



apró betűk helyett – amit a K&H lakossági hitelkártyákról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A termék megvásárlásának vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek ugyan olvashatóak a termékleírásban, de nem szembetűnőek, esetleg csak nehezen érthetőek.

Ebben a kiadványunkban a leggyakrabban feltett kérdéseket emeltük ki, ezzel szeretnénk az Ön segítségére lenni: felhívjuk figyelmét a fontos részletekre, feltételekre, és az esetleges kockázatokra is, a **K&H lakossági hitelkártyákkal** (kapcsolatban).

K&H Visa Classic hitelkártya THM: 24,3%

K&H Mastercard hitelkártya THM: 26,0%

K&H World Mastercard hitelkártya THM: 18,3%

mi a K&H lakossági hitelkártya és mire lehet használni?

A K&H lakossági hitelkártya **előnyeit** leginkább **vásárláskor és szolgáltatások igénybevételekor** (például étteremben, szállóban, sportlétesítményekben stb.) használhatja ki, de sokféle **kiegészítő szolgáltatás** is kapcsolódik a termékekhez, amely azok használatától független (például baj esetén asszisztencia szolgáltatások (otthon, gépjármű egészség), kiterjesztett garancia és telefonbiztosítás vagy külföldi utasbiztosítás). Hitelkártyával történő vásárláskor a Bank pénzét költi, míg megtakarításai, betétei, lekötött pénzeszközei érintetlenül kamatoznak. K&H lakossági hitelkártyája segítségével hitelre vásárolhat anélkül, hogy K&H lakossági bankszámlával rendelkezne vagy jövedelmet utalna át a Bankhoz. Emellett a hitelkártyával történt vásárlások után pénzvisszatérítést kaphat.

K&H hitelkártyájával belföldön és külföldön is vásárolhat, illetve szükség esetén készpénzt vehet fel.

mekkora minimális jövedelem szükséges az igényléshez?

K&H Visa Classic hitelkártya és K&H Mastercard hitelkártya esetén minimum havi nettó 100 ezer forint jövedelem szükséges, K&H World Mastercard hitelkártya esetén minimum havi nettó 170 ezer forint jövedelem szükséges, mely származhat nyugdíjból is.

mekkora összeget igényelhet?

Az igényelhető összeg K&H Visa Classic hitelkártya és K&H Mastercard hitelkártya esetén minimum 160 ezer, maximum 1 millió forint lehet, K&H World Mastercard hitelkártya esetén minimum 360 ezer, maximum 1,5 millió forint lehet. Az igényelhető hitelkeret összegét jelentősen befolyásolja az igazolható havi jövedelem mértéke, magasabb havi jövedelemhez nagyobb összeget hagyhat jóvá a Bank.

egy hitelkerethez hány kártya tartozhat?

Hitelkeretéhez maximum 1 db főkártyát és 4 db, a főkártyával azonos típusú társkártyát igényelhet, így akár többen is hozzáférhetnek a számlatulajdonos számára jóváhagyott keretösszeghez. Egy ügyfél egy időben csak egy hitelkerettel rendelkezhet a Banknál.

mennyi idő alatt készül el a K&H lakossági hitelkártya?

Amennyiben a hitelkártya igénylését a Bank elbírálta és jóváhagyta, akkor ezt követően a hitelkártya elkészítéséről a Bank 15 banki munkanapon belül gondoskodik.

hogyan juthat hozzá K&H hitelkártyájához és kártyához kapcsolódó PIN kódhoz?

Amennyiben Ön nem ad eltérő rendelkezést, az elkészült hitelkártyáját postai úton juttatjuk el a Banknál bejelentett magyarországi értesítési címére. A hitelkártyához kapcsolódó PIN kódot az Ön által megjelölt K&H bankfiókban tudja átvenni.

hogyan lehet váltani egyik kártyatípusról egy másikra?

A hitelkártya típusok közötti váltás csak a Hitelkártya Szerződés módosításával, illetve a meglévő hitelkártyák visszaadásával lehetséges. Az új kártyák elkészítéséről a Bank 15 banki munkanapon belül



gondoskodik. A Hitelkártya Szerződés módosítása kizárólag bankfiókban kezdeményezhető, társkártyák igénylése esetén a társkártya-birtokosok jelenlétével.

meddig érvényes a K&H hitelkártya?

