



Üzletszabályzat - általános rész

1. Fogalmak

1.1 A **K&H Pannonlízing Pénzügyi Szolgáltató Holding Zrt.** (1068 Budapest, Dózsa György út 84/a. Cg.: 01-10-042149) (a továbbiakban Társaság) üzletszabályzata (a továbbiakban Üzletszabályzat) a Társaság és az ügyfele között a Társaság által pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatásokra, az azok alapján kötött egyedi jogügyletekre vonatkozó feltételeket tartalmazza. Az Üzletszabályzat jelen általános része a Társaság és az Ügyfél kapcsolatának és a közöttük létrejött szerződések általános feltételeit tartalmazza. A Társaság által nyújtott egyes pénzügyi szolgáltatások és az azok keretében a Társaság és az Ügyfél között kötött szerződések -, kölcsön illetőleg pénzügyi lízing szerződés - sajátos feltételeit az Üzletszabályzat különös része (a továbbiakban Általános Szerződési Feltételek), illetőleg az Ügyféllel kötött szerződés tartalmazza.

1.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott 1753/1998/F. (mód: 686/1999) számú engedély alapján gyakorolja. A Társaság felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. A Társaság 2009. december 16. napján alávetette magát „a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról” szóló Magatartási Kódex rendelkezéseinek, amely a Társaság honlapján ingyenesen elérhető.

1.3 Jelen Üzletszabályzat értelmezésében a kölcsönnyújtás megfelel a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (a továbbiakban Hpt.) 2. melléklete I. fejezet 10.2 pontjában pénzkölcsön-nyújtás pénzügyi szolgáltatásnak. Pénzkölcsön nyújtás során a Társaság az Ügyféllel létesített kölcsönszerződés alapján a pénzügyi összeg rendelkezésre bocsátását vállalja, amelyet az Ügyfél a szerződésben megállapított időpontban kamat ellenében köteles visszafizetni.

1.4 Jelen Üzletszabályzat értelmezésében a pénzügyi lízing szolgáltatás megfelel a fenti jogszabályhely 11. pontjában meghatározott jogügyletnek, amely során a Társaság vagyontárgy tulajdonjogát az Ügyfél megbízása szerint abból a célból szerzi meg, hogy azt az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az az Ügyfél könyveiben kerül kimutatásra. A használatba adással az Ügyfélre száll a kárveszély, ugyancsak ő köteles viselni a dolog terheit, egyúttal azonban jogosulttá válik a hasznok szedésére, valamint arra, hogy a szerződésben megállapított időtartam lejártával és a lízingdíjak és a maradványérték maradéktalan megfizetésével az Ügyfél vagy az általa megjelölt harmadik személy a dolgot tulajdont szerezzen.

Visszlízing ügylet esetében a Társaság az Ügyfél tulajdonában álló vagyontárgyat vásárolja meg és adja lízingdíj fizetés ellenében az Ügyfél birtokába az ismételt tulajdonszerzés érdekében.

1.5 Jelen Üzletszabályzat értelmezésében Ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, valamint egyéni vállalkozó, amellyel/akivel a Társaság a fenti pontokban körülírt szerződéseket megkötö. A felek megjelölés alatt az Ügyfél és a Társaság együttesen értendő.

1.6 Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél (fogyasztó) részére a mindennapi élet szokásos használati tárgyainak megvásárlásához, javíttatásához vagy szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá a felhasználási célhoz nem kötötten nyújtott kölcsönökre és pénzügyi lízing ügyletekre irányadó általános szabályokat jelen Üzletszabályzat 15. pontjának rendelkezései, továbbá a fogyasztóval kötött egyedi szerződés rendelkezései tartalmazzák.

2. Üzleti kapcsolat létesítése, képviselő

2.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetőleg bármikor a jogviszony fennállása alatt, jogosult ellenőrizni az Ügyfél cégjogi státuszát, továbbá az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, illetőleg személyazonosságát. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény előírása szerint szerződéskötés, üzleti kapcsolat létesítése kizárólag olyan ügyféllel történhet, illetve ügyleti megbízás olyan ügyféltől fogadható el, aki azonosságát az előírt okiratok, okmányok személyes bemutatásával igazolja, azonosítása megtörtént. Ellenkező esetben a Társaságnak meg kell tagadnia a szolgáltatás teljesítését

2.2 Az Ügyfél a Társasággal kötött szerződés aláírását megelőzően köteles 30 napnál nem régebbi cégkivonatát (ennek hiányában a cégbíróság által kiadott bejegyző végzését); egyéb nyilvántartásban szereplő ügyfél esetén a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételére vonatkozó határozatát; továbbá társasági szerződését, alapító okiratát, alapszabályát; egyéni vállalkozó esetén az adószámát; külföldi vállalkozás, szervezet esetén a saját országának joga szerinti nyilvántartásba vételét igazoló okiratát, továbbá a szerződéssel kapcsolatban eljárni jogosult személyek aláírási címpéldányait, illetőleg képviselői jogosultságuk igazolására szolgáló egyéb okiratokat eredeti vagy hiteles másolati formában a Társaságnak benyújtani, illetve a szerződés hatálya alatt az azokban történt változásokról a Társaságot a változás megtörténtét követő 5 munkanapon belül, az új okiratok egyidejű átadása mellett írásban tájékoztatni.

2.3 Az Ügyfél képviselője személyazonosságát, képviselői jogát megfelelő - eredeti, vagy hiteles másolati formájú - okirattal köteles igazolni. A Társaság az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a hozzá benyújtott aláírási címpéldányokkal és meghatalmazásokkal, és ha az Ügyféltől származó dokumentumokon a Társaságnak be nem jelentett, vagy a bejelentettől jól felismerhetően eltérő aláírás van, a Társaság az okiratot nem fogadja el, azt az ok megjelölésével visszaküldi az Ügyfélnek. A bemutatott okiratokról, igazolásokról a Társaság az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával fénymásolatot készíthet, amelyet a hatályos adatvédelmi rendelkezések érvényre juttatása mellett az Ügyféllel kötött szerződéshez csatol.

