K&H GO&DEAL FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

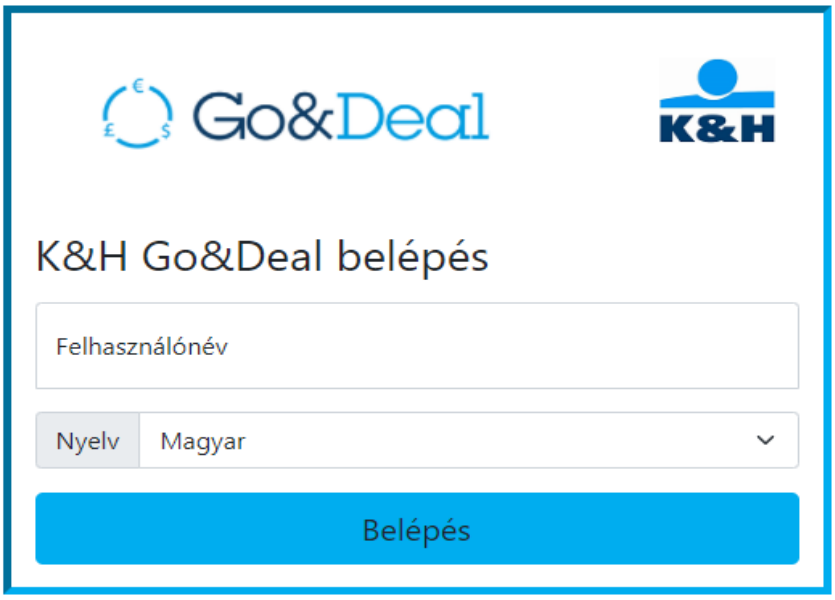
Tartalom

K&H GO&DEAL FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV 1
1. Első alkalommal történő belépés a K&H Go&Deal rendszerbe 3
2. Belépés a K&H Go&Deal alkalmazásba 8
3. Azonnali devizakereskedés 10
3.1. Devizapárok és ügyfél kiválasztása 10
3.2. Konverzió végrehajtása 11
3.2.1. Azonnali tranzakció 11
3.2.2. Határidős ügylet kötése 14
4. Limitáras megbízások (order) kezelése 15
4.1. Limitáras megbízások (order) funkció elérése 15
4.2. Új limitáras megbízás létrehozása 17
4.3. Limitáras megbízás módosítása és törlése 20
4.4. Értesítési panel 21
5. Egyéb, a belépéssel kapcsolatos esetek 22
5.1. Authentikációs eszköz újbóli regisztrációja 22
5.2. Új authentikációs eszköz regisztrációja 25
5.3. Lejárt jelszó megújítása 25
5.4. Meglévő jelszó cseréje 28

1. Első alkalommal történő belépés a K&H Go&Deal rendszerbe

Az alábbi lépéseket csak a legelső belépéskor szükséges elvégeznie!

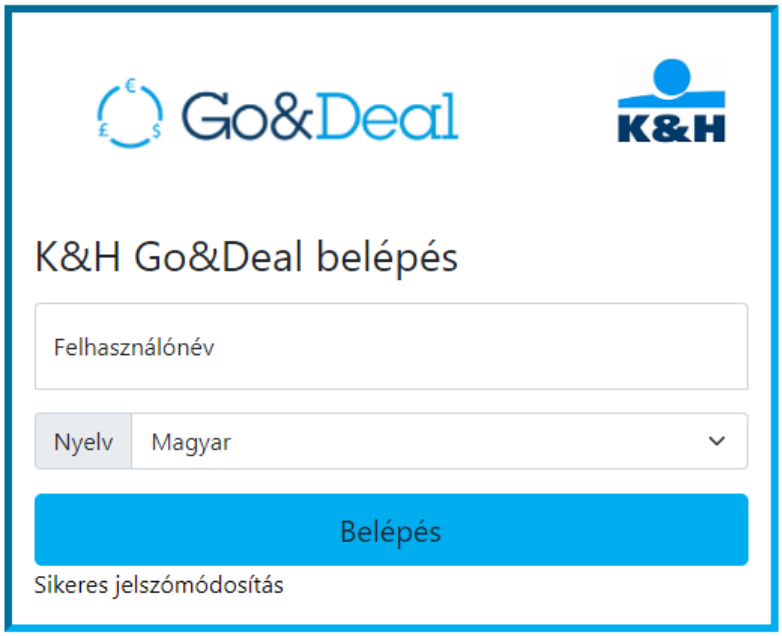
1. Nyissa meg a belépéshez szükséges információkat tartalmazó tájékoztató levelet
2. Töltse le a Google Authenticator alkalmazást a kívánt eszközre (pl. mobiltelefonjára)
3. Nyissa meg a böngészőben a K&H Go&Deal belépési oldalát
4. Írja be a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



5. Írja be az a tájékoztató levélben megküldött egyszer használatos K&H Go&Deal jelszót, és nyomja meg az Érvényesít gombot

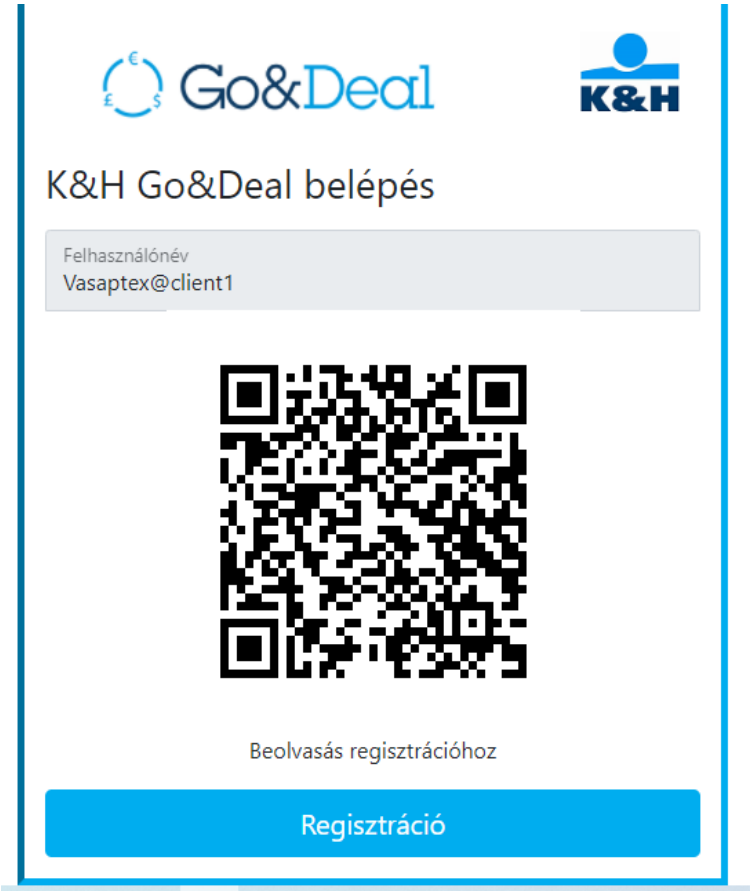
6. Első belépéskor változtassa meg a K&H Go&Deal jelszót

7. Írja be újra a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



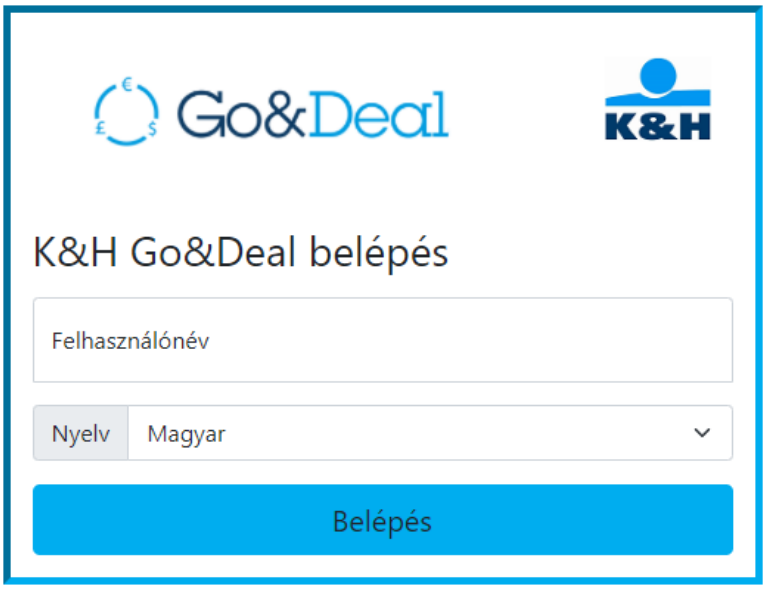
8. Írja be az új K&H Go&Deal jelszavát, és nyomja meg az Érvényesít gombot

9. A jelszó sikeres megváltoztatása után regisztrálja az eszközét a Google Authenticator-ban. Ehhez a felületen megjelenik egy QR kód. A Google Authenticator-ban új profil létrehozásánál válassza a QR kód beolvasása funkciót, majd olvassa be a felületen megjelent kódot, és nyomja meg a Regisztráció gombot



10. Sikeres regisztráció után újra a belépési oldalra kerül

11. Írja be a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



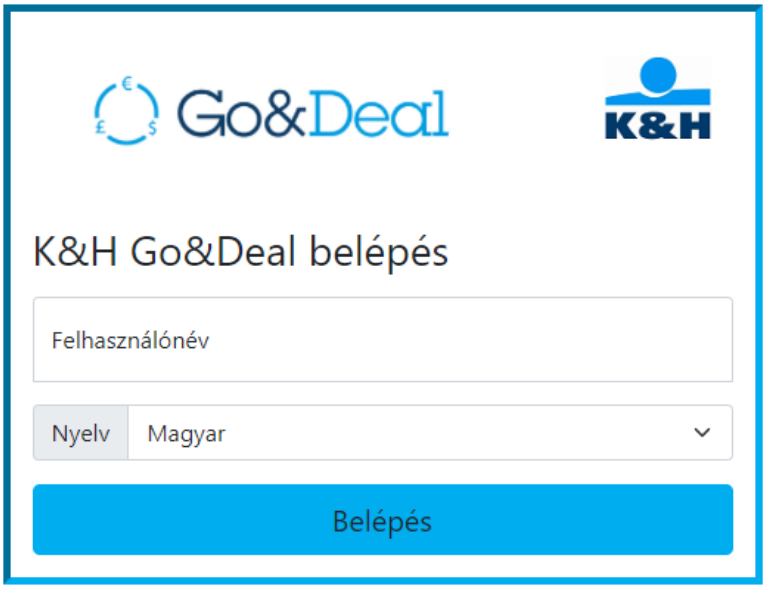
12. A következő képernyőn adja meg a Google Authenticator által generált 6 jegyű Hitelesítő Kódot, és nyomja meg a Hitelesítő kód ellenőrzése gombot (itt kérjük ne válassza a K&H Go&Deal jelszó változtatás lehetőséget)

13. Írja be a K&H Go&Deal jelszavát, és nyomja meg az Érvényesít gombot (itt kérjük ne válassza az „Új eszköz újra regisztrálása” lehetőséget)

14. Belépett a K&H Go&Deal alkalmazásba

2. Belépés a K&H Go&Deal alkalmazásba

1. Nyissa meg a böngészőben a K&H Go&Deal belépési oldalát
2. Írja be a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



3. A következő képernyőn adja meg a Google Authenticator által generált 6 jegyű Hitelesítő Kódot, és nyomja meg a Hitelesítő kód ellenőrzése gombot (itt kérjük ne válassza a K&H Go&Deal jelszó változtatás lehetőséget)

4. Írja be a K&H Go&Deal jelszavát, és nyomja meg az Érvényesít gombot (itt kérjük ne válassza az „Új eszköz újra regisztrálása” lehetőséget)

5. Belépett a K&H Go&Deal alkalmazásba

A K&H Go&Deal rendszerben üzletkötésre banki munkanapokon 8:30-17:00 óra között van lehetőség.

3. Azonnali devizakereskedés

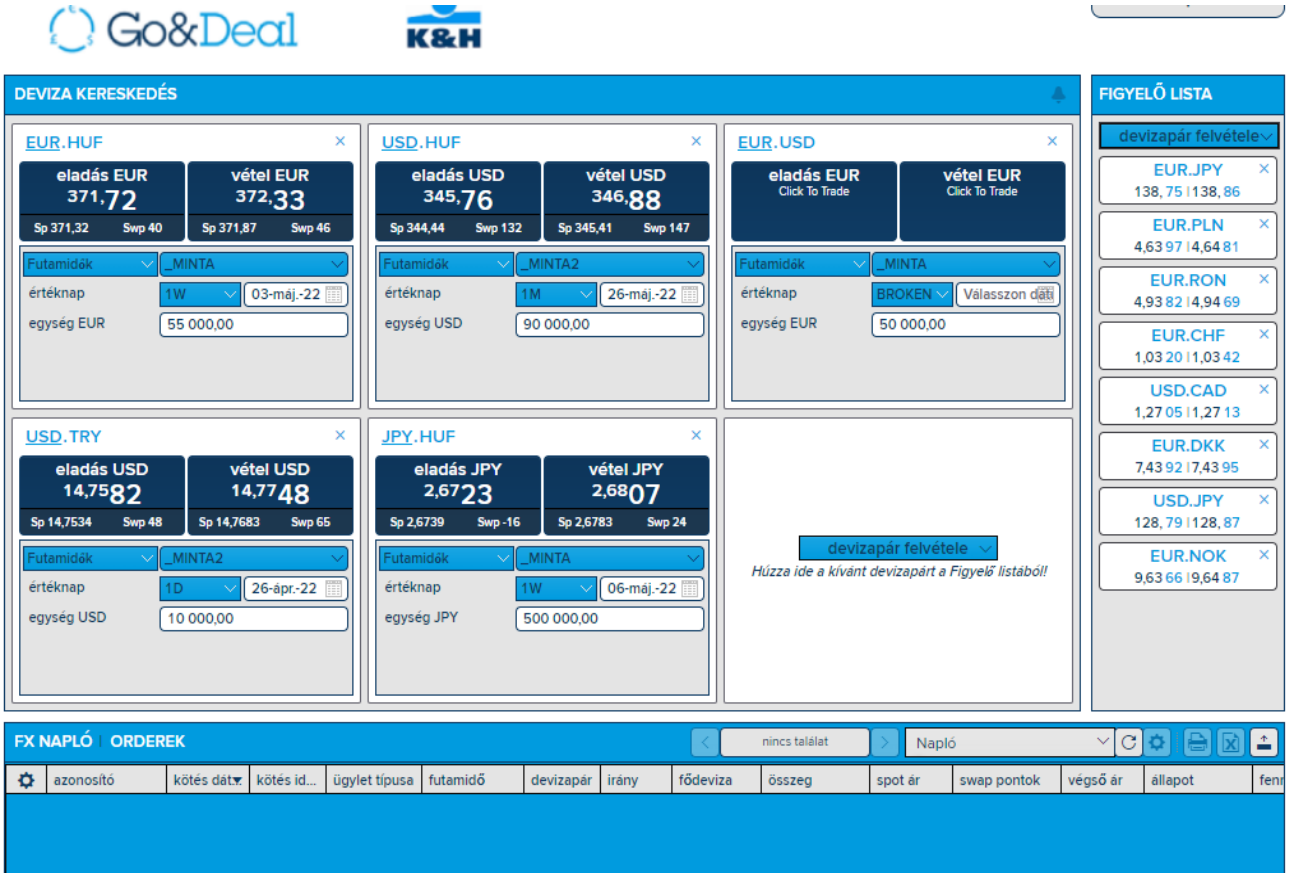
3.1. Devizapárok és ügyfél kiválasztása

Amennyiben Ön több ügyfél nevében köthet ügyletet egy felhasználónév alatt, akkor a következő képernyőn van lehetősége azt az ügyfelet kiválasztani, amelyikkel a kereskedést szeretné végrehajtani.

Az árfolyam képernyőkön belül, az ügylet típus kiválasztása melletti jobb oldali legördülő menüből kérjük válassza ki, hogy melyik ügyfél nevében kívánja az ügyletet megkötni (esetünkben pl. az EUR-HUF Spot Trade mellett MINTA ügyfél került kiválasztásra)

A bejelentkezés után, amint elvégezte az árfolyamok képernyő kezdeti beállítását, onnantól kezdve követni tudja az Ön által választott hat devizapár valós idejű árfolyamait, és igény esetén azonnal meg is tudja kötni a kívánt ügyletet.

Szintén lehetőség van maximum 10 devizapár hozzáadására a jobboldali FIGYELŐ LISTA oszlophoz. A devizapárokat a FIGYELŐ LISTA és a főbb árfolyamokat tartalmazó panel között mozgatni tudja. Az Ön által kiválasztott devizapárok automatikusan elmentésre kerülnek és a következő bejelentkezéskor már láthatóak lesznek.



3.2. Konverzió végrehajtása

Ha egy kedvező árfolyamot lát, dönhet úgy, hogy ezen az árfolyamon kereskedik a K&H Go&Deal-ben. A tranzakciót ezután automatikusan végrehajtuk a számlái között.

3.2.1. Azonnali tranzakció

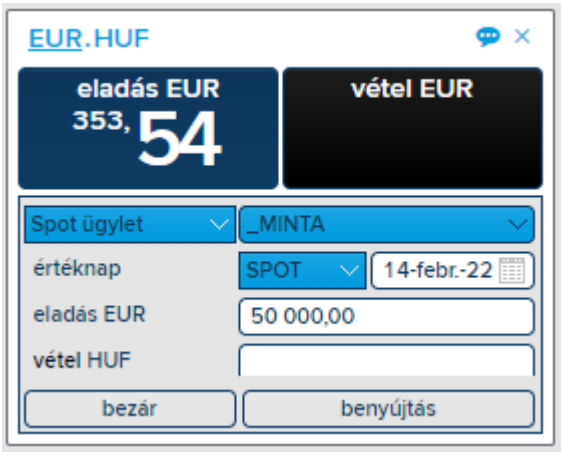
Ha úgy dönt, hogy egy spot konverziót bonyolít le, a számlák közötti kiegyenlítés két munkanap elteltével fog megtörténni (a legtöbb devizapárban a spot tranzakció értéknapja T+2). A K&H Go&Deal alapbeállítása a spot értéknap. Néhány devizapár esetében azonban a spot konverziók T+1 nappal kerülnek végrehajtásra (mint például az USD/CAD).

Amennyiben T+2 értéknapnál hamarabb szeretné elszámolni a konverziót, módosíthatja az értéknapot. Ebben az esetben az eredeti spot árfolyam a két deviza kamatkülönbözete szerint némileg módosul.

Példa egy konverzió lebonyolítására

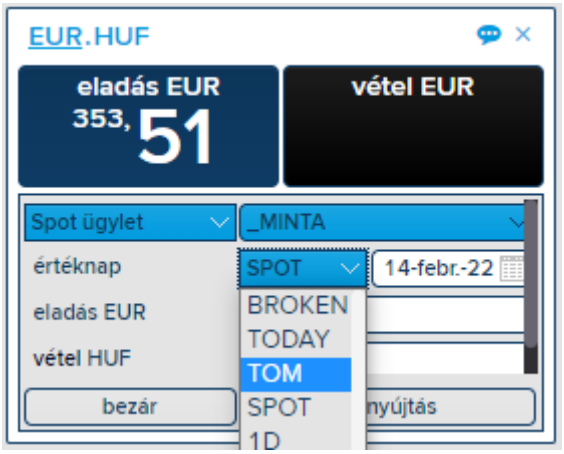
Az árfolyampanelen az egyes csempék fejléce a kereskedés tárgyát képező devizát (pl. EUR.HUF) jelzi. A pénznemek között a pár másik oldalára kattintva válthat.

Ha EUR-t szeretne eladni HUF ellenében, kattintson a bal oldali (“eladás EUR”) csempére.



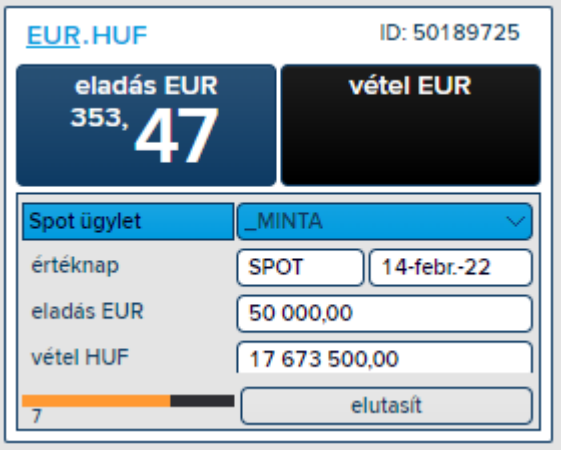
A devizapár alatt láthatja és módosíthatja a szükséges kereskedési paramétereket:

- Értéknap – a legtöbb devizapár alapértelmezett dátuma T+2. Ezt azonban módosíthatja a legördülő lista egyik elemének kiválasztásával, vagy a dátum manuális megadásával az alapértelmezett dátum melletti naptár ikonra kattintva:



- Vásárlási/eladási összegek – adja meg az eladni kívánt EUR összeget
- Kattintson a „benyújtás” gombra az árfolyampanel alján a konverzió elküldéséhez.

Ezután meg fogja kapni a végső árfolyamot, amely 5 másodpercenként frissül. Elfogadhatja vagy elutasíthatja a javasolt árfolyamot. Ha egyetért az árfolyammal, kattintson még egyszer a képernyőn látható árfolyamra; ha nem ért egyet, kattintson az „Elutasít” gombra:

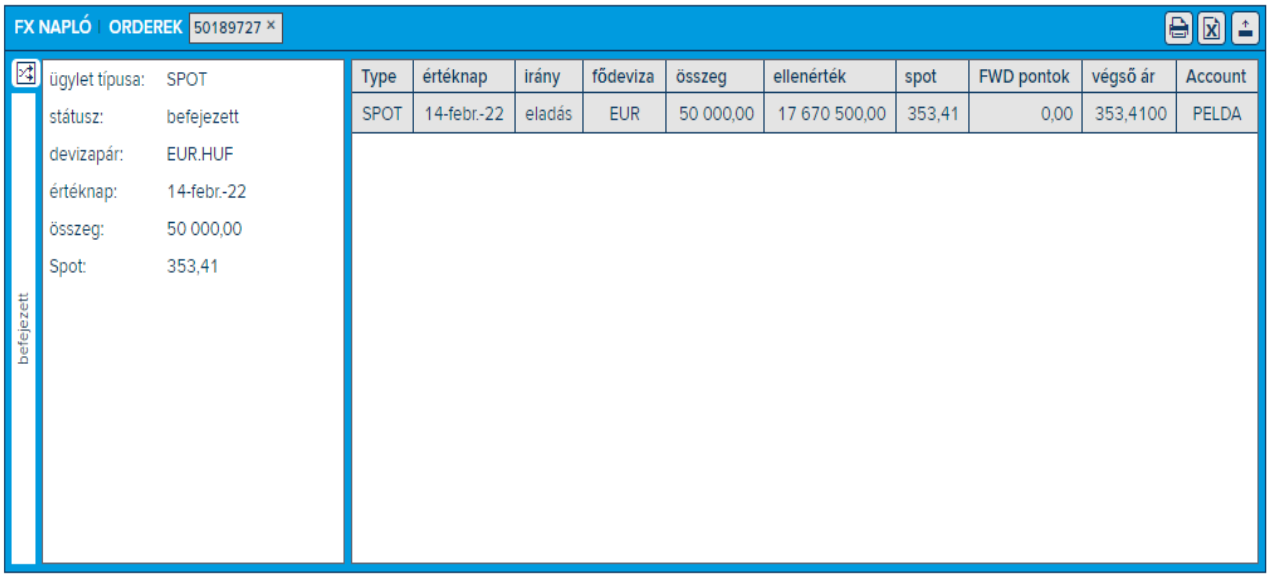


Miután elfogadta az árfolyamot, a tranzakció lezárul, és a tétel automatikusan átvezetésre kerül a számlái között.

Azonnal megtekintheti a végrehajtott tranzakció részleteit a Naplóban:

azonosító	kötés dát...	kötés id...	ügylet típusa	futamidő	devizapár	irá...	fő...	összeg	spot ár	swap p...	végső ár	állapot	fennálló összeg	fenálló
501897...	10-febr.-22	13:36:22	SPOT	SPOT	EUR.HUF	ela...	EUR	50 000,00	353,41	0,00	353,4100	befejezett	50 000,00	17

Ha duplán rákattint a befejezett tranzakcióra, megtekintheti a rögzített konverzió minden részletét. További részletek is megtekinthetőek a részletező panel bal oldalán lévő ikonra kattintva, vagy a képernyő jobb oldalán található ikonra kattintva.

