br>akció: 0,66%, min. 562 Ft visszavonásig |
| • Egységes Adatbeviteli Megoldással (qvik-QR, qvik-NFC, qvik-link) kezdeményezett azonnali forint átutalás | |
| – bankon belüli | 0,58%, min. 519 Ft<br>akció: 0,58%, min. 499 Ft visszavonásig |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,66%, min. 597 Ft<br>akció: 0,66%, min. 562 Ft visszavonásig |
| • Forint- / devizaszámláról indított aznapi vagy határidős forint átutalás | |
| – bankon belüli átutalás | |
| – papíralapú eseti megbízás | 0,65%, min. 933 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,58%, min. 519 Ft<br>akció: 0,58%, min. 499 Ft visszavonásig |
| – beszedés teljesítése | 0,65%, min. 933 Ft |
| – hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,65%, min. 933 Ft |
| – kimenő átutalás GIRO-n keresztül | |
| – papíralapú eseti megbízás | 0,7%, min. 993 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,66%, min. 597 Ft<br>akció: 0,66%, min. 562 Ft visszavonásig |
| – beszedés teljesítése | 0,7%, min. 993 Ft |
| – hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,7%, min. 993 Ft |
| – Devizaszámláról indított bankon kívüli sürgős forint átutalás*** | 2,37%, min. 32 EUR<br>akció: 2,37%, min. 28 EUR visszavonásig |
| • Rendszeres, állandó összegű forint átutalás | |
| – bankon belüli átutalás [1] | 699 Ft / tétel |
| – kimenő átutalás GIRO-n keresztül [1] | 786 Ft / tétel |
| • Csoportos megbízások (bankon belüli és bankon kívüli) | |
| – csoportos beszedés terhelése | 354 Ft / tétel |
| – csoportos átutalás indítása | 0,65%, min. 166 Ft / tétel |

### 1.2 NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN

#### 1.2.1 TERHELÉSEK

| | |
|---|---|
| • Készpénz (valuta) kifizetés forintszámláról | 1,12% |

| | |
|---|---|
| • Készpénz (valuta) kifizetés devizaszámláról | |
| – a számla devizanemében | 2,24% |
| – a számlától eltérő devizanemben | 1,12% |
| • Bankon belüli deviza átutalás forint- vagy devizaszámla terhére (konverzióval vagy konverzió nélkül) | |
| – papíralapú megbízások, beszedés, átutalási végzés teljesítése | 0,61%, min. 33 EUR<br>akció: 0,6%, min. 29 EUR visszavonásig |
| – elektronikus megbízások | 0,55%, min. 27 EUR<br>akció: 0,55%, min. 23 EUR visszavonásig |
| – beszedés, átutalási végzés teljesítése | 0,61%, min. 33 EUR<br>akció: 0,6%, min. 29 EUR visszavonásig |
| • Bankon kívülre kimenő deviza, nemzetközi forint és SEPA átutalás** | |
| – papíralapú megbízás (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belüli EUR devizanemben | 0,7%, min. 2,59 EUR** |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 0,63%, min. 37 EUR<br>akció: 0,63%, min. 33 EUR visszavonásig |
| – elektronikus megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belüli EUR devizanemben | 0,66%, min. 1,56 EUR<br>akció: 0,66%, min. 1,46 EUR visszavonásig** |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 0,58%, min. 30 EUR<br>akció: 0,57%, min. 27 EUR<br>visszavonásig |
| o sürgős forint vagy deviza átutalás konverzióval vagy konverzió nélkül , elektronikus és papír alapú megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • EGT-n belüli EUR devizanemben | 2,37%, min. 32 EUR<br>akció: 2,37%, min. 28 EUR visszavonásig |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 2,51, min. 33 EUR<br>akció: 2,51%, min. 29 EUR visszavonásig |
| – papír alapú és elektronikus csatornán OUR költségviseléssel benyújtott megbízás esetén | az adott benyújtási csatornára vonatkozó díj mértéke + 35 EUR |
| – beszedés, átutalási végzés teljesítése | |
| • EGT-n belüli EUR devizanemben | 2,37%, min. 32 EUR<br>akció: 2,37%, min. 28 EUR visszavonásig |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belüli EUR devizanemtől eltérő devizában | 2,51, min. 33 EUR<br>akció: 2,51%, min. 29 EUR visszavonásig |

** A SEPA átutalás feltételeit a Hirdetmény "Általános rendelkezések tranzakciókkal, számlákkal kapcsolatban" pontja tartalmazza

*** A módosított 924/2009/EK Rendeletnek történő megfelelés érdekében a díj hozzáigazításra került a megfelelő belföldi forintfizetésekért felszámított díjhoz.

### 1.3 SZÁMLAVEZETÉSHEZ ÉS PÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

| | |
|---|---|
| • Postai kifizetési utalvány (kifizetés) elektronikus megbízások | 0,57 % banki jutalék + postai jutalék |

### 1.4 OKMÁNYOS ÜGYLETEK

| | |
|---|---|
| • IMPORT INKASSZÓ - Kiegyenlítése | 0,30%, min 75 EUR |
| • IMPORT AKKREDITÍV - Okmányok kezelése és vizsgálata | 0,25%, min 75 EUR |

## 2 BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI

### 2.1 ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI

| **Készpénzfelvételi díjak** | |
|---|---|
| Külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban) | 1,62% + 1 759 Ft |
| Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből EGT tagállamban (EUR) | 1,29% + 734 Ft |
| Belföldön K&H ATM-ből (HUF) | 1,27%, min. 528 Ft |
| Belföldön idegen ATM-ből | 1,29% + 734 Ft |
| Belföldön idegen bankfiókban, postahivatalban | 1,29% + 734 Ft |

A fentiekben fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény I. Banki szolgáltatások részében megjelöltekkel.

# IV. SZOLGÁLTATÁSOK

## 1 K&H CÉGVONAL SZOLGÁLTATÁSAI

ÉRVÉNYBEN: 2024. SZEPTEMBER 23-TÓL

**K&H Cégvonal telefonos elérhetőségei**

K&H Cégvonal a hét minden napján 8 és 16:30 között áll ügyfelei rendelkezésre a **06 1 / 20 / 30 / 70 335-3355** telefonszámon.
A szolgáltatás a 335-3355 számon előhívószám nélkül hívható minden mobil- és budapesti vezetékes hálózatból.
A fenti időszakon túl a K&H Cégvonal kizárólag sürgősségi ügyintézést végez (elsősorban bankkártya és elektronikus szolgáltatások letiltása) a nap 24 órájában, az év 365 napján **a 06 1 / 20 / 30 / 70 335-3355** telefonszámon

Kizárólag kártyatiltással kapcsolatban a (külföldről is) díjmentesen hívható a **+36 80 41 42 43** telefonszám.

A K&H Cégvonal szolgáltatás egy 8 számjegyű azonosítóval, a K&H énazonosítóval[1] és a hozzá tartozó ePIN[1] kóddal válik elérhetővé.

**ePIN kód igénylése**

A vállalati ügyfelek képviselő(i) rendelkezhet(nek) a K&H Banknál bejelentett módon.

K&H Cégvonal esetében az ePIN kóddal történő azonosítás jellemzői[2]:

- Az ePIN birtokosa természetes személy
- a sikeres azonosításhoz szükséges: a tranzakciós jogosultság birtokosának, mint természetes személynek a K&H énazonosítója és ePIN kódja
- a természetes személyhez kapcsolódó K&H énazonosítóról amennyiben már lakossági ügyfelünk külön értesítést küldünk
- új jogosult esetén a jogosultság beállításakor gondoskodunk K&H énazonosítójáról

A K&H énazonosítóval és ePIN kóddal igénybe vehető szolgáltatások esetén, amennyiben az ePIN kód státuszában módosulás áll be, az egyaránt kihat minden igénybe vehető szolgáltatásra!

**Cégvonalon keresztül végezhető banki műveletek**

- **Automata rendszer keretében:**
  - ePIN kód változtatása

- **Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások**

| | | Szolgáltatások (végrehajtható műveletek) |
|---|---|---|
| **Pénzügyi művelet** | **Átutalás** | • Számlaegyenleg lekérdezése<br>• Számlaadatok lekérdezése, utólagos havi számlakivonatok küldése<br>• Tranzakciós igazolások, bizonylat másolatok kiküldése<br>• Felfüggesztett mobil-token azonosítási mód újra engedélyezése |
| | **Készpénz** | • Bankfióki ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti, de 30 millió Ft-ot meg nem haladó készpénzfelvétel előre történő bejelentése |
| | **Bankkártya** | • Bankkártya információk (rendelkezésre álló összeg, költések, stb.)<br>• Bankkártya reklamációkkal kapcsolatos ügyintézés[3]<br>• Tiltás utáni pótkártya igénylése<br>• Bankkártya használati napi limitek módosítása<br>• Kártya postázási paraméter módosítás<br>• Ügyfél által nem aktivált bankkártyák kezelése<br>• Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása |
| **Nem pénzügyi művelet** | **Adminisztrátor** | • KiberPajzs nyilatkozat - tranzakciós műveletmegfigyelési üzenet engedélyezése és tiltása |

[1] Az új, egységes, elektronikus azonosítás bevezetése lehetővé teszi, hogy ügyfeleink egyetlen azonosítóval használhassák a K&H TeleCenter, K&H Cégvonal illetve K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásokat.
[2] 2016. október 29-étől a "Lekérdező ePIN kód" szerepkör megszűnik, ezen időponttól a K&H Cégvonalon a "Lekérdező ePIN kód"-hoz kötött jogosultságok nem elérhetőek.
[3] Bankkártyás tranzakciókra vonatkozó reklamációk esetében a kártyabirtokos által saját kezűleg aláírt írásos megerősítésre is szükség van. A megerősítés történhet faxon vagy postai levélben.

- **Cégképviseleti joghoz kötött szolgáltatások**

- Telefonos bankár közreműködésével, egyéni vállalkozók számára videóhívásban történő beazonosítással (valós idejű ügyfélazonosítás) igénybe vehető szolgáltatások köre
  - Szerződéskötés és bankszámlanyitás a számlához kapcsolódó szolgáltatásokkal
  - Új számlanyitás esetén ügyféltörzsadat módosítása
  - ePIN kód beállítása
- K&H Cégvonal szolgáltatásba bevont számlák módosítása
- Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) - megadása, módosítása
- Folyószámla hitelkeret megszüntetése, csökkentése

♦ **Telefonos bankár közreműködésével, ePIN kóddal történő azonosításhoz nem kötött szolgáltatások:**

- Bankkártya letiltás
- ePIN kód letiltása
- Mobil-token tiltása/törlése
- Azonosító eszközök tiltása
- Készpénzfelvételi utalvány tiltása
- Általános információ a K&H Bank termékeiről, szolgáltatásairól
- Általános reklamáció kezelése
- K&H vállalkozói e-bank szolgáltatással kapcsolatos technikai segítségnyújtás
- K&H e-posta szolgáltatással kapcsolatos technikai segítségnyújtás
- K&H Mobilbank szolgáltatással kapcsolatos technikai segítségnyújtás
- Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása
- Kártyafiók módosítás,
- K&H választható utasbiztosítás igénylése, módosítása, felmondása

## 2 K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI

ÉRVÉNYBEN: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

**I. Általános, ügyfél-azonosítást nem igénylő banki műveletek:**

- Információnyújtás a Bank közép-és nagyvállalati termékeiről, az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatásokról
- Információnyújtás bankfiókokról, azok elérhetőségéről
- Technikai segítség Electra rendszerekkel kapcsolatban
- Készpénzfelvételi utalvány tiltása
- Reklamációkezelés

**II. Cégképviseleti joggal igényelhető szolgáltatások**

- Fizetési kérelem (qvik-kérelem) fogadásának engedélyezése és tiltása

**III. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások**

| Szolgáltatások (végrehajtható műveletek) | | |
|---|---|---|
| **Pénzügyi művelet** | **Átutalás** | **Díjköteles szolgáltatások***<br>• Elektronikus úton beküldött tétel törlése*<br>• Tételmódosítás és visszavonás* |
| **Nem pénzügyi művelet** | **Adminisztrátor** | • Teljeskörű információnyújtás számlaegyenlegről, tranzakciókról<br>• Bankszámlakivonat postázási címének módosítása**<br>• KiberPajzs tranzakciós műveletmegfigyelési üzenet engedélyezése és tiltása.<br>• Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) – megadásának/ módosításának igénylése*<br>• Bankfióki ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti, de 30 millió Ft-ot meg nem haladó készpénzfelvétel előre történő bejelentése*<br>• Új vagy meglévő bankszámlához jogosultság megadás/módosítás Electrába*<br>• Electra rendszeren keresztül beküldött megbízási csomagok egyeztetése, egyéb, bankszámlát érintő információ kiadása<br>• K&H e-posta jogosultság beállításának/módosításának igénylése*<br>• Széchenyi Pihenőkártya kártyarendeléssel és utalványozással kapcsolatos információ nyújtása, problémakezelés<br>• VÜSZ jogosultság beállításának/módosításának igénylése*<br>• VICA azonosítással rendelkező felhasználónak, új VICA regisztrációs jelszó kérése<br>• Már regisztrált azonosítási eszközök esetén csatornához rendelt eszköz módosítása.<br>• Számlakivonat gyakoriságát módosítása,<br>• Bankkártya feltöltéssel kapcsolatos rendelkezés módosítása<br>• Betéti bankkártyákhoz kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása*<br>• Tiltás utáni pótkártya igénylése<br>• Saját ePIN kód módosítása vagy letiltása<br>• Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása**<br>• Üzleti betéti bankkártya igénylése**<br>• Kártyafiók módosítása**<br>• Bankkártya szerződés felmondása az ügyfél részéről**<br>• Bankkártya szerződés felmondása határidővel (nem kér megújítást)**<br>**Díjköteles szolgáltatások***<br>• Tranzakciós igazolások, kimutatások és egyedi szövegezést igénylő igazolások készítése<br>• Könyvvizsgáló igazolások készítése**<br>• Utólagos bankszámlakivonat nyomtatása<br>• Bankinformáció készítése<br>• Üzleti bankkártya tranzakciós lista nyomtatása** |

**Hogyan érhetik el ügyfeleink a K&H Vállalati ügyfélszolgálatát:**

- Belföldről és külföldről hívható telefonszám: 00-36/1-468-7777
- Fax: 1/468-7758
- E-mail: vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu, info.customerservice@kh.hu

**Mikor érhetik el szolgáltatásainkat:**

- Electra szolgáltatásainkkal kapcsolatban munkanapokon 8:00-17:00 óráig nyújtunk technikai segítséget.
- Teljeskörű, bankszámlákkal és tranzakciókkal kapcsolatos információnyújtással, panaszkezeléssel hétköznapokon 8:00-17:00 óráig érhetik el ügyintézőinket.

**Hangposta szolgáltatás:**

- A nap 24 órájában hangposta szolgáltatásunk az Önök rendelkezésére áll. Amennyiben ügyintézőnk foglalt és a várható várakozási idő több mint 2 perc, a rendszer automatikusan felajánlja a hangposta szolgáltatást. Ügyintézőink garantáltan visszahívják. Kérjük, ne felejtse el megadni nevét és telefonszámát.

A*-gal jelölt szolgáltatások feltételeiről kérjen tájékoztatást számlavezető fiókjában, illetve a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól.
A **-gal jelölt szolgáltatás feltételeiről kérjen tájékoztatást a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól!

## 3 ELECTRA – ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS (VÁLLALATI ELEKTRONIKUS CSATORNA)

ÉRVÉNYBEN: 2026. SZEPTEMBER 1-TŐL

Az Electra szolgáltatás az alábbi platformokon keresztül érhető el:

- K&H web Electra, az Electra szolgáltatás internetes böngészőn elérhető felülete,
- K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás,
- K&H Vállalati API az Electra automatizált szolgáltatást biztosító kiegészítő elektronikus csatornája,
- K&H Electra, az Electra szolgáltatás asztali számítógépre vagy szerverre telepíthető, internetes kommunikációt használó alkalmazása.

### I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H pénzforgalmi bankszámla vagy K&H deviza bankszámla
- A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatást web_Electra elektronikus banki szolgáltatással rendelkező ügyfelek ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítással rendelkező felhasználói vehetik igénybe.
- A K&H Vállalati API szolgáltatást web_Electra elektronikus banki szolgáltatással rendelkező ügyfelek és ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítással rendelkező felhasználói vehetik igénybe.

### II. Elérhető szolgáltatások[1]:

| | K&H web Electra | K&H Electra24 | K&H Vállalati API | K&H Electra |
|---|---|---|---|---|
| **Számlainformációk** | | | | |
| aktuális számlaegyenleg, teljesített tranzakciók, számlatörténet lekérdezése | ✓ | ✓ | ✓[2] | ✓ |
| számlatörténet export | ✓ | × | ✓[2] | × |
| bankszámlakivonat és árfolyam lekérdezés | ✓ | ✓ | ✓[2] | ✓ |
| bankszámlakivonat export | ✓ | × | ✓[2] | ✓ |
| aktuális hitel- és kölcsönügyletek lekérdezése | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| cash pool értesítők | ✓ | × | × | ✓ |
| postai értesítők (OC31, OC32) | ✓ | × | ✓[2] | ✓ |
| csoportos megbízások (átutalás, beszedés) értesítői | ✓ | × | ✓[2] | ✓ |
| **Átutalások, megbízások** | | | | |
| forint, VIBER és deviza megbízások | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| csoportos átutalások és beszedések, belföldi beszedési megbízás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| postai megbízások: kifizetési utalvány, készpénzátutalási megbízás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| állandó megbízások | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| bejövő fizetési (qvik) kérelem (fizetési kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás) | ✓ | ✓ | × | × |
| fizetési kérelem (qvik) indítása (eseti és kötegelt indítás, visszahívás) | ✓ | ✓ | ✓ | × |
| betétlekötés, betétfelmondás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| megbízás import | ✓ | × | ✓ | ✓ |
| **További szolgáltatások** | | | | |
| üzleti betéti bankkártya kezelése | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| törzsadatok, sablonok, partnertörzsek kezelése | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Consent ID kezelése | × | × | ✓ | × |
| önadminisztrációs funkciók (felhasználó módosítás, jogosultságkezelés, aláírási limitek, azonosító eszköz kezelés) | ✓ | × | × | ✓ |
| önadminisztrációs funkciók (fizetési (qvik) kérelem fogadásának tiltása és engedélyezése) | ✓ | × | × | × |
| web Electra+ szolgáltatás, más banknál vezetett számlák kezelése | ✓ | ✓ | × | × |

[1] A funkciók használatának leírása az alkalmazás Felhasználói kézikönyvében található.
[2] Az Ügyfél a K&H Vállalati API szolgáltatáson keresztül indított lekérdezéseket maximum 1 perces gyakorisággal ütemezheti.

### III. Jogosultság beállítások

Vezető szerepkörrel a Felhasználó minden Electra funkcióhoz hozzáfér és megbízást nyújthat be, a megadott jogosultságtól függően egyedül (= 10 pontos jogosultság), vagy együttesen (= 5 pontos jogosultság).

Előre meghatározott jogosultsági szerepkörök

II. egyedül eljáró vezető
III. együttesen eljáró vezető

A szerepkörök helyett az Ügyfél egyedileg is beállíthatja a felhasználók rendelkezési jogosultságait a különböző számlákhoz, megbízás típusokhoz, funkciókhoz, platformokhoz, illetve szolgáltatásokhoz.

### IV. Szolgáltatás elérése:

Az Electra szolgáltatásai minden platformon a nap 24 órájában elérhetők.

### V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

ajánlott minimális konfiguráció:
- az operációs rendszerhez a gyártó által javasolt minimális hardver konfiguráció.
- szélessávú internetkapcsolat

támogatott operációs rendszerek: Windows 11, Windows Server 2022 vagy annál magasabb verziószámú Windows

web Electra elérés esetén:

- Windows operációs rendszeren: legalább a fejlesztő által támogatott verziószámú Google Chrome, Microsoft Edge vagy Mozilla Firefox böngésző
  A támogatott böngészők pontos listájáról a https://www.kh.hu/electra oldalon tájékozódhat.

K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás esetén:

- iOS (min. 16.0) és Android (min. 10.0) operációs rendszerrel és internetelérással rendelkező készülék

ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) applikáció és K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás telepítése:

- Android operációs rendszer esetén: Google Play
- iOS operációs rendszer esetén: App Store

**VI. Azonosító eszközök:**
Az Electra szolgáltatás Token azonosítással vagy ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítás segítségével, vagy eAzonosítással érhető el. K&H Electra szolgáltatás esetén megbízás Token vagy ViCA azonosítással, web Electra szolgáltatás esetén kizárólag ViCA azonosítással hagyható jóvá.