2.4 A Társaság az Ügyfél által bejelentett képviselő képviselői jogát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról, a változást igazoló okiratok egyidejű átadása mellett az Ügyfél írásban nem értesíti. A Társaság a változást az Ügyfél írásbeli értesítésének kézhezvételének időpontjától veszi figyelembe, és ettől az időponttól fogadja el az új képviselő rendelkezését. Az okiratok késedelmes benyújtásából eredő esetleges károkat az Ügyfél viseli. Ha a képviselői joggal kapcsolatos változásról a Társaság nem szerzett tudomást, az ebből eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

2.5 Amennyiben az Ügyfél cégjogi státuszának vagy képviselői jogának igazolására idegen nyelvű okiratot bocsát a Társaság rendelkezésére, a Társaság jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Társaság nem vállal felelősséget. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás (öröklés) bizonyítására benyújtott okiratok esetén is. Ez utóbbi esetben a Társaság az okirat másolatát csatolja a szerződéses dokumentációhoz, az eredeti bemutatásának megtörténteire vonatkozó utalás mellett.

2.6 Az Ügyfél köteles az üzleti adataiban, különös tekintettel a szerződés teljesítését befolyásoló üzleti adataira (ideértve az Ügyfél, a társszerződő, a kezes gazdasági helyzetére vonatkozó adatokat is) bekövetkezett bármely változást az adatváltozástól számított öt munkanapon belül a Társaságnak bejelenteni.



3. Teljesítés

3.1 Az Ügyfél köteles a Társasággal szemben keletkezett fizetési kötelezettségeinek esedékességgkor pontosan eleget tenni. A felek által történő fizetések teljesítésének időpontja készpénz bankszámlára történő befizetése, átutalás, és inkasszó esetében az a nap, amelyen az összeg a jogosult bankszámláján jóváírásra kerül.

3.2 Amennyiben bármely fél fizetési kötelezettségének esedékessége munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, a határidőben történő teljesítés napja az azt közvetlenül megelőző munkanap.

3.2 A Társaság jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, egyenmű és lejárt követelését az Ügyfélhez intézett nyilatkozattal esetlegesen fennálló tartozásába beszámítani. Az Ügyfelet ez a jog csak a Társaság által írásban visszaigazolt összegű követelése vonatkozásában illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a K&H Bankcsoport bármely - az Ügyféllel szemben lejárt követelést nyilvántartó - tagjával, a követelés vonatkozásában engedményezési megállapodást köthet, és az ennek alapján rá engedményezett követelést ugyancsak jogosult az Ügyféllel szemben fennálló tartozásába beszámítani.

4. A Társaság által a szolgáltatás ellenértékeként megállapított összegek

4.1 A Társaság, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékeként, kamatot, illetve díjat számít fel. Ezen összegek megállapításának módját és mértékét az Ügyféllel kötött szerződés, illetőleg a Társaság hatályos kondíciós listája (a továbbiakban Kondíciós lista) tartalmazza. A szolgáltatás teljesítése során felmerült igazolt költségek, különösen az esetleges hatósági eljárás költségei az Ügyfelet terhelik.

4.2 A Társaság által az Ügyféllel szemben az alábbiakban meghatározott díjakat számíthatja fel. Az egyes díjtételeket a Társaság hatályos kondíciós listája tartalmazza.

Lezárási díj: az Ügyfél által a szerződésnek az abban meghatározott futamidő lejáratát megelőző, bármely okból történő megszűnése esetén fizetendő díj, amely a szerződés megszűnésekor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Emelt lezárási díj: a Kondíciós lista 1. sz. mellékletben szereplő un. akciós szerződések futamidő lejáratát megelőző megszűnése esetén az Ügyfél által a fentiek szerint megállapított lezárási díjon túl fizetendő, a mellékletben feltüntetett „emelt lezárási díj”-nak a szerződés megszűnése és a futamidő eredeti lejáratá közötti időszakra eső időarányos részének megfelelő összeg.

Előtörlesztési díj: az Ügyfél által kezdeményezett, az esedékes fizetési kötelezettséget meghaladó összegű befizetés után fizetendő díj, feltéve, hogy az előtörlesztéssel a szerződés nem szűnik meg. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett tőkeösszeg százalékában kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Fizetési felszólítás díja: az Ügyfél fizetési késedelme következtében a Társaság fizetésre felszólító levelének kiküldése esetén fizetendő díj, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Szerződés felmondási díj: a Társaság által az Ügyfél szerződésszegése következtében kezdeményezett azonnali hatályú szerződés felmondás esetén fizetendő díj, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Futamidő módosítás díja: a szerződésben meghatározott futamidő Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás



százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Fizetési ütemezés módosításának díja: a szerződésben meghatározott fizetési ütemterv Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Előtörlesztési, futamidő-, ütemezés módosítási kalkuláció elkészítésének díja: a szerződés Ügyfél által kezdeményezett módosítása érdekében a fennálló fizetési kötelezettségeket tartalmazó új kimutatás elkészítésének díja, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

No casco engedélyezésének díja: meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződés olyan tartalmú módosítása esetén fizetendő díj, amelynek alapján az Ügyfél nem köteles a szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre vonatkozóan casco biztosítást fenntartani. A no casco engedélyezésének díja egyszeri, meghatározott összegben kerül megállapításra.

Üzembentartó személyének megváltoztatása után fizetendő díj: meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződés hatálya alá tartozó gépjármű fogalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó személyének megváltoztatásához történő hozzájárulás esetén az Ügyfél által fizetendő díj, amely alkalmankénti, meghatározott összegben kerül megállapításra.

