



K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. sz. melléklete

**a kiszervezett tevékenységek köréről és
a kiszervezett tevékenységet végzők személyéről**

Hatályos: 2021. augusztus 11.

- **Enterprise Services Magyarország Kft. (Hewlett-Packard Magyarország Kft.)** (1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.) - a vállalati- és lakossági papír alapú forint átutalási megbízások feldolgozásával kapcsolatos karakterfelismerés, a felismerés hibáinak javítása, aláírás ellenőrzés, adatok újrörgeztítése, virtuális ellenőrzése, valamint a csoportos beszédésekhez (szolgáltatói díjkiegyenlítés) kapcsolódó "Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére" c. nyomtatvány feldolgozásával kapcsolatos adatellenőrzés, adatrörgeztítés, ellenőrző rögzítés, vizuális ellenőrzés tevékenységeket, továbbá az ügyfélszerződések, ügyfél adatlapok feldolgozása tevékenységet végzi.
- **XEROX Magyarország Kft.** (1037 Budapest, Szépvölgyi út 35-37.) - a bankszámlakivonatok, számlaértesítő levelek és egyéb nyomtatványok nyomtatását, borítékolását és a borítékolt számlakivonatoknak a Magyar Posta részére történő átadását végzi.
- **KBC Bank N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - a Bank egyes főkönyvi számláinak és SWIFT visszaigazolós üzeneteinek (MT3xx), továbbá nostro számláinak egyeztetéséhez szükséges adatok egyeztető rendszeren történő feldolgozását végzi.
- **K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) - a Bank adóügyi feladatait, expedíciós (küldemények átvétele, feldolgozása, rendeltetési helyre történő eljuttatása, belső iratforgalom biztosítása stb.), valamint irattározási tevékenységét látja el.
- **Iron Mountain Magyarország Kft.** (1094 Budapest, Tűzoltó u. 59.) - a Bank irattározási feladatokhoz kapcsolódó tevékenységét látja el.
- **IDEMIA Hungary Kft.** (korábbi cégneve szerint: Oberthur Technologies Kft.) (2045 Törökbálint, Tópark utca 9.) - a bankkártya megszemélyesítési tevékenységét és gyártását végzi.
- **SIA S.p.A.** Olaszország, Via Gonin 36, I-20147 Milan - a Bank bankkártya kibocsátói és elfogadói kártyaelszámolási tevékenységét és kiegészítő tevékenységét látja el.
- **SIA Central Europe Zrt.** (1096 Budapest, (Millennium Tower I.) Lechner Ödön fasor 6.) - a SIA S.p.A teljesítési segédje, valamint saját jogon a Bank bankkártya kibocsátói és elfogadói kártyaelszámolási tevékenységét és kiegészítő tevékenységét végzi abban a körben, amelyre a SIA S.p.A tevékenysége nem terjed ki.
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - a nemzetközi fizetési megbízások feldolgozásával kapcsolatos alábbi tevékenységeket végzi: megbízások feldolgozása, reklamációk kivizsgálása, kapcsolódó számlaegyeztetések, számlázási szolgáltatások a banki díjak vonatkozásában, embargó figyelés.
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - a Bazel II követelményeinek megfelelő hitelezői kockázatok riportjának elkészítéséhez az informatikai környezet biztosítása.
- **KBC Bank N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - a Flexims okmányos ügyletek lebonyolítására alkalmas internet alapú kezelőfelület útján rögzített adatok nyilvántartását látja el.
- **KBC Bank N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - a Bank egyes kereskedelem finanszírozási műveleteinek a rögzítésére, nyilvántartására szolgáló azon informatikai környezet - SmarTrade back-office rendszer – biztosítását végzi
- **KBC Bank N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – a Bank egyes szakmai ügyfeleivel kötött treasury ügyletekhez kapcsolódó biztosítékkezelési (collateral management) tevékenységet végzi.
- **EDIMA.email Kft. (korábbi cégneve szerint: Visionline Kft.)** (1062 Budapest, Bajza utca 62. VI. em. 3.) – eDiMa hírlevélküldő rendszer működtetését végzi.
- **GIRO Zrt.** (1054 Budapest, Vadász utca 31.) – a Bank által a fogyasztók részére Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számlák váltásához kapcsolódó szolgáltatása elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatát biztosítja.

- **eSense Zrt.** (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.) - a Bank ügyfeleinek telefonos megkeresését végző egyedi megrendelések alapján **alvállalkozója, a CALLCOMM Zrt. (4400 Nyíregyháza, Derkivits u. 119.) útján**
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – felhő alapú levelezési rendszer bevezetéséhez és működtetéséhez nyújt támogatást.
- **T-Systems Magyarország Zrt.** (1117 Budapest, Budafoki út 56.) – Üzletet ide! - K&H microsite fejlesztése, üzemeltetése és támogatás
- **SEGLAN, S.L.** (Spain, Avenida del Cardenal Herrera Oria, 63 – 28034 Madrid) - a Bank mobilfizetés szolgáltatásához kapcsolódóan bankkártya digitalizációs (létrehozás, felfüggesztés, törlés) és fizetési kulcs kezelési tevékenységeket lát el.
- **REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság** (1097 Budapest, Illatos út 6.) – a Bank számára a banküzem során keletkező papír alapú, szenzitív iratok és hibás nyomtatványok biztonsági konténerekben történő gyűjtését, ideiglenes tárolását, elszállítását, megsemmisítését, valamint hulladékkezelést végez
- **TM & M Szervező, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság** (1138 Budapest, Róbert Károly krt. 14/C. 5. em. 20.) – a Bank számára munkafolyamatokat támogató vagy automatizáló szolgáltatásokat és End User Computing fejlesztést végez
- **DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.** (1012 Budapest, Logodi u. 5-7.) – a K&H E-portfólió szolgáltatáshoz kapcsolódóan fejlesztési, üzemeltetési és támogatási szolgáltatást nyújt a Bank számára
- **e-Jogsegéd Kft.** (1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1.) - a Bank elektronikus ügyintézését segítő, e-Cégkapu elnevezésű, internet alapú felületet biztosítja a Bank számára
- **SCALE RESEARCH Piackutató és Tanácsadó Kft.** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 12.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.** (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **MarketPoll Piac-és Közvélemény-kutató Kft.** (1052 Budapest, Városház utca 3-5.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **KutatóCentrum Online Piackutató Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 118-120.)** - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **Kantar Hoffmann Kft.** (1052 Budapest, Vitkovics Mihály utca 9.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **GFK Hungária Piackutató Kft.** (1077 Budapest, Wesselényi utca 16.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **Free Association Research Kft.** (1065 Budapest, Révay utca 10.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **FORMA DISPLAY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (1147 Budapest, Csömöri út 18.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **Emocionális Marketing Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (1031 Budapest, Seregély utca 15.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **Cognitive Piac-és Közvélemény-kutató Kft.** (1053 Budapest, Kossuth Lajos utca 4.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára



- **Bellresearch Kutató, Tanácsadó és Szervezetfejlesztő Kft.** (1133 Budapest, Gogol utca 16.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **AvantiResearch Zrt.** (1039 Budapest, Berzsenyi Dániel utca 61.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **PANNON SET Kft.** (1237 Budapest, Hrivnák Pál utca 165. fsz.3.) - NETFAKTOR elnevezésű követelés-értékesítési tevékenységet elősegítő internetes szolgáltatást nyújtja a Bank számára
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – a K&H mobilbank számlainformációs és fizetés-kezdemenyezési szolgáltatások igénybevételét biztosító 'multibank' alkalmazáshoz nyújt szoftverszolgáltatást a Bank részére
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – a Bank adatszolgáltatási rendszerének fejlesztésében és tesztelésében nyújt segítséget a Bank számára
- **IPSOS Média-, Reklám,- Piac- és Véleménykutató Zrt.** (1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.) – „NPS mérés” tárgyú piackutatási tevékenységet végez a Bank számára
- **Jusec Biztonsági Szolgáltató Kft.** (2220 Vecsés, Lőrinci utca 59-61. C5 II.) – őrzésvédelmi szaktevékenységgel kapcsolatos feladatokat lát el a Bank számára
- **KBC Group N.V. – Branch Bulgaria** (89B Vitosha Blvd., 1463 Sofia) - banki alaprendszerrel, és kapcsolódó munkafolyamat kezelő, valamint output és dokumentum kezelő rendszerekkel kapcsolatos tervezési, fejlesztési, tesztelési, rendszerüzemeltetési és incidens menedzsment tárgyú informatikai feladatokat lát el a Bank számára
- **Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB)** (Radlická 333/150, 150 57 Praha 5) – a Bank által, a befektetési szolgáltatási tevékenysége keretében a Bszt. 17/A§ - ban rögzített, ú.n. termékjövahagyási folyamat részeként előállítandó forgatókönyv elemzés elkészítése
- **K&H Alapkezelő Zrt.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) – a Bank portfólió szemléletű befektetési tanácsadási szolgáltatásához nyújt szakértői segítséget
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges banki rendszerek és folyamatok fejlesztésében és tesztelésében nyújt segítséget a Bank számára
- **Capsys Informatikai Kft.** (1133 Budapest, Váci út 80.) - a Bank ZEUS 1000 Értékpapír Elszámolási Rendszeréhez kapcsolódóan nyújt szoftverkövetési, üzemeltetés támogatási és tanácsadási szolgáltatást a Bank számára
- **Exponea s.r.o** (Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava, Slovak Republic) - az Exponea elnevezésű automatizációs kommunikációs rendszerhez kapcsolódó szoftver licenz, támogatás és üzemeltetési tevékenységet végez a Bank számára
- **KBC Group Magyarországi Fióktelepe** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) - adatközponti és informatikai üzemeltetési szolgáltatásokat és szolgáltatástámogatást nyújt a Bank számára
- **KBC Group NV.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) - értékvesztés-számítási szolgáltatást nyújt a Bank számára
- **KBC Shared Service Center** (Palachovo nám. 726/2, 625 00 Brno-Starý Lískovec, Csehország) - pénzmosás és terrorizmus finanszírozása szempontjából gyanúsnak vélt esetek (riasztások) elemzése és kezelése
- **Turing Project Zrt.** (1126 Budapest, Németvölgyi út 18. 2. emelet 7.) - Szoftvertámogatás és szerver infrastruktúra biztosítása rendszergazdai rendelkezésre állással a vállalati hitelezés részét képező fedezetkezelési tevékenység elektronikus nyilvántartó rendszeréhez (e-Fedezetkezelő szoftver)



- **Testbirds Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (1118 Budapest, Ménesi út 18.) - szoftvereket tesztel élesítés előtt (crowdtesting), valamint piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **STEIGEN Consultancy Kft.** (1116 Budapest, Kondorosi út 10/A B. ép. fszt. 2.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **Impetus Research Kft.** (2310 Szigetszentmiklós, Kinizsi köz 4. A. ép.) - piackutatás tárgyú szolgáltatásokat nyújt a Bank számára
- **KBC Group N.V.** (1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.) – a Bank vállalatirányítási tevékenységéhez (pénzügyi, kockázati, hitelkockázati és treasury területekre vonatkozóan) nyújt műszaki és funkcionális alkalmazásmenedzsment szolgáltatásokat