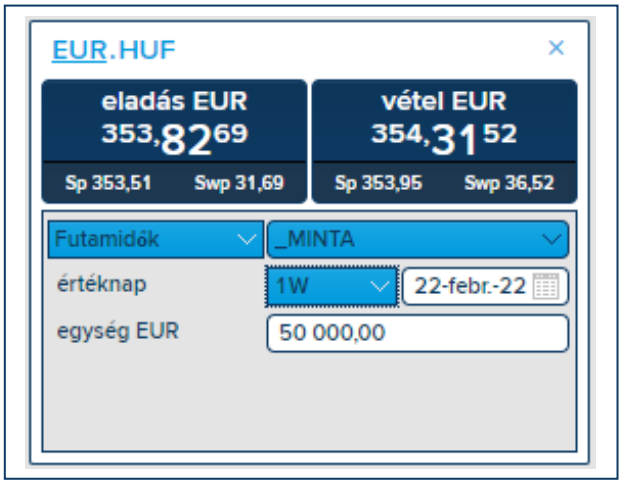


Type	értéknap	irány	fődeviza	összeg	ellenérték	spot	FWD pontok	végső ár	Account
SPOT	14-febr.-22	eladás	EUR	50 000,00	17 670 500,00	353,41	0,00	353,4100	PELDA

3.2.2. Határidős ügylet kötése

A határidős adásvételi ügyletek azok, amelyek értéknapja hosszabb, mint T+2 (SPOT). A K&H Go&Deal rendszerben határidős tranzakciókat jellemzően maximum 1 évre előre köthet.

Például, ha 2 hónap múlva szeretne 200 000 EUR-t eladni forinttal szemben, kattintson a bal oldalon található árfolyamra („Eladok EUR-t"), amely az EUR/HUF árfolyam felületen jelenik meg:



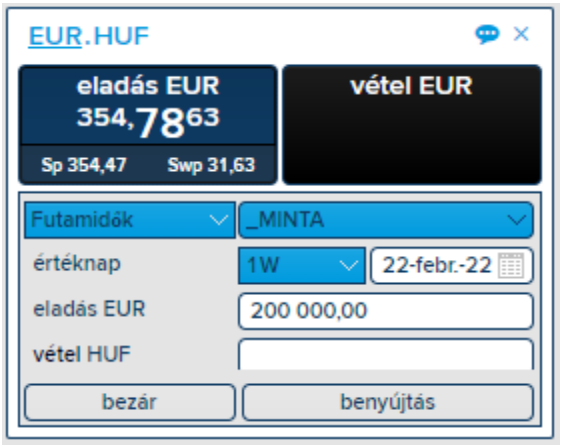
Az „EUR eladok" gomb alatt megtekintheti és módosíthatja a szükséges paramétereket:

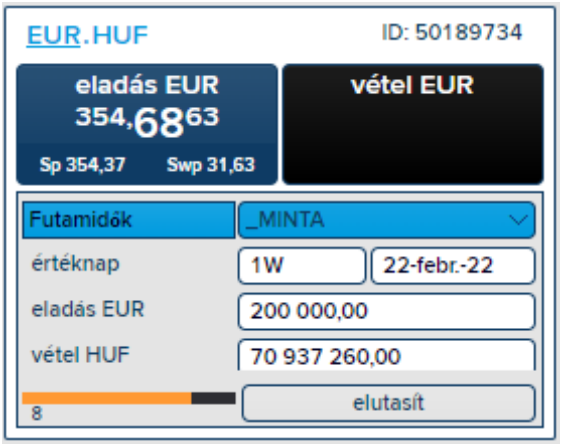
- Értéknap – választhat egy alapértelmezett jövőbeli dátumot a legördülő listából (1hét, 1hó, 1év stb.), vagy válassza a „BROKEN", azaz tört periódus lehetőséget, és adja meg saját dátumát.

A K&H Go&Deal csak azokat a dátumokat engedi kiválasztani, amelyeken lehetséges a kereskedés. Ha az Ön által választott dátum nem kiválasztható, az azt jelenti, hogy az időpont hétvégére esik, vagy esetlegesen az érintett piac zárva tart. Ekkor megjelenik egy felkiáltójel az értéknap felirat mellett, melyre kattintva hibaüzenet jelenik meg:

- Vásárlási/eladási összegek – csak egy pénznemben adhat meg összeget. Például, ha 200 000 EUR-t szeretne eladni forint ellenében, írja be a 200 000 értéket az EUR mellé.

Ha minden mezőt kitöltött, kattintson a „benyújtás" gombra:





Miután elfogadta az árfolyamot, visszaigazolást kap a lebonyolított ügyletről, és az azonnal látható lesz a Napló képernyőn.

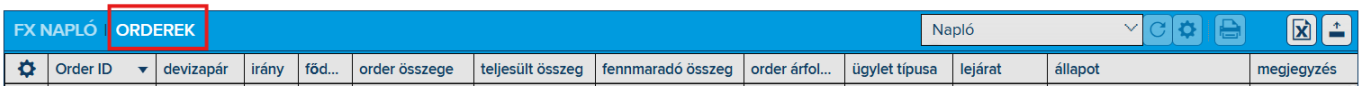
azonosító	kötés dát...	kötés id...	ügylet típusa	futamidő	devizapár	irá...	fő...	összeg	spot ár	swap p...	végső ár	állapot	fennálló összeg	fenálló
501897...	10-febr.-22	15:03:09	FORWARD	1W	EUR.HUF	ela...	EUR	200 000,00	354,46	31,59	354,7759	befejezett	200 000,00	70

4. Limitáras megbízások (order) kezelése

4.1. Limitáras megbízások (order) funkció elérése

Az order modul nem tartozik a K&H Go&Deal sztenderd funkciói közé. Amennyiben a limitáras megbízások (order) funkciót aktiválni szeretné, hívja a Piaci Igazgatóság kollégáit a +36 (1) 328-9962-es telefonszámon és rövid időn belül aktiváljuk Önnek. Az aktiválás után a DEVIZAKERESKEDÉS menüpont mellett megjelenik egy ORDEREK elnevezésű menüpont is.

Emellett a képernyő alján található panelben is megjelenik egy ORDEREK menüpont az FX NAPLÓ menüpont mellett, ahol a limitáras megbízásainak naplóeseményeit tudja nyomon követni.



Az orderek típusát tekintve három féle ordert különböztetünk meg a rendszerben.

TP (Take Profit) - az aktuális piaci árnál kedvezőbb limit ár megadása, leggyakoribb esetben Ön ezzel az order típussal fog várhatóan dolgozni

SL (Stop Loss) - az aktuális piaci árnál kedvezőtlenebb limit ár megadása a veszteség minimalizálása érdekében

CALL - árfolyamriasztás beállítása arra az esetre, amikor a piac megérinti a limit árat. Ezen order típusnál nem történik üzletkötés, csak egy jelzést kap e-mail keresztül hogy a piaci árfolyamszint az Ön által megadott árfolyamszintnél jár.

Ha még nem adott meg limitáras megbízást, a Orderek listája képernyő üres lesz. A Take Profit orderek normál, míg a Stop Loss orderek italic betűtípussal láthatók.

A limitáras megbízások állapota az alábbi lehet:

- aktív – élő, de még nem teljesült orderek
- deaktivált – az üzletkötési szabályoknak nem megfelelő orderek
- befejezett – teljesült megbízások
- törölt – visszavont orderek

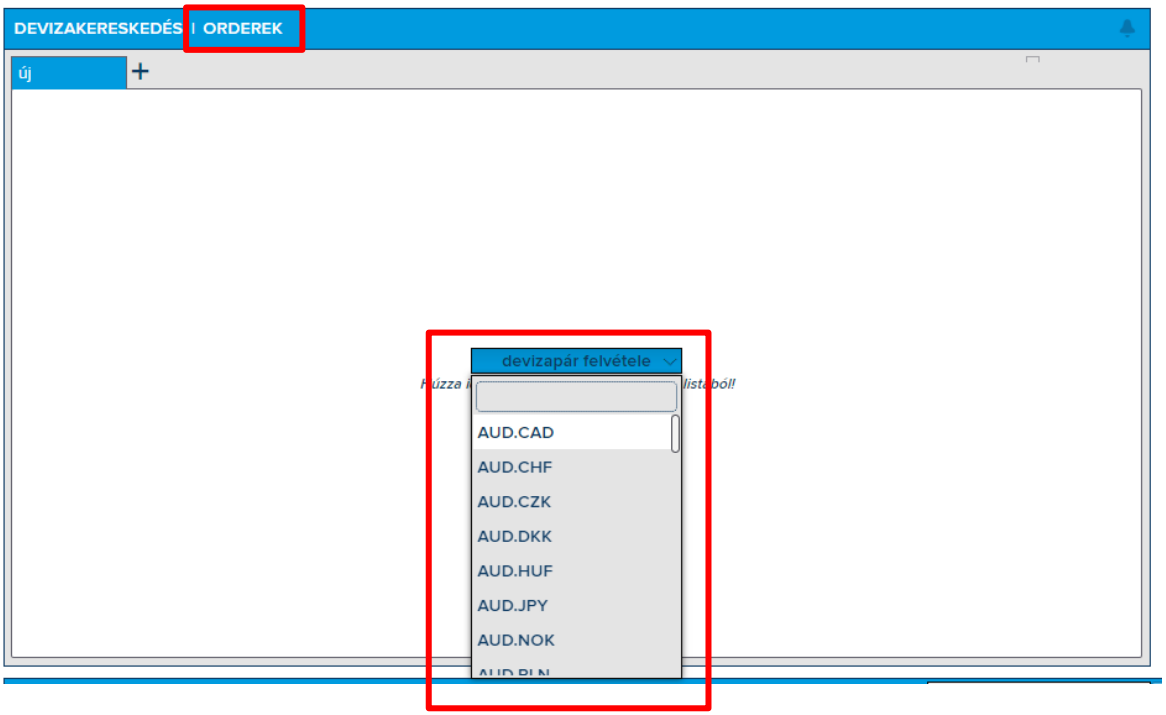
Az orderek minősítése (hőfoka) apillanatnyi teljesülési valószínűség alapján növekvő sorrendben az alábbi lehet:

