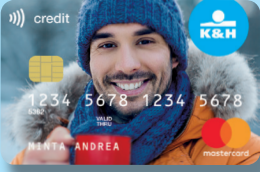




» prémium asszisztencia
tájékoztató

» asszisztencia és egyéb szolgáltatásaink elérhetőségei

<p>» K&H prémium asszisztencia szolgáltatás (K&H Visa arany betéti bankkártyához kapcsolódóan)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása ● ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás ● kártyával kapcsolatos visszaélés ● jogi segítségnyújtás 	 <p>» bármikor, ha segítségre van szüksége, hívja az Europ Assistance segítségnyújtó központját: (+36 1) 465 3718 belföldről és külföldről egyaránt hívható telefonszámán</p>
<p>» K&H asszisztencia szolgáltatás (K&H World Mastercard plusz érintő hitelkártyához kapcsolódóan):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● otthon asszisztencia ● gépjármű asszisztencia ● egészségügyi információk és orvosi tanácsadás 	 <p>» bármikor, ha segítségre lenne szüksége, hívja az Europ Assistance segítségnyújtó központját a (+36 1) 236 7555 belföldről és külföldről egyaránt hívható telefonszámán</p>
<p>» TeleDoktor asszisztencia szolgáltatás (K&H prémium életbiztosításhoz kapcsolódóan):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● szakorvosi vizsgálatok szervezése ● egészségügyi információs szolgáltatás ● laborvizsgálatok megszervezése 	<p>» bármikor, ha segítségre lenne szüksége, hívja az Europ Assistance segítségnyújtó központját a (+36 1) 236 7552 belföldről és külföldről egyaránt hívható telefonszámán</p>
<p>» K&H lakásbiztosítás</p> <p>» K&H CASCO</p> <p>» K&H kötelező gépjármű biztosítás</p>	<p>» bármilyen biztosítási termékkel kapcsolatban hívja a K&H Biztosítót az alábbi számon: (+36 1/20/30/70) 335 3355, 4. menüpont</p> <p>» prémium ügyfeleinknek elsőbbségi kiszolgálást nyújt a K&H Biztosító és az Ön kényelme érdekében kárbejelentési igényét prémium tanácsadóján keresztül is jelezheti</p>
<p>» bankkártyához kapcsolt utasbiztosítás ügyintézés</p>	<p>K&H Biztosító belföldön: (+36 80) 204 482 külföldön: (+36 1) 458 4489 fax: (+36 1) 458 4445</p>
<p>» CASCO szerviz 24</p>	<p>K&H Biztosító belföldön: (+36 80) 222 984 külföldön: (+36 1) 465 36 58</p>
<p>» lakásbiztosítás lakásszerviz 24/7</p>	<p>K&H Biztosító (+36 80) 200 799</p>
<p>» minden egyéb banki és biztosítási témában</p>	<p>K&H Bank K&H TeleCenter - 0-24, a hét minden napján (+36 1/20/30/70) 335 3355</p> <p>K&H Bank - K&H prémium távbankár szolgáltatás - munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között (+36 1) 468 8247</p>

» bankkártyához kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások részletei

K&H Visa arany betéti bankkártya		K&H World Mastercard plusz érintő hitelkártya	
» bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása		» otthon asszisztencia¹	
bankkártya pótlásával, letiltásával kapcsolatos költség	50 000 forint	vérszelhárítási szolgáltatás (a Biztosító által küldött szakiparosnak a vérszelhárítás érdekében felmerült költségeinek fedezése, például egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség)	25 000 forint
okmányok újbóli kibocsátásával kapcsolatos költség	50 000 forint		
külföldön helyi követség, rendőrség elérhetőségét megkaphatja, illetve eljárási tanácsokat ad az asszisztencia	✓	» gépjármű asszisztencia²	
szállás, továbbutazás költsége (ha dokumentum hiánya miatt nem lehetséges)	150 000 forint	helyszíni javítás	✓
szállás megszervezése és térítése: ● a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában reggeli étkezéssel legfeljebb 2 éjszakára	✓	autómentés, autómegőrzés	amíg az autószerződéssel megadott határidőig, max. az első munkanapig
továbbutazás megszervezése és térítése: ● vonattal (2. osztályon) ● busszal ● repülőgéppel turista osztályon (ha több mint 6 órát vesz igénybe)	✓	bérajáró - javítás idejére	B kategóriás bérajáró 1 napra
» ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás		» információs és szervezési szolgáltatások (költségvállalás nélkül)	
elrabolt készpénz összege és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjak	150 000 forint	egészségügyi információk Magyarországon és Európában	
» kártyával kapcsolatos visszaélés		orvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos, ügyelet) megnevezése (cím, telefonszám)	✓
illetéktelen felhasználás esetén, az illetéktelen tranzakciók összege, amelyeket a bank nem térít meg	150 000 forint	gyermekorvosi segítség	✓
» jogi segítségnyújtás		fogászati rendelő megnevezése	✓
telefonos segítségnyújtás a fenti esetekhez kapcsolódóan	munkanapokon: 9-17 óra között	gyógyszertárak megnevezése	✓
		állatorvosi ügyelet megnevezése	✓
		orvosi tanácsadás	
		információ egészségügyi állapotról	✓
		orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata	✓
		laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata	✓

» K&H prémium életbiztosításhoz kapcsolódó TeleDoktor asszisztencia szolgáltatás részletei

K&H prémium életbiztosítás	
» szakorvosi vizsgálatok szervezése¹	
szakorvosi vizsgálatok szervezése a bejelentésétől számított max. 5 munkanapon belüli időpontra	✓
» egészségügyi információs szolgáltatás¹	
megnevezés, cím, telefonszámok: - kórház, orvosi ügyelet - fogászati rendelő - gyógyszerárak	✓
szakorvosi tanácsadás	✓
» laborvizsgálatok megszervezése¹	
diagnosztikai- és laborvizsgálatok szervezése a bejelentéstől számított maximum 5 munkanapon belüli időpontra	✓

A K&H Visa arany betéti bankkártyához kapcsolódó K&H prémium asszisztencia szolgáltatás területi hatálya Magyarország és külföld, azaz a világ bármely országa (kivéve a háborús övezeteket).

¹ területi hatály: Magyarország

² területi hatály: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros

» bankkártyához kapcsolt utasbiztosítások részletei

K&H Visa arany betéti bankkártya

K&H World Mastercard plusz érintő
hitelkártya

opcionális utasbiztosítás

» sürgősségi egészségügyi költségek

baleset esetén	40 000 USD	15 000 USD	40 000 USD
betegség esetén	20 000 USD	10 000 USD	20 000 USD
betegszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
sürgősségi fogászati kezelés/fogankénti limit	300/150 USD	300/150 USD	200/100 USD
szemüveg pótlása baleset esetén	150 USD	150 USD	100 USD
balesettel/betegséggel kapcs. egyéb költségek	-	-	100 USD
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtás (asszisztencia) szolgálat		

» balesetbiztosítás

baleseti halál	3 000 000 forint	-	2 000 000 forint
légi katasztrófa halál	-	-	-
baleseti állandó, teljes (100%) egészségkárosodás esetén; a 25% feletti károsodás arányos része	3 000 000 forint	2 000 000 forint	2 000 000 forint

» egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás

szállás költsége maximum 7éj	80 USD/éj	-	-
telefonköltség EU/EU-n kívül	100 USD/200 USD		
tartózkodás meghosszabbodása	80 USD/éj	-	-
tartózkodás meghosszabbodása együttutazóknak	80 USD/éj	-	-
holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
idő előtti hazautazás	limit nélkül	-	-
utazási késedelem 4 órán túl	40 000 forint	-	30 000 forint
poggyász késedelem 10 órán túl	40 000 forint	-	30 000 forint
biztosított felkutatása, mentése	-	-	1 000 000 forint
tolmácsszolgálat	-	-	25 000 forint
» poggyász biztosítás/tárgyankénti limit	170 000 forint/25 000 forint	50 000 forint/20 000 forint	170 000 forint/50 000 forint
fordítás költsége	-	5 000 forint	-
úti okmányok pótlása (poggyász bizt.belül)	15 000 forint	6 500 forint	15 000 forint