



hirdetmény

Kedves Ügyfelünk!

Ügyfélpontjaink elsődlegesen időpontfoglalással működnek, ezért a **várakozásmentes kiszolgálás időpontra érkező Ügyfeleink** számára érhető el. Azon Ügyfeleink, akik időpontfoglalással rendelkeznek, - a lent felsorolt esetek kivételével - **elsőbbséget élveznek**, vagyis az ügyintézés sorrendjét nem az ügyfélhívó által kiadott sorszámok határozzák meg.

A sürgős intézkedést igénylő esetekben (számlazárás, panaszkezelés, ellopott/elvesztett/blokkolt készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (pl. bankkártya), csalás típusú tranzakciók esetén) időpontfoglalás nélkül is lehet az ügyfélponton ügyet intézni.

Kérjük, a gördülékeny ügyintézés érdekében **éljen az időpontfoglalás lehetőségével**, melyet az alábbi módokon tehet meg:

- a mobilbankban KATE segítségével
- honlapunkon az idopontfoglalas.kh.hu oldalon
- telefonon a +36 1/20/30/70 335 3355 telefonszámon
- vagy azonnal az alábbi QR kód segítségével



Üdvözlettel:

K&H Bank