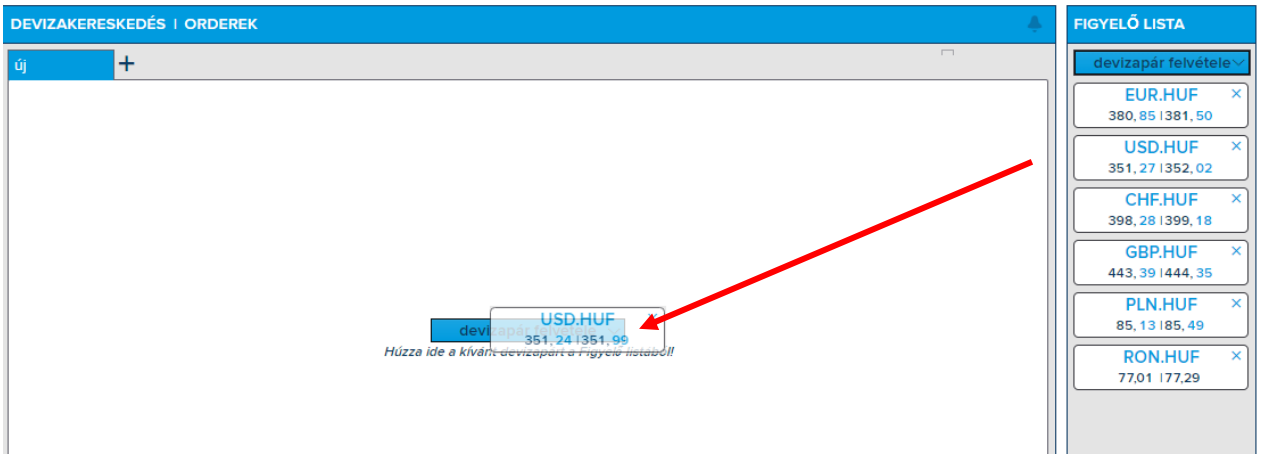
- hideg,
- meleg,

- forró,
- nagyon forró

4.2. Új limitáras megbízás létrehozása

Kattintson az Orderek menüpontra, majd a képernyő közepén látható “devizapár felvétele” gomb segítségével kezdje el begépelni a kívánt devizapár kódját, vagy a jobb oldalon található Figyelő listából történő behúzzással határozza meg azt a devizapárt, amire szeretné benyújtani a megbízását.

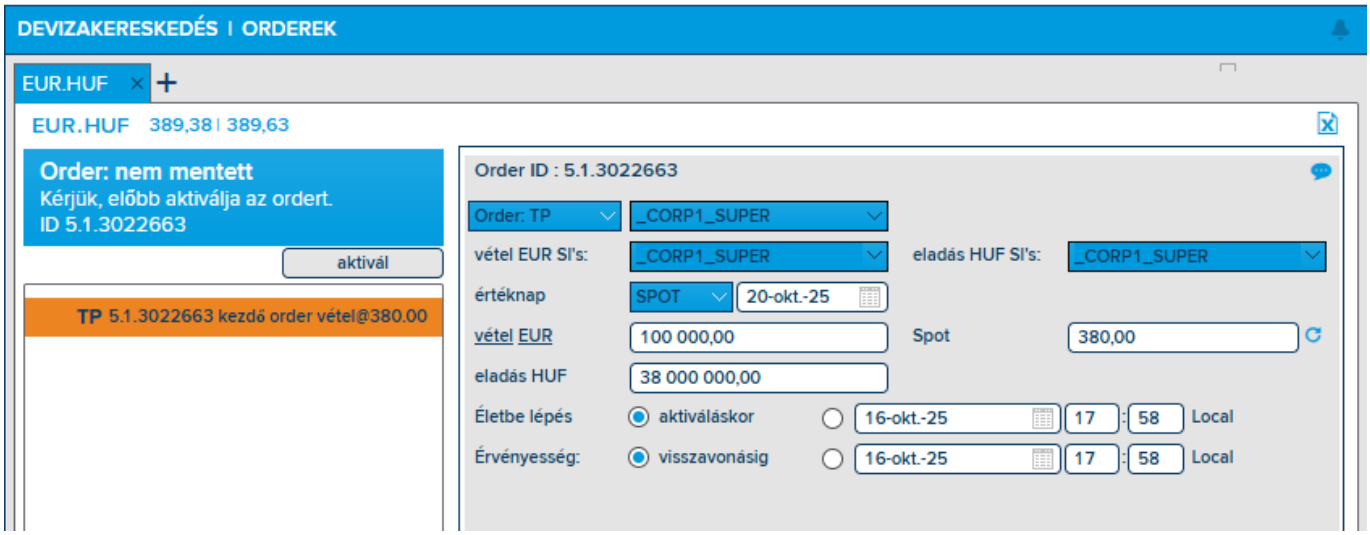




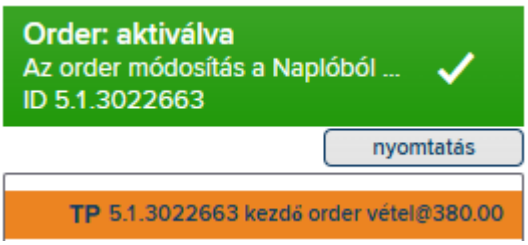
Az order létrehozásához töltse ki a szükséges adatokat:

- Order: válassza ki a megbízás típusát - TP (Take Profit) - leggyakoribb, SL (Stop Loss) vagy CALL
- az order típusa mellett látja az Ügyfél nevét, akire rögzíteni szeretné az ordert: adja meg a banki ügyfelet, amennyiben több vállalat nevében jogosult üzleteket rögzíteni, az itt legördülő mezőből tud közülük választani.
- Vételi vagy eladási irány és összeg (order esetén a minimum összeg 50 000 USD, vagy ennek megfelelő egyéb deviza. Ennél kisebb összegben nem tud ordert létrehozni)
- Értéknap: a megbízás teljesülése esetén érvényes elszámolási értéknap, ami tárgynap (today), tárgynapot követő nap (tomorrow) és spot értéknap (T+2) lehet
- Spot mező: az a limit ár, amelyen szeretné, hogy a megbízása teljesüljön (amennyiben T/P típusú ordert rögzít, ez a limitár az aktuális árfolyamnál kedvezőbb kell, hogy legyen)
- Adja meg az életbe lépés és az érvényességi idő pontos idejét. A platform alapértelmezetten az aktiválás pillanatától visszavonásig mezőt kínálja fel, de Ön tetszőlegesen megadhat bármilyen időpontot is.

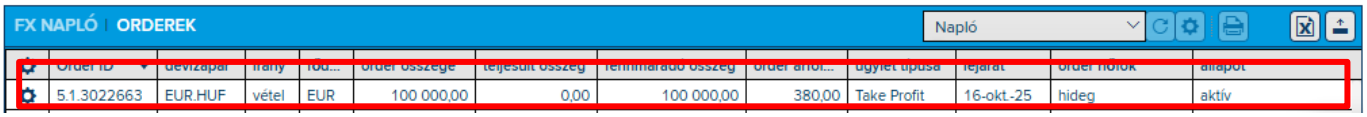
Amennyiben minden szükséges mezőt kitöltött, kattintson az „Aktivál” gombra a megbízás benyújtásához.



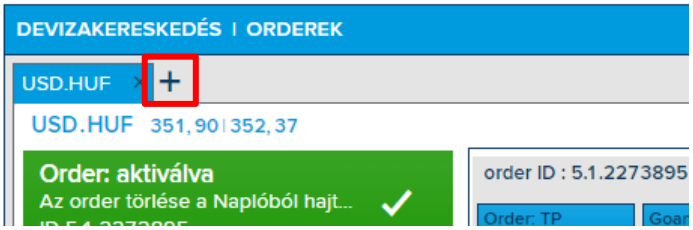
Sikeres aktiválás esetén a következő üzenetet kapja zöld háttérrel:

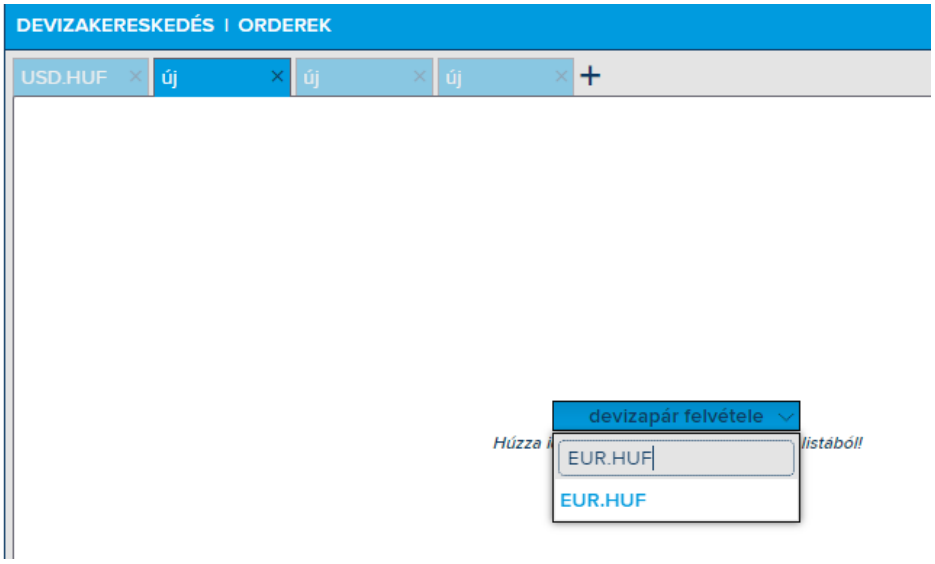


Ezek után az Orderek listája képernyőn azonnal látni fogja a megbízást, annak állapotát és hőfokát, azaz hogy a megbízásban megadott limit ár adott pillanatban milyen közel van a piaci árhoz:

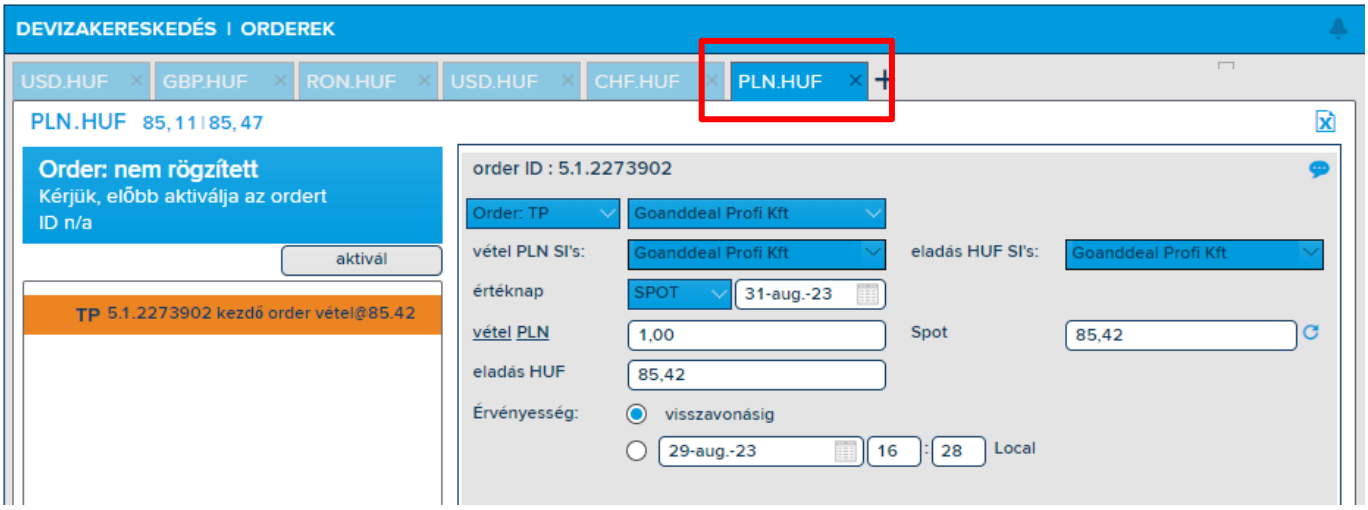


Amennyiben további megbízásokat szeretne benyújtani, úgy kattintson a fejlécen található “+” gombra. Ezt követően a korábban ismertett módon adja meg a devizapárt az “új” névvel rendelkező megbízási lapon és töltse ki a megbízás üzleti adatait.





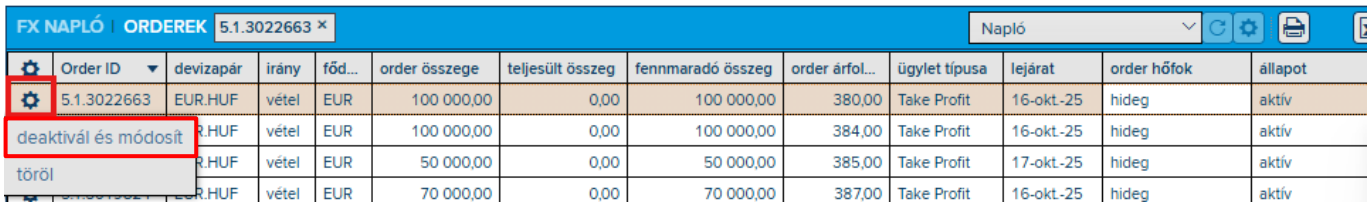
Az Orderek menüpontban az éppen használatban lévő és aktív megbízási képernyő élénk kék színnel látható a korábban megnyitott megbízási képernyők között.



4.3. Limitáras megbízás módosítása és törlése

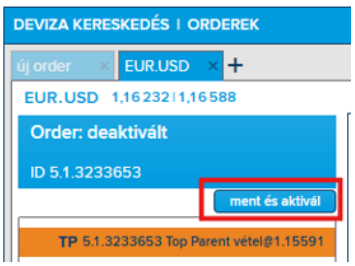
Az aktív limitáras megbízásokat ügyfeleink módosíthatják és törölhetik attól függően, hogy a limit ár mennyire közelítette meg az aktuális piaci árat. Ha a megbízás árfolyama túl közel van a piaci árhoz (forró vagy nagyon forró állapotban van), akkor előfordulhat, hogy a megbízást nem tudja törölni. Ilyen esetben, kérjük még a teljesülés előtt, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a Piaci Igazgatóság kollégáival a +36 (1) 328-9962-es telefonszámon. Az Orderek listája képernyőn tudja kezdeményezni a megbízások módosítását és törlését. Ehhez az adott megbízás bal oldalán látható akciókerékre szükséges kattintani.

Amennyiben az élő order bármely paraméterét módosítani szeretné, kattintson a “deaktivál és módosít” gombra.

