



Üzletszabályzat

hatályos: 2020. április 9.

az Üzletszabályzat módosításának oka a Társaságnak kiszervezési tevékenységet végző vállalkozások körében bekövetkezett változások



Üzletszabályzat - általános rész

1. Fogalmak

1.1 A **K&H Ingatlanlízing Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Cg.: 01-10-045353) (a továbbiakban Társaság) üzletszabályzata (a továbbiakban Üzletszabályzat) a Társaság és az ügyfele között a Társaság által pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatásokra, az azok alapján kötött egyedi jogügyletekre vonatkozó feltételeket tartalmazza. Az Üzletszabályzat jelen általános része a Társaság és az Ügyfél kapcsolatának és a közöttük létrejött szerződések általános feltételeit tartalmazza. A Társaság által nyújtott egyes pénzügyi szolgáltatások és az azok keretében a Társaság és az Ügyfél között létrejött pénzügyi lízing szerződések sajátos feltételeit az Ügyféllel kötött egyedi pénzügyi lízingszerződés tartalmazza.

1.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank jogelődje, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott E/I.-1150/2005. és H-EN_I-978/2016. számú engedély alapján gyakorolja. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, amelynek címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

1.3 Jelen Üzletszabályzat értelmezésében a pénzügyi lízing szolgáltatás megfelel a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6.§ (1) bekezdés 89 pontjában meghatározott jogügyletnek, amely során a Társaság az Ügyfél által megjelölt vagyontárgy tulajdonjogát az Ügyfél megbízása szerint abból a célból szerzi meg, hogy azt az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az az Ügyfél könyveiben kerül kimutatásra. A használatba adással az Ügyfélre száll a kárveszély, ugyancsak ő köteles viselni a dolog terheit, egyúttal azonban jogosulttá válik a hasznok szedésére, valamint arra, hogy a szerződésben megállapított időtartam lejártával és a lízingdíjak és a maradványérték maradéktalan megfizetésével az Ügyfél vagy az általa megjelölt harmadik személy a dolgon tulajdont szerezzen.

Vissz lízing ügylet esetében a Társaság az Ügyfél tulajdonában álló vagyontárgyat vásárolja meg és adja lízingdíj fizetés ellenében az Ügyfél birtokába az ismételt tulajdonszerzés érdekében.

1.4 Jelen Üzletszabályzat értelmezésében Ügyfél az a gazdálkodó szervezet, amellyel a Társaság a fenti pontban körülírt szerződést megkötö. A Társaság fogyasztó részére szolgáltatást nem nyújt. A felek megjelölés alatt az Ügyfél és a Társaság együttesen értendő.

2. Üzleti kapcsolat létesítése, képviselő

2.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetőleg bármikor a jogviszony fennállása alatt, jogosult ellenőrizni az Ügyfél cégjogi státuszát, továbbá az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, illetőleg személyazonosságát. A pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény előírása szerint szerződéskötés, üzleti kapcsolat létesítése kizárólag olyan ügyféllel történhet, illetve ügyleti megbízás olyan ügyféltől fogadható el, aki azonosságát az előírt okiratok, okmányok személyes bemutatásával igazolja, azonosítása megtörtént. Ellenkező esetben a Társaságnak meg kell tagadnia a szolgáltatás teljesítését A Társaság köteles továbbá Ügyfeleit írásban nyilatkoztatni arra vonatkozóan, hogy banki ügyleteik során saját, vagy más (személy, jogi személy, szervezet) tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében járnak-e el.

2.2 Az Ügyfél a Társasággal kötött szerződés aláírását megelőzően köteles 30 napnál nem régebbi cégkivonatát (ennek hiányában a cégbíróság által kiadott bejegyző végzését); egyéb nyilvántartásban szereplő ügyfél esetén a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételére vonatkozó határozatát; továbbá társasági szerződését, alapító okiratát, alapszabályát; egyéni vállalkozó esetén



az adószámát; külföldi vállalkozás, szervezet esetén a saját országának joga szerinti nyilvántartásba vételét igazoló okiratát, továbbá a szerződéssel kapcsolatban eljárni jogosult személyek aláírási címpéldányait, illetőleg képviseleti jogosultságuk igazolására szolgáló egyéb okiratokat eredeti vagy hiteles másolati formában a Társaságnak benyújtani, illetve a szerződés hatálya alatt az azokban történt változásokról a Társaságot a változás megtörténtét követő 5 munkanapon belül, az új okiratok egyidejű átadása mellett írásban tájékoztatni.

2.3 Az Ügyfél képviselője személyazonosságát, képviseleti jogát megfelelő - eredeti, vagy hiteles másolati formájú - okirattal köteles igazolni. A Társaság az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a hozzá benyújtott aláírási címpéldányokkal és meghatalmazásokkal, és ha az Ügyféltől származó dokumentumokon a Társaságnak be nem jelentett, vagy a bejelentettől jól felismerhetően eltérő aláírás van, a Társaság az okiratot nem fogadja el, azt az ok megjelölésével visszaküldi az Ügyfélnek. A bemutatott okiratokról, igazolásokról a Társaság az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával fénymásolatot készíthet, amelyet a hatályos adatvédelmi rendelkezések érvényre juttatása mellett az Ügyféllel kötött szerződéshez csatol.