### VII. Fizetési kérelem indításának limitkezelése:

A Fizetési kérelem indítása szolgáltatás kizárólag a következő elektronikus banki szolgáltatásokon keresztül érhető el: K&H web Electra, K&H Electra24, K&H Vállalati API. A Fizetési kérelem indításának tranzakciós összeghatára („limit") a megjelölt elektronikus banki szolgáltatások mindegyikén, egységesen az alábbi:

| | |
|---|---|
| **Bankon belüli és bankon kívüli fizetési kérelem (qvik-kérelem) indításának maximum összege tételenként** | 100 000 Ft |

## 4 K&H VÁLLALATI PORTÁL SZOLGÁLTATÁS

ÉRVÉNYBEN: 2026. SZEPTEMBER 1-TŐL

**I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:**

- K&H Forint pénzforgalmi bankszámla vagy K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla
- K&H Electra szolgáltatás
- K&H e-Posta szolgáltatás
- K&H Vállalati ügyfélszolgálat szolgáltatás megléte szükséges új felhasználó hozzáadása felhasználó módosítása és törlése (rendelkezési jogok, csatorna hozzáférés) banki műveletek esetén

**II. Vezető tisztségviselő szerepkörrel igényelhető szolgáltatások**

- **K&H vállalati portál Adminisztrátor** és **K&H vállalati portál felhasználó** által rögzített kérelmek jóváhagyása az alkalmazáson belül és az e-Posta felületről letöltött elektronikus dokumentumban
- A **K&H vállalati portál** szolgáltatást igénybevevő vállalat(ok) és a K&H vállalati portál Adminisztrátor(ok) lekérdezése
- A **K&H vállalati portál** szolgáltatást igénybevevő vállalat(ok) bankszámlái felett rendelkezők lekérdezése és exportálása (csv, pdf)
- Ügyfélszintű banki igazolások (pl. bankinformáció) igénylése

A fentiekben felsorolt kifejezetten cégképviseleti joggal igényelhető szolgáltatásokon kívül ezen jogkörrel minden rendelkezési joghoz (III.) kötött funkció is elérhető.

**III. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások**

A K&H vállalati portálon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele során a felhasználó rendelkezési jogának terjedelme megegyezik a K&H vállalkozói e-bank, K&H mobilbank, web Electra, K&H Electra24 elektronikus azonosítású banki szolgáltatásoknál megadott rendelkezési jogával. Amennyiben a felhasználó több elektronikus azonosítású banki szolgáltatást használ és az egyes szolgáltatásoknál a rendelkezési jog terjedelme eltérő, abban az esetben az adott fizetési számlára vonatkozó legteljesebb körű rendelkezési joga kerül alkalmazásra.

**a.) Asztali számítógépen és laptopon igénybe vehető szolgáltatások**

<table>
<tr><th colspan="3">Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Nem pénzügyi művelet</td><td>K&H vállalati portál felhasználó</td><td>
• A vállalat bankszámla adatainak és aktuális számlaegyenlegeinek lekérdezése és exportálása<br>
• Számlakivonatok elérése az e-Postában<br>
• Átutalási megbízás indításának elérése a megfelelő banki rendszerben<br>
• Bankszámla tranzakciók elérése a megfelelő banki rendszerben<br>
• Üzenetek és teendők, jóváhagyások megtekintése, kezelése<br>
• Banki kapcsolati információk<br>
• Banki igazolások igénylése automatikus folyamatban, E-postába feltöltéssel:
<table>
<tr><td>– Bankinformáció (általános)<br>– Igazolás bankszámla feletti rendelkezőről (kivéve Electra rendszer)<br>– Banki egyenlegközlő</td><td>jóváhagyás vagy igénylés vezető tisztségviselő szerepkörrel</td></tr>
<tr><td>– Igazolás számlavezetésről<br>– Számlaforgalmi kimutatás (aggregált)<br>– Számlaforgalmi kimutatás (tételes)<br>– Igazolás forint átutalási megbízás teljesítéséről<br>– Igazolás bejövő devizaátutalási megbízás jóváírásáról<br>– Igazolás kimenő devizaátutalási megbízás teljesítéséről</td><td>jóváhagyás vagy igénylés rendelkezési joggal, ennek hiányában vezető tisztségviselő szerepkörrel</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>K&H vállalati portál adminisztrátor</td><td>
• K&H vállalati portál felhasználó által elérhető fenti szolgáltatások<br>
• Új felhasználó hozzáadása, felhasználó módosítása és törlése (csatorna hozzáférés, banki műveletek, rendelkezési jogok)<br>
• K&H vállalati portál funkciók beállítása a felhasználók részére<br>
– számla menü / widget láthatósága<br>
– igazolás kérés<br>
– új számla igénylése<br>
• Felhasználó letiltott azonosító eszközének lekérdezése<br>
• A vállalat által használt banki alkalmazások áttekintése és új alkalmazás igénylése<br>
• A vállalat által használt bankszámlák feletti rendelkezők listájának megtekintése, exportálása (csv, pdf)<br>
• Bankszámla nyitás kezdeményezése
</td></tr>
</table>

**b.) Mobiltelefonon igénybe vehető szolgáltatások**

| | | Szolgáltatások (végrehajtható műveletek) |
|---|---|---|
| Nem pénzügyi művelet | **K&H vállalati portál felhasználó** | • A vállalat bankszámla adatainak és aktuális számlaegyenlegeinek lekérdezése<br>• Üzenetek és teendők, jóváhagyások megtekintése, kezelése<br>• Banki kapcsolati információk |
| | **K&H vállalati portál adminisztrátor** | • K&H vállalati portál felhasználó által elérhető fenti szolgáltatások<br>• A vállalat által használt bankszámlák feletti rendelkezők listájának megtekintése, exportálása (csv, pdf) |

**IV. Egyes szolgáltatások teljesítési határideje**

| Szolgáltatás típusok és feldolgozási határidejük | Befogadás | Feldolgozás |
|---|---|---|
| Új felhasználó hozzáadása, felhasználó módosítása és törlése (rendelkezési jogok, csatorna hozzáférés, banki műveletek) | A nap 24 órájában, az év minden napján | banki munkanapokon<br>(igénylés beérkezésétől 5 banki nap) |
| Banki igazolások igénylése* | A nap 24 órájában, az év minden napján | Automatikus, befogadástól számított 10 perc |

* Amennyiben az igénylésen szereplő adatok nem megfelelőek (hibás adatmegadás, rossz igénylő kitöltés miatt), akkor a hibát a Bank jelzi az igénylő felé. Ebben az esetben az elkészülési határidő betartását a Bank nem tudja szavatolni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ha az igazolás elkészítésekor technikai hiba lép fel, akkor erről az igénylő Felhasználót haladéktalanul értesítse. Ebben az esetben sem tudja a Bank az elkészülési határidő betartását szavatolni.

**V. A szolgáltatás elérhetősége:**

A **K&H vállalati portál** szolgáltatás a nap 24 órájában érhető el az alábbi azonosító eszközök használatával:

a.) Mobil-tokennel
b.) ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás) azonosítással
c.) USB token azonosítással
d.) Felhasználónév és jelszó + SMS azonosítással

**VI. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:**

operációs rendszerek:
- Windows rendszerek: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel
- macOS: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel
- Linux: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel

böngészők:
- Google Chrome aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Apple Safari aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Mozilla Firefox aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Microsoft Edge aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- A támogatott böngészők pontos listájáról a https://khu.hu/vallalatiportal oldalon tájékozódjon!

**VII. Elérhető szolgáltatások[1, 2]**

1. Nem pénzügyi műveletek
    a. lekérdezések:
        i. A szolgáltatást használó vállalat(ok), adminisztrátor(ok) listája
        ii. A szolgáltatást igénybevevő felhasználók listája
        iii. A vállalat által igénybevett banki alkalmazások listája
        iv. A vállalat bankszámlái felett rendelkezők listája
        v. Banki kapcsolattartási adatok lekérdezése
    b. Digitális ügyintézési funkciók
        i. Igazolás igénylése
2. Felhasználók kezelése
    a. Felhasználó létrehozása
    b. Felhasználó beállítása
        i. Elérhető műveletek, szerepkörök szerkesztése
        ii. Rendelkezési jogok szerkesztése
        iii. Elérhető csatornák szerkesztése
    c. Felhasználó törlése
3. Üzenetközpont
    a. Teendők kezelése
    b. Üzenetek, hírek
4. Beállítások
    a. Nyelv kiválasztása

b. Widgetek szerkesztése
c. K&H vállalati portál funkciók letiltása

[1] Az egyes, K&H vállalati portálban elérhető funkciók megnevezésének megfelelően. Az egyes funkciók használatának részletes leírása a Felhasználói kézikönyvben található.
[2] Az elérhető szolgáltatások köre nem minden felhasználó számára egységes, hanem a banki jogosultságok és a K&H vállalati portál funkciók letiltása függvényében felhasználónként változhat.

*A K&H vállalati portál szolgáltatás elindulását megelőzően (2026.09.01.) Electra hozzáféréssel rendelkező Felhasználóknak automatikusan biztosítja a Bank az új szolgáltatáshoz történő hozzáférést az alábbiak szerint:*

| **K&H vállalati portál hozzáférés / szerepkörök** | **Hozzáférés automatikus banki beállításának feltétele** |
|---|---|
| Vezető tisztségviselő | Vezető tisztségviselő szerepkörrel rendelkező vállalati portál hozzáférést (is) kap minden Electra felhasználó, aki:<br>- a szolgáltatás indulásakor Electra hozzáféréssel rendelkezik ÉS<br>- a bank felé cégképviseleti joggal van bejelentve |
| K&H vállalati portál adminisztrátor | K&H vállalati portál adminisztrátor hozzáférést (is) kap minden Electra felhasználó, aki:<br>1) Fentiek alapján kapott a K&H vállalati portálon vezető tisztségviselő szerepkörrel VAGY<br>2) Electrára vonatkozóan az “egyéb” funkcióban önadminisztrációs joggal rendelkezik |
| K&H vállalati portál felhasználó | Kizárólag K&H vállalati portál felhasználói hozzáférést kap a vállalati portálhoz azon Electra felhasználó, aki:<br>A szolgáltatás indulásakor a fenti két hozzáférés típusba nem besorolható, azaz nem rendelkezik sem önálló vagy együttes vezető tisztségviselő szerepkörrel sem Electra önadminisztrációs joggal azonban Electra hozzáférése van. |

## 5 K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)

ÉRVÉNYBEN: 2026. MÁRCIUS 1-TŐL

### I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H pénzforgalmi bankszámla vagy K&H deviza bankszámla

### II. Cégképviseleti joggal igényelhető szolgáltatások

- Mobilinfo műveletek (igénylés, paraméterállítás, SMS történet),
- Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) - megadása, módosítása
- Másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése, harmadik személytől beérkezett hozzárendelés kérés kezelése
- Fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása

### III. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

| Szolgáltatások (végrehajtható műveletek) | | |
|---|---|---|
| **Pénzügyi művelet** | **Átutalás** | • számlainformációk lekérdezése (egyenleg, történet, kivonatok),<br>• másodlagos számlaazonosító bejelentése[1], törlése, éves adategyeztetése, harmadik személytől beérkezett hozzárendelés kérés kezelése<br>• forint átutalások / átvezetések (eseti, értéknapos, azonnali rendszeres),<br>• fizetési kérelem - kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás<br>• deviza átutalásoknál / átvezetéseknél lehetőség van normál és sürgős utalásra,<br>• sárga postai csekk átutalása,<br>• postai készpénzátutalási megbízás adatainak átadása<br>– számlakivonatok, értesítők menüpont (OC21 – 24)<br>• csoportos értesítők menüpont (OC31 - OC39)<br>• Mobiltelefon egyenlegfeltöltés (Yettel., T-mobile, One),<br>• átutalás napi limit módosítása (az alapértelmezetten beállított napi limit 1 000 000 forint) |
| | **Betét** | • Betét műveletek (lekérdezés, lekötés, felbontás, módosítás) |
| | **Csoportos fizetés** | • csoportos átutalás<br>• postai kifizetési utalvány |
| | **Bankkártya** | • Bankkártya (kártyaaktiválás, kártyatiltás és pótlás, kártyafelfüggesztés és feloldás, limitmódosítás, PIN kód digitális lekérdezése csere, idő előtti megújítás, internetes biztonsági kód szolgáltatás módosítása) |
| **Nem pénzügyi művelet** | **Adminisztrátor** | • K&H e-posta használat a K&H vállalkozói e-bank felületen belül, külön menüpontban elérhető (hiteles elektronikus banki kivonat),<br>• Azonosító eszközök kezelése<br>• Egyéb (adatok exportja, nyomtatás) |

[1] Egyéni vállalkozó esetén a másodlagos számlaazonosító bejelentését csak a Számlatulajdonos kezdeményezheti

### IV. Szolgáltatás elérhető:

https://ebank.kh.hu/vallalkozoi címen a nap 24 órájában

- eAzonosítással
- Mobil-tokennel
- **Felhasználónév és jelszó + SMS azonosítással**
  Az SMS azonosítással történő elérés beállítható / módosítható a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatáson belül.

  Szolgáltatás SMS azonosítással az alábbi mobil távközlési társaságok esetén vehető igénybe:
  - Magyar Telekom Nyrt. (T-mobile)
  - Yettel Magyarország Zrt.
  - One Magyarország Zrt.

A szolgáltatás sms azonosítással az alábbi külföldi országok hívószámaival kezdődő külföldi mobiltelefonszámokra kérhető:
Görögország, Hollandia, Belgium, Franciaország, Spanyolország, Portugália, Luxemburg, Írország, Málta, Ciprus, Bulgária, Ukrajna, Szerbia, Horvátország, Szlovénia, Olaszország, Románia, Svájc, Csehország, Szlovákia, Ausztria, Egyesült Királyság, Lengyelország, Németország.

Külföldi telefonszám rögzítése esetén tájékozódjon a szolgáltatójának a SIM kártya cseréhez szükséges azonosítási protokolljáról. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató nem megfelelő erősségű azonosítást használ SIM kártya csere esetén (erős azonosítás pl.: személyes azonosítás, elektronikus aláírás), megnő a visszaélés veszélye

## V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

operációs rendszerek:
- Windows rendszerek: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel
- macOS: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel
- Linux: legújabb fő verzióját és az előző 2 korábbi főverzió, a legfrissebb updatekkel

böngészők:
- Google Chrome aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Apple Safari aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Mozilla Firefox aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- Microsoft Edge aktuális stabil főverzió és 5 korábbi főverzió
- A támogatott böngészők pontos listájáról a https://ebank.khb.hu oldalon tájékozódjon!

## VI. Elérhető szolgáltatások[1]:

1. **tranzakciók** [2,3,4]
   - átutalások
     - forintátutalás (azonnali / egyéb eseti)
     - csekkbefizetés
     - deviza-átutalás
     - rendszeres átutalás
     - csoportos átutalás
     - tranzakció import
   - fizetési kérelmek
     - bejövő fizetési kérelmek (fizetési kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás)
   - csoportos beszedés
   - mobilfeltöltés
   - partnerek
   - tranzakciók státusza
     - pénzügyi tranzakciók
     - adminisztratív tranzakciók
   - postai kifizetési utalvány
   - átutalás napi limit módosítása (az alapértelmezetten beállított napi limit 1 000 000 forint)
2. **kártyák, számlák**
   - bankkártyakezelés, limitmódosítás
     - kártyaaktiválás
     - kártyatiltás és pótlás
     - kártya felfüggesztés és feloldás
     - limitmódosítás
     - internetes biztonsági kód-szolgáltatás módosítása
     - PIN kód digitális lekérdezése
     - lejárati idő előtti megújítás
   - számlaadatok
   - számlatörténet
   - számlakivonat
3. **megtakarítások**
   - betétek, megtakarítások
     - betétlekötés, -lista
   - befektetések [5]
     - egyenleg, eladás
     - befektetésijegy-vétel, csere
     - rendszeres befektetésijegy-vétel
     - tőzsdei értékpapírvétel
     - állampapírvétel
4. **dokumentumok**
5. **biztosítás**
6. **beállítások**
   - személyes adatok
     - adataim, nyilatkozataim
     - elsődleges ügyfél beállítása
     - számlabeállítások
       - másodlagos számlaazonosító hozzárendelés, törlés, éves adategyeztetés
     - fizetési kérelem beállítások
       - fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása
     - tevékenységi napló
   - értesítések
     - mobilinfo történet
     - mobilinfo sms beállítás
     - kivonatrendelkezés
     - korábbi mobilfeltöltések
   - belépési lehetőségek
     - jelszó kezelés
     - mobil-token kezelés
     - sms belépés kezelés
     - azonosító eszközök
     - jogosultság kezelés

7. **postaláda, üzenetküldés**
8. **elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat keretében**

**hiteligénylés és elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat alapján, továbbá hozzáférés a kapcsolódó elektronikus dokumentációhoz**

9. **hiteligénylés és elektronikus szerződéskötés személyre szóló ajánlat alapján, továbbá hozzáférés a kapcsolódó elektronikus dokumentációhoz**
10. A Bank a KiberPajzs program keretében a személyes hitelesítési és értesítési adatokban a Szolgáltatás igénybevételével történő változtatás esetén értesítést küld az ügyfelei számára. A nyomonkövetési értesítés elsődlegesen push-üzenet formájában kerül kiküldésre, annak hiányában sms üzenetben a Szolgáltatás használatára bejelentkezett ügyfél authentikációs telefonszámára.

## VIII. Limitkezelés

A nagyobb biztonság élésére érdekében különböző napi limiteket lehet beállítani az egyes felhasználók esetében.

**napi limit maximális összegei:**

| **felhasználó azonosításának módja** | K&H vállalkozói e-bankban SMS azonosítással vagy felhasználónév, jelszó + SMS azonosítással | K&H mobilbankban | K&H vállalkozói e-bankban mobil-token azonosítással |
|---|---|---|---|
| **megbízás rögzítésére vonatkozó napi limit vállalkozói felhasználónként** | 50 000 000 Ft | 50 000 000 Ft | korlátlan |

[1] Az egyes, K&H vállalkozói e-bankban elérhető funkciók megnevezésének megfelelően. Az egyes funkciók használatának részletes leírása a Felhasználói kézikönyvben található.

[2] Felhasználónév és jelszó + SMS azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési megbízások összeg korlátozása nélkül, míg átutalási megbízások naptári naponként 50.000.000 Ft limit erejéig nyújthatóak be. Mobil-token azonosítással történő bejelentkezés esetén átvezetési és átutalási megbízások összeg korlátozása nélkül nyújthatóak be.

[3] Megadható átutalási megbízások fajtái: forint vagy deviza számláról indított átvezetés, utalás bankon belül és kívül; aznapi / határidős átutalás; rendszeres - fix összegű átutalás (napi, heti, kétheti, havi, negyedéves, féléves, éves,).

[4] Ha az import állományban nem banki munkanap kerül értéknapként megadásra, a tétel automatikusan a következő banki munkanapra kerül rögzítésre!

[5] Az értékpapírokkal, az értékpapír pénzszámlával kapcsolatos tranzakciók díjtételeit a mindenkori Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó Hirdetmény tartalmazza

## 6 K&H MOBILBANK (MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS)

ÉRVÉNYBEN: 2026. OKTÓBER 19-TŐL

### I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H vállalkozói e-bank

### II. K&H mobilbankban elérhető funkciók:

| | | Szolgáltatások (végrehajtható műveletek) |
|---|---|---|
| **Pénzügyi művelet** | **Átutalás** | • konverzió nélküli belföldi forint átutalások / átvezetések, ideértve az azonnali forint átutalást is<br>• mobiltelefon egyenlegfeltöltés (Yettel., Telekom, One)<br>• fizetési kérelem – fizetési kérelem fogadás, teljesítés, visszautasítás<br>• QR-kódos fizetés (qvik-QR)<br>• NFC-fizetés (qvik-NFC)<br>• devizaátvezetés saját számlák között<br>• deviza és SEPA átutalás<br>• postai számlabefizetési megbízás és készpénzátutalási megbízás (fehér/sárga csekk)<br>• rendszeres átutalási megbízások megadása és kezelése<br>• megbízások státuszának lekérdezése, értéknapos átutalások törlése, korábban rögzített megbízások aláírása<br>• számlainformációk lekérdezése (egyenleg, történet)<br>• widgetek a kezdőlapon<br>– közelgő kifizetések<br>– egyenleg változása<br>– utalás partnernek<br>• bevétel-kiadás figyelő:<br>– a funkció által megjelenített tranzakció összesítések tájékoztató jellegűek<br>• másodlagos számlaazonosító bejelentése[2], törlése, éves adategyeztetés<br>• postaláda: üzenetek küldése és fogadása közvetlenül a mobilbankból (azonosítással elérhető funkció)<br>• átutalás napi limit módosítása (az alapértelmezetten beállított napi limit 1 000 000 forint)<br>• csoportos beszedési megbízások megadása és kezelése |
| | **Bankkártya** | • bankkártya műveletek (kártyák lekérdezése, limitmódosítás, kártyaaktiválás, kártyatiltás és pótlás, kártyafelfüggesztés és feloldás, internetes biztonsági kód szolgáltatás módosítása, PIN kód digitális lekérdezése) |
| | **Apple Pay / Google Pay** | • fizikai bankkártyák digitalizálása, Android operációs rendszer esetén Google Pay szolgáltatásba, iOS operációs rendszeren működő mobileszköz esetén Apple Pay szolgáltatásba, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárcába [1]<br>• fizetés digitális bankkártyával fizikai POS terminálóknál a mobilkészülék segítségével [1]<br>• alapértelmezett bankkártya kiválasztása (beállítás gyorsfizetéshez)<br>• digitális bankkártya törlése |

[1] Ez a funkció kizárólag internetkapcsolattal vehető igénybe.

[2] Egyéni vállalkozó Számlatulajdonos esetén másodlagos számlaazonosító bejelentését kizárólag a Számlatulajdonos kezdeményezheti A Bank a KiberPajzs program keretében a személyes hitelesítési és értesítési adatokban a Szolgáltatás igénybevételével történő változtatás esetén értesítést küld az ügyfelei számára. A nyomonkövetési értesítés elsődlegesen push-üzenet formájában kerül kiküldésre, annak hiányában sms üzenetben a Szolgáltatás használatára bejelentkezett ügyfél authentikációs telefonszámára.

**Publikus, mindenki számára elérhető funkciók:**

- ATM és ügyfélpontkereső
- K&H Bank kapcsolati adatai & időpontfoglaló
- alkalmazás beállításai
- visszajelzés küldése

### III. Cégképviseleti joggal igényelhető szolgáltatások

- Másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése
- Fizetési kérelem fogadásának engedélyezése és tiltása
- Fizetési kérelem értesítések: fizetési kérelem fogadásáról szóló értesítések engedélyezése és tiltása

### IV. Szolgáltatás elérhető:

- a szolgáltatás az App Store-ban, illetőleg a Google Play-ben található mindenkori legfrissebb mobilbank verzió alkalmazásával használható:
  - olyan Android operációs rendszerű okostelefonok, amelyeken legalább Android 10.0 verziójú operációs rendszer fut
  - iPhone SE és későbbi iPhone-készülékek, amelyek legalább iOS 16-os operációs rendszerrel rendelkeznek

### A K&H mobilbankban elérhető Google Pay funkció igénybevételéhez szükséges eszközparaméterek:

- a mobileszköz operációs rendszere: Minimum: Android 5
- a mobileszköz egyéb feltétele: NFC (Near Field Communication) kommunikációs képesség

### V. Ujjlenyomattal történő azonosításhoz szükséges eszközök paraméterei:

- iPhone 5S és újabb típusú iPhone készülékek
- ujjlenyomat azonosítást támogató Android készülékek 6.0 vagy afeletti operációs rendszerrel

### VI. A szolgáltatás aktiválása:

- letöltött alkalmazásban, a mobiltelefonon felhasználónév és jelszó, vagy K&H énazonosító és ePIN kód használatával, vagy DÁP azonosító regisztrációját követően DÁP alkalmazással, vagy K&H vállalkozói e-bankon keresztül a beállítások/ azonosító eszközök kezelése menüpontban
- az alkalmazás használata: használható mobilbank alkalmazásként, és/vagy mobil-token azonosító eszközként e-bank belépésre és tranzakció aláírásra. A vonatkozó díj a használat módjától függ.

### VII. Limitkezelés

Lásd K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás leírásánál

## 7 HARMADIK FÉL PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELÉVEL CÉLRA RENDELT INTERFÉSZEN KERESZTÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

ÉRVÉNYBEN: 2019. SZEPTEMBER 14-TŐL

### I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H e-bank, K&H vállalkozói e-bank, K&H mobilbank, web Electra, K&H Electra24 elektronikus azonosítású banki szolgáltatások közül legalább egy szolgáltatás igénybevétele az adott fizetési számlához

### II. Szolgáltatás elérhető:

Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató felületén keresztül K&H énazonosító megadásával, valamint K&H elektronikus azonosító eszközzel, amely lehet:

- Mobil-token
- SMS azonosítás
- VICA azonosítás

A Bank által működtetett Célra rendelt Interfész a nap 24 órájában elérhető.

### III. Elérhető szolgáltatások:

Az I. pontban nevesített K&H elektronikus azonosítású banki szolgáltatásba bevont fizetési számla vonatkozásában:

- Számlainformációs szolgáltatás igénybevételével elérhető információk:
  - számlaadatok (számlaszám, deviza neme, számla neve)
  - számla egyenlege (elérhető egyenleg, zárolt összeg, előző esti könyvelt egyenleg, záró egyenleg)
  - számlatörténet (90 napra, legfeljebb 2014.01.01-ig visszamenőleg)

- Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adható fizetési megbízások, ill. a harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatok:
  - átutalások
    - forintátutalás
    - deviza-átutalás
    - rendszeres átutalás
  - tranzakció státusza

  A Bank a célra rendelt interfészen keresztül biztosítja fizetési megbízások kötegelt feladásának, valamint több megbízás egyidejű aláírásának lehetőségét.

- Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére fedezet ellenőrzés kizárólag „igen”/ ”nem” válaszadással

Az célra rendelt interfészen átadott adatok megegyeznek a K&H elektronikus azonosítású banki szolgáltatás keretében megjelenített adatokkal.

### IV. Rendelkezési jog, limitek:

Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató igénybevételével, a célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele során a felhasználó rendelkezési jogának terjedelme megegyezik a K&H vállalkozói e-bank, K&H mobilbank, web Electra, K&H Electra24 elektronikus azonosítású banki szolgáltatásoknál megadott rendelkezési jogával. Amennyiben a felhasználó több elektronikus azonosítású banki szolgáltatást használ és az egyes szolgáltatásoknál a rendelkezési jog terjedelme eltérő, abban az esetben az adott fizetési számlára vonatkozó legteljesebb körű rendelkezési joga kerül alkalmazásra (pl.: önálló és együttes aláíró jog esetén az önálló; eltérő pontszámú együttes aláírás esetén a magasabb pontszámú aláírói jog; K&H Vállalkozói e-bank esetén az együttes aláírói jog a web Electra és a K&H Electra24 szolgáltatásnál beállított, adott tranzakció teljes aláírásához szükséges összpontszám 50%-val egyenértékű pontszámot jelent; tranzakciós limit esetén a magasabb összegű limit). A célra rendelt interfészen keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevétele során az alkalmazott azonosító eszközhöz tartozó napi limit is figyelembe vételre kerül.

## 8 K&H E-POSTA (INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS)

ÉRVÉNYBEN: 2026. MÁRCIUS 23-TÓL

### I. Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- K&H Banknál vezetett olyan vállalati fizetési számla, amelyről készül bankszámlakivonat, vagy
- Fizetőkártya-elfogadói szerződés, vagy
- Pénzügyi lízingszerződés

### II. Szolgáltatás igényelhető:

- Bankfiókban
- K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton
- Bankkártya üzletkötőnél

| **III. Szolgáltatás keretében elérhető dokumentumok köre:** | | **Elérés időtartama*** | **A** banki díjtól mentes **elérési időtartamot követően az archív dokumentum visszatöltési díj köteles** |
|---|---|---|---|
| Kivonatok | Hitelesített elektronikus vállalati bankszámlakivonat, elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva es3-as formátumban. A hatályos jogszabályok alapján elektronikus formában hiteles elektronikus okiratnak minősül, azonban kinyomtatva papír alapon már nem számít hiteles dokumentumnak; Kivonat másolat | 13 hónapig | Igen |
| Értesítő | OC32 típusú készpénzátutalási megbízás analitika, Fizetőkártya-elfogadáshoz kapcsolódó forgalmi kimutatás (elszámolás és tovább feldolgozható fájl), melynek feltöltése az elszámolás vagy fájlkészítés napját követő munkanapon történik. | 13 hónapig | Igen |
| | Cash-pool kimutatás és lízing ügylethez kapcsolódó dokumentumok: Csoportos beszedés tájékoztató, Csoportos beszedés kérés, Egyenlegközlő kérés, Egyenlegközlő levél, Fizetési felszólítás, Biztosítási felszólítás, Szabálysértési felszólítás, Tájékoztató, Lízing e-számla | 13 hónapig | Nem |
| Igazolás | Banki igazolások, bankinformáció | 13 hónapig | Igen |
| Szerződés | Szerződések és kapcsolódó dokumentumok, kiegészítő pénzforgalmi árazási megállapodások banki módosítására vonatkozó ügyfél értesítések, lekötött betéttel kapcsolatos dokumentumok, Treasury ügyletekre vonatkozó keretszerződések | Korlátozás nélkül | Nem |
| Befektetővédelem | Befektetővédelemmel kapcsolatos dokumentum, kérdőív | 13 hónapig | Nem |
| Értesítések | Banki tájékoztató üzenetek | 13 hónapig | Visszatöltése nem lehetséges |
| Ügyfél irat | Cégirat; hitelezési ügymenethez kapcsolódó dokumentum. Vagyonnyilatkozat, Nyilatkozat elektronikus aláírás használatáról, Megállapodás kézbesítő bejelentésére | 13 hónapig | Nem |
| Tranzakciós bizonylat | Napi bankoláshoz, biztosításhoz, befektetési tranzakcióhoz kapcsolódó bizonylat, Treasury ügyletről[a] készült visszaigazolás és értesítő | 13 hónapig | Nem |

* Az elérési időtartam lejáratát követően a már el nem érhető e-dokumentum K&H e-postán keresztül archív dokumentumként visszakérhető, mely az erre vonatkozó kérést követően, tárgynapon visszatöltésre kerül és a visszatöltést követően 7 naptári napig ismételten elérhetővé válik a K&H e-postában.

### IV. Szolgáltatás elérhető:

https://kh.hu címen a nap 24 órájában

- eAzonosítással
- K&H vállalkozói e-bankos SMS azonosítással
  Az SMS azonosítással történő elérés beállítható / a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatáson belül.
- Electra vagy K&H e-posta azonosító eszközzel (tokennel)
- Mobil-token azonosítással

### V. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paraméterei:

| | |
|---|---|
| operációs rendszerek: | Windows 8, Windows 10, Windows 11 |
| böngészők: | • Mozilla Firefox 100 vagy magasabb verziók<br>• Google Chrome 109 vagy magasabb verziók<br>• A támogatott böngészők pontos listájáról a https://www.kh.hu/eposta oldalon tájékozódjon! |
| rendszeren belüli elektronikus aláírás (opcionális) | minősített aláíró tanúsítvány és MicroSigner alkalmazás telepítése |

### VI. Elérhető szolgáltatások:

**1. Normál olvasói joggal[1]**

- K&H e-kivonat lekérdezése, letöltése
- Archív e-dokumentumok kikérése
- Felhasználó saját adatait tartalmazó dokumentumokhoz hozzáférést biztosító egyedi elektronikus postaláda szolgáltatás[2]

**1.1 Treasury visszaigazolás lekérdezés**

- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése

**1.2. Treasury visszaigazolás együttes aláírás**

- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, együttes aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

[a] A Bank Befektetési és kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó mindenkori Üzletszabályzat 3.1 pontjában meghatározott ügyletek köre.

**1.3. Treasury visszaigazolás önálló aláírás**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, önálló aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

**2. Bizalmas olvasói joggal[3]**
- K&H e-kivonat lekérdezése, letöltése
- Archív e-dokumentumok kikérése
- Dokumentum feltöltése „Banki ügymenet" keretében
- Felhasználó saját adatait tartalmazó dokumentumokhoz hozzáférést biztosító egyedi elektronikus postaláda szolgáltatás[2]
- Lízing e-számla lekérdezése, letöltése

**2.1. Okmánykezelés**
- Magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok

**2.2. Aktív szerződés kezelés**
- Aktív szerződéshez kapcsolódó dokumentumok

**2.3. Treasury visszaigazolás lekérdezés**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése

**2.4. Treasury visszaigazolás együttes aláírás**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, együttes aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

**2.5. Treasury visszaigazolás önálló aláírás**
- Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, önálló aláíró joggal történő elfogadása, elutasítása

[1] Normál olvasói joggal kizárólag az adott felhasználóhoz a K&H e-posta szolgáltatásban megadott számla/termék körre vonatkozó dokumentumok érhetőek el. Normál olvasó szerepkörrel valamennyi K&H e-posta csatorna felhasználó rendelkezik, nem kapcsolódik engedélyezett művelethez. A Treasury visszaigazolás lekérdezés, Treasury visszaigazolás együttes aláírás, Treasury visszaigazolás önálló aláírás nem pénzügyi műveletek, a Normál olvasói joghoz kiegészítő jogként értelmezettek.

[2] A Bank az e-posta Felhasználók részére a K&H e-posta szolgáltatás keretében egyedi elektronikus postaláda szolgáltatást biztosít, amiben azokat az Elektronikus dokumentumokat érik el, amelyek a K&H e-posta Szolgáltatás igénybevétele kapcsán keletkező saját magánszemély vonatkozású adataikat tartalmazzák, mint pl. az e-posta Felhasználó beállítása miatt keletkező saját ügyfél adatlapja, személyes okmányai, a K&H e-posta hozzáférését biztosító megrendelő lap.

[3] Bizalmas olvasói joggal az adott felhasználóhoz a K&H e-posta szolgáltatásban megadott számla/termék körre vonatkozó dokumentum, valamint adott számla/termékhez közvetlenül nem kapcsolható, ügyfélre vonatkozó dokumentum elérhető és feltölthető. Az Okmánykezelés és Aktív szerződés kezelés, Treasury visszaigazolás lekérdezés, Treasury visszaigazolás együttes aláírás, Treasury visszaigazolás önálló aláírás nem pénzügyi műveletek, a Bizalmas olvasói joghoz kiegészítő jogként értelmezettek.

| Ügymenet típusok | |
|---|---|
| **cégadat változás** | Cégadatváltozás bejelentését az elektronikusan hiteles cégokirat (.es3, .et3, dosszie kiterjesztésű fájlok), valamint magánszemélyre és nem magánszemélyre vonatkozó dokumentumok, okmánymásolatok feltöltésével tudja kezdeményezni ezen a felületen. Az adatváltozás bejelentésének ügyintézése során, Bank által készített dokumentumokat: az Adatlapot a változásról valamint a Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél Adatlapot teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően), a Tényleges tulajdonos természetes személy adatkezelési és kiemelt közszereplői (PEP) státuszról szóló nyilatkozatát és a Természetes személy Ügyfél Adatlapot és a vagyonnyilatkozatot alá kell írni és eredeti példányban el kell juttatni a Bankhoz. |
| **számla és kapcsolódó szolgáltatások** | Meglévő számlái mellé új pénzforgalmi bankszámla nyitását, illetve a számlához kapcsolódóan bankkártyát és a számla feletti rendelkezők bejelentését is igényelheti a számlanyitási kérelem letöltésével és cégszerű aláírásával. A számlanyitás intézése, illetve más kapcsolódó szolgáltatások igénylése esetén szükséges, Bank által készített dokumentumokat teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) alá kell írni és eredeti példányban el kell juttatni a Bankhoz. Az aláírt dokumentumok banki átvételét és feldolgozását követően használható az új pénzforgalmi bankszámla. |
| **igazolások igénylése** | Banki igazolásokat igényelhet az itt letölthető banki nyomtatványok (Igazolás, kimutatás kérése vagy Bankinformáció kérése) kitöltésével, teljes bizonyító erejű magánokirati formában történő (cégszerű, képviseleti jognak megfelelő) aláírásával és a Bankhoz való eljuttatásával. |
| **finanszírozáshoz kapcsolódó dokumentumok** | Hitelbírálathoz szükséges dokumentumok beküldésére, az ajánlat, a szerződések és a lehívások, előtörlesztések megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. Amennyiben a hiteligénylés elbírálása során a Bank ajánlatot és/vagy szerződéseket küld a K&H e-postán keresztül, úgy azokat elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz |
| **bankgarancia igénylés** | Amennyiben rendelkezik bankgarancia kerettel, új bankgarancia kibocsátását, vagy meglévő bankgarancia módosítását tudja kezdeményezni a bankgarancia kibocsátási megbízás ügymenetből a „megbízás kitöltése” gombra kattintással, majd a képernyők kitöltése után előálló pdf dokumentum cégszerű elektronikus aláírásával, illetve Bank felé történő beküldésével.<br>A K&H e-posta bankgarancia igénylés ügymenetben történő igénylés esetén a bankgarancia Bank általi kibocsátása a K&H e-posta bankgarancia igénylés ügymentben meghatározott formában és tartalommal történik. |
| **új lízingszerződés** | Lízing szerződéskötéshez szükséges dokumentumok megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával vagy lízingtanácsadójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. A Bank által küldött ajánlatot és/vagy szerződéseket elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. Ezt a banki ügymenetet csak a Bank indíthatja. |
| **lízingszerződés kezelése** | Hatályban lévő lízingszerződéseivel kapcsolatban üzleti igényének megfelelő kéréseket indíthat a Bank felé, illetve fogadhatja a Bank által megküldött, lízingszerződéseihez kapcsolódó dokumentumokat. A Bank által küldött ajánlatot és/vagy szerződéseket elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. |
| **treasury szerződéskötés** | Treasury szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok megosztására szolgál. A banki kapcsolattartójával történt előzetes egyeztetés alapján történik a szükséges dokumentumok feltöltése. A Bank által küldött dokumentumokat elfogadás esetén kérjük teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírva és eredeti példányban juttassa el a Bankhoz. A dokumentumok elektronikusan is aláírhatóak. Ebben az esetben kérjük, telepítse és használja a MicroSigner alkalmazást a dokumentumok rendszeren belüli aláírására, vagy töltse le a dokumentumokat, és saját eszközzel elektronikusan írja alá azokat, majd töltse vissza a banki ügymenet azon sorába, ahonnan a dokumentumokat letöltötte. Kérjük, hogy mielőtt először használná a tanúsítványt Bankunkban, regisztrálja azt az erre a célra szolgáló „aláíró tanúsítvány regisztráció” banki ügymenetben. Az elektronikusan aláírható dokumentumok listája a termékhez kapcsolódó Hirdetményekben / Általános Szerződési Feltételekben található. Ezt a banki ügymenetet csak a Bank indíthatja. |
| **aláíró tanúsítvány regisztráció** | Elektronikus aláírás minősített tanúsítványának (’aláíró tanúsítvány’) regisztrációját tudja kezdeményezni az itt letölthető nyilatkozat elektronikus aláírásával. A nyilatkozatot azzal az aláíró tanúsítvánnyal szükséges elektronikusan aláírni, amit az aláíró a jövőben a Bankkal kapcsolatos dokumentumok aláírásakor is használni kíván. Az aláíró tanúsítvány regisztráció célja az aláíró tanúsítvány egyes adatainak rögzítése annak érdekében, hogy az Ügyfél képviseletére jogosultak által elektronikusan aláírt dokumentumok ellenőrzése a későbbiekben személyes kapcsolatfelvétel nélkül történjen meg. Csak olyan elektronikus aláíró tanúsítványt lehet regisztrálni, amely nem kizárólag magánszemélyek nevében történő aláírásra használható. |
| **egyéb dokumentum feltöltés** | Folyamatban lévő banki ügymenetek kapcsolódó dokumentumainak feltöltésére szolgál. Kizárólag a kapcsolattartóval vagy a Vállalati Ügyfélszolgálattal előzetesen egyeztetett és ezt követően az ügyfél által feltöltött dokumentumokat tekinti Bankunk beérkezettnek és dolgozza fel. |

| | |
|---|---|
| **treasury visszaigazolások** | Treasury ügyletkötéshez kapcsolódó visszaigazolások megosztására szolgál, amely csak valamely K&H e-posta normál vagy bizalmas olvasó jogon belüli treasury visszaigazolás aláírás szolgáltatás birtokában érhető el. A Bank által küldött dokumentumokat az ügymeneten belül kérjük gombnyomással elfogadni vagy elutasítani. Egyet nem értés esetén kérjük, az ügymenetben indokolja döntését. Az elutasítás és indoklás alapján üzletkötője kivizsgálja az esetet. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az előírt határidőn belül nem fogadja el a dokumentumot, a Bank azt elfogadottnak tekinti. Ezt az ügymenetet csak a Bank indíthatja. |
| **lekötött betét kezelése** | Ebben az ügymenetben új betét lekötését vagy meglévő lekötött betét módosítását, felmondását tudja kezdeményezni a szükséges szerződés ügymenetből történő letöltésével, a dokumentum kitöltésével, teljes bizonyító erejű magánokirati forma szerinti (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) aláírásával és beküldésével. Az aláírás elektronikus formában is megtehető |
| **ügyfél adategyeztetés** | Az Ügyféladat egyeztetést a feltöltött dokumentumok aláírásával tudja végrehajtani. Az Ügyféladat egyeztetés során a Bank által előkészített dokumentumokat: A jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél Adatlapot, esetenként Vagyonnyilatkozatot, valamint Ügyfélismereti kérdőívet teljes bizonyító erejű magánokirati formában (cégszerűen, képviseleti jognak megfelelően) és a Természetes személy Ügyfél Adatlapot alá kell írni és eredeti példányban el kell juttatni a Bankhoz. Ezt az ügymenetet csak a Bank indíthatja. |

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a Bank csak a felsorolt ügymenetekhez kapcsolódó dokumentumokat fogadja be és tárolja le. A dokumentumok érkezhetnek eredeti papír alapú példányban, vagy elektronikus formában, elektronikus aláírással ellátva. Cégszerű aláírás esetén nem kizárólag magánszemély nevében történő aláírásra használható elektronikus aláíró tanúsítvány használata szükséges, amely minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonsági szintű, névre szóló, időbélyeggel ellátott, minden európai Trust List-en szereplő bizalmi szolgáltató (pl. FaceKom Services Zrt., Microsec Zrt., NETLOCK Kft.) által kibocsátott aláíró tanúsítvány, a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szerinti eAláírás kivételével. Magánszemélyként történő aláírás esetén minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonsági szintű, névre szóló, időbélyeggel ellátott, az európai Trust List-en szereplő bizalmi szolgáltató által kibocsátott elektronikus aláírás használata szükséges, mely feltételeknek a DÁP tv. szerinti eAláírás is megfelel.[b] . Más banki folyamatokhoz tartozó dokumentumokat az azokhoz tartozó csatornákon keresztül tudja beküldeni és intézni. (Különösen, de nem kizárólag: a fizetési megbízások beküldésére változatlanul a K&H vállalkozói e-Bank, Web Electra e-csatornák szolgálnak; panasz bejelentésére (panaszkezelés), kártyaletiltásra, stb szolgáló csatornákat a Bank a https://www.kh.hu/bank oldalán teszi közzé.) A feltölthető fájl mérete nem haladhatja meg a 49 MB-ot. A feltölthető fájl kiterjesztése a következő lehet: xls, xlsx, doc, docx, pdf, es3, et3, dosszie, jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp. Lezárt ügymenet 13 hónapig érhető el a K&H e-posta szolgáltatásban.

