2023. szeptember 1-től 20 millió forintra változik az azonnali átutalás maximális összege

tájékoztató az azonnali fizetésről – változás 2023. szeptember 1-től

- **milyen előnyöket kínál az azonnali fizetés bevezetése?**
  - folyamatos működés, az év minden napján, a nap 24 órájában
  - 20 millió forint összeghatárig néhány másodpercen belül teljesülnek az elektronikusan indított forint átutalások
  - indítható mobiltelefonszámra, email címre vagy adószámra/adóazonosítóra is

- **mit jelent a folyamatos (24/7/365) működés?**
  Az azonnali fizetési rendszer elérhetőségét, vagyis átutalási megbízás indításának és fogadásának lehetőségét az év minden napján, a nap 24 órájában biztosítani kell ügyfeleink számára.

➔ az azonnali átutalás fő jellemzői

- **milyen átutalás teljesül automatikusan azonnali átutalásként?**
  azok a forint fizetési számláról indított, belföldi eseti forint átutalás, amelyre teljesülnek az alábbi feltételek:
  - elektronikus csatornán indították, azaz manuális feldolgozást nem igényelnek
  - összege legfeljebb 20 millió forint
  - aznapi teljesítésre lett benyújtva (nem előre értéknapozott)
  - üzleti ügyfelek esetén a megbízási csomagban egyenként beküldött, fenti feltételeknek megfelelő megbízások
  - üzleti ügyfeleink kérhetik a kötegelten küldött megbízások azonnali fizetési rendszerben történő teljesítését

- **milyen átutalások <u>nem érintettek</u> az azonnali fizetési rendszer bevezetésében?**

  - rendszeres átutalások,
  - csoportos átutalások,
  - hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés,
  - deviza átutalások, nemzetközi forint átutalások,
  - eseti belföldi forint átutalások közül (ideértve a VIBER átutalásokat is):
    - 20 millió forint feletti megbízások,
    - az értéknaposan benyújtott megbízások,
    - manuálisan feldolgozott megbízások (papír alapon-, telefonon- és SWIFT MT101 üzenetben megadott átutalások)

- **mit jelent az 5 másodperces teljesítés?**

A fizető fél számlavezető bankjának biztosítania kell, hogy az azonnali átutalási megbízás átvételétől - tehát amikor a fizetési megbízás beérkezett hozzá, és a hitelesítés megtörtént - számított 5, de legfeljebb 20 másodpercen belül a fizetési művelet összege jóváírásra kerüljön a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pedig haladéktalanul jóvá kell írnia a kedvezményezett bankszámláján az átutalás összegét úgy, hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni is tudjon.

- **a bankon belüli forint átutalások is azonnal teljesülnek?**

A bankon belüli forint átutalások és a saját számlák közötti eseti forint átvezetések az év minden napján és a nap 24 órájában 5 másodperc alatt teljesülnek, amennyiben megfelelnek az azonnali forint átutalási feltételeknek.

- **mi történik az ügyfél által fedezethiányosan benyújtott azonnali forint átutalásokkal?**

Fedezethiány esetében az azonnali forint átutalás visszautasításra kerül, az ügyfél azonnali értesítése mellett. Az azonnali forint átutalás sem a tárgynapon, sem a következő munkanapokon nem állítható sorba. Az ügyfélnek fedezetbiztosítást követően újra kell indítani az azonnali forint átutalást. A napközbeni sorba állítás csak az értéknapos, a papír alapon és telefonon benyújtott megbízásokra vagy a rendszeres átutalásokra marad meg.

- **milyen sorrendben teljesülnek a benyújtott megbízások?**

MNB rendelet szerint az azonnali forint átutalás prioritást élvez az ügyfél által indított egyéb, még fedezetre váró átutalásokkal szemben. Ez azt jelenti, hogy ha van az ügyfélnek egy fedezetre váró állandó összegű rendszeres átutalása, és benyújt egy azonnali forint átutalást, amire elegendő a fedezet a számláján, akkor az azonnali forint átutalás fog teljesülni, függetlenül attól, hogy az állandó átutalást hamarabb rögzítette.