2.4 A Társaság az Ügyfél által bejelentett képviselő képviseleti jogát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról, a változást igazoló okiratok egyidejű átadása mellett az Ügyfél írásban nem értesíti. A Társaság a változást az Ügyfél írásbeli értesítésének kézhezvételének időpontjától veszi figyelembe, és ettől az időponttól fogadja el az új képviselő rendelkezését. Az okiratok késedelmes benyújtásából eredő esetleges károkat az Ügyfél viseli. Ha a képviseleti joggal kapcsolatos változásról a Társaság nem szerzett tudomást, az ebből eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

Ha az Ügyfél a Társaságnál nem személyesen vagy a Társasághoz bejelentett képviselő útján jár el, az Ügyfél képviseletében eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.

2.5 Amennyiben az Ügyfél cégjogi státuszának vagy képviseleti jogának igazolására idegen nyelvű okiratot bocsát a Társaság rendelkezésére, a Társaság jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Társaság nem vállal felelősséget. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás (öröklés) bizonyítására benyújtott okiratok esetén is. Ez utóbbi esetben a Társaság az okirat másolatát csatolja a szerződéses dokumentációhoz, az eredeti bemutatásának megtörténtére vonatkozó utalás mellett.

2.6 Az Ügyfél köteles az üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetőleg az üzleti adataiban, különös tekintettel a szerződés teljesítését befolyásoló üzleti adataira (ideértve az Ügyfél, a társszerződő, a kezes gazdasági helyzetére vonatkozó adatokat is) illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett bármely változást az adatváltozástól számított öt munkanapon belül a Társaságnak bejelenteni.

3. Teljesítés

3.1 Az Ügyfél köteles a Társasággal szemben keletkezett fizetési kötelezettségeinek esedékességkor pontosan eleget tenni. A felek által történő fizetések teljesítésének időpontja készpénz bankszámlára történő befizetése, átutalás, és inkasszó esetében az a nap, amelyen az összeg a jogosult bankszámláján jóváírásra kerül.

3.2 Amennyiben bármely fél fizetési kötelezettségének esedékessége munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, a határidőben történő teljesítés napja az azt közvetlenül megelőző munkanap.



3.3 A Társaság jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, egyenmű és lejárt követelését az Ügyfélhez intézett nyilatkozattal esetlegesen fennálló tartozásába beszámítani. Az Ügyfelet ez a jog csak a Társaság által írásban visszaigazolt összegű követelése vonatkozásában illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a K&H Bankcsoport bármely - az Ügyféllel szemben lejárt követelést nyilvántartó - tagjával, a követelés vonatkozásában engedményezési megállapodást köthet, és az ennek alapján rá engedményezett követelést ugyancsak jogosult az Ügyféllel szemben fennálló tartozásába beszámítani.

4. A Társaság által a szolgáltatás ellenértékeként megállapított összegek

4.1 A Társaság, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékeként kamatot, illetve díjat számít fel. Ezen összegek megállapításának módját és mértékét az Ügyféllel kötött szerződés, illetőleg a Társaság hatályos kondíciós listája (a továbbiakban Hirdetmény vagy Kondíciós lista) tartalmazza. A szolgáltatás teljesítése során felmerült igazolt költségek, különösen az esetleges hatósági eljárás költségei az Ügyfelet terhelik.

4.2 A Társaság által az Ügyféllel szemben az alábbiakban meghatározott díjakat számíthatja fel. Az egyes díjtételeket a Társaság hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Lezárási díj: az Ügyfél által a szerződésnek az abban meghatározott futamidő lejáratát megelőző, bármely okból történő megszűnése esetén fizetendő díj, amely a szerződés megszűnésekor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény lista tartalmazza.

Előtörlesztési díj: az Ügyfél által kezdeményezett, az esedékes fizetési kötelezettséget meghaladó összegű befizetés után fizetendő díj, feltéve, hogy az előtörlesztéssel a szerződés nem szűnik meg. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett tőkeösszeg százalékában kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési felszólítás díja: az Ügyfél fizetési késedelme következtében a Társaság fizetésre felszólító levelének kiküldése esetén fizetendő díj, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Szerződés felmondási díj: a Társaság által az Ügyfél szerződésszegése következtében kezdeményezett azonnali hatályú szerződés felmondás esetén fizetendő díj, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Futamidő módosítás díja: a szerződésben meghatározott futamidő Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési ütemezés módosításának díja: a szerződésben meghatározott fizetési ütemterv Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Előtörlesztési, futamidő-, ütemezés módosítási kalkuláció elkészítésének díja: a szerződés Ügyfél által kezdeményezett módosítása érdekében a fennálló fizetési kötelezettségeket tartalmazó új kimutatás elkészítésének díja, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Szerződés harmadik személy részéről történő átvállalásával kapcsolatos hitelbírálat díja: a Társasággal szerződő fél személyének az Ügyfél tartozásainak átvállalásával történő megváltozására irányuló igény esetén az átvállaló hitelképességének megállapításával kapcsolatos eljárás díja, amelynek megfizetése a kérelem benyújtásával egyidejűleg esedékes. Az átvállalással kapcsolatos



hitelbírálat díja a kérelem benyújtásakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Egyéb szerződésmódosítás díja: a szerződésnek az ügyfél által kezdeményezett fentiekben nem nevesített módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Kezes személyének megváltoztatásával kapcsolatos eljárás díja: a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének biztosítékeként kötött készfizető kezességvállalási szerződés megszüntetése és a Társaság által hitelképesnek minősített harmadik személlyel új készfizető kezességvállalási szerződés megkötése, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Dokumentáció egyeztetés díja: amennyiben az Ügyfél a forgalmi engedély módosítását követően elmulasztja az adatváltozásról a forgalmi engedély másolatának bemutatásával a Társaságot értesíteni, a Társaság az adategyeztetés érdekében megkeresi a közhiteles nyilvántartást és erre tekintettel az Ügyféllel szemben a Hirdetményben megállapított egyszeri díjat érvényesít.

