



Iktatószám: **5068-70/2020;**  
(137663/2019)  
Ügyintéző: **dr. Varga Bernadett**  
**dr. Babinka-Horváth**  
**Bettina**  
Tárgy: **átfogó vizsgálat lezárása**

## H-JÉ-II-B-37/2020. számú határozat

A K&H Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza.

1. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy

- a) a nem írásban létrejött szerződések esetében minden esetben eleget tegyen a szerződés tartalmával egyező tartalmú okirat (kötvény) kiállítására és annak a szerződő fél rendelkezésére bocsátására vonatkozó kötelezettségének;
- b) minden esetben határidőben és igazolt módon tegyen eleget az esedékességig meg nem fizetett díj teljesítésére vonatkozó felszólítási kötelezettségének;
- c) minden esetben határidőben és igazolt módon tegyen eleget a díjnemfizetés miatt megszűnt szerződések esetében az üzemben tartóval szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségének;
- d) mindenkor és minden esetben határidőben teljesítse a biztosítási évfordulóra és a következő biztosítási időszak várható díjára vonatkozóan a szerződő féllel szemben fennálló írásbeli értesítési kötelezettségét;
- e) mindekor és minden esetben határidőben eleget tegyen a szerződés létrejöttével kapcsolatban a kötvénynyilvántartó szerv felé fennálló értesítési kötelezettségének;
- f) mindenkor és minden esetben határidőben eleget tegyen a szerződés megkötésével kapcsolatban a kárnyilvántartó szerv felé fennálló értesítési kötelezettségének;
- g) mindenkor és minden esetben határidőben eleget tegyen a szerződés díjnemfizetés miatt történt megszűnése esetében a kötvénynyilvántartó és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló értesítési kötelezettségének;
- h) mindenkor és minden esetben határidőben eleget tegyen a szerződés felmondás miatt történt megszűnése esetében a kötvénynyilvántartó és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló értesítési kötelezettségének;
- i) mindenkor és minden esetben határidőben eleget tegyen a szerződés – díjnemfizetéstől eltérő jogcímű – megszűnése esetén az üzemben tartó felé fennálló, a szerződés megszűnéséről és a szerződés bonus-malus fokozatáról szóló tájékoztatási kötelezettségének;

- j) minden kgfb szerződés esetén a jogszabály által meghatározott időszakban kérdezze le a kártörténeti nyilvántartásból a szerződések bonus-malus besorolásához szükséges adatokat;
- k) mindenkor és minden esetben határidőben eleget tegyen a kgfb szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatok be nem azonosíthatósága esetén az üzemben tartó felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének;
- l) csak olyan esetben kezelje az ajánlattól eltérően a szerződéseket, ha az ajánlat módosítására vonatkozó javaslatlételi jogával a jogszabályi határidőben és igazolható módon élt.

A fenti a), e)-l) pontban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban 2020. december 31. napjáig, míg a b)-d) pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2021. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Az életbiztosítási termékeivel összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy

- a) az éves tájékoztatási kötelezettségét mindenkor a jogszabályban előírt határidőben teljesítse;
- b) a szerződések megszűnése esetén kötelezően teljesítendő tájékoztatási kötelezettségét mindenkor a jogszabály által előírt határidőben teljesítse;
- c) az eszközalap-váltásokat mindenkor a szerződési feltételekkel összhangban teljesítse, így azok mindig a szerződési feltételekben meghatározott napi árfolyamon valósuljanak meg;

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Az informatikai biztonsággal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy informatikai biztonsági rendszerét a jogszabályi követelményeknek megfelelően alakítsa ki, és ennek keretében

- a) biztosítsa, hogy olyan rendszerbe, amelyben a fejlesztők hozzáféréssel rendelkeznek, vagy az éles környezettől eltérő jogosultsági rend van érvényben, vagy tesztelés, oktatás folyik, csak deperszonalizációt követően kerüljön sor éles ügyfeladatok áttöltésére, valamint gondoskodjon arról, hogy éles adat áttöltése esetén a feladat végeztével az éles adatok törlése dokumentáltan megtörténjen;
- b) a felhasználói szerepkörök és a jogosultságkezelés területén
  - ba) gondoskodjon a rendszerek szabályozott, ellenőrizhető és rendszeresen ellenőrzött felhasználói adminisztrációjáról, valamint a teljes körű és naprakész jogosultságnylvántartás folyamatos rendelkezésre állásáról, ennek keretében vizsgálja felül jogosultságkezelési gyakorlatát, valamint erősítse meg a jogosultságok kezelésének, nyilvántartásának, beállításának és ellenőrzésének IT rendszerrel történő támogatását,
  - bb) vizsgálja felül az egyes rendszereiben alkalmazott szerepköröket és összeférhetlenségi szabályokat, majd a kockázatokkal arányosan határozza meg és erősítse a szerepkör összeférhetlenségi szabályokat,
  - bc) vizsgálja felül az AS/400 környezetének felhasználói profil-beállításait, majd a kockázatokkal arányosan erősítse azokat, és korlátozza az \*ALLOBJ” jogosultsággal rendelkező felhasználók körét;
- c) gondoskodjon arról, hogy valamennyi általa használt informatikai rendszer esetében ki legyen jelölve az adatgazda, és határozza meg a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás elvárt kategóriáit;
- d) gondoskodjon a tűzfalszabályok teljes körű, rendszeres és dokumentált felülvizsgálatáról.