➔ másodlagos számlaazonosító használata

- **mit jelent a másodlagos számlaazonosító?**

A fizetési számla azonosítására a számlatulajdonos vagy az adott számlán átutalási megbízás indítására jogosult rendelkező úgynevezett másodlagos számlaazonosítót jelenthet be a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatón keresztül. A másodlagos számlaazonosító helyettesítheti az azonnali átutalásban a kedvezményezett számlaszámát és a kedvezményezett nevét. Ez a szolgáltatás csak az azonnali forint átutalásoknál használható.

- **mely másodlagos számlaazonosító típusok használhatók azonnali forint átutalás indításánál?**
  - EGT mobiltelefonszám,
  - e-mail cím,
  - magyar és EGT adószám / adóazonosító jel

- **egy számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető?**

Igen, egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, akár azonos típusból is. Vagyis egy bankszámlához megadhatunk egy mobiltelefonszámot és egy e-mail címet is, sőt akár 2 mobiltelefonszámot, vagy akár több email címet is másodlagos számlaazonosítóként.

- **egy másodlagos számlaazonosító több banknál vezetett bankszámlához is hozzárendelhető?**

Nem, egy másodlagos számlaazonosító csak egy fizetési számlához rendelhető hozzá. Vagyis ha ügyfelünk két bankban is vezet bankszámlát, és minden bankszámlájához szeretne másodlagos számlaazonosítót rendelni, de csak egy mobilszáma és egy email címe van, ezt úgy teheti meg, ha például az egyik bankban vezetett számlájához a mobiltelefonszámát, a másik bankban vezetett számlájához pedig az email címét rendeli hozzá.

- **hogyan lehet a másodlagos számlaazonosítókat hozzárendelni a bankszámlákhoz?**
  - **EGT mobiltelefonszám, e-mail cím hozzárendelése**:
    - K&H e-bankon/mobilbankon, Electrán keresztül és személyes ügyfélpontban: a regisztráció részeként egy egyszeri kódot (’one time password’) küldünk ügyfelünk számára a megadott e-mail címre vagy telefonszámra, amit az e-csatorna regisztrációs felületén kell megadnia.
  - **belföldi adószám/adóazonosító jel hozzárendelése**:
    - K&H e-bankon/mobilbankon, Electrán keresztül: magánszemélyek és nem magánszemélyek esetében is csak az ügyféltörzsben nyilvántartott, számlatulajdonoshoz tartozó saját adószám/adóazonosító regisztrálható.
    - személyes ügyfélpontban bankfiókban: a számlatulajdonoshoz tartozó Banknál nyilvántartott adószámon/adóazonosító jelen kívül más adószám/adóazonosító rögzítése is lehetséges.

- **ki tartja nyilván a másodlagos számlaazonosítókat?**

Az azonnali fizetési rendszerben a másodlagos számlaazonosítók és a hozzá tartozó adatok tárolását, és valós idejű kezelését a GIRO Zrt. Központi Másodlagos Számlaazonosító Adatbázisa biztosítja.

- **mennyi ideig él a bejelentett másodlagos számlaazonosító?**

Sikeres regisztrációt követően évente köteles a számlatulajdonos a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosítót megerősíteni. A határidő lejártát megelőzően 30 nappal a Bank értesítést küld e-csatornán vagy papír alapon.

- **milyen adat jelenik meg a bankszámlakivonaton a másodlagos számlaazonosítóval beadott azonnali forint átutalásról?**

Ha az ügyfél az azonnali átutalási megbízását a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a bankszámlakivonaton a kedvezményezett adataként kizárólag a feltüntetett másodlagos számlaazonosító látszik.

➔ Electra elektronikus banki rendszert érintő változások

- **hogyan adhat meg az ügyfél Electrában azonnali átutalási megbízást?**
  - A Napközbeni Forint átutalás (HCT, Forint átutalás) menüpontban a megbízás részleteinek kitöltésekor megjelenik egy "azonnali átutalás" jelölőnégyzet, melynek kipipálásával indítható az azonnali átutalási megbízás. Amennyiben a megbízás az azonnali átutalás feltételeinek megfelel, és a megbízások beküldése egyesével történik, akkor azt a Bank azonnali átutalásként teljesíti, függetlenül attól, hogy azonnali átutalásként lett jelölve vagy sem.

