



Gyakran Ismételt Kérdések vállalati ügyfelek részére vállalkozói e-bank chipkártya azonosítás megszüntetése

2018. július 20-ával megszüntetjük a chipkártyával történő K&H vállalkozói e-bank és K&H e-posta belépés és azonosítás lehetőségét. Ezt követően csak mobil-token vagy SMS azonosítással lehet használni az e-bank és az e-posta szolgáltatást.

Az alábbiakban összefoglaljuk a chipkártya azonosítás megszüntetésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, illetve a gyakran felmerülő kérdéseket és válaszokat.

» mit jelent a chipkártya azonosítás megszüntetése?

2018. július 20-tól a chipkártyával történő azonosítást megszüntetjük, a K&H vállalkozói e-bankba, K&H e-postába történő belépés és műveletek jóváhagyása ezzel az azonosító eszközzel már nem lesz lehetséges. Ezt követően a szolgáltatások mobil-token, vagy SMS azonosítással használhatók.

» mi a teendője, ha a K&H vállalkozói e-bank vagy K&H e-posta hozzáférésre jogosult felhasználója már használja a mobil-token vagy az SMS azonosítást?

Amennyiben a felhasználó már használ más azonosítási eszközt a chipkártyán kívül, Önnek semmilyen teendője nincs, csak azt kell szem előtt tartania, hogy a felhasználó 2018. július 20-tól már csak a mobil-token vagy SMS azonosítással tud belépni a felületre.

» mi a teendője, ha a K&H vállalkozói e-bank vagy K&H e-posta felhasználója részére a mobil-token belépést szeretné biztosítani?

A mobil-token a K&H mobilbankba épített szoftver alapú azonosító eszköz, ami lehetőséget nyújt arra, hogy a felhasználó az okostelefonja használatával, billentyűzet nélkül, magas biztonsági szint mellett lépjen be a vállalkozói e-bankba vagy az e-postába.

A K&H mobilbankról részletes információt itt talál: <https://www.kh.hu/vallalkozas/napi-penzugyek/elektronikus-szolgalattasok/mobilbank>

A könnyebb használat érdekében nézze meg a www.kh.hu/vallalkozas/ajanlat/mobiltoken oldalon található mobil-tokennel történő e-bank belépésről készített videónkat.

Felhívjuk figyelmét, hogy

- **2017. október 16. óta mobil-token azonosítással korlátlan tranzakciós napi limittel**, SMS belépéssel 50 000 000 forint/nap tranzakciós limittel írhatóak alá átutalások
- **2018. július 6-tól a mobil-token azonosítással lehetőség lesz egyszerre akár 100 tranzakció aláírására**

» mi a teendője, ha a K&H vállalkozói e-bank vagy K&H e-posta felhasználója részére az SMS belépést szeretné biztosítani?

Az SMS belépéshez felhasználónév és jelszó megadására lesz szüksége. Ha a K&H vállalkozói e-bank vagy K&H e-posta hozzáférésre jogosult felhasználója még egyszer sem lépett be a felületre SMS azonosítással, akkor az alábbi lépéseket kövesse:

1. lépés: válassza a <https://www.kh.hu/ebank> oldalon az SMS belépés csempén az első belépés opciót
2. lépés: adja meg a K&H éazonosítóját és ePIN kódját



3. lépés: adja meg az Ön által használni kívánt felhasználónevet és jelszót. A későbbiekben ezekkel az azonosítókkal tudja megkérni a belépéshez szükséges SMS jelszót.

» **mi a teendő, ha a felhasználó elfelejtette az SMS belépéshez megadott felhasználónevet/jelszavát?**

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a megadott jelszavát, a <https://www.kh.hu/ebank> oldalon az SMS belépést választva K&H énonosítója és ePIN kódja megadásával lehetősége van új jelszót beállítani az „elfelejtettem a jelszavam” opciót választva, vagy 2018. július 20. előtt a chipkártyával belépve a Beállítások/K&H e-bank jelszómódosítás menüpontot választva.

Amennyiben a felhasználó nem emlékszik K&H énonosítójára, kérjük, a felhasználó hívja a TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, és válassza a 3-as menüpontot.

Ha a felhasználó nem emlékszik ePIN kódjára, menjen be a legközelebbi bankfiókba, ahol az azonosítást követően lehetősége van új ePIN kódot megadni.

» **mi a teendő, ha a felhasználó nem magyarországi mobiltelefonszámot használ?**

2018. július 6-tól a K&H vállalkozói e-bankot vagy K&H e-postát használó felhasználónak lehetősége lesz a Hirdetményben **meghatározott országok hívószámaival kezdődő telefonszámot megadni a K&H vállalkozói e-bank beállítások/SMS belépés kezelése menüpontban.**

» **mi a teendője, ha felhasználói részére továbbra is szeretné biztosítani az eszköz alapú azonosítással történő elérés lehetőségét?**

Amennyiben vállalkozásának a fenti lehetőségeken túlmutató igényei vannak, illetve továbbra is fizikai eszközzel szeretné elvégezni a felhasználók azonosítását belépéskor és tranzakció aláírásakor, kérjük, tájékozódjon honlapunkon K&H web Electra internetbanki rendszerünkről, amelyhez a K&H Electra24 mobilalkalmazás is igényelhető. Szerződéskötéshez, kérjük, keresse fel kapcsolattartóját.

A fenti változásokkal kapcsolatban, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi dokumentumokat, amelyeket megtalál a www.kh.hu weboldalon:

- Vállalati ügyfelekre vonatkozó hirdetmény_e-bank szolgáltatásra vonatkozóan
- Vállalati ügyfelekre vonatkozó hirdetmény_chip_kártya_kivezetés

2018. május 20-át követően a jelen levelünkben írt változásokkal kapcsolatban, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi dokumentumokat:

2018. július 6-tól hatályos: az SMS azonosítás céljára megadható külföldi telefonszámok kapcsán:

- Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére

2018. július 20-tól hatályos, a chipkártya kivezetés kapcsán:

- Általános Szerződési Feltételek az Elektronikus Azonosítású Banki szolgáltatásokra vonatkozóan
- Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére