

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank Zrt.

„K&H Lakossági számlacsomaghoz tartozó – 2025 évváró számlanyitási kampány”
részvételi feltételei

Az Akció szervezője:

- K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban **Bank vagy Szervező**).

Az Akció tárgya, érintett termékek és/vagy szolgáltatások:

- Számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák] és [K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag]
- Betétikártya-szolgáltatás [K&H lakossági bankkártyák]
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön
- Átutalás belföldön forintban
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank, K&H számlanyitási applikáció, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay]

Az Akció időtartama:

- az Akció kezdő időpontja: 2025. november 1. 00 óra 00 perc
- az Akció befejező időpontja: 2025. december 19. 23 óra 59 perc

A jelen részvételi feltételek (továbbiakban: „Részvételi feltételek”) tartalmazza az Akcióban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Részvételi feltételek a kh.hu weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. AZ AKCIÓBAN RÉSZTVEVŐK

Az Akcióban részvételre jogosultak azon természetes személyek (továbbiakban: **Résztevő vagy Résztevők**), akik:

- Az Akció kezdő időpontját megelőző 18 hónapban nem rendelkeztek K&H lakossági bankszámlával, és
- betöltötték a 18. életévüket, és
- az Akció időtartama alatt
 - *K&H minimum plusz számlacsomag, vagy*
 - *K&H minimum plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
 - *K&H minimum plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
 - *K&H kényelmi plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online életbiztosítással, vagy*
 - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online bővített életbiztosítással, vagy*
 - *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag*, vagy*



- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag életbiztosítással*, vagy*
- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomagot prémium életbiztosítással, vagy*
- *kiemelt privát banki ügyfélként K&H Privát Banki Forintszámla*

számlacsomag megnyitására irányuló számlacsomag szerződést kötnek a Bankkal a vonatkozó számlacsomag megkötésének feltételei szerint.

*beletartoznak a K&H Prémium Családi szolgáltatásra szerződő ügyfelek is.

Az Akcióban részt vehetnek az Akció során vagy azt megelőzően már társkártyával, valamint a kizárólag értékpapírszámlával és/vagy csak megtakarítási számlával rendelkező és/vagy csak K&H trambulín start számlával rendelkező ügyfelek is.

Az Akcióban nem vehetnek részt más folyamatban lévő számlanyitási akcióban Résztvevők.

Az Akcióban részvételre jogosultakra jelen Részvételi feltételek vonatkoznak.

2. JÓVÁÍRÁS

2.1 Számlanyitáshoz kapcsolódó, 40 000 forint (negyvenezer forint) összegű jóváírás

Azon ügyfeleink részére, akik az 1. pont szerinti számlacsomagra irányuló számlacsomag szerződést kötnek az Akciós időszakban, és teljesítik a 2.1.1. pontban foglalt feltételeket, a Bank mint Szervező 40 000 forintot ír jóvá egy összegben az Akció során megnyitott bankszámlán (a továbbiakban **Jóváírás**) a 2.3. pont szerint.

2.1.1 Feltételek

A Jóváíráshoz való jogosultsághoz az 1. pont szerint számlacsomagszerződés megkötése mellett az alábbi feltételek maradéktalan és együttes teljesítése szükséges:

- A Jóváíráshoz jogosultak megállapításakor a Bank rendszereinek kimutatása alapján az ügyfél a digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és e-mail címét a Bank számára megadta, az a Bank rendszereiben látható módon rögzítésre került.
- Az 1. pont alapján megnyitott számlacsomaghoz tartozó Lakossági Bankszámlája a jogosultság vizsgálatakor élő.
- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig minimum 150 000 forint jóváírás érkezik az ügyfél 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó Lakossági Bankszámlájára.
- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó bankszámlához kapcsolódó, főkártyabirtokosként birtokolt K&H betéti bankkártyát legalább 5 alkalommal, sikeres vásárlási tranzakcióra (online vagy offline POS terminálon) használta, vásárlásonként minimum 1 000 forint értékben.
- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó K&H Lakossági Bankszámlához tartozó K&H **mobilbankban**

- a. legalább 2 aláírást igénylő tranzakciója volt VAGY
- b. kapcsolatba lépett Kate pénzügyi asszisztenssel a K&H mobilbankban. Kapcsolatba lépésként értékeljük, ha az ügyfél hangalapú vagy chat-es formában, tranzakció vagy segítség nyújtás kérés céljából megszólítja Kate-t, a K&H mobilbank kezdőképernyőjén található Kate ikon megnyomását követően.

