K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

Gépjármű asszisztencia különös szerződési feltételei

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás vészelhárítási szolgáltatásokra terjed ki, és nem helyettesíti a gépjárműbiztosítási szolgáltatásokat, sokkal inkább olyan, a gépjárműbiztosítást kiegészítő szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek nem feltétlenül elérhetőek a Casco, kötelező és egyéb járműbiztosításon belül.

A) Belföldi szolgáltatások

I. Fogalmak:

1. **Biztosítási esemény:** a Biztosított csatlakozási nyilatkozatában megjelölt Biztosított gépjárműben vagy azzal előforduló a Biztosítási szerződési feltételek szerinti kockázati események.
2. **Biztosított gépjármű**: a biztosítotti nyilatkozaton megjelölt gépkocsi, amely a biztosításhoz való csatlakozás időpontjában – a gyártás évétől számítva - nem töltötte be 14. évét, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik, valamint a maximum megengedett össztömege 3500 kg nem haladja meg. A biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évszámot.

   A kölcsönzésre használt jármű fogalmi körébe nem tartozó, de a Biztosított által valamely használati jogviszony alapján használt gépjármű a biztosítás tárgya lehet (pl. 12 hónapot meghaladó időszakra kötött operatív bérlet, lízing).

3. Jelen feltételek szerint vontatmány, amely a jelen feltételek szerinti gépjárművel mozgatható, úgymint

   3.1. lakókocsi,

   3.2. max. 750 kg össztömegű pótkocsi

   A vontató gépjárművet érintő biztosítási esemény a biztosított vontatmányra vonatkozóan is biztosítási eseménynek minősül, de a biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vontatmányon szállított rakományra, ha az nem szállítható a többletköltség nélkül a vontatmánnyal együtt.

4. **Területi hatály**: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.
5. **Közlekedési baleset**: jelen feltételek alapján közlekedési baleset minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.
6. **Műszaki meghibásodás**: az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

a KBC Csoport tagja

7. **Önhiba:** a gépjárműnek, annak használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

8. **Defekt:** biztosítási eseménynek minősül a Biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs felniről történő leszerelésével javítható.

II. Biztosítási szolgáltatás:

1. Alapszolgáltatások

1.1 Információszolgáltatás

A Biztosító Közreműködője útján a Biztosított elhelyezkedéséhez legközelebbi benzinkút, márkaszerviz vagy bérautót biztosító cég elérhetőségeiről tájékoztatást nyújt.

1.2 Helyszíni javítás

A Biztosító Közreműködője szolgáltató partnerének helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója útján hajtja végre a hibaelhárítást, ill. a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a Biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelenné vált, a szolgáltató a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a Biztosított járművet menetképessé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A Biztosító szolgáltatópartnere a helyszínen történő segítségnyújtás keretében kizárólag olyan egyszerű hibaelhárításra tesz kísérletet, amely az adott körülmények között, speciális szerszámok és alkatrészek beszerzése nélkül elvégezhető, valamint nem sért garanciát vagy jótállást. Ilyen jellegű javítások lehetnek (jármű-típustól függően) pl. kerék-, izzó- vagy biztosíték-csere.

A Biztosító, amennyiben a biztosítási esemény bejelentése alapján a fentiek szerinti helyszíni javítással várhatóan nem lehetséges a Biztosított gépjármű menetképessé tétele, dönthet úgy, hogy a Közúti segélyszolgálat (1.2.) helyett az Autómentés, elszállítás (1.3.) szolgáltatást nyújtja.

A Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor belföldön a bejelentéstől számított 1 órán belül küldi a javítót vagy járműszállítót, kivéve a vis maior (elháríthatatlan külső körülmény) esetét.

Biztosító által szervezett helyszíni javítás kizárólag kisebb, azonnali hibaelhárításra terjed ki, amely nem igényel szervizkörülményeket, szervizben használt szerszámokat. A helyszíni javítás keretében diagnosztikai vizsgálat elvégzésére nincs lehetőség, és teljes körű javítás nem biztosított.

Ilyen javítások lehetnek (jármű-típustól függően): akkumulátor bikázása (ha nem rajtahagyott fogyasztó miatt merült le), defekt esetén kerékcsere, izzócsere, biztosítékcsere – amennyiben ezek a helyszínen, egyszerű eszközökkel, szervizkörülmények hiányában is szakszerűen elvégezhetők.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított, illetve a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy köteles megtéríteni a javításkor, a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

Ha javítással menetképessé tett gépjármű megjavítása a Biztosító helyszínre küldött javítója szerint ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a Biztosított kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni. **A biztosítót a gépjármű tartós és üzembiztos megjavítása vonatkozásában sem szervezési, sem költségtérítési kötelezettség nem terheli.**

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

a KBC Csoport tagja

1.3 Autómentés, autómegőrzés

Amennyiben a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelen Biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, az autómentő a Biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt a legközelebbi hivatalos javítóműhelybe szállítja. A Biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a Biztosító közreműködője által szervezett szolgáltatást nyújtónak.

