

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank Zrt.**„K&H Lakossági számlacsomaghoz tartozó - Visszapénz számlanyitási kampány”
részvételi feltételei****Az Akció szervezője:**

- K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban **Bank vagy Szervező**).

Az Akció tárgya, érintett termékek és/vagy szolgáltatások:

- Számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák]
- Betétikártya-szolgáltatás [K&H lakossági bankkártyák]
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön
- Átutalás belföldön forintban
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank, K&H számlanyitás applikáció, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay)

Az Akció időtartama:

- az Akció kezdő időpontja: 2024. március 1. 00 óra 00 perc
- az Akció befejező időpontja: 2024. április 14. 23 óra 59 perc

A jelen részvételi feltételek (továbbiakban: „Részvételi feltételek”) tartalmazza az Akcióban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztvevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Részvételi feltételek a kh.hu weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. AZ AKCIÓBAN RÉSZTVEVŐK

Az Akcióban részvételre jogosultak azon természetes személyek (továbbiakban: **Résztvevő vagy Résztvevők**), akik:

- Az Akció kezdő időpontját megelőző 18 hónapban nem rendelkeztek K&H lakossági bankszámlával, és
- betöltötték a 18. életévüket, és
- az Akció időtartama alatt
 - *K&H ifjúsági számlacsomag, vagy*
 - *K&H minimum plusz számlacsomag, vagy*
 - *K&H minimum plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
 - *K&H minimum plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online életbiztosítással, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online bővített életbiztosítással, vagy*
 - *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag*, vagy*



- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag életbiztosítással*, vagy*
- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomagot prémium életbiztosítással, vagy*
- *kiemelt privát banki ügyfélként K&H Privát Banki Forint számla*

számlacsomag megnyitására irányuló számlacsomag szerződést kötnek a Bankkal a vonatkozó számlacsomag megkötésének feltételei szerint.

*beletartoznak a K&H Prémium Családi szolgáltatásra szerződő ügyfelek is.

Az Akcióban részt vehetnek a jelenleg társkártyával vagy társszámlával, valamint a kizárólag értékpapírszámlával és/vagy csak megtakarítási számlával rendelkező ügyfelek is.

Az Akcióban való részvétellel a Résztvevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen Részvételi feltételekben lefektetett valamennyi feltételt.

2. JÓVÁÍRÁS

- 2.1. Számlanyitáshoz kapcsolódó, 40 000 forint (negyvenezer forint) összegű jóváírás

Az Akció során azon ügyfeleink esetében, akik az 1. pont szerinti számlacsomagra irányuló számlacsomag szerződést kötnek az Akciós időszakban, és teljesítik a 2.pontban foglalt feltételeket, 40 000 forint egyösszegű jóváírásban részesülnek (a továbbiakban **Jóváírás**).

2.1.1. feltételek

A Jóváírásra való jogosultsághoz az 1. pont szerint számlacsomagszerződés megkötése mellett az alábbi feltételek maradéktalan és együttes teljesítése szükséges:

- A Jóváírásra jogosultak megállapításakor a Bank rendszereinek kimutatása alapján az ügyfél a marketingcélú megkereshetőséghez digitális csatornán és telefonon hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és e-mail címét a Bank rendszereiben látható módon rögzítette.
- Az 1. pont alapján megnyitott számlacsomaghoz tartozó K&H bankszámlája a jogosultság vizsgálatakor élő.
- Számlanyitást követő 2. (második) hónap végéig minimum 150 000 forint jóváírás érkezik az ügyfél 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó lakossági bankszámlájára.
- Számlanyitást követő 2. (második) hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó bankszámlához tartozó, főkártyatulajdonosként birtokolt K&H betéti bankkártyát legalább 5 alkalommal, sikeres vásárlási tranzakcióra (online vagy offline POS terminálon) használta, vásárlásonként minimum 1 000 forint értékben.
- Számlanyitást követő 2. (második) hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlához tartozó K&H **mobilalkalmazásban**



- a. legalább 2 aláírást igénylő tranzakciója volt VAGY
- b. kapcsolatba lépett Kate pénzügyi asszisztenssel a K&H mobilbankban. Kapcsolatba lépésként értékeljük, ha az ügyfél hangalapú vagy chat-es formában, tranzakció vagy segítség nyújtás kérés céljából megszólítja Kate-t, a K&H mobilbank kezdőképernyőjén található Kate ikon megnyomását követően.

Aláírást igénylő tranzakciók a mobilbankban, például:

- bankkártya limitmódosítás
- internetes vásárlási jelszó beállítása
- internetes vásárlási telefonszám beállítása
- kártyaaktiválás
- forintátutalás
- devizaátvezetés
- csekkbefizetés
- mobilfeltöltés
- mobiltoken aktiválás, törlés
- K&H+ vásárlás
- rendszeres befektetés indítása
- ...stb.