A a) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban 2021. március 31. napjáig, a b)-d) pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban pedig 2020. december 31. napjáig tájékoztassa írásban – dokumentumokkal alátámasztva – az MNB-t megtett intézkedésekről.

4. A tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban

- a) kötelezi a Biztosítót, hogy szüntesse meg azon gyakorlatát, mely szerint a kiemelten fontos feladatkör, illetve tevékenység kiszervezésére vonatkozó szerződéseiben a kiszervezett tevékenységet végzőnek a jogszabályi előírásokkal ellentétes módon azonnali hatályú felmondási jogot biztosít, továbbá ennek megfelelően kezdeményezze valamennyi olyan kiemelten fontos feladatkörre, illetve tevékenységre vonatkozó szerződése módosítását, melyben ilyen rendelkezés szerepel;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy a kiszervezésre vonatkozó belső szabályzatában írja elő és a gyakorlatban követelje meg, hogy valamennyi olyan kiszervezett tevékenységet végző partnere, amely a számára kiszervezett kiemelten fontos feladatkört vagy tevékenységet lát el, rendelkezzen készenléti/üzletmenet-folytonossági tervvel, továbbá a gyakorlatban rendszeresen és dokumentáltan ellenőrizze is azok meglétét;
- c) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben kiemelten fontos feladatkör, illetve tevékenység kiszervezése esetén mindenkor a jogszabály által előírt határidőben teljesítse az MNB felé fennálló bejelentési kötelezettségét.

Az a)-b) pontokban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

#### 5. A biztosítástechnikai tartalékokkal és a tőkekövetelményekkel kapcsolatban

- a) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben mindenkor a jogszabályi előírásoknak megfelelően számítsa az életbiztosítási kockázati modul tömeges törlési kockázatának tőkeszükségletét;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy amennyiben a biztosítási vagy viszontbiztosítási kötelezettségekhez társított jövőbeni pénzáramok megbízhatóan nem helyettesíthetők olyan pénzügyi eszközökkel, amelyek piaci értéke megbízható és megfigyelhető, úgy a unit-linked életbiztosítási tartalékot a legjobb becslés és a kockázati ráhagyás összegeként számítsa.

A b) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

#### 6. Az ügyfelek tájékoztatásához kapcsolódóan felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kapcsolódó, az esedékes díj kiegyenlítésére felszólító levelekben pontosan jelölje meg a díj esedékességének dátumát;
- b) a károsult kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor tartsa be;
- c) a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor tartsa be;
- d) a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor tartsa be, és az ajánlattételt megelőzően teljeskörűen tájékoztassa a fogyasztókat az ügyfélportál és e-posta szolgáltatással összefüggésben;
- e) az életbiztosítási termékismertetőben mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően mutassa be a visszavásárlás értékét;
- f) mindenkor gondoskodjon a KID jogszabályban meghatározott tartalommal történő előállításáról;
- g) az alkalmassági nyilatkozat tartalmát mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban alakítsa ki;
- h) a biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettségének mindenkor tegyen eleget;
- i) az ajánlati dokumentáció tartalmát minden esetben a szerződési feltételekkel összhangban alakítsa ki, és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be;
- j) a biztosításközvetítői tájékoztatót mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban alakítsa ki, és abban teljeskörűen tüntesse fel a biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panasz elutasítása esetén a fogyasztó számára

rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos, jogszabályban előírt információt.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. A számviteli eljárásaival és a felügyeleti adatszolgáltatásaival összefüggésben