Amennyiben a Biztosított gépjármű a biztosítási eseményt követően szervizbe kerül, a diagnosztikai vizsgálatok és a szervizelés megrendelése, a javítási munkák, valamint az ezekhez kapcsolódó minden költség (ideértve az alkatrészek árát, munkadíjat, tárolási díjat stb.) teljes mértékben a Biztosítottat terheli.
A szervizbe szállítást követően a kiegészítő és járulékos szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy a biztosított a szerviztől saját költségén megrendelje a jármű diagnosztikai vizsgálatát.

Amennyiben az elszállított Biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a Biztosított gépjárművel történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset idején zárva tart, a Biztosító gondoskodik a gépjármű tárolásáról az őrzés költségeinek átvállalásával, mindaddig, amíg az autószerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

1.3. Kapcsolattartás a szervizzel

A Biztosító vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a biztosított értesítését a javítási munkák állapotáról, a szerviz által közöltek alapján, feltéve, hogy a Biztosított gépjármű szervizbe szállítása a Biztosító szervezésében történt.

A Biztosító a javítás és a diagnosztika költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért, a szerviz díjszabásáért és a vállalt javítási határidő betartásáért felelősséggel nem tartozik.

2. Kiegészítő szolgáltatások

A Biztosított kiegészítő szolgáltatásokra abban az esetben jogosult, ha a biztosítási esemény következtében a Biztosító alapszolgáltatásai közül legalább egyet igénybe vett. Amennyiben a Biztosított gépjárművön biztosítási esemény következett be, és a biztosítási esemény napján nem lehetséges a Biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, továbbá a gépjármű javítását szakszervizben megrendelték, a Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók.

2.1. Továbbutazás megszervezése

A Biztosító vállalja a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban szállítható személyek maximum létszámáig), autóbusszal, vonattal (2. osztályon,) történő tovább utazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként bruttó 150.000,- Ft összegig vállalja.

2.2 Szállás szervezése

A Biztosító vállalja a biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban szállítható személyek maximum létszámáig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára reggelivel maximum bruttó 150.000,- Ft összértékben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a biztosított személy(ek) köteles megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti számára, a benyújtott számla és egyéb, az igény jogosságnak igazolásához szükséges iratok benyújtását követő 15 napon belül. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

a KBC Csoport tagja

2.3 Bérautó szolgáltatás
Amennyiben a javítás 1 napon belül nem végezhető el a Biztosító vállalja egy bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 1 napra. **B kategória alatt az autóbérlő cég B kategóriába sorolt járműve értendő, amely jellemzően egy kisebb, városi autótípust jelöl, nem pedig a B kategóriás jogosítvánnyal vezethető gépjárművet.** A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető a kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni a kölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végéig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

A Biztosító vállalja a bérautó biztosítási esemény helyszínére történő kiszállításának költségét, illetve, amennyiben a biztosított a Biztosító által térített időszak végén nem tudja személyesen leadni a bérautót, akkor a bérautó a bérautós cég telephelyére történő visszaszállításának költségét is a biztosítási esemény helyszínére történő kiszállítás költségének összegéig. Amennyiben a visszaszállítás költsége magasabb, mint a kiszállítás költsége, a különbözet a Biztosítottat terheli. Amennyiben a bérautó kiszállítása a biztosítási esemény helyszínére nem lehetséges, akkor vállalja a Biztosítottak eljuttatását a bérautós cég telephelyére.

2.4 Gumibiztosítás

A Biztosító megszervezi a helyszíni kerékcserét, vagy amennyiben ez nem lehetséges, a Biztosított gépjármű elszállítását a legközelebbi szervizbe, és vállalja a javítás vagy csere költségeinek utólagos megtérítését, számla ellenében maximum bruttó 30.000,- Ft összegig, feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában megfelelt a jogszabályban előírtaknak.