Szerződés harmadik személy részéről történő átvállalásával kapcsolatos hitelbírálat díja: a Társasággal szerződő fél személyének az Ügyfél tartozásainak átvállalásával történő megváltozására irányuló igény esetén az átvállaló hitelképességének megállapításával kapcsolatos eljárás díja, amelynek megfizetése a kérelem benyújtásával egyidejűleg esedékes. Az átvállalással kapcsolatos hitelbírálat díja a kérelem benyújtásakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Egyéb szerződésmódosítás díja: a szerződésnek az ügyfél által kezdeményezett fentiekben nem nevesített módosítása esetén fizetendő díj, amely a szerződés módosításakor hátralévő, le nem járt tőketartozás százalékos mértékében kerül megállapításra és legalacsonyabb összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

Kezes személyének megváltoztatásával kapcsolatos eljárás díja: a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének biztosítékeként kötött készfizető kezességvállalási szerződés megszüntetése és a Társaság által hitelképesnek minősített harmadik személlyel új készfizető kezességvállalási szerződés megkötése, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Dokumentáció egyeztetés díja: amennyiben az Ügyfél a forgalmi engedély módosítását követően elmulasztja az adatváltozásról a forgalmi engedély másolatának bemutatásával a Társaságot értesíteni, a Társaság az adategyeztetés érdekében megkeresi a közhiteles nyilvántartást és erre tekintettel az Ügyféllel szemben a Kondíciós listában megállapított egyszeri díjat érvényesít.

Elszámolás készítésének, értesítők, bizonylatok kiállításának díja: az ügyfél kérelmére a finanszírozási szerződés megszüntetése érdekében fizetendő összeg megállapítása érdekében készített kimutatás, továbbá elszámolással kapcsolatos értesítések, számviteli bizonylatok kiállításának díja, amely alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Hozzájárulások kiadásának (taxi engedély, átalakítási engedély, használatba adási engedély, forgalmi engedély csere, rendszám csere) díja: hatósági engedélyek benyújtásához szükséges finanszírozói hozzájárulás kiállításának díja, amely alkalmankénti meghatározott összegként kerül megállapításra.

Adategyeztetési díj: az Ügyfél kérelmére a szerződés másolata, az ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a szerződéssel kapcsolatos egyéb dokumentumok másolatának, továbbá igazolások és korábban nem nevesített egyéb nyilatkozatok kiadásának, valamint a rendkívüli adategyeztetés díja, amely alkalmankénti meghatározott összegként kerül megállapításra.

Devizakölcsön forintkölcsönre alakításának díja: az Ügyfél kérelmére bármely, forinttól eltérő idegen devizanem alapú szerződésnek a futamidő alatt kizárólag egy alkalommal történő, forint alapú szerződéssé történő átalakítása után fizetendő díj.

KHR Ügyféltudakozvány lekérdezés díja: az Ügyfél kérelmére a Központi Hitelinformációs Rendszerből történő adatlekérdezés díja, amely – de nem érve 11.3 pontban szabályozottak szerinti évi egy alkalommal történő adatkérést, amely ingyenes – alkalmankénti, meghatározott összegként kerül megállapításra.

Intervenció díj: a Társaság által az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása következtében tett intézkedések (fizetési felszólítás) következtében felmerülő költségek fedezetéül felszámításra kerülő, a kondíciós listában megállapított díj, amely a megtett intézkedés sikerétől függetlenül fizetendő és a szerződés hatálya alatt intézkedésenként ismételt is kiszabható.

4.3 A Társaság a Kondíciós listáját az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében függeszti ki. A Társaság a Kondíciós listát a piaci feltételeknek megfelelően, árazási elveiben foglaltakkal összhangban, időszakonként módosítja. A módosított Kondíciós lista az abban megjelölt időponttól számítva hatályos. A Kondíciós lista az Ügyféllel kötött szerződésre a szerződés kifejezetten ilyen tartalmú rendelkezése esetén irányadó.

A Kondíciós lista módosítása esetén a Társaság a módosított Kondíciós listát az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében 15 (tizenöt) nappal a hatálybalépés előtt közzéteszi.

Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződés a hatályos jogszabályok szerint fogyasztóval kötött szerződésnek minősül a Társaság a szerződésben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget kizárólag a vonatkozó szerződésben szabályozott rendelkezések szerint jogosult módosítani.

4.4 Az Ügyfelet terhelik mindazon szolgáltatások és intézkedések igazolt költségei, amelyekre az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása, vagy harmadik személynek az ügylettel kapcsolatosan tett intézkedése folytán került sor, beleértve mindazon költségeket, amelyek az Ügyféllel szembeni eljárás miatt keletkeztek.

4.5 Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén a mulasztó fél a szerződésben megállapított, ennek hiányában a jogszabályban megjelölt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

4.6 A szolgáltatás ellenértékének megfizetése - eltérő kikötés hiányában, - a Társaság teljesítésének előfeltétele. A Társaság jogosult a teljesítést az ellenérték megfizetéséig megtagadni.

4.7 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság részére teljesített bármely fizetését - amennyiben ettől a Társaság nem kíván eltérni, - a Társaság oly módon tudja be az Ügyféllel szemben fennálló esedékes követelésébe, hogy a teljesített összeg terhére először az Ügyféllel szemben fennálló költség-, díj-, késedelmi kamat-, ügyleti kamat- majd tőkekövetelés jogcímenek fennálló követelését csökkenti (ebben a sorrendben).

4.8 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult vele szemben érvényesíteni az irányadó jogszabályok, vagy valamely egyedi vagy normatív hatósági, illetőleg bírósági rendelkezés, határozat, iránymutatás vagy ezek értelmezése, végrehajtása során, a szerződés hatálya alatt bekövetkező változás eredményeképpen, a szerződéssel kapcsolatban a Társaság terhére felmerülő, a

szerződéskötéskor előre még nem látható többletköltséget, ideértve a nyújtott szolgáltatásnak az időközben bevezetett adókból, díjakból, illetékekből egyéb terhekből eredő megnövekedett költségeit, továbbá valamely tartalék megképzéséből, növeléséből eredő, valamint a refinanszírozási többletköltségeket, illetve a tőkemegtérülés mértékének, illetve arányának csökkenéséből eredő veszteséget.