- a) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben a mérlegtételeket mindenkor és teljeskörűen a számviteli jogszabályoknak megfelelő módon dokumentálva támassza alá leltárral;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy az MNB felé teljesítendő rendszeres felügyeleti adatszolgáltatásokra vonatkozó belső szabályzatában rögzítse az önellenőrzés végrehajtásának folyamatát, valamint részletesen ismertesse, hogy az egyes adatszolgáltatási táblákban rögzített adatok pontosan honnan (milyen analitikus és egyéb rendszerekből) származnak;
- c) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a Szolvencia II-es felügyeleti adatszolgáltatásokat a jövőben mindenkor az azokra vonatkozó jogszabályi előírások szerint készítse el és teljesítse, ennek keretében
  - ca) a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások tartalékát az arra vonatkozó kitöltési útmutatónak megfelelően tüntesse fel az adatszolgáltatásokban;
  - cb) biztosítsa, hogy az adatszolgáltatásokban rögzített adatok teljeskörűen megegyezzenek a Biztosító nyilvántartásaiban szereplő adatokkal;
  - cc) az „Eszközök felsorolása” elnevezésű táblában teljeskörűen tüntesse fel az eszközeit, így az összes eszközalapját is;
  - cd) a „Kollektív befektetési vállalkozások – az áttekintés elve szerint” elnevezésű táblában csak a valóságnak megfelelő mögöttes eszközkategóriákat rögzítsen.

A b) pontban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

8. Kötelezi a Biztosítót, hogy az életbiztosítási termékeihez kapcsolódóan

- a) a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási termékei általános szerződési feltételeiben a Biztosító egyoldalú szerződésmódosítási jogot a maga számára csak objektív és alapos okok alapján kössön ki;
- b) a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási termékei általános szerződési feltételeiben teljeskörűen rögzítse a Biztosító kockázatviselése kezdetére vonatkozó rendelkezéseket;
- c) a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási termékei általános szerződési feltételeiben teljeskörűen rögzítse a szolgáltatása teljesítésének módjára vonatkozó rendelkezéseket;
- d) a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási termékei általános szerződési feltételeiben mellőzze az olyan szolgáltatásra, illetve szolgáltatás alóli mentesülésre vonatkozó rendelkezés alkalmazását, mely szolgáltatást a Biztosító az adott termékben nem vállal;
- e) az életbiztosítási igényfelmérés során alkalmazott dokumentumai esetén szüntesse meg azon tájékoztatást, mely alapján az ügyfélnek az igényfelmérés során az ügyfél által adott válaszoktól adott esetben a leglényegesebb kérdésekben is eltérő terméket ajánlhat;
- f) az ügyfél-tájékoztatási célra is alkalmazott életbiztosítási termékeinek szerződési feltételeiben teljeskörűen határozza meg, hogy a szerződő által a szerződés létrejöttéről való tájékoztatást követő 30 napon belül gyakorolt felmondás esetén milyen költséget von le;

- g) az életbiztosítási termékeinek ügyfél-tájékoztatási célra is alkalmazott szerződési feltételeiben teljeskörűen rögzítse az eszközalapok befektetési politikájának módosítására vonatkozó rendelkezéseket;
- h) a befektetési egységekhez kötött életbiztosításokhoz készített kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot mindenkor a jogszabályi előírásoknak megfelelően készítse el, ennek keretében, ha él a jogszabály által biztosított egyszerűsítési/eltérési lehetőséggel, akkor azt mindekor minden releváns rendelkezés tekintetében következetesen tegye.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jogszabályi előírásokkal összhangban a jövőben mindenkor, teljeskörűen és minden esetben határidőben tegyen eleget

- a) az eszközalapok megszüntetésével összefüggésben MNB felé teljesítendő bejelentési kötelezettségének;
- b) az eszközalapok bevezetésével összefüggésben MNB felé teljesítendő bejelentési kötelezettségének.

10. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban

- a) a lakásbiztosítási terméke és a casco (gépjármű-vagyonbiztosítási) termékei szerződési feltételeiben mellőzze azon szerződési feltétel alkalmazását, amely a díjnemfizetés miatt történő szerződés megszűnést a fogyasztóra nézve hátrányosan szabályozza;
- b) a casco (gépjármű-vagyonbiztosítási) termékei szerződési feltételeiben a biztosítási díj egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezéseket – így a díjmódosítás alapos okait – teljeskörűen és egyértelműen határozza meg;
- c) a casco (gépjármű-vagyonbiztosítási) termékei általános szerződési feltételeiben mellőzze az arra vonatkozó rendelkezést, hogy a szerződő írásban tett nyilatkozatai csak akkor válnak hatályossá, ha azok a Biztosító szerződést kezelő egységének a tudomására jutnak;
- d) a lakásbiztosítási terméke szerződési feltételeiben teljeskörűen és hatályosan rögzítse a személyes adatok kezelésére és a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket;
- e) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékének szerződési feltételeit dolgozza át oly módon, hogy azok kizárólag hatályos jogszabályi rendelkezést ismertessenek;
- f) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékének szerződési feltételeiben teljeskörűen rögzítse a díjfizetésre – így az esedékes díj részleges megfizetésének jogkövetkezményeire is – vonatkozó rendelkezéseket.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

