

A K&H Bank

„Érkezz időpontra a Zenit Corsoban lévő ügyfélpontunkra (Budapest, Csömöri út 13, 1147) – és a parkolásod vagy a tömegközlekedéssel való utazásod egy részét jóváírjuk!”
akciójának részvételi feltételei

A K&H Bank Zrt. a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft-vel együttműködve „Érkezz időpontra a Zenit Corsoban lévő ügyfélpontunkra (Budapest, Csömöri út 13, 1147) – és a parkolásod vagy a tömegközlekedéssel való utazásod egy részét jóváírjuk!” elnevezéssel Akciót (a továbbiakban Akció) szervez és hirdet meg. Az Akcióban történő részvétel feltételeit, a Szervező és a Résztvevő jogait és kötelezettségeit a jelen dokumentum tartalmazza (a továbbiakban: **Részvételi feltételek**). A **Részvételi Feltételek** a kh.hu weboldalon folyamatosan elérhetőek, megtekinthetőek.

Az Akció szervezője és lebonyolítója

- K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban Bank vagy Szervező).

Az Akció tárgya, érintett termékek és/vagy szolgáltatások

- Azon ügyfelek lakossági számlájára jóváír a Bank 600 forintot, akik az online időpontfoglaló rendszerben előzetesen foglalt időpontra érkeztek a Zenit Corsoban lévő K&H ügyfélpontokra és használták a K&H+ alkalmazást parkolás indítására vagy rendelkeztek tömegközlekedési jeggyel a foglalt időpont hetében.
- internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások [K&H mobilbank, K&H+felület]
- online időpontfoglaló rendszer [Linistry]

A **Részvételi feltételek**ben érintett szolgáltatások tekintetében

- a Jóváírási szolgáltatást a Bank nyújtja,
- a K&H+ Parkolás szolgáltatás nyújtója a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 12372443-4-43; cégjegyzékszám: 01-09-671000), amely utóbbi szolgáltatás vonatkozásában a Bank a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft teljesítési segédjének minősül.

Az érintett szolgáltatásokról és azok igénybevételének feltételeiről további információ elérhető a kh.hu weboldalon.

Az Akció időtartama:

- az Akció kezdő időpontja: 2025. október.16. 0 óra 00 perc
- az Akció befejező időpontja: 2026. október 16. 23 óra 59 perc

1. AZ AKCIÓBAN RÉSZTVEVŐK

1.1 A Bank a 2. pontban meghatározott kedvezményben részesíti azt az ügyfelét, aki az 1.1.1. pontban foglalt feltételek mindegyikének maradéktalanul megfelel, és az 1.1.2. pontban feltételek közül az egyiket teljesíti (a továbbiakban: **Részvevő**).

1.1.1. Az Akció időtartama alatt a Résztvevő:

- o rendelkezik K&H mobilbank szolgáltatással
- o használja a K&H+ tömegközlekedés és/vagy parkolási szolgáltatásait (részletezve az 1.1.2 pontban) és elfogadta annak szerződési feltételeit
- o előre egyeztetett időpontban, melyet az online időpontfoglaló rendszerben foglalt az ügyfél vagy a tanácsadó, személyesen megjelenik tanácsadáson a **K&H Zenit Corso ügyfélpontján** (Budapest, Csömöri út 13, 1147)
- o a marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult és nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen.

1.1.2. A Résztevő teljesíti az alábbi pontok egyikét:

- o A K&H+-ban vásárol parkolási jegyet a foglalt időpont idejére
- o vagy vásárol a K&H+-ban tömegközlekedési jegyet a foglalt időpont hetén
- o vagy rendelkezik K&H+-ban vásárolt tömegközlekedési bérlettel a foglalt időpont hetében

Az Akcióban való részvétel automatikus, a Résztevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen Részvételi feltételekben lefektetett valamennyi feltételt. Amennyiben nem szeretne az ügyfél az Akcióban részt venni, azt a tanácsadás során jelezheti a tanácsadónak.

2. JÓVÁÍRÁS JOGOSULTSÁG MEGÁLLAPÍTÁSA

2.1. Jóváírás

- A Jóváírás összege 600 FT
- A Bank automatikusan jóváírja az összeget a a jogosult Résztevők K&H lakossági bankszámlájára az előre egyeztetett időpontfoglalás hetében.
- A Jóváírás a tanácsadás idejére eső 1 óra parkolást vagy a közösségi közlekedéssel történő odautazás költségének egy részét hivatott fedezni (30 perces jegy).

2.2. Jóváírásra jogosultak megállapítása- a feltételek teljesülését a Bank vizsgálja

- Az 1.1. pontban meghatározott feltételek fennállását a Bank vizsgálja
- Amennyiben egy ügyfél egy héten több alkalommal is személyesen megjelenik előre egyeztetett időpontban maximum hetente három Jóváírásra jogosult.

3. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

- 3.1. Az adatkezelések során a Bank a hatályos jogszabályok betartásával jár el.
- 3.2. Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Akciót megszervezze, a fenti feltételek szerinti visszatérítésre jogosult Résztevők személyét megállapítsa, illetve a visszatérítésre jogosult Résztevők számára a visszatérítést kiutalja. A feltételek fennállását a Bank jogos érdekű adatkezelés keretében állapítja meg. A Bank a visszatérítésre jogosult Résztevők akcióról való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes marketing megkereshetőségi hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető telefonszám felhasználásával.
- 3.3. Az Akció során harmadik fél részére történő adatátadásra, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra nem kerül sor. A játék leírásában ismertetett célok elérése érdekében a Bank a szükséges mértékben felhasználja a Résztevő azonosítására szolgáló és elérhetőségi adatait (név, telefonszám), továbbá a visszatérítésre jogosultak megállapításához szükséges kezelt azonosító és termék adatokat, valamint tranzakciós adatokat.
- 3.4. A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását, illetve a hozzájárulásának

visszavonását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Játékból való kizárást vonja maga után.

- 3.5. Az Akcióval kapcsolatos személyes adatok kezelése az Akció lezárultát követő 1 évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az Akció lezárultát követő 1 évet követően az Akcióval kapcsolatosan kezelt személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek.
- 3.6. Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.
- 3.7. A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

4. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 4.1. A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok és vonatkozó előírások figyelembevételével kerültek kialakításra.
- 4.2. Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a Bank Üzletszabályzata, Bank kapcsolódó Általános Szerződéses Feltételei, a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. K&H+ Általános Szerződéses Feltételei, valamint a hatályos jogszabályok, vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.3. Az Akcióból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Akció szellemiségével ellentétesen vesznek részt az Akcióban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Résztevőktől.
- 4.4. A Bank jogosult kizárni az Akcióból azt a Résztevőt, aki az Akcióban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Akció során, rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelenség minősül minden olyan magatartás, amely a visszatérítésre feljogosító esélyeket befolyásolja, és amely magatartás, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el a Résztevő, jelen részvételi feltételek tárgya szerinti szolgáltatásra való szerződéskötésre irányuló szokásaitól.
- 4.5. A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a visszatérítésre jogosult Résztevő megállapításának sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.
- 4.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Akciót annak bármelyik fázisában lezárja.

4.7. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben a Bank nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely az Akcióhoz kapcsolódóan keletkezett.

Budapest, 2025. október 16.