



K&H visszapénz

Részvételi Feltételek

Hatályos: 2024.06.17. napjától



1. Általános információk

1.1 A K&H **Visszapénz szolgáltatást** (továbbiakban „Szolgáltatás”) a K&H Bank Zrt. (a továbbiakban „Bank”) nyújtja. A Szolgáltatás célja, hogy az Ügyfelek számára a Bank az általa meghatározott körben, valamint a Szolgáltatásban részt vevő kereskedőknél (a továbbiakban „Kereskedők”) történő bankkártyás vásárlásaik után pénzvisszatérítést nyújtson és ezáltal ösztönözze a Bank ügyfeleit a Bank által kibocsátott bankkártyáik használatára.

1.2 A Szolgáltatás igénybevételét a Bank 2023.11.17. napjától valamennyi, jelen részvételi feltételeket teljesítő ügyfél számára elérhető teszi.

1.3 A szolgáltatás igénybevétele díjmentes.

1.4 A Bank a Szolgáltatást a jelen Részvételi feltételekben részletezett módon és kondíciókkal nyújtja. A Részvételi Feltételeket tartalmazó dokumentum a bankhonlapján érhető el, valamint a Felhasználók számára megtalálható a mobilbank K&H+ „beállítások” menüpontjában is. A Kereskedők listája a Részvételi feltételek dokumentum 1. számú mellékletében megtalálható. Ezt a mellékletet a Bank az ajánlatok változásával összhangban dinamikusan frissíti.

2. Igénybevételi feltételek

2.1 A Szolgáltatás igénybevételére azon ügyfelek jogosultak, akik rendelkeznek

- a Bank által kibocsátott és aktivált lakossági betéti bankkártyával, illetőleg hitelkártyával, amelyek használata nincs felfüggesztve, továbbá
- K&H mobilbank szolgáltatással.

A Szolgáltatásban a Bank *K&H betéti bankkártya természetes személyek részére*, valamint *K&H hitelkártya természetes személyek részére* megnevezésű hirdetményeiben megjelölt valamennyi lakossági, forint alapú betéti bankkártya és hitelkártya részt vehet (a továbbiakban Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártya).

2.2 A szolgáltatás a fentiek alapján nem érhető el:

- üzleti (nem lakossági) bankkártyák,
- devizaszámlához kibocsátott bankkártyák,
- és a nem érvényes (azaz tiltott/megszüntetés alatt álló, megszüntetett vagy lejárt) kártyák

használatára esetén.

2.3 A Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció a K&H mobilbank K&H+ felületén történik.

2.4 A szolgáltatás kizárólag a K&H mobilbankon belül, a K&H+ felületen érhető el.

3. Regisztráció

3.1 Az igénybevételi feltételeknek megfelelő ügyfél a K&H+ menüpontban, a K&H Visszapénz fül segítségével regisztrálhat a Szolgáltatásra

3.2 A regisztráció első lépéseként el kell fogadnia a jelen Részvételi Feltételeket ezzel beleegyezve a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésbe.

3.3 Sikeres regisztráció esetén a Felhasználó minden, a Bank által kibocsátott és a regisztráció hatálya alatt a későbbiekben kibocsátásra kerülő bankkártyája (ideértve a Felhasználó hitelkártyáját és az ahhoz kapcsolódó társkártyát is), továbbá a Felhasználó



lakossági bankszámlájához kapcsolódó valamennyi további bankkártya (a kártyabirtokos státuszától függetlenül) automatikusan részt vesz a Szolgáltatásban.

4. K&H Visszapénz Banki és Kereskedői ajánlatok igénybevétele

4.1 A Felhasználó a Banktól/Kereskedőtől bankkártyás vásárlás esetére szóló kedvezményajánlatokat kap. Az ajánlatok a Felhasználó vásárlási szokásai alapján egyediek, ezért tartalmuk és időtartamuk Felhasználónkként eltérő lehet. A Felhasználó a kedvezményt a vásárlási tranzakciót követő pénzvisszatérítés formájában veszi igénybe az 5. fejezetben foglaltak szerint.

A személyre szóló ajánlatok a K&H mobilbank alkalmazás K&H Visszapénz menüpontjában érhetők el, a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve (a továbbiakban: „Pénzvisszatérítési ajánlat”).

4.2 A Szolgáltatás igénybevétele során pénzvisszatérítésre jogosítanak az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése érdekében

- kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon, illetőleg
- interneten keresztül, vagy
- Digitalizált bankkártyával mobiltárca alkalmazás segítségével megvalósuló
- bankkártyával történő, a jelen pontban foglalt feltételeknek megfelelő vásárlási tranzakciók.

Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amit a kártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan nem minősülnek vásárlási tranzakciónak:

- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók,
- készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

4.3 Az ajánlatokban szereplő visszatérítés csak a Bank által meghatározott körben, vagy az ajánlatot nyújtó Kereskedőnél közvetlenül történő bankkártyás vásárlások után jár, közvetítő közreműködésével végrehajtott vásárlási tranzakciók a Szolgáltatásban nem vesznek részt. A Szolgáltatásból a fentiek alapján kizárt tranzakciók többek között

- a Felhasználó 2.1 pontban megjelölt, a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyája más fizetési kártya mögé kerül regisztrálásra és a fizetés ezzel a fizetési kártyával történik (pl. Curve),
- különböző e-pénztárcákból elvégzett fizetés (pl. PayPal),
- más alkalmazással történő fizetés, melyben a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyát korábban rögzítették (pl. OTP Simple alkalmazásban rögzített kártya),
- a harmadik félnél történő fizetés (pl. futárnál, szállítmányozó cégnél).

4.4 Az ajánlatok igénybevétele feltételhez kötött és korlátozásokat tartalmazhat. A korlátozás vonatkozhat például a helyekre, ahol az ajánlat elérhető, vagy arra, hogy az ajánlat egyszer vagy többször felhasználható stb. A feltételek és korlátozások minden ajánlat esetében az ajánlat részletes leírásában jelennek meg.

Az ajánlat leírása legalább a következő információkat tartalmazza:

- a) a Felhasználónak visszatérítendő összeg (a teljes vásárlási összeg százalékában vagy meghatározott összegben kifejezve);
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek) ahol az ajánlat elérhető;



- d) online elérhetőség esetén annak megjelölése
- e) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. kereskedőktől történő átvétel, vagy beváltás speciális követelményei.
- f) a Kereskedőnél és/vagy adott ajánlat vonatkozásban naptári hónapban érvényesíthető PénzviSSzatérítés legmagasabb összege

4.5 A Felhasználó az ajánlat szerinti kedvezményre az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén válik jogosulttá.

- a) A Felhasználó az ajánlatot a K&H Visszapénz szolgáltatásban K&H+ menüponton belül aktiválja. Az aktiválást minden egyes ajánlat esetében egyenként kell elvégezni. Az adott ajánlat aktiválásával a Felhasználó elfogadja az ajánlat speciális feltételeit.
- b) Az ajánlatban szereplő termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetés a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyával, jelen részvételi feltételekben rögzített módon történik.
- c) A bankkártyás fizetésnek az ajánlat érvényességi idején belül kell maradéktalan összegben megtörténnie, az ajánlat feltételeinek megfelelően, kizárólag a Kereskedői elfogadóhelyen, bankkártya elfogadó terminál használat mellett, illetőleg online vásárlás során.
- d) A kártyás fizetés időpontja a bank rendszere szerinti tranzakciós időpont, a Felhasználó a PénzviSSzatérítésre csak abban az esetben jogosult, ha ez az időpont az ajánlat érvényességi idejére esik.

5. A PénzviSSzatérítés jóváírása:

5.1 Az ajánlat feltételeinek teljesítése esetén a Bank a PénzviSSzatérítés összegének megfelelő forint összeget havonta egyszer írja jóvá a Felhasználónak az ajánlattal érintett vásárlásra használt betéti bankkártyájához kapcsolódó fizetési számláján, illetve hitelkártyával történt vásárlás esetén a hitelkártya számlán. A PénzviSSzatérítés összege adott naptári hónapban végzett kártyás vásárlások után kerül jóváírásra, a soron következő naptári hónap 10. munkanapjáig.

5.2 A Felhasználó a K&H Visszapénz menüpontban tájékoztatást kap:

- a) az előző hónapban beérkező jóváírásról összesítve
- b) a Szolgáltatás használata alatt összesen jóváírt PénzviSSzatérítésről összesítve

Az információk legkésőbb a PénzviSSzatérítés jóváírásával egyidejűleg jelennek meg a mobilbanki felületen.

Felhasználónak lehetősége van a Bank TeleCenter szolgáltatásának igénybevételével részletes kimutatást kérni arra vonatkozólag, hogy az adott havi pénzviSSzatérítési összege mely ajánlat szerinti/Kereskedőknél történő vásárlások alapján, milyen részösszegekből áll össze. Ezt a kimutatást a Bank e-mail formájában juttatja el a Felhasználónak.

5.3 Adott havi PénzviSSzatérítés összeg jóváírásáról a Bank havonta az érintett hónapra vonatkozó számlakivonaton értesíti a bankkártyához tartozó bankszámla vagy hitelkártya számla tulajdonosát. A PénzviSSzatérítés jóváírása „bankkártya használatának ösztönzése” jogcímen történik.

5.4 A pénzviSSzatérítés üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül, a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján.



5.5 A Pénzvisszatérítés összege nem kerül a Felhasználó részére jóváírásra, amennyiben a jóváírás időpontjában a bankkártyához kapcsolódó fizetési számlája vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya számlája már megszűnt. Hitelkártya tartozás esetén Bank fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tartozását a Pénzvisszatérítés összegével csökkentse.

