



K&H e-posta

apró betűk helyett – minden, amit a K&H e-kivonatról és a K&H e-postáról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A termék megvásárlásának vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek olvashatóak a termékleírásban, de nem szembeűnőek, esetleg csak a nehezen érthető jogi szövegben, a leírás végén van rájuk utalás.

A K&H Bank azért készítette ezt a tájékoztató anyagot, hogy segítsen Önnek kérdések és válaszok formájában érthetőbbé tenni a fontosabb tudnivalókat a Bank ügyfelei számára elérhető **K&H e-postával** kapcsolatban.

mi a K&H e-posta?

A K&H Bank honlapján keresztül elérhető felület, egy elektronikus banki postaláda. Célja, hogy a Bank által elektronikus formában előállított dokumentumokat (pl. kivonatokat, értesítőket, igazolásokat, szerződéseket) ügyfeleink gyorsan és biztonságosan elérjék.

A K&H Banknál számlát vezető, vagy fizetőkártya-elfogadás szolgáltatást igénybe vevő e-posta szerződött ügyfelek „egyszeri webes belépés”-t használva, a K&H vállalközi e-bankkal vagy a web Electrával is rendelkező ügyfelek a felületen elhelyezett e-posta menüpontok segítségével külön bejelentkezéssel is elérhetik.

a K&H e-posta felület jellemzői

a felület minden, e-posta szerződéssel rendelkező ügyfelünk számára elérhető

- teljesen új felület – korszerű és átlátható
- mappa struktúra – a könnyebb átláthatóságért
- széleskörű szűrés lehetőségek – hogy biztosan mindent megtaláljon
- tömeges letöltés – hogy az Ön ideje ne ezzel menjen el
- könnyített belépés – az „egyszeri webes belépés” szolgáltatással

a K&H e-posta szolgáltatás jellemzői

A K&H e-posta szolgáltatást Üzleti ügyfeleink igényelhetik, és ugyanúgy az e-posta felületen keresztül érhetik el dokumentumaikat.

- jogosultságtól függően minden, az adott céghez tartozó dokumentum megjelenik az ügyfél számára
- az elektronikus számlakivonatokat és számos egyéb dokumentum (igazolás, kimutatás, postai csekk képe) a beállítást követő 13 hónapra visszamenőleg érhető el, az ennél régebbi kivonatokat archiváljuk. Külön kérésre a 13 hónapnál régebbi dokumentumokat visszatöltjük, és 7 napig elérhetővé tesszük.
- a K&H e-postában lekérdezhető kereskedői elszámolások hiteles, elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott dokumentumok

A tovább feldolgozható file-ok (.txt file) nincsenek elektronikus aláírással ellátva!

kik férhetnek hozzá a K&H e-postához?

Amennyiben K&H e-posta szolgáltatást igényel, meg kell határozni az egyes felhasználók számára a megfelelő szerepköröket.

felhasználói szerepkörök:

- **normál olvasó** - a szolgáltatásba bekapcsolt számlákhoz tartozó e-dokumentumokat olvashatja
- **bizalmas olvasó** - a számlához közvetlenül nem köthető, ügyfélszintű dokumentumokat (például igazolások, tájékoztatók, értesítők) is eléri



Az ügyfél meghatározhatja, hogy az egyes felhasználók mely számlák kivonataihoz / MID-ek elszámolásaihoz férhessenek hozzá.

hogyan érheti el a K&H e-posta felületet?

1. amennyiben csak e-posta szerződéssel rendelkezik

- SMS jelszó alapú azonosítással:

Mivel a használathoz szükséges jelszót SMS-ben küldjük, nagyon fontos, hogy helyes mobilszámot adjon meg, ezt az igénylés során feltétlenül ellenőrizze!

amennyiben Electra szolgáltatással is rendelkezik

- USB tokenel: amennyiben az Electra / web Electra szolgáltatást már tokenes azonosítással veszi igénybe, akkor e módon elérheti a K&H e-posta felületet is
- ViCA – virtuális chipkártya alkalmazással, amennyiben rendelkezik ilyennel

2. amennyiben e-bank szolgáltatással is rendelkezik

- mobil-token alapú azonosítással
- SMS jelszó alapú azonosítással

3. amennyiben kizárólag „biometrikus” szolgáltatása van

- SMS jelszó alapú azonosítással, külön aloldalról a K&H weboldalon belül

mi a K&H éazonosító?

Természetes, vagy nem természetes személyekhez kapcsolódó azonosító számsor, amely a természetes / nem természetes személyt egyértelműen azonosítja. Akkor is egyetlen számsor, ha Ön pl. magánszemélyként és vállalkozóként is ügyfelünk.

Ezzel az azonosítóval, illetve a hozzá kapcsolódó ePIN kóddal is igénybe veheti azokat az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokat (K&H távbank, K&H Cégvonal, K&H Vállalati ügyfélszolgálat, K&H e-bank, K&H e-posta), melyek beállításáról rendelkezést adott, valamint beléphet az e-posta felületre is.

mi az ePIN kód?

Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített, újra elő nem állítható, adott személyre vonatkozó titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank az ügyfél / felhasználó részére eljuttat, és amely lehetővé teszi az elektronikus azonosítású szolgáltatások igénybevételét.

hogyan igényelhet új ePIN kódot?

- bankfiókban vagy K&H e-bankon keresztül: tetszőlegesen kiválasztott 6 számjegy megadásával
- üzletkötőn keresztül: ePIN kódját postán küldjük ki

mi az a mobil-token és az mPIN kód?

A mobil-token a **K&H mobilbank szolgáltatásba épített, szoftveralapú azonosítási mód**. A K&H mobilbank aktiválása során a mobil-tokenet automatikusan mobiltelefonodhoz regisztráljuk, így a mobilbank alkalmazás csak arról a mobiltelefonról érhető, amelyen az aktiválás megtörtént. A mobilbank természetesen több telefonra is letölthető, majd ezeket is aktiválni szükséges.

Az aktiválás során egy biztonsági azonosítót, úgynevezett **mPIN** kódot kell választani, amelyet a mobilbankba történő bejelentkezéskor, illetve a tranzakciók aláírásának megerősítésére fog használni. Az arra alkalmas iPhone telefonok esetén az **mPIN-kód Touch ID-val helyettesíthető**.



A mobil-token nem csupán a mobilbank azonosítóeszköze, hanem lehetővé teszi, hogy gyorsan, egyszerűen, billentyűzet nélkül, mégis magas biztonsági szint mellett legyen lehetőség belépni e-bank fiókunkba, és ott a megbízások aláírására.

kik igényelhetnek K&H e-posta szolgáltatást?

- egyéni, mikro-, kisvállalkozások és nagyvállalatok
- fizetőkártya-elfogadó kereskedő ügyfeleink

milyen díjakkal kell számolni a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételénél?

A K&H e-posta szolgáltatás alapszolgáltatásai díjmentesek, azonban a 13 hónapnál régebbi, archiv dokumentumok visszatöltésére díjat számítunk fel. A szolgáltatás díjait a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

milyen dokumentumok szükségesek a K&H e-posta szolgáltatás igényléséhez?

Az igényléshez, illetve a fenti dokumentumok kitöltéséhez az alábbi okmányok másolatára van szükségünk:

- cégbejegyzési végzés (ha ez 30 napnál régebbi, akkor cégkivonat, amely 30 napnál nem régebbi)
- társasági szerződés vagy alapító okirat
- aláírási címpéldány

egyéni vállalkozó esetén:

- vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartásba vételére vonatkozó igazolás
- személyazonosító okmány
- banki aláírási címpéldány

mi a K&H e-kivonat?

A K&H e-kivonat **hitelesített elektronikus bankszámla kivonat** a papíralapú hiteles bankszámla kivonat helyett.

Az elektronikus kivonat **teljesen egyenértékű a hivatalos papír alapú kivonattal: tartalmilag teljesen megegyeznek és bármilyen hatóság**, mint elektronikus okiratot **elfogadja**. Az előállított K&H e-kivonatok a K&H Bank elektronikus aláírásával és időbélyegzővel vannak ellátva.

A fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott dokumentum:

- hiteles
- hamisíthatatlan
- megváltoztathatatlan
- az aláíró nem tagadható le

a K&H e-kivonat jellemzői

Bankunk a hitelesített elektronikus dokumentumban a bankszámlakivonat / kereskedői elszámolás pdf-es képét adja, fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva. A hiteles elektronikus kivonat / elszámolás gyakorlatilag egy es3-as fájl, melyet ki kell bontani, hogy a tartalma olvasható, illetve az időbélyeg és az elektronikus aláírás ellenőrizhető legyen. A letöltött hitelesített elektronikus dokumentum bármilyen hitelesítő szervezet által biztosított alkalmazással olvasható. Bankunk a honlapján keresztül ingyenesen használható hozzáférést biztosít az e-szigno programhoz.

a K&H e-kivonat előnyei

- **gyorsabb**, mint a papír alapú bankszámlakivonat, hiszen nem kell kivárni a postai kézbesítéssel járó átfutási időt, mivel a hitelesített elektronikus bankszámlakivonat már a **forgalmazást követő napon** akár otthonról, vagy a munkahelyről **elérhető**
- **biztonságos**, mert Bankunk minden ügyfelének **saját K&H e-postát** biztosít, melyhez csak a bejelentett személyek férhetnek hozzá, illetéktelenek kezébe nem juthat
- **egyszerű hozzáférés** a saját K&H e-postáján keresztül. Kényelmesen, elektronikus úton hozzáférhet bankszámlakivonataihoz, kereskedői elszámolásaihoz, melyek a lekötött betéti értesítőkkal együtt többször letölthetőek, illetve 13 hónapig visszamenőlegesen is elérhetőek



- **könnyű tárolás, rendszerezés**, mivel a forgalmat igazoló hitelesített dokumentum tárolása elektronikus formában megoldható bármilyen egyéb számítógépes fájlhoz hasonlóan
- **egyszerűbb könyvelés**, mert a hitelesített elektronikus kivonatok tartalmát importálhatja a könyvelőprogramba, így a kivonatok alapján történő könyvelés egyszerűbbé válik

Jelen tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek. A kondíciók módosításának jogát a Bank fenntartja. A termék részletes leírását, illetve feltételeit az ügyfélszerződés, a Vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, az Elektronikus azonosítású banki szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, az Üzletszabályzat, valamint az aktuális Hirdetmény vállalati ügyfelek részére tartalmazzák.