

## K&H PRÉMIUM ASSZISZTENCIA TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Ön, a K&H BANK ZRT., mint Szerződő (a továbbiakban: Bank) és az EUROP Assistance S.A. Irish Branch, mint Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) által a Szerződő lakossági ügyfelei vonatkozásában kötött K&H prémium asszisztencia csoportos biztosítási szerződés biztosítottja. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben tájékoztatjuk
  - a bejelentéseivel és panaszával foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezése álló fórumokról,
  - felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
  - megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival
  - és a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeiről.
2. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Szerződőhöz, azaz a K&H BANK ZRT-hez, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a [www.khbank.hu](http://www.khbank.hu) címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a szerződési feltételek III. pontjában található.
3. Panaszkezelési eljárás:

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben ([biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)), de lehetősége van a panaszát közvetlenül a Szerződőnél, a K&H BANK ZRT-nél is bejelenteni, mely továbbításra kerül a részünkre. A K&H BANK ZRT-nél bejelentett panasz legkésőbb a bejelentést követő ötödik bankmunkanapon kerül a Biztosítóhoz.

A panaszbejelentés fogadás napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 30 napon belül a Biztosító munkatársa válaszlevelet küld Önnek az Ön által kért módon.
4. A Biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
Levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.  
Központi telefonszám: 489 9100  
Helyi tarifával működő kékszám: 06 40 203 776  
Központi fax: 489 9102
5. Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a velünk való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz (a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez), vagy meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, továbbá a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.
6. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.
7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

8. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. és 157/A §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
9. A Biztosító köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## K&H PRÉMIUM ASSZISZTENCIA ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a csoportos biztosítási szerződés jelen mellékletében kikötött biztosítási feltételek alapján kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát, illetve a Biztosító élőhangos, non-stop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet, a **+ 36 1 465 3718** telefonszámon.

### I. Fogalmak:

**Biztosítási esemény:** a II. pontban meghatározott kockázati események.

**Biztosító:** Az Europ Assistance S.A. Irish Branch (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2., Írország, cégjegyzékszám: 905036) a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

**Biztosított:** A Szerződő azon üzletfelei, akik K&H Visa arany bankkártya bankkártyaszerződéssel és aktivált K&H Visa arany bankkártyával rendelkeznek.

**Biztosított számla:** A Biztosított K&H Visa arany bankkártyájához tartozó, a K&H Bank Zrt-nél vezetett lakossági bankszámla.

**Biztosító közreműködője:** Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság.

**Kockázatviselés kezdő időpontja:** minden egyes Biztosított vonatkozásában az adott Biztosítotthoz tartozó K&H Visa arany bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától (Közép-Európai idő szerint, CET) kezdődik, kivéve, ha a K&H Visa arany bankkártya már 2015. május 4. 0 óra 00 perc. előtt aktiválásra került és ezen időpontban is érvényes. Ez utóbbi esetben a kockázatviselés kezdő időpontja: 2015. május 4. 0 óra :00 perc.

**Kockázatviselés tartama:** A kockázatviselés tartama az aktiválást követően megegyezik a bankkártya érvényességével, amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

**Kockázatviselés megszűnése:** az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- a Biztosított Szerződővel kötött K&H Visa arany bankkártya szerződés bármely okból történő

megszűnése esetén a megszűnést követő nap 0. óra 00 percétől.

**Szerződő:** a K&H Bank Zrt, amely társaság a Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak érdekében, hogy a szerződéshez csatlakozó ügyfelei (Biztosítottak) biztosítási védelmet élvezzenek a jelen feltételekben meghatározott Biztosítási események vonatkozásában.

## II. Szolgáltatások leírása

### A) Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása

#### 1. A biztosított tárgyak

Jelen kockázat tekintetében biztosított tárgyak: a következők:

- az I. pontban meghatározott biztosított számlához tartozó, a számlatulajdonos nevére szóló betéti bankkártyák (továbbiakban: bankkártya);
- a biztosított hivatalos okmányai: személyazonossági igazolvány, útlevelel, állandó vagy rövidebb tartózkodásra jogosító engedély, vezetői jogosítvány, a biztosított gépjárművének forgalmi engedélye illetve műszaki engedélye;
- a biztosított kulcsai (egyéb eszközök), melyek az alábbiak ajtóinak nyitására/zárására szolgálnak: lakás/ház, ami a biztosított tulajdonában van, vagy ahol a biztosított állandó vagy ideiglenes jelleggel lakik, vagy ahol a biztosított bérleti szerződés vagy hasonló jogviszony alapján él;

#### 2. A biztosítási esemény

A biztosítási esemény a K&H Visa arany bankkártyának vagy a K&H Visa arany bankkártyának és egyéb biztosított tárgyaknak egyidejű ellopása, elrablása.