3. Külföldi szolgáltatások

Nem Magyarországon bekövetkező Biztosítási esemény esetében a Biztosított az alábbi szolgáltatásokat is igénybe veheti a II.1-2. pontban foglalt szolgáltatások mellett:

3.1 Továbbutazás megszervezése:

Amennyiben az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, a Biztosító vállalja a biztosított személy(ek) repülőgéppel (turistaosztályon) történő tovább utazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 150.000,- Ft összegig vállalja, a szolgáltatás a vonattal és autóbusszal történő utazással nem vonható össze.

3.2. Visszautazás a megjavított járműért

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be és a Biztosítottak a kiegészítő szolgáltatások közül a hazautazást választották, a megjavított gépjárműért egy biztosított személyt vagy annak képviselőjét a Biztosító visszautaztatja a járműjavítóhoz vonattal (2. osztályon), ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel (turistaosztály) maximum 150.000,- Ft / eset értékhatárig.

3.3. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás

Külföldön történő Biztosítási esemény esetében a Biztosító telefonos segítségnyújtást és idegen nyelvű vésztolmácsolást vállal. A segítségnyújtás során a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos általános jellegű információkat szolgáltat a Biztosító, jogi tanácsot nem nyújt.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

III. Kárrendezési szabályok

A biztosítási esemény bejelentése

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles **haladéktalanul értesíteni** a Redion-t a 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: +36 1 465 3766

A biztosító a telefonszámon telefonközpontot működtet, amely élőhanggal, vagy virtuális asszisztens segítségével válaszolja meg a hívásokat. A biztosítónál rendelkezésre áll digitális kárbejelentési lehetőség is, amely link a telefonos bejelentés során is kérhető.

A bejelentő az alábbi adatokat köteles megadni:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű helyszíne;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

Ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a Biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van, akkor Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Vészhelyzet bejelentése esetén Biztosító Közreműködőjét a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőnek tekinthető a Biztosító Közreműködője a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító Közreműködője a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előreláthatható teljesítési idejéről. A Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított, 1 órán belül a helyszínre küldi a segélyszolgálatot Magyarország területén.

A gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A Biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a Biztosító Közreműködőjéhez fordulhat tanácsért.

Idegen (nem forint) devizanemű számla esetén a Biztosító a szolgáltatást az érintett devizáról átváltja forintra a Magyar Nemzeti Banknak a káresemény napján érvényes deviza középárfolyamán és az ennek megfelelő forintösszeget téríti a biztosítási összeghatár figyelembevétele mellett.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg Közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére, a benyújtástól és az igény jogosságának igazolásától számított 15 napon belül.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

IV. Kizárások, mentesülés

A Biztosító kockázatviselése az alábbiakra nem terjed ki:

- **A 3500kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművekre,**
- **A kölcsönzésre használt járművekre. A kölcsönzésre használt jármű alatt az a maximum 12 hónapos időtartamra bérelt gépjármű értendő, amelyet a használó járműbérleti vagy a jármű használatára irányuló egyéb szerződés keretében járműkölcsönző cégtől (pl. Europcar, Sixt), vagy carsharing szolgáltatótól (pl. GreenGO, MOL Limo), vagy egyéb járműhasználati szolgáltatást nyújtó szervezettől vesz igénybe alkalmi, átmeneti, maximum 12 hónapos időtartamra.**
- **A szerződés megkötésekor a Biztosított gépjármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a Biztosított gépjármű menetkészsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva**
- **Az érvényes műszaki vizsgával, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező Biztosított gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni**
- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).**
- **A Biztosított gépjárművel bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítás eseményre.**
- **A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány tovább szállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra.**
- **A rendszeres alkatrész-, anyag-. ill. tartozékcserére, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.**
- **A Biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.**
- **A Biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra;**
- **A Biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.**
- **A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire.**
- **Az üzemanyagköltségekre.**
- **A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.**
- **A Biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.**
- **A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.**
- **A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.**
- **A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.**
- **A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a Biztosított járműben ill. annak tartozékaiban keletkezett károkra.**
- **Ha a Biztosított gépjárművet vezető személy alkohol ill. más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be.**
- **Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.**
- **Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.**
- **A szállítás során Biztosított gépjárműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy**

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a Biztosító szerződéses partnere és / vagy annak szerződéses partnere okozta.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a Biztosítottnak a Biztosított gépjármű üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- **A gépkocsiban utazó személy(ek) a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette(k) be kárigényét a Biztosító Közreműködőjének.**
- **A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.**
- **A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Közreműködővel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást.**
- **A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő Biztosított gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye**
- **A baleset vagy műszaki meghibásodás a Biztosított gépjármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt,**
- **Ha a Biztosított gépjárművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket.**
- **Súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gumiabroncs korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állíttatta helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.**

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága