



### » milyen szolgáltatáscsomagban érhető el az autokassa?

Az autokassa szolgáltatás a #digital és #profi szolgáltatáscsomagban áll rendelkezésedre.

### » biztonságban vannak az adataim?

A Számlázz.hu a Magyar Nemzeti Bank által kiadott AISP-engedélyének keretén belül indította el a K&H Bankkal az autokassa szolgáltatást. Az engedély rendkívül szigorú szabályokhoz kötött, amelyeknek a Számlázz.hu maximálisan eleget tesz, így a rendszerünk biztonságát az MNB igazolja.

### » mi alapján köti össze a rendszer a beérkező összegeket a bizonylatokkal?

Amikor ügyfeled utal, a közleményben szerepelnie kell a számla/díjbekérő sorszámának vagy a rendelésszámnak.

Ha a következők teljesülnek, akkor az autokassa automatikusan összekapcsolja K&H Bankos bankszámládat a számlázási fiókodban lévő számlákkal és díjbekérőkkel:

- a díjbekérő/számla sorszáma szerepeljen a közleményben
- a díjbekérő kiállításakor a „Rendelészám” mezőben adj meg egy állandó azonosítót (pl. ha tagsági kártyát használnak a vevőid, annak számát), amit a vevőd rögzít az átutalás közleményében. Ez esetben fontos, hogy kapsz ki az ismétlődő rendelésszám figyelés opciót!
- a partner törzsben rögzítsd az ügyfeleidet és ott az „Azonosító” mezőben adj meg egy állandó azonosítót (pl. az általa jelzett tagsági kártya számot), amelyet a vevőd feltüntet majd a közleményben

A 2. és 3. eset azokban az esetekben lehet nagyon hasznos, ha pl. állandó, fix díjakat szedsz az ügyfeleidtől (pl. előfizetési és/vagy tagsági díjak) és állandó átutalással fizetnek neked, ezért fontos, hogy a közleményben egy fix azonosítót tudjanak megadni a partnereid (ebben az esetben ugye nem előnyös a díjbekérő vagy számla sorszám, ami mindig változik).

Ha kérdés merül fel benned az autokassa működésével kapcsolatban, akkor olvasd el ezt a blogcikkünket, ahol részletesen írunk a szolgáltatásról.





» **ha aktiválom a szinkronizációt, akkor a Számlázz.hu fiókomhoz hozzáférő összes felhasználó látja a K&H bankszámlámat?**

A banki tranzakciókat a Számlázz.hu felületen csak a „fiókgazda”, az „adminisztrátor” és a „könyvelő” láthatja - a „számlázó” és a „kezelő” jogosultságúak nem.

» **meg lehet szakítani az adatszinkronizációt?**

A beállítások oldalon ezt bármikor megteheted. Ekkor több adat nem érkezik a banktól a számlázási fiókodba, de az eddig megkapott adatokat továbbra is megtalálod.

» **valós idejű az adatkapcsolat?**

Igen. Ez azt jelenti, hogy a bankszámládra érkező összegek azonnal megjelennek számlázási fiókodban, amint a banktól beérkezik az adat.

» **meddig érvényes a K&H autokassa banki adatkapcsolat?**

Az autokassa kapcsolat érvényességét 90 naponta szükséges megújítani, mely a K&H Bank által biztosított felületen erős ügyfélhitelesítéssel, manuálisan történik. Az autokassa kapcsolat lejártá előtt 8 nappal emlékeztető üzenetet küldünk Neked, amelyben leírjuk a megújításhoz szükséges teendőidet.

» **összeköttem Számlázz.hu fiókomat a bankszámlámmal, a vevőm kiegyenlített egy számlát, mégsem vált át a rendszerben automatikusan „kifizetett” státuszra. Mi ennek az oka?**

Amennyiben vevőd az utaláskor helytelenül adta meg a közleményben a számlaszámot, a rendszer nem tudja párosítani a számlát a beérkező tranzakcióval. Lehetséges, hogy:

- vevőd elírta a számlaszámot
- nem a teljes számlaszám szerepel a közleményben
- a számlaszám ugyan teljes egészében szerepel a közleményben, de nincs szóközzel elválasztva a szöveg egyéb részeitől.

Javasoljuk, hogy kérd meg vevőidet, hogy a számla sorszámát mindig pontosan tüntessék fel a közleményben.

Ha érdekel, mi alapján tudja az autokassa összekötni a számlákat és díjbekérőket a bankszámládra beérkező összegekkel, blogcikkünkben részletesen olvashatsz róla.