A hitelkártya az előlapján feltüntetett lejáratí hónap utolsó napjáig használható. A kártyák lejáratát a kibocsátástól számított 4 év. Annak érdekében, hogy hitelkártyája használatának kényelmét rövid időre se kelljen nélkülöznie, kártyáját automatikusan megújítjuk és amennyiben korábban ellenkezőleg nem rendelkezett, kipostázzuk az Ön magyarországi értesítési címére. Egy jó tanács: külföldi utazásai előtt ellenőrizze hitelkártyája érvényességét!

mennyit költhet naponta K&H hitelkártyájával?

Biztonsága érdekében hitelkártyáján egyedi napi kártyahasználati limiteket állíthat be a vásárlásokra és a készpénzfelvételekre. A készpénzfelvételek (ATM és POS) napi limitösszegét a Bank maximálja. Amennyiben Ön nem állítja be a vásárlások és készpénzfelvételek maximális napi összegét, úgy a banki alaplimit a mérvadó, melynek összegét a Hitelkártya Hirdetmény tartalmazza. A limit módosítására lehetősége van K&H e-bankon, K&H mobiltárcán, K&H TeleCenteren keresztül és K&H bankfiókokban. A módosított limitek, a módosítást követően azonnal élnek.

hogyan kamatoznak költségei és hogyan lehet kamatmentesen használni a hitelkártyát?

Egy hónapos (jellemzően 30 napos) elszámolási időszakot (kivonattól-kivonatig) 15 napos türelmi idő követ.

A **30 napos elszámolási időszak** első napjától számított – főszabályként – 45 napig a **hitelkeretből vásárlással felhasznált pénzösszeget** kamat fizetése nélkül használhatja. A kamatmentes időszak az elszámolási időszak első napjától értendő, nem a vásárlás napjától. (A 45 napos kamat fizetése nélküli időtartam, ezen belül az elszámolási időszak, 1-2 nappal hosszabb vagy rövidebb is lehet, attól függően, hogy az elszámolási időszak vége banki munkanapra, vagy banki munkaszüneti napra esik).

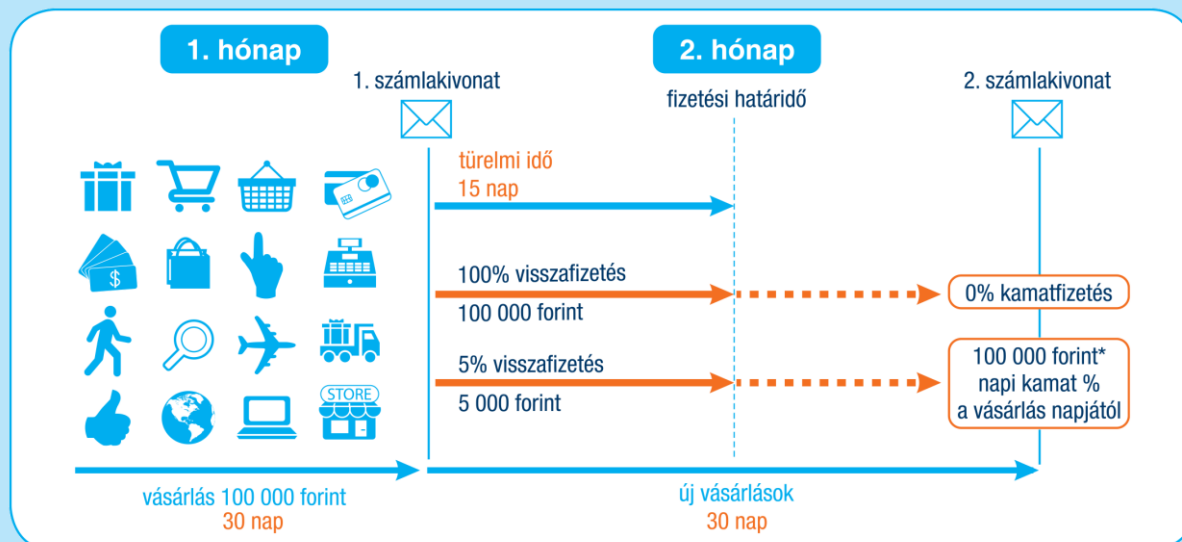
- Amennyiben a kivonaton feltüntetett felhasznált hitelkeretet a fizetési határidőig (türelmi időszak utolsó napja) **teljes egészében visszafizeti** a hitelkártyaszámlára, a Bank a **vásárlási tranzakciókra nem számol fel kamatot**.
- Ha **nem a teljes felhasznált hitelkeretet törleszti vissza** (hanem annál kisebb összeget, például a minimum törlesztő részletet), akkor a **vásárlási tranzakcióra a Bank utólag kamatot számol fel, azok banki feldolgozási napjától kezdődően**.

Fontos tudni, hogy a **készpénzfelvétel a tranzakció napjától kamatköteles**, függetlenül attól, hogy a fizetési határidőre csak a minimum törlesztő részletet, vagy pedig a teljes felhasznált hitelkeretet fizeti vissza. Ráadásul a vásárlással ellentétben a készpénzfelvételnek a Hitelkártya Hirdetményben foglaltak szerint tranzakciós díja, illetve esetenként tranzakciós költsége is van.

Az **elszámolási időszak** (kivonattól-kivonatig) 1 hónap. Ha a kivonatkészítés napja munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első banki munkanapra tolódik, és ettől az időponttól számolja a Bank a türelmi időszakot is. A fordulónap választható (minden hónap 5., 15. vagy 25. napja lehet), ezt a Hitelkártya Hirdetmény tartalmazza. Az elszámolási periódus utólagos módosítására nincsen lehetőség.

A **türelmi idő** a kivonatkészítés napjától számított 15 naptári nap, ezen időszak alatt kell legalább a minimum törlesztés összegének (a fennálló tartozás 5%-a) beérkeznie a hitelkártyaszámlára.

Az elszámolási időszakot, valamint a fizetési határidőt (a türelmi időszak utolsó napja) az elszámolási időszak végén kiállított számlakivonaton a Bank mindenkor feltünteti.



hogyan törlesztheti vissza felhasznált hitelkeretét?

A hitelkártyaszámlán keletkezett tartozásait (részben vagy egészben) többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- a K&H Banknál vezetett K&H lakossági bankszámláról történő rendszeres vagy eseti átvezetéssel
- más banknál vezetett számláról történő rendszeres vagy eseti átutalással
- K&H Banknál vezetett K&H lakossági bankszámláról csoportos beszédési megbízás keretében automatikus törlesztéssel (díjmentesen a minimum törlesztés vagy díjfizetés mellett a teljes törlesztés összegére)
- K&H bankfióki befizetéssel, hitelkártya használatával vagy anélkül.

A különböző fizetési módok feldolgozási ideje eltérő, ezt kérjük, mindig vegye figyelembe a határidő lejártá előtt!

Ön dönthet úgy is, hogy havonta a felhasznált hitelkeretének csak az 5%-át - ez a minimum törlesztés összege -, vagy annál ugyan többet, **de a teljes tartozásnál kevesebb összeget fizet vissza a fizetési határidőig.** Ez esetben azonban a teljes felhasznált összegre a vásárlás (feldolgozási) napjától kezdődően számolunk fel kamatot, és ezt a hitelkeretére terheljük.

mi történik, ha önhibáján kívül válik fizetőkép telenné?

A nem várt élethelyzetek (munkanélküliség, illetve keresőkép telenné válás, haláleset vagy rokkantság) bekövetkezése esetére köthet Hitelkártya törlesztési biztosítást, amely biztosítás keretében a Biztosító áll helyt Ön helyett, amennyiben szükséges. A Hitelkártya törlesztési biztosítás havi díját a Hitelkártya Hirdetmény, a szolgáltatás feltételeit a Hitelkártya törlesztési biztosítás Szerződési Feltételek tartalmazzák.

milyen költségekkel kell számolnia?

- hitelkártyaszámlához kapcsolódó díjak (pl. esetleges késedelmi díj)
- hitelkártyához kapcsolódó díjak (pl. hitelkártya éves kártya díj)
- készpénz felvételi/készpénz befizetési díjak
- hitelkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai (pl. pótlás, asszisztencia szolgáltatás díja)

A díjak részletes leírását a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetmény természetes személyek részére tartalmazza.



mi a THM?

A Teljes Hiteldíj Mutató (THM) azt mutatja egyetlen, könnyen érthető számmal, hogy a felvett hitel éves szinten mekkora költségekkel jár az összes banki díjat, kamatot figyelembe véve a tőketörlesztésen felül. A THM szerepe az, hogy a közlése időpontjában ismert feltételek alapján adjon előzetes tájékoztatást, és segítse a hasonló termékek összehasonlítását: két hitellehetőség közül az alacsonyabb THM értékkel rendelkező az előnyösebb az ügyfél számára.