### *VII. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások*

| **Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)** | | |
|---|---|---|
| **Nem pénzügyi művelet** | **Adminisztrátor** | • Bizalmas olvasói joggal elérhető dokumentumok letöltése, kikérése, feltöltése |
| | **Okmánykezelés** | • Magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok feltöltése, lekérdezése, letöltése a „Banki ügymenet” művelet lezárásáig<br>• A magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok az érintett magánszemély elektronikus dokumentumai közé kerülnek végleges letárolásra, amennyiben azok szervezeti adatokat nem tartalmaznak, ezt követen már csak az érintett magánszemély éri el azokat. Amennyiben a magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumon szervezeti adatok is szerepelnek, az adott dokumentum az érintett szervezet elektronikus dokumentumai közé is letárolásra kerül, ezt követően pedig mind az érintett magánszemély, mind az érintett szervezet okmánykezelés joggal rendelkező K&H e-posta felhasználói elérik azokat. |
| | **Aktív szerződés kezelés** | • Érzékeny, aktív ügyletekre vonatkozó adatokat tartalmazó dokumentumok lekérdezése, letöltése, feltöltése, mint például hitelszerződések, biztosítéki szerződések stb. |
| | **Treasury visszaigazolás lekérdezés** | • Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése. |
| | **Treasury visszaigazolás együttes aláírás** | • Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás csak legalább még egy treasury visszaigazolás együttes aláírás vagy treasury visszaigazolás önálló aláírás joggal rendelkező felhasználó elfogadása után válik véglegessé, elutasítás egyszemélyben is megtehető. |
| | **Treasury visszaigazolás önálló aláírás** | • Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás és az elutasítás is egyszemélyben megtehető. |

[b] Vonatkozó jogszabályok: 2023. évi CIII. törvény (’DÁP tv.’) 8.§ 23., 38., 46. pontjai, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2014. július 23-i 910/2014/EU Rendelete (’eIDAS Rendelet’) 3. cikk 11., 12., 15. pontjai

## 9 K&H VÁLLALKOZÓI MOBILINFO

ÉRVÉNYBEN: 2025. FEBRUÁR 15-TŐL

### Egyenlegküldés kérésre

| | Mikor elérhető? | Ügyfél SMS formátuma | Banki válasz SMS indítása |
|---|---|---|---|
| **Aktuális egyenleg lekérdezése*** | Egész nap | „11XX”<br>„XXXX” jelenti azt a számlaazonosító kódot, melyet a rendszer automatikusan generál a szolgáltatás rögzítésekor | Az SMS beérkezését követően azonnal |
| **Banki információk lekérdezése** | | „1M”, vagy „1m” | |
| **Mobil hívószámhoz tartozó számla azonosítók lekérdezése** | | „10” | |

### Automatikus üzenetküldés

| Automatikusan küldhető Banki üzenetek típusa | Banki SMS indítása |
|---|---|
| **Tájékoztató a Bank termékeiről szolgáltatásairól (DM üzenet)** | • Eseti jelleggel (csak abban az esetben, ha az ügyfél nem rendelkezik az üzenettípus letiltásáról) |
| **Értesítés előző napi könyvelt záróegyenlegről** | • A zárást követő másnap délelőtt |
| **Készpénz befizetés*** | • A pénztári befizetés számlán történő jóváírását követően azonnal<br>• ATM befizetés esetén a banki jóváhagyást követő napon az üzleti órák ideje alatt |
| **Készpénz kifizetés*** | • A pénztári kifizetés számlán történő terhelését követően azonnal |
| **Jóváírás*** | • A Banki nyitva tartás alatt érkező átutalások jóváírása esetén azonnal<br>• Éjszakai feldolgozás során érkező átutalások jóváírása esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt<br>• Azonnali forint átutalás esetén minden naptári napon 7:00-22:00 óráig azonnal, azt követően érkező megbízásokról következő napon 7:00 órától |
| **Terhelés (sikeres)*** | • A Banki nyitva tartás alatt kezdeményezett átutalás terhelése esetén azonnal<br>• Éjszakai feldolgozás során kezdeményezett átutalások terhelése esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt<br>• Azonnali forint átutalás terhelését követően azonnal. |
| **Értesítés beszedési megbízásról (sikeres)*** | • Sikeres beszedés esetén, azonnal |
| **Bankkártya elektronikus használata**** | • Authorizációt követően azonnal. |
| **Értesítés fedezetlen tételekről** | • Értesítés fedezetlen tételről, amennyiben a terhelés és/vagy beszedési megbízásról is kér az ügyfél tájékoztatást |

### Ügyfél által nem választható automatikus banki üzenetküldés:

| Automatikusan küldhető banki információk | Banki üzenet indítása |
|---|---|
| Bankkártyával történő visszaélés gyanúja esetén tranzakció elutasításáról, illetve a bankkártya használatának korlátozásáról | A visszaélés gyanú Bank által történő észlelésekor.<br>Az üzenetküldés díjmentes. |

* Az üzenet az aktuális, az SMS küldésekor elérhető egyenleget tartalmazza

** Az üzenetek bankkártyaszám alapján történő kiküldése beállítható!
A számlától eltérő devizanemben történt tranzakciók esetén az üzenetben szereplő összeg a kártyatársaság által meghatározott árfolyam alapján kerül feltüntetésre.

# V. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK TRANZAKCIÓKKAL, SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATBAN

## 1. Megbízások

### 1.1. Megbízások kezelése

- Bankfiókokban fizetési megbízások a fióki nyitva tartás ideje, készpénzes fizetési megbízások a pénztár nyitvatartási ideje alatt nyújthatók be.
- A bankfiókok nyitva tartása, valamint a bankfiókokban alkalmazott pénztári órák a Bank bankfiókjaiban eltérőek lehetnek. Az egyes bankfiókok nyitva tartási idejét és a nyitva tartási idő alatti pénztári órákat az adott bankfiókban kifüggesztett, erre vonatkozó hirdetmény , valamint az egyedi pénztári órákat alkalmazó bankfiókokra vonatkozó, a Bank honlapján elhelyezett hirdetmény („Hirdetmény egyedi pénztári órák meghirdetésére") tartalmazza. Amennyiben a vonatkozó hirdetményben szereplő megbízások benyújtásának és teljesítésének rendje a benyújtási és átvételi határidőkre vonatkozóan eltérő időpontot jelöl meg, mint a bankfiók nyitva tartása, akkor a megbízás benyújtásának szempontjából a bankfiók nyitvatartási rendje az irányadó határidő.
- Bankunk a banki nyomtatványon (különös tekintettel a készpénzfelvételi utalvány, átutalási megbízások, beszedési megbízás alkalmazására), elektronikus banki szolgáltatás rögzítő felületén lévő, illetve jogszabályban előírt adattartalom megadása esetén teljesíti a fizetési megbízást.
- Pontatlan vagy hiányos megbízást csak a megbízás helyesbítését követően teljesíti a Bank. Az ebből eredő kockázatot a megbízó viseli.
- A Bank elfogad papíron és elektronikus úton benyújtott átutalási megbízásokat. A banknál bejelentett módon aláírt papíralapú megbízások személyesen, közvetlen benyújtással, illetve postai úton juttathatók el a Bankhoz.

  2014. január 31-étől a Bank - az Ügyfélszerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott feltételek és korlátozások mellett - elfogad papíron, elektronikus úton és telefonon benyújtott átutalási megbízásokat. A banknál bejelentett módon aláírt papír alapú megbízások személyesen, közvetlen benyújtással, illetve forint átutalás esetén 3,6 millió forint összegig postai úton juttathatók el a Bankhoz.
- Határidős forint átutalási megbízások (ideértve a VIBER átutalási megbízásokat is) a megadott értéknapon kerülnek teljesítésre. A megbízás értéknapja kizárólag banki munkanap lehet. Amennyiben a megbízáson megadott értéknap nem banki munkanap, a megbízás az értéknapot követő banki munkanapon kerül teljesítésre.
- Az MT101/Pain.001 üzeneten SWIFT[20] -en keresztül benyújtott átutalási megbízásokat a Bank elektronikus úton benyújtott, a megbízások benyújtásának határidőiről és teljesítés rendjéről szóló 2. sz. mellékletben meghatározott egyéb megbízásokként kezeli.

### 1.2. Megbízások teljesítése a GIRO belföldi fizetési forgalomban

- NAV (Vám- és Pénzügyőrség) felé indított forint (kimenő átutalás GIRO-n keresztül) átutalásokról, ideértve az azonnali forint átutalást is a Bank automatikusan elektronikus üzenetet küld a NAV EBÜK rendszerének, amennyiben az utalás közlemény mezőjében megadásra kerül a határozatszám (folyamatos 14 karakter) és a VPID (folyamatos 12 karakter) tetszőleges sorrendben. Az üzenet küldését a Bank díjmentesen nyújtja. Ezek az átutalások nem vonhatóak vissza.

  Helyes határozatszám és VPID megadás pl.: határozatszám: 211004AA006072 VPID: HU0000012345 vagy 211004AA006072 HU0000012345 vagy HU0000012345, 211004AA006072

  Helytelen megadás pl.: határozatszám: 211004A A 006072 VPID: HU 0000012345 vagy 211004AA006072HU0000012345

  A NAV (Vám- és Pénzügyőrség) felé indított forint átutalási megbízások nem törölhetőek.
- Beszedés esetén felhatalmazó levél módosítását Bankunk úgy kezeli, hogy a korábbi felhatalmazást törli és új felhatalmazást rögzít. Új felhatalmazás rögzítése esetén felhatalmazó levél regisztrációs díj kerül felszámításra.

## 2. Elektronikus úton történő nyilatkozattétel a Bank részéről

A Bank részéről minősített elektronikus bélyegző alkalmazásával aláírt, jelen hirdetmény hatálya alá tartozó elektronikus okiratok esetén a Bank nevében a nyilatkozat aláírásával kapcsolatban eljáró személyek:
Kováts Norbert, Napi pénzügyek és operáció igazgatóság vezetője,
Németh László, Pénzforgalmi szolgáltatások termékmenedzsment főosztály vezetője

## 3. Készpénzforgalom lebonyolítása

- Amennyiben a Bank valamely pénztára nem tudja a kifizetendő devizaszámla követelést az Ügyfél által igényelt valutanemben maradéktalanul kifizetni (kis vagy töredék összeg miatt), a fennmaradó összeget – az ügyfél kérésére – a Bank a tárgynapon jegyzett és a tranzakció végrehajtásakor érvényes valuta közép árfolyamon átváltva, forintban fizeti ki.
- Két valuta közötti konverziós átváltás esetén, a fennmaradó összeg valuta középárfolyamon átváltva, forintban kerül kifizetésre.
- A Bank pénztárainál lebonyolítani kívánt készpénz kifizetési művelet esetén az Ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti készpénzfelvételi szándékot a bankfiókban személyesen vagy a K&H TeleCenter-en keresztül, két banküzemi nappal a kiszolgálást megelőzően kell bejelenteni. Értékhatár feletti azonnali, vagy a bejelentési határidő előtti készpénzfelvétel esetén – a Hirdetményben meghatározott más díjtételektől függetlenül – az azonnali pénztári kifizetés díja felszámításra kerül.
- A Bank a valuta érmék közül kizárólag az EUR 1-es és 2-es címletű érméket fogadja el, illetve ezeken vállal valuta érme kifizetést.
- Angol font (GBP) bankjegyek közül a Bank kizárólag az England (Anglia), Norhern Ireland (Észak-Írország), Scotland (Skócia) kibocsátású bankjegyeket fogadja el.

- Összeghatártól függetlenül az egyes valutanemekben történő kifizetést a Bank abban az esetben garantálja, amennyiben az Ügyfél valuta-felvételi szándékát 2 banküzemi nappal a kiszolgálást megelőzően bejelenti. A bankfiókok az előzetes bejelentés elmulasztása esetén valutában történő kifizetést az aktuális készletük erejéig teljesítenek.
- Amennyiben forint készpénzbefizetés esetén a bankjegyek darabszáma 1.000 fölött, míg az érmék darabszáma 500 fölött van, a Bank automatikusan a „Nagy mennyiségű készpénz befizetés" hirdetményi díjait alkalmazza. Amennyiben valuta befizetés esetén a bankjegyek száma meghaladja az 500 db-ot, a Bank automatikusan a „Nagy mennyiségű készpénz befizetés" hirdetményi díjait alkalmazza. Amennyiben forint esetében a befizetés bankjegyet és érmét is tartalmaz, és vagy az érmék, vagy a bankjegyek összdarabszáma a megadott limitet átlépi, a Bank mind az érmékre, mind a bankjegyekre a Hirdetményben szereplő „nagy mennyiségű készpénz befizetés" díját számolja el.
- Nagy összegű készpénz be- és kifizetésnek minősül az 30 millió forint, illetve az ennek megfelelő összegű valuta, illetve az ezt meghaladó összeg Ügyfél általi, egy banki munkanapon történő egy vagy több pénztári tranzakció során történő be- vagy kifizetése, ideértve a valutaváltást, címletváltást is. Valuta tranzakciók esetén a nagy összegű készpénz be- és kifizetésnek minősülés szempontjából irányadó értékhatár megállapítása során az átszámítás a Bank által a tranzakció bejelentésének napján meghirdetett deviza I. középárfolyamon történik. A Bank 70 millió forint, illetve az ennek megfelelő összegű valuta felett nem fogad be nagy összegű készpénz befizetést, illetve készpénz kifizetést, valutaváltást, címletváltást nem teljesít.
- Valuta érme és forgalomból bevonás alatt álló valuta bankjegy elfogadásakor a Bank diszázsiót alkalmaz. Angol font (GBP) és svéd korona (SEK) bankjegyek forgalomból bevonás alatt álló címleteit a Bank nem veszi át sem valutaváltás, sem címletváltás, sem befizetés esetén.
- A szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva a Bank a valuták szennyezett, sérült, hiányos bankjegyeit nem veszi át sem valutaváltás, sem címletváltás, sem befizetés esetén.
- A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő, de forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket – azok névértékével egyező összegben – címletváltás keretében átváltja más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére, illetve átváltás keretében – azok névértékével egyező összegben – átváltja azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére, amennyiben azok valódisága és névértéke az átvételkor, a helyszínen egyértelműen megállapítható. A Bank a címletváltásért a Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. A Bank a címletváltás szolgáltatást a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt, kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nyújtja. Automatizált bankfiók esetén a címleváltás és átváltás szolgáltatás a Magyar Posta közreműködésével a bankfiókhoz legközelebb eső, a bankfiókban kifüggesztett hirdetményben megjelölt postahivatalban vehető igénybe.

  Hiányos forintbankjegy azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre illetve hiányos forintérme azonos címletű, forgalomképes forintérmére történő átváltásának, a Számlatulajdonos fizetési számlájára történő befizetésének, illetve címletváltás kertében más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére történő átvételének további feltétele, hogy a forintbankjegy felénél nagyobb részét benyújtsák. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegyet a Bank átváltás, illetve címletváltás keretében abban az esetben váltja át, ha az egyes részekről az átvételkor megállapítható, hogy minden kétséget kizáróan azonos bankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy felénél nagyobb részét kiteszik.

  A Bank nem végez átváltást, címletváltást abban az esetben, amennyiben a forint-fizetőeszköz valódisága, névértéke az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, illetve a megcsonkított (pl. félbevágott, átlyukasztott, esztergált) forintérme esetén.

  Amennyiben a forint-fizetőeszköz átválthatósága az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, a Bank a forintbankjegyet, vagy forintérmét jegyzőkönyv felvétele mellett, utólagos elszámolásra veszi át. A Bank a szándékosan megcsonkított (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forintérméket utólagos elszámolásra sem veszi át.

  A Bank a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltását (azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre és forintérmékre történő cseréjét, valamint fizetésül való elfogadását) korlátozások és feltételek nélkül, díjmentesen végzi, míg a címletváltási műveletekért a Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. Automatizált bankfiók esetén a címleváltás és átváltás szolgáltatás a Magyar Posta közreműködésével a bankfiókhoz legközelebb eső, a bankfiókban kifüggesztett hirdetményben megjelölt postahivatalban vehető igénybe, a Magyar Posta díjszabása szerint.

  A Bank az ügyfelektől térítésmentesen, átvételi elismervény ellenében átveszi azokat a hiányos, forintbankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg a teljes bankjegy felületének 50%-át, majd ezeket bevonás és megsemmisítés céljából a Magyar Nemzeti Bank (MNB) részére továbbítja.

  A Bank a fenti műveletek végzését nem köti más banki termék igénybevételéhez.
- A Bank az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő forintbankjegyeket a bevonás napjától számított 3 évig azonos címletű, fogalomképes forintbankjegyre, a forgalomból bevont forintérméket a bevonás napjától számított 1 évig azonos címletű, forgalomképes forintérmére korlátozások és feltételek nélkül díjmentesen átváltja. A Bank az előzőekben meghatározott határidőn belül a forgalomból bevont bankjegyek és érmék átváltását – ideértve a Számlatulajdonos fizetési számlájára történő befizetést – a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt nyújtja. A forgalomképtelen forintbankjegyek átváltását a Bank a készpénzbefizetésre alkalmas ATM berendezésein keresztül lebonyolított befizetésként valamennyi bankfiókjában biztosítja.
- Hamisgyanús bankjegyek, érmék (forint és valuta) esetében a Bank azokat átvételi elismervény ellenében, ellenérték elszámolása nélkül bevonja és további szakértői vizsgálat céljából az MNB részére továbbítja.
- A Bank forintbankjegyek és forintérmék címletváltását, átváltását, bevonását érintő műveleteket a hatályos vonatkozó jogszabályok 1/2023. (I. 17) MNB rendelet és a 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet, illetve a Magyar Nemzeti Bankról szóló

2013. évi CXXXIX törvény alapján végzi. A Bank a címletváltás szolgáltatást kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nyújtja, ez alól kivétel a részösszegű valutabeváltás során elvégzendő címletváltás.