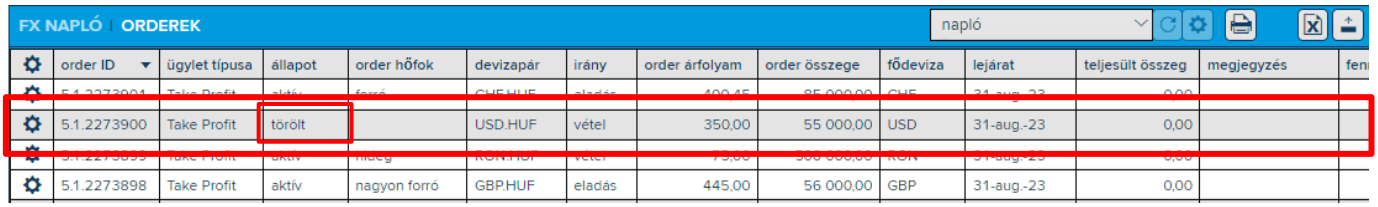


Order ID	devizapár	irány	föd...	order összege	teljesült összeg	fennmaradó összeg	order árfol...	ügylet típusa	lejárat	order hőfok	állapot
5.1.3022663	EUR.HUF	vétel	EUR	100 000,00	0,00	100 000,00	380,00	Take Profit	16-okt.-25	hideg	aktív
	.HUF	vétel	EUR	100 000,00	0,00	100 000,00	384,00	Take Profit	16-okt.-25	hideg	aktív
	.HUF	vétel	EUR	50 000,00	0,00	50 000,00	385,00	Take Profit	17-okt.-25	hideg	aktív
	.HUF	vétel	EUR	70 000,00	0,00	70 000,00	387,00	Take Profit	16-okt.-25	hideg	aktív

Ezután megnyílik az módosítani kívánt orderre vonagkozó képernyő, ahol szabadon változtathatja a kívánt paramétert (pl. összeg, vagy árfolyam). Ezután az order aktiválásához kattintson a “ment és aktviál” gombra. Ezután újra az aktív orderek közt fogja látni megbízását a már módosított paraméterekkel.



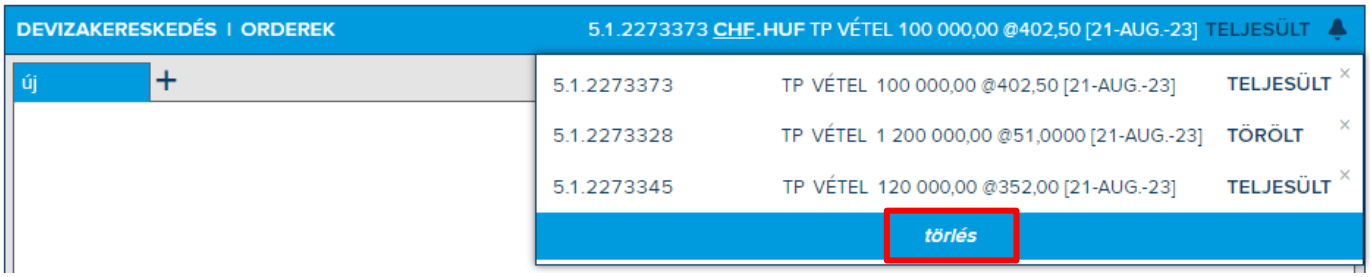
Amennyiben egész egyszerűen csak törölni szeretné az adott ordert, kattintson a töröl gombra.
Ha a törlés végrehajtása közben bármilyen okból kifolyólag hibaüzenetet kap, például toleranciaellenőrzés miatt, kérjük forduljon a Piaci Igazgatóság kollégáihoz a +36 (1) 328-9962-es telefonszámon.



4.4. Értesítési panel

A limitáras megbízások állapotában bekövetkező változásokról (pl. teljesülés, vagy részteljesülés) a rendszer visszajelzést ad az értesítési panelen, emellett az Ön e-postájába is érkezik visszaigazolás a teljesült ügyletről.

A harang ikonra kattintva megjelenik az értesítések listája a limit áras megbízás azonosítójának, alapadatainak és állapotának feltüntetése mellett.



A megbízásokon végrehajtott műveletek alapján az értesítések listája folyamatosan frissül, amíg használja a felületet és nem jelentkezik ki.

Az értesítési lista egy mozdulattal törölhető a lista alján található “törlés” gombra kattintással.

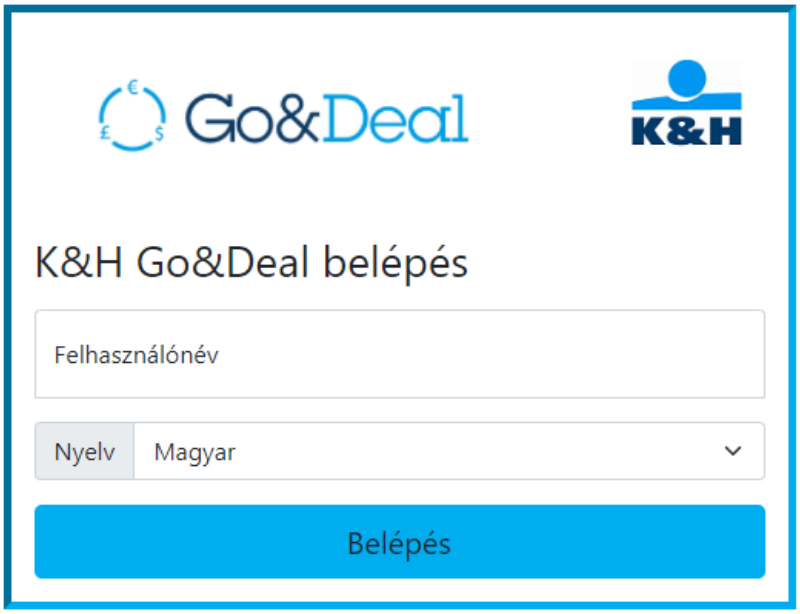
5. Egyéb, a belépéssel kapcsolatos esetek

5.1. Authentikációs eszköz újbóli regisztrációja

Ebben az esetben a már beregisztrált eszköz (mobiltelefon) még rendelkezésre áll, de bizonyos oknál fogva azt szükséges újra regisztrálni.

1. Nyissa meg a böngészőben a K&H Go&Deal belépési oldalát

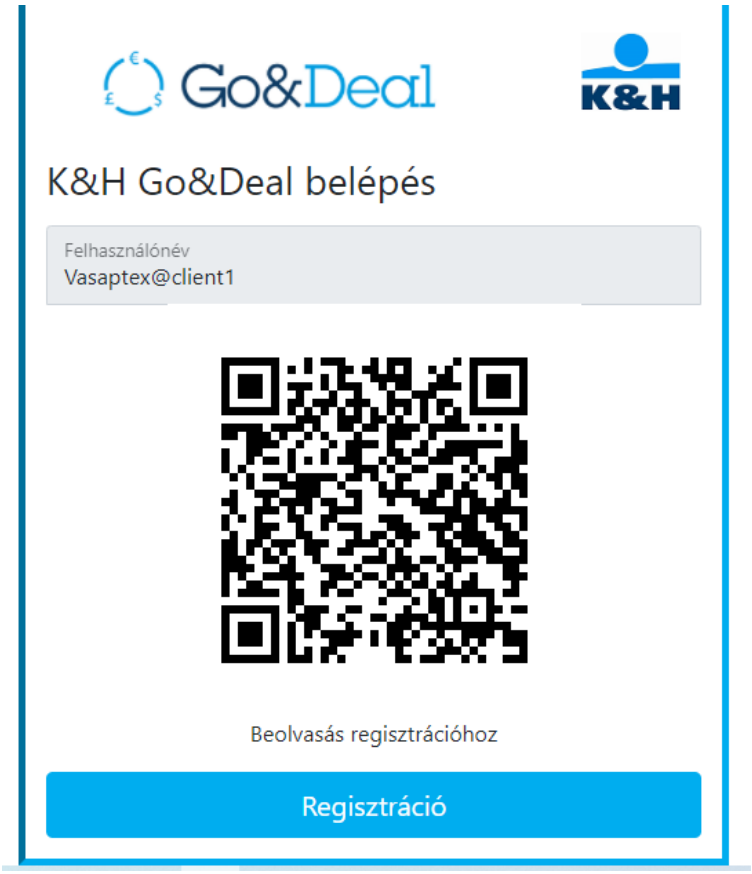
2. Írja be a K&H Go&Deal felhasználónevét, és nyomja meg a Belépés gombot



3. Adja meg a Google Authenticator által generált 6 jegyű Hitelesítő Kódot, és nyomja meg a Hitelesítő kód ellenőrzése gombot

4. Írja be a K&H Go&Deal jelszavát, és válassza az „eszköz újra regisztrálása” lehetőséget, majd nyomja meg az Érvényesít gombot

5. Regisztrálja eszközét a Google Authenticator-ban. Ehhez a felületen megjelenik egy QR kód. A Google Authenticator-ban új profil létrehozásánál válassza a QR kód beolvasása funkciót, majd olvassa be a felületen megjelent kódot, és nyomja meg a Regisztráció gombot