Elszámolás készítésének, értesítők, bizonylatok kiállításának díja: az ügyfél kérelmére a finanszírozási szerződés megszüntetése érdekében fizetendő összeg megállapítása érdekében készített kimutatás, továbbá elszámolással kapcsolatos értesítések, számviteli bizonylatok kiállításának díja, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Hozzájárulások kiadásának díja: hatósági engedélyek benyújtásához szükséges finanszírozói hozzájárulás kiállításának díja, amely alkalmankénti meghatározott összegként kerül megállapításra.

Adategyeztetési díj: az Ügyfél kérelmére a szerződés másolata, az ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a szerződéssel kapcsolatos egyéb dokumentumok másolatának, továbbá igazolások és korábban nem nevesített egyéb nyilatkozatok kiadásának, valamint a rendkívüli adategyeztetés díja, amely alkalmankénti meghatározott összegként kerül megállapításra.

Devizafinanszírozás forintfinanszírozássá alakításának díja: az Ügyfél kérelmére bármely, forinttól eltérő idegen devizanem alapú szerződésnek a futamidő alatt kizárólag egy alkalommal történő, forint alapú szerződéssé történő átalakítása után fizetendő díj.

KHR Ügyféltudakozvány lekérdezés díja: az Ügyfél kérelmére a Központi Hitelinformációs Rendszerből történő adatlekérdezés díja, amely – de nem érte az évi egy alkalommal történő adatkérést, amely ingyenes – alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Intervenció díj: a Társaság által az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása következtében tett intézkedések (fizetési felszólítás) következtében felmerülő költségek fedezetéül felszámításra kerülő, a Hirdetményben megállapított díj, amely a megtett intézkedés sikerétől függetlenül fizetendő és a szerződés hatálya alatt intézkedésenként ismételt is kiszabható.

4.3 A Társaság a Hirdetményt az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében függeszti ki. A Társaság a Hirdetményt a piaci feltételeknek megfelelően, árazási elveiben foglaltakkal összhangban, időszakonként módosítja. A módosított Hirdetmény az abban megjelölt időponttól számítva hatályos. A Hirdetmény az Ügyféllel kötött szerződésre a szerződés kifejezetten ilyen tartalmú rendelkezése esetén irányadó.

A Hirdetmény módosítása esetén a Társaság a módosított Hirdetményt az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében 15 (tizenöt) nappal a hatálybalépés előtt közzéteszi.



4.4 Az Ügyfelet terhelik mindazon szolgáltatások és intézkedések igazolt költségei, amelyekre az Ügyfél nem szerződés szerű magatartása, vagy harmadik személynek az üggyellett kapcsolatosan tett intézkedése folytán került sor, beleértve mindazon költségeket, amelyek az Ügyféllel szembeni eljárás miatt keletkeztek.

4.5 Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén a mulasztó fél a szerződésben megállapított, ennek hiányában a jogszabályban megjelölt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

4.6 A szolgáltatás ellenértékének megfizetése - eltérő kikötés hiányában, - a Társaság teljesítésének előfeltétele. A Társaság jogosult a teljesítést az ellenérték megfizetéséig megtagadni.

4.7 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság részére teljesített bármely fizetését - amennyiben ettől a Társaság nem kíván eltérni, - a Társaság oly módon tudja be az Ügyféllel szemben fennálló esedékes követelésébe, hogy a teljesített összeg terhére először az Ügyféllel szemben fennálló költség-, díj-, késedelmi kamat-, üggyleti kamat- majd tőkekövetelés jogcímeiken fennálló követelését csökkenti (ebben a sorrendben).

4.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult vele szemben érvényesíteni az irányadó jogszabályok, vagy valamely egyedi vagy normatív hatósági, illetőleg bírósági rendelkezés, határozat, iránymutatás vagy ezek értelmezése, végrehajtása során, a szerződés hatálya alatt bekövetkező változás eredményeképpen, a szerződéssel kapcsolatban a Társaság terhére felmerülő, a szerződéskötéskor előre még nem látható többletköltséget, ideértve a nyújtott szolgáltatásnak az időközben bevezetett adókból, díjakból, illetékekből egyéb terhekből eredő megnövekedett költségeit, továbbá valamely tartalék megképzéséből, növeléséből eredő, valamint a refinanszírozási többletköltségeket, illetve a tőkemegtérülés mértékének, illetve arányának csökkenéséből eredő veszteséget.

5. Biztosítékok

5.1 A Társaság az üzleti kapcsolat fennállása alatt indokolt esetben bármikor jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosítékot, vagy a korábban már nyújtott biztosíték kiegészítését kérni annak érdekében, hogy a biztosíték mértéke minden esetben biztosítsa a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelésének megtérülését. Az adott üggyelre vonatkozóan alkalmazandó biztosítékot a Társaság az ügyfélminősítés során tett megállapítások alapján határozza meg, Az Ügyféllel kötött egyedi szerződés biztosítékeként a Társaság a Polgári törvénykönyvben felsorolt szerződést biztosító mellékkötelezettségek bármelyikét, továbbá, váltó kiállítását, vagy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 34.§-a szerinti felhatalmazáson alapuló beszedésre vonatkozó felhatalmazó levélbeszedési megbízás nyújtását is előírhatja a jogviszonyba lépés feltételeként. Az Ügyfél köteles a Társasággal kötött bármely szerződését, illetve a Társaságnak adott nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni, ha ezt a Társaság a biztosíték megerősítése céljából szükségesnek ítéli.

5.2 Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára alapított biztosíték őrzéséről, illetve a biztosíték fedezeti értékének fenntartásáról. Az Ügyfél köteles a használatában álló, a Társaság javára biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Ha biztosítékul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni. A Társaság jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét, illetve azok megfelelő kezelését. Ha az Ügyfél által biztosítékul lekötött vagyontárgy értéke a szerződéskötés kori állapothoz képest csökken, és így már nem nyújt kellő fedezetet, abban az esetben az Ügyfél köteles a biztosítékot megfelelő módon kiegészíteni. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében vagy más lényeges körülményében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot.



5.3 Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Társaság jogosulttá válik a szerződés felmondására és a biztosítékok igénybevételére. A Társaság követelése érvényesítése során jogait oly módon gyakorolja, hogy a követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja. A Társaság követelésének rendezése során az Ügyfél bármely biztosítékul szolgáló vagyontárgyából sortartási kifogás figyelembe vétele nélkül kereshet kielégítést. A biztosítékok érvényesítése eredményeképpen befolyt összegeket a Társaság követelése kielégítésére használja fel, az azt meghaladó részét pedig átutalja az Ügyfél által megjelölt bankszámlára. A Társaság követelése teljes megtérülését követően az Ügyfél kérésére és költségére gondoskodik a biztosítékok felszabadításáról. A biztosítékok nyújtásával, - ideértve a szerződés megkötését is - fenntartásával és megszűnésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

5.4 A Társasággal létesített üzleti kapcsolat során az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Társaságnak az Ügyféllel kötött szerződésből eredő jogai és követelése legalább azonosan (pari passu) rangsorolódjanak az Ügyféllel szemben, a szerződéskötés időpontjában fennálló, és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igényvel. Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a Társaságot más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

6. Biztosítás

6.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező, illetőleg a Társasággal kötött szerződése biztosítékaként lekötött vagyontárgyakat köteles – ettől eltérő megállapodás hiányában - valamennyi biztosítható kockázat esetére, teljes értéken biztosítani. A biztosítást szerződő félként és egyben biztosítottként az Ügyfél köti meg, ugyancsak az Ügyfél köteles gondoskodni a biztosítási díjak határidőben történő megfizetése iránt is. A biztosítási szerződés kedvezményezettje minden esetben a Társaság, ennek megfelelően az Ügyfél köteles a kártérítési összeget a Társaságra engedélyezni, illetve a kártérítési összeg kedvezményezettjeként a Társaságot megjelölni, és ezt a biztosítási szerződésben vagy a kötvényen feltüntetni. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgyak biztosítékul szolgálnak, - a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél a Társaság felhívására köteles a biztosítási kötvény eredeti példányát bemutatni, egy másolati példányát pedig a Társaságnak átadni.

6.2 A Társaság jogosult a szerződés hatálya alatt bármikor felhívni az Ügyfelet a biztosítási fedezet fennálltának igazolására. Amennyiben a Társaság az Ügyfél részéről tapasztalt fizetési késedelmek következtében szükségesnek ítéli, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében a biztosítási díjakat az Ügyfél helyett a biztosítótársaság részére megfizeti. Az így teljesített díjakat a Társaság az Ügyfélre áthárítja, és egyéb követelése keretében érvényesíti.

6.3 A biztosítási szerződés megkötésekor az Ügyfél köteles a biztosítótársaságot az adott szerződésre vonatkozóan felmenteni a Társasággal szemben fennálló biztosítási titok megtartási kötelezettsége alól, annak érdekében, hogy a Társaság a biztosítótársaságtól naprakész információkat szerezhessen a biztosítási szerződés fennállására nézve. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Társaság tudomására jut, hogy a biztosítási szerződés a biztosított vagyontárggyal kapcsolatos szerződés hatálya alatt megszűnt, a Társaság jogosult a vagyontárgyra vonatkozóan az Ügyfél költségviselése mellett saját nevében, hasonló tartalommal új biztosítási szerződést kötni.

6.4 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az előírt biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek (egyedi biztosítási szerződés, általános biztosítási feltételek, szabályzatok) valamennyi pontját elolvassa, tudomásul veszi, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Köteles továbbá a biztosítás



érvényességi feltételeinek biztosítása, illetve a biztosítási szerződésben a biztosított vagyontárgy birtoklására és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartása.

6.5 A biztosítótársaság által a Társaság, mint kedvezményezett részére kifizetett kártérítési összeg az Ügyféllel kötött szerződésben szabályozottak szerint kerül felhasználásra. A kártérítési összegének a Társaság lejárt követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

7. Az Ügyfél Társasághoz intézett szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatai

7.1 Az Ügyfélnek a szerződéses kapcsolatot érintő nyilatkozatait írásban, olyan időpontban kell a Társaság tudomására hozni, hogy a megfelelő intézkedéshez szükséges idő a Társaság rendelkezésére álljon. Ha az Ügyfél az általános gyakorlattól eltérő, vagy meghatározott időpontban való teljesítést igényel, erre külön fel kell hívnia a Társaság figyelmét, és vállalnia kell az ebből eredő többletköltségeket. A Társaság jogosult az ilyen utasítás elfogadását megtagadni.

7.2 Az Ügyféltől származó minden megkeresésben egyértelműen meg kell jelölni az ügylet tárgyát, beleértve a Társaság által megadott azonosítási számot is. A Társaság a tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan megjelölt tárgyú levelezésben foglaltakat nem veszi figyelembe, illetőleg az ezek alapján tett intézkedésekért nem vállal felelősséget.

7.3 A Társaság - eltérő megállapodás hiányában, - az Ügyfél telefonon, telefaxon vagy elektronikus úton (e-mailen) adott utasításait nem teljesíti.