- Automata Bedobó Trezoron keresztüli zsákos befizetéshez a Bank vagy a teljesítési segédje által térítés ellenében biztosított, sértetlen műanyag biztonsági tasak használható.
- Egy értékszállító tasakban/zsákban elhelyezhető fizetőeszköz:
  - Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénzbefizetés (bankjegy, érme) esetén a Számlatulajdonos által megbízott értékszállító határozza meg
  - Automata Bedobó Trezoron keresztüli befizetés esetén:
    = bankjegy: maximálisan 5.000.000 Ft-nak megfelelő érték
    = érme: maximálisan 100 db
- Az értékküldemények lezárásánál fokozott körültekintéssel kell eljárni.

  A Számlatulajdonos a csomagolás során csak sérülésmentes csomagolóanyagot használhat és az értékküldemények lezárásánál fokozott körültekintéssel köteles eljárni. A bankjegyek csomagolására egyszer használatos értékszállító tasakot, míg az érmék csomagolására egyszer használatos értékszállító tasakot vagy plombával lezárt vászonzsákot kell használni.

  Külön kell csomagolni a forintbankjegyeket, a forintérméket, illetve a valutákat!

  A Számlatulajdonos a beszállításra kerülő fizetőeszközökről tasakonként/értékszállító zsákonként címletjegyzéket állít ki, melynek tartalmaznia kell a valutanemet, címletet, darabszámot, összeget, mindösszesen értéket, a befizető cég nevét, befizető telephelyének címét és a szerződésben meghatározott K&H azonosítóját, a befizetés dátumát, a plomba-/tasakszámot és az alakító személy aláírását.

  Az azonos címletű bankjegyekből 100 darabonként szalaggal átfogott bankjegycsomagot kell alakítani. A 100 darabot el nem érő azonos címletű bankjegyeket is szalaggal kell átfogni. A bankjegyszalag kötelező adattartalma: a bankjegyek valutaneme, címlete, darabszáma és összege.

  A címletjegyzéken fel kell tüntetni a befizető nevét, telephelye címét, a befizető telephely szerződésben meghatározott K&H azonosítóját, a befizetés dátumát, a befizetendő fizetőeszköz valutanemét, címletét, darabszámát, összegét, mindösszesen értékét, a jóváírandó számla számát, a csomagoló anyag azonosító sorszámát, a befizetést alakító személy(ek) aláírását, amennyiben a befizető bélyegzővel rendelkezik a bélyegzőlenyomatot. A fentiek szerint előkészített fizetőeszközöket az értékhatár figyelembevételével, a címletjegyzék 1 példányával együtt a fent meghatározott biztonsági műanyag értékszállító tasakba vagy értékszállító zsákba kell helyezni. Az értékszállító tasak írófelületén feladóként a számlatulajdonos nevét, befizető telephelyének címét és a szerződésben meghatározott K&H azonosítószámát, címzettként a Bank szerződésben meghatározott KKFÉ egységét és annak címét és a küldemény jellegét (forintbankjegy, forintérme, valuta) kell feltüntetni.
- Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárból (KKFÉ) értékszállító közreműködésével történő zsákos készpénzkifizetés esetén a Számlatulajdonos a készpénzkifizetésre vonatkozó igényét a szerződés rendelkezéseinek megfelelően kulcsolt formában, e-mail-ben köteles bejelenteni. A kulcsolt megbízásra a Bank külön szerződést köt a Számlatulajdonossal. A zsákos készpénzigénynek tartalmaznia kell az igényelt fizetőeszköz valutanemét, címletét, darabszámát, összegét, mindösszesen értékét, az ellenőrző kulcsszámot, az igénylő megnevezését, telephelyének címét és K&H azonosítószámát, az igénylés dátumát, a kiszállítás napját, a Számlatulajdonos bélyegzőlenyomatát és a szerződésben meghatározott, a zsákos készpénzellátmány igény összeállítására jogosult munkatárs aláírását.

  Zsákos készpénzkifizetés formájában a jelen Hirdetményben meghatározott legkisebb mennyiségek vagy azok egész számú többszöröse igényelhető.

  Az igényelhető legkisebb mennyiségek:
  - forint bankjegy: 100 db/címlet
  - forint érme:

| címlet | darabszám |
|---|---|
| 200 | 400 |
| 100 | 200 |
| 50 | 500 |
| 20 | 500 |
| 10 | 500 |
| 5 | 500 |

  - valuta bankjegy: korlátozás nélkül
  - euró érme:

| címlet | darabszám |
|---|---|
| 1 | 100 |
| 2 | 50 |

  A Bank az értékek csomagolására és kiszállítására bankjegy esetében az értékszállító által biztosított, logójával ellátott egyszer használatos, műanyag biztonsági értékszállító tasakot, érme esetében az értékszállító logójával ellátott egyszer használatos, műanyag, érmeszállításra alkalmas biztonsági értékszállító tasakot vagy egyszer használatos, műanyag biztonsági plombával lezárt értékszállító vászonzsákot használja.

  A Bank egy értékszállító tasakba/zsákba maximum ötmillió forintnak megfelelő értékű fizetőeszközt, míg érme esetében maximum húsz kilogramm tömegű érmét csomagol.

**4. Díjak, kamatok**

- A Bank az ügyfelek terhére külön felszámítja a felmerült költségeket, (posta, futárposta, telefon, telefax, SWIFT, fénymásolás stb.), valamint áthárított jutalékokat és költségeket, különös tekintettel a forint és deviza átutalási megbízás lebonyolításába bekapcsolt belföldi és külföldi bank(ok) költség és jutalékköveteléseire.
- A Bank nem számol fel tranzakciós díjat a Bank hibájából eredő könyvelési helyesbítések, illetve banktechnikai okokból felmerülő rendezések után.
- A díjak, költségek, jutalékok azonnal vagy periodikusan kerülnek felszámításra. Terhelésük felmerüléskor azonnal vagy meghatározott időszakra vonatkozóan gyűjtötten történik, konverziós elszámolásakor a díjelszámoló számla devizanemében a terhelés napján érvényes MNB középárfolyamon átszámítva, okmányos ügyletek esetén a tranzakció irányától függően deviza vételi vagy eladási árfolyamon. Azonnali forint átutalások díja a banki munkanapon 18 óráig teljesített azonnali forint átutalás esetén azonnal, a banki munkanapon 18 óra után, valamint munkaszüneti napon teljesített azonnali forint átutalás esetén az azt követő első banki munkanapon esedékes a díjterhelés napján érvényes díjmértékkel. A periodikus díjak (pl. havi számlavezetési díj) a tárgyidőszak utolsó banki munkanapján kerülnek terhelésre a terhelés napján érvényes díjmértékkel. A periodikus díjak esetén minden megkezdett periódus egésznek számít (például: havi díj esetén minden naptári hónap egésznek számít, az éves díjak szempontjából minden megkezdett naptári év egésznek számít). Számlazáráskor a Bank a szolgáltatás igénybevételével időarányos periodikus díjat számítja fel. A periodikus díjak az időszak egyértelmű megjelölésével (pl. / hó) kerülnek meghirdetésre, egyéb esetben a Bank azonnali díjfelszámítást alkalmaz. Gyűjtött díjterheléssel kezelt díjakat külön megjegyzéssel jelöljük a gyűjtésre vonatkozó adatok feltüntetésével. Ha a gyűjtött díj terhelésének napja munkaszüneti napra esik, akkor a Bank a gyűjtött díjat a következő banki napon könyveli „nem értéknaposan”.
- Adott számlán felmerült díjak, költségek, jutalékok terhelése céljából (bankkártya és K&H e-posta szolgáltatások díjainak kivételével) ügyfeleink díjelszámoló számlaként megjelölhetik egy másik számlájukat.
- A Bank a Magyar Posta Zrt. közreműködésével és egyéb módon postázott számlakivonat után, borítékonként a címzés alapján - a Magyar Posta Zrt. díjszabása szerinti - postaköltséget számít fel. Az első költség elszámolása 2011.09.01-jével kezdődik. A költség terhelése havonta - a tárgyhót megelőző utolsó munkanapjával kezdődően a tárgyhó utolsó munkanapját megelőző napig **postázásra átadott borítékok után** (függetlenül a borítékban lévő számlakivonatok típusától és darabszámától) - ügyfelenként gyűjtötten, egy összegben a tárgyhó utolsó munkanapján történik.

  Papíralapú számlakivonatot igénylő mikrovállalkozásnak minősülő ügyfeleinek a Bank a postázott papír alapú számlakivonatot havonta egy alkalommal postaköltség felszámítása nélkül biztosítja.

- A Bank a postaköltség, valamint az Elektronikus Szolgáltatás igénylésekor, illetve meglévő Elektronikus Szolgáltatás esetén díjelszámolásra használt bankszámla hiányában automatikusan jelöli ki a díjak elszámolására használt díjelszámoló számlaként az Ügyfél forint illetve deviza szabad rendelkezésű bankszámlái közül a legrégebben nyitott élő bankszámláját. A kijelölés az alábbi típusú bankszámlák figyelembe vételével történik:
  - K&H Forint pénzforgalmi bankszámla
  - K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla
  - K&H Forint pénzforgalmi bankszámla+
  - K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla+
  - K&H Elkülönített forintszámla
  - K&H Ügyvédi letéti forintszámla
  - K&H Közjegyzői letéti forintszámla
  - K&H Végrehajtói letéti forintszámla
  - K&H Elkülönített forintszámla+
  - K&H Elkülönített devizaszámla
  - K&H Ügyvédi letéti devizaszámla
  - K&H Közjegyzői letéti devizaszámla
  - K&H Végrehajtói letéti devizaszámla
  - K&H Elkülönített devizaszámla+
  - K&H Befektetési szolgáltatás forintszámla
  - K&H Intézményi befektetési szolgáltatás forintszámla
  - K&H Befektetési szolgáltatás devizaszámla
  - K&H Intézményi befektetési szolgáltatás devizaszámla
  - K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez
  - K&H Technikai devizaszámla betéthez
  - K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez+
  - K&H Technikai devizaszámla betéthez+

  Az Ügyfél a Szolgáltatás időszaka alatt bármikor kérheti az Elektronikus Szolgáltatás és a postaköltség díjelszámoló számlájának módosítását a bankfiókban. Díjelszámoló számla hiányában a Bank jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést felmondani.

- Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből eredő, Bankot megillető kamatok, jutalékok, díjak és egyéb költségek fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti, úgy a Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése és rendelkezése nélkül az Ügyfél bármely Banknál vezetett bankszámláját megterhelni a tartozás összegével (beszámítás). Ha a beszámítás a Szolgáltatás pénznemétől eltérő pénznemben vezetett bankszámláról történik, akkor a beszámítandó összeget a Bank a beszámítás napján az általa jegyzett deviza I. vételi vagy eladási árfolyam alkalmazásával konvertálja, a tranzakció irányától függően.

- Konverziós díjterheléskor amennyiben a tárgynapra még nem történt árfolyamjegyzés, úgy a Bank az előző munkanapi utolsó, adott árfolyamot alkalmazza.

- A nem tárgynapon teljesítésre kerülő tételek esetén nem a megbízás beadásának, hanem a teljesítés napján érvényes díj kerül felszámításra.
- Amennyiben az Ügyfél bármely számlájának egyenlege negatív lesz vagy a Bankkal szemben tartozás áll fent (az Ügyfél a jóváhagyott és szerződésben rögzített folyószámla-hitelkeretet túllépi), a túllépés összegére a Bank az Általános Szerződési feltételek illetve ügyfélszerződés rendelkezéseivel összhangban kényszerhitel kamatot számít fel.
- A kényszerhitel kamat mértéke évi 6%, amennyiben a számlán kényszerhitel áll fenn.
- A Bankot megillető jutalékok, díjak és egyéb költségek és kamatok, valamint a Treasury ügyletekből eredő fizetési kötelezettség késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére az Ügyfél késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke évi 6%.
- A Bank a kényszerhitel kamat és a késedelmi kamat összegét az alábbi képlet alapján számolja ki:

$$\frac{\text{Kényszerhitel vagy a bankköltség és kamatok késett összege x kamatláb x napok száma}}{36000}$$

- A Bank az Ügyfél fizetési késedelme esetén - a késedelem egyéb jogkövetkezményeinek érvényesítésén felül - a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül jogosult a mindenkor irányadó jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt érvényesíteni (jelenleg: 40 EUR).
- A kamatadó és szociális hozzájárulási adó fizetési kötelezettségre vonatkozó általános rendelkezést a Határidős betétek vállalati ügyfelek részére c. Hirdetmény tartalmazza.

**5. Deviza fizetési műveletek**

- EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belüli az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását. EGT-n belüli megbízások esetén a választható költségviselési mód, a „SHA". Amennyiben a fizető fél illetve a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója az EGT földrajzi határain kívül esik, úgy a „SHA", „OUR" és „BEN" költségviselési mód is választható.
  A nem megfelelő költségviselési kód megadásából származó Bankunkra visszaterhelt díjat Bankunk jogosult a megbízó terhére felszámítani.

  SHA költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén az indító bank által felszámított jutalékot a megbízó, az összes többi bank költségét az átutalás kedvezményezettje viseli.

  OUR költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a megbízó viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget.

  BEN költségviselési mód: Deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a kedvezményezett viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget, beleértve a saját, levelező bankok, valamint a kedvezményezett bankja által felszámított díjakat.

- A Bank az EGT-n belüli határon átnyúló EUR és SEPA fizetések EUR-ban meghatározott díjainak mértékét a belföldi forint számláról indított belföldi forint fizetési műveletek díjához igazítja. A hirdetményben előzetesen meghirdetett díjtételek megállapítása során a Bank a 2019. október 15. napján érvényes K&H deviza I közép árfolyam, mint referencia árfolyam figyelembevételével járt el. 2020-tól a Bank évente egy alkalommal felülvizsgálja az alkalmazott referencia árfolyamot, amit az adott év első jegyzett K&H deviza I közép árfolyama alapján állapít meg, és a tárgyév április hónapjától - az éves fogyasztói árindex változás miatti kondíciós módosítás időpontjában - érvényesít.

- **Tájékoztatás az EGT-n kívüli levelezőbanki gyakorlatról**

  A Bank a deviza átutalásokat (kivéve a nála vezetett számlák közötti tranzakciókat) külföldi számlavezető bankjain keresztül teljesíti. Az EGT devizanemektől eltérő devizanemben történő átutalás esetében a megbízás teljesítéséhez olyan külföldi levelezőbankok bevonása lehet szükséges, amelyek nem állnak az Európai Unió pénzforgalmi szabályozásának hatálya alatt, ezért a saját költségükkel az átutalt összeget megterhelhetik. A levelezőbanki költség levonásának eredményeképp a kedvezményezett bankjához az átutalás eredeti összegénél alacsonyabb összeg érkezik. A levont összeg mértéke esetenként és levelező bankonként különböző lehet, így előre nem kalkulálható és arra Bankunknak nincs ráhatása.

  Európai Gazdasági Térség országai, azok országkódja és devizáik kódja:

| Ország | Országkód | Devizakód |
|---|---|---|
| **EU tagállamok** | | |
| Ausztria | AT | EUR |
| Belgium | BE | EUR |
| Bulgária | BG | BGN |
| Ciprus | CY | EUR |
| Cseh Köztársaság | CZ | CZK |
| Dánia | DK | DKK |
| Észtország | EE | EEK |
| Finnország | FI | EUR |
| Franciaország | FR | EUR |

| Ország | Országkód | Devizakód |
|---|---|---|
| Görögország | GR | EUR |
| Hollandia | NL | EUR |
| Horvátország | HR | EUR |
| Írország | IE | EUR |
| Lengyelország | PL | PLN |
| Lettország | LV | EUR |
| Litvánia | LT | EUR |
| Luxemburg | LU | EUR |
| Málta | MT | EUR |
| Magyarország | HU | HUF |
| Németország | DE | EUR |
| Olaszország | IT | EUR |
| Portugália | PT | EUR |
| Románia | RO | RON |
| Spanyolország | ES | EUR |
| Svédország | SE | SEK |
| Szlovákia | SK | EUR |
| Szlovénia | SI | EUR |
| **Nem EU tagállamok** | | |
| Izland | IS | ISK |
| Liechtenstein | LI | CHF |
| Norvégia | NO | NOK |

- A Bank abban az esetben teljesíti a SEPA klíring rendszeren keresztül az adott megbízást, amennyiben megfelel a SEPA átutalás valamennyi kritériumának:
  - a megbízás devizaneme EUR és nem haladja meg a 9 999 999 EUR-ot,
  - költségviselési kódja SHA,
  - tartalmazza a kedvezményezett IBAN számlaszámát,
  - a megbízás kedvezményezettje SEPA övezeten belüli és a kedvezményezett bankja képes legyen SEPA átutalás feldolgozására.
  - a megbízás továbbításával kapcsolatban nincs speciális feltétel meghatározva (pl. teljesítési útvonal, levelező banki kapcsolat kikötése)

- **USD fizetési megbízás adattartalma**

  Az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízások esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (pontos név, címadatok: ország, város, közterület, házszám) teljeskörűen kell megadni, illetve természetes személy kedvezményezett esetén további azonosító megadása is szükséges (pl. személyazonosító okmány száma). A fizetési megbízáson célszerű az átutalás pontos jogcímét is megadni (pl. kereskedelmi számla száma, áru vagy szolgáltatás megnevezése), ugyanakkor a rövidítések, betűszók használata nem ajánlatos.

  A hatályban lévő nemzetközi pénzügyi korlátozó intézkedéseknek való megfelelés biztosítása és érvényre juttatása érdekében, az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízások teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények – esetlegesen – az átutalás kedvezményezettjére vonatkozóan további adatokat, illetve dokumentumokat is bekérhetnek az átutalást kezdeményező személytől. A kiegészítő adatok bekérésének igényéről a Bank a megbízó ügyfelet minden esetben tájékoztatni fogja, illetve kérni fogja az adatok és dokumentumok rendelkezésre bocsátását.

  Amennyiben az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízás végrehajtásában közreműködő külföldi pénzügyi intézmény valamilyen érvényben lévő ENSZ, Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok által hozott pénzügyi korlátozó intézkedések vagy pénzmosási, terrorizmusfinanszírozás kockázata miatt nem teljesítheti a fizetési megbízást, az ebből erdő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

- **Kanadai fizetési megbízás adattartalma**

  Kanadán átmenő, minden CAD-ban történő fizetés, illetve Kanadába bármilyen devizanemben indított átutalási megbízás esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat teljes körűen kell megadni. A megbízásnak tartalmaznia kell a kedvezményezett nevét és számlaszámát, továbbá 2021. június 1-jétől új követelményként a kedvezményezett pontos címét is. Cím megjelölendő adatai: házszám, utca név, város, ország - tartomány, terület, állam, ha tudott - és a postai irányítószám.

- A Bank az MNB által jegyzett hivatalos devizaárfolyamokat alkalmazza mindazon esetekben, amelynél jogszabály, vagy hatósági előírás ennek kötelező alkalmazását előírja. Azokra az esetekre, amelyeknél a hivatalos árfolyam alkalmazása nem kötelező, a Bank a saját hatáskörben képzett árfolyamot használja. A Bank három féle árfolyamot jegyez. A valuta és deviza I. árfolyamot legkésőbb 8 óráig, a deviza II. árfolyamot pedig 14 óra után teszi közzé. A Bank a valuta és a deviza I árfolyam esetén 14:00 óra után új árfolyamot jegyez és alkalmaz. Az árfolyamok meghatározása minden banki munkanapon a 'Reuters Matching System'-en közzétett aktuális bankközi piaci árfolyamok alapján történik.
- A Bank fenntartja a jogot, hogy bankfiókjaiban eltérő árfolyamokat alkalmazzon, illetve hogy a pénz- és tőkepiaci feltételek megváltozásakor a már meghirdetett árfolyamot napközben megváltoztassa.
- Amennyiben egy banki munkanapon a bank nem tesz közzé új hivatalos devizaárfolyamot, a deviza átutalások az előző, hivatalosan meghirdetett banki árfolyamon teljesülnek.
- Egyedi árfolyam: A Bank az elektronikus úton benyújtott 5.000 USD összeghatárt elérő, illetve azt meghaladó értékű konverzió esetén egyedi árfolyamot alkalmazhat (kivéve az MT101/Pain001[20]-es SWIFT csatornán adott megbízások esetében).
- A Bank kizárólag azokban a devizanemekben kiállított átutalási megbízásokat fogad el és dolgoz fel, amelyekben deviza árfolyamot jegyez.
- A Bank 2012. július 1-től Electra vállalati elektronikus bankon keresztül biztosítja ügyfelei részére a HCT adattartalmú belföldi forint átutalások importálását, amennyiben a megbízás megfelel a HCT átutalás valamennyi kritériumának.

