K&H Gépjármű Asszisztencia

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországban bejegyzett biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás **Hatálybalépés dátuma: 2026. október 1.**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei valamint a Gépjármű asszisztencia Különös Szerződési Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A K&H Gépjármű asszisztencia segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.

Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Információ szolgáltatás a legközelebbi benzinkút, márkaszerviz, bérautót biztosító cég elérhetőségeivel kapcsolatban (cím, telefonszám, nyitvatartás)
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén
- ✓ Helyszíni javítás amennyiben lehetséges
- ✓ Autómentés, szervizbe szállítás
- ✓ Kapcsolattartás a szervizzel
- ✓ Gépjárműtárolás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Továbbutazás megszervezése
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása
- ✓ Gumibiztosítás

Külföldi szolgáltatások:

- ✓ Továbbutazás megszervezése
- ✓ Visszautaztatás a megjavított gépjárműért
- ✓ Tolmácsszolgáltatás

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Az érvényes műszaki vizsgával, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező biztosított gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- ✗ További kizárások a különös szerződési feltételek IV. pontjában olvashatók.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A biztosításban alkalamazandó limitek:

- helyszíni javítás összeghatár nélkül,
- autómentés és autómegőrzés, összeghatár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,

! A kiegészítő szolgáltatások közül egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban egy szolgáltatás vehető igénybe, az alábbi limiteken belül:

- bérautó költségeinek vállalása maximum egy napig, csak a bérleti díj vonatkozásában,
- szállás szervezése legfeljebb két éjszakára, maximum bruttó 150.000,- Ft szállásköltség összegig (egyéb szállodai szolgáltatás költségét a biztosító nem vállalja)
- továbbutazás szervezése autóbusszal, vonattal (2. osztályon), előreláthatólag több, mint 6 órás utazás esetében repülőn (turisatosztályon) maximum bruttó 150.000,- Ft összegig.
- gumijavítás maximum bruttó 30.0000,- Ft összegig;

! külföldi káresemény esetében visszautazás szervezése a meghibásodott járműért, autóbusszal, vonattal (2. osztályon), előreláthatólag több, mint 6 órás utazás esetében repülőn (turisatosztályon) maximum bruttó 150.000,- Ft összegig.

Hol érvényes a biztosításom?

Az országúti gépjármű segítségnyújtás vonatkozásában: Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Észak-Macedónia*, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

* A szolgáltatás minősége a helyi sajátosságok függvénye.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozás során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles, évente egy alkalommal, a Szerződőn keresztül.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja:

- meglevő és aktív hitelkártyához vagy társkártyához kapcsolódó biztosítás esetében a csatlakozást követő nap 0:00 órája;
- új hitelkártya vagy társkártya esetében az aktiválást követő nap 0:00 órája.

A kockázatviselés megszűnése:
Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a folyamatban levő Kockázatviselési időszak (a kockázatviselés kezdő időpontjától vagy annak évfordulójától számított 12 hónapos időszak) lejártával,
- a Szerződővel kötött, a biztosításhoz való csatlakozást lehetővé tevő hitel fő,- illetve ezekhez kapcsolódó társkártyára vonatkozó szerződés megszűnésével, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24:00 órakor,
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén Kockázatviselési időszak végén,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a folyamatban levő kockázatviselési időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.