

hirdetmény



Kedves Ügyfelünk!

For English version, see 3rd page.

Kérjük, az alábbi biztonsági szabályokat az Ön és a többi ügyfél kényelme, biztonsága, valamint a zavartalan munkavégzés érdekében a K&H személyes ügyfélpontjain történő benntartózkodása során vegye figyelembe és tartsa be.

- a K&H az ügyfélpontjain tartózkodó minden személytől az ügyfélpont rendeltetésével és rendes működésével összeegyeztethető, kulturált és a társadalmi együttélés szabályait tiszteletben tartó magatartást vár el
- tilos az ügyféltér területére bárminemű fegyvert, vagy fegyvernek látszó tárgyat behozni
- bukósapkát, napszemüveget belépéskor kérjük, vegyen le, ne viseljen olyan ruhadarabot, mely a személyazonosság megállapítását nehezíti, vagy megakadályozza (pl. baseball sapka, maszk, arcra tekert sál stb.), de kerülje a hiányos, vagy ápolatlan ruházatban való megjelenést is
- kérjük, ne lépjen be zsebre- vagy hátratett kézzel
- kép-, hang- és videó felvétel engedély nélküli készítése - azon túlmenően, hogy jogszabályba ütközik - házszabály szerint is tilos. Kérjük ezért, hogy benntartózkodása idején ne használjon fényképezőgépet, diktafont, kamerát, illetve e célból okostelefont, -órát, tabletet, vagy más erre alkalmas technikai eszközt
- tilos továbbá minden olyan hang-, kép-, videó file lejátszása, megtekintése és olyan alkalmazások futtatása (beleértve a kommunikációt, alkalmazásokat, off-line és internetes tartalmakat is), amelyek mások nyugalmát, jó ízlését, illetve az ügyintézés zavarja, vagy jogszabályba ütközik
- tilos az ügyfélpont területén tüntetni, transzparenszekkel felvonulni, e célból gyülekezni, csoportosulni
- az ügyféltér nyugalma érdekében, kérjük, kerülje a telefonálást, zenehallgatást, valamint a hangoskodást, szitkozódást
- az ügyféltér területén felejtett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk
- a jogellenesen behozott, illetve a szándékosan, vagy felszólítás ellenére az ügyfélpontban hagyott tárgyakat a bank jogosult megsemmisíteni
- tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is
- az ügyféltérbe kérjük, se ételt, se italt ne hozzon be, ott ne fogyasszon (kivéve az általunk kínált kávé/vizet)
- alkohol, vagy egyéb bódító anyag (pl. kábítószer) hatása alatt az ügyféltérbe a belépés tilos
- a diszkrét ügyintézés érdekében egy ügyintézéshez maximum három fő jelenléte megengedett, kivételt képeznek ez alól azon ügyek, ahol a több személy jelenléte, kizárólag munkatársunk megítélése alapján nem elkerülhető. A szolgálatot teljesítő vagyonőr és munkatársaink az ügyféltérben egyidejűleg jelenlévők létszámát a túlszűfolttség megakadályozása érdekében korlátozhatja, felszólíthat az ügyféltéren kívüli átmeneti várakozásra is
- az ügyfélpontban az ügyintézés alapvető sorrendjét az ügyfélhívó által kiadott sorszámok határozzák meg, de az előzetes egyeztetés alapján időpontra érkező, vagy fogyatékkal élő ügyfelek előnyben részesülhetnek, ezért javasoljuk, hogy a www.kh.hu/idopontfoglalas/termek oldalon foglaljanak előzetesen időpontot.
- ügyintézői pultnál ügyintézés kizárólag az ügyfélpontra betérő személy részére kiadott sorszám ügyintéző általi hívása esetén lehetséges
- kérjük, hogy az ügyfélponti munkatársainktól és a szolgálatot teljesítő vagyonőrtől tartson megfelelő (legalább 1-1,5 méteres) távolságot
- az ügyfélpont területén tartózkodó személy, a személyes ügyfélponti munkatársak, valamint a szolgálatot teljesítő vagyonőr erre irányuló felhívása esetén köteles az ügyfélpont területét nyomban elhagyni
- az ügyfélpont területén ügyfelek részére fenntartott mellékhelyiség nem található

- baleset megelőzése és az ügyfélpont fizikai épségének megőrzése érdekében, görkorcsolyáját, kérjük az ügyfélpontba lépés előtt vegye le, gördeszkával, rollerrel az ügyfélpont területén ne közlekedjen
- az ügyfélpont területére ne hozzon be gyúlékony, vagy tűzveszélyes anyagot
- vizsgázott segítőkutya (igazolás szükséges) kivételével az ügyfélpont területére nem lehet állatot behozni

A fentiek be nem tartása, különösen az ügyfélpont elhagyására irányuló felszólításnak való ellenszegülés, illetve egyéb birtoksértő cselekmény esetén munkatárainknak vagy a szolgálatot teljesítő vagyonőrnek joga van az érintett személyt távozásra felszólítani vagy a rendbontót az ügyfélpont területéről, a hatályos jogszabályok szabta keretek között a vagyonőrnek kivezetni.

A személyes ügyfélponti munkatársak, valamint a szolgálatot teljesítő vagyonőr az ügyfélpont területére történő belépést is megtagadhatja különösen azokkal szemben, akik az ügyfélponton, a kulturált ügyintézésre alkalmatlan állapotban jelennek meg, akik a mindenkori hirdetemény szerinti szabályokat, vagy a K&H zavartalan birtokláshoz való jogát korábban, bármely KH ügyfélponton megszegték, avagy korábban bármely ügyfélpont rendeltetésével, illetve rendes működésével összeegyeztethetetlen egyéb magatartást tanúsítottak. A belépés megtagadása ellenére történő bemenetel, vagy ennek megkísérlése, önmagában jogsértő magatartás, amely az engedély hiányában belépő, vagy azt megkísérlő személlyel szembeni intézkedést von maga után.

Amennyiben előbbiek nem járnak eredménnyel, rendőrhatósági segítséget veszünk igénybe.

Bűncselekmény elkövetésével gyanúsítható személyt, a vagyonőr jogosult az illetékes hatóság megérkezéséig visszatartani.

Megértését, közreműködését előre is köszönjük.

KH Bank



Dear Customer,

For your and other clients' convenience and the safety and smooth operational of the bank, please note and comply with the following safety rules, when you are visiting the K&H personal client points.

- K&H expects to all persons to behave in a civilised manner, compatible with the purpose and normal functioning of the client points and respecting the rules of social coexistence
- do not bring any weapons or objects that look like weapon into the client area
- please remove your helmet and sunglasses when entering, and do not wear any clothing that makes your identification difficult or impossible (e.g. baseball cap, mask, scarf wrapped around your face etc.), but also avoid wearing clothing that is incomplete or unkempt
- do not enter with hands in pockets or hands behind your back
- the unauthorised takings of photographs, audio and video recordings is not only illegal but also prohibited by the rules of the K&H. Therefore, do not use photo camera, voice-recorder, video camera, smartphone, -watch, -tablet or any other similar technical devices, pleas
- it is also prohibited to play, view any image-, audio-, video files or to run application (including communications, off-line and internet contents), that may disturb the peace, good taste or banking of others or that may be contrary to the law
- it is forbidden to protest, display banners or gather in the area of the point of sale
- in order to ensure the peace of the client area, please avoid phone call, listening to music and the use of loud speaking or swearing
- we are not responsible for valuables that are left in the client area
- the bank is entitled to demolish any items that are brought in illegally or left in the client point either intentionally or against the security rules
- the smoking is prohibited, including using of electronic cigarettes
- please do not bring any food or drinks into the client area and consume it inside (except for coffee or water offered by us)
- do not enter in the client area under the influence of alcohol or other intoxicating substances (e.g. drugs)
- in the interests of clients' discretion, maximum three persons are allowed per administrator, except in cases where the presence of more than three persons cannot be avoided (solely at the perception of our staff)
- our staff or the security guard may limit the number of persons present in the client area at any time in order to prevent overcrowding, and may also request temporary waiting outside of the client area
- the basic order of service in the client point is determined by the queue numbers assigned by the client caller, but priority may be given to clients with an appointment or a disability. It is therefore recommended that book your appointment in advance at www.kh.hu/idopontfoglalas/termek
- service in the client point only licenced if the client number of the customer is called by the staff of the client point
- please keep an appropriate distance (at least 1-1.5 metres) from our staff and the security guard on duty
- the person in the client area must leave the area immediately, if requested to do so by the staff of the client point or the security guard
- there is no customer toilet in the client point

- in order to prevent accidents and to preserve the physical integrity of the client point, please remove your skates before entering the client area and do not bring transportation devices, such as bikes, skateboards or scooters in the client centre
- do not bring flammable or combustible materials into the area of client point
- no animals may be brought into the client area, except for certified assistance dogs (certificate required!)

In the event of non-compliance with the above, in particular, disobeying a request to leave the client point, or other trespassing, our staff or the security guard have the right to take action, to ask the person concerned to leave or to escort the offender out of the client service area by the security guard.

Our staff or the security guard may also refuse access to the client point, especially against, those who show up in a state of incapacity for civilised administration, those who have previously breached the rules set out in the current notice or right of K&H to undisturbed possession at any K&H client point or have previously engaged in any other conduct incompatible with the purpose or normal functioning of any client point.

Entering or attempting to enter, despite being refused entry is in itself an infringing conduct, which entails action against the person entering or attempting to enter without permission.

If the previous steps do not lead to results, we will notify the police.

The security guard may detain a person, suspected of having committed a criminal offence, until the arrival of the police.

Thank you in advance for your understanding and cooperation.

K&H Bank