**6. Bankszámlakivonat**

Napi kivonat gyakorisággal rendelkező vállalati Ügyfelek bankszámlakivonat készítése

- Hónap közben, napi kivonatgyakorisággal megnyitott bankszámla esetén, a számlanyitás napján nem készül kivonat. A következő banki napon készült bankszámlakivonat tartalmazza a számlanyitás napi tranzakciókat is.
- Amennyiben a napi kivonatküldés kivonatgyakoriság a hónap utolsó banki napján módosul havi gyakoriságra, a módosítás napján nem készül bankszámlakivonat. A bankszámlakivonat a következő hónap utolsó banki napján készül el, amely tartalmazza a kivonat gyakoriság módosítás napján könyvelt tranzakciókat is.
- Hónap közben lezárt számla esetén a számlazárás napján nem készül bankszámlakivonat. A bankszámlakivonat a következő banki napon készül el, amely tartalmazza az előző kivonat készítés óta a számlazárás napjának végéig könyvelt tranzakciókat.

Havi kivonat gyakorisággal rendelkező vállalati ügyfelek bankszámlakivonat készítése

- Amennyiben a bankszámla megnyitása a hónap utolsó banki napján történik, a számlanyitás napján nem készül havi bankszámlakivonat. A bankszámlakivonat a következő hónap utolsó banki napján készül el, amely tartalmazza a számlanyitás napján könyvelt tranzakciókat is.
- Amennyiben a havi kivonatküldés gyakoriság napi gyakoriságra módosul, a módosítás napján nem készül bankszámlakivonat. A bankszámlakivonat a következő banki napon készül el, amely tartalmazza az előző kivonat készítés óta a kivonat gyakoriság módosítás napjának végéig könyvelt tranzakciókat.
- Hónap közben lezárt bankszámla esetén a számlazárás napján nem készül bankszámlakivonat. A bankszámlakivonat a következő banki napon készül el, amely tartalmazza az előző kivonat készítés óta a számlazárás napjának végéig könyvelt tranzakciókat.
- Hónap utolsó banki napján lezárt számla esetén készül bankszámlakivonat. A következő banki napon készül egy tranzakció nélküli, „nullás" záró bankszámlakivonat is.

A bankszámla zárása napján készülő bankszámlakivonat minden esetben papír alapon készül és postai úton kerül kézbesítésre.

## VI. MEGJEGYZÉSEK

1. Rendszeres, állandó összegű átutalási megbízásnak minősül az a fizetési megbízás, amely alapján az eredeti megbízás szerinti összegben legalább 3 egymást követő alkalommal teljesül átutalás ugyanazon kedvezményezett számla javára. Ezen feltételek teljesülésének hiányában a Bank a megadott megbízást díjszámítás szempontjából nem tekinti rendszeres, állandó összegű átutalási megbízásnak, hanem azt utólagos ellenőrzés alapján eseti átutalásként kezeli a terhelt számlára vonatkozó eseti átutalás díjának alkalmazásával. 2014. 08.04-től benyújtott új megbízások esetén a Bank jogosult a felmerülő díjkülönbözetet a Számlatulajdonossal szemben utólag érvényesíteni és ennek keretében a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját a díjkülönbözet összegével megterhelni. A Bank az utólagos díjelszámolásról a Számlatulajdonost számlakivonat útján értesíti.

   Rendszeres állandó összegű forint-átutalási megbízás megadható bankfiókban, Electrán és K&H vállalkozói e-bankon keresztül. Választható gyakoriságok: napi, heti, kétheti, havi, negyedéves, féléves, éves. Feldolgozott megbízás alapján történő teljesítés legkorábbi értéknapja (első/következő teljesítés dátuma) a megbízás megadását követő banki munkanap lehet.

2. A pénztárak ablakainál kifüggesztett értékhatár feletti azonnali, vagy a bejelentési határidő előtti készpénzfelvételre vonatkozik és a teljes kifizetett összegre kerül felszámításra abban az esetben, ha a kifizetéshez szükséges készpénz a fiókban rendelkezésre áll.

4. A Bank a deviza átutalásokat (kivéve a nála vezetett számlák közötti tranzakciókat) külföldi számlavezető bankjain keresztül teljesíti.

   A hiányzó vagy hibásan megadott IBAN vagy BIC (SWIFT) kódok miatt felszámított idegen banki díjak utólag, a megbízó számlatulajdonos számláján kerülnek terhelésre, abban az esetben is, ha a megbízás alapján a tranzakciós díjakat a kedvezményezett viseli.

   Amennyiben a Megbízásban IBAN szám és BIC kód eltérés van, azaz a megadott IBAN szám nem a Megbízásban szereplő BIC kódhoz tartozik, a Megbízás automatikusan visszautasításra kerül. EGT-n belüli deviza átutalás esetén az IBAN szám megadása kötelező, ennek hiányában a Megbízás automatikusan visszautasításra kerül.

5. Terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetén az ügyfél a fizetési megbízást a terhelési napot megelőző munkanap végéig törölheti. Egyéb esetben megbízás törlésére a megbízás benyújtását követően, csak külön megállapodás alapján, banki mérlegelést követően a feldolgozás napján, a feldolgozás megtörténte előtt lehetséges, melyért a Bank díjat számít fel. Az azonnali forint átutalás megbízás nem törölhető.
   A megbízás törlésére vonatkozó megkeresés az alábbiak szerint nyújtható be:
   - A megbízás törlésére vonatkozó rendelkezés a feldolgozás megkezdése előtti időpontig nyújtható be.
   - Nem törölhető a feldolgozás napján olyan átutalási megbízás, amely visszavonhatatlan teljesítéséről a Bank igazolást állított ki, így különösképpen a Vám- és Pénzügyőrség (VP) felé indított forint átutalási megbízás sem.
   - Szolgáltatói díjterhelési (csoportos beszedési megbízás) tétel teljesítésének letiltása kifogás esetén
     - esedékesség napját megelőző banki munkanapon bankfiók nyitva tartása alatt
     - esedékesség napját megelőző banki munkanapon 16 óráig TeleCenteren keresztül vagy K&H vállalkozói e-bankon keresztül

   Bankunk telefonon keresztül csak ePIN-szerződéssel rendelkező Ügyfelektől fogad el megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó rendelkezést.

6. A megbízás papíron történő beadása esetén a megbízás beadási határideje 30 perccel hosszabbítható meg. Electra szolgáltatás igénybevétele esetén a megbízás beadási határidejének meghosszabbítása nem lehetséges.

7. Adminisztrációs díj kerül felszámításra:
   – egyedi eljárás kérése esetén,
   – olyan igazolás kérése esetén, amely díjmentesen az ügyfelek rendelkezésére áll egyéb csatornán,
   – üzleti bankkártyákhoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatásról papíralapú igazolás kiadása esetén,
   – Ügyfél bankszámla termék váltási igénye vagy jogi személy átalakulásához, egyesüléséhez szétváláshoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok esetén a műveletben résztvevő, élő számlánként és ügyfelenként
   – amennyiben a Banknak külön kell felszólítania az ügyfelet kötelezettségének teljesítésére (pl. a kintlévőség visszafizetésére).

8. Értesítési díj kerül felszámításra amennyiben
   – a megbízás papír alapon került benyújtásra,
   – az értesítésre papír alapon kerül sor,
   – és egyedi levélként kerül kiküldésre.

9. Postaköltségek a Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint:
   – Papíralapú kivonat Magyarországon belül: belföldi, nem elsőbbségi, szabvány levél 50 g-ig (jelenleg: 305 Ft)
   – Papíralapú kivonat Európán belül: Európai országokba, nem elsőbbségi, szabvány levél 50g-ig (jelenleg: 1440 Ft)
   – Papíralapú kivonat Európán kívüli országba: Egyéb külföldre, nem elsőbbségi, szabvány levél 50g-ig (jelenleg: 1575 Ft)
   – Bankkártya kiküldés: belföldi, nem elsőbbségi, szabvány levél 50g-ig (jelenleg: 305 Ft)

10. Bankunk külön levélben igazolja a számlaegyenleget, a törzstőke elhelyezést, a számlavezetést, a számlaforgalmat, a hozzáférési jogokat, számlazárást, egyedi banki ügyleteket, stb.

11. A K&H vállalkozói e-bank igénybevételéhez szükséges eszközök paramétereinek leírása az ebank.khb.hu internetes címen található.

12. Fizetendő a hitel folyósítása előtt a TakarNet rendszerből lekért tulajdoni lap(ok)ért tételenként és fedezetül felajánlott ingatlanonként, amennyiben az ügyfél nem nyújt be földhivatal által kiadott hiteles tulajdoni lap másolato(ka)t.

13. Fizetendő a hitel folyósítása előtt a TakarNet rendszerből lekért térképmásolatokért, fedezetül felajánlott ingatlanonként, amennyiben az ügyfél nem nyújt be földhivatal által kiadott hiteles térképmásolato(ka)t.
14. Az ügyfél által kiállított és a Bankhoz benyújtott ügyféltudakozvány (nem természetes személyek számára) ügyintézési díja, amely alapján a BISZ Zrt (zártan kezelten) visszajelzést ad arról, hogy a kérelmező ügyfél adatai szerepelnek-e a Központi Hitelinformációs Rendszerben. Alkalmanként, az ügyféltudakozvány Bankhoz történő benyújtásakor esedékes.
15. Átvett forint átutalási megbízás tárgynapi visszavonhatatlan teljesítéséről szóló igazolás kérésére telefonon keresztül 17 óráig van lehetőség.
16. Visszavonási megbízás kizárólag a GIRO azonnali- és GIRO napközbeni többszöri elszámolásban teljesített átutalási megbízásokra, valamint a bankon belüli átutalásokra az elszámolás forgalmi szabványokban mindenkor meghatározott határidők figyelembe vételével nyújtható be. Egy adott átutalási megbízásra korlátlan számú visszavonási megbízás nyújtható be. Első alkalommal történő benyújtáskor a hivatkozott díjtétel, minden további benyújtás után pedig a „Forint fizetések utólagos nyomon követése (Ügyfél kérésére) 90 napnál nem régebbi átutalás (terhelés és/vagy jóváírás)” díjtétel kerül felszámításra. A Bank a visszavonási megbízásokat a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben - különös tekintettel a 2. és a 4.5.4. fejezetekben -, valamint a GIRO által publikált elszámolás forgalmi szabványokban foglaltak figyelembe vételével teljesíti.
17. A hivatkozott díjtétel kerül alkalmazásra a napközbeni többszöri elszámolásban teljesített forint fizetések visszavonása esetén is, az első igényt követő minden további alkalommal.
18. A hivatkozott díjtétel kerül alkalmazásra deviza és nemzetközi forint átutalási megbízás visszahívása esetén, amennyiben nem visszaélés miatt történt a visszahívás.
19. Kifogáskezelési eljárás díja: A kifogáskezelési eljárás díját a Fizetési kérelmet indító Számlatulajdonos abban az esetben köteles megfizetni a Banknak, amennyiben a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5.15 Fizetési kérelem indításához kapcsolódó kifogásolászkezelési eljárás pontja szerint a kifogás jogszerű. Ebben az esetben a Bank a GIRO Zrt. által felszámított Kifogáskezelés díjat a Fizetési kérelmet indító Számlatulajdonosra tovább terheli.
20. A Bank a mindenkor hatályos SWIFT szabvány szerinti üzenetben fogadja be és teljesíti az Ügyfél Számlája terhére indított átutalási megbízásokat, amelyek jelenleg: az MT101, illetve a Pain.001 típusú üzenet a SWIFT ISO 20022 upgrade alapján.

**1. számú melléklet**

# A K&H Bank Zrt. Közleménye

Érvényben: 2025. február 15-től

A Bank a látra szóló kamatot naponta kiszámolja, elkülöníti, és forint bankszámlák esetében negyedévente, míg deviza bankszámlák esetében évente utólag, jóváírja azon a bankszámlán, amit az Ügyfél az Ügyfélszerződésben a kamat elszámolásra megjelölt, ennek hiányában azon a bankszámlán, amellyel kapcsolatban a kamat felmerült. A Bank a Hpt. 280. § szerint jogosult 0%-os vagy negatív előjelű kamatlábat is kikötni. Amennyiben a banki kamatláb – ideértve a referencia kamat igénybevételével számított kamatlábat is – negatív előjelű, úgy a Bank negatív előjelű kamatot érvényesíti. Negatív előjelű kamat alkalmazása esetén a bankszámla egyenlege a negatív előjelű kamatlábnak megfelelő mértékben csökken

**Egyéni vállalkozó, egyéb önálló vállalkozó és adószámmal rendelkező magánszemély ügyfelek, társasház:**

- egyéni vállalkozó (GFO kód: 231),
- egyéb önálló vállalkozó, aki nem tartozik az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény hatálya alá és nem szerepel az egyéni vállalkozói nyilvántartásban, de üzletszerű tevékenységet folytat (GFO kód: 232),
- egyéni vállalkozónak nem minősülő, de adószámmal rendelkező magánszemélyek (GFO kód: 233, mint a mezőgazdasági őstermelő, a családi gazdálkodó, az egyéni vállalkozónak nem minősülő, de adószámmal rendelkező, az általános forgalmi adó hatálya alá tartozó magánszemély, vagy az adószám kiváltására kötelezett magánszemély).
- társasház (GFO kód: 692).

EBKM: Egységes Betéti Kamatláb Mutató, a 82/2010. (III. 25.) sz. Kormányrendelet alapján

## 1. Az érvényben levő bankszámla látra szóló kamatlábakról

Érvényben: 2025. február 15-től

– **MAGYAR FORINT BANKSZÁMLA**

| KAMATLÁB (ÉVES %)=EBKM |
|---|
| 0,01 % |

– **DEVIZA BANKSZÁMLA**

| DEVIZA | KAMATLÁB (ÉVES %)=EBKM |
|---|---|
| **EUR** | 0,00 % |
| **USD** | 0,00 % |
| **CHF** | 0,00 % |
| **GBP** | 0,00 % |
| **SEK** | 0,00 % |
| **DKK** | 0,00 % |
| **CAD** | 0,00 % |
| **AUD** | 0,00 % |

| DEVIZA | KAMATLÁB (ÉVES %) =EBKM |
|---|---|
| **JPY** | 0,00 % |
| **CNY** | 0,00 % |
| **NOK** | 0,00 % |
| **CZK** | 0,00 % |
| **PLN** | 0,00 % |
| **RON** | 0,00 % |
| **TRY** | 0,00 % |
| | |

– EGYÉNI VÁLLALKOZÓ, EGYÉB ÖNÁLLÓ VÁLLALKOZÓ ÉS ADÓSZÁMMAL RENDELKEZŐ MAGÁNSZEMÉLY ÉS TÁRSASHÁZ ÜGYFELEK DEVIZA BANKSZÁMLÁJA

| DEVIZA | KAMATLÁB (ÉVES %)=EBKM |
|---|---|
| **EUR** | 0,01 % |
| **USD** | 0,01 % |
| **CHF** | 0,01 % |
| **GBP** | 0,01 % |
| **SEK** | 0,01 % |
| **DKK** | 0,01 % |
| **CAD** | 0,01 % |
| **AUD** | 0,01 % |

| DEVIZA | KAMATLÁB (ÉVES %) =EBKM |
|---|---|
| **JPY** | 0,01 % |
| **CNY** | 0,01 % |
| **NOK** | 0,01 % |
| **CZK** | 0,01 % |
| **PLN** | 0,01 % |
| **RON** | 0,01 % |
| **TRY** | 0,01 % |
| | |

– **K&H ÜZLETI MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA**

| **A számla egyenlegére vonatkozó összegsávok** | **Betéti alapkamat*** (éves kamat %) |
|---|---|
| 0 – 2 500 000 Ft-ig terjedő betétrészre fizetett kamat | 0,01% |
| EBKM: 500 000 Ft esetén | 0,01% |
| 2 500 001 – 15 000 000 Ft-ig terjedő betétrészre fizetett kamat | 0,01% |
| EBKM: 10 000 000 Ft esetén | 0,01% |
| 15 000 001 Ft-tól terjedő betétrészre fizetett kamat | 0,01% |
| EBKM: 18 000 000 Ft esetén | 0,01% |

***Betéti alapkamat:** az a kamat, amellyel a számla tárgy hónapban kamatozik, amennyiben az adott naptári hónapban a számlán nem történik terhelési tranzakció (a számláról történő betétlekötés, illetve a banki díjak / költségek felszámítása nem minősül terhelési tranzakciónak), és a számla napi záró egyenlege - az adott hónap első banki munkanapjától kezdődően - minden nap eléri a minimum összeget, a számla a tárgyhónapban a betéti alapkamat szerint kamatozik.

**Látra szóló betéti kamat:** Amennyiben az adott naptári hónapban a számlán történik terhelési tranzakció (a számláról történő betétlekötés, illetve a banki díjak / költségek felszámítása nem minősül terhelési tranzakciónak), és/vagy a számla napi záró egyenlege - az adott hónap első banki munkanapjától kezdődően - akár egyetlen napon nem éri el a minimum összeget, a tárgyhónapban a számla összes napi záró egyenlege a magyar forint bankszámla látra szóló betéti kamata szerint kamatozik.

A számla **sávos kamatozású**, azaz a feltüntetett kamatláb csak az adott összegsávra érvényes.

A számla **változó kamatozású**, azaz a Bank a betéti és hitelkamatot a számla napi záró egyenlege után a tárgynapra érvényes kamatmértékkel számolja el.

– **HATÁRIDŐS BETÉTEK**

A határidős betétekre vonatkozó kondíciókat a „Határidős betétek vállalati ügyfelek részére” című banki hirdetmény tartalmazza.

## 2. A „K&H Alapkamat” aktuális értékéről

Vállalati Ügyfelek részére
Érvényben: 2008. november 13-tól

| K&H ALAPKAMAT |
|---|
| évi 14,20 % |

A K&H Alapkamat mértékét a Bank a pénzpiaci folyamatoknak megfelelően határozza meg, és azt időről időre felülvizsgálja. A K&H Alapkamat kizárólag havi kamatfizetés esetén alkalmazható!

## 3. K&H elkülönített bankszámla (TB; támogatás; közvetítő; NOK elkülönített letéti számla) K&H Ügyvédi letéti forintszámla, K&H Közjegyzői letéti forintszámla, K&H Végrehajtói letéti forintszámla speciális kondíciókról

Érvényben: 2024. február 1-től

Az alább fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény I. részében megjelöltekkel.

– **K&H ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA**

| KAMATLÁB (ÉVES %)=EBKM |
|---|
| O/N BUBOR 47%-a |

## 4. A K&H vagyoni biztosíték, K&H Pénzbeni letéti forintszámla, K&H Fedezetigazolás forintszámla, K&H Óvadéki forintszámla és K&H elkülönített bankszámla (Bizalmi vagyonkezelő) kamatozásáról

Érvényben: 2024. február 1-től

Az alább fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói megegyeznek a Hirdetmény I. részében megjelöltekkel.

– **K&H VAGYONI BIZTOSÍTÉK, K&H PÉNZBENI LETÉTI FORINTSZÁMLA, K&H ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA (BIZALMI VAGYONKEZELŐ)**

| KAMATLÁB (ÉVES %)=EBKM |
|---|
| 0,01 % |

**2. számú melléklet**

# A K&H Bank Zrt. közleménye a megbízások benyújtásának határidőiről és teljesítés rendjéről

VÁLLALATI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

ÉRVÉNYBEN: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

**Megbízás benyújtása:**

- Az **azonnali forint átutalás** az év minden napján 0-24 ig átvételre és teljesítésre kerül. A benyújtás történhet Electra, K&H vállalkozói e-bank, vagy K&H Mobilbank szolgáltatás igénybevételével.
- Az **egyéb megbízások** tekintetében a „T nap" kifejezés minden esetben „banki munkanap"-ot jelent. Amennyiben a benyújtás munkaszüneti napra esik, annak végrehajtása a következő banki munkanapon történik.
  Az előre benyújtott határidős megbízások esetén az átvétel és a teljesítés a megbízásban megadott értéknapon („É" napon) történik.
  Rendszeres átutalási megbízások esetén a teljesítés a megbízásban megadott gyakoriság szerinti értéknapokon („É" napon) történik.
  Megbízás értéknapja („É" napja) kizárólag banki munkanap lehet. Amennyiben az előre megadott értéknap (határidős vagy rendszeres megbízás) munkaszüneti napra esik, akkor a teljesítés a megadott értéknapot követő banki munkanapon történik.
  Megbízások elektronikusan Electra, K&H vállalkozói e-bank, vagy K&H Mobilbank szolgáltatás igénybevételével, illetve SWIFT útján nyújthatók be.