7.4 Az Ügyfél az egyedi szerződések megkötésével írásban felhatalmazhatja a Társaságot, hogy a Társaság által rendelkezésére bocsátott azonosító kód alkalmazásával a Társaság rendelkezésére álló bank-, biztosítási vagy üzleti titoknak minősülő bármely tény, adatot vagy információt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a kód birtokában lévő személynek kiadhassa. Az azonosító kód az ügyfél személyes azonosítását szolgálja, alkalmazása esetén a Társaság az Ügyféltől további azonosítást nem kér. A Társaság az azonosító kód alkalmazásával az Ügyfél telefonon adott utasításainak erre vonatkozó külön írásbeli megállapodás hiányában is eleget tesz. Az azonosító kód alkalmazásával történő információadás és teljesítés feltétele, az Ügyfél egyedi szerződésben vállalt írásbeli kötelezettségvállalása arra nézve, hogy a rendelkezésére bocsátott azonosító kódot kizárólag személyesen használja, azt megőrzi, és mások rendelkezésére nem bocsátja. Az azonosító kód mások részére történő átadásából, elvesztéséből származó felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli, a Társaság az ezzel kapcsolatos bárminemű felelősségét kizárja. Az Ügyfél az azonosító kód elvesztését, megsemmisülését, mások számára történt hozzáférést köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Társaság részére. Az írásbeli bejelentés kézhezvételét követően a Társaság az azonosító kód alkalmazásával további adatot nem szolgáltat ki.

8. Felelősség

8.1 A Társaság üzleti tevékenysége során a pénzügyi vállalkozástól általában elvárható gondossággal jár el. A Társaság abban az esetben felel a fizetések késedelmes vagy hibás teljesítéséből az Ügyfelet ért kárért, amennyiben a kár a Társaság szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A késedelmes teljesítésért a Társaság csak a késedelmi kamat mértékéig és a késedelem megszűnésének időpontjáig vállal felelősséget.

8.2 Ha az Ügyfél a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kár az Ügyfelet terheli. A Társaság nem felel továbbá olyan károkért, amely az Ügyfél mulasztásából, késedelméből, valamint a Társaságon kívül álló, el nem hárítható okból (pl. felkelés, háború, természeti csapás, sztrájk, az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása, bombarobbanás, bombariadó), valamint belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből erednek. Nem



felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelemért, ha azt az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetőleg harmadik személy felróható magatartása okozza, illetve akadályozza. A szolgáltatásért kikötött ellenérték a Társaságot - a megbízás teljesítésének arányában, - ebben az esetben is megilleti.

8.3 A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ezt az Ügyféllel fennálló szerződés teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. A Társaság a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el, ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály állapítja meg, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság közötti jogügyletben az Ügyfél érdekében eljáró harmadik fél is részt vesz, úgy a harmadik fél által a Társasággal szemben támasztott igényeket a Társaság jogosult az Ügyfélre áthárítani.

9. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

9.1 A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolata a pénzügyi szolgáltatási tevékenység, illetve a pénzügyi vállalkozások működésének sajátosságain és a kölcsönös bizalmon alapul. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve - a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között, - egymás érdekeit figyelembe véve járnak el. A Társaság az együttműködés keretében ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, továbbá hivatalos honlapján (www.kh.hu) ügyfeleit egyértelműen és közérthetően tájékoztatja az általa nyújtott főbb szolgáltatások igénybevételének lényeges feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról, továbbá az együttműködés elősegítése érdekében az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében az előre meghirdetett üzleti órákban személyes, továbbá a 06-1-335-3355 számon telefonos ügyfélszolgálatnál áll ügyfelei rendelkezésére.

9.2 Eltérő megállapodás hiányában a felek az egymás közötti minden értesítést és közlést minden esetben írásban teljesítenek. Az együttműködés keretében a Társaság és az Ügyfél haladéktalanul, írásban tájékoztatja egymást az ügylet szempontjából jelentős tényekről és körülményekről. Az ügylettel összefüggésben egymáshoz intézett kérdésekre a felek a szükséges időben, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszolnak.

9.3 Az Ügyfél köteles minden olyan, az ügylettel összefüggő felvilágosítást, és – a személyes adatok védelméhez fűződő rendelkezések betartása mellett – adatot haladéktalanul a Társaság tudomására hozni, melynek ismeretét a Társaság a döntéséhez, illetve az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. E tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében az Ügyfél köteles lehetővé tenni az esetlegesen üzleti titkot is tartalmazó irataiba a Társaság által történő betekintést. A fentiekén túl az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban közölni a Társasággal, ha önmaga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, végelszámolást kezdeményezett, továbbá a tudomásszerzéssel egyidejűleg, ha ellene harmadik személy felszámolási, illetőleg végrehajtási eljárást kezdeményezett. Amennyiben valamely felügyeleti szerv, illetve hatóság ellenőrzést gyakorol, vagy más olyan hatósági eljárást végez az Ügyféllel szemben, amely az Ügyfélnek a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolatával érintett eszközre hatással lehet, az Ügyfél köteles az eljárás megindításáról, megszűnéséről, valamint annak végeredményéről, illetve a Társaság erre vonatkozó igénye esetén a Társaság által az üggyel kapcsolatban feltett, a szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekről a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni. Az fentiekén túlmenően az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége elsősorban neve, címe, jogállása, a Társasággal kapcsolatot tartó képviselője és gazdasági helyzete megváltozásának bejelentésére terjed ki.

Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és feljogosítja a Társaságot a felek közötti fennálló bármely jogviszony azonnali hatályú felmondására.

