



Adatkezelési tájékoztató

Az asszisztált biztosításkötéssel kapcsolatosan megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám:01-10-041919, a továbbiakban: „Biztosító”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

Az asszisztált kötés során Ön a biztosítási szerződését egy online felületen (pl. mobilbankon vagy webes alkalmazáson) keresztül maga köti meg a biztosításkötéshez szükséges adatok megadásával és a nyilatkozatok elfogadásával, miközben szükség esetén egy K&H banki tanácsadó vagy biztosításközvetítő (a továbbiakban: biztosításközvetítő) személyesen vagy távolról segítséget nyújt Önnek a folyamat során.

Az alábbi termékek esetén biztosított az asszisztált biztosításkötés lehetősége:

Biztosítás kategória	Termék név
Mikrobiztosítások	K&H magánemberi felelősségbiztosítás
	K&H járművezetői balesetbiztosítás
	K&H daganat diagnosztika biztosítás
Életbiztosítások	K&H életbiztosítás
	K&H nyugdíjbiztosítás
Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás	K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
Casco	K&H casco biztosítás
Lakásbiztosítások	K&H lakásbiztosítás
	K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás
Utastbiztosítás	K&H biztostárs utazási segítségnyújtás és biztosítás

I.1. Biztosítási szerződés megkötése és fenntartása

Az adatkezelés során a biztosításközvetítő segíti Önt személyesen vagy távolról a biztosítási szerződés megkötésében.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén a szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének meghiúsulásától számított 5 év (GDPR 6. cikk (1) f) alapján a Bit. 143. § (1) bekezdés szerint).
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai.

I.2. Ügyfélazonosítás és ügyfeladat-kezelés

Az adatkezelés a biztosítás megkötéséhez, állományban tartásához és a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelésre korlátozódik.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai.

I.3. Értékesítési folyamat támogatása és dokumentálása

Az adatkezelés az asszisztált kötési folyamatra (segítségnyújtás) és annak dokumentálására korlátozódik.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	Az értékesítési folyamat nyomon követése, az asszisztált értékesítés dokumentálása és a folyamatok ellenőrizhetőségének biztosítása.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a segítségnyújtásig és annak dokumentálásáig tart.
Kapcsolódó megőrzési idő	A megőrzési idő 5 év (a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő).
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai. Az asszisztált értékesítési folyamathoz kapcsolódó ügyfél-, szerződés- és folyamatadatok.
Érintettek kategóriái	Ügyfelek, biztosítottak, kedvezményezettek és az értékesítési folyamatban érintett közreműködők.

I.4. Jutalék számfejtés

A Biztosító – a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – az asszisztált kötésben részt vevő biztosításközvetítő részére jutalékot fizet. E jutalékszámfejtéshez szükséges annak ismerete, mely biztosítás megkötésében mely biztosításközvetítő járt el.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	Az értékesítési folyamat nyomon követése, az asszisztált értékesítés dokumentálása és a jutalékszámfejtés.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelési cél megvalósulásáig.
Kapcsolódó megőrzési idő	A megőrzési idő 5 év (a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő).
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék, szolgáltatáshasználat adatai. Az asszisztált értékesítési folyamathoz kapcsolódó ügyfél-, szerződés- és folyamatadatok.
Érintettek kategóriái	Ügyfelek, biztosítottak, kedvezményezettek és az értékesítési folyamatban érintett közreműködők.

II. Személyes adatok továbbítása

A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az asszisztált kötés során megadott adatot a Biztosító egyes eljáró függő biztosításközvetítői ismerhetik meg.

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Bank és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a www.kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok

GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355, 4.
menüpont
fax: (06 1) 267 6666, (06 1) 461 5276
www.kh.hu • biztosito@kh.hu



Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
------	--