A Bank a benyújtott belföldi forint átutalási megbízásokat a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben – különös tekintettel a 2. 4.4., 4.5., 5.9 és 5.11 fejezetekben - foglaltak figyelembe vételével teljesíti.

A GIRO belföldi fizetésforgalmi elszámolási rendszerben az elszámolás az alábbi módokon történhet:

1. A Bank a **GIRO azonnali elszámolás forgalomban** teljesíti az azonnali forint átutalási megbízásokat és vállalja, hogy az átvételtől számított 5 másodpercen, de legfeljebb 20 másodpercen belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához. Azonnali forint átutalási megbízásnak minősül a vállalkozói e-bankon, mobilbankon és Electrán aznapi értéknappal benyújtott forint fizetési számláról indított eseti forint átutalás, melynek összege legfeljebb 20 millió forint és benyújtása nem kötegenként történt.
   A Bank az azonnali elszámolás forgalomban teljesíti továbbá a kötegelten beküldött, eseti aznapi forint átutalást is 20 millió forint értékhatárig, amennyiben a megbízás benyújtásakor az ügyfél jelölte, hogy a teljesítését az azonnali elszámolás forgalomban kéri. Ezeket a kötegelten beküldött megbízásokat a Bank ütemezetten teljesíti az azonnali elszámolás forgalomban és biztosítja, hogy az átvételtől számított 4 órán belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához. A Bank a pénzforgalmi jogi szabályozás alapján a kötegelten beküldött forint átutalásokat az azonnali fizetési rendszerben úgy továbbítja, hogy teljesüljön az az elvárás, hogy másodpercenként egyetlen megbízást küldjön kedvezményezett számlavezető bankonként.

2. **GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban** teljesíti Bankunk a következő kimenő megbízásokat:
   - az elektronikus úton benyújtott, forint számláról indított aznapi, 20 millió forintot meghaladó összegű eseti belföldi forint átutalási megbízást,
   - az elektronikus úton benyújtott, forint számláról indított határidős eseti belföldi forint átutalási megbízást,
   - az elektronikus úton kötegelten beküldött belföldi forint átutalást amennyiben nem felel meg az azonnali forint átutalás feltételnek, vagy megfelelés esetén ha az ügyfél nem az azonnali elszámolás forgalomban kérte a teljesítését
   - az elektronikus úton benyújtott, deviza számláról indított sürgős, illetve aznapi vagy határidős eseti belföldi forint átutalási megbízást,
   - a papír alapon bankfiókban megadott, forint számláról indított aznapi vagy határidős eseti belföldi forint átutalási megbízást,
   - a papír alapon bankfiókban megadott, deviza számláról indított aznapi vagy határidős eseti belföldi forint átutalási megbízást.
   - csoportos átutalási megbízást,
   - rendszeres átutalási megbízást.

   A Bank a végső benyújtási határidőig elektronikus úton, illetve a telefonon keresztül benyújtott, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi forint átutalási megbízásokat a GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban teljesíti és biztosítja, hogy az átvételtől számított 4 órán belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához. Nem vonatkozik a 4 órán belüli teljesítés a papíralapú átutalási megbízásokra, valamint a konverziót igénylő forint átutalásokra.

3. **GIRO éjszakai elszámolási forgalomban teljesíti Bankunk a következő kimenő megbízásokat:**
   - beszedést, hatósági átutalást és átutalási végzést,
   - csoportos beszedési megbízást.

A GIRO rendszerhez közvetetten csatlakozó pénzforgalmi szolgáltatók esetében a GIRO éjszakai elszámolás forgalomban teljesített fizetési megbízás jóváírásának teljesítési ideje egy nappal, napközbeni többszöri elszámolás forgalomban pedig 2 órával hosszabbodik meg.

Terhelési megbízás teljesítésére csak fedezet megléte esetén kerül sor.

- **Azonnali forint átutalás** esetén a fedezetet a megbízás átvételekor kell biztosítani, ellenkező esetben a Bank a megbízást haladéktalanul visszautasítja. Az azonnali forint átutalások esetén az átvételt a Bank a nap 24 órájában az év minden napján biztosítja.

- **Egyéb megbízás** esetén a forint fizetés megbízások fedezetét jelen 2.sz. melléklet 1.1. pontjában fedezet biztosításra meghatározott időpontig -,külföldi pénznemben végrehajtott és nemzetközi HUF fizetések, valamint konverziót érintő megbízások esetén jelen 2.sz melléklet 2.1. pontjában meghatározott időpontokig biztosítható.

A benyújtási határidőt követően a Bank a hozzá érkezett jelen 2. sz. melléklet

- 1.1. pontjában megjelölt) forint fizetési megbízásokat – az azonnali átutalások kivételével – kizárólag érkezteti, és az azt követő banki munkanap kezdő időpontjától ł (azaz reggel 05:45-től) dolgozza fel és vizsgál fedezetet.

- 2.1. pontjában megjelölt külföldi pénznemben végrehajtott és nemzetközi HUF fizetéseket, valamint konverziót érintő megbízásokat kizárólag érkezteti, és az azt követő banki munkanap kezdő időpontjától, reggel 05:45-től, konverzió esetén 7:15-től (Deviza I.) illetve 14:25-től (Deviza II.) dolgozza fel és vizsgál fedezetet.

- **Papír alapon benyújtott eseti forint átutalások/átvezetések teljesítésére az alábbi feltételek vonatkoznak:**
    - a Hirdetményben meghatározott benyújtási határidőig papír alapon benyújtott eseti forint átutalási/átvezetési megbízásának feldolgozását a Bank a benyújtás napján végzi el. A megbízás fedezetét a terhelés napján 5:45 és bankon kívüli megbízás esetén 16:30, bankon belüli megbízás esetén 18:00 óra között kell biztosítania.
    - Amennyiben a megbízás fedezetét eddig a határidőig nincs biztosítva, a Bank a megbízást fedezethiány miatt visszautasítja. A megbízás összegének a kedvezményezett számláján történő jóváírását (bankon kívüli számla esetén a kedvezményezett számlavezető bank számlájának jóváírását) a Bank a terheléssel megegyező napon biztosítja. A benyújtási határidőt követően papír alapon benyújtott eseti forint megbízásokat a Bank legkorábban T+1 banküzemi nappal teljesíti.

**2. számú melléklet**

## 1. FIZETÉSEK FORINTBAN (KIZÁRÓLAG FORINT SZÁMLÁK TEKINTETÉBEN)

### 1.1. TERHELÉSEK – ÁTVEZETÉS, ÁTUTALÁS, BESZEDÉS

| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük** (óra, perc) - ig | **Bankfiók nyitva tartása alatt** | **Vállalkozói e-bank Mobilbank** | **Electra** | **SWIFT** | **Fedezet biztosítása a teljesítés napján** | **Átvétel / terhelés az ügyfélszámlán** | **Jóváírás a kedvezményezett számlán** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ügyintézőnél** | A nap 24 órájában az év minden napján | | | | | |
| **Azonnali forint átutalás ideértve a fizetési kérelem alapján és az Egységes Adatbeviteli Megoldással teljesített azonnali átutalást** | | | | | | | |
| **Azonnali forint átutalás (átvezetés, bankon belüli és bankon kívüli átutalás a GIRO azonnali elszámolás forgalomban)** | **-** | **A nap 24 órájában az év minden napján** | | **-** | **átvételkor** | **átvételtől számított 5 másodperc** | |
| **Kötegelt megbízás ütemezett teljesítéssel (a GIRO azonnali elszámolás forgalomban teljesíteni kért kötegelt megbízás esetén)** | **-** | **A nap 24 órájában az év minden napján** | | **-** | **átvételkor** | **átvételtől számított 4 órán belül** | |
| **Egyéb megbízások** | | | | | | | |
| **Bankon belüli** átvezetés | 16:00 | 18:00 | 18:00 | **18:00** | 18:00 | T nap | |
| **Bankon belüli** átutalás | 16:00 | 18:00 | 16:30 | **18:00** | 18:00 | T nap | |
| **Bankon belüli beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés** [2] | | - | 16:30 | **-** | 18:00 | T nap | |
| **Bankon kívüli átutalás a napközbeni GIRO** többszöri elszámolási forgalomban | 13:00 | 16:30 | 16:30 | **16:30** | 16:30 | T nap | |
| **Rendszeres átutalás bankon belül és a napközbeni GIRO** többszöri elszámolási forgalomban | Rendszeres átutalási megbízáson megadott gyakoriság szerinti esedékességkor | | | **-** | 18:00<br>16:30 | É nap | |
| Átutalás a fizetésforgalmi **VIBER** [1] rendszeren keresztül | 15:30 | 16:30 | 16:30 | **16:30** | 16:30 | T nap (átvételtől számított 2 órán belül) | |
| **Bankon kívüli beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés** GIRO éjszakai elszámolási forgalomban [2] | - | - | - | **-** | 18:00 | T nap | T+1 nap |
| **Postai kifizetési utalvány** [3] | | Elektronikus (nem CD): 10:00 | Elektronikus (nem CD): 10:00 | **-** | 10:00 | T nap | |
| **Csoportos átutalás bankon belül és a GIRO napközbeni** többszöri elszámolási forgalomban [4] | - | 16:30 | 16:30 | **-** | 16:30 | T nap | |
| **Csoportos beszedés** | - | 17:00 | 17:00 | - | 18:00 | T nap | |

Papíralapon indított eseti megbízás legfeljebb a benyújtás napjától számított 90 naptár értéknapra, elektronikus úton indított eseti megbízás a benyújtás napjától számított 365 naptár értéknapra előre adható meg.

[1] A Bank fenntartja a jogot, hogy 50 millió Ft feletti összegű átutalás esetén egyedi elbírálást alkalmazzon és az adott átutalást a forint pénzpiac állapotától függően visszautasítsa.
[2] Részteljesítés esetén a résztörlesztés minimum összege: 1 000 Ft. Deviza alapú beszedés teljesítéséhez fedezetet kell biztosítani a beszedés teljesítésére és annak díjára is. Konverziós deviza beszedés esetében a beszedéshez, valamint annak díjához szükséges fedezetvizsgálat a megbízás teljesítésekor T napi deviza I. középárfolyamon történik. Hatósági átutalás és a jogszabály által meghatározott esetekben, devizában teljesítendő megbízások teljesítés során amennyiben pénznemek közötti átváltás szükséges, a konverzió azonnali és a feldolgozáskor érvényes deviza I. árfolyamon történik.
[3] Elektronikus úton legfeljebb a teljesítést megelőzően 10 naptári nappal nyújtható be határidős megbízás.
[4] Elektronikus úton, legfeljebb a teljesítést megelőzően 14 naptári nappal nyújtható be határidős megbízás.

## 1.2. JÓVÁÍRÁSOK – ÁTUTALÁS

| Átutalás típusa | Banki jóváírás | Jóváírás a kedvezményezett számlán |
|---|---|---|
| Bankon belüli | | |
| – azonnali forint átutalás (max 20.000.000 Ft összeghatárig) | - | az év minden napján 0-24 ig, átvételt követő 5 másodpercen belül |
| – egyéb megbízás (pl. nem azonnali forint átutalás/átvezetés, rendszeres átutalás/átvezetés, csoportos beszedés, eseti beszedés, hatósági átutalás, stb.) | - | T nap, a fizető fél számlájának terhelését követően haladéktalanul |
| Átutalás a GIRO azonnali elszámolás forgalomban (max. 20.000.000 Ft összeghatárig) | A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik és a Bankot erről a GIRO értesíti – az év minden napján 0-24 ig | az év minden napján 0-24 ig a GIRO értesítés feldolgozását követően haladéktalanul |
| Csoportos átutalás, csoportos beszedés, eseti beszedés, hatósági átutalás az **éjszakai GIRO** elszámolási forgalomban | A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik és a Bankot erről a GIRO értesíti – **T nap** | **T nap**, a GIRO értesítés feldolgozását követően azonnal |
| Átutalás a **napközbeni GIRO** többszöri elszámolási forgalomban (10 elszámolási ciklusban) | | |
| Átutalás a fizetésforgalmi **VIBER** rendszeren keresztül | A Bank MNB-nél vezetett számlája jóváíródik és a Bankot erről az MNB értesíti – **T nap** | **T nap**, MNB értesítés feldolgozását követően azonnal |

## 1.3. KÉSZPÉNZ BE- ÉS KIFIZETÉS

| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük**<br>Bankfiók (pénztár) nyitvatartási ideje alatt | **Bankfiók** | **Megbízás feldolgozása**<br>(jóváírás, terhelés az ügyfélszámlán) |
|---|---|---|
| Készpénz be- és kifizetés | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap |

| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük** | **K&H ATM**<br>az év minden napján 0-24 ig | **Megbízás feldolgozása**<br>(jóváírás az ügyfélszámlán) |
|---|---|---|
| Készpénzbefizetés K&H ATM-en | 18:00 óráig | T nap |
| | 18:00 óra után | T + 1 nap |
| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük** | **Bankfiók** | **Megbízás feldolgozása**<br>(jóváírás az ügyfélszámlán) |
| Befizetés bankkártyával POS-on pénztármentes K&H bankfiókban a bankfiók nyitvatartási ideje alatt | 14:00 óráig | T nap |
| | 14:00 óra után | T nap |

## 2. KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGREHAJTOTT ÉS NEMZETKÖZI HUF FIZETÉSEK, KONVERZIÓT ÉRINTŐ MEGBÍZÁSOK

Az orosz-ukrán konfliktus következtében bevezetett szankcióknak való megfelelés érdekében a Bank az Oroszország és Fehéroroszország irányába benyújtott átutalási megbízásokat nem fogadja be, illetőleg nem teljesíti. Az Oroszországból és a Fehéroroszországból érkező megbízások összege kizárólag akkor kerül jóváírásra az ügyfél fizetési számláján, amennyiben annak fedezete a Bankhoz beérkezett és az embargós vizsgálatok végrehajtása azt lehetővé teszi. A szankciós helyzetre figyelemmel az embargós vizsgálat a megszokottnál hosszabb időt vehet igénybe

## 2.1. TERHELÉSEK – ÁTVEZETÉS, ÁTUTALÁS

| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük** (óra, perc) - ig | **Bankfiók nyitva tartása alatt** ügyintézőnél | **Elektronikus** A nap 24 órájában az év minden napján | **Fedezet biztosítás** | **Átvétel / terhelés az ügyfélszámlán** | **Jóváírás a kedvezményezett számlán * / kedvezményezett bank számláján **** | **Konverzió esetén alkalmazott árfolyam** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Bankon belüli** átvezetések és átutalások | 10:00 | 16:00 | 16:00 | T nap * | | deviza I. |
| **Bankon belüli** deviza átvezetés **értékpapírszámla javára** azonos devizanemben | 10.00 | 16:00 | 16:00 | T nap * | | - |
| **Bankon kívüli** átutalások (EGT-n belül és kívül) | 10:00 | 14:00 | 14:25 | T nap | T+ 1 nap ** | deviza II. |
| **SEPA átutalások** | 10:00 | 14:00 | 14:25 | T nap | T+1 nap* | deviza II. |
| **Belföldi konverziós forint átutalás** | 10:00 | 14:00 | 16:00 | T nap | T+1 nap* | deviza II. |
| **Sürgős deviza átutalás [1]** | - | 14:00 | 14:25 | T nap | T nap [1] ** | deviza I. |
| **Sürgős konverziós forint átutalás [1]** | - | 14:00 | 16:00 | T nap | T nap [1] * | deviza I. |

Deviza átutalási megbízás K&H vállalkozói e-bankon, valamint K&H Mobilbankon román lej (RON), török líra (TRY) devizanemekben nem adható meg.

[1] Sürgős deviza és devizaszámláról indított sürgős forint átutalási megbízás csak Electra elektronikus szolgáltatásoknál, illetve K&H vállalkozói e-bankon vehető igénybe. Sürgős deviza átutalási megbízás csak HUF CAD, EUR és USD devizanemekben adható.

## 2.2. JÓVÁÍRÁSOK – ÁTUTALÁS

| **Fizetési megbízás** | **Feldolgozás** | **Jóváírás kedvezményezett számlán** (É nap = nostro / vostro értéknap) | **Konverzió esetén használt árfolyam** |
|---|---|---|---|
| Azonnali forint átutalás átutalás (max. 20 millió forint) | | | a jóváírás napján érvényes deviza I. árfolyamon |
| – bankon belüli | A nap 24 órájában az év minden napján | az év minden napján 0-24 ig, az átvételtől számított 5 másodpercen belül | |
| – bankon kívüli | | a GIRO értesítés feldolgozását követően azonnal | |
| EGT/ nem EGT (Bármely) devizanemben | T nap[1] | É nap | |

[1] Az adott határidőt követően beérkezett megbízás esetén +1 nap

## 2.3. KÉSZPÉNZ BE- ÉS KIFIZETÉS

| **Megbízás típusok és benyújtási határidejük** | **Bankfiók** | **Megbízás feldolgozása** (jóváírás, terhelés az ügyfélszámlán) | **Konverzió esetén alkalmazott árfolyam** |
|---|---|---|---|
| Készpénz befizetés | nyitva tartása alatt | T nap | valuta vétel / deviza I. eladás |
| Készpénz kifizetés | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap | deviza I. vétel / valuta eladás |
| Devizaszámlára forint befizetés | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap | valuta eladás |
| Devizaszámláról forint kifizetés | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap | valuta vétel |
| Valuta vétel forint készpénz kifizetéssel | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap | valuta vétel |
| Valuta eladás forint készpénzért | Pénztár nyitva tartása alatt | T nap | valuta eladás |

## 3. MEGBÍZÁSOK FELDOLGOZÁSA

| Megbízás típusa | Bankfiók nyitva tartása alatt ügyintézőnél | Elektronikus A nap 24 órájában az év minden napján | Átvétel | Megbízás feldolgozása |
|---|---|---|---|---|
| Csoportos beszedési megbízás (szolgáltatói díjterhelés) díjterhelés megadása, módosítása, törlése | 15:00 | - | T nap | T+4 nap |
| | - | 17.00 | T nap | T+1 nap |
| Csoportos beszedés teljesítés letiltása | 16:00 | 17:00 | É-1 nap | |
| Rendszeres átutalási megbízás megadása [1] | Bankfiók nyitva tartása alatt | 17:00 | T nap | |
| Rendszeres átutalási megbízás módosítása, törlése | Bankfiók nyitva tartása alatt | 17:00 | É-1 nap | |
| Beszedési megbízás, hatósági átutalás [2] megbízás megadása, törlése – csatolt okirat nélkül | 14:00 | 14:00 | T nap | |
| Beszedési megbízás, hatósági átutalás [2] megbízás megadása, törlése – csatolt okirattal | 14:00 | - | T nap | T+2 nap |
| Átutalási végzés [3] megbízás megadása, visszavonása postai átvétel[4] napja – T nap | 14:00 | - | T nap | |
| Visszatérítési igény | 14:00 | - | T nap | T+9 nap |
| Beszedéshez felhatalmazó levél megadása, módosítása, törlése | 15:00 | - | T nap | T+5 nap |

### Fizetési kérelem fogadása esetén

| Megbízás típusok és benyújtási határidejük | Befogadásnyújtás | Átvétel | Feldolgozás |
|---|---|---|---|
| Fizetési kérelem fogadása, visszautasítása | A nap 24 órájában, az év minden napján | az év minden napján (átvételtől számított 5 másodperc) | |
| Fizetési kérelem fogadásának tiltása | A nap 24 órájában, az év minden napján | az év minden napján átvételt követően azonnal | |

### Fizetési kérelem indítása

| Megbízás típusok és benyújtási határidejük | Befogadás | Feldolgozás |
|---|---|---|
| Fizetési kérelem indítása (eseti) | A nap 24 órájában, az év minden napján | az év minden napján (átvételtől számított 5 másodperc) |
| Kötegelt fizetési kérelem indítása | A nap 24 órájában, az év minden napján | az év minden napján folyamatosan[7], de legkésőbb beérkezéstől számított 24 órán belül |
| Fizetési kérelem visszahívása | A nap 24 órájában, az év minden napján | az év minden napján folyamatosan |

| Megbízás típusa | Nyitva tartás | Befizetés | Bankszámla jóváírása | Eltérés esetén jegyzőkönyv átadás |
|---|---|---|---|---|
| Zsákos befizetés Automata Bedobó Trezoron keresztül | 7/ 24 | Banki munkanapon 17 órát megelőzően | T+1 banki munkanap | A feldolgozást követő 5 banki munkanapon belül |
| | | Banki munkanapon 17 órát követően vagy nem banki munkanapon | T+2 banki munkanap | |

| Megbízás típusa | Befizetés | Bankszámla jóváírása | Eltérés esetén jegyzőkönyv átadás |
|---|---|---|---|
| Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénzbefizetés[4] | banki munkanapon 6:30 óráig | T banki munkanapon 16:00 óráig | A feldolgozást követő 5 banki munkanapon belül |

| Megbízás típusa | Benyújtás/Befogadás | Bankszámla terhelése | Kifizetés[6] |
|---|---|---|---|
| Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárból (KKFÉ) értékszállító közreműködésével történő zsákos készpénzkifizetés | forint igény esetén: T[5]-1 banki munkanapon 9:00 óráig<br>valuta igény esetén: T[5]-2 banki munkanapon 9:00 óráig | T[5]-1 banki munkanap | T[5]-1 banki munkanapon 12:00-15:00 óra között |

[1] Feldolgozott megbízás alapján történő teljesítés legkorábbi értéknapja – É napja – (első / következő teljesítés dátuma) a megbízás megadását követő banki munkanap lehet.
[2] A beérkező Megbízás vizsgálatának banki kezdő időpontja: minden banki munkanapon 8:00 óra
Bankunknál, mint fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójánál történő Hatósági átutalási megbízás benyújtásához - a Hatósági átutalási megbízás adására szóló jogosultság ellenőrzéséhez - végrehajtók esetén a következő eredeti okiratokról készített közjegyző által hitelesített másolat benyújtása is szükséges: megbízó levél, személy azonosító okmány, végrehajtói arcképes igazolvány, aláírási címpéldány.
[3] A beérkező Megbízás vizsgálatának banki kezdő időpontja: minden banki munkanapon 8:00 óra
[4] Zsákos készpénzbefizetés esetén a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött külön szerződés kikötései az irányadóak.
[5] T nap a Számlatulajdonos által a megbízáson meghatározott kiszállítás napja.
[6] A Számlatulajdonos által megbízott Értékszállítónak történő átadás.
[7] A Bank a pénzforgalmi jogi szabályozás alapján a kötegelten beküldött fizetési kérelmeket az azonnali fizetési rendszerben úgy továbbítja, hogy teljesüljön az az elvárás, hogy másodpercenként egyetlen megbízást küldjön fizető fél számlavezető bankonként.