9.4 A Társaság az Ügyfél részére postai vagy egyéb általánosan kézbesítési úton küldött értesítéseit az Ügyfél által legutoljára bejelentett levelezési címre küldi meg. A Társaság nem felel



azokért a károkért, amelyek a hibás kézbesítésből erednek. Az egymásnak szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, melyet a felek erre a célra megadtak egymásnak, ennek hiányában pedig a címzett fél székhelyére. Az írásos küldemények Társasághoz történő érkezési időpontjára a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad az értesítések megküldéséről, valamint a küldemények átvételéről. Azon küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez joghatások fűződnek, térítvényes ajánlott levélben vagy személyesen kell a címzethez eljuttatni.

A Társaság vélelmezi a küldemény kézhezvételét, kivéve azt az esetet, ha a küldemény a Társasághoz az abban foglalt intézkedési határidő bekövetkezése előtt visszaérkezik. Az érdemi intézkedés után visszaérkezett küldeményekkel kapcsolatban a Társaságot kártérítési kötelezettség nem terheli. A vélelmezett kézbesítési idő belföldön a postára adás napjától számított 5. (ötödik), Európán belüli külföldi cím esetén a 10. (tizedik), Európán kívüli külföldi cím esetén a 20. nap.

Nem postai úton továbbított küldeményeket a Társaság csak a meghirdetett üzleti órák alatt fogad el. Az ezt követően érkezett küldeményeket a megbízás teljesítése szempontjából a következő munkanapon érkezettnek kell tekinteni.

9.5 A Társaság a szerződéssel kapcsolatos teljesítésekről az Ügyfelet a szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti tartalommal és időpontban értesíti. A Társaság által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített felszólító leveleket és elszámolásokat abban az esetben is érvényesnek kell tekinteni, ha azokon nem szerepel eredeti aláírás. Az Ügyfél a Társaság által küldött értesítés tartalmára és mellékleteire vonatkozó észrevételeit a Társasággal a kézhezvételt követő 15 (tizenöt) napon belül közölheti. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy a másik fél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a fenti határidőn belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

9.6 A felek kötelesek értesíteni egymást, ha a várt időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül nem érkezett meg valamely általuk a másik fél részéről várt értesítés, különösen, ha a fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vagy pénzüsszeg átvételére vonatkozik. Valamely fél e kötelezettségének elmulasztása esetén a másik fél nem felel az ebből eredő kárért.

9.7. A Társaság okmányt, váltót, csekket, egyéb értékpapírt, valamint egyéb értéket a tőle elvárható gondossággal és - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, - a maga által választott módon továbbítja. A továbbítás az Ügyfél költségére történik.

10. Titoktartás

A Társaság az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolata során tudomására jutott adatokat és információkat üzleti- illetőleg banktitkorként, az arra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, az Ügyfél érdekeinek legteljesebb mértékben történő figyelembe vétele mellett. Az Ügyfél köteles az üzleti kapcsolat fennállása alatt tudomására jutott, a Társaság tevékenységével összefüggő üzleti titkot megtartani. A banktitokra és az üzleti titokra a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló hatályos törvény rendelkezései irányadóak. Ide nem értve a 11. pontban szabályozottakat, a Társaság harmadik személy részére csak abban az esetben ad ki bank- és üzleti titkot, egyéb bizalmas információkat, amennyiben annak megtartása alól a törvény felmentést ad, vagy az Ügyfél - törvényben meghatározott módon, - a Társaságot erre felhatalmazza. A felhatalmazás az Ügyféllel kötött szerződés mellékletét képezi.

11. Adatszolgáltatás, Központi Hitelinformációs Rendszer

11.1 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag olyan, vele kapcsolatban álló természetes személyek adatait adja át a Társaságnak, amelyek erről tudomással bírnak, és az adataik átadásához



a hozzájárulásukat az Ügyfélnek megadták, vagy akik esetében az Ügyfél az adatközlésre jogszabály alapján egyébként jogosult. A természetes személyek tájékoztatásáért és hozzájárulásuk megszerzéséért az Ügyfél felelős. A Társaság módon jogosulttá válik az így átadott, a természetes személyek foglalkozásával összefüggő adatok kezelésére és továbbítására, ideértve különösen az érintett nevét, nyelvismeretét, beosztását, munkahelyi címét, munkahelyi telefonszámát és e-mail címét, munkakörét és munkahelyi hatáskörét, aláírási jogosultságait. Az Ügyfél vállalja, hogy a Társaságot mindennemű ebből eredő esetleges követeléssel szemben kártalanítja.

11.2 A Társaság az Ügyfél szerződéses ajánlattal és a Szerződéssel kapcsolatban nyilvántartott adatait, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával hozzáférhetővé teszi és átadja

- a) tulajdonosa, a K&H Bank Zrt. továbbá valamennyi KBC Csoporttag részére (a „KBC Csoport” a KBC Group NV-t, valamint közvetlen és közvetett leányvállalatit, fiókjait, közreműködőt és megbízottait foglalja magába. Ezek többsége hitelintézet, befektetési vállalkozás, pénzügyi vállalkozás, biztosítótársaság és előbbieik részére szolgáltatásokat nyújtó társaságok különösen informatikai szolgáltatók, telefonközpontok). A KBC Csoporthoz tartozó jogalanyok a KBC Group NV honlapján (www.kbc.be) közzétett éves beszámolóból ismerhetők meg;
- b) tulajdonosa, a K&H Bank Zrt. mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint érdekeltségeibe tartozó társaságok és
- c) az Office Nationale du Ducroire hitelbiztosító intézet számára, utóbbi esetben kizárólag kockázatmegosztási szerződés megkötése és teljesítése céljából.