5.6 Ha a Felhasználó eljárásával kapcsolatban csalás vagy a visszaélés gyanúja merül fel, a Bank fenntartja a jogot, hogy az eset kivizsgálását követően

- az érintett Felhasználót a Szolgáltatásból véglegesen kizárja,
- a kedvezményrel érintett vásárlások után ezen Felhasználóknak járó pénzvisszatérítések kifizetését megtagadja.

Csalás gyanújának felmerülése esetén Bank mindent megtesz az adott eset gyors és alapos kivizsgálása érdekében.

6. A Bank Kereskedői ajánlatokkal kapcsolatos felelőssége

6.1 A Kereskedőknél történő vásárlást az adott iparágakra vonatkozó kereskedelmi feltételek és/vagy a kereskedőkre, illetve a vásárolt termékekre vonatkozó szabályok és előírások szabályozzák.

6.2 A Bank nem felel a Kereskedő által a kedvezmény-ajánlatok keretében nyújtott termékek és/vagy szolgáltatások minőségéért és azon információkért, amiket a weboldalukon és egyéb promóciós anyagokban közzétett egyéb ajánlatokban szerepeltetnek.

6.3 A termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokra, és a termékek visszaküldésére a kereskedők szabályai irányadók. Ha egy felhasználó a kereskedő visszaküldési politikájának megfelelően visszaküld egy terméket, vagy eláll a vásárlástól, és/vagy szolgáltatástól, vagy nem veszi igénybe az adott szolgáltatást, azaz a vásárlás utólagosan meghiúsul, a Felhasználó Pénzvisszatérítésre nem jogosult. Abban az esetben, ha az utóbb meghiúsult vásárlás után számított Pénzvisszatérítés összege már jóváírásra került, azt a Felhasználó köteles a Bank részére visszafizetni, ennek érdekében a Bank jogosult a kérdéses összeggel a soron következő Pénzvisszatérítés összegét csökkenteni.

7. A Szolgáltatással kapcsolatos kérdések és panaszok

7.1 A Felhasználók a programmal kapcsolatos kérdéseiket, panaszaikat a Bank bármely személyes ügyfélpontján, telefonos ügyfélszolgálatán, a K&H mobilbankban vagy K&H ebankban, illetőleg email-en (bank@kh.hu) keresztül nyújthatják be.

Az ajánlatok jogosultsági feltételeivel kapcsolatosan a Bank rendszereiben, illetve a Bank által elért információk az irányadók.

7.2 Ha a számlatulajdonos kifogással él egy tranzakcióval kapcsolatban, a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A panasz kivizsgálásának eredménye alapján a Bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e javításra/kárpótlásra.

8. A Szolgáltatás Felhasználó vagy Bank általi megszüntetése

8.1 A Felhasználó bármikor leiratkozhat a Szolgáltatásról a K&H mobilbankban a Beállítások menüpontban a „Szolgáltatás megszüntetése” funkció használatával. Ebben az esetben a leiratkozásig összegyűjtött Pénzvisszatérítési összegre abban az esetben jogosult, amennyiben még rendelkezik a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártyaszámlával.

A Szolgáltatás a Felhasználó a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyájához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártya számlájának bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg megszűnik. A Felhasználó a Pénzvisszatérítés összegére kizárólag abban az



esetben jogosult, ha a Pénzvisszatérítés összegének 5.1 pont szerinti esedékességének időpontjában még rendelkezik a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártyaszámlával.

8.2 Az ügyfelek a Szolgáltatás megszüntetését követően bármikor ismételt regisztrálhatnak a Szolgáltatásra, ha megfelelnek a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek.

9. A Szolgáltatás módosítása, felfüggesztése, megszüntetése

9.1 Bank fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás időtartama alatt bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen Részvételi Feltételeket vagy megszüntesse a szolgáltatást, úgy, hogy arról a változást 15 nappal megelőzően tájékoztatja a Felhasználókat.

9.2 Nem áll fenn a Bank előzetes tájékoztatási kötelezettsége a szolgáltatásban résztvevő Kereskedők 1. számú melléklet szerinti listájának módosulása esetén.

10. Záró rendelkezések

10.1 A Szolgáltatás adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseit a [Szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza](#).

10.2 Jelen dokumentumra a magyar jog az irányadó.

1.sz. melléklet - Kereskedők listája

A Szolgáltatásban részt vevő Kereskedők:

Astratex
Cricksydog.hu
ecipo
Notino
Budmil
M.Petrol
Vuch
Szafi
Bluedigital
Myprintpix
Eyerim
Marketworld
Waterdrop
PinkPanda
Philips
enbook
Líra
Samsung
K&H bankkártyához kapcsolódó külföldi vásárlás utáni pénzvisszatérítés
K&H 20% egyszeri utasbiztosítás