Annak ellenére, hogy a THM értékét százalékban fejezik ki, ez a százalék nem azonos az eredetileg felvett hitelösszeg után fizetendő kamattal. A THM nem tartalmazza a prolongálási költséget (a hitel futamidejének hosszabbításakor felszámított jutalék), a késedelmi kamatot, az egyéb olyan fizetési kötelezettséget, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

a dombornyomott K&H VISA Classic hitelkártya és K&H Mastercard érintő hitelkártya milyen további szolgáltatásokat nyújt?

Pénzvisszatérítés: amennyiben az adott elszámolási ciklusban összesen minimum 20 ezer forintot vásárlásra költ, a teljes összeg után a kártyatípusnak megfelelően számlánként maximum 1000 forint vagy 4000 forint havonta pénzvisszatérítést kaphat. A visszatérítés feltételeit és hitelkártyánként eltérő mértékét a visszatérítési feltételekre vonatkozó dokumentum tartalmazza.

milyen további szolgáltatásokat nyújt a K&H World Mastercard hitelkártya?

- **díjmentes utasbiztosítás:** az éves kártyadíj magában foglal egy betegség-, baleset-, utazási- és poggyászbiztosítást tartalmazó biztosításcsomagot, mely Magyarország (külföldi biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország és Magyarország) kivételével a világ összes országára érvényes, és legfeljebb 30 napos időtartamra szól
- **pénzvisszatérítés:** benzinkútnál, utazás kategóriában, illetve külföldi vásárlásai után számlánként havonta maximum 5000 forint összegű visszatérítést érhet el.
- **asszisztencia**
 - **otthon asszisztencia:** vészhelyzet esetén ingyenes elhárítás (csőtörés, zárlat, dugulás, kulcsbetörés) eseményenként 25 ezer forint összegig
 - **gépjármű asszisztencia:** gépjármű önhibán kívül történő meghibásodása esetén helyszíni javítás, autómentés-megőrzés, bérautó biztosítás
 - **részletes információt** a kh.hu oldalon a K&H World Mastercard hitelkártya oldal/tájékoztatók menüpont alatt talál
- **Mastercard Lounge ingyenes használata a Budapesti Liszt Ferenc repülőtéren**

A további részleteket a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetmény természetes személyek részére tartalmazza.

milyen kiegészítő biztosítást választhat?

- K&H Visa Classic hitelkártyájához és K&H Mastercard hitelkártyához igényeljen **K&H választható utasbiztosítást:**
 - kényelmes, mert egyszer kell megigényelni, és egy évig az összes külföldi utazása biztosítva lesz, utazásonként a külföldi tartózkodás első 60 napjára
 - a biztosítás tartalmaz egészségügyi, utazási és jogvédelmi segítségnyújtást és biztosítást, baleset-biztosítást, poggyászbiztosítást és személyi felelősségbiztosítást
 - széles és magas biztosítási fedezetek akár nyaralás, akár sportolás az utazás célja
 - az utasbiztosítás díja külön tranzakcióként kerül levonásra a bankszámlájáról, az igénylést követő első munkanapon
- illetve válasszon az alábbi asszisztencia szolgáltatások közül bármely hitelkártyához: (K&H Mastercard World esetében az otthon asszisztencia és gépjármű asszisztencia automatikusan, díjmentesen jár.)
 - **otthon asszisztencia:** vészhelyzet esetén ingyenes elhárítás (csőtörés, zárlat, dugulás, kulcsbetörés) eseményenként 25 ezer forint összegig



- **gépjármű asszisztencia:** gépjármű önhibán kívül történő meghibásodása esetén helyszíni javítás, autómentés-megőrzés, bérautó biztosítás
- **egészség asszisztencia:** diagnosztikai és szakorvosi vizsgálatok megszervezése költségvállalása, Orvosi házi vizit és kiegészítő betegszállítás megszervezése és költségvállalása, 24 órás Teledoktor szolgáltatás
- **kiterjesztett garancia (pl.: telefonbiztosítás):** kiterjed a kártyabirtokos kártyájával vásárolt háztartási és szórakoztató eszközök, valamint hordozható számítástechnikai eszközök meghibásodása esetén azok javítására, pótlására.
- **biztonság csomag:** otthon és gépjármű asszisztencia, egészség asszisztencia kiterjesztett garancia és telefonbiztosítás szolgáltatás együtt

mit tegyen, ha elvesztette/ellopták hitelkártyáját?