## 4. Árfolyam alkalmazása

| Tranzakció típusa | alkalmazott árfolyam átvezetés, átutalás esetén* |
|---|---|
| Forintszámláról indított deviza átvezetés, átutalás | deviza eladás |
| Forintszámla javára érkező deviza átvezetés, átutalás | deviza vétel |
| Devizaszámláról indított forint, illetve konverziós deviza átvezetés, átutalás | deviza vétel, illetve deviza vétel / eladás |
| Devizaszámla javára érkező forint, illetve konverziós deviza átvezetés, átutalás | deviza eladás, illetve deviza vétel / eladás |

* Különböző devizanemek közötti átváltást igénylő tranzakció esetén a konverzió irányának megfelelő vételi, illetve eladási árfolyam kerül alkalmazásra. Az árfolyamok típusát (deviza I. / deviza II.) a megbízások teljesítési rendje tartalmazza.

## 5. KÁRTYASZÁMLÁK FELTÖLTÉSE KÁRTYAFEDEZETI RENDELKEZÉS ALAPJÁN

A kártyaszámlák feltöltését a rendszer minden naptári napon a bankfióki nyitva tartást követően, esti napzáráskor végzi. A kártyaszámlák feltöltésekor a rendszer a pénzforgalmi számla előző napi záró felhasználható egyenlegét veszi figyelembe. A felhasználható egyenleg a pénzforgalmi számla folyószámla-hitelkerettel növelt, zárolásokkal csökkentett látra szóló egyenlege, amelyet a számlavezető rendszer bankfióki nyitva tartás végét követően generál. Arról a számláról, amelyhez Széchenyi kártya kapcsolódik kártyafedezeti rendelkezés nem adható.

Az általános feltöltési szabályokat a kártyaszámlák feltöltésére szolgáló **Kártyafedezeti Rendelkezés** nyomtatvány részletesen tartalmazza.

| Megbízás benyújtása | Átvétel | Megbízás feldolgozása |
|---|---|---|
| **Papír** (Kártyafedezeti Rendelkezés)**:** | | |
| Ügyintézőnél bankfiók nyitva tartása alatt: | | |
| T nap 16 óráig | T nap | T nap |
| T nap 16 óra után | T+1 nap | T+1 nap |

### 5.1. Választható feltöltés típusok

| Rendszeres feltöltési megbízások típusai | Tartalma |
|---|---|
| A feltöltési megbízás devizanemének meg kell egyeznie a pénzforgalmi bankszámla és a kártyaszámla devizanemével. | |
| **Fix összeg havi egyszeri elkülönítése**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből minden hónap adott napján fix összeget különít el a kártyaszámlára. A hónap folyamán a rendszer a fedezeti összeget nem változtatja, a maradék összeg áll rendelkezésre. Amennyiben a feltöltés napja munkaszüneti napra, úgy a feltöltést a rendszer az utolsó munkanapon teljesíti. |
| **Fix összegre történő napi feltöltés, amennyiben egy meghatározott limit alá csökken a fedezet**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből minden alkalommal meghatározott fix összeget különít el a kártyaszámlára, amennyiben a kártyaszámla egyenlege egy meghatározott összeg alá csökken. A feltöltés szükségességét a rendszer naponta megvizsgálja. Amennyiben a fedezeti számla egyenlege a megadott összeghatárral egyenlő vagy annál nagyobb, a megbízás alapján nem történik könyvelés, azaz visszavezetést nem végez a rendszer. |
| **Meghatározott időintervallumban fix összeggel történő napi feltöltés**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből tetszőleges intervallumban (időponttól-időpontig), naponta, meghatározott fix összeget különít el a kártyaszámlára. Az intervallum végén az el nem költött, de átvezetett összeg a kártyaszámlán marad, automatikus visszavezetés nem történik. |
| **Napi feltöltés fix összegre**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből naponta akkora összeget különít el a kártyaszámlára, amely meghatározott összegre történő feltöltést biztosítja. A rendszer naponta vizsgálja a szükséges elkülönítés összegét.<br>Amennyiben a Kártyafedezeti számla egyenlege a megadott összeghatárral egyenlő vagy annál nagyobb, a megbízás alapján visszavezetés történik a pénzforgalmi számlára. |
| **Meghatározott fix összeg feletti összeggel történő feltöltés**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből csak az által megadott fix összeg feletti összeget különíti el a kártyaszámlára. A megbízás alapján a pénzforgalmi számlára visszavezetés nem történik. |
| **Eseti feltöltési megbízások típusai** | **Tartalma** |
| **Eseti feltöltés kártyaszámlára**<br>Az elkülönítés rögzítést követően azonnal él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből egy megadott napon, egy megadott fix összeget különít el a kártyaszámlára. Az elkülönítés a rögzítést követően azonnal él. |
| **Eseti visszavezetés kártyaszámláról**<br>Az elkülönítés a rögzítést követően azonnal él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a kártyaszámla szabad egyenlegéből egy megadott napon, egy megadott fix összeget vezet vissza a pénzforgalmi bankszámlára. |
| **Fix összegre történő havi egyszeri elkülönítés**<br>Az elkülönítés a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámla szabad egyenlegéből minden hónap adott napján akkora összeget különít el a kártyaszámlára, amely meghatározott fix összegre történő feltöltést biztosítja. A hónap folyamán a rendszer a fedezeti összeget nem változtatja, a maradék összeg áll rendelkezésre. |
| **Feltöltési megbízások törlése** | **Tartalma** |
| Kártyafedezeti megbízások törlése<br>A törlésre vonatkozó megbízás a rögzítést követő munkanaptól él. | E feltöltési rendelkezés alapján a Bank a kártyaszámlához kapcsolódóan korábban rögzített kártyafedezeti megbízások valamelyikét vagy mindegyikét törli. |

**3. számú melléklet**

# Tájékoztatás a Bank érdekeltségi köréről és adatkezeléséről

## 1. A K&H Bank érdekeltségébe tartozó társaságokról

Hivatkozással az Üzletszabályzat „4. Adatvédelem és adatkezelés, információnyújtás" című fejezetére, a Bank érdekeltségébe tartozó társaságok a következők:

- **K&H Biztosító Zrt.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Csoportszolgáltató Kft.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Alapkezelő Zrt**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Eszközlízing Kft.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Lízing Zártkörűen működő Részvénytársaság *"v.a."***
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Autópark Kft.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Ingatlanlízing Zrt.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Alkusz Biztosításközvetítő Kft *"v.a."***
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Equities Zrt.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**
- **K&H Faktor Zrt.**
  Székhely: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**

## 2. Az Adattárházról

A K&H Bank – az ügyfelekkel kapcsolatos adatok egységes nyilvántartása, további üzleti felhasználása céljából – központi nyilvántartásban, úgynevezett adattárházban tárolja lakossági ügyfelei személyes (személyi azonosító és üzleti), valamint vállalati ügyfelei céges adatait.

- A nyilvántartás kiterjed minden, a Bankkal aktív, vagy megszűnt szerződéses viszonyban lévő ügyfélre.
- A nyilvántartás kizárólag a Bank felhatalmazott munkatársai számára hozzáférhető.
- A Bank köteles az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény által meghatározott megőrzési idő leteltéig archiválva megőrizni.

## 3. A SWIFT adatkezeléséről

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 6.§-ának (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket arról, hogy bankunk - hasonlóan az összes európai bankhoz - a nemzetközi pénzügyi műveletek végrehajtása érdekében a SWIFT nevű, belgiumi székhelyű cég SWIFTNet FIN szolgáltatását veszi igénybe. A SWIFT operációs központja az európai pénzügyi tranzakciókat is az Egyesült Államokban működő, biztonsági célokból duplikált adatbázisban tárolja. Az operációs központban tárolt európai pénzügyi tranzakciók adatai így az Egyesült Államok joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az amerikai hatóságok hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt személyes adatokhoz a terrorizmus elleni harc céljából. Az Amerikai Egyesült Államok joga a személyes adatok számára az Európai Uniótól eltérő szintű védelmet biztosít. Ügyfeleinknek ugyanakkor természetesen továbbra is megmaradnak az EU adatvédelmi rendelkezéseiből származó jogosultságai, és ezeket a jogokat, illetve az ezzel összefüggő jogérvényesítési lehetőségeiket változatlanul gyakorolhatják. Maga a SWIFT is folyamatosan mindent megtesz azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás mindinkább megfeleljen az uniós adatvédelmi kritériumoknak.

A tárgyban bővebb tájékoztatást a www.bankszovetseg.hu honlapon talál

**9. számú melléklet**

## ORSZÁGOS BETÉTBIZTOSÍTÁSI ALAP ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TERMÉKEK

ÉRVÉNYBEN: 2025. JÚNIUS 16-TÓL

### 1 Ügyfél-tájékoztató az OBA (Országos Betétbiztosítási Alap) által biztosított betétekről

Az Ügyfél-tájékoztató - az általános OBA szabályok ismertetésén túlmenően - tájékoztatást ad az ügyfelek részére az adott banknál, az adott időpontban, az adott ügyfél neve alatt nyilvántartott OBA által biztosított termékekről. Tájékoztatjuk, hogy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a K&H Bank az ügyfelei személyes kérésére, bármely személyes ügyfélpontban - a nyitvatartási időben - rendelkezésre bocsátja az OBA betétekről szóló Ügyfél-tájékoztatót. Ebben a Bank által kezelt, az ügyfél neve alatt nyilvántartott OBA által biztosított betétek, pénzforgalmi és megtakarítási számlák aktuális összegéről kaphat tájékoztatást.
A kártalanítás pénzneme forint.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Hpt. 213. § alapján az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki a költségvetési szerv, a helyi önkormányzat, a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a befektetési alapkezelő, a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény, az MNB, a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató, a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire, továbbá az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére, továbbá a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra. Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

### 2 Az Országos Betétbiztosítási Alap alábbi számlatermékek és lekötött betétek összegeire nyújt biztosítást

#### 2.1 Számlatermékek

| | |
|---|---|
| • K&H Forint pénzforgalmi bankszámla<br>• K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla<br>• K&H Forint kártyafedezeti számla<br>• K&H Deviza kártyafedezeti számla<br>• K&H Törzstőke letéti forintszámla<br>• K&H Törzstőke letéti devizaszámla<br>• K&H Üzleti megtakarítási számla<br>• K&H Elkülönített forintszámla<br>• K&H Ügyvédi letéti forintszámla<br>• K&H Közjegyzői letéti forintszámla<br>• K&H Végrehajtói letéti forintszámla<br>• K&H Elkülönített devizaszámla<br>• K&H Ügyvédi letéti devizaszámla<br>• K&H Közjegyzői letéti devizaszámla<br>• K&H Végrehajtói letéti devizaszámla<br>• K&H Pénzbeni letéti forintszámla<br>• K&H Fedezetigazolás forintszámla<br>• K&H Óvadéki letéti forintszámla<br>• K&H Pénzbeni letéti devizaszámla<br>• K&H Fedezetigazolás devizaszámla<br>• K&H Óvadéki letéti devizaszámla | • K&H Vagyoni biztosíték számla<br>• K&H Zárolt projekt forintszámla<br>• K&H Zárolt projekt devizaszámla<br>• K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez<br>• K&H Technikai devizaszámla betéthez<br>• K&H Felelős őrzés forintszámla<br>• K&H Felelős őrzés devizaszámla<br>• K&H Forint pénzforgalmi bankszámla+<br>• K&H Deviza pénzforgalmi bankszámla+<br>• K&H Forint kártyafedezeti számla+<br>• K&H Deviza kártyafedezeti számla+<br>• K&H Elkülönített forintszámla+<br>• K&H Elkülönített devizaszámla+<br>• K&H Vállalati technikai forintszámla betéthez+<br>• K&H Technikai devizaszámla betéthez+ |

#### 2.2 Lekötött betétek

- Vállalati lekötött betét (Ft)
- Vállalati lekötött betét (deviza)

**10. számú melléklet**

# Egyedi banki szolgáltatás kondíciók 2025. február 15-e előtt létrejött egyedi megállapodással kötött bankszámlaszerződésekre, illetve a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján illetékmentesnek tekinthető ügyfelekre és termékekre vonatkozóan

ÉRVÉNYBEN: 2026. ÁPRILIS 1-TŐL

Bankunk a könyvelési díjjal rendelkező, 2025. február 15-e előtt létrejött egyedi megállapodással megkötött bankszámlaszerződések esetén, illetve megállapodás alapján a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján illetékmentesnek tekinthető ügyfelek részére az alábbi díjtételek esetén - az ettől eltérő egyedi kondíciók és a számlacsomagok kivételével – a következő díjmértékeket alkalmazza:

## 1. FORINTBAN VÉGZETT BELFÖLDI MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN

### 1.1 TERHELÉSEK

| | |
|---|---|
| • Készpénz (HUF) kifizetés forintszámláról | 0,46% min. 733 Ft |
| • Készpénz (HUF) kifizetés devizaszámláról | 0,07% min 182 Ft |
| • Forintszámláról indított azonnali forint átutalás - elektronikus eseti megbízás | |
| – bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| • Fizetési kérelem (qvik-link) alapján teljesített azonnali forint átutalás - elektronikus eseti megbízás | |
| – bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| – kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| • Egységes Adatbeviteli Megoldással (qvik-QR,qvik-NFC,qvik-link) kezdeményezett azonnali forint átutalás - elektronikus eseti megbízás | |
| - bankon belüli | 0,2% min. 301 Ft |
| - kimenő GIRO-n keresztül | 0,27% min. 399 Ft |
| • Forint- / devizaszámláról indított aznapi vagy határidős forint átutalás | |
| bankon belüli átutalás | |
| – papíralapú eseti megbízás, beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,31% min. 699 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,2% min. 301 Ft |
| kimenő átutalás GIRO-n keresztül | |
| – papíralapú eseti megbízás, beszedés, hatósági átutalás, átutalási végzés teljesítése | 0,37% min. 786 Ft |
| – elektronikus eseti megbízás | 0,27% min. 399 Ft |
| • Devizaszámláról indított bankon kívüli sürgős forint átutalás** | 2,04% min. 27 EUR |
| • Rendszeres, állandó összegű forint átutalás | |
| – bankon belüli átutalás[1] | 405 Ft / tétel |
| – kimenő átutalás GIRO-n keresztül[1] | 501 Ft / tétel |
| • Csoportos megbízások (bankon belüli és bankon kívüli) | |
| – csoportos beszedés terhelése | 207 Ft / tétel |
| – csoportos átutalás indítása | 0,2% min. 86 Ft / tétel |

## 2. NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT ÉS DEVIZASZÁMLÁN

### 2.1 TERHELÉSEK

| | |
|---|---|
| • Készpénz (valuta) kifizetés forintszámláról | 0,07% |
| • Készpénz (valuta) kifizetés devizaszámláról | |
| – a számla devizanemében | 1,55% |
| – a számlától eltérő devizanemben | 0,07% |
| • Bankon belüli deviza átutalás forint- vagy devizaszámla terhére (konverzióval vagy konverzió nélkül) | |
| – papíralapú megbízások | 0,31% min. 28 EUR |
| – elektronikus megbízások | 0,22% min. 21 EUR |
| – Beszedés, átutalási végzés teljesítése | 0,31% min. 28 EUR |
| • Bankon kívülre kimenő deviza, nemzetközi forint és SEPA átutalás* | |
| – papíralapú megbízás (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belül EUR devizanemben | 0,37% min. 2,05 EUR ** |
| • EGT-n kívül bármely devizanemben, illetve EGT-n belül EUR devizanemtől eltérő devizában | 0,34% min. 30 EUR |
| – elektronikus megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel) | |
| • SEPA utalások, valamint EGT-n belül EUR devizanemben | 0,27% min. 1,04 EUR ** |

- EGT-n kívül bármely devizanemben,
  illetve EGT-n belül EUR devizanemtől eltérő devizában 0,27% min. 26 EUR

– sürgős forint vagy deviza átutalás, elektronikus és papír alapú megbízások (SHA vagy BEN költségviseléssel)
  - EGT-n belül EUR devizanemben 2,04% min. 27 EUR
  - EGT-n kívül bármely devizanemben,
    illetve EGT-n belül EUR devizanemtől eltérő devizában 2,15% min. 28 EUR

– Papír alapú és elektronikus csatornán OUR költségviseléssel benyújtott megbízás esetén
  az adott benyújtási csatornára vonatkozó díj + 37 EUR

– Beszedés, átutalási végzés teljesítése
  - EGT-n belül EUR devizanemben 2,04% min. 27 EUR
  - EGT-n kívül bármely devizanemben,
    illetve EGT-n belül EUR devizanemtől eltérő devizában 2,15% min. 28 EUR

* A SEPA átutalás feltételeit a Hirdetmény "Általános rendelkezések tranzakciókkal, számlákkal kapcsolatban" pontja tartalmazza
** a módosított 924/2009/EK Rendeletnek történő megfelelés érdekében a díj hozzáigazításra került a megfelelő belföldi forintfizetésekért felszámított díjhoz.

## 3. SZÁMLAVEZETÉSHEZ ÉS PÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- Postai kifizetési utalvány (kifizetés) elektronikus megbízások 0,18% banki jutalék + postai jutalék

## 4. OKMÁNYOS ÜGYLETEK

- IMPORT INKASSZÓ - Kiegyenlítése 0,26% min. 53 EUR
- IMPORT AKKREDITÍV - Okmányok kezelése és vizsgálata 0,21% min. 59 EUR

A fentiekben fel nem tüntetett szolgáltatások kondíciói – az egyedi kondíciók kivételével - megegyeznek a Hirdetmény I. Banki szolgáltatás, valamint a II. Számlacsomag szolgáltatások részében megjelöltekkel.

Jelen Hirdetmény díj- és költségtételei minden év április hónapban legfeljebb az adott tételek legutóbbi inflációs korrigálása óta eltelt időszak összesített fogyasztói árindex (infláció) értékével módosulnak. Azon díjak esetén, ahol az adott év áprilisában nem történt a fenti okból módosítás, a Banknak joga van a módosítást később érvényesíteni. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes tételek legutóbbi inflációs korrigálási dátumát a Hirdetmény tartalmazza.
Az infláció összesített értéke a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évi hivatalos inflációs adatai (éves fogyasztói árindex) alapján kerül kiszámításra.
Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 2 tizedes jegyig állapítja meg. Az inflációs számítás és a kerekítés során kapott értékek közötti különbség előjelének megfelelően a következő inflációs módosítás alkalmával figyelembevételre kerül.