

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H+ Visszapénz

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2024.08.01.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Tartalom

1.	Bevezető.....	3
2.	Fogalmak	3
3.	K&H+ Visszapénz szolgáltatás használatának technikai feltételei	3
4.	Első használat	3
5.	Elérési útvonal	4
6.	Hogy működik a K&H+ Visszapénz?	7
7.	K&H Visszapénz ajánlatok elérése és aktiválási folyamat	9
8.	K&H+ Visszapénz beállítások	10

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H+ Visszapénz szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

A dokumentum célja, hogy bemutassa a K&H+ Visszapénz szolgáltatás funkcióinak működését.

A K&H+ Visszapénz szolgáltatás a K&H mobilbankból érhető el, így a mobilbanki alkalmazás sajátosságai (tegeződő hangnem, megjelenés, modul nyelve stb.) érvényesülnek.

K&H+ Visszapénz szolgáltatást a K&H Bank nyújtja.

2. Fogalmak

K&H mobilbank: A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

K&H+ Visszapénz ajánlatok: ügyfelek számára elérhető különböző típusú ajánlatok (kupon, webes felületen történő vásárlás, pénzvisszatérítési ajánlat), amelyek segítségével különböző mértékű és típusú kedvezményre lesznek ügyfelek jogosultak használat, illetve aktiválás esetén az adott feltételek teljesítése után.

3. K&H+ Visszapénz szolgáltatás használatának technikai feltételei

A K&H+ szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek szükséges rendelkeznie a K&H Bankkal kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Szerződéssel, valamint a K&H mobilbank alkalmazással. A K&H mobilbank alkalmazás a Google Play Store-ból letölthető Android 8.0 vagy annál magasabb verzió számú Androidos eszközre, illetve az App Store-ból iOS 15 vagy annál magasabb verziójú iPhone eszközre. Szükséges továbbá kamerafunkcióval felszerelt okostelefon és internetkapcsolat. Szolgáltatás eléréséhez a szolgáltatás ÁSZF-jében meghatározott HUF alapú számlával kell rendelkezni.

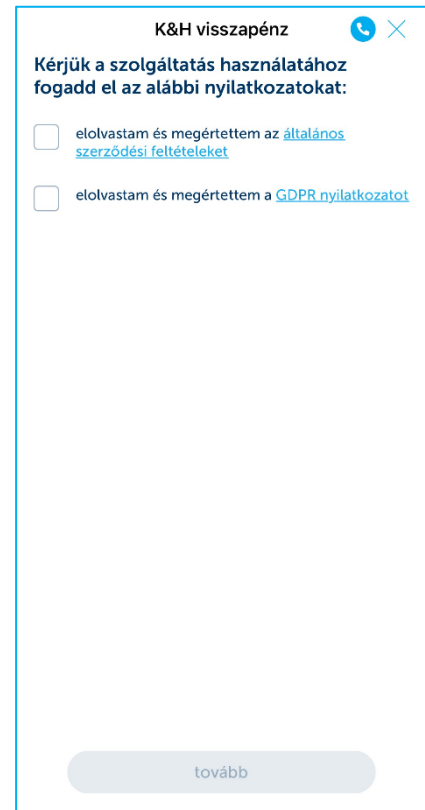
4. Első használat

A K&H+ Visszapénz első használatához az ügyfélnek regisztrálnia kell a szolgáltatás igénybevételéhez.

K&H Visszapénzre való regisztráció:

Visszapénzre való regisztráció első lépéseként K&H+ menüpontra kell kattintani, ahol megtalálható a K&H Visszapénz szolgáltatás, erre rányomva indul el a regisztrációs folyamat. Elsőként megjelenik az üdvözlő képernyő a legfontosabb információkkal, ezután szükséges elfogadni az általános szerződési feltételeket, illetve GDPR nyilatkozatot, rákattintással ezeket meg is lehet tekinteni. Ezzel a lépéssel be is fejeződik és sikeressé válik a regisztráció.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



5. Elérési útvonal

A K&H+ szolgáltatás modulja a K&H mobilbanki applikáción belül több helyről érhető el. A K&H+ főképernyőn érhető el összes K&H+ szolgáltatás.