6. Sikeres regisztráció után újra a K&H Go&Deal belépési oldalára kerül

5.2. Új authentikációs eszköz regisztrációja

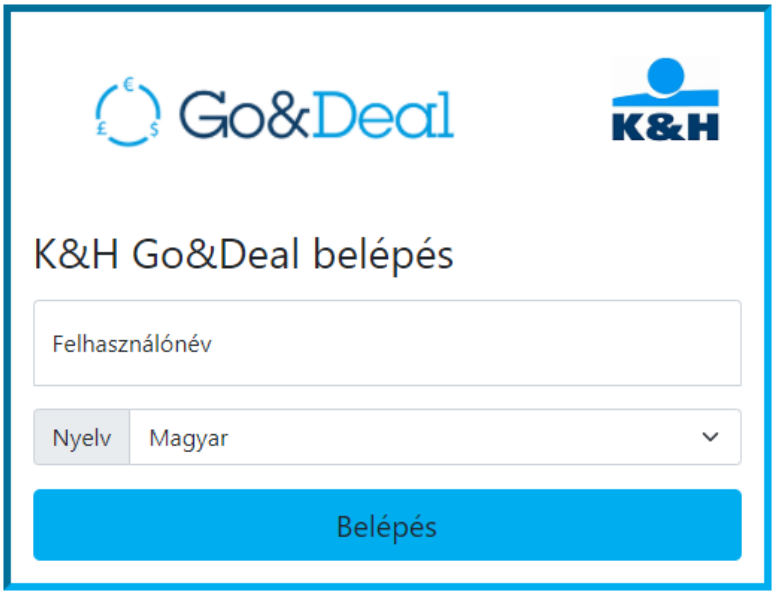
Ebben az esetben a már beregisztrált eszköz (mobiltelefon) nem áll rendelkezésre

1. Lépjen kapcsolatba a Piaci Igazgatóság kollégáival a +36 (1) 328-9962-es telefonszámon, és kérje a korábban regisztrált eszköz törlését.
2. A Piaci Igazgatóság munkatársa elvégzi az eszköz törlését.
3. Az eszköz törlésének visszaigazolása után kövesse a „Első alkalommal történő belépés a K&H Go&Deal rendszerbe” lépéseket

5.3. Lejárt jelszó megújítása

Önnek biztonsági okokból 50 naponta új jelszót kell megadnia. A jelszókövetelményeket a kézikönyv XY pontjában találja.

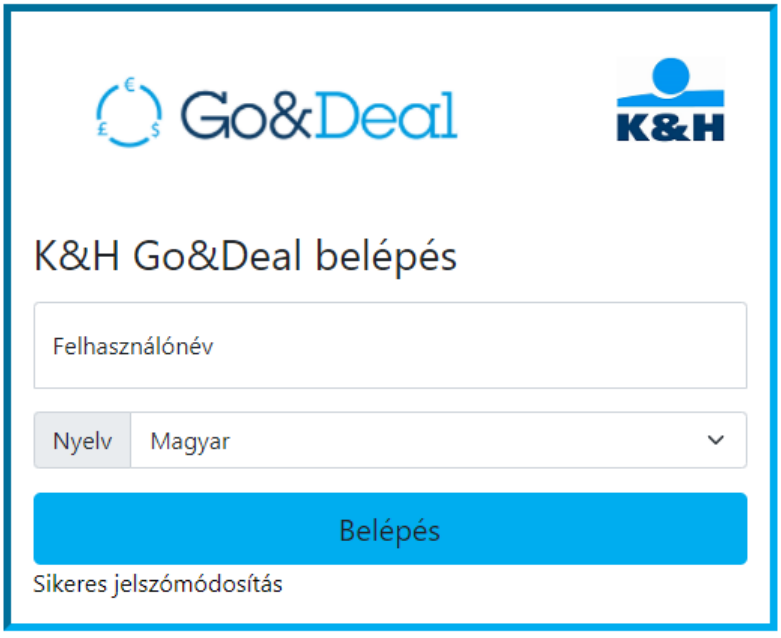
1. Nyissa meg a böngészőben a K&H Go&Deal belépési oldalát
2. Írja be a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



3. A következő képernyőn adja meg a Google Authenticator által generált 6 jegyű Hitelesítő Kódot, és nyomja meg a Hitelesítő kód ellenőrzése gombot

4. Írja be a meglévő K&H Go&Deal jelszavát, és nyomja meg az Érvényesít gombot (itt kérjük ne válassza az „Új eszköz újra regisztrálása” lehetőséget)

5. A következő képernyőn írja be a lejárt K&H Go&Deal jelszavát, majd az új jelszavát kétszer, és nyomja meg a Jelszóváltoztatás gombot.

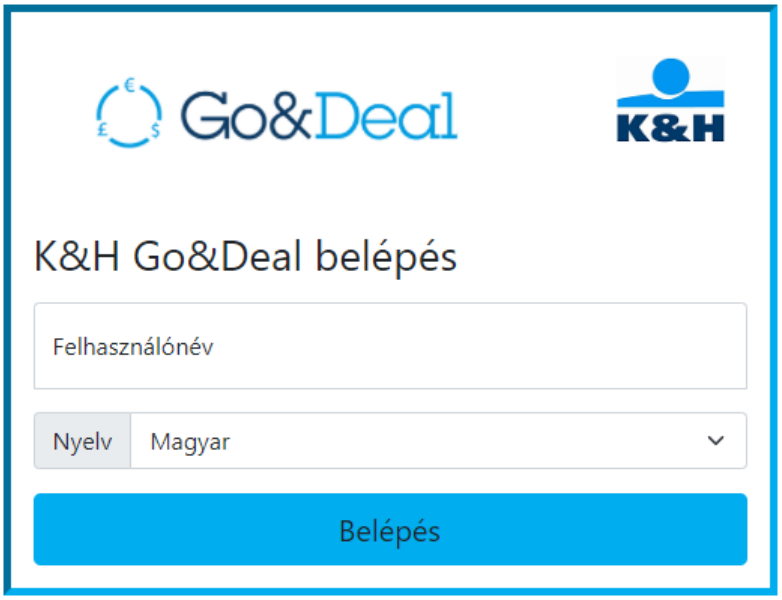


6. Sikeres K&H Go&Deal jelszóváltoztatás után újra a K&H Go&Deal belépési oldalra kerül

5.4. Meglévő jelszó cseréje

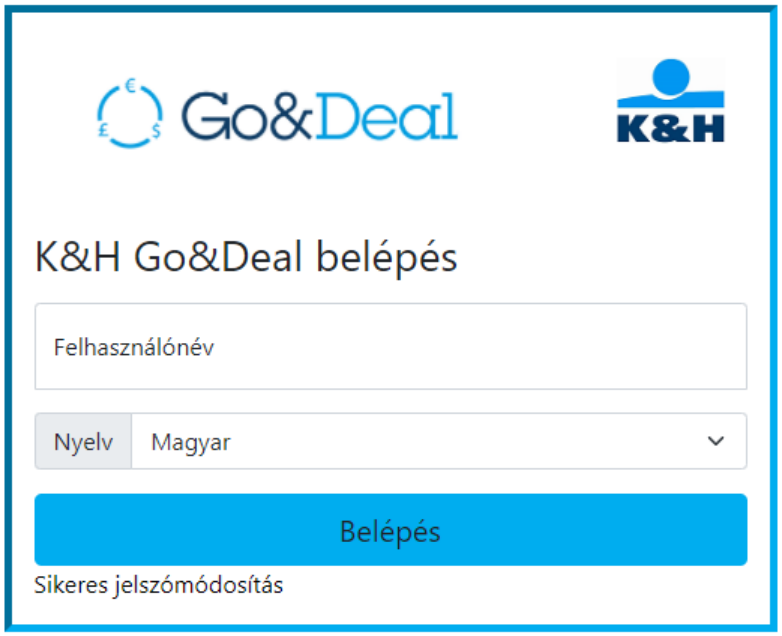
1. Nyissa meg a böngészőben a K&H Go&Deal belépési oldalát

2. Írja be a K&H Go&Deal felhasználó azonosítót, és nyomja meg a Belépés gombot



3. A következő képernyőn adja meg a Google Authenticator által generált 6 jegyű Hitelesítő Kódot, válassza ki a K&H Go&Deal jelszó változás lehetőséget, és nyomja meg a Hitelesítő kód ellenőrzése gombot

4. A következő képernyőn írja be a módosítani kívánt K&H Go&Deal jelszavát, majd az új jelszavát kétszer, és nyomja meg a Jelszó változtatás gombot.



5. Sikeres K&H Go&Deal jelszóváltoztatás után újra a K&H Go&Deal belépési oldalra kerül