



Üzletszabályzat - általános rész

1. Fogalmak

- 1.1. Az K&H Autópark Bérleti és Szolgáltató Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (a továbbiakban Társaság) üzletszabályzata (a továbbiakban Üzletszabályzat) a Társaság és ügyfele között a Társaság által nyújtott szolgáltatásokra, az azok alapján kötött egyedi tartós bérleti szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza. Az Üzletszabályzat jelen általános része a Társaság és az Ügyfél kapcsolatának és a közöttük létrejött szerződések általános feltételeit tartalmazza. A Társaság által nyújtott egyes szolgáltatások és az azok keretében a Társaság és az Ügyfél között kötött szerződések - tartós bérleti, flottamenedzsment szerződés - sajátos feltételeit az Üzletszabályzat különös része (a továbbiakban Általános Szerződési Feltételek) tartalmazza.
- 1.2. Jelen Üzletszabályzat értelmezésében Ügyfél az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet illetve magánszemély, amellyel a Társaság az 1.1. pontban körülírt szerződéseket megkötö. A felek megjelölés alatt az Ügyfél és a Társaság együttesen értendő.

2. Üzleti kapcsolat létesítése, képviselet

- 2.1. A Társaság az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetőleg bármikor a jogviszony fennállása alatt, jogosult ellenőrizni az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél képviselőjének személyazonosságát, továbbá az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát. A Társaság kérheti, hogy az Ügyfél, illetve a képviselő személyazonosságát, képviseleti jogát megfelelő - eredeti, vagy hiteles másolati formájú - okirattal igazolja. A bemutatott okiratokról, igazolásokról a Társaság fénymásolatot készíthet.
- 2.2. Magyar állampolgár és a Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár Ügyfél, illetve képviselő személyazonosságát a hatályos jogszabályok által előírt érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány, személyi azonosító igazolvány, új típusú (kártyás) jogosítvány, útlevél továbbá lakcímkártya), nem magyar Ügyfél, illetve képviselő érvényes útlevéllel, a magyar hatóságok által kiállított tartózkodási engedéllyel, illetve nemzetközi egyezményben előírt más személyi okirattal igazolhatja.
- 2.3. A képviseleti jog igazolására a Társaság közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást fogad el, amely tartalmazza a képviseleti jog kereteinek pontos megjelölését. Az egyedi ügylet kapcsán a Társaság előírhatja, hogy a képviseleti jog igazolására kizárólag közokiratot fogad el. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságának, képviseleti jogának bizonyítására idegen nyelvű okiratot bocsát a Társaság rendelkezésére, a Társaság jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Társaság nem vállal felelősséget. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás bizonyítására benyújtott okiratok esetén is. Ez utóbbi esetben a Társaság az okirat másolatát csatolja a szerződéses dokumentációhoz, az eredeti bemutatásának megtörténte vonatkozó utalás mellett.
- 2.4. Az Ügyfél a Társaság felhívására - legkésőbb a Társasággal kötött szerződés aláírásával egyidejűleg - köteles 30 napnál nem régebbi cégkivonatát (ennek hiányában a cégbíróság által



kiadott bejegyző végzését vagy nyilvántartásba vételi kérelmét); hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételére vonatkozó határozatot, vagy benyújtott kérelmét; társasági szerződését, alapító okiratát, alapszabályát; egyéni vállalkozó adószámát, vagy adóhatósági bejelentkezési kérelmét; külföldi vállalkozás, szervezet a saját országának joga szerinti nyilvántartásba vételét igazoló okiratát, továbbá a szerződéssel kapcsolatban eljárni jogosult személyek aláírási címpéldányait, illetőleg a képviseleti jogosultság igazolására szolgáló egyéb okiratokat, eredeti vagy hiteles másolati formában a Társaságnak benyújtani, illetve a szerződés hatálya alatt az azokban történt változásokról a Társaságot a változás megtörténtét követő 5 munkanapon belül, az új okiratok egyidejű átadása mellett írásban tájékoztatni.

- 2.5. A Társaság az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a hozzá benyújtott aláírási címpéldányokkal és meghatalmazásokkal, és ha az Ügyféltől származó dokumentumokon a Társaságnak be nem jelentett, vagy a bejelentettől jól felismerhetően eltérő aláírás van, a Társaság az okiratot nem fogadja el, azt az ok megjelölésével visszaküldi az Ügyfélnek.
- 2.6. A Társaság az Ügyfél által bejelentett képviselő képviseleti jogát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról, a változást igazoló okiratok egyidejű átadása mellett az Ügyfél írásban nem értesíti. A Társaság a változást az Ügyfél írásbeli értesítésének kézhezvételének időpontjától veszi figyelembe, és ettől az időponttól fogadja el az új képviselő rendelkezését. Az okiratok késedelmes benyújtásából eredő esetleges károkat az Ügyfél viseli.

Ha a képviseleti joggal kapcsolatos változásról a Társaság nem szerzett tudomást, az ebből eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

- 2.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az üzleti kapcsolat során a Társaság a rá vonatkozó személyes adatok köréből a szerződésszerű teljesítés érdekében a Társaság által szükségesnek ítélt adatokon túl a hatályos jogszabályok által meghatározott adatokat veszi nyilvántartásba. Az Ügyfél köteles az üzleti adataiban, továbbá a szerződés teljesítését befolyásoló üzleti adataiban – az Ügyfél, a társszerződő, a kezes gazdasági helyzetében – bekövetkezett bármely változást az adatváltozástól számított öt munkanapon belül a Társaságnak bejelenteni.

3. Teljesítés

- 3.1. Az Ügyfél köteles a Társasággal szemben keletkezett fizetési kötelezettségeinek esedékességkor pontosan eleget tenni. Késedelemben esés esetén a Társaság az Ügyféllel kötött megállapodás alapján jogosulttá válhat arra, hogy lejárt követelését az Ügyfél bármely bankszámlájának terhére - az Ügyféltől kapott felhatalmazás alapján - a pénzforgalomról **szóló rendelet**ben felsorolt megbízások teljesítését követően, de minden más megbízást megelőzően azonnali beszedési megbízással érvényesíteni.

Az Ügyfél vállalja, hogy a Társasággal való szerződéskötéssel egyidejűleg **felhatalmazáson alapuló beszedésre vonatkozó** felhatalmazását számlavezető hitelintézete felé benyújtja, és annak visszavonását a szerződés hatályban léte alatt nem kezdeményezi. A számlavezető hitelintézet felé benyújtott felhatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az Ügyfél azt csak a Társaság írásbeli hozzájárulása esetén vonhatja vissza.



3.2. Az Ügyfél vállalja, hogy a **felhatalmazáson alapuló** beszédésre vonatkozó meghatalmazásának a számlavezető hitelintézetek igazoló ellenjegyzésével ellátott eredeti példányát a Társaságnak átadja, továbbá a szerződés hatályban léte alatt más hitelintézetnél nyitott pénzforgalmi bankszámlái tekintetében is haladéktalanuk eleget tesz fenti, az inkasszós felhatalmazás adására vonatkozó kötelezettségének.

3.3 A felek által történő fizetések teljesítésének időpontja: készpénz bankszámlára történő befizetése, átutalás, és inkasszó esetében az a nap, amelyen az összeg a jogosult bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben bármely fél fizetési kötelezettségének esedékessége munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, a határidőben történő teljesítés napja az azt közvetlenül megelőző munkanap.

3.4 A Társaság jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, egynemű és lejárt követelését az Ügyfélhez intézett nyilatkozattal esetlegesen fennálló tartozásába beszámítani. Az Ügyfelet ez a jog csak a Társaság által írásban visszaigazolt összegű követelése vonatkozásában illeti meg.

3.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a K&H Bankcsoport bármely - az Ügyféllel szemben lejárt követelést nyilvántartó - tagjával a követelés vonatkozásában engedményezési megállapodást köthet, és az ennek alapján rá engedményezett követelést ugyancsak jogosult az Ügyféllel szemben fennálló tartozásába beszámítani.

4. A Társaság által a szolgáltatás ellenértékéért megállapított összegek

4.1. A Társaság az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéért bérleti díjat, jutalékot, illetve egyéb díjat számít fel. Ezen összegek megállapításának módját és mértékét az Ügyféllel kötött szerződés, illetőleg a Társaság hatályos kondíciós listája (a továbbiakban Kondíciós lista) tartalmazza. A szolgáltatás teljesítése során a felmerült igazolt költségek, különösen az esetleges hatósági eljárás költségei az Ügyfelet terhelik.

4.2. A Társaság a Kondíciós listáját az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében függeszti ki. A Társaság a Kondíciós listát a piaci feltételeknek megfelelően időszakonként módosítja. A módosított Kondíciós lista az abban megjelölt időponttól hatályos.

A Kondíciós lista módosítása esetén a Társaság a módosított Kondíciós listát az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben 15 (tizenöt) nappal a hatálybalépés előtt közzéteszi.

4.3. Az Ügyfelet terhelik mindazon szolgáltatások és intézkedések igazolt költségei, amelyekre az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása, vagy harmadik személy intézkedése folytán került sor, beleértve mindazon költségeket, amelyek az Ügyféllel szembeni eljárás miatt keletkeztek.

4.4. Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén a mulasztó fél a szerződésben megállapított, ennek hiányában a jogszabályban megjelölt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

4.5. A szolgáltatás ellenértékének megfizetése - eltérő kikötés hiányában - a Társaság teljesítésének előfeltétele. A Társaság jogosult a teljesítést az ellenérték megfizetéséig megtagadni.

4.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság részére teljesített bármely fizetését – amennyiben ettől a Társaság nem kíván eltérni – a Társaság oly módon tudja be az Ügyféllel szemben fennálló esedékes követelésébe, hogy a teljesített összeg terhére először az Ügyféllel szemben



fennálló költség-, díj-, késedelmi kamat-, ügyleti kamat- majd tőkekövetelés jogcímeiken fennálló követelését csökkenti (ebben a sorrendben).

- 4.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult vele szemben érvényesíteni az irányadó jogszabályok, vagy valamely egyedi vagy normatív hatósági illetőleg bírósági rendelkezés, határozat, iránymutatás vagy ezek értelmezése, végrehajtása során a szerződés hatálya alatt bekövetkező változás eredményeképpen a szerződéssel kapcsolatban a Társaság terhére felmerülő, a szerződéskötéskor előre még nem látható többletköltséget, ideértve a nyújtott szolgáltatásnak az időközben bevezetett adókból, díjakból, illetékekből egyéb terhekből eredő megnövekedett költségeit, továbbá valamely tartalék megképzéséből, növeléséből eredő, valamint a refinanszírozási többletköltségeket, illetve a tőkemegtérülés mértékének, illetve arányának csökkenéséből eredő veszteséget.

5. Biztosítékok

- 5.1. A Társaság az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármikor jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosítékot, vagy a korábban már nyújtott biztosíték kiegészítését kérni annak érdekében, hogy a biztosíték mértéke minden esetben biztosítsa a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelésének megtérülését. Az adott ügyletre vonatkozóan alkalmazandó biztosítékot a Társaság az ügyfélminősítés során tett megállapítások alapján határozza meg, Az Ügyféllel kötött egyedi szerződés biztosítékeként a Társaság a Polgári törvénykönyvben felsorolt szerződést biztosító mellékkötelezettségek bármelyikét, továbbá váltó kiállítását, vagy vételi jog alapítását is előírhatja a jogviszonyba lépés feltételeként.
- 5.2. Az Ügyfél köteles a Társasággal kötött bármely szerződését, illetve a Társaságnak adott nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni, ha ezt a Társaság a biztosíték megerősítése céljából szükségesnek ítéli.
- 5.3. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára alapított biztosíték őrzéséről, illetve a biztosíték fedezeti értékének megőrzéséről. Az Ügyfél köteles a használatában álló, a Társaság javára biztosítékuul leköötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Ha biztosítékuul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni. A Társaság jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét, illetve azok megfelelő kezelését.
- 5.4. Ha az Ügyfél által biztosítékuul leköötött vagyontárgy értéke a szerződéskötéskori állapothoz képest csökken, így már nem nyújt kellő fedezetet, abban az esetben az Ügyfél köteles a biztosítékot megfelelő módon kiegészíteni. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében vagy más lényeges körülményében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot.
- 5.5. A Társaság követelése érvényesítése során jogait oly módon gyakorolja, hogy az követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Társaság jogosulttá válik a szerződés felmondására és a biztosítékok igénybevételére.



A biztosítékok érvényesítése eredményeképpen befolyt összegeket a Társaság elsősorban követelése kielégítésére használja fel, az azt meghaladó mértékben pedig átutalja az Ügyfél által megjelölt bankszámlára.

- 5.6. A Társaság követelésének rendezése során az Ügyfél bármely biztosítékuul szolgáló vagyontárgyából sortartási kifogás figyelembe vétele nélkül kereshet kielégítést.
- 5.7. A biztosítékok nyújtásával - ideértve a szerződés megkötését is - fenntartásával és megszűnésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.
- 5.8. A Társaság követeléseit teljes megtérülését követően az Ügyfél kérésére és költségére gondoskodik a biztosítékok felszabadításáról.
- 5.9. A Társasággal létesített üzleti kapcsolat során az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Társaságnak az Ügyféllel kötött szerződésből eredő jogai és követeléseit legalább azonosan (pari passu) rangsorolódjanak az Ügyféllel szemben a szerződéskötés időpontjában fennálló és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igényekkel. Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a Társaságot más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

6. Biztosítás

- 6.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező, illetőleg a Társasággal kötött szerződése biztosítékaként leköötött vagyontárgyakat köteles - eltérő megállapodás hiányában, - valamennyi biztosítható kockázat esetére teljes értéken biztosítani.
- 6.2 Amennyiben a biztosítást az Ügyfél köti meg, köteles gondoskodni a biztosítási díjak határidőben történő megfizetése iránt. A biztosítási szerződés biztosítottja minden esetben a Társaság, ennek hiányában az Ügyfél a Társaság Bérleti szerződésből fakadó követeléseinek biztosítására zálogjogot alapítanak az Ügyfélnek vagyontárgyra kötött vagyonbiztosítási szerződéséből fakadó, a biztosítóval szembeni követelésén. Az Ügyfél köteles mindent megtenni minden olyan, a jogszabályok által előírt intézkedést, amely biztosítja, hogy a biztosítási díj közvetlenül fedezetet nyújtson a Társaság követelésére. Az Ügyfél köteles a követelésen alapított zálogjogot a hitelbiztosítéki nyilvántartásban bejegyezni és az elzálogosított követelés kötelezettjének címzett és a címzett tudomásul vevő ellenjegyzésével ellátott – az elzálogosított követelés valamint a Társaság, mint jogosult megjelölését tartalmazó – érvényesen aláírt írásbeli értesítését a Társaság részére átadni. Az értesítésnek egyértelműen rendelkeznie kell arról, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosító által fizetett összeg a Társaság rendelkezése szerint kerül kifizetésre.

Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgyak biztosítékuul szolgálnak - a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél a Társaság felhívására köteles a biztosítási kötvény eredeti példányát bemutatni, egy másolati példányát pedig a Társaságnak átadni.

- 6.3 A Társaság jogosult a szerződés hatálya alatt bármikor felhívni az Ügyfelet a biztosítási szerződés fennálltának igazolására. Amennyiben a Társaság az Ügyfél részéről tapasztalt fizetési késedelmek következtében szükségesnek ítéli, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében a biztosítási díjakat az Ügyfél helyett a biztosítótársaság részére megfizeti. Az így teljesített díjakat a Társaság az Ügyfélre áthárítja és egyéb követeléseit keretében érvényesíti.



- 6.4 A biztosítási szerződés megkötésekor az Ügyfél köteles a biztosítótársaságot az adott szerződésre vonatkozóan felmenteni a Társasággal szemben fennálló biztosítási titok megtartási kötelezettsége alól, annak érdekében, hogy a Társaság a biztosítótársaságtól naprakész információkat szerezhessen a biztosítási szerződés fennállására nézve. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Társaság tudomására jut, hogy a biztosítási szerződés a biztosított vagyontárggyal kapcsolatos szerződés hatálya alatt megszűnt, a Társaság jogosult a vagyontárgyra vonatkozóan saját nevében, hasonló tartalommal új biztosítási szerződést kötni. Az így megkötött biztosítási szerződésben a Társaság a szerződő fél és egyben a kedvezményezett, az Ügyfél válik biztosítótá és ugyancsak az Ügyfél köteles a biztosítási szerződés szerinti díjak határidőre történő megfizetésére.
- 6.5 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az előírt biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek - egyedi biztosítási szerződés, általános biztosítási feltételek, szabályzatok - valamennyi pontját elolvassa, tudomásul veszi, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Köteles továbbá a biztosítás érvényességi feltételeinek biztosítása, illetve a biztosítási szerződésben a biztosított vagyontárgy birtoklására és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések maradéktalan betartása.
- 6.6 A biztosítótársaság által a Társaság, mint kedvezményezett részére kifizetett kártérítési összeg az Ügyféllel kötött szerződésben szabályozottak szerint kerül felhasználásra. A kártérítés összegének a Társaság lejárt követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

7. Az Ügyfél Társasághoz intézett, szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatai

- 7.1. Az Ügyfélnek a szerződéses kapcsolatot érintő nyilatkozatait írásban, olyan időpontban kell a Társaság tudomására hozni, hogy a megfelelő intézkedéshez szükséges idő a Társaság rendelkezésére álljon.
- 7.2. Ha az Ügyfél az általános gyakorlattól eltérő, vagy meghatározott időpontban való teljesítést igényel, erre külön fel kell hívnia a Társaság figyelmét, és vállalnia kell az ebből eredő többletköltségeket. A Társaság jogosult az ilyen utasítás elfogadását megtagadni.
- 7.3. Az Ügyféltől származó minden megkeresésben egyértelműen meg kell jelölni az ügylet tárgyát, beleértve a Társaság által megadott azonosítási számot is. A Társaság a tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan megjelölt tárgyú levelezésben foglaltakat nem veszi figyelembe, illetőleg az ezek alapján tett intézkedésekért nem vállal felelősséget.
- 7.4. A Társaság az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban az Ügyfél telefaxon, telefonon és elektronikus úton (e-mailen) adott utasításait is teljesíti.
- 7.5. Az Ügyfél az egyedi szerződések megkötésével írásban felhatalmazhatja a Társaságot, hogy a Társaság által rendelkezésére bocsátott azonosító kód alkalmazásával a Társaság rendelkezésére álló bank-, biztosítási vagy üzleti titoknak minősülő bármely tény, adatot vagy információt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a kód birtokában lévő személynek kiadhassa. Az azonosító kód az ügyfél személyes azonosítását szolgálja, alkalmazása esetén a Társaság az Ügyféltől további azonosítást nem kér. Az azonosító kód alkalmazásával történő információadás feltétele, az Ügyfél egyedi szerződésben vállalt írásbeli kötelezettségvállalása arra nézve, hogy a rendelkezésére bocsátott azonosító kódot kizárólag személyesen használja, azt megőrzi, és mások rendelkezésére nem bocsátja. Az azonosító kód mások részére történő átadásából, elvesztéséből származó felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli, a Társaság az



ezzel kapcsolatos bármilyen felelősségét kizárja. Az Ügyfél az azonosító kód elvesztését, megsemmisülését, mások számára történt hozzáférést köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Társaság részére. Az írásbeli bejelentés kézhezvételét követően a Társaság az azonosító kód alkalmazásával további adatot nem szolgáltat ki.

8. Felelősség

- 8.1. A Társaság üzleti tevékenysége során a gazdálkodó szervezetektől általában elvárható gondossággal jár el.
- 8.2. A Társaság abban az esetben felel a fizetések késedelmes vagy hibás teljesítéséből az Ügyfelet ért kárért, amennyiben a kárt a Társaság szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.
- 8.4. A késedelmes teljesítésért a Társaság csak a késedelmi kamat mértékéig és a késedelem megszűnésének időpontjáig vállal felelősséget.
- 8.5. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelemért, ha azt az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetőleg harmadik személy felróható magatartása okozza, illetve akadályozza. A szolgáltatásért kikötött ellenérték a Társaságot - a megbízás teljesítésének arányában - ebben az esetben is megilleti.
- 8.6. A Társaság nem felel olyan károkért, amely az Ügyfél mulasztásából, késedelméből, továbbá a Társaságon kívül álló, el nem hárítható okból (pl. felkelés, háború, természeti csapás, sztrájk, az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása, bombarobbanás, bombariadó), valamint belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből erednek.
- 8.7. Ha az Ügyfél a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, nem egyértelműen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kár az Ügyfelet terheli.
- 8.8. A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ezt az Ügyféllel fennálló szerződés teljesítése érdekében szükségesnek ítéli. A Társaság a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály állapítja meg, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik.

9. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

- 9.1. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolata a kölcsönös bizalmon alapul. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve - a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között, - egymás érdekeit figyelembe véve járnak el.
- 9.2. A Társaság az együttműködés keretében ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében ügyfeleit egyértelműen és közérthetően tájékoztatja az általa nyújtott főbb szolgáltatások igénybevételének lényeges feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról.

A Társaság az együttműködés elősegítése érdekében az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében - nyitvatartási időben - ügyfélszolgálatot tart.
- 9.3. Az együttműködés keretében a Társaság és az Ügyfél minden esetben írásban tájékoztatja egymást az ügylet szempontjából jelentős tényekről és körülményekről. Az ügylettel összefüggésben egymáshoz intézett kérdésekre, amennyiben az Általános Szerződési



Feltételek illetőleg az egyedi szerződés erről eltérően nem rendelkezik, szükséges időben, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszolnak Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége elsősorban neve, címe, jogállása, a Társasággal kapcsolatot tartó képviselője és gazdasági helyzete megváltozásának bejelentésére terjed ki.

Az érintett Ügyfél haladéktalanul köteles írásban közölni a Társasággal, ha önmaga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, végelszámolást kezdeményezett, továbbá a tudomásszerzéssel egyidejűleg, ha ellene harmadik személy felszámolási, illetőleg végrehajtási eljárást kezdeményezett.

Amennyiben valamely felügyeleti szerv, illetve hatóság ellenőrzést gyakorol, vagy más olyan hatósági eljárást végez az Ügyféllel szemben, amely az Ügyfélnek a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolatával érintett eszközre hatással lehet, az Ügyfél köteles az eljárás megindításáról, megszűnéséről, valamint annak végeredményéről, illetve a Társaság erre vonatkozó igénye esetén a Társaság által az üggyel kapcsolatban feltett, a szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekről a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni.

Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és feljogosítja a Társaságot a felek közötti fennálló bármely jogviszony azonnali hatályú felmondására.

- 9.4. Az Ügyfél minden olyan, az üggyel összefüggő felvilágosítást, és – a személyes adatok védelméhez fűződő rendelkezések betartása mellett – adatot köteles haladéktalanul a Társaság tudomására hozni, melynek ismeretét a Társaság a döntéséhez, illetve az üggyel vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. E tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében az Ügyfél köteles lehetővé tenni az esetlegesen üzleti titkot is tartalmazó irataiba a Társaság által történő betekintést.

Azon küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez joghatások fűződnek, tértivevényes ajánlott levélben vagy személyesen kell a címzetthez eljuttatni.

Amennyiben az Ügyfél és a Társaság közötti jogüggyetben harmadik fél is részt vesz, úgy a harmadik fél által a Társasággal szemben támasztott igényeket a Társaság jogosult az Ügyfélre áthárítani.

- 9.5. A Társaság a postai úton feladott értesítéseit - amely alatt minden egyéb általánosan elismert kézbesítési módot is érteni kell (DHL, futár, E-mail stb.) - az Ügyfél által legutoljára bejelentett levelezési címre küldi. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a hibás kézbesítésből erednek. Az egymásnak szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, melyet a felek erre a célra megadtak egymásnak, ennek hiányában pedig a címzett fél székhelyére. Az írásos küldemények Társasághoz történő érkezési időpontjára a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad az értesítések megküldéséről, valamint a küldemények átvételéről.

A Társaság vélelmezi a küldemény kézhezvételét, kivéve azt az esetet, ha a küldemény a Társasághoz az abban foglalt intézkedési határidő bekövetkezése előtt visszaérkezik. Az érdemi intézkedés után visszaérkezett küldeményekkel kapcsolatban a Társaságot kártérítési kötelezettség nem terheli.



A vélelmezett kézbesítési idő belföldön a postára adás napjától számított 3. (harmadik) munkanap, külföldön a 8. (nyolcadik) nap.

- 9.6. A Társaság a szerződéssel kapcsolatos teljesítésekről az Ügyfelet a szerződésben vagy az ügylettípusra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti tartalommal és időpontban értesíti. Az Ügyfél a Társaság által küldött értesítés tartalmára és mellékleteire vonatkozó észrevételeit a Társasággal a kézhezvételt követő 15 (tizenöt) napon belül közölheti. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy a másik fél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a fenti határidőn belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.
- 9.7. A felek kötelesek értesíteni egymást, ha a várt időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül nem érkezett meg valamely általuk a másik fél részéről várt értesítés, különösen, ha a fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vagy pénzüsszeg átvételére vonatkozik. Valamely fél e kötelezettségének elmulasztása esetén a másik fél nem felel az ebből eredő kárért.
- 9.8. Nem postai úton továbbított küldeményeket a Társaság csak a meghirdetett üzleti órák alatt fogad el. Az ezt követően érkezett küldeményeket a megbízás teljesítése szempontjából a következő munkanapon érkezettnek kell tekinteni.
- 9.9. A Társaság okmányt, váltót, csekket, egyéb értékpapírt, bankjegyet, valamint egyéb értéket a tőle elvárható gondossággal és – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – a maga által választott módon továbbít. A továbbítás az Ügyfél költségére történik.
- 9.10. Az Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezésének hiányában a felek az egymás közötti minden értesítést és közlést minden esetben írásban teljesítenek. A Társaság által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített felszólító leveleket és elszámolásokat abban az esetben is érvényesnek kell tekinteni, ha azokon nem szerepel eredeti aláírás.

10. Titoktartás

- 10.1. A Társaság az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolata során tudomására jutott adatokat és információkat üzleti titokként kezeli, az Ügyfél érdekeinek legteljesebb mértékben történő figyelembe vétele mellett. Az Ügyfél köteles az üzleti kapcsolat fennállása alatt tudomására jutott, a Társaság tevékenységével összefüggő üzleti titkot megtartani.
- 10.2. Ide nem értve a 11. pontban szabályozottakat, a Társaság harmadik személy részére csak abban az esetben ad ki biztosítási- és üzleti titkot, egyéb bizalmas információkat, amennyiben annak megtartása alól a törvény felmentést ad, vagy az Ügyfél - törvényben meghatározott módon, - a Társaságot erre felhatalmazza. A felhatalmazás az Ügyféllel kötött szerződés mellékletét képezi.

11. Információ adás

- 11.1. Az Ügyfél a Társasággal jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződések megkötésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Társaság a K&H Bankcsoport tagja, és ezért részükre, valamint a Társaság közvetlen vagy közvetett befolyásoló részesedéssel rendelkező bel- és külföldi tulajdonosai részére – az Adatvédelmi Ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint – adatot szolgáltat.



- 11.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Társaság részére a szerződés teljesítésével összefüggésben átadott, nem saját magára vonatkozó személyes adatokat jogosult volt a Társaság részére továbbítani, továbbá szavatolja, hogy a személyes adatokat a Társaság az adattovábbítás kapcsán meghatározott célból kezelheti.
- 11.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társasággal kötött szerződés aláírásával egyben ahhoz is hozzájárulását adja, hogy a Társaság a Giro Elszámolásforgalmi Rt. által működtetett GIRINFO Adatszolgáltatási rendszerből az Ügyfélre vonatkozóan nyilvántartott adatokat igényeljen.

12. Felmondás

- 12.1. Az Ügyfél a Társasággal kötött szerződést az abban foglalt rendelkezésekkel összhangban jogosult felmondani.
- 12.2. Ha az Ügyfél felróható magatartása miatt a kapcsolat további fenntartása a Társaságtól már nem várható el, a Társaság jogosult az Ügyféllel kötött bármely szerződését azonnali hatállyal felmondani. Ide tartozik az az eset is, ha a Társaság az Ügyféllel kötött egyéb szerződését az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása miatt azonnali hatállyal felmondta, illetőleg a Társaság hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy a K&H bankcsoport bármely tagja és az Ügyfél között fennállott szerződés az Ügyfél nem szerződésszerű magatartása következtében felmondásra került. Ilyen esetben a Társaság az azonnali hatályú felmondás jogával, az Ügyféllel kötött bármely további szerződése esetében is élhet.
- 12.3. A Társaság abban az esetben is jogosult az Ügyféllel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél vagy a biztosítéki szerződésben szereplő dologi kötelezett megszegi a biztosítéki szerződés rendelkezéseit, továbbá ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték értéke számottevően csökken, így már nem nyújt fedezetet a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelése biztosítására, és az Ügyfél a biztosítékot Társaság erre irányuló írásbeli felszólítására sem egészíti ki.

13. Elszámolás

- 13.1. Az üzleti kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél és a Társaság kölcsönös követelései azonnal esedékessé válnak, beleértve a késedelmi kamatot, jutalékokat és a díjakat is.
- 13.2. Az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződés megszűnése után is megfelelően alkalmazni kell a határozott időre létrejött szerződés lejártáig, illetve a még el nem számolt kölcsönös követelések kiegyenlítéséig.

14. Az Üzletszabályzat hatálya

- 14.1. Az Üzletszabályzat általános jelleggel alkalmazandó mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által megkötött egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik.
- 14.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által kötött szerződés, illetve a Társaság Üzletszabályzata nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Társaság és az Ügyfél jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 14.3. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Társaság Üzletszabályzatát, illetve annak módosítását az ügyfélfogadás számára nyitva álló helyiségében



- mindenki által hozzáférhető helyen - teszi közzé, valamint az Ügyfél, illetve a leendő Ügyfél kívánságára azokat ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

- 14.4. A Társaság jogosult Üzletszabályzatát üzletpolitikája változásával összhangban módosítani. A Társaság a módosított Üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében teszi közzé, a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően.

A Társaság és az Ügyfél a szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezéseit csak a szerződés módosítása esetén alkalmazzák, illetve a szerződésben rögzíthetik azt is, hogy a módosított Üzletszabályzat rendelkezései akkor is kihatnak a módosítást megelőzően létrejött szerződésre, ha azt nem módosítják. Ezen utóbbi esetben, valamint szerződéses kikötés hiányában az alábbi rendelkezés alkalmazandó:

Amennyiben az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban kifogást nem emel, a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

Ha az Ügyfél az Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, az Ügyfél a hirdetmény közzétételétől, a Társaság pedig az Ügyfél kifogásának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződést.

15. Illetékesség, jogvita esetén alkalmazandó jog

- 15.1. A Felek kijelentik, hogy felmerült vitákat elsősorban megegyezéssel kívánják rendezni, ennek hiányában, amennyiben az egyedi szerződésben másban nem állapodnak meg, a Pesti Központi Kerületi Bíróság, hatásköre esetén a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 15.2. Az Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyokra, ellenkező kikötés hiányában, a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.
- 15.3. Jelen Üzletszabályzat **2014. március 15.** napján lép hatályba. Rendelkezései az ezt az időpontot követően kötött szerződésekre irányadóak, kivéve azt az esetet, ha a felek a szerződésben ettől eltérően állapodtak meg.

2014. március 15.

K&H Autópark Bérleti és Szolgáltató Kft.