1. A K&H mobilalkalmazás kezdőképernyőjén a lenti sávban a „K&H+” opciót választva a felhasználó egyből a K&H+ kezdőképernyőjére jut.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

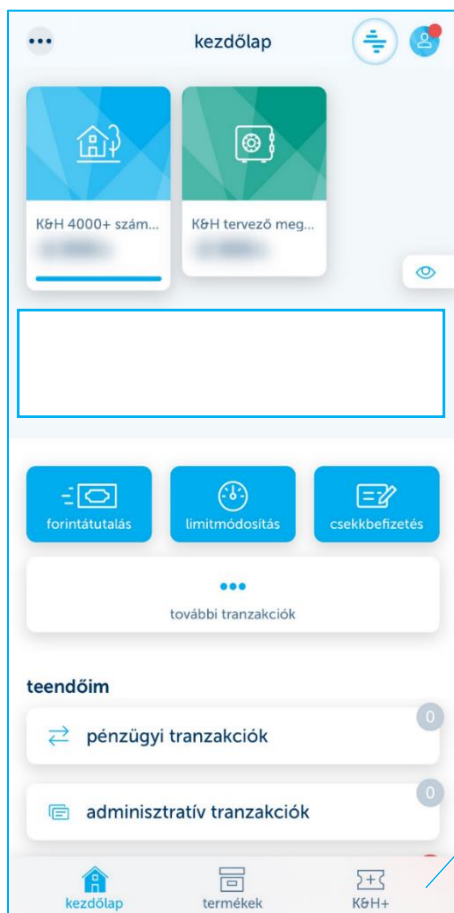
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H+
menüpont**



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

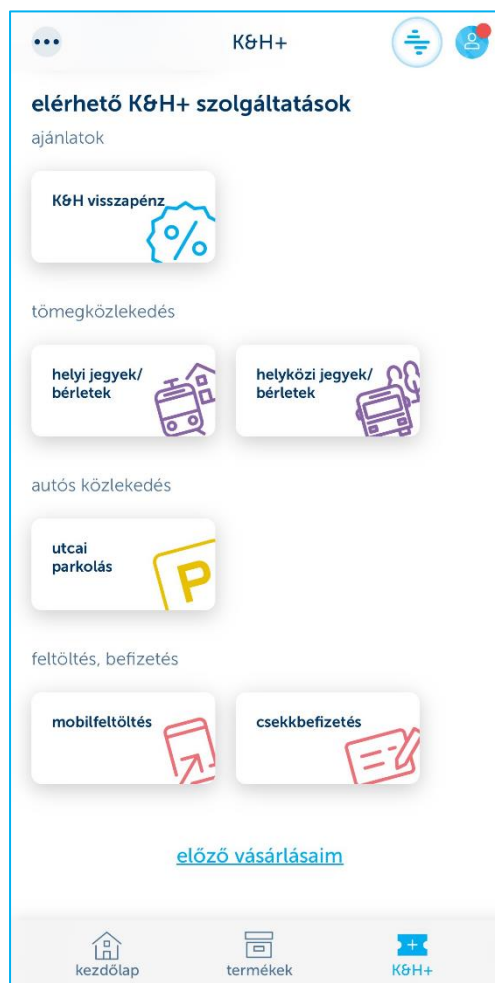
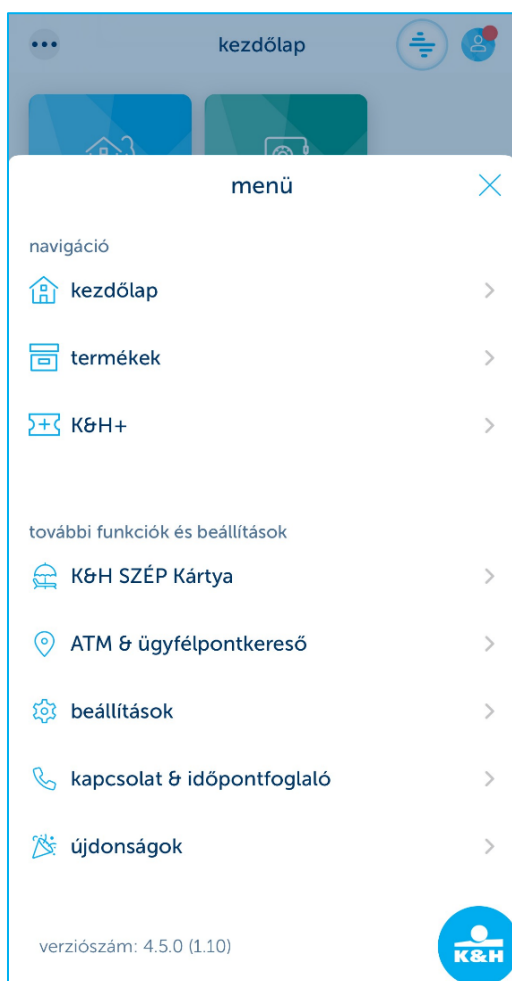
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