Nem minősül lopásnak a biztosított vagyontárgy elvesztése, elhagyása, elejtése.

#### 3. Kizárások

Jelen kockázat alkalmazásában a feltételek III. pontjában meghatározott kizárásokon túl a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;
- arra az esetre, ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből, vagy gépjárművel együtt lopják el.

#### 4. A biztosító szolgáltatása

4.1. Pótlási költségek. A szolgáltatás fedezi az összes költséget, ami a biztosítottnál a K&H Visa arany bankkártya pótlásával és letiltásával, a kulcsok újbóli elkészítésével és az okmányok újbóli kibocsátásával kapcsolatban merülnek fel. Ezen költségeket a biztosító legfeljebb 50 000 Ft összegig vállalja, az ezt meghaladó költségek a biztosítottat terhelik.

4.2. Külföldi asszisztencia-szolgáltatás, szállás és továbbutazás költségei. Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, a telefonos asszisztencián keresztül a biztosított megkaphatja a helyi követség, rendőrség elérhetőségét, illetve eljárási tanácsokhoz juthat. Ha a biztosítási esemény kapcsán a biztosított szállásfoglalása vagy továbbutazása a dokumentumai hiánya miatt nem lehetséges, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja. A szállás és a továbbutazás költségeit a biztosító legfeljebb összesen 150 000 Ft összegig vállalja.

- Szállás megszervezése és térítése. A biztosító vállalja a biztosított biztosítási esemény közelében lévő, 3 csillagos szállodában, reggeli étkezéssel történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségét legfeljebb 2 éjszakára. Az ezen felüli szolgáltatások költségei a biztosítottat terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor a költségeket a biztosított köteles megfizetni, majd a biztosító azokat utólag téríti meg számára. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- Továbbutazás megszervezése és térítése. A biztosító vállalja a biztosított vonattal (2. osztályon), távolsági

busszal, illetve, ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését és költségének térítését a célállomásig vagy a biztosított választása alapján a lakhelyéig.

4.3. A biztosító egy biztosítási időszakon (1 éven) belül csak egy biztosítási eseményből eredően teljesíti a II. A) pontban részletezett szolgáltatást.

5. A biztosító teljesítésének feltételei

5.1. A biztosítási eseményt a biztosított köteles haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezésétől, illetve az észlelésétől számított 24 órán belül az asszisztencia-szolgáltatás telefonszámán bejelenteni a biztosító közreműködőjének.

5.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított az alábbi adatokat köteles megadni, illetve dokumentumokat benyújtani:

- a) Biztosított neve
- b) telefonos elérhetőséget;
- c) születési helyét és idejét
- d) édesanyja nevét
- e) tartózkodási helyét;
- f) a lakcímkártyáján szereplő lakóhelye adatait (ha lakáskulcs ellopásáról van szó);
- g) a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításáról szóló rendőrségi jegyzőkönyvet, az eltulajdonított bankkártyák, okmányok, illetve kulcsok pótlása miatt felmerült költségek számláit;
- h) a biztosított által megfizetett szállás, továbbutazás költségének számláit.

5.3. A telefonos bejelentést követően, ha azonnali intézkedésre van szükség (szállás biztosítása, hazautazás megszervezése), a biztosító közreműködője a kért szolgáltatást megszervezi. Amennyiben a biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a biztosított köteles számla ellenében kiegyenlíteni. Erről a körülményről a biztosító a biztosítottat a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a biztosított részére.

6. Mentésülés

6.1. Jelen kockázat alkalmazásában a feltételek IV. pontjában meghatározott mentesülési eseteken túl a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól az alábbi esetekben is:

- a) amennyiben a kárt a biztosított, illetve vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;
- b) amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a biztosító közreműködőjének és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak.

#### **B) ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás**

1. A biztosított bankkártya (számla)

Jelen kockázat tekintetében biztosított számla a feltételek I. pontjában meghatározott K&H Visa arany betéti bankkártyához tartozó bankszámla (továbbiakban együtt a jelen kockázat vonatkozásában: biztosított számla).

2. A biztosítási esemény

A biztosítási esemény a biztosítottat ért erőszakos támadás (rablás), mely során tőle készpénzt tulajdonítottak el a következő helyzetekben:

- a) a támadás akkor éri, miközben készpénzt vesz fel egy ATM-ből (készpénzfelvételre is alkalmas elektronikus terminál)
- b) és az ATM-ből felvett készpénzzel a számlavezető pénzügyi intézet megterhelte a biztosított számlát.

Rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosítottal szemben erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi annak érdekében, hogy tőle készpénzt tulajdoníthasson el. A rablást rendőrségi jegyzőkönyvvel kell igazolni.

### 3. A biztosító szolgáltatása

3.1 A biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de legfeljebb 150 000 Ft-ot. Amennyiben az elrabolt készpénz nem forint devizanemű, akkor a biztosító a szolgáltatást az érintett devizáról átváltja forintra a Magyar Nemzeti Bank szolgáltatás napján érvényes deviza árfolyamán.

3.2 A biztosító egy biztosítási időszakon (1 éven) belül csak egy biztosítási eseményből eredően teljesít a II. B) pontban részletezett szolgáltatást.

### 4. A biztosító teljesítésének feltételei

4.1. A biztosítási eseményt a biztosított köteles haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül az asszisztencia-szolgáltatás telefonszámán bejelenteni a biztosító közreműködőjének.

4.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított az alábbi adatokat köteles megadni, illetve dokumentumokat benyújtani:

- a) Biztosított neve
- b) telefonos elérhetőséget;
- c) születési helyét és idejét
- d) édesanyja nevét
- e) a Biztosított pénzügyi helyzetéről történő, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok átadására való felhatalmazást
- f) a rablásról készített rendőrségi jegyzőkönyvet.

4.3. A biztosító a készpénzfelvétellel kapcsolatos adatot a biztosított felhatalmazása alapján a pénzügyintézetől szerzi be. A biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozással automatikusan felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat a pénzügyintézetétől beszeresse, amely felhatalmazást a biztosítási esemény bejelentésekor megerősíti.

### 5. Mentésülés

5.1 Jelen kockázat alkalmazásában a feltételek IV. pontjában meghatározott mentesülési eseteken túl a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól az alábbi esetekben is:

- a) amennyiben a kárt a biztosított, illetve vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta;
- b) amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a biztosító közreműködőjének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak;
- c) amennyiben a biztosított a készpénzfelvétellel kapcsolatos adatoknak a pénzügyintézetétől történő beszerzéséhez nem járul hozzá.

#### **C) Kártyával való visszaélés**

##### 1. A biztosított számla

Jelen kockázat tekintetében biztosított számla a feltételek I. pontjában meghatározott K&H Visa arany betéti bankkártyához tartozó bankszámla (továbbiakban együtt a jelen kockázat vonatkozásában: biztosított számla).

##### 2. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény a biztosított számla számlatulajdonosának a nevére szóló K&H Visa arany betéti bankkártya (továbbiakban: bankkártya) olyan illetéktelen felhasználása

- a) amely a bankkártya pénzügyintézetnél történő letiltását megelőzően történik, és
- b) az érintett bankkártyára vonatkozó, a biztosított és a pénzügyintézet között megkötött szerződésben nem minősül a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származónak, és
- c) az illetéktelen felhasználás a biztosított számla egyenlegét érinti.

##### 3. A biztosító szolgáltatása

3.1. A biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét, amelyeket a pénzügyintézet nem térít meg, legfeljebb évente összesen 150 000 Ft összegig. Amennyiben az illetéktelen felhasználás nem forint devizanemű, akkor a biztosító a szolgáltatást az érintett devizáról átváltja forintra a

Magyar Nemzeti Bank szolgáltatás napján érvényes deviza árfolyamán.

3.2. A biztosító egy biztosítási időszakon (1 éven) belül csak egy biztosítási eseményből eredően teljesít a II. C) pontban részletezett költségtérítéssel szolgáltatást.

4. A biztosító teljesítésének feltételei

4.1. A biztosítási eseményt a biztosított köteles haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezésétől, illetve az észlelésétől számított 24 órán belül az asszisztencia-szolgáltatás telefonszámán bejelenteni a biztosító közreműködőjének.

4.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított az alábbi adatokat köteles megadni, illetve dokumentumokat benyújtani:

- a) Biztosított neve
- b) telefonos elérhetőséget;
- c) születési helyét és idejét
- d) édesanyja nevét
- e) a Biztosított pénzügyi intézetétől történő, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatok átadására való felhatalmazást
- f) rendőrségi jegyzőkönyvet;
- g) ha külföldön történt a biztosítási esemény, a legközelebb található, erre a célra megfelelő hivatalos hatóság által készített jegyzőkönyv másolatát és annak magyar nyelvű fordítását.

4.3. A biztosító a kártyával való visszaéléssel kapcsolatos adatot a szerződő/biztosított felhatalmazása alapján a pénzügyintézetétől szerzi be. A biztosított a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozással automatikusan felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat a pénzügyintézetétől beszerezze, amely felhatalmazást a biztosítási esemény bejelentésekor megerősít.

5. Mentésülés

5.1 Jelen kockázat alkalmazásában a feltételek IV. pontjában meghatározott mentesülési eseteken túl a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól az alábbi esetekben is:

- a) amennyiben a kárt a biztosított, illetve, vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta;
- b) amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a biztosító közreműködőjének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak;
- c) amennyiben a biztosított a készpénzfelvétellel kapcsolatos adatoknak a pénzügyintézetétől történő beszerzéséhez nem járul hozzá.

#### **D) Jogi segítségnyújtás**

1. A biztosító szolgáltatása

1.1. A jelen különös feltételben körülírt Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása, ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás és Kártyával való visszaélés kockázatokkal kapcsolatos biztosítási események esetén a biztosított a biztosító közreműködőjétől jogi segítséget igényelhet. A szolgáltatás munkanapokon 9-17 óra között érhető el az asszisztencia-szolgáltatás telefonszámán.

1.2. A biztosító közreműködőjének jogi szakértője által nyújtott telefonos tanácsadás a biztosítási eseményekkel kapcsolatban legfeljebb 30 perces időtartamban vehető igénybe. A jogi szakértő tevékenysége kizárólag a biztosított által telefonon elmondott ügyre vonatkozó általános jogi előírások ismertetésére terjed ki, nem jelenti az ügy végleges megoldására, lezárására vonatkozó tanácsadást. A szolgáltatás célja az ügyfél általános jellegű tájékoztatása.

1.3. A jogi segítségnyújtás szolgáltatás alapján a biztosító kifejezetten nem biztosít képviseletet a biztosított számára bármilyen hatóság, bíróság előtti peres vagy nem peres eljárásban, sem Magyarországon, sem külföldön.

1.4. A szolgáltatás kizárólag a biztosítási eseménytől számított 5 munkanapon belül vehető igénybe.

### III. Általános kizárások

1. A jelen feltételek szerint a biztosítók kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekre, és a biztosítási szerződés kifizetés nélkül szűnik meg, amennyiben a biztosítási esemény:
  - a) atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be;
  - b) a biztosítottnak háborús cselekményekben valamelyik fél mellett történő aktív részvétele miatt következett be;
  - c) a biztosított kábító vagy bódító szerek hatása alatt állt, és az esemény ezzel összefüggésben következett be;
  - d) a biztosított ittas állapotával okozati összefüggésben következett be;
  - e) annak következménye, hogy a biztosított olyan gyógyszert szedett, amelyet számára nem orvos rendelt, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.
2. A jelen feltételek értelmében ittas állapotnak minősül, amennyiben a biztosított szervezetében 1,6 ezrelék feletti, gépjárművezetés esetén 0,8 ezrelék feletti véralkohol szint mérhető.
3. A jelen feltételek értelmében háborús cselekménynek minősül: háború (hadüzenettel vagy anélkül), határvillongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás (pl.: nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú harci cselekményei (pl.: csak légi csapás vagy csak tengeri akció), terrorcselekmény. Terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.
4. A felsorolt körülmények bizonyítása azt a felet terheli, aki azokra hivatkozik.

### IV. A biztosítók mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól

1. A biztosítók mentesülhetnek a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a jelen feltételekben körülírt, a biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettséget a Biztosított elmulasztja, vagy késedelmesen történik a bejelentés, vagy a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosítók kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
2. A felsorolt körülmények valóságának megfelelő voltát annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.