Ilyen esetben azonnal hívja a külföldről is díjmentesen hívható (+36 80) 414 243 zöldszámot és tiltsa le kártyáját díjmentesen! A pótkártya gyártásának díja van, melyről a mindenkor érvényes Hirdetményben értesülhet. A tiltás visszavonására nincs mód.

hogyan tudja megszüntetni a hitelkeretet, és ennek mennyi a költsége?

Bármelyik K&H bankfiókban kérheti a hitelkártya szerződés megszüntetését, melynek nincs külön költsége. Hitelkártya szerződés megszüntetése esetén a teljes felhasznált hitelkeretet, illetve a hitelviszonnyal kapcsolatos összes tartozást azonnal, egy összegben vissza kell fizetni.

jó tanácsok

A hitelkártyája által biztosított hitelkeretet ne tekintse a fix jövedelme részének. **Mindig törekedjen arra, hogy tartozása a lehető legrövidebb ideig és még elviselhető mértékig álljon fenn,** hogy megelőzze a túlzott eladósodást (<https://www.mnb.hu/letoltes/tulzott-eladosodottsag-tajekoztato.pdf>)

szeretne információt kapni a hitelkártyája elektronikus használatáról és a hitelszámláját érintő eseményekről, beállításokról?

A K&H mobilinfo szolgáltatás segítségével Ön a nap 24 órájában értesülhet az alábbi tranzakciókról.

- **automatikus sms üzenetben:**
 - hitelkártyája elektronikus használata
 - kivonathoz kapcsolódó információk
 - hitelkeretének változása, túllépése
 - hitelkártyaszámlájára érkező jóváírás

Automatikus sms üzenet arról, ha a felhasználható egyenleg egy ügyfél által meghatározott összeg alá kerül.

- **interaktív lekérdezési lehetőséggel:**
 - a felhasználható hitelkeret összege
 - kivonathoz kapcsolódó információk
 - a hitelkártyájához rendelt napi limitek összege

tartsa PIN kódját biztonságos helyen!

Gondoskodjon róla, hogy a hitelkártyájához tartozó PIN kód soha ne juthasson illetéktelenhez!

milyen érvényes dokumentumok szükségesek a hitelkártya igényléshez?

- személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
- útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
- új típusú jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy
- útlevél és érvényes tartózkodási engedély
- illetve a hiánytalanul kitöltött és aláírt igénylőlap és szerződés nyomtatvány



A hitelkártya termékhez kapcsolódó legfontosabb fogalmakat a mindenkor hatályos Bankkártya és Hitelkártya szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben találja.

Amennyiben további kérdése van a K&H lakossági hitelkártyákkal kapcsolatban, kérjen további információt a K&H TeleCenteren keresztül a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon vagy forduljon hitelszakértőinkhez országszerte több mint 200 bankfiókunkban vagy látogasson el a kh.hu oldalra!

Figyelmébe ajánljuk az **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ fogyasztóvédelmi honlapját** (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>), ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat (hitel kalkulátor, háztartási költségvetés-számító program) érhet el.

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termékek, szolgáltatások részletes leírását, kondícióit az ügyfélszerződés, a Bankkártya és Hitelkártya Szolgáltatások Általános szerződési feltételei, a Hitelkártya hirdetmény természetes személyek részére, a pénzvisszatérítésre vonatkozóan a K&H hitelkártyákhoz kapcsolódó vásárlás utáni visszatérítés feltételei című dokumentum, valamint az Üzletszabályzat tartalmazzák, amelyek megtekinthetők a bankfiókokban és a www.kh.hu internetes oldalon. A feltüntetett THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve hatályos jogszabály figyelembevételével, 375 ezer forint hitelösszeg és 1 éves futamidő mellett történt. A hirdetésben szereplő THM értéke a 2018. október 5-től érvényes hirdetmény szerint került meghatározásra. A kölcsönigénylés elfogadása minden esetben a Bank által végzett hitelebírlás függvénye. A Bank a kondíciók megváltoztatásának jogát fenntartja. A biztosítási szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja, a termék részleteit a vonatkozó biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.