A fent felsorolt tranzakciók csupán iránymutatásként szolgálnak. A Jóváírás során minden olyan mobilbankból indított tranzakciót, amelyek aláírást igényelnek, figyelembe veszünk.

Az Akció időtartama alatt a Szervező vizsgálja a számlanyitáskor regisztrált telefonszámot és az e-mail címet. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a jogosultság vizsgálatokor **egy regisztrált elektronikus levélcímhez és regisztrált telefonszámhoz 1 azaz egy darab Jóváírásra való jogosultság kapcsolható**. Azaz amennyiben ezen regisztrált adatokhoz kapcsolódóan már sor került Jóváírásra, úgy ezen elérhetőségek felhasználásával kötött új számlanyitások esetében sem kerül sor további jóváírásokra.

A Jóváírásra Jogosultak megállapítása

- A **2024. március 1. és 2024. március 31. között** az 1.3 pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2024. május 31-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2024. június 14-ig történik meg, **a Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2024. június 28-ig teljesíti a Bank**.
- A **2024. április 1. és 2024. április 14. között** az 1.3 pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2024. június 30-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2024. július 12-ig történik meg, **a Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2024. július 31-ig teljesíti a Bank**.

A Bank a Jóváírást kizárólag abban az esetben teljesíti, ha a Jóváírás időpontjában az 1.3 pontban foglaltaknak megfelelően megkötött számlacsomagszerződéshez kapcsolódó K&H lakossági bankszámla még nem került megszüntetésre.



Egy Résztevő a 2.1.1. pontban foglalt feltételek teljesítése esetén egyszeri 40 000 forintot elérő **Jóváírásra** jogosult. A Jóváírás nem váltható át készpénzre, illetve egyéb tárgyi nyereségre.

A Bank vállalja a Jóváíráshoz kapcsolódó a Jogosultaknál esetlegesen felmerülő adó- és járulékkerhek Jogosultak helyetti megfizetését.

3. A BANK FELELŐSSÉGE

Bank köteles a jelen Részvételi feltételek szerint eljárni.

A Bank az Akció visszavonásának és az akciós feltételek módosításának jogát fenntartja.

Vis maior, például természeti katasztrófa, háború, forradalom, felkelés vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezte esetén, melyre a Banknak nincsen teljes egészében ráhatása, a Szervező minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig.

A Bank nem vállal felelősséget a K&H Számlanyitás alkalmazás rendszer, vagy üzemeltetési problémáiból eredő számla megnyitás késedelemmel kapcsolatban.

4. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Akciót megszervezze, a fenti feltételek szerinti Jóváírásra jogosultak személyét megállapítsa, a feltételek fennállásáról a Résztevőket az Akció időtartama alatt értesítse, illetve a Jóváírást a Jogosultak 1. pont szerint nyitott bankszámláján jóváírja.

A fenti adatkezelés vonatkozásában Önt korlátozás és indoklási kötelezettség nélküli, feltétlen tiltakozási jog illeti meg.

A Bank a Nyertesek Jóváírásról való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető e-mail cím, vagy telefonszám felhasználásával.

A fenti adatkezelés vonatkozásában pedig Önt megilleti a hozzájárulásának visszavonásához való joga. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás birtokában végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés ellen a Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását, illetve a hozzájárulásának visszavonását. Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Akcióból való kizárást vonja maga után.

Az Akcióval kapcsolatos személyes adatok kezelése a Nyertesek megállapításáig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. A Nyertesek megállapítását követő napon az Akcióval kapcsolatosan kezelt személyes adatok azonnali hatállyal törlésre kerülnek.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.

A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

5. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok, Bank Üzletszabályzata és vonatkozó általános szerződési feltételek és előírások figyelembevételével kerültek kialakításra.

Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Akcióban Résztevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Akcióban.

Az Akcióból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Akció szellemiségével ellentétesen vesznek részt az Akcióban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Résztevőktől. Az Akcióból való kizárással Résztevő a Jóváírásra való jogosultságát is elveszíti. Ezen feltételt az Akcióban való Résztevők kifejezetten elfogadják.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Akciót annak bármelyik fázisában lezárja.

A Bank nem vállal felelősséget, ha a Résztevő korábban hibás, hiányos adatokat adott meg, és emiatt a Jóváírás számára nem teljesíthető.

A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Jóváírásnak ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

A Bank jogosult kizárni az Akcióból azt a Résztevőt, aki az Akcióban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Akció során rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a Jóváírásra való jogosultságot befolyásolja, és amely magatartás jelentős mértékben, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el az ügyfél bankszámlanyitásra irányuló szokásaitól, így különösen a számlanyitás, annak megszüntetése, majd újonnan, az Akciós időszakon belül történő megnyitása.

Budapest, 2024. március 1.

K&H Bank Zrt.