K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

Adatkezelési tájékoztató

A szolgáltatási üzenetek küldésével kapcsolatos személyes adatok kezelésével összefüggésben a **K&H Biztosító Zrt.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041919, a továbbiakban: „**Biztosító**”) mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

I. Szolgáltatási üzenetek küldése

Az adatfelhasználás célja közvetlen üzletszerzést nem célzó, a jogszabályok alapján kötelező tájékoztatáson túlmutató, az ügyfél meglévő termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó hasznos tartalmak (például a termékhez kapcsolódó újdonságok), gyakorlati információk (például a díjfizetéssel vagy a termék használatával kapcsolatos tudnivalók) és ismeretterjesztő tartalmak (például a biztosításokhoz kapcsolódó edukációs anyagok), valamint a biztosítóval és a K&H márkacsoporttal kapcsolatos fontos információk (például a működést vagy az ügyfeleket érintő változások) küldése.

Jogalap	GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Üzenetek kiküldése
Kapcsolódó megőrzési idő	jogi igény érvényesítése védelme érdekében 5 év a GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) és a Ptk. elévülési szabályai alapján
Személyes adatok kategóriái	**Alapadatok:** alap azonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, nem, állampolgárság, stb.) **Alapadatok:** ügyfél elérhetőségi adatai (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz- és hálózati azonosítók, stb.) **Termékre/szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk:** szerződéses adatok, termék - és szolgáltatási paraméterek valamint a szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk (pl. fedezet, limitek, stb.) **Termék/szolgáltatáshasználat:** belső tranzakciók (pl. díjfizetés, kedvezmény jóváírása, kár kifizetése, stb.) **Szerződés és állománydíj adatok** (kötvényszám, termék típus, ügyfélnév, állománydíj, státusz, kockázatviselés kezdete, -vége, biztosításközvetítő kódja, szerződéshez kapcsolódó jutalék)

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont
www.kh.hu • biztosito@kh.hu

II. Személyes adatok továbbítása

A szolgáltatási üzenetek küldésében a K&H Bank is közreműködik, kiszervezett informatikai tevékenység nyújtásának keretében. A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást az adattovábbításról.

Név	K&H Bank Zrt.
Székhely	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Címzett típusa	Adatfeldolgozó
Tevékenység leírása	Informatikai tevékenység ellátása

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg általános adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok és fogalmak

Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)