11. A termékfelülvizsgálattal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy valamennyi befektetési egységekhez kötött életbiztosítási terméke esetén kellően részletesen határozza meg a célpiacot.

12. A vállalatirányítása és belső irányítása vonatkozásában kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) egyértelműen és teljeskörűen rögzítse a Magyar Országcsapat Biztosító vállalatirányításában betöltött funkcióját, hatáskörét, ennek keretében biztosítsa, hogy a Biztosító igazgatóságának a felelősségéhez igazodó feladatköre és döntési jogköre teljes körű legyen;
- b) az aktuáriusi feladatkört a jogszabályi előírásokkal összhangban alakítsa ki, melynek keretében
  - a) a vezető aktuárius teljeskörűen lássa el, illetve irányítsa az aktuáriusi feladatkörhöz tartozó valamennyi feladat teljesítését, és ezt a Biztosító a vezető aktuárius munkaköri leírásba is megfelelően rögzítse, továbbá

- b) teljeskörűen biztosított, hogy az aktuáriusi feladatkör mentes azoktól a befolyásoktól, amelyek veszélyeztethetik a feladatkör képességét, hogy objektív, tisztességes és független módon lássa el a kötelezettségeit;
- c) gondoskodjon arról, hogy a javadalmazási bizottságának működésére vonatkozó rendelkezések belső szabályzatban részletesen rögzítve legyenek;
- d) gondoskodjon arról, hogy az igazgatósági ülésekről készített jegyzőkönyveket a felügyelőbizottság elnöke az ülést követő tizenöt napon belül minden esetben megkapja.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

13. Kötelezi a Biztosítót, hogy a javadalmazási politikáját és gyakorlatát úgy alakítsa át, hogy
- a) a specifikus rendelkezések alkalmazása szempontjából materialitási összeghatárt kizárólag a Biztosító biztosítási tevékenysége jellegével, nagyságrendjével és összetettségével arányban álló módon határozza meg és alkalmazza;
  - b) a halasztás alá eső változó javadalmazási komponens lényeges részét pedig a jogosultság megszerzésétől számított három év után fizesse ki.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

14. Az ügyfélpanaszok kezelésével kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy
- a) a panaszkezelési szabályzata tartalmát mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítsa ki;
  - b) a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be;
  - c) a telefonon közölt szóbeli panaszokról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be;
  - d) a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be;
  - e) a panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

15. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben mindenkor gondoskodjon arról, hogy a biztosításközvetítői jutalékkulcs, illetve közvetett díjazási kulcs módosításának és ellenőrzésének folyamatára vonatkozó szabályzatok és gyakorlat teljeskörűen összhangban álljon egymással.

16. Kötelezi a Biztosítót, hogy a Hozamhalmozó2 termékének díjkalkulációjában valamennyi kiegészítő fedezet árazásánál mindenkor a legfrissebb statisztikai, illetve piaci adatokat használja kiindulópontnak, és mellőzze a nem indokolt mértékű biztonsági pótlékok alkalmazását.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

17. Kötelezi a Biztosítót e határozat rendelkező részének 1-3., 7.b)-c), 8., 10. és 12. a)-b) pontjában jelzett és a határozat indokolásának I-III., VII.2-6., VIII., X. és XII.1-2. pontjaiban megállapított jogszabálysértések miatt 33.000.000,-Ft, azaz harminchárommillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

18. Kötelezi a Biztosítót e határozat rendelkező részének 6. a)-b), 6. d)-e), 6. h)-i), továbbá 14. d) pontjában jelzett és a határozat indokolásának VI.1.-2., VI.4.-VI.5., VI.15.-VI.16., továbbá XIV.4.

pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 17.000.000,- Ft, azaz tizenhétmillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti és fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve az, akinek jogát vagy jogos érdekét a közigazgatási tevékenység közvetlenül érinti, jogszabálysértésre hivatkozással a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül keresetlevéllel közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve, az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>).

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.