Az adatok átadásának célja az Ügyfél által igénybevett szolgáltatás jellegétől függően hitel- és ügyfélminősítés, kockázatelemzés- és értékelés, ellenőrzés, informatikai rendszerek karbantartása és fejlesztése, a Bank szolgáltatásnyújtásának elősegítése, szolgáltatások közvetlen felajánlása az Ügyfél részére, az Ügyfél hatékony kiszolgálása, továbbá számvittel, biztonsági követelményekkel, csalás és pénzmosás megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos- és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítésének kölcsönös előmozdítása.

11.3 A fentiekén túl a Társaság az Ügyféllel fennálló jogviszonyával kapcsolatos információt harmadik személy részére kizárólag az Ügyfél kifejezett, írásbeli felhatalmazása alapján, az abban megjelölt keretek között nyújt. A felhatalmazás lehet eseti, vagy határozott, illetve határozatlan időre szóló, és lehet általános, vagy csak az információkérők meghatározott körére korlátozott, és abban minden esetben egyértelműen meg kell jelölni az adandó információ tartalmi körét. A felhatalmazás alapján adott információról a Társaság a másolat megküldésével haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. Az információt az információkérő köteles bizalmasan kezelni, azt kizárólag saját céljaira veheti igénybe. Erre a kötelezettségre a Társaságnak minden esetben felhívja az információkérő figyelmét.

11.4 Az információ adásának megtagadása a Társaság részéről semmiképpen sem jelent az Ügyfélről alkotott negatív értékelést - a Társaság ezt az információkérővel is közli -, és ennek megfelelően az Ügyfél nem támaszthat ezzel kapcsolatban a Társasággal szemben semmilyen követelést.

11.5 A Társaság az általa nyújtott információ felhasználása során keletkezett kárért kizárólag akkor felel, ha bizonyítottan valótlan adatot szolgáltatott. Az Ügyfélről alkotott gazdasági megítéléssel kapcsolatban a Társaság csak súlyos gondatlanság esetén felel. A Társaság az információ szolgáltatásával az Ügyfélért semmiféle kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal.

11.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a Szerződéssel kapcsolatosan adatokat ad át a központi hitelinformációs rendszerbe (a továbbiakban: „KHR”), amennyiben az Ügyfél a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. (KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2



pontja szerinti adatok) . A KHR felé történő adattovábbítás, illetve tárolás célja, hogy a hitelnyújtók rendelkezésére álljon egy zárt rendszerű adatbázis, és így lehetővé váljon a hitelképesség megalapozottabb megítélése, a felelős hitelezés feltételeinek teljesítése és a hitelezési kockázat csökkentése, mind az adósok, mind pedig a hitelintézetek biztonsága érdekében. A KHR-ben a negatív adós lista mellett a pozitív adósok adatai is tárolásra kerülnek.

11.7 A referenciaadat-szolgáltató az általa kezelt referenciaadatokat (azaz a feltételek fennállása esetén ügyfele törvényben előírt adatait) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére 5 munkanapon belül köteles továbbítani. Az adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatokról a referenciaadat-szolgáltató nyilvántartást vezet. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a Szerződése megszűnésének napjától számított öt évig kezeli, azt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Ugyancsak haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

11.8 A referenciaadat-szolgáltató valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt napon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben (ügyféltudakozvány). A tájékoztatás díjmentes.

11.9 A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak átadása, kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a referenciaadat-szolgáltatóhoz és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz egyaránt benyújtható, amely azt öt napon belül köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a nyilvántartottat írásban, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül értesíteni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, a helyesbítendő, illetve törlendő referenciaadatot haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak továbbítani, amely azt haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül helyesbíti, illetve törli. A nyilvántartott referenciaadatainak átadása, kezelése, helyesbítése és törlése, valamint a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetindítás határideje a tájékoztatás kézhezvételétől, illetőleg a tájékoztatási kötelezettségre rendelkezésre álló határidő leteltétől számított harminc nap, amelynek elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

11.10 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Társaság részére a szerződés teljesítésével összefüggésben átadott, nem saját magára vonatkozó személyes adatokat jogosult volt a Társaság részére továbbítani, továbbá szavatolja, hogy a személyes adatokat a Társaság az adattovábbítás kapcsán meghatározott célből kezelheti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társasággal kötött szerződés aláírásával egyben ahhoz is hozzájárulását adja, hogy a Társaság a Giro Elszámolásforgalmi Zrt. által működtetett GIRINFO Adatszolgáltatási rendszerből az Ügyfélre vonatkozóan nyilvántartott adatokat igényeljen.

12. Felmondás

12.1 Az Ügyfél a Társasággal kötött szerződést az abban foglalt rendelkezésekkel összhangban jogosult felmondani.

12.2 Ha az Ügyfél felróható magatartása, pénzügyi helyzetének romlása, gazdálkodásában, ügyvezetésében, illetőleg tulajdonosi szerkezetében bekövetkező, a Társaság megítélése szerint kedvezőtlen változás, vagy egyéb ok miatt a kapcsolat további fenntartása a Társaságtól már nem várható el, a Társaság jogosult az Ügyféllel kötött bármely szerződését azonnali hatállyal felmondani. Ide tartozik az az eset is, ha a Társaság az Ügyféllel kötött egyéb szerződését az Ügyfél nem szerződészerű magatartása miatt azonnali hatállyal felmondta, illetőleg a Társaság hitelt érdemlően



tudomást szerez arról, hogy a K&H Bankcsoport bármely tagja és az Ügyfél között fennállott szerződés az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása következtében felmondásra került. Ilyen esetben a Társaság az azonnali hatályú felmondás jogával az Ügyféllel kötött bármely további szerződése esetében is élhet.