5. Biztosítékok

5.1 A Társaság az üzleti kapcsolat fennállása alatt indokolt esetben bármikor jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosítékot, vagy a korábban már nyújtott biztosíték kiegészítését kérni annak érdekében, hogy a biztosíték mértéke minden esetben biztosítsa a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelésének megtérülését. Az adott ügyletre vonatkozóan alkalmazandó biztosítékot a Társaság az ügyfélminősítés során tett megállapítások alapján határozza meg, Az Ügyféllel kötött egyedi szerződés biztosítékeként a Társaság a Polgári törvénykönyvben felsorolt szerződést biztosító mellékkötelezettségek bármelyikét, továbbá, váltó kiállítását, vagy vételi jog alapítását a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 34.§-a szerinti felhatalmazáson alapuló beszedésre vonatkozó felhatalmazó levélbeszedési megbízás nyújtását is előírhatja a jogviszonyba lépés feltételeként. Az Ügyfél köteles a Társasággal kötött bármely szerződését, illetve a Társaságnak adott nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni, ha ezt a Társaság a biztosíték megerősítése céljából szükségesnek ítéli.

5.2 Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára alapított biztosíték őrzéséről, illetve a biztosíték fedezeti értékének fenntartásáról. Az Ügyfél köteles a használatában álló, a Társaság javára biztosítékuul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Ha biztosítékuul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni. A Társaság jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét, illetve azok megfelelő kezelését. Ha az Ügyfél által biztosítékuul lekötött vagyontárgy értéke a szerződéskötéskori állapothoz képest csökken, és így már nem nyújt kellő fedezetet, abban az esetben az Ügyfél köteles a biztosítékot megfelelő módon kiegészíteni. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében vagy más lényeges körülményében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot.

5.3 Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Társaság jogosulttá válik a szerződés felmondására és a biztosítékok igénybevételére. A Társaság követelése érvényesítése során jogait oly módon gyakorolja, hogy a követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja. A Társaság követelésének rendezése során az Ügyfél bármely biztosítékuul szolgáló vagyontárgyából sortartási kifogás figyelembe vétele nélkül kereshet kielégítést. A biztosítékok érvényesítése eredményeképpen befolyt összegeket a Társaság követelése kielégítésére használja fel, az azt meghaladó részét pedig átutalja az Ügyfél által megjelölt bankszámlára. A Társaság követelése teljes megtérülését követően az Ügyfél kérésére és költségére gondoskodik a biztosítékok felszabadításáról. A biztosítékok nyújtásával, - ideértve a szerződés megkötését is - fenntartásával és megszűnésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

5.4 A Társasággal létesített üzleti kapcsolat során az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Társaságnak az Ügyféllel kötött szerződésből eredő jogai és követelései legalább azonosan (pari passu) rangsorolódjanak az Ügyféllel szemben, a szerződéskötés időpontjában fennálló, és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igényvel. Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a Társaságot más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

6. Biztosítás

6.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező, illetőleg a Társasággal kötött szerződése biztosítékaként lekötött vagyontárgyakat köteles – ettől eltérő megállapodás hiányában - valamennyi biztosítható kockázat esetére, teljes értéken biztosítani. A biztosítást szerződő félként és egyben biztosítottként az Ügyfél köti meg, ugyancsak az Ügyfél köteles gondoskodni a biztosítási díjak határidőben történő megfizetése iránt is. A biztosítási szerződés kedvezményezettje minden esetben a Társaság, ennek megfelelően az Ügyfél köteles a kártérítési összeget a Társaságra engedményezni, illetve a kártérítési összeg kedvezményezettjeként a Társaságot megjelölni, és ezt a biztosítási szerződésben vagy a kötvényen feltüntetni. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgyak biztosítékul szolgálnak, - a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél a Társaság felhívására köteles a biztosítási kötvény eredeti példányát bemutatni, egy másolati példányát pedig a Társaságnak átadni.

6.2 A Társaság jogosult a szerződés hatálya alatt bármikor felhívni az Ügyfelet a biztosítási fedezet fennálltának igazolására. Amennyiben a Társaság az Ügyfél részéről tapasztalt fizetési késedelmek következtében szükségesnek ítéli, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében a biztosítási díjakat az Ügyfél helyett a biztosítótársaság részére megfizeti. Az így teljesített díjakat a Társaság az Ügyfélre áthárítja, és egyéb követeléseinek keretében érvényesíti.

6.3 A biztosítási szerződés megkötésekor az Ügyfél köteles a biztosítótársaságot az adott szerződésre vonatkozóan felmenteni a Társasággal szemben fennálló biztosítási titok megtartási kötelezettsége alól, annak érdekében, hogy a Társaság a biztosítótársaságtól naprakész információkat szerezhessen a biztosítási szerződés fennállására nézve. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Társaság tudomására jut, hogy a biztosítási szerződés a biztosított vagyontárggyal kapcsolatos szerződés hatálya alatt megszűnt, a Társaság jogosult a vagyontárgyra vonatkozóan az Ügyfél költségviselése mellett saját nevében, hasonló tartalommal új biztosítási szerződést kötni.

6.4 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az előírt biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek (egyedi biztosítási szerződés, általános biztosítási feltételek, szabályzatok) valamennyi pontját elolvassa, tudomásul veszi, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Köteles továbbá a biztosítás érvényességi feltételeinek biztosítása, illetve a biztosítási szerződésben a biztosított vagyontárgy birtoklására és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartása.

6.5 A biztosítótársaság által a Társaság, mint kedvezményezett részére kifizetett kártérítési összeg az Ügyféllel kötött szerződésben szabályozottak szerint kerül felhasználásra. A kártérítési összegének a Társaság lejárt követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

7. Az Ügyfél Társasághoz intézett szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatai

7.1 Az Ügyfélnek a szerződéses kapcsolatot érintő nyilatkozatait írásban, olyan időpontban kell a Társaság tudomására hozni, hogy a megfelelő intézkedéshez szükséges idő a Társaság rendelkezésére álljon. Ha az Ügyfél az általános gyakorlattól eltérő, vagy meghatározott időpontban való teljesítést igényel, erre külön fel kell hívnia a Társaság figyelmét, és vállalnia kell az ebből eredő többletköltségeket. A Társaság jogosult az ilyen utasítás elfogadását megtagadni.

7.2 Az Ügyféltől származó minden megkeresésben egyértelműen meg kell jelölni az ügylet tárgyát, beleértve a Társaság által megadott azonosítási számot is. A Társaság a tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan megjelölt tárgyú levelezésben foglaltakat nem veszi figyelembe, illetőleg az ezek alapján tett intézkedésekért nem vállal felelősséget.



7.3 A Társaság - eltérő megállapodás hiányában, - az Ügyfél telefonon, telefaxon vagy elektronikus úton (e-mailen) adott utasításait nem teljesíti.

7.4 Az Ügyfél az egyedi szerződések megkötésével írásban felhatalmazhatja a Társaságot, hogy a Társaság által rendelkezésére bocsátott azonosító kód alkalmazásával a Társaság rendelkezésére álló bank-, biztosítási vagy üzleti titoknak minősülő bármely tény, adatot vagy információt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a kód birtokában lévő személynek kiadhassa. Az azonosító kód az ügyfél személyes azonosítását szolgálja, alkalmazása esetén a Társaság az Ügyféltől további azonosítást nem kér. A Társaság az azonosító kód alkalmazásával az Ügyfél telefonon adott utasításainak erre vonatkozó külön írásbeli megállapodás hiányában is eleget tesz. Az azonosító kód alkalmazásával történő információadás és teljesítés feltétele, az Ügyfél egyedi szerződésben vállalt írásbeli kötelezettségvállalása arra nézve, hogy a rendelkezésére bocsátott azonosító kódot kizárólag személyesen használja, azt megőrzi, és mások rendelkezésére nem bocsátja. Az azonosító kód mások részére történő átadásából, elvesztéséből származó felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli, a Társaság az ezzel kapcsolatos bárminemű felelősségét kizárja. Az Ügyfél az azonosító kód elvesztését, megsemmisülését, mások számára történt hozzáférést köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Társaság részére. Az írásbeli bejelentés kézhezvételét követően a Társaság az azonosító kód alkalmazásával további adatot nem szolgáltat ki.

8. Felelősség

8.1 A Társaság üzleti tevékenysége során a pénzügyi vállalkozástól általában elvárható gondossággal jár el. A Társaság abban az esetben felel a fizetések késedelmes vagy hibás teljesítéséből az Ügyfelet ért kárért, amennyiben a kár a Társaság szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A késedelmes teljesítésért a Társaság csak a késedelmi kamat mértékéig és a késedelem megszűnésének időpontjáig vállal felelősséget.

8.2 Ha az Ügyfél a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kár az Ügyfelet terheli. A Társaság nem felel továbbá olyan károkért, amely az Ügyfél mulasztásából, késedelméből, valamint a Társaságon kívül álló, el nem hárítható okból (pl. felkelés, háború, természeti csapás, sztrájk, az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása, bombarobbanás, bombariadó), valamint belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből erednek. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelemért, ha azt az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetőleg harmadik személy felróható magatartása okozza, illetve akadályozza. A szolgáltatásért kikötött ellenérték a Társaságot - a megbízás teljesítésének arányában, - ebben az esetben is megilleti.

8.3 A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ezt az Ügyféllel fennálló szerződés teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. A Társaság a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el, ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály állapítja meg, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság közötti jogügyletben az Ügyfél érdekében eljáró harmadik fél is részt vesz, úgy a harmadik fél által a Társasággal szemben támasztott igényeket a Társaság jogosult az Ügyfélre áthárítani.

9. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

9.1 A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolata a pénzügyi szolgáltatási tevékenység, illetve a pénzügyi vállalkozások működésének sajátosságain és a kölcsönös bizalmon alapul. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve - a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között, - egymás érdekeit figyelembe véve járnak el. A Társaság az együttműködés keretében



ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, továbbá hivatalos honlapján (www.khlizing.hu) ügyfeleit egyértelműen és közérthetően tájékoztatja az általa nyújtott főbb szolgáltatások igénybevételének lényeges feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról, továbbá az együttműködés elősegítése érdekében az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében az előre meghirdetett üzleti órákban személyes, továbbá a 06-1-468-7888 számon telefonos ügyfélszolgálattal áll ügyfelei rendelkezésére.

9.2 Eltérő megállapodás hiányában a felek az egymás közötti minden értesítést és közlést minden esetben írásban teljesítenek. Az együttműködés keretében a Társaság és az Ügyfél haladéktalanul, írásban tájékoztatja egymást az ügylet szempontjából jelentős tényekről és körülményekről. Az ügylettel összefüggésben egymáshoz intézett kérdésekre a felek a szükséges időben, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszolnak

9.3 Az Ügyfél köteles minden olyan, az ügylettel összefüggő felvilágosítást, és – a személyes adatok védelméhez fűződő rendelkezések betartása mellett – adatot haladéktalanul a Társaság tudomására hozni, melynek ismeretét a Társaság a döntéséhez, illetve az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. E tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében az Ügyfél köteles lehetővé tenni az esetlegesen üzleti titkot is tartalmazó irataiba a Társaság által történő betekintést. A fentiekén túl az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban közölni a Társasággal, ha önmaga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, végelszámolást kezdeményezett, továbbá a tudomásszerzéssel egyidejűleg, ha ellene harmadik személy felszámolási, illetőleg végrehajtási eljárást kezdeményezett. Amennyiben valamely felügyeleti szerv, illetve hatóság ellenőrzést gyakorol, vagy más olyan hatósági eljárást végez az Ügyféllel szemben, amely az Ügyfélnek a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolatával érintett eszközre hatással lehet, az Ügyfél köteles az eljárás megindításáról, megszűnéséről, valamint annak végeredményéről, illetve a Társaság erre vonatkozó igénye esetén a Társaság által az üggyel kapcsolatban feltett, a szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekről a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni. Az fentiekén túlmenően az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége elsősorban neve, címe, jogállása, a Társasággal kapcsolatot tartó képviselője és gazdasági helyzete megváltozásának bejelentésére terjed ki.

Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és feljogosítja a Társaságot a felek közötti fennálló bármely jogviszony azonnali hatályú felmondására.

9.4 A Társaság az Ügyfél részére postai vagy egyéb általánosan kézbesítési úton küldött értesítéseit az Ügyfél által legutoljára bejelentett levelezési címre küldi meg. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a hibás kézbesítésből erednek. Az egymásnak szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, melyet a felek erre a célra megadtak egymásnak, ennek hiányában pedig a címzett fél székhelyére. Az írásos küldemények Társasághoz történő érkezési időpontjára a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad az értesítések megküldéséről, valamint a küldemények átvételéről. Azon küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez joghatások fűződnek, térítvevényes ajánlott levélben vagy személyesen kell a címzetthez eljuttatni.

A Társaság vélelmezi a küldemény kézhezvételét, kivéve azt az esetet, ha a küldemény a Társasághoz az abban foglalt intézkedési határidő bekövetkezése előtt visszaérkezik. Az érdemi intézkedés után visszaérkezett küldeményekkel kapcsolatban a Társaságot kártérítési kötelezettség nem terheli. A vélelmezett kézbesítési idő belföldön a postára adás napjától számított 5. (ötödik) munkanap, külföldön a 10. (tizedik) nap.



Nem postai úton továbbított küldeményeket a Társaság csak a meghirdetett üzleti órák alatt fogad el. Az ezt követően érkezett küldeményeket a megbízás teljesítése szempontjából a következő munkanapon érkezettnek kell tekinteni.

9.5 A Társaság a szerződéssel kapcsolatos teljesítésekről az Ügyfelet a szerződésben vagy az ügylettípusra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti tartalommal és időpontban értesíti. A Társaság által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített felszólító leveleket és elszámolásokat abban az esetben is érvényesnek kell tekinteni, ha azokon nem szerepel eredeti aláírás. Az Ügyfél a Társaság által küldött értesítés tartalmára és mellékleteire vonatkozó észrevételeit a Társasággal a kézhezvételt követő 15 (tizenöt) napon belül közölheti. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy a másik fél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a fenti határidőn belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

9.6 A felek kötelesek értesíteni egymást, ha a várt időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül nem érkezett meg valamely általuk a másik fél részéről várt értesítés, különösen, ha a fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vagy pénzüsszeg átvételére vonatkozik. Valamely fél e kötelezettségének elmulasztása esetén a másik fél nem felel az ebből eredő kárért.

9.7. A Társaság okmányt, váltót, csekket, egyéb értékpapírt, valamint egyéb értéket a tőle elvárható gondossággal és - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, - a maga által választott módon továbbít. A továbbítás az Ügyfél költségére történik.

10. Titoktartás

A Társaság az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolata során tudomására jutott adatokat és információkat üzleti- illetve banktitkokként, az arra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, az Ügyfél érdekeinek legteljesebb mértékben történő figyelembe vétele mellett. Az Ügyfél köteles az üzleti kapcsolat fennállása alatt tudomására jutott, a Társaság tevékenységével összefüggő üzleti titkot megtartani. A banktitokra és az üzleti titokra a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló hatályos törvény rendelkezései irányadóak. Ide nem értve a 11. pontban szabályozottakat, a Társaság harmadik személy részére csak abban az esetben ad ki bank- és üzleti titkot, egyéb bizalmas információkat, amennyiben annak megtartása alól a törvény felmentést ad, vagy az Ügyfél - törvényben meghatározott módon, - a Társaságot erre felhatalmazza. A felhatalmazás az Ügyféllel kötött szerződés mellékletét képezi.

11. Adatszolgáltatás, Központi Hitelinformációs Rendszer

11.1 Az Ügyfél a Társasággal jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződések megkötésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Társaság a K&H Bankcsoport tagja és ezért részükre, valamint a Társaság közvetlen vagy közvetett befolyásoló részesedéssel rendelkező bel- és külföldi tulajdonosai és azok leányvállalatai (KBC Csoport) részére az Adatvédelmi Ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint adatot szolgáltat.

11.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság csatlakozott a Központi Hitelinformációs Rendszerhez, amelyet a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban BISZ Zrt.) üzemeltet. A BISZ Rt. a Hitelintézeti Törvényben előírtak alapján, a hiteladósokra vonatkozó, banktitoknak minősülő referenciaadatokat tárolja. Referenciaadatnak minősül bármely olyan adat (ideértve a nyilvántartott magánszemély ügyfél személyazonosító adatait is) amelyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a Hpt. alapján kezelhet. Az adatszolgáltatás feltételeiről és módjáról a Társaság, az Adatvédelmi Ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja az Ügyfelet.

11.3 A referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás lehetőségéről, illetve a konkrét adatszolgáltatás tényéről a hiteladóst írásban értesíti. A központi hitelinformációs rendszer a

természetes személyekre vonatkozó azonosító adatokat az adós késedelmes tartozásának megszűnését követően legfeljebb öt évig tarthatja nyilván és kezelheti. Az Ügyfél bármely referencia adat szolgáltatótól (hitel és pénzkölcsön, pénzügyi lízing, pénzforgalmi szolgáltatás, elektronikus pénz, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás, valamint kezesség, bankgarancia és egyéb bankári kötelezettség vállalás szolgáltatás nyújtásával foglalkozó pénzügyi intézménytől, befektetési vagy biztosítási szolgáltatás nyújtása, vagy pénztári tevékenységet folytató intézményt) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és azokat mely referencia adat szolgáltató adta meg. Az adatszolgáltatást a referenciaadat-szolgáltató két munkanapon belül továbbítja a BISZ Zrt. részére. A BISZ Zrt. a kért információt öt napon belül köteles megadni a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azokat két munkanapon belül köteles továbbítani az ügyfél részére. A tájékoztatás évente egy alkalommal díjtalan.

11.4 Az Ügyfél referencia adatainak KHR részére történő átadása, illetve KHR-ben történő kezelése ellen kifogást emelhet, illetőleg kérheti a referencia adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a referenciaadat-szolgáltatóhoz vagy a BISZ Zrt-hez egyaránt benyújtható. A kifogást a referenciaadat-szolgáltató, illetőleg BISZ Zrt. a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles kivizsgálni és a lefolytatott vizsgálat eredményéről két munkanapon belül írásban értesíteni az Ügyfelet. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyul, a referenciaadat-szolgáltató a helyesbített vagy törlendő referencia adatot az Ügyfél egyidejű értesítése mellett a BISZ Zrt. részére haladéktalanul átadja.

11.5 A vizsgálat eredménye ellen az Ügyfél a vizsgálat eredményének kézhezvételét követő 30 napon belül a lakóhely szerint illetékes helyi bíróságon keresetet indíthat. A keresetindítási határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. Az Ügyfél abban az esetben is jogosult a referenciaadat-szolgáltatóval szemben keresettel élni, ha referenciaadat-szolgáltatóhoz intézett adatkérésének, illetőleg az adatszolgáltatás alapján benyújtott a kifogása alapján indított vizsgálat eredményét a fent megjelölt határidőn belül nem kapja kézhez. A keresetindításra nyitva álló határidőt ezekben az esetben a válaszadásra megállapított határidő eredménytelen elteltétől kell számítani. Az eljárásra a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. rendelkezéseit a Hpt-ben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A BISZ Zrt. a per megindításának tényét a per jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani. A peres eljárásban a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a BISZ Zrt-t terheli annak bizonyítása, hogy a referencia adat átadásának, illetőleg KHR-ben történő kezelésének feltételei fennálltak.

11.6 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Társaság részére a szerződés teljesítésével összefüggésben átadott, nem saját magára vonatkozó személyes adatokat jogosult volt a Társaság részére továbbítani, továbbá szavatolja, hogy a személyes adatokat a Társaság az adattovábbítás kapcsán meghatározott célból kezelheti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társasággal kötött szerződés aláírásával egyben ahhoz is hozzájárulását adja, hogy a Társaság a Giro Elszámolásforgalmi Zrt. által működtetett GIRINFO Adatszolgáltatási rendszerből az Ügyfélre vonatkozóan nyilvántartott adatokat igényeljen.

12. Felmondás

12.1 Az Ügyfél a Társasággal kötött szerződést az abban foglalt rendelkezésekkel összhangban jogosult felmondani.

12.2 Ha az Ügyfél felróható magatartása, pénzügyi helyzetének romlása, gazdálkodásában, ügyvezetésében, illetőleg tulajdonosi szerkezetében bekövetkező, a Társaság megítélése szerint kedvezőtlen változás, vagy egyéb ok miatt a kapcsolat további fenntartása a Társaságtól már nem várható el, a Társaság jogosult az Ügyféllel kötött bármely szerződését azonnali hatállyal felmondani. Ide tartozik az az eset is, ha a Társaság az Ügyféllel kötött egyéb szerződését az Ügyfél nem



szereplő magatartása miatt azonnali hatállyal felmondta, illetőleg a Társaság hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy a K&H Bankcsoport bármely tagja és az Ügyfél között fennállott szerződés az Ügyfél nem szerződészerű magatartása következtében felmondásra került. Ilyen esetben a Társaság az azonnali hatályú felmondás jogával az Ügyféllel kötött bármely további szerződése esetében is élhet.

12.3 A Társaság abban az esetben is jogosult az Ügyféllel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél vagy a biztosítéki szerződésben szereplő dologi kötelezett megszegi a biztosítéki szerződés rendelkezéseit, továbbá ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték értéke számottevően csökken, így már nem nyújt fedezetet a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése biztosítására, és az Ügyfél a biztosítékot Társaság erre irányuló írásbeli felszólítására sem egészíti ki.

13. Elszámolás

13.1 Az üzleti kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél és a Társaság kölcsönös követelése azonnal esedékessé válnak, beleértve a kamatokat, jutalékokat és a díjakat is.

13.2 Az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződés megszűnése után is megfelelően alkalmazni kell a határozott időre létrejött szerződés lejártáig, illetve a még el nem számolt kölcsönös követelések kiegyenlítéséig.

14. Kiszervezés

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy Társaság a banktitoknak minősülő adatokat is érintő alábbi tevékenységeket a Hpt. 13/A §-ában foglaltakkal összhangban kiszervezte.

Az adattárolási, nyomtatási, megszemélyesítési, vágási és borítékolási, valamint postára szállítási tevékenységet a SENZOR Számítóközpont Kft., az adattárolási, irattározási tevékenységet az Archirex Iratkezelő Tanácsadó és Szolgáltató Kft., a számítástechnikai háttér biztosítását a KBC Global Services Magyarországi Fióktelepe végzi.

15. A fogyasztóval kötött szerződések esetén irányadó további különös szabályok

15.1 Magyar állampolgár és a Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár Ügyfél, illetve képviselő személyazonosságát a hatályos jogszabályok által előírt érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány, személyi azonosító igazolvány, új típusú (kártyás) jogosítvány, útlevél továbbá lakcímkártya), nem magyar Ügyfél, illetve képviselő érvényes útlevéllel, a magyar hatóságok által kiállított tartózkodási engedéllyel, illetve nemzetközi egyezményben előírt más személyi okirattal igazolhatja.

15.2 A Társaság fogyasztó részére kizárólag a fogyasztó, illetve háztartása hitelképességének jövedelmi helyzeten alapuló vizsgálata után nyújt szolgáltatást. A Társaság a hitelképesség vizsgálat alapján felállított hitelezési limit megállapítása során figyelembe veszi a fogyasztó összes hiteltartását, ami vele vagy más hitelnyújtóval szemben áll fenn. A Társaság a hitelképességi vizsgálat során a hitelnyújtótól elvárható körültekintéssel jár el annak érdekében, hogy a természetes személy pénzügyi helyzetét feltárja, ideértve minden olyan hitelinformációs rendszer lekérdezést, amelyhez csatlakozott, vagy amelynek tagja. Amennyiben a Társaság a hitelképességi vizsgálat során tett megállapításai alapján a hitelkérelem elutasítása mellett dönt, az Ügyfél felé döntését megindokolni – ide nem értve a azt az esetet, a kérelem elutasítására a hitelreferencia szolgáltatás adatain alapul – nem köteles. Abban az esetben, ha kérelem elutasítására a hitelreferencia szolgáltatásban szereplő információk alapján kerül sor, a Társaság az Ügyfelet az adatátadás eredményéről és a hitelreferencia szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

15.3 A fogyasztóval kötött szerződés esetén a Társaság a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására hirdetményeiben és ügyfélszolgálati helyiségeiben közzéteszi a teljes hiteldíj mutatót (a továbbiakban THM). A THM az ügylet tényleges terheit mutatja százalékos formában. A THM az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a hitel folyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban - a prolongálási költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a biztosítási és garanciadíjak, az átutalási díjak kivételével – fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel. A THM számításánál az Ügyfél által a pénzügyi intézménynek fizetett költségeket, valamint a harmadik személynek fizetett költségek közül az Ügyfél által felajánlott fedezet értékbecslésének díját kell figyelembe venni.

Deviza alapú kölcsönök esetében az ügyfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni. A Társaság hirdetményeiben szereplő THM számításánál az általa alkalmazott, a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes devizaárfolyam figyelembevételével jár el, a szerződésekben rögzített THM a szerződés megkötését megelőző 10. napnál nem régebbi devizaárfolyam alapján kerül meghatározásra.

A Társaság felhívja az ügyfél figyelmét, hogy a THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén annak mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel árfolyam és kamatkockázatát.

A THM számításának képletét az erről szóló jogszabály (jelenleg a 41/1997. (III.5.) sz. Kormányrendelet) tartalmazza. A Társaság az általa nyújtott kölcsönökre irányadó THM mindenkori értékét, továbbá a THM számításának képletét az üzlethelyiségében kifüggeszti és internetes honlapján közzéteszi.

15.4 A fogyasztóval kötött szerződés tartalmazza a szolgáltatás után felszámított kamat mértékét. Rögzített hitelkamat a szerződésben annak megkötésekor meghatározott, szerződés teljes futamidejére vonatkozó egy, vagy a futamidő részeire vonatkozó több, százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamat, ezzel szemben változó hitelkamat minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a felek a hitelszerződésben megállapodhatnak arról, hogy a hitelező a fogyasztót rendszeresen, honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve, tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról. Kamatperióduson belül a hitelező a kamat mértékét nem jogosult változtatni.

15.5 Az Ügyféllel kötött szerződésben az ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag kamatot, díjat, vagy költséget lehet egyoldalúan módosítani, kizárólag akkor, ha a módosításra okot adó objektív körülmények teljes meghatározását a szerződés tartalmazza és a módosítás összhangban áll a Társaság írásban rögzített árazási elveivel. Kamat és a kamaton kívül minden egyéb ellenszolgáltatás (díj, jutalék és költség) módosítása esetén a Társaság a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően papíron vagy más tartós adathordozón értesíti az Ügyfelet a módosítás tényéről, mértékéről, és a törlesztőrészlet módosítást követően várható összegéről, esetlegesen a törlesztés ütemezésének módosulásáról.

16. Az Üzletszabályzat hatálya

16.1. Az Üzletszabályzat általános jelleggel alkalmazandó mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által megkötött egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által kötött szerződés, illetve a Társaság Üzletszabályzata nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, valamint a Társaság és az Ügyfél jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.



16.2. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Társaság Üzletszabályzatát, illetve annak módosítását az ügyélfogadás számára nyitva álló helyiségeiben - mindenki által hozzáférhető helyen - teszi közzé, valamint az Ügyfél, illetve a leendő Ügyfél kívánságára azokat ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

16.3 A Társaság jogosult Üzletszabályzatát üzletpolitikája változásával összhangban módosítani. A Társaság új Üzletszabályzatáról, illetve annak módosításairól legkésőbb a hatályba lépést megelőző 15. (tizenötödik) napig hivatalos honlapján, valamint ügyfélszolgálati helyiségében hirdetményt tesz közzé, amelyben közli, hogy a módosított Üzletszabályzat hol tekinthető meg.

A Társaság és az Ügyfél a szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezéseit csak a szerződés módosítása esetén alkalmazzák, illetve a szerződésben rögzíthetik azt is, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezései akkor is kihatnak a módosítást megelőzően létrejött szerződésre, ha azt nem módosítják. Ezen utóbbi esetben, valamint szerződéses kikötés hiányában az alábbi rendelkezés alkalmazandó:

Amennyiben az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban kifogást nem emel, a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni. Ha az Ügyfél az Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől, a Társaság pedig az Ügyfél kifogásának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződésben szabályozottak szerint elszámolni.

17. Illetékesség, jogvita esetén alkalmazandó jog

17.1 A Felek kijelentik, hogy felmerült vitákat elsősorban megegyezéssel kívánják rendezni, ennek hiányában, amennyiben az egyedi szerződésben másban nem állapodnak meg, a Társaság székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.2 Az Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyokra - ellenkező kikötés hiányában, - a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

17.3 Jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 2010. augusztus 1. napján lép hatályba és rendelkezései a hatálybalépést követően kötött szerződésekre irányadóak.

Budapest, 2010. augusztus 1.

K&H Pannonlízing Pénzügyi Szolgáltató Holding Zrt.