2. A K&H+ kezdőképernyő a K&H mobilbank bal felső sarokban előhozható menüsorában is elérhető. Itt a K&H+ pontra nyomva előhozásra kerül a K&H+ főképernyő.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

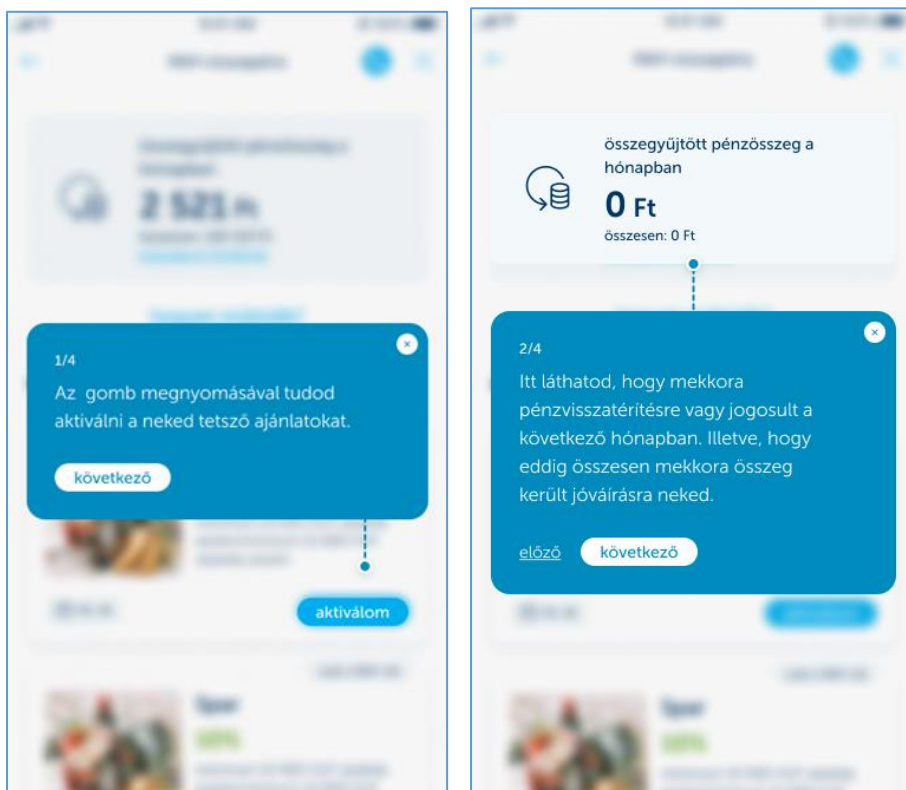


6. Hogy működik a K&H+ Visszapénz?

Regisztráció során edukációs képernyők segítik a szolgáltatás főbb funkcióinak megismerését.

A legfontosabb információkat a Visszapénz menüpontban található *hogyan működik* funkció foglalja össze.

Kiemelendő, hogy minden ajánlatra más feltételek vonatkoznak, a feltételek teljeskörű megismeréséhez az adott ajánlat megnyitása szükséges.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

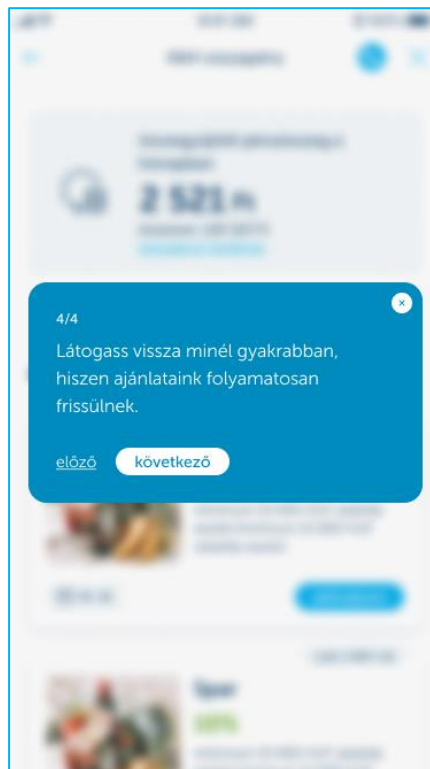
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



7. K&H Visszapénz ajánlatok elérése és aktiválási folyamat

K&H Visszapénz esetében a regisztrációt követően (4. fejezetben részletezve) egyből a szolgáltatás főképernyőjére érkezünk, ahol láthatók az aktuális ajánlatok.

Többfajta ajánlattípus létezik, vannak a sima aktiválandó pénzvisszatérítésre feljogosító ajánlatok, ahol csak aktiválni kell az adott ajánlatot és a feltételeknek megfelelően cselekedni, míg kupon esetében vagy bemutatni vagy online a megfelelő helyre bemásolni szükséges a megjelenített kuponkódot. Az adott kereskedő webáruházába kinavigáló ajánlat esetében pedig a megadott linken szükséges eljutni az adott webáruházban és úgy válik jogosulttá a felhasználó az adott kedvezményre. „Kumulatív pénzvisszatérítési ajánlat” esetében pedig többször is vásárolhatunk egy kereskedőnél, ameddig el nem érjük a szükséges feltételeket.

A főképernyőn látható egy kimutatás, ami azt részletezi, hogy eddig összesen mekkora értékű visszatérítést kapott felhasználó, illetve jelzi azt is, hogy a jelenlegi hónapban mekkora összegre számíthat.

Visszapénz főmenüjében az ajánlatok listázása során már látszanak az ajánlatokra vonatkozó legfontosabb információk, de az adott ajánlat megnyitásával érhető el az összes ajánlathoz kapcsolódó releváns információ, felhasználási feltételek, elfogadóhelyek és érvényesség is itt látható.

összegyűjtött pénzüsszeg
a hónapban

0 Ft

összesen: 729 Ft

[hogyan működik?](#)

ajánlatok

K&H külföldi kártyás vásárlás
Akár 10000Ft

08.31 online is elérhető

K&H utasbiztosítás
Élvezd a nyarat 20%-os kedvezményünkkel

08.31 online is elérhető

Lira
3%

Pénzvisszatérítés vásárlásaid után.

3%

Akár 3% pénzvisszatérítés!

A kedvezmény kiszámítása ennél az ajánlatnál tovább tarthat, akár a vásárlástól számított 1 hónapig. Ellenőriznünk kell, hogy az ajánlatot megfelelően használták-e fel, és nem történt-e kedvezmények halmozása vagy áruvisszaküldés.

07.31 online is elérhető

felhasználási feltételek

3% visszatérítés az első öt vásárlásból. A kedvezmény a kampány időszak alatt csak az első öt online vásárlás esetén vehető igénybe. Csak az első 5 vásárlásra érvényes.

A kedvezmény a kampány időszak alatt csak az

aktiválom

SAMSUNG

A kedvezmény tutarnai vagy harmadik retnel történő fizetésre nem vonatkozik. A kedvezményt csak akkor kaphatod meg, ha a webshopban, a webshop fizetési szolgáltatóján keresztül fizetted. Az ajánlat más akciókkal vagy kedvezménykuponokkal nem vonható össze. A kedvezmény az első 5 vásárlásra érvényes.

ajánlat részletei

A Samsung a világ egyik vezető technológiai vállalatként a legfrissebb technológiai újításokat építi be termékeibe és teszi elérhetővé azokat hivatalos webáruházában (Samsung Magyarország | Samsung Mobiltelefon | Háztartási Gépek | TV). A hivatalos webáruházban elérhető mobil- és szórakoztató elektronikai készülékek, háztartási gépek ingyenes kiszállítással rendelhetők, illetve a vásárlással Samsung pontok is gyűjthetők a Samsung hűségprogramban való részvétellel.

elfogadóhelyek

samsung.com/hu

aktiválom

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

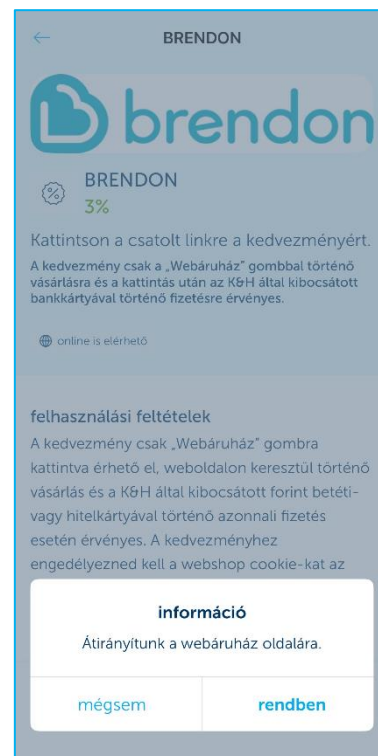
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



8. K&H+ Visszapénz beállítások

A K&H mobilbankban a képernyő bal felső sarokban található ikon segítségével elérhető bal oldali menüsor, ahol megtalálhatóak a beállítások és azon belül a K&H+ beállítások menüpont. Itt a szolgáltatás beállítások menüpontban érhető el Visszapénz beállítások, ahol megtalálhatók a Visszapénzzel kapcsolatos dokumentumok (Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató), illetve a szolgáltatás lemondása funkció.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