Aláírást igénylő tranzakciók a mobilbankban, például:

- bankkártya limitmódosítás
- internetes vásárlási jelszó beállítása
- internetes vásárlási telefonszám beállítása
- kártyaaktiválás
- forintátutalás
- devizaátvezetés
- csekkbefizetés
- mobilfeltöltés
- mobiltoken aktiválás, törlés
- K&H+ vásárlás
- rendszeres befektetés indítása
- egyösszegű befektetés indítása
- nyugdíjbiztosítás indítása
- ...stb.

A fent felsorolt tranzakciók csupán iránymutatásként szolgálnak. A Jóváírás során minden olyan mobilbankból indított tranzakciót, amelyek aláírást igényelnek, figyelembe veszünk.

Az Akció időtartama alatt a Szervező vizsgálja a számlanyitáskor regisztrált telefonszámot és az e-mail címet. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a jogosultság vizsgálatakor **egy regisztrált elektronikus levélcím és regisztrált telefonszám egyszer vesz részt az Akcióban az Akciós időszakban**. Azaz amennyiben ezen regisztrált adatokhoz kapcsolódóan már sor került Jóváírásra, úgy ezen elérhetőségek felhasználásával kötött új számlanyitások esetében a Résztevő már nem lesz jogosult további Jóváírásra.

2.2 Bankváltáshoz kapcsolódó, további 20 000 forint (húszezer forint) összegű jóváírás

Az Akció során azon Résztevők esetében, akik az 1. pont szerinti számlacsomagra irányuló számlacsomag szerződést kötnek az Akciós időszakban, és a 2.1.1. pontban leírt feltételeken felül teljesítik a 2.2.1 pontban foglalt feltételeket is, további 20 000 forint egyösszegű jóváírásban részesülnek (a továbbiakban: Bankváltási Jóváírás).

2.2.1 Feltételek

A Bankváltási Jóváírásra való jogosultsághoz az 1. pont szerint számlacsomagszerződés megkötése és a 2.1.1. pontban leírt feltételek teljesítése mellett az alábbi feltételek maradéktalan és együttes teljesítése szükséges:

- Résztevő vállalja, hogy a számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig érvényes számlaváltási meghatalmazást nyújt be egy saját tulajdonában álló, belföldön, azonos pénznemben vezetett lakossági bankszámlája tekintetében, amellyel nyilatkozik arról, hogy az említett bankszámláját az 1. pont szerint szerződött új K&H számlacsomagra váltja.
 - A kitölthető számlaváltási meghatalmazás igényelhető bármelyik személyes K&H ügyfélpontban, illetve online is elérhető az alábbi címen:

<https://www.kh.hu/documents/20184/488347/sz%C3%A1mlav%C3%A1lt%C3%A1si+meghatalmaz%C3%A1s.pdf/6516dc10-a19a-4915-bbb4-d698825287b0?t=1513594073275>)

- A kitöltött és aláírt számlaváltási nyilatkozatot Résztevő bármelyik személyes K&H ügyfélpontban benyújthatja.
- Résztevő vállalja, hogy a számlaváltási meghatalmazást valós és helyes adatokkal tölti ki, valamint hiteles, a Banknál rendelkezésre álló aláírásminta szerinti aláírásával látja el. Amennyiben a Bank a meghatalmazáson hibát talál, értesíti a Résztevőt erről a meghatalmazás javítását kérve. Résztevő vállalja, hogy ilyen esetben a meghatalmazást javítja vagy újra kitölti és a Bank részére ismételten átadja, legkésőbb a számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig.
- Amennyiben a Bank a számlaváltási nyilatkozatot rendben találja, és a bankváltási folyamatot elindítja, a Résztevő jogosulttá válik a 20.000 forint Bankváltási Jóváírásra. A Résztevő jogosultságát a bankváltási folyamat végső eredménye nem befolyásolja, vagyis, ha a korábbi bank részéről felmerülő indokok miatt a bankváltási folyamat nem zárul sikeresen, a Résztevő jogosultsága a Bankváltási Jóváírásra nem veszik el.

2.3 A Jóváírásra és Bankváltási Jóváírásra Jogosultak megállapítása

2.3.1 Számlanyitás

- A **2025. november 1. és 2025. november 30. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2026. január 31-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2026. február 15-ig történik meg, **a Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2026. február 28-ig teljesíti a Bank.**
- A **2025. december 1. és 2025. december 19. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2026. február 28-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2026. március 15-ig történik meg, **a Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2026. március 31-ig teljesíti a Bank.**

2.3.2. Bankváltás

- A **2025. november 1. és 2025. november 30. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a Résztevő 2026. január 31-ig hibátlanul benyújtotta a számlaváltási meghatalmazást.** A Bankváltási Jóváírásra jogosultak megállapítása 2026. február 15-ig történik meg, **a Bankváltási Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2026. február 28-ig teljesíti a Bank.**
- A **2025. december 1. és 2025. december 19. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a Résztevő 2026. február 28-ig hibátlanul benyújtotta a számlaváltási meghatalmazást.** A Bankváltási Jóváírásra jogosultak megállapítása 2026. március 15-ig történik meg, **a Bankváltási Jóváírást** a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán **2026. március 31-ig teljesíti a Bank.**

A Bank a Jóváírást és a Bankváltási Jóváírást kizárólag abban az esetben teljesíti, ha a Jóváírás időpontjában az 1. pontban foglaltaknak megfelelően megkötött számlacsomagszerződéshez kapcsolódó K&H Lakossági Bankszámla a Jóváírás és a Bankváltási Jóváírás teljesítésekor nem került megszüntetésre.

Egy Részrtvevő a 2.1.1 pontban foglalt feltételek teljesítése esetén egyszeri 40 000 forint **Jóváírásra**, és a 2.2.1. pontban foglalt feltételek teljesítése esetén további 20 000 forintot elérő **Bankváltási Jóváírásra** jogosult. A Jóváírás és a Bankváltási Jóváírás nem váltható át készpénzre, illetve egyéb tárgyi nyereményre.

A Bank vállalja a Jóváíráshoz és Bankváltási Jóváíráshoz kapcsolódó a Jogosultaknál esetlegesen felmerülő adó- és járulékterhek Jogosultak helyetti megfizetését.

3. A BANK FELELŐSSÉGE

Bank köteles a jelen Részvételi feltételek szerint eljárni.

A Bank az Akció visszavonásának és az akciós feltételek módosításának jogát fenntartja.

A 2.1.1. és 2.2.1. pontban leírt feltételek teljesítésének kimutatására a Bank belső információs rendszere az irányadó.

Vis maior, például természeti katasztrófa, háború, forradalom, felkelés vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezte esetén, melyre a Banknak nincsen teljes egészében ráhatása, a Szervező minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig.

A Bank nem vállal felelősséget a K&H Számlanyitás alkalmazás rendszer-, vagy üzemeltetési problémáiból eredő számla megnyitás késedelemmel kapcsolatban.

4. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Akciót megszervezze, a fenti feltételek szerinti Jóváírásra és Bankváltási Jóváírásra jogosultak személyét megállapítsa, a feltételek fennállásáról a Részrtvevőket az Akció időtartama alatt értesítse, illetve a Jóváírást és a Bankváltási Jóváírást a Jogosultak 1. pont szerint nyitott bankszámláján jóváírja.

A Bank a Jóváírásra jogosultak Jóváírásról és Bankváltási Jóváírásról való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes marketing megkereshetőségi hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető elektronikus elérhetőség (e-mail cím vagy push üzenet), illetve telefonszám felhasználásával. A feltételek fennállását a Bank a jogos érdekén alapuló adatkezelés keretében állapítja meg.

A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását az adatkezeléssel szemben, továbbá a hozzájárulását visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás birtokában végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Akcióból való kizárást vonja maga után.

Az Akcióval kapcsolatos személyes adatok kezelése a Jóváírásra jogosultak megállapításáig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. A Jóváírásra jogosultak megállapítását követően az Akcióval kapcsolatosan kezelt személyes adatok egy évig kerülnek megőrzésre .

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy

1363 Budapest, Pf. 9.) továbbá bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.

A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

5. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok, Bank Üzletszabályzata és vonatkozó általános szerződési feltételek és hirdetmények figyelembevételével kerültek kialakításra.

Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Akcióban Résztevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Akcióban.

Az Akcióból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Akció szellemiségével ellentétesen vesznek részt az Akcióban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen a Résztevőktől. Az Akcióból való kizárással Résztevő a Jóváírásra való jogosultságát is elveszíti. Ezen feltétel az Akcióban való Résztevőkre kifejezetten vonatkoznak.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Akciót annak bármelyik fázisában lezárja.

A Bank nem vállal felelősséget, ha a Résztevő korábban hibás, hiányos adatokat adott meg, és emiatt a Jóváírás és a Bankváltási Jóváírás számára nem teljesíthető.

A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Jóváírásnak és Bankváltási Jóváírásnak ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

A Bank jogosult kizárni az Akcióból azt a Résztevőt, aki az Akcióban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Akció során rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a Jóváírásra és Bankváltási Jóváírásra való jogosultságot befolyásolja, és amely magatartás jelentős mértékben, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el az ügyfél bankszámlanyitásra irányuló szokásaitól, így különösen a számlanyitás, annak megszüntetése, majd újonnan, az Akciós időszakon belül történő megnyitása. Tisztességtelennek minősül továbbá a bankváltás szellemiségével való szándékos visszaélés, így különösen a számlaváltási meghatalmazáson hamis adatok feltüntetése.

Budapest, 2025. november 1.

K&H Bank Zrt.