12.3 A Társaság abban az esetben is jogosult az Ügyféllel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél vagy a biztosítéki szerződésben szereplő dologi kötelezett megszegi a biztosítéki szerződés rendelkezéseit, továbbá ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték értéke számottevően csökken, így már nem nyújt fedezetet a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése biztosítására, és az Ügyfél a biztosítékot Társaság erre irányuló írásbeli felszólítására sem egészíti ki.

13. Elszámolás

13.1 Az üzleti kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél és a Társaság kölcsönös követelése azonnal esedékessé válnak, beleértve a kamatokat, jutalékokat és a díjakat is.

13.2 Az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződés megszűnése után is megfelelően alkalmazni kell a határozott időre létrejött szerződés lejártáig, illetve a még el nem számolt kölcsönös követelések kiegyenlítéséig.

14. Kiszervezés

A Társaság olyan tevékenységének végzésére, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezés keretében más szervezetet bízhat meg. A Hpt. vonatkozó rendelkezései alapján nem jelenti a banktitok megsértését banktitoknak minősülő adatok átadása e szervezetek számára. A Társaság biztosítja, hogy e szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelmi és banktitokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőit a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy Társaság a banktitoknak minősülő adatokat is érintő alábbi tevékenységeket a Hpt. 68. §-ában foglaltakkal összhangban kiszervezte.

A K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) a számítástechnikai háttér biztosítását **valamint felhő alapú levelezési rendszer bevezetésének és működtetésének támogatást,**

a **K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) - a Társaság adóügyi feladatait, valamint a Társaság expedíciós (küldemények átvétele, feldolgozása, rendeltetési helyre történő eljuttatása, belső iratforgalom biztosítása stb.) tevékenységét,

Iron Mountain Magyarország Kft. (1094 Budapest, Tűzoltó u. 59.) - a Társaság irattározási feladatokhoz kapcsolódó tevékenységét és

az e-Jogsegéd Kft. (1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1.) - a Társaság elektronikus ügyintézését segítő, e-Cégkapu elnevezésű, internet alapú felületet biztosítását

végzi.

15. Az Üzletszabályzat hatálya

15.1 A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni a Társaság és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, amelynek során a Társaság szolgáltatást nyújt (vagy kíván nyújtani) az Ügyfél részére, és/vagy az Ügyfél valamely szolgáltatást vesz igénybe (vagy kíván igénybe venni) a Társaságtól. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Társaságra, mind pedig az Ügyfélre nézve kötelezőek, külön elfogadás



nélkül is. A Társaság és az Ügyfél közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül, írásban megállapodhatnak az Üzletszabályzattól (vagy annak meghatározott részétől) eltérő feltételekben is.

15.2 A Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát az Üzletszabályzaton kívül elsősorban az adott szolgáltatás típusának megfelelő egyedi szerződés (a továbbiakban: „Ügyfélszerződés”), valamint az arra vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) és az Üzletszabályzat mellékletét képező Hirdetmény határozzák meg (a továbbiakban az Ügyfélszerződés, az ÁSZF, és az Üzletszabályzat együttesen: „Szerződés”), elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva. Amennyiben az Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a vonatkozó ÁSZF rendelkezései alkalmazandók. A vonatkozó ÁSZF és az Ügyfélszerződés azonos tárgyú rendelkezései közötti bármilyen eltérés esetén az Ügyfélszerződés rendelkezései irányadók.

15.3. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által kötött szerződés, illetve a Társaság Üzletszabályzata nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, valamint a Társaság és az Ügyfél jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

15.4. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Társaság Üzletszabályzatát, illetve annak módosítását az ügyfélfogadás számára nyitva álló helyiségeiben - mindenki által hozzáférhető helyen - teszi közzé, valamint az Ügyfél, illetve a leendő Ügyfél kívánságára azokat ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

15.5 A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Társaság azon jogát, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Társaságra kötelező egyéb szabályozók változására, a Társaság eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit. A Társaság új Üzletszabályzatáról, illetve annak módosításairól legkésőbb a hatályba lépést megelőző 15. (tizenötödik) napig hivatalos honlapján, valamint ügyfélszolgálati helyiségében hirdetményt tesz közzé, amelyben közli, hogy a módosított Üzletszabályzat hol tekinthető meg. A Társaság és az Ügyfél a szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezéseit csak a szerződés módosítása esetén alkalmazzák, illetve a szerződésben rögzíthetik azt is, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezései akkor is kihatnak a módosítást megelőzően létrejött szerződésre, ha azt nem módosítják. Ezen utóbbi esetben, valamint szerződéses kikötés hiányában az alábbi rendelkezés alkalmazandó:

Amennyiben az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban kifogást nem emel, a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni. Ha az Ügyfél az Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől, a Társaság pedig az Ügyfél kifogásának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződésben szabályozottak szerint elszámolni.

16. Illetékesség, jogvita esetén alkalmazandó jog

16.1 A Felek kijelentik, hogy felmerült vitáikat elsősorban megegyezéssel kívánják rendezni, ennek hiányában, amennyiben az egyedi szerződésben másban nem állapodnak meg, a Társaság székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

K&H Ingatlanlízing Zrt.



16.2 Az Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyokra - ellenkező kikötés hiányában, - a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

16.3 Jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 2020. április 9. napján lép hatályba és rendelkezései a hatálybalépést követően kötött szerződésekre irányadóak.

Budapest, 2020. április 9.

K&H Ingatlanlízing Zrt.