  - Üzleti ügyeleink kérhetik a kötegelten küldött megbízások azonnali fizetési rendszerben történő teljesítését. Ezeket a megbízásokat a Bank ütemezetten teljesíti az azonnali elszámolás forgalomban és biztosítja, hogy az átvételtől számított 4 órán belül a jóváírás eljusson a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához. A Bank a pénzforgalmi jogi szabályozás alapján a kötegelten beküldött forint átutalásokat az azonnali fizetési rendszerben úgy továbbítja, hogy teljesüljön az az elvárás, hogy másodpercenként egyetlen megbízást küldjön kedvezményezett számlavezető bankonként.

- **milyen esetben teljesül a megbízás az azonnali fizetési forgalomban és mikor teljesül 'hagyományos'/napközbeni forint átutalásként a megbízás?**

HUF csomag darabszám	**tétel darabszám csomagonként**	**'azonnali átutalás' jelölőnégyzet**	**eredmény**
1	1	nincs	azonnali átutalás
1	1	jelölve	azonnali átutalás
több	1	jelölve	azonnali átutalás
több	**1**	nincs jelölve	'hagyományos/napközbeni forint átutalás'
1	több	jelölve	azonnali átutalás
1	több	nincs	'hagyományos/napközbeni forint átutalás'

- **be tudok küldeni egyszerre több másodlagos azonosítóval rendelkező megbízást?**

Igen, beküldhetők egyszerre a másodlagos azonosítóval rendelkező megbízások, illetve az azonnali átutalások.

- **20 millió forint alatt, VIBER teljesítés kérhető?**

Jogszabályi előírás alapján, ha a megbízás az azonnali fizetés kritériumainak megfelel, akkor azonnali forint átutalásként kell teljesíteni, nem kérhető VIBER teljesítés.

VIBER-be küldhetők:
- 20 millió forint feletti forint megbízások,
- az értéknaposan benyújtott megbízások,

- papír alapon és telefonon megadott átutalások,
- üzleti ügyfelek kötegelten benyújtott Forint megbízásai (azaz amikor a megbízási csomag több tételt tartalmaz).

- **változnak az Electra import formátumok?**

A HCT xml import és az egyedi import kiegészül a másodlagos azonosítók beviteli lehetőségével, a többi import formátum nem változik. Módosítás nélkül importálhat, tehát megbízáscsomagokat, amennyiben a kedvezményezett számlát GIRO formátumban adja meg.
Az import fájlok váltázásáról bővebb információ az alábbi linken keresztül érhető el.

- **másodlagos azonosítót tartalmazó megbízást szeretnék importálni, mely formátumok alkalmasak rá?**

A HCT xml import és az egyedi import során lesz lehetősége másodlagos azonosítót tartalmazó megbízás bevitelére. Ha másodlagos azonosító felhasználásával szeretné a megbízást beadni, akkor az import fájlban új mezőben kell feltüntetni a másodlagos azonosítóhoz tartozó két adatot: a másodlagos azonosító típusát és értékét.

- **Azonnali átutalási megbízás státuszáról miként értesülnek az ügyfelek? (megérkezett, teljesült, meghiúsult)**

Az elküldött megbízásokról a státusz az eddigiekkel teljesen megegyező formában történik az azonnali átutalások esetén is. Így a felhasználó a beküldést követő 5, de legfeljebb 20 másodperc múlva látni fogja a végleges státuszt az Electra 'Elküldött megbízások' menüpontja alatt.

- **változnak az Electra export formátumok?**
  - **azonnali átutalás jóváírása másodlagos számlaazonosítóra**
    Ha bankszámlájához másodlagos azonosítót rendel és arra címezve jóváírást kap, akkor ezt az információt a jóváírás közlemény rovatában fogja megtalálni.
  - **azonnali átutalás indítása másodlagos számlaazonosítóra**
    Ha egy partnere másodlagos azonosítójára szeretne utalni, kizárólag a kedvezményezett másodlagos azonosítóját és annak típusát tüntethetjük fel a számlatörténetben és a bankszámlakivonaton. Az export fájlok váltázásáról bővebb információ az alábbi linken keresztül érhető el.

- **változnak az Electrában rögzített sablonok?**

Az azonnali átutalás miatt az Electrában a napközbeni forintátutalás megbízás sablonja új mezőkkel egészül ki. A napközbeni forintátutalás felületén az eddigi IBAN számlaszám mellett ügyfeleinknek lehetősége lesz másodlagos számlaazonosító rögzítésére is. Egy megbízásban vagy egy számlaszám/név, vagy egy másodlagos számlaazonosító tüntethető fel.

- **változnak a tranzakciós kódok?**

Az azonnali átutalással hat új tranzakciós kód kerül bevezetésre.

Tranzakció kód	Tranzakció megnevezése (HU)	Debit/Credit	SWIFT kód
115	Azonnali Ft átutalás bankon belül	D	TRF
116	Azonnali Ft átutalás bankon kívül	D	TRF
117	Azonnali Ft átvezetés	D	TRF
615	Azonnali Ft átutalás bankon belül	C	TRF
617	Azonnali Ft átvezetés	C	TRF
622	Azonnali Ft átutalás bankon kívül	C	TRF

➔ K&H e-bank, mobilbank rendszereket érintő változások

- **hogyan adhatunk meg a K&H e-bank és mobilbank felületeken azonnali forint átutalási megbízást?**

Lakossági ügyfelelek esetében a „forintátutalás” menüpontban a megbízás részleteinek kitöltésekor az alapértelmezett az „azonnali átutalás”. Ha az értéknapot módosítjuk (nem az adott nap), akkor az átutalás értéknaposnak tekintendő, így nem azonnali forint átutalásként fog teljesülni.

„Üzleti ügyfelek esetén a „forintátutalás” indításakor alapértelmezetten „értéknapos” az átutalás. Az értéknap „a benyújtás” napja, a hirdetményben megadott benyújtási határidőig (bankon belüli átutalás: 18:00, bankon kívüli átutalás: 16:30).

Amennyiben a megbízás az azonnali átutalás feltételeinek megfelel, és a megbízások jóváhagyása egyesével, tételenként történik, akkor azt a Bank azonnali átutalásként teljesíti, függetlenül attól, hogy azonnali átutalásként lett jelölve vagy sem. Ezekre az átutalásokra nem érvényesíthető a napközbeni sorba állítás, így fedezethiány esetén azonnal visszautasításra kerülnek

Az azonnali utalás tételei darabszám korlát nélkül aláírhatók. Az eszköz limitek továbbra is megmaradnak, mobil-token esetén nincs korlátozás, SMS aláírás esetén ez 8 darab tranzakciót jelent egyidejűleg.

A „forintátutalás” menüpontban lehet másodlagos számlaazonosítót megadni, így az azonnali forint átutalás másodlagos számlaazonosítóra is indítható.

- **hol érhetőek el a másodlagos azonosítóval kapcsolatos funkciók a K&H e-bankban, mobilbankban?**

A másodlagos számlaazonosító mentése, törlése és éves megújítása (kötelező) a számlabeállítások menüpontban érhetők el.

- **a partner mentése során is lehetőség van másodlagos számlaazonosítót megadni?**

Igen, a partner mentése oldalon is elérhető a másodlagos azonosító megadásának lehetősége, és korábban mentett partnerek esetén is lehet utólag másodlagos számlaazonosítót megadni. Valamint a tranzakció rögzítésekor a partner azonnal rögzíthető a „partner rögzítése” jelölő négyzet segítségével – a partner mentése a tranzakció aláírásával egyidőben történik meg, és csak azt követően használható a partner listából további átutalások rögzítésekor.

- **az azonnali átutalás bevezetésével változik a tranzakciók aláírásának folyamata?**

A megbízások csoportos aláírása esetén e-bankban és mobilbankban lakossági ügyfeleink egyszerre maximum 5 db azonnali átutalás tranzakciót írhatnak alá.

Üzleti ügyfeleink az azonnali forint átutalásból egyszerre korlátlan darabszámú utalást írhatnak alá, illetve a kötegelt aláírási csomag már több (korlátlan darabszámú) azonnaliként jelölt átutalást is tartalmazhat. Az eszköz (sms, mobil-token) limiteket ezekben az esetekben is figyelembe veszi a rendszer.

➔ gyakran ismételt kérdések

- **miként változik a bankszámlakivonatok készítésének gyakorisága az azonnali fizetés bevezetését követően, különös tekintettel a hétvégére és munkaszüneti napokra?**

A bankszámlakivonatok készítésének metodikája és sűrűsége nem változik. A hétvégék és egyéb munkaszüneti napok tételei a következő banki munkanap kivonatán jelennek majd meg, a tranzakció eredeti értéknapjának feltüntetésével.

- **miként változik az átutalások teljesítési határideje az azonnali fizetési rendszer bevezetésével?**

A napközbeni átutalások, azaz a rendszeres és csoportos átutalások, 20 millió forintot meghaladó összegű, illetve értéknaposan benyújtott eseti átutalások, és a manuálisan feldolgozott megbízások befogadási és teljesítési határideje nem változik. Az azonnali forint átutalások a nap 24 órájában, az év minden napján beküldhetők és átvételtől számított 5 másodperc alatt teljesülnek.

- **lehetséges fizetési kérelem indítása / fogadása K&H-nál vezetett számlán?**

Fizetési kérelmet sem indítani, sem fogadni nem áll módunkban I

- **az azonnali forint átutalások díjszabásáról mit érdemes tudni?**

Az azonnali átutalás árazása megegyezik az elektronikusan indított belföldi vagy bankon belüli aznapi vagy határidős forint átutalás díjával.

- **20 millió forint feletti átutalások esetén elképzelhető, hogy szintén alkalmazza majd a K&H Bank az 5 másodperces szabályt?**

Az azonnali fizetési rendszer indulásakor a törvényben előírt 20 millió forintos összeghatárig küldünk és fogadunk azonnali átutalást. Az ennél nagyobb összegű utalásokat Bankunk a napközbeni elszámolás forgalomban teljesíti és fogadja.

- **20 millió forint alatt, VIBER teljesítés kérhető?**

Jogszabályi előírás alapján, ha a megbízás az azonnali átutalás kritériumainak megfelel, akkor azonnali forint átutalásként kell teljesíteni, nem kérhető VIBER teljesítés.

VIBER-be küldhetők:

- 20 millió forint feletti forint megbízások,
- az értéknaposan benyújtott megbízások,
- papír alapon és telefonon megadott átutalások,
- üzleti ügyfelek kötegelten benyújtott Forint megbízásai (azaz amikor a megbízási csomag több tételt tartalmaz).

- **A cash-pool át- és visszavezetések napon belül hány órakor történnek majd?**

Az át- és visszavezetések időpontjában nem lesz változás, tehát a cash-pool főszámlára történő átvezetés a jelenlegi napzárás időszakában történik majd meg (várhatóan 18:00 órát követően), az egyenlegek tagszámlákra történő visszavezetését pedig a kora reggeli órákban végzi el a rendszer.

A **fontosabb változás**t cash-poolok esetében **a Forint pénzforgalmi számlák** folyamatos, **0-24 órás elérhetősége** hozza. Az azonnali fizetés bevezetését követően, ha meg is történik az átvezetés a tagszámlákról – és így az egyenlegük 0 Ft lesz – , amennyiben az aggregált egyenleg és az adott napi limitek lehetővé teszik, a tagszámlák költeni tudnak. Természetesen az aggregált fedezet vizsgálat nélküli cash-poolokra ez nem érvényes, ott a nap végi átvezetés után 0 Ft lesz a tagok egyenlege, ők így legfeljebb akkor költhetnek majd, ha a számlára forrás érkezik az esti órákban.

A napzárást követő terhelések vagy jóváírások másnap kerülnek könyvelésre, de eredeti értéknappal – így a kamatszámítás is ennek megfelelően történik. Ezek a tételek a következő napi kivonaton, de eredeti